

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 02.09.2024 14:05:07

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187dcddc5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

Аннотация дисциплины

«Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом»

Цель преподавания дисциплины: Формирование и развитие навыков и умений анализа конфликтного взаимодействия с использованием понятийно-категориального аппарата конфликтологии.

Задачи дисциплины:

- ознакомление с методологией прикладного исследования, методами обработки и анализа информации;
- развитие умения подбирать и систематизировать материалы для экспертизы заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия;
- развитие умения анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций;
- формирование навыков определения достоверности эмпирических данных и обоснованность выводов исследования;
- формирование навыков подбора и использования методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей;
- формирование навыков применения научных программ в сфере профессиональной деятельности;
- развитие умения осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов.

Индикаторы компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК 1.1 – анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие

УК-1.2 – определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

ОПК-1.1 – осуществляет научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов

ОПК-1.2 – применяет научные программы в сфере профессиональной деятельности

ОПК-1.3 – подбирает и использует методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей

ОПК-1.4 – определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследования

ОПК – 2.1 анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций

ОПК – 2.2 -использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия

ОПК – 2.3 – подбирает и систематизирует материалы для экспертизы заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия

Разделы дисциплины:

«Предпосылки формирования конфликтологических идей», «Общая характеристика зарубежной конфликтологии», «История отечественной конфликтологии», «Методологические основы исследования конфликтов», «Применение методов психологии в конфликтологии», «Модульная методика диагностики межличностных конфликтов», «Ситуационный метод исследования конфликтов», «Методы исследования межгрупповых конфликтов», «Интерпретация данных прикладного исследования».

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом
(наименование дисциплины)ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология
(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и
управление персоналом»
(наименование направленности (профиля, специализации))форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология», на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от 25.06.2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 от 31 августа 2021 г. (наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, доц., к.псих.н. _____  Никитина Е.А.

Разработчик программы: доцент, к.пед.н. _____  Иванова Т.В.

/ Директор научной библиотеки _____  Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25» 06 2021 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии. пр. № от 31.08.23 г.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, доц., к.псих.н. _____  Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «28» 02 2022 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии. пр. № 1 30.08.2024 г.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, доц., к.псих.н. _____  Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № ___ «__» ___ 20__ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № ___ «__» ___ 20__ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование и развитие навыков и умений анализа конфликтного взаимодействия с использованием понятийно-категориального аппарата конфликтологии.

1.2 Задачи дисциплины

- ознакомление с методологией прикладного исследования, методами обработки и анализа информации;
- развитие умения подбирать и систематизировать материалы для экспертизы заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия;
- развитие умения анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций;
- формирование навыков определения достоверности эмпирических данных и обоснованность выводов исследования;
- формирование навыков подбора и использования методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей;
- формирование навыков применения научных программ в сфере профессиональной деятельности;
- развитие умения осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов.

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотношенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК 1.1 – анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	<p>Знать: категориальный аппарат, используемый в теоретических и прикладных исследованиях; методологию теоретических и прикладных исследований при изучении проблем конфликтного и мирного взаимодействия в обществе.</p> <p>Уметь: применять понятийный аппарат конфликтологии и управления персоналом для анализа профессиональной задачи с выделением ее базовых составляющих.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): понятийным аппаратом конфликтологии и управления персоналом, приемами анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций.</p>
		УК-1.2 – определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	<p>Знать: структуру и элементы конфликта в организации, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного взаимодействия.</p> <p>Уметь: исследовать структуру и элементы конфликта в организации, выявлять детерминирующие факторы и закономерности</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>конфликтного взаимодействия.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): методами исследования структуры и элементов конфликта в организации, детерминирующих факторов и закономерностей конфликтного взаимодействия.</p>
ОПК-1	<p>способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследования</p>	<p>ОПК-1.1 – осуществляет научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов</p>	<p>Знать: методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира.</p> <p>Уметь: разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, методы исследования; применять различные способы поиска и анализа информации</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): методологией научного исследования, способами поиска и анализа информации.</p>
		<p>ОПК-1.2 – применяет научные программы в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: методы постановки научной проблемы, планирования исследовательской программы в зависимости от профессиональной задачи.</p> <p>Уметь: концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками планирования и реализации научного исследования в соответствии с профессиональными задачами.</p>
		<p>ОПК-1.3 – подбирает и использует методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей</p>	<p>Знать: методы диагностики внутриличностного, межличностного группового конфликта Уметь: выбирать методы диагностики внутриличностного, межличностного группового конфликта в зависимости от профессиональной задачи Владеть (или Иметь опыт деятельности): методами диагностики внутриличностного, межличностного группового конфликта в зависимости от профессиональной задачи, способами обработки и интерпретации эмпирических данных.</p>
		<p>ОПК-1.4 – определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследования</p>	<p>Знать: методы обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования. Уметь: применять методы обработки и интерпретации</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>эмпирических данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками анализа информации, подготовки аналитического отчета, работы с различными статистическими пакетами.</p>
ОПК-2	<p>Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ОПК – 2.1 анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций</p>	<p>Знать: различные методологические подходы и научные концепции анализа конфликтных ситуаций.</p> <p>Уметь: применять различные методологические подходы и научные концепции анализа конфликтных ситуаций.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): различными методологическими подходами и научными концепциями анализа конфликтных ситуаций.</p>
		<p>ОПК – 2.2 - использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	<p>Знает: методы исследования конфликтов в организации и мирных способов взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей.</p> <p>Умеет: применять методы исследования конфликтов</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>в организации и мирных способов взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей.</p> <p>Владеет: методами исследования конфликтов в организации и мирных способов взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей.</p>
		<p>ОПК – 2.3 – подбирает и систематизирует материалы для экспертизы заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>Знает: методы проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.</p> <p>Умеет: применять методы проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.</p> <p>Владеет: методами проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.</p>

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом». Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 6 зачетных единиц (з.е.), 216 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	216
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	112
в том числе:	
лекции	56
лабораторные занятия	0
практические занятия	56
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	65,85
Контроль (подготовка к экзамену)	36
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрен
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Предпосылки формирования конфликтологических идей	Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации. Практические знания как источник конфликтологических идей
2	Общая	Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная

	характеристика зарубежной конфликтологии	социология конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта
3	История отечественной конфликтологии	Историографический анализ. Периодизация истории отечественной конфликтологии. О междисциплинарных связях наук, исследующих конфликт.
4	Методологические основы исследования конфликтов	Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта. Этапы анализа конфликтов. Программа конфликтологического исследования. Способы подбора и систематизации материала для экспертизы заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. Методы анализа конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций. Осуществление научного исследования на основе современной методологии изучения конфликтов.
5	Применение методов психологии в конфликтологии	Методики определения уровня внутриличностной конфликтности. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в социальных группах. Способы определения достоверности эмпирических данных и обоснованность выводов исследования.
6	Модульная методика диагностики межличностных конфликтов	Сущность и особенности применения модульной методики. Диагностика характера конфликтов и взаимоотношений в группе.
7	Ситуационный метод исследования конфликтов	Общая характеристика. Особенности ситуационного исследования конфликтов.
8	Методы исследования межгрупповых конфликтов	Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов. Математическое моделирование конфликтов. Способы применения научных программ в сфере профессиональной деятельности.
9	Интерпретация данных прикладного исследования	Организация системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов. Выбор методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей. Подготовка данных к обработке и группировка данных. Обработка данных исследования и научный отчет с результатах исследования. Роль обработки данных в процессе эмпирического исследования. Современные способы обработки данных. Компьютерные технологии обработки данных и возможности различных статистических программ.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб .	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Предпосылки формирования конфликтологических идей	6	0	1	У-1, У-2, У-3, У-9, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача 1 неделя	УК-1 ОПК-1 ОПК-2
2	Общая характеристика зарубежной конфликтологии	6	0	2	У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача 3-4 неделя	УК-1 ОПК-1 ОПК-2
3	История отечественной конфликтологии	6	0	3	У-1, У-2, У-7-11, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача 5-6 неделя	УК-1 ОПК-1 ОПК-2
4	Методологические основы исследования конфликтов	6	0	4	У-1, У-2, У-7-11, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача 7-8 неделя	УК-1 ОПК-1 ОПК-2
5	Применение методов психологии в конфликтологии	6	0	5	У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача 9-10 неделя	УК-1 ОПК-1 ОПК-2
6	Модульная методика диагностики межличностных конфликтов	6	0	6	У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача 11-12 неделя	УК-1 ОПК-1 ОПК-2
7	Ситуационный метод исследования конфликтов	6	0	7	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, У-11, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача 13-14 неделя	УК-1 ОПК-1 ОПК-2
8	Методы исследования межгрупповых конфликтов	8	0	8	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача 15-16 неделя	УК-1 ОПК-1 ОПК-2
9	Интерпретация данных прикладного исследования	8	0	9	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача 17-18 неделя	УК-1 ОПК-1 ОПК-2

БТЗ - банк вопросов и заданий в тестовой форме

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Предпосылки формирования конфликтологических идей	6
2	Общая характеристика зарубежной конфликтологии	6
3	История отечественной конфликтологии	6
4	Методологические основы исследования конфликтов	6
5	Применение методов психологии в конфликтологии	6
6	Модульная методика диагностики межличностных конфликтов	6
7	Ситуационный метод исследования конфликтов	6
8	Методы исследования межгрупповых конфликтов	8
9	Интерпретация данных прикладного исследования	8
Итого		56

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3– Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	Предпосылки формирования конфликтологических идей	1-2 неделя	8
2	Общая характеристика зарубежной конфликтологии	3-4 неделя	8
3	История отечественной конфликтологии	5-6 неделя	8
4	Методологические основы исследования конфликтов	7-8 неделя	8
5	Применение методов психологии в конфликтологии	9-10 неделя	8
6	Модульная методика диагностики межличностных конфликтов	11-12 неделя	8
7	Ситуационный метод исследования конфликтов	13-14 неделя	8
8	Методы исследования межгрупповых конфликтов	15-16 неделя	4
9	Интерпретация данных прикладного исследования	17-18 неделя	5,85
Итого			65,85

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- банка тестовых заданий;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи со специалистами профильных организаций.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Методологические основы исследования конфликтов	Разбор ситуационных задач	4
2	Применение методов психологии в конфликтологии	Разбор ситуационных задач	4
3	Модульная методика диагностики межличностных конфликтов	Разбор ситуационных задач	4

4	Методы исследования межгрупповых конфликтов	Разбор ситуационных задач	4
5	Интерпретация данных прикладного исследования	Разбор ситуационных задач	4
Итого:			20

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, диспуты и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	История конфликтологии Философия Высшая математика Информатика Общая конфликтология	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Анализ и экспертиза конфликта Учебно-ознакомительная практика Учебная проектно-технологическая практика Производственная научно-исследовательская (квалификационная) практика	Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов Антикризисное управление в организации Анализ и экспертиза конфликта Производственная преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-1 - способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследования	История конфликтологии Общая конфликтология Психодиагностика конфликтности личности и группы Высшая математика Информатика	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Учебная проектно-технологическая практика	Высшая математика Информатика Анализ и экспертиза конфликта Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-2 -Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах	Возрастная конфликтология Общая конфликтология Организационная конфликтология Психодиагностика	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Учебно-ознакомительная практика	Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов Анализ и экспертиза

взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ка конфликтности личности и группы Высшая математика Информатика	Учебная проектно-технологическая практика	конфликта Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
---	--	---	---

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-1 / основной	<p>УК 1.1 – анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</p> <p>УК-1.2 – определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи</p>	<p>Знать: методологию анализа конфликта и мира; структуру и элементы конфликта в организации.</p> <p>Уметь: разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, методы исследования; применять различные способы поиска информации. исследовать структуру и элементы</p>	<p>Знать: методологию анализа конфликта и мира. структуру и элементы конфликта в организации, закономерности конфликтного взаимодействия.</p> <p>Уметь: разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, объект, предмет, методы исследования; применять различные способы поиска информации. исследовать</p>	<p>Знать: методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира. структуру и элементы конфликта в организации, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного взаимодействия.</p> <p>Уметь: разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, методы исследования; применять различные способы поиска</p>

		конфликта. Владеть (или Иметь опыт деятельности): методологией научного исследования, способами поиска информации; методами исследования конфликта в организации, закономерностей конфликтного взаимодействия.	структуру и элементы конфликта в организации, выявлять закономерности конфликтного взаимодействия. Владеть (или Иметь опыт деятельности): методологией научного исследования, способами поиска и анализа информации. методами исследования структуры и элементов конфликта в организации, закономерностей конфликтного взаимодействия.	и анализа информации. исследовать структуру и элементы конфликта в организации, выявлять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного взаимодействия. Владеть (или Иметь опыт деятельности): методологией научного исследования, способами поиска и анализа информации. методами исследования структуры и элементов конфликта в организации, детерминирующих факторов и закономерностей конфликтного взаимодействия.
ОПК-1 / завершающий	ОПК-1.1 – осуществляет научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов ОПК-1.2 – применяет научные программы в сфере профессиональной деятельности ОПК-1.3 –	Знать: методы постановки научной проблемы, планирования исследовательской программы; методы диагностики конфликта, обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа полученных данных. Уметь:	Знать: методы постановки научной проблемы, планирования исследовательской программы в зависимости от профессиональной задачи. методы диагностики внутриличностного, межличностного группового конфликта методы обработки и	Знать: методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира; методы постановки научной проблемы, планирования исследовательской программы в зависимости от профессиональной задачи. методы диагностики внутриличностных

	<p>подбирает и использует методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей</p> <p>ОПК-1.4 – определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследования</p>	<p>планировать исследовательский проект; выбирать методы диагностики, применять методы обработки данных, подготовки отчета по результатам исследования.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками планирования и реализации научного исследования в соответствии с профессиональными задачами. методами диагностики конфликта, способами обработки и интерпретации эмпирических данных, навыками анализа информации.</p>	<p>интерпретации эмпирических данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования.</p> <p>Уметь: концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект; выбирать методы диагностики внутриличностного, межличностного группового конфликта в зависимости от профессиональной задачи применять методы обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками</p>	<p>ого, межличностного группового конфликта методы обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования.</p> <p>Уметь: концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект; разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, методы исследования; применять различные способы поиска и анализа информации; выбирать методы диагностики внутриличностного, межличностного группового конфликта в зависимости от профессиональной задачи</p>
--	---	--	--	--

			<p>планирования и реализации научного исследования в соответствии с профессиональными задачами. методами диагностики внутриличностного, межличностного группового конфликта в зависимости от профессиональной задачи, способами обработки и интерпретации эмпирических данных. навыками анализа информации, подготовки аналитического отчета, работы с различными статистическими пакетами.</p>	<p>применять методы обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): методологией научного исследования, способами поиска и анализа информации; навыками планирования и реализации научного исследования в соответствии с профессиональными задачами. методами диагностики внутриличностного, межличностного группового конфликта в зависимости от профессиональной задачи, способами обработки и интерпретации эмпирических данных. навыками анализа информации, подготовки</p>
--	--	--	---	---

				аналитического отчета, работы с различными статистическими пакетами.
ОПК – 2/ основной	ОПК – 2.1 анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций ОПК – 2.2 - использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия ОПК – 2.3 – подбирает и систематизирует материалы для экспертизы заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Знать: научные концепции анализа конфликтных ситуаций; методы исследования конфликтов; методы проведения экспертизы о конфликтном потенциале ситуации. Уметь: применять научные концепции анализа конфликтных ситуаций; использовать методы исследования конфликтов в организации; применять методы проведения экспертизы о конфликтном потенциале ситуации. Владеть (Иметь опыт деятельности): методами исследования конфликтов в организации на основе научных концепций; методами проведения	Знать: научные концепции анализа конфликтных ситуаций; методы исследования конфликтов в организации и мирных способов взаимодействия; методы проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации. Уметь: применять научные концепции анализа конфликтных ситуаций; использовать методы исследования конфликтов в организации и мирных способов взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей. применять методы проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.	Знать: различные методологические подходы и научные концепции анализа конфликтных ситуаций. методы исследования конфликтов в организации и мирных способов взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей. методы проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. Уметь: применять различные методологические подходы и научные концепции анализа конфликтных ситуаций. применять методы исследования конфликтов в организации и мирных способов

		экспертизы о конфликтном потенциале ситуации.	ситуации. Владеть (Иметь опыт деятельности): исследования конфликтов в организации на основе научных концепций; методами проведения экспертизы о конфликтном потенциале ситуации.	взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей. применять методы проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. Владеть (Иметь опыт деятельности): различными методологическими подходами и научными концепциями анализа конфликтных ситуаций. методами исследования конфликтов в организации и мирных способов взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей. методами проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.
--	--	---	---	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в

процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Предпосылки формирования конфликтологических идей	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-1.4 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Практические занятия № 1 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
2.	Общая характеристика зарубежной конфликтологии	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-1.4 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Практические занятия № 2 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
3.	История отечественной конфликтологии	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-1.4 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Практические занятия № 3 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
4.	Методологические основы исследования конфликтов	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-1.4 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Практические занятия № 4 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
5.	Применение методов психологии в конфликтологии	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2	Практические занятия № 5 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2

		ОПК-1.3 ОПК-1.4 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3				
6.	Модульная методика диагностики межличностных конфликтов	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-1.4 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Практические занятия № 6 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
7.	Ситуационный метод исследования конфликтов	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-1.4 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Практические занятия № 7 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
8.	Методы исследования межгрупповых конфликтов	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-1.4 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Практические занятия № 8 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
9.	Интерпретация данных прикладного исследования	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-1.4 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Практические занятия № 9 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2

БТЗ - банк вопросов и заданий в тестовой форме

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по разделу (теме) 1. «Методологические основы исследования конфликтов»

1. Найдите соответствие психоаналитическому направлению в психодиагностике:

А. защитный механизм;

Б. развитие;

В. поведение.

2. Диагностика ригидности мышления направлена на выявление

А. привычек к шаблонным решениям;

Б. глубокого погружения во внутренний мир;

В. бредового решения.

3. Какой из методов психодиагностики не относится к группе строго формализованных методов:

А. проективный метод;

Б. опросник;

В. тест.

4. Лонгитюдное исследование – это:

А. длительное и систематическое изучение одних и тех же испытуемых;

Б. исследование с помощью опросника;

В. исследование в условиях лаборатории.

5. Подход в психодиагностике, при котором получаемые результаты сопоставляются с нормой:

А. номотетический;

Б. идеографический;

В. каузальный.

6. Характеристика теста, отражающая стабильность его результатов независимо от изменения условий тестирования, ситуационных переменных:

А. надежность;

Б. дискриминативность;

В. достоверность.

7. Вопросы, которые не имеют вариантов ответов, испытуемый сам формулирует ответ:

А. открытые;

Б. сложные;

В. косвенные.

8. Психодиагностическая ситуация, когда человек сам обращается за помощью к психологу (конфликтологу):

А. ситуация клиента;

Б. ситуация экспертизы;

В. педагогическая ситуация.

9. Результатом деятельности психодиагноста является:

А. построение психологического заключения;

Б. обработка полученных данных;

В. уточнение гипотезы.

10. В характерологическом опроснике К. Леонгарда выделено акцентуаций:

А. 10;

Б. 12;

В. 15.

Ситуационная задача по разделу (теме) 7. «Ситуационный метод исследования конфликтов»

В квартире №94 живет пожилая пара: Иван Николаевич и Мария Петровна. В квартиру этажом выше заехала молодая пара с двумя маленькими детьми. Дети ведут себя активно: шумно играют, бегают по квартире в вечернее время. Пожилые люди недовольны поведением новых соседей и, встречаясь с ними на лестничной клетке, в достаточно резкой форме высказываются по этому поводу. Родители так же грубо отвечают на негодование Ивана

Николаевича и Марии Петровны - это их личная трудность, так как в 23.00 дети шуметь перестают, а, следовательно, никаких формальных нарушений общественного спокойствия не происходит. Словесные столкновения случаются у соседей еще несколько раз, после чего Иван Николаевич вызывает полицию с официальной жалобой на молодую пару из-за нарушения законов о соблюдении тишины.

Вопросы:

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования проблемы.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не

отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. Э. Эриксон исследует возрастные кризисы личности в контексте:

- А. психодинамического подхода;
- Б. когнитивного подхода;
- В. бихевиористского подхода.

Задание в открытой форме:

1. Психологическая диагностика – это...

Ситуационная задача

Сотрудники отдела проектирования получили от начальства очень важное задание с жесткими сроками исполнения. Оно состояло в разработке продукта для одного из постоянных клиентов. Через некоторое время выяснилось, что существует риск не успеть закончить задание к назначенной дате из-за скупуплезного подхода к созданию проекта. Руководитель отдела заявил, что важнее уложиться в срок, так как в противном случае вышестоящее начальство может объявить работникам выговор и лишить их премий. Но главный проектировщик возразил, что нельзя жертвовать качеством продукта, так как из-за подобного подхода можно потерять клиентов, от чего репутация фирмы пострадает. В итоге между ними разгорелся скандал.

Вопросы:

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования проблемы.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие 1 (Предпосылки формирования конфликтологических идей) БТЗ Ситуационная задача	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 2 (Общая характеристика зарубежной конфликтологии) БТЗ Ситуационная задача	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 3 (История отечественной конфликтологии) БТЗ Ситуационная задача	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 4 (Методологические основы исследования конфликтов) БТЗ Ситуационная задача	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 5 (Применение методов психологии в конфликтологии) БТЗ Ситуационная задача	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 6 (Модульная методика диагностики межличностных	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
конфликтов) БТЗ Ситуационная задача				
Практическое занятие 7 (Ситуационный метод исследования конфликтов) БТЗ Ситуационная задача	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 8 (Методы исследования межгрупповых конфликтов) БТЗ Ситуационная задача	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 9 (Интерпретация данных прикладного исследования) БТЗ Ситуационная задача	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
СРС	6		12	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

8.1 Основная учебная литература

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-

Дана, 2015. - 287 с. -URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> (дата обращения 03.09.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

2. Молокова, М. А. Конфликтология: учебное пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. – Курск: ЮЗГУ, 2013. – 184 с. (дата обращения 03.09.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шарков ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Дашков и К°, 2018. - 238 с. : ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

4.Краснова, С. В. Управление персоналом : практикум / С. В. Краснова, Е. Г. Букатина. - Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2020. - 90 с. : ил. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612642> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

5. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. -URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258893> (дата обращения 03.09.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

6. Управление персоналом : учебник / под ред.: Т. Ю. Базарова, Б. Л. Еремина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 561 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118464> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

7. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шарков ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Дашков и К°, 2018. - 238 с. : ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом: методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология для всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Т.В. Иванова. - Курск : ЮЗГУ, 2021. - 26 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (ФЦ)
 2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
 3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
 4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
 5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
 6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
 7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
 8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
 9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
 10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
 11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
 12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
 13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
 14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.
- Учебно-наглядные пособия:
1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
 2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
 3. Основные направления развития западной конфликтологии
 4. Функции трудовых конфликтов
 5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
 6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)
 7. Конфликтная ситуация
 8. Отрасли психологии
 9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
 10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.
- Журналы в библиотеке университета:
- Психологический журнал
Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>
4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>
5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеокамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color, телевизор TV Витязь, видеомаягнитофон Philips, музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение

инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью) О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом
(наименование дисциплины)ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология
(цифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и
управление персоналом»
(наименование направленности (профиля, специализации))форма обучения очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология», на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от 25.06.2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 от 31 августа 2021 г. (наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, доц., к.псих.н. _____  Никитина Е.А.

Разработчик программы: доцент, к.пед.н. _____  Иванова Т.В.

/ Директор научной библиотеки _____  Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25» 06 2021 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии. пр. № от 31.08.23 г.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, доц., к.псих.н. _____  Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «28» 02 2022 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии. пр. № 1 30.08.2024 г.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, доц., к.псих.н. _____  Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № ___ «__» ___ 20__ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № ___ «__» ___ 20__ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование и развитие навыков и умений анализа конфликтного взаимодействия с использованием понятийно-категориального аппарата конфликтологии.

1.2 Задачи дисциплины

- ознакомление с методологией прикладного исследования, методами обработки и анализа информации;
- развитие умения подбирать и систематизировать материалы для экспертизы заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия;
- развитие умения анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций;
- формирование навыков определения достоверности эмпирических данных и обоснованность выводов исследования;
- формирование навыков подбора и использования методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей;
- формирование навыков применения научных программ в сфере профессиональной деятельности;
- развитие умения осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов.

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотношенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК 1.1 – анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	<p>Знать: категориальный аппарат, используемый в теоретических и прикладных исследованиях; методологию теоретических и прикладных исследований при изучении проблем конфликтного и мирного взаимодействия в обществе.</p> <p>Уметь: применять понятийный аппарат конфликтологии и управления персоналом для анализа профессиональной задачи с выделением ее базовых составляющих.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): понятийным аппаратом конфликтологии и управления персоналом, приемами анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций.</p>
		УК-1.2 – определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	<p>Знать: структуру и элементы конфликта в организации, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного взаимодействия.</p> <p>Уметь: исследовать структуру и элементы конфликта в организации, выявлять детерминирующие факторы и закономерности</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>конфликтного взаимодействия.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): методами исследования структуры и элементов конфликта в организации, детерминирующих факторов и закономерностей конфликтного взаимодействия.</p>
ОПК-1	<p>способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследования</p>	<p>ОПК-1.1 – осуществляет научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов</p>	<p>Знать: методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира.</p> <p>Уметь: разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, методы исследования; применять различные способы поиска и анализа информации</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): методологией научного исследования, способами поиска и анализа информации.</p>
		<p>ОПК-1.2 – применяет научные программы в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: методы постановки научной проблемы, планирования исследовательской программы в зависимости от профессиональной задачи.</p> <p>Уметь: концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотношенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками планирования и реализации научного исследования в соответствии с профессиональными задачами.</p>
		<p>ОПК-1.3 – подбирает и использует методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей</p>	<p>Знать: методы диагностики внутриличностного, межличностного группового конфликта Уметь: выбирать методы диагностики внутриличностного, межличностного группового конфликта в зависимости от профессиональной задачи Владеть (или Иметь опыт деятельности): методами диагностики внутриличностного, межличностного группового конфликта в зависимости от профессиональной задачи, способами обработки и интерпретации эмпирических данных.</p>
		<p>ОПК-1.4 – определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследования</p>	<p>Знать: методы обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования. Уметь: применять методы обработки и интерпретации</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>эмпирических данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками анализа информации, подготовки аналитического отчета, работы с различными статистическими пакетами.</p>
ОПК-2	<p>Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ОПК – 2.1 анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций</p>	<p>Знать: различные методологические подходы и научные концепции анализа конфликтных ситуаций.</p> <p>Уметь: применять различные методологические подходы и научные концепции анализа конфликтных ситуаций.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): различными методологическими подходами и научными концепциями анализа конфликтных ситуаций.</p>
		<p>ОПК – 2.2 - использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	<p>Знает: методы исследования конфликтов в организации и мирных способов взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей.</p> <p>Умеет: применять методы исследования конфликтов</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>в организации и мирных способов взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей.</p> <p>Владеет: методами исследования конфликтов в организации и мирных способов взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей.</p>
		<p>ОПК – 2.3 – подбирает и систематизирует материалы для экспертизы заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>Знает: методы проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.</p> <p>Умеет: применять методы проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.</p> <p>Владеет: методами проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.</p>

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом». Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 6 зачетных единиц (з.е.), 216 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	216
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	70
в том числе:	
лекции	28
лабораторные занятия	0
практические занятия	42
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	108,85
Контроль (подготовка к экзамену)	36
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрен
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Предпосылки формирования конфликтологических идей	Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации. Практические знания как источник конфликтологических идей
2	Общая характеристика зарубежной конфликтологии	Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная социология конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта

3	История отечественной конфликтологии	Историографический анализ. Периодизация истории отечественной конфликтологии. О междисциплинарных связях наук, исследующих конфликт
4	Методологические основы исследования конфликтов	Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта. Этапы анализа конфликтов. Программа конфликтологического исследования. Способы подбора и систематизации материала для экспертизы заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. Методы анализа конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций. Осуществление научного исследования на основе современной методологии изучения конфликтов.
5	Применение методов психологии в конфликтологии	Методики определения уровня внутриличностной конфликтности. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в социальных группах. Способы определения достоверности эмпирических данных и обоснованность выводов исследования.
6	Модульная методика диагностики межличностных конфликтов	Сущность и особенности применения модульной методики. Диагностика характера конфликтов и взаимоотношений в группе
7	Ситуационный метод исследования конфликтов	Общая характеристика. Особенности ситуационного исследования конфликтов
8	Методы исследования межгрупповых конфликтов	Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов. Математическое моделирование конфликтов. Способы применения научных программ в сфере профессиональной деятельности.
9	Интерпретация данных прикладного исследования	Организация системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов. Выбор методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей. Подготовка данных к обработке и группировка данных. Обработка данных исследования и научный отчет с результатах исследования. Роль обработки данных в процессе эмпирического исследования. Современные способы обработки данных. Компьютерные технологии обработки данных и возможности различных статистических программ.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№	Раздел (тема)	Виды	Учебно-	Формы	Компете
---	---------------	------	---------	-------	---------

п/п	дисциплины	деятельности			методические материалы	текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	нции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Предпосылки формирования конфликтологических идей	4	0	1	У-1, У-2, У-3, У-9, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача 1-2 неделя	УК-1 ОПК-1 ОПК-2
2	Общая характеристика зарубежной конфликтологии	4	0	2	У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача 3-4 неделя	УК-1 ОПК-1 ОПК-2
3	История отечественной конфликтологии	4	0	3	У-1, У-2, У-7-11, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача 5-6 неделя	УК-1 ОПК-1 ОПК-2
4	Методологические основы исследования конфликтов	4	0	4	У-1, У-2, У-7-11, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача 7-8 неделя	УК-1 ОПК-1 ОПК-2
5	Применение методов психологии в конфликтологии	4	0	5	У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача 9-10 неделя	УК-1 ОПК-1 ОПК-2
6	Модульная методика диагностики межличностных конфликтов	2	0	6	У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача 11-12 неделя	УК-1 ОПК-1 ОПК-2
7	Ситуационный метод исследования конфликтов	2	0	7	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, У-11, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача 13-14 неделя	УК-1 ОПК-1 ОПК-2
8	Методы исследования межгрупповых конфликтов	2	0	8	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача 15-16 неделя	УК-1 ОПК-1 ОПК-2
9	Интерпретация данных прикладного исследования	2	0	9	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача 17-18 неделя	УК-1 ОПК-1 ОПК-2

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3

1	Предпосылки формирования конфликтологических идей	6
2	Общая характеристика зарубежной конфликтологии	6
3	История отечественной конфликтологии	6
4	Методологические основы исследования конфликтов	6
5	Применение методов психологии в конфликтологии	6
6	Модульная методика диагностики межличностных конфликтов	6
7	Ситуационный метод исследования конфликтов	2
8	Методы исследования межгрупповых конфликтов	2
9	Интерпретация данных прикладного исследования	2
Итого		42

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3– Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	Предпосылки формирования конфликтологических идей	1-2 неделя	12
2	Общая характеристика зарубежной конфликтологии	3-4 неделя	12
3	История отечественной конфликтологии	5-6 неделя	12
4	Методологические основы исследования конфликтов	7-8 неделя	12
5	Применение методов психологии в конфликтологии	9-10 неделя	12
6	Модульная методика диагностики межличностных конфликтов	11-12 неделя	12
7	Ситуационный метод исследования конфликтов	13-14 неделя	12
8	Методы исследования межгрупповых конфликтов	15-16 неделя	12
9	Интерпретация данных прикладного исследования	17-18 неделя	12,85
Итого			108,85

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в

соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- банка тестовых заданий;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предназначены встречи со специалистами профильных организаций.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Методологические основы исследования конфликтов	Разбор ситуационных задач	4
2	Применение методов психологии в конфликтологии	Разбор ситуационных задач	4
3	Модульная методика диагностики межличностных конфликтов	Разбор ситуационных задач	4

4	Методы исследования межгрупповых конфликтов	Разбор ситуационных задач	2
5	Интерпретация данных прикладного исследования	Разбор ситуационных задач	2
Итого:			16

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, диспуты и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	История конфликтолог ии Философия Высшая математика Информатика Общая конфликтолог ия	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Анализ и экспертиза конфликта Учебно-ознакомительная практика Учебная проектно-технологическая практика Производственная научно-исследовательская (квалификационная) практика	Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов Антикризисное управление в организации Анализ и экспертиза конфликта Производственная преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-1 - способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследования	История конфликтолог ии Общая конфликтолог ия Психодиагнос тика конфликтност и личности и группы Высшая математика Информатика	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Учебная проектно-технологическая практика	Высшая математика Информатика Анализ и экспертиза конфликта Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-2 -Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных	Возрастная конфликтолог ия Общая конфликтолог ия Организацион ная конфликтолог ия	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Учебно-ознакомительная практика Учебная проектно-технологическая	Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов Анализ и экспертиза конфликта Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной

заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Психодиагностика конфликтность и личности и группы Высшая математика Информатика	практика	квалификационной работы
---	---	----------	-------------------------

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/этап (указывается название этапа из п. 7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-1 / основной	<p>УК 1.1 – анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</p> <p>УК-1.2 – определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи</p>	<p>Знать: методологию анализа конфликта и мира; структуру и элементы конфликта в организации.</p> <p>Уметь: разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, методы исследования; применять различные способы поиска информации. исследовать структуру и</p>	<p>Знать: методологию анализа конфликта и мира. структуру и элементы конфликта в организации, закономерности конфликтного взаимодействия.</p> <p>Уметь: разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, объект, предмет, методы исследования; применять различные способы поиска информации.</p>	<p>Знать: методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира. структуру и элементы конфликта в организации, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного взаимодействия.</p> <p>Уметь: разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, методы исследования; применять различные</p>

		<p>элементы конфликта. Владеть (или Иметь опыт деятельности): методологией научного исследования, способами поиска информации; методами исследования конфликта в организации, закономерностей конфликтного взаимодействия.</p>	<p>исследовать структуру и элементы конфликта в организации, выявлять закономерности конфликтного взаимодействия. Владеть (или Иметь опыт деятельности): методологией научного исследования, способами поиска и анализа информации. методами исследования структуры и элементов конфликта в организации, закономерностей конфликтного взаимодействия.</p>	<p>способы поиска и анализа информации. исследовать структуру и элементы конфликта в организации, выявлять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного взаимодействия. Владеть (или Иметь опыт деятельности): методологией научного исследования, способами поиска и анализа информации. методами исследования структуры и элементов конфликта в организации, детерминирующих факторов и закономерностей конфликтного взаимодействия.</p>
ОПК-1 / завершающий	<p>ОПК-1.1 – осуществляет научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов</p> <p>ОПК-1.2 – применяет научные программы в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: методы постановки научной проблемы, планирования исследовательской программы; методы диагностики конфликта, обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа полученных данных.</p>	<p>Знать: методы постановки научной проблемы, планирования исследовательской программы в зависимости от профессиональной задачи. методы диагностики внутриличностного, межличностного группового конфликта</p>	<p>Знать: методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира; методы постановки научной проблемы, планирования исследовательской программы в зависимости от профессиональной задачи. методы диагностики</p>

	<p>ОПК-1.3 – подбирает и использует методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей</p> <p>ОПК-1.4 – определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследования</p>	<p>Уметь: планировать исследовательский проект; выбирать методы диагностики, применять методы обработки данных, подготовки отчета по результатам исследования.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками планирования и реализации научного исследования в соответствии с профессиональными задачами. методами диагностики конфликта, способами обработки и интерпретации эмпирических данных, навыками анализа информации.</p>	<p>обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования.</p> <p>Уметь: концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект; выбирать методы диагностики внутриличностного, межличностного группового конфликта в зависимости от профессиональной задачи применять методы обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p>	<p>внутриличностного, межличностного группового конфликта методы обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования.</p> <p>Уметь: концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект; разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, методы исследования; применять различные способы поиска и анализа информации; выбирать методы диагностики внутриличностного, межличностного группового конфликта в зависимости от профессиональн</p>
--	---	--	---	---

			<p>навыками планирования и реализации научного исследования в соответствии с профессиональными задачами. методами диагностики внутриличностного, межличностного группового конфликта в зависимости от профессиональной задачи, способами обработки и интерпретации эмпирических данных. навыками анализа информации, подготовки аналитического отчета, работы с различными статистическими пакетами.</p>	<p>ой задачи применять методы обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): методологией научного исследования, способами поиска и анализа информации; навыками планирования и реализации научного исследования в соответствии с профессиональными задачами. методами диагностики внутриличностного, межличностного группового конфликта в зависимости от профессиональной задачи, способами обработки и интерпретации эмпирических данных. навыками анализа информации,</p>
--	--	--	--	--

				подготовки аналитического отчета, работы с различными статистическими пакетами.
ОПК – 2/ основной	ОПК – 2.1 анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций ОПК – 2.2 - использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия ОПК – 2.3 – подбирает и систематизирует материалы для экспертизы заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Знать: научные концепции анализа конфликтных ситуаций; методы исследования конфликтов; методы проведения экспертизы о конфликтном потенциале ситуации. Уметь: применять научные концепции анализа конфликтных ситуаций; использовать методы исследования конфликтов в организации; применять методы проведения экспертизы о конфликтном потенциале ситуации. Владеть (Иметь опыт деятельности): методами исследования конфликтов в организации на основе научных концепций; методами проведения	Знать: научные концепции анализа конфликтных ситуаций; методы исследования конфликтов в организации и мирных способов взаимодействия; методы проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации. Уметь: применять научные концепции анализа конфликтных ситуаций; использовать методы исследования конфликтов в организации и мирных способов взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей. применять методы проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. Уметь: применять различные методологические подходы и научные концепции анализа конфликтных ситуаций. применять методы исследования конфликтов в организации и мирных способов	

		экспертизы о конфликтном потенциале ситуации.	ситуации. Владеть (Иметь опыт деятельности): исследования конфликтов в организации на основе научных концепций; методами проведения экспертизы о конфликтном потенциале ситуации.	взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей. применять методы проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. Владеть (Иметь опыт деятельности): различными методологическими подходами и научными концепциями анализа конфликтных ситуаций. методами исследования конфликтов в организации и мирных способов взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей. методами проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.
--	--	---	---	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в

процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Предпосылки формирования конфликтологических идей	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-1.4 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Практическое занятие № 1 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
2.	Общая характеристика зарубежной конфликтологии	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-1.4 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Практическое занятие № 2 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
3.	История отечественной конфликтологии	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-1.4 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Практическое занятие № 3 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
4.	Методологические основы исследования конфликтов	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-1.4 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Практическое занятие № 4 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
5.	Применение методов психологии в конфликтологии	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Практическое занятие № 5 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2

		ОПК-1.4 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3				
6.	Модульная методика диагностики межличностных конфликтов	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-1.4 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Практическое занятие № 6 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
7.	Ситуационный метод исследования конфликтов	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-1.4 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Практическое занятие № 7 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
8.	Методы исследования межгрупповых конфликтов	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-1.4 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Практическое занятие № 8 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
9.	Интерпретация данных прикладного исследования	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-1.4 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Практическое занятие № 9 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по разделу (теме) 1. «Методологические основы исследования конфликтов»

1. Найдите соответствие психоаналитическому направлению в психодиагностике:

А. защитный механизм;

Б. развитие;

В. поведение.

2. Диагностика ригидности мышления направлена на выявление

А. привычек к шаблонным решениям;

Б. глубокого погружения во внутренний мир;

В. бредового решения.

3. Какой из методов психодиагностики не относится к группе строго формализованных методов:

А. проективный метод;

Б. опросник;

В. тест.

4. Лонгитюдное исследование – это:

А. длительное и систематическое изучение одних и тех же испытуемых;

Б. исследование с помощью опросника;

В. исследование в условиях лаборатории.

5. Подход в психодиагностике, при котором получаемые результаты сопоставляются с нормой:

А. номотетический;

Б. идеографический;

В. каузальный.

6. Характеристика теста, отражающая стабильность его результатов независимо от изменения условий тестирования, ситуационных переменных:

А. надежность;

Б. дискриминативность;

В. достоверность.

7. Вопросы, которые не имеют вариантов ответов, испытуемый сам формулирует ответ:

А. открытые;

Б. сложные;

В. косвенные.

8. Психодиагностическая ситуация, когда человек сам обращается за помощью к психологу (конфликтологу):

А. ситуация клиента;

Б. ситуация экспертизы;

В. педагогическая ситуация.

9. Результатом деятельности психодиагноста является:

А. построение психологического заключения;

Б. обработка полученных данных;

В. уточнение гипотезы.

10. В характерологическом опроснике К. Леонгарда выделено акцентуаций:

- А. 10;
- Б. 12;
- В. 15.

Ситуационная задача по разделу (теме) 7. «Ситуационный метод исследования конфликтов»

В квартире №94 живет пожилая пара: Иван Николаевич и Мария Петровна. В квартиру этажом выше заехала молодая пара с двумя маленькими детьми. Дети ведут себя активно: шумно играют, бегают по квартире в вечернее время. Пожилые люди недовольны поведением новых соседей и, встречаясь с ними на лестничной клетке, в достаточно резкой форме высказываются по этому поводу. Родители так же грубо отвечают на негодование Ивана Николаевича и Марии Петровны - это их личная трудность, так как в 23.00 дети шуметь перестают, а, следовательно, никаких формальных нарушений общественного спокойствия не происходит. Словесные столкновения случаются у соседей еще несколько раз, после чего Иван Николаевич вызывает полицию с официальной жалобой на молодую пару из-за нарушения законов о соблюдении тишины.

Вопросы:

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования проблемы.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на

бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. Э. Эриксон исследует возрастные кризисы личности в контексте:

- А. психодинамического подхода;
- Б. когнитивного подхода;
- В. бихевиористского подхода.

Задание в открытой форме:

1. Психологическая диагностика – это...

Ситуационная задача

Сотрудники отдела проектирования получили от начальства очень важное задание с жесткими сроками исполнения. Оно состояло в разработке продукта для одного из постоянных клиентов. Через некоторое время выяснилось, что существует риск не успеть закончить задание к назначенной дате из-за скупуплезного подхода к созданию проекта. Руководитель отдела заявил, что важнее уложиться в срок, так как в противном случае

вышестоящее начальство может объявить работникам выговор и лишить их премий. Но главный проектировщик возразил, что нельзя жертвовать качеством продукта, так как из-за подобного подхода можно потерять клиентов, от чего репутация фирмы пострадает. В итоге между ними разгорелся скандал.

Вопросы:

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования проблемы.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие 1,2 (Предпосылки формирования конфликтологических идей) Вопросы дискуссии БТЗ	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 3,4 (Общая характеристика зарубежной конфликтологии) Вопросы дискуссии Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 5,6 (История отечественной	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
конфликтологии) Вопросы дискуссии БТЗ Типовые задачи				
Практическое занятие 7,8 (Методологические основы исследования конфликтов) БТЗ Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 9,10 (Применение методов психологии в конфликтологии) Вопросы дискуссии	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 11,12 (Модульная методика диагностики межличностных конфликтов) Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 13,14 (Ситуационный метод исследования конфликтов) Вопросы дискуссии	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 15,16 (Методы исследования межгрупповых конфликтов) Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 17,18 (Интерпретация данных прикладного исследования) Вопросы дискуссии Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
СРС	6		12	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,

- задание на установление соответствия – 2 балла,
 - решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.
- Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. -URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> (дата обращения 03.09.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

2. Молокова, М. А. Конфликтология: учебное пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. – Курск: ЮЗГУ, 2013. – 184 с. (дата обращения 03.09.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шарков ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Дашков и К°, 2018. - 238 с. : ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

4.Краснова, С. В. Управление персоналом : практикум / С. В. Краснова, Е. Г. Букатина. - Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2020. - 90 с. : ил. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612642> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

5. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. -URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258893> (дата обращения 03.09.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

6. Управление персоналом : учебник / под ред.: Т. Ю. Базарова, Б. Л. Еремина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 561 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118464> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

7. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шарков ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Дашков и К°, 2018. - 238 с. : ил. - URL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом: методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология для всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Т.В. Иванова. - Курск: ЮЗГУ, 2021. - 26 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
 2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
 3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
 4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
 5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
 6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
 7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
 8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
 9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
 10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
 11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
 12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
 13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
 14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.
- Учебно-наглядные пособия:
1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
 2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
 3. Основные направления развития западной конфликтологии
 4. Функции трудовых конфликтов
 5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
 6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)
 7. Конфликтная ситуация

8. Отрасли психологии
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>
4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>
5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов.

Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL РМД-Т2330/14/1024М/16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020М/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеочамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color, телевизор TV

Витязь, видеомagniтофон Philips, музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			