

Вопросы и ответы

№	Вопросы FAQ ТОП 10	Предлагаемая редакция
1	Что такое IMEI и где узнать его номер?	<p>IMEI или международный идентификатор мобильного оборудования – это 15-значный номер, который присваивается любому устройству с SIM-картой.</p> <p>1. Чтобы узнать IMEI мобильного устройства: - наберите комбинацию *#06# - посмотрите в настройках, на упаковке или задней панели устройства (<i>наклейке</i>)</p> <p>2. Чтобы узнать IMEI умных устройств: - посмотрите в документацию, на упаковке или на самом устройстве (<i>наклейке</i>)</p> <p><i>Если найти IMEI не получится, сотрудник оператора связи поможет.</i></p>
2	Что нужно, чтобы оформить SIM-карту иностранному гражданину или лицу без гражданства?	<p>Для оформления SIM-карты потребуется:</p> <p>1. Один из следующих документов, удостоверяющих личность: - паспорт иностранного гражданина - вид на жительство лица без гражданства - удостоверение беженца - свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации - разрешение на временное проживание лица без гражданства</p> <p>2. Подтвержденная учетная запись на Госуслугах (https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=reg)</p> <p>3. Подтвержденная биометрия в Единой биометрической системе, зарегистрированная в банке (https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=rbi)</p> <p>4. IMEI устройства, в котором планируется использование SIM-карты.</p> <p><i>Дополнительно необходимо иметь СНИЛС или адрес электронной почты, указанный при регистрации на Госуслугах.</i></p>



		<p>4. Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации</p> <p>5. Разрешение на временное проживание лица без гражданства.</p>
5	<p>Нотариально заверенный перевод паспорта. Где можно сделать? На родине или только в РФ?</p>	<p>Нотариально заверенный перевод потребуется для оформления иностранным гражданином СНИЛС, заведения подтвержденной учетной записи на Госуслугах, регистрации в Единой биометрической системе и оформления договора с оператором связи.</p> <p>Нотариально заверенный перевод можно сделать только на территории Российской Федерации, обратившись к нотариусу или бюро переводов, которые предоставляют такую услугу (data.notariat.ru/directory/notary)</p>
6	<p>Как оформить SIM-карту иностранному гражданину?</p>	<p>Для оформления SIM-карты иностранным гражданином или лицом без гражданства потребуется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оформить СНИЛС в отделении МФЦ (mouddokumenty.pф/search/mfc), офисе СФР (sfr.gov.ru) или у своего работодателя 2. Зарегистрировать подтвержденную учетную запись на Госуслугах в отделении МФЦ или банке (https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=reg) 3. Зарегистрировать подтвержденную биометрию в банке (https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=rbi) 4. Обратиться в офис оператора связи, сообщить IMEI мобильного устройства и предоставить один из следующих документов, удостоверяющий личность: <ul style="list-style-type: none"> - паспорт иностранного гражданина и при необходимости нотариально заверенный перевод - вид на жительство лица без гражданства - удостоверение беженца - свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации - разрешение на временное проживание лица без гражданства 5. Сотрудник оператора связи проверит доступный лимит SIM-карт (<i>не должен превышать 10 SIM-карт</i>) и после проверки продолжит оформление 6. Сотрудник оператора связи попросит посмотреть в камеру для подтверждения сведений через Единую биометрическую систему 7. Сотрудник оператора связи попросит подписать договор и выдаст SIM-карту 8. В отдельных случаях сотрудник оператора связи проконсультирует как пройти проверку и активацию SIM-карты самостоятельно с использованием портала Госуслуги, если это не удастся сделать на месте у оператора.



