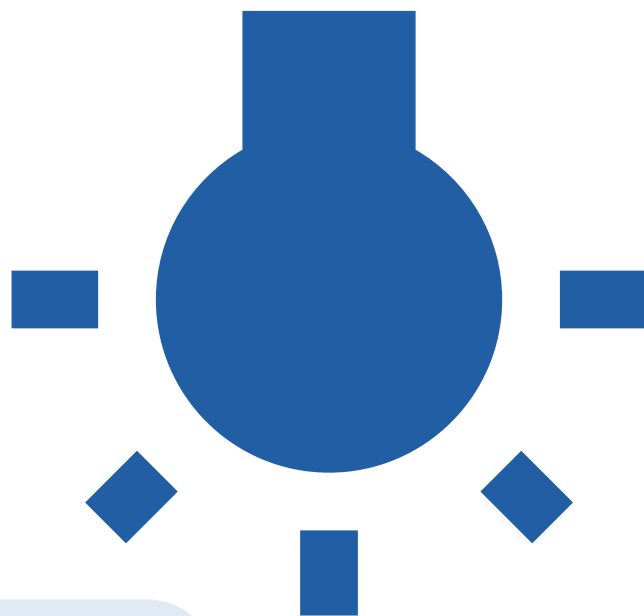


# ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНОГО ТОВАРА



ЮРИДИЧЕСКАЯ  
клиника



# Технически сложный товар

потребительские товары длительного пользования, имеющие сложное внутреннее устройство и выполняющие пользовательские функции на высоко технологическом уровне с использованием различных энергоресурсов.

# Перечень технически сложных товаров

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА  
РФ ОТ 10.11.2011 N 924 (РЕД. ОТ  
27.03.2019) "ОБ УТВЕРЖДЕНИИ  
ПЕРЕЧНЯ ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫХ  
ТОВАРОВ"**

## **Возврат и обмен некачественного технически сложного товара возможен ТОЛЬКО если:**

- **выявлен существенный недостаток;**
- **или любой недостаток выявлен в течение пятнадцати дней со дня передачи;**
- **или нарушены сроки устранения недостатков (45 дней);**
- **или в товаре неоднократно устранялись недостатки и его невозможно было использовать в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней;**
- **или момент заключения договора на товар не была предоставлена полная и достоверная информация.**



## Остались вопросы?

Контактная информация:

г. Курск, ул. 50 лет октября, 94, фойе главного учебного корпуса, 1 этаж

Телефон: +7 (4712) 22-24-89

Email: [legal\\_clinic\\_swsu2010@mail.ru](mailto:legal_clinic_swsu2010@mail.ru)

Время работы: будние дни с 9:30 до 13:20