

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий кафедрой  
региональной экономики и  
менеджмента  
(наименование кафедры полностью)

 Ю.С. Положенцева  
(подпись)

« 31 » 08 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА  
для промежуточной аттестации обучающихся  
по комплексному модулю № 1 «Стратегическое управление бизнес-коммуникациями»

38.04.02 Менеджмент,  
направленность (профиль) «Стратегический менеджмент»

*ОПОП ВО реализуется по модели практико-модульного обучения*

## **1. БАНК ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА ПО КОМПЛЕКСНОМУ МОДУЛЮ В ФОРМАТЕ АССЕСМЕНТА КОМПЕТЕНЦИЙ**

Из практических заданий, приведенных ниже, формируется 7 экзаменационных билетов, в каждом из которых – 3 практических заданий (равное количеству компетенций, закрепленных за данным модулем).

Каждое практическое задание проверяет сформированность у обучающегося одной какой-либо компетенции (код проверяемой компетенции приведен в скобках после наименования типа задания).

Каждый экзаменационный билет проверяет сформированность у обучающегося всех компетенций, закрепленных за данным модулем.

### **1.1 Практические задания для проверки сформированности УК-4**

#### **1. Ситуационная задача “Встреча клиента” (УК-4)**

Situation: Meeting a client

You have arranged to meet a client along with your boss. You have never met this client before. Unfortunately, your boss is running about fifteen minutes late.

Make ‘small talk’ with the client until your boss arrives.

Student A: Make small talk with the client.

Student B: You are the client. Make small talk with the employee

Use the following phrases:

“Where are you from?”

“What exactly does your company do?”

“Have you worked here very long?”

“How is business these days?”

#### **2. Творческое задание (УК-4)**

Выберите одну из следующих тем и создайте мультимедийную презентацию

1. Economical problems
2. The advantages of postgraduate education
3. Alternative techniques in Economics
4. Developing of financial projects
5. Methods of investigation
6. Why financial wellbeing makes most people happy
7. What does the economy of trust mean?
8. How can Uber be described as an aspect of the economy of trust?

9. How does the brain change when a person is striking a great deal?

10. Useful human insights that are missing in big data and how this affects the economy

### **3. Мини-проект (УК-4)**

#### **Мини-проект «Конференция «Трудности перевода»**

Discuss the following questions:

1. What can you add to the seven principles of translation: namely, thoughtful, complete, accurate, specific, concise, clear and polite?

2. Do you agree that business correspondence involves not only a unique professional background, but also practical business skills?

3. Why does the dynamic equivalence theory in business correspondence translation play an important role?

4. Why is business correspondence different from the ordinary means of communication?

5. What is literal translation?

6. How can your recipient quickly understand, whether they are interested in your letter or not?

7. What polite phrase can you use in the end of the letter?

8. What are two essential stages that need to take place before we can say that a document is ready to be delivered to the client?

9. Who should incorporate a quality control stage into the process before delivering your translation?

### **4. Кейс- задача (УК-4)**

You receive a letter from your foreign partner. Answer the letter according to the format of business letters.

### **5. Кейс- задача (УК-4)**

Встреча зарубежного коллеги

You are getting ready to meet a foreign partner. Clearly formulate the goal that determines both the content and the form of the negotiations.

### **6. Кейс- задача (УК-4)**

You receive a letter from your foreign partner. Answer the letter according to the format of business letters.

### **7. Мини-проект (УК-4)**

**Выполните мини-проект типа “конференции” по следующим темам:**

1. Meeting technologies
2. Video conferencing
3. Discussion via the Internet
4. Business meeting
5. Gross Domestic Product
6. Inflation
7. Supply and demand
8. Unemployment problems
9. Information-driven learning
10. Goods and services
11. Start-up projects

## **1.2 Практические задания для проверки сформированности ПК-7**

### **1.Производственная задача (ПК-7)**

Аграрное предприятие ООО «Роза» (Курская область) впервые подает заявку на грант «Агропрогресс» на покупку рыбопосадочного материала на сумму 2,8 млн.руб. Размер гранта – 25% от общей суммы, инвестиционный кредит не требуется, прирост объёма произведённой сельскохозяйственной продукции по отношению к предыдущему году на основании данных проекта "Агропрогресс" планируется на уровне 15%.

Вам необходимо оценить данный проект с позиции возможности получения ООО «Роза» заявленного гранта. Оценка производится по критериям, представленным на официальном сайте Центра Компетенций АПК Курской области (<https://ck-kursk.ru/?ysclid=mbtof575uh551100921>).

### **2.Ситуационная задача (ПК-7)**

Вы завершили исследование, посвященное анализу влияния корпоративной культуры на эффективность организации. Основные выводы заключаются в следующем:

- предприятия с сильной корпоративной культурой, ориентированной на безопасность, демонстрируют на 40–50% более низкие показатели производственного травматизма и на 30–35% меньшее количество аварий и инцидентов по сравнению с предприятиями, где вопросам безопасности уделяется недостаточно внимания;

- корпоративная культура оказывает положительное влияние на производительность труда, уровень вовлечённости и лояльности сотрудников, что приводит к росту операционной эффективности предприятий в среднем на 10–15%;

- инвестиции в развитие корпоративной культуры, ориентированной на безопасность и вовлечённость персонала, являются экономически целесообразными и способствуют повышению конкурентоспособности предприятий в долгосрочной перспективе.

Теперь вам необходимо внедрить рекомендации и поделиться полученными знаниями с коллегами и заинтересованными сторонами. Как Вы сможете это осуществить?

### **3. Творческое задание (ПК-7)**

У тебя есть свой проект, на который нужны деньги. Нашёлся человек, готовый вложить деньги в проект, но его смущает твоя молодость. Вы встретились, поговорили о проекте. И самое время рассказать о себе какую-то историю, которая будет свидетельством того, что ты ответственный и надёжный человек.

Задание: расскажи историю, чтобы убедить человека, который тебя впервые видит, в твоей ответственности и надёжности.

### **4.Мини-проект (ПК-7)**

Планируется проект по запуску бизнеса ООО «Ромашка» в г. Тула, способной предоставить услуги по организации спортивных мероприятий (ОКВЭД: 93 «Деятельность в области спорта, отдыха и развлечений»). Основные услуги – оказание услуг по организации спортивных мероприятий. Потенциальные клиенты – юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели. Стартовые инвестиции – 4,15 млн. руб. (100% - собственные средства). Срок реализации – 3 года. Планируемые поступления денежных средств: 1 год – 1154000 руб., 2 год – 1325000 руб., 3 год – 3038000 руб. Планируемые оттоки денежных средств: 1 год – 954000 руб., 2 год – 1125000 руб., 3 год – 1035444 руб.

Оцените целесообразность данного проекта и продумайте стратегию распространения данной полученных знаний до инициатора проекта.

### **5.Ситуационная задача (ПК-7)**

Вы готовите отчет о результатах вашего исследования по мерам управления производительностью в организации, который был представлен на конференции. Результаты исследования позволяют утверждать, что на подавляющем большинстве отечественных предприятий и в организациях обрабатывающей промышленности, строительства и АПК ведётся работа по увеличению показателей производительности труда (указали 82% участников исследования).

Необходимо не только оценить полученные результаты, но и продумать, как донести знания до широкой аудитории.

## 6. Кейс-задача (ПК-7)

Механический завод ООО «Тик Так» имеет самый высокий процент текучести кадров среди слесарей – сборщиков основного конвейера (текучесть достигает 8070 в год). Работа сборщиков достаточно проста и монотонна, не требует особых физических усилий. Обучение сборщиков производится непосредственно на рабочем месте в течение четырех часов. Прием сборщиков на завод осуществляется отделом кадров без участия мастеров или других руководителей. Кандидаты заполняют стандартную форму (табл.) и проходят собеседование с инспектором отдела кадров, который принимает решение о приеме на работу, утверждаемое начальником отдела кадров.

| Параметры                                     | Кандидаты |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------|-----------|---|---|---|---|
|                                               | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Возраст                                       |           |   |   |   |   |
| Стаж работы                                   |           |   |   |   |   |
| Образование                                   |           |   |   |   |   |
| Число организаций, в которых работал кандидат |           |   |   |   |   |
| Специальность                                 |           |   |   |   |   |
| Семейное положение                            |           |   |   |   |   |

### Задание

1. Выполните оценку взаимосвязи между высокой текучестью кадров среди слесарей-сборщиков и методом их отбора.
2. Кого из кандидатов, данные на которых приведены, Вы бы приняли на место сборщика?
3. Какую информацию вы использовали? Какая информация оказалась лишней?

## 7. Ситуационная задача (ПК-7)

В условиях экономических кризисов возникла необходимость изучить их влияние на малые и средние предприятия вашего региона.

Основные выводы по результатам исследования: сокращение доступа к финансовым ресурсам. Банки ужесточают условия кредитования, а субсидированные программы поддержки малого бизнеса становятся менее доступными; рост цен на сырьё и материалы. Это затрудняет производство и увеличивает себестоимость продукции; нехватка комплектующих и оборудования из-за прекращения импорта технологий и товаров;

Вы должны провести исследование и распространить полученные результаты для поддержки бизнеса.

### **1.3 Практические задания для проверки сформированности УК-1**

#### **1. Кейс- задача (УК-1)**

В вашей компании наблюдается снижение производительности и увеличение времени выполнения заказов. Команда руководства обеспокоена данной ситуацией и просит вас провести анализ.

Задание: используя системный подход, проанализируйте все бизнес-процессы, связанные с выполнением заказов (от приема заявки до доставки).

#### **2. Кейс- задача (УК-1)**

В вашей компании наблюдается снижение производительности и увеличение времени выполнения заказов. Команда руководства обеспокоена данной ситуацией и просит вас провести анализ.

Задание: выявите узкие места и проблемы, которые приводят к снижению производительности. Определите, являются ли эти проблемы следствием внутренних факторов (недостаток ресурсов, неэффективные процессы) или внешних (изменения на рынке, требования клиентов)

#### **3. Кейс- задача (УК-1)**

В вашей компании наблюдается снижение производительности и увеличение времени выполнения заказов. Команда руководства обеспокоена данной ситуацией и просит вас провести анализ.

Задание: на основе анализа предложите стратегию действий, состоящую из краткосрочных и долгосрочных мер. Например, внедрение новых технологий, переобучение сотрудников, оптимизация процессов.

#### **4. Кейс- задача (УК-1)**

В вашей компании наблюдается снижение производительности и увеличение времени выполнения заказов. Команда руководства обеспокоена данной ситуацией и просит вас провести анализ.

Задание: Подготовьте отчет для руководства с детализацией выявленных проблем и предложенной стратегией. Оснастите отчет визуализациями (графики, диаграммы) для наглядности.

#### **5. Ситуационная задача (УК-1)**

Ваша компания сталкивается с проблемами коммуникации и взаимодействия между различными департаментами. Это сказывается на качестве обслуживания клиентов и на общей эффективности работы.

Задание: оцените существующую организационную структуру и ее влияние на взаимодействие между подразделениями.

## 6. Ситуационная задача (УК-1)

Ваша компания сталкивается с проблемами коммуникации и взаимодействия между различными департаментами. Это сказывается на качестве обслуживания клиентов и на общей эффективности работы.

Задание: проанализируйте, какие аспекты структуры могут быть причиной снижения эффективности (неясные функции, дублирование задач и т.д.)

## 7. Ситуационная задача (УК-1)

Ваша компания сталкивается с проблемами коммуникации и взаимодействия между различными департаментами. Это сказывается на качестве обслуживания клиентов и на общей эффективности работы.

Основываясь на результатах анализа, разработайте стратегию реорганизации структуры компании, включая изменения в функциях, обязанностях и взаимодействии сотрудников.

## 2. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МОДУЛЮ

Оценка по промежуточной аттестации по модулю (на экзамене по модулю в формате ассесмента) выставляется обучающемуся по 5-балльной шкале.

*Механизм определения оценки обучающегося по промежуточной аттестации по модулю (на экзамене по модулю в формате ассесмента):*

1. Каждая компетенция оценивается отдельно по шкале и критериям, указанным в таблице 1.

Таблица 1 – Шкала и критерии оценивания компетенций обучающихся на промежуточной аттестации по модулю (на экзамене по модулю в формате ассесмента)

| Шкала и критерии оценивания компетенций                                         |                                                              |                                                                        |                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Недостаточный уровень<br>(2 балла)                                              | Пороговый уровень<br>(3 балла)                               | Продвинутый уровень<br>(4 балла)                                       | Высокий уровень<br>(5 баллов)                                         |
| При выполнении практического задания <b>НЕ</b> проявил способность, указанную в | При выполнении практического задания <b>ЧАСТИЧНО</b> проявил | При выполнении практического задания <b>ПОЛНО</b> проявил способность, | При выполнении практического задания <b>ПОЛНО и ТВОРЧЕСКИ</b> проявил |

|                         |                                                                                           |                                                                                           |                                                                                           |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| определении компетенции | способность, названную в определении компетенции.<br><b>Имели место ошибки и недочеты</b> | названную в определении компетенции.<br><b>Очевидных ошибок нет, имели место недочеты</b> | способность, названную в определении компетенции.<br><b>Ошибки и недочеты отсутствуют</b> |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|

2. Баллы, полученные обучающимся по каждой компетенции, суммируются.

3. Сумма баллов делится на количество заданий в экзаменационном билете.

4. Если в результате деления частное является дробной величиной, оно округляется до целого числа.

5. Полученный балл считается окончательной оценкой обучающегося по промежуточной аттестации по модулю.