

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна
Должность: проректор по учебной работе
Дата подписания: 11.02.2026 15:13:24
Уникальный программный ключ:
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

1

1

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе

О.Г. Локтионова
«23» 01 2026 г.



ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ В ОБРАЗОВАНИИ

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том
числе для подготовки к практическим занятиям,
студентов направления подготовки 37.04.01 Психология
очной и очно-заочной форм обучения

Курск – 2026

УДК 316.48

Составитель: О.В. Чернышова

Рецензент

Кандидат психологических наук, доцент И.В. Будовская

Формирование толерантности в образовании: Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.04.01 Психология очной и очно-заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: О.В. Чернышова, Курск, 2026. –41 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки по дисциплине, в том числе для подготовки к практическим занятиям.

Предназначены для студентов направления подготовки 37.04.01 Психология всех форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 23.01. 2026 г. Формат 60×84 1/16
Усл.печ.л. 2,4 Уч.изд.-л. 2,2 Заказ 29 Тираж 100 экз. Бесплатно
Юго-Западный государственный университет
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.04.01 Психология очной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Формирование толерантности в образовании».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации N 841 от 29.07.2020 г.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

Тема «Теоретические аспекты программы «Формирование
толерантности в образовании»

**Задания для практического занятия
Задания в тестовой форме**

1. Толерантность – это....
 - 1) обобщенная характеристика личности, проявляющаяся в ее способности терпимо и без противодействия воспринимать отличающиеся от ее собственных мнения, образ жизни, поведение и какие-либо иные особенности других людей;
 - 2) формы, способы, средства организации воспитательного взаимодействия;
 - 3) условия протекания педагогического процесса.

2. Функция толерантности –
 - 1) направление развития потенциально конфликтной ситуации к конструктивному разрешению;
 - 2) воспитание как сознательно и целенаправленно осуществляемый процесс;
 - 3) обучение как целенаправленно осуществляемый процесс.

3. Психология толерантности – это ...
 - 1) наука о закономерностях развития и формирования толерантности личности;
 - 2) наука о закономерностях биологических процессов в природе;
 - 3) наука о закономерностях физических процессов в природе.

4. Формирование толерантности – это...
 - 1) процесс формирования способности человека терпимо и без противодействия воспринимать отличающиеся от ее собственных мнения, образ жизни, поведение и какие-либо иные особенности других людей;
 - 2) процесс передачи молодому поколению универсальных элементов культуры прошлого;

3) персональный характер обучения с учетом индивидуально-психологических особенностей обучающихся.

5. Показатели толерантности –.....

- 1) устойчивость к стрессу, к психотравмирующим факторам, к неопределенности («негативная способность» личности), к конфликтам, к поведенческим отклонениям, к агрессивному поведению, к нарушению границ и норм;
- 2) человек, который обладает определенным набором личностных качеств;
- 3) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы.

6. Контроль знаний обучающихся предполагает....

1. модель, образ желаемого результата действия; процесс сравнения этого образа и реального действия и принятие решения о продолжении или коррекции действия.
2. сравнение результатов с идеальным вариантами, выводы.
3. проверка знаний обучающихся.

7. Установите соответствие:

1. Психологии - это...	А. Системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении им неотчуждаемой от него картины этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности
2. Психические состояния – это...	Б. Наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности.
3. Психика – это...	С. Состояние человека в данный момент времени (сосредоточенности или рассеянности, спокойствия или раздражительности, восторга или

	сочувствия, творческого подъема или апатии, уверенности или сомнения и т.д.)
--	--

8. Установите последовательность:

Психические свойства личности - устойчивые _____ психики индивида, закрепленные и _____ в структуре _____ (темперамент; черты характера, например, общительность, настойчивость, эмоциональность и т.д.).

А. личности

В. проявления.

С. повторяющиеся.

9. Объект психологии: ...

10. В отечественной психологии выделяются следующие четыре группы методов (Кураев Г.А., Пожарская Е.Н.):

а) организационные методы, эмпирические методы, методы коррекции, методы обработки данных;

б) организационные, эмпирические, «обрабатывающие», интерпретационные;

в) основные, вспомогательные, теоретические, эмпирические.

11. В отечественной психологии выделяются следующие четыре группы методов (Б.Г. Ананьев): ...

а) организационные методы, эмпирические методы, методы коррекции, методы обработки данных;

б) организационные, эмпирические, «обрабатывающие», интерпретационные;

в) основные, вспомогательные, теоретические, эмпирические.

12. Укажите, какие положения соответствуют качественному подходу, какие – количественному подходу в психологическом исследовании:

а) в случае _____ исследования, как правило, еще до сбора данных определяется методика их квантификации и анализа. Обычно целью является демонстрация наличия предсказанных связей в массиве данных. Поэтому для подтверждения гипотезы данные пропускаются через своеобразный числовой «фильтр»;

- б) к _____ методам Б.Г. Ананьев относит «анализы дисперсионный, корреляционный, факторный, дискриминантный, применяемые в целях психологического измерения;
- в) « _____ анализ заключается в дифференциации обрабатываемого материала по типам, видам, вариантам, в общем, в категоризации количественно обработанного материала, что необходимо для подготовки обобщающей фазы исследования» (Б.Г. Ананьев);
- г) фокус анализа при _____ исследовании направлен на описание не столько общих закономерностей, сколько особенных, уникальных частных случаев психологической реальности. В центре внимания находится личность, индивидуальность – уникальная, неповторимая в своей целостности, а также ее субъективные характеристики, внутренний мир. Целью исследователя является не объяснение, а понимание субъективной реальности, построение концепции внутренней психической жизни личности.

13. Эмпирические методы психологического исследования включают в себя:

- а) наблюдение и эксперимент, а также психодиагностические методы (беседа, анкетирование, тестирование и др.), метод экспертных оценок, метод анализа процесса и продуктов деятельности, биографический метод;
- б) аутотренинг, групповой тренинг, способы психотерапевтического воздействия, обучение;
- в) сравнительный, лонгитюдный и комплексный методы.

14. Лонгитюдный метод предусматривает

- а) сопоставление изучаемых объектов по различным признакам, показателям;
- б) многократные обследования одних и тех же лиц на протяжении длительного времени;
- в) рассмотрение объекта с позиций различных наук или с различных точек зрения.

15. Комплексный метод исследования предусматривает

- а) сопоставление изучаемых объектов по различным признакам, показателям;
- б) многократные обследования одних и тех же лиц на протяжении длительного времени;
- в) рассмотрение объекта с позиций различных наук или с различных точек зрения.

Ситуационная задача

К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит? Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой? Какие психологические проблемы ее мучают?

Тема «Исторический аспект проблемы толерантности»

Задания для практического занятия

Задания в тестовой форме

1. Исторический контекст понятия толерантности уходит в
 - 1) 18 век.
 - 2) 17 век.
 - 3) 19 век.

2. В этическом плане толерантность исходит из
 - 1) гуманистических течений (Дж. Олпорт, К. Роджерс, А. Маслоу, В. Франкл);

- 2) идеалистический учений;
- 3) материалистических учений.

3. Толерантности соответствует три типа взаимодействия: ...

- 1) диалог, сотрудничество и опека;
- 2) монолог, индивидуальность, конкуренция,
- 3) беседа, конкуренция, соперничество.

4. Метод обучения – это ...

1. процесс взаимодействия между преподавателем и обучающимся, в результате которого происходит передача и усвоение знаний, умений и навыков.

2. общение преподавателя и обучающегося.

3. беседа преподавателя и обучающегося, в результате которой происходит обучение знаниям, умениям.

5. Установите соответствие:

1. Психоанализ – это...	А. Метод дифференциальной психологии, направленный на выявление психических свойств и черт личности
2. Психологическая профилактика – это...	Б. Деятельность по разработке, апробации и внедрению развивающих программ для детей, молодежи с учетом задач каждого возрастного этапа, обеспечение гармоничного, психического развития и формирования личностей юношей и девушек на каждом этапе их развития
3. Психодиагностика – это ...	С. Психотерапевтическая система, в основе которой лежит выявление особенностей переживаний и действий человека, обусловленных неосознаваемыми мотивами

6. Установите последовательность:

Приём обучения (обучающий приём) – это кратковременное _____ между преподавателем и _____, направленное на передачу и усвоение _____ знания, умения, навыка.

А. конкретного.

В. взаимодействие.

С. обучающимся.

7. Воспитание - это ...

8. Экологическое воспитание – это ...

9. Вставьте пропущенные слова:

Основоположник

бихевиоризма:.....

10. Вставьте пропущенные слова:

Мотив – это

11. В практике обучения существуют подходы к определению методов обучения, которые основаны на степени осознанности восприятия учебного материала:

1. пассивные, активные, интерактивные, эвристические.

2. устные и письменные.

3. устные.

12 Эргономика – это ...

1 наука, которая изучает поведение человека в системе «человек–машина–среда», сфера деятельности по применению теории, принципов, методов науки для обеспечения благополучия человека и оптимизации общей производительности системы.

2. наука, которая изучает земную атмосферу.

3. наука, которая изучает различные растения.

13. Психофизиология - это...

1. наука, которая изучает физиологические механизмы психических процессов и состояний.

2. наука, которая изучает память человека.

3. наука, которая изучает воображение

14. Учебная задача выступает как ...

1. сложная система информации о каком-то объекте, процессе, в котором четко определена лишь часть сведений, а остальная неизвестна, которую и требуется найти, используя имеющиеся знания и алгоритмы решения.

2. сложная информационная система, которая требует интеллектуальной деятельности.

3. сложная информационная система, которая должна быть творчески обдумана.

15. Контроль знаний обучающихся предполагает....

1. модель, образ желаемого результата действия; процесс сравнения этого образа и реального действия и принятие решения о продолжении или коррекции действия.
2. сравнение результатов с идеальным вариантом, выводы.
3. проверка знаний обучающихся.

Ситуационная задача

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно разработать план исследования развития интеллектуальных способностей студентов 1 и 4 курсов вуза и затем по результатам написать научную статью на конференцию. Попробуйте выполнить это задание. Какие методы и методики Вы будете использовать? Какие психологи внесли вклад в изучение проблемы развития интеллектуальных способностей студентов? Какие учебники, учебные пособия, монографии, авторефераты диссертаций Вы будете анализировать?

Тема «Формирование толерантности в образовании»

Задания для практического занятия

Задания в тестовой форме

1. В каком году на 28-ой Генеральной конференции ЮНЕСКО (резолюция № 5.61). была принята «Декларация принципов терпимости» ЮНЕСКО?
 - 1) 1995 году;
 - 2) 1997 году;
 - 3) 1998 году.

2. Какой год был объявлен ЮНЕСКО годом толерантности?
 - 1) 2003 г.;
 - 2) 2005 г.;

3) 2006 г.

3. Какой день объявлен Международным днем, посвящённым терпимости (на других официальных языках ООН)?

- 1) 16 ноября;
- 2) 23 декабря;
- 3) 20 января.

4. В практике обучения существуют подходы к определению методов обучения, которые основаны на степени осознанности восприятия учебного материала:

1. пассивные, активные, интерактивные, эвристические.
2. устные и письменные.
3. устные.

5. Интерактивный метод – это...

1. метод, который ориентирован на беседу, диалог преподавателя и обучающегося, более широкое взаимодействие студентов не только с преподавателем, но и друг с другом.
2. форма обучения активных студентов.
3. метод воздействия на студентов.

6. К интерактивным методам относятся ...

1. творческие задания; работа в малых группах; обучающие игры, социальные проекты, соревнования, интерактивная лекция, работа с видео- и аудиоматериалами, Сократический диалог, дискуссии, проективные техники, дебаты, «мозговой штурм».
2. творческие задания для студентов.
3. особая форма обучения студентов.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. В современной дидактике содержание образования определяется как ...	А. Эстетического
2. Принцип гуманизации содержания	Б. Система знаний, умений и навыков, опыт творческой

общего образования предполагает ...	деятельности и эмоционально-волевого отношения к миру
3. Художественные и литературные произведения, музыка, искусство, кино, театр, народный фольклор используются в воспитании	С. Интеграцию гуманитарного и естественно-научного знания.

8. Установите последовательность:

Целеполагание – это _____ педагогом своей профессиональной _____, которая содержит осознание _____ воспитания и обучения.

- А. целей и задач.
- Б. концепции
- В. выстраивание.

9. Обучение – это...

10. Образование – это ...

11. Установите соответствие:

4. Психологии - это...	А. Системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении им неотчуждаемой от него картины этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности
5. Психические состояния – это...	Б. Наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности.
6. Психика – это...	С. Состояние человека в данный момент времени (сосредоточенности или рассеянности, спокойствия или раздражительности, восторга или сочувствия, творческого подъема или апатии, уверенности или сомнения и т.д.)

12. Установите последовательность:

Психические свойства личности - устойчивые _____ психики индивида, закрепленные и _____ в структуре _____ (темперамент; черты характера, например, общительность, настойчивость, эмоциональность и т.д.).

А. личности

В. проявления.

С. повторяющиеся.

13. Установите последовательность этапов профессионального становления психолога (теория Ю. Сыпачевской):

А) Студент-психолог.

Б) Формирование желания стать психологом.

В) Выпускник (начинающий).

Г) Опытный.

Д) Уже не начинающий, ещё не опытный.

Е) Мастер, создавший своё направление или школу.

14. Конкретными компонентами профессиональной идентичности психолога являются (возможно несколько вариантов):

1) положение в иерархии;

2) сословное происхождение;

3) профессиональная среда;

4) специальность;

5) национальность.

15. Количество уровней, выделяемых в психопрофилактике:

а) восемь;

б) три;

в) два;

г) уровни не выделяются.

Ситуационная задача.

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно разработать план лекции по теме «Психология личности». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, с какими понятиями Вы познакомите студентов? Какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные

пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов Вы им рекомендуете?

Тема «Воспитание толерантности посредством организации деятельности обучающихся»

Задания для практического занятия

Задания в тестовой форме

1. Воспитание толерантности - это....

1. целенаправленный процесс формирования у людей готовности к конструктивному взаимодействию с людьми и группами людей независимо от их национальной, социальной, религиозной принадлежности, взглядов, мировоззрения, стилей мышления и поведения.
2. целенаправленный процесс развития профессиональных способностей.
3. целенаправленный процесс развития музыкальных способностей человека.

2. Такая трактовка как: «... комплекс активных методов социально-психологической подготовки, или метод развития личности» относится к:

- а) тренингу;
- б) психокоррекции;
- в) консультированию;
- г) психопросвещению.

3. Методы словесного обучения: ...

1. рассказ, беседа, объяснение, лекция, учебная дискуссия, чтение научной литературы.
2. беседа преподавателя и обучающегося.
3. лекция преподавателя для студентов.

4. Метод проблемного обучения осуществляется ...

1. в процессе постановки и решении учебных проблем через создание проблемных ситуаций.

2. в процессе учебно-образовательного процесса.

3. в процессе дискуссии.

5. Метод погружения - это....

1. активный метод обучения с элементами релаксации, внушения и игры.

2. метод воспитания обучающихся.

3. метод развития творческих способностей.

6. Метод проектов используется

1. для формирования навыков исследовательской работы.

2. для развития творческих способностей.

3. для воспитания обучающихся.

7. Метод творческого самовыражения – это ...

1. метод, который позволяет каждому обучающемуся проявить себя в творчестве.

2. метод воспитания обучающихся.

3. метод развития литературных способностей.

8. Лекция – это ...

1. форма обучения, в процессе которой преподаватель сообщает обучающимся новый учебный материал.

2. форма воспитания обучающихся.

3. форма интеллектуального развития.

9. Установите соответствие между термином и определением:

1. Главным условием жизни и движения коллектива вперед является наличие ...	А. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
2. Конформизм – это ...	Б. Целей
3. Правительство РФ определило меры социальной и материальной	В. Приспособленчество, принятие мнения большинства

поддержки таких категорий обучающихся, как ...	
--	--

10. Установите последовательность:

Одним из ведущих _____ современной зарубежной _____, возникшим в 60-е годы XX века и противопоставляющим себя _____, является гуманистическая психология.

- А. направлений.
- Б. психоанализу и бихевиоризму.
- В. психологии.

11. Развитие – это ...

12. Профессиональные компетенции – это

13. Психологическая поддержка – это....

1. система социально - психологических способов и методов, способствующих социально - профессиональному самоопределению личности в ходе формирования ее способностей, ценностных ориентаций и самосознания, повышению ее конкурентоспособности на рынке труда и адаптированности к условиям реализации профессиональной карьеры.
2. система учебно-методических рекомендаций для профессиональной деятельности.
3. система творческих рекомендаций для учебной деятельности.

14. Внешнее наблюдение – это ...

1. вид наблюдения, при котором сбор психологических данных о поведении человека происходит путем прямого наблюдения за ним со стороны.
2. характеристика мышления.
3. характеристика внимания.

15. Стандартизованное наблюдение- ...

1. вид структурированного наблюдения, при котором заранее определяются процедуры исследования и элементы изучаемой ситуации.

- 2 характеристика памяти.
3. характеристика воображения.

Ситуационная задача

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно провести исследование ценностных ориентаций молодежи, в том числе студентов вуза. Подумайте и напишите, какие категории молодежи Вы будите исследовать? Какие ученые занимались изучением этой проблемы? Какие методы и методики Вы будите использовать? Попробуйте разработать программу формирования позитивных ценностных ориентаций молодежи, в том числе студентов вуза. Какие направления работы наиболее важны?

Тема «Методы воспитания толерантности»

Задания для практического занятия

Задания в тестовой форме

1. Включенное наблюдение

1. вид наблюдения, которое проводится с участием ученого (психолога) в качестве непосредственного участника того процесса, за ходом которого ведется наблюдение.
2. характеристика мышления.
3. характеристика внимания.

2. Темперамент - ...

1. устойчивая совокупность индивидуальных психофизиологических особенностей личности (динамические особенности протекания психических процессов и состояний человека).
2. особенность профессии.
3. особенность общения друзей.

3. Установите соответствие:

1. Психоанализ – это...	А. Метод дифференциальной психологии, направленный на выявление психических свойств и черт личности
-------------------------	---

2. Психологическая профилактика – это...	Б. Деятельность по разработке, апробации и внедрению развивающих программ для детей, молодежи с учетом задач каждого возрастного этапа, обеспечение гармоничного, психического развития и формирования личностей юношей и девушек на каждом этапе их развития
3. Психодиагностика – это ...	С. Психотерапевтическая система, в основе которой лежит выявление особенностей переживаний и действий человека, обусловленных неосознаваемыми мотивами

4. Установите последовательность:

Приём обучения (обучающий приём) – это кратковременное _____ между преподавателем и _____, направленное на передачу и усвоение _____ знания, умения, навыка.

- А. конкретного.
- В. взаимодействие.
- С. обучающимся.

5. Для подготовки к развернутой беседе ...

1. студенты готовят доклады по заранее предложенной тематике, формируются навыки научной, творческой работы.
2. студенты готовятся к докладу на самом занятии.
3. студенты отвечают экспромтом.

6. Семинар - пресс-конференция -...

1. вид семинарского занятия, в ходе которого преподаватель предварительно поручает студентам подготовить доклады, затем каждый студент задает докладчику вопрос, на который он должен ответить.
2. вид семинарского занятия для развития творческих способностей.
3. занятие для воспитания характера.

7. Семинар-диспут....

1. готовиться преподавателем заранее, в ходе полемики у студентов развивается находчивость, смекалка, аналитическое мышление.
2. вид семинарского занятия для развития творческих способностей.
3. занятие для воспитания характера.

8. Семинар-коллоквиум...

1. форма проверки и оценивания знаний обучающихся, как правило, представляет собой мини-экзамен, проводимый в середине семестра.
2. вид семинарского занятия в форме конференции.
3. занятие для воспитания настойчивости и целеустремленности.

9. Установите соответствие между термином и определением:

1. В Древнем Вавилоне, Египте, Сирии учителями чаще всего были ...	А. педагогический оптимизм
2. Уровень и вид профессионально-педагогической подготовленности, характеризующей возможности специалиста в решении определенного класса задач определяется как педагогическая ...	Б. жрецы
3. Вера в возможности ребенка, умение видеть в нем лучшее, а также вера в свои собственные возможности и успех своего дела определяется как ...	С. квалификация

10. Установите последовательность:

Воспитание как _____ и _____
осуществляемый процесс является _____ педагогики.

- А. Целенаправленно.
- Б. Сознательно.
- В. Объектом.

11. Для коммуникативной стороны общения наиболее характерна значимость самой коммуникации, поскольку:.....

а) обмен информацией происходит не просто так, а ради достижения каких-либо целей, удовлетворения каких-либо потребностей

б) можно познакомиться с большим количеством деловых партнеров

в) в процессе коммуникации можно приятно провести время.

12. Эффективность коммуникации, в первую очередь, зависит:....

а) от уровня образованности собеседников

б) от статуса собеседников

в) от правильного использования средств коммуникации.

13. К основным средствам коммуникации относят:.....

а) устные и письменные

б) вербальные и невербальные

в) прямые и косвенные.

14. Успех делового общения во многом зависит не только от умения говорить, но и от умения:...

а) абстрагироваться б) перебивать в нужном месте собеседника в) слушать.

15. Развитие толерантности -

Ситуационная задача

Представьте, что Вы работаете конфликтологом на предприятии АО «Авиа автоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Руководство вашего предприятия приняло решение о выпуске новых видов продукции. В связи с этим предусматривается: закупка новых видов оборудования, обучение персонала работе на нем, временное сокращение выпуска продукции и соответственное уменьшение размера заработной платы; изменение структуры кадров (перестановка, создание новых рабочих мест). Многие из

работников предприятия не одобряют эти изменения, так как считают, что нововведения приведут к сокращению численности сотрудников, сокращению заработной платы, повышению интенсификации труда, нарушению социально-психологического климата в коллективе, неуверенности в завтрашнем дне. Проанализируйте ситуацию. Как Вы будете себя вести? Какие возможны варианты решения этой проблемной ситуации?

Тема: «Диагностика уровня сформированности толерантности у обучающихся»

Задания для практического занятия
Задания в тестовой форме

1. Коммуникация – это....
 1. процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнёрами друг друга.
 2. процесс успешной профессиональной деятельности.
 3. процесс эффективной учебной деятельности.
2. Собеседование – это...
 1. встреча с потенциальным работодателем или его представителем при приеме на работу;
 2. беседа в учебном заведении;
 3. беседа в творческом коллективе.
3. Метод проектов используется
 1. для формирования навыков исследовательской работы.
 2. для развития творческих способностей.
 3. для воспитания обучающихся.
4. Метод творческого самовыражения – это ...
 1. метод, который позволяет каждому обучающемуся проявить себя в творчестве.
 2. метод воспитания обучающихся.
 3. метод развития литературных способностей.

5. Установите последовательность:

Основные этапы интеграционных переговоров:

- а. выработать альтернативные решения проблемы;
- б. выявить и определить проблему;
- в. понять проблему и сделать явными интересы и потребности;
- г. оценить альтернативы и сделать выбор между ними.

6. Установите соответствие:

Основные этапы интеграционных переговоров

Этапы	Содержание
1. Выявить и определить проблему	а. Ключ к достижению интеграционного соглашения лежит в способности сторон понять и удовлетворить интересы друг друга. Согласно Фишеру, Юри и Паттону, хотя переговорщики могут испытывать трудности с удовлетворением конкретных запросов друг друга, понимание глубинных интересов может позволить им находить решения, удовлетворяющее эти интересы
2. Понять проблему — установить интересы и потребности	б. Стороны должны определить проблему как конкретную цель, которой необходимо достичь (что мы хотим получить), а не как некий процесс решения (как мы намерены это получить). Затем они должны перейти к определению препятствий, которые необходимо преодолеть для достижения цели
3. Вырабатывать альтернативные решения	в. Когда стороны согласились на общем определении данной проблемы и поняли интересы друг друга, они предлагают набор альтернативных решений. Цель — создать перечень для выбора, список возможных решений проблемы; оценка и отбор из таких вариантов будет их задачей на финальной стадии
4. Оценка и отбор альтернатив	г. Переговорщикам понадобится взвесить или ранжировать каждое возможное

	решение относительно некоторых критериев. Если никакое решение или набор решений не представляются удобными и приемлемыми, это явно свидетельствует о том, что данная проблема определена недостаточно четко
--	--

7. Одним из ведущих _____ современной зарубежной _____, возникшим в 60-е годы XX века и противопоставляющим себя _____, является гуманистическая психология.
- А. направлений.
 Б. психоанализу и бихевиоризму.
 В. психологии.
8. Развитие – это ...
9. Профессиональные компетенции – это
10. Что из нижеперечисленного относится к основным социально-психологическим механизмам социализации:
- а) идентификация
 б) адаптация
 в) дифференциация.
11. Эффективность коммуникации, в первую очередь, зависит:
- а) от уровня образованности собеседников б) от статуса собеседников в) от правильного использования средств коммуникации
12. К основным средствам коммуникации относят:
- а) устные и письменные б) вербальные и невербальные в) прямые и косвенные.
13. Успех делового общения во многом зависит не только от умения говорить, но и от умения:
- а) абстрагироваться б) перебивать в нужном месте собеседника в) слушать.
14. Основные средства общения:....
1. вербальное и невербальное общение.

2. сангвиник, холерик.
3. профессиональная деятельность

15. Социализация - это

1. процесс и результат усвоения и активного воспроизводства человеком жизненного опыта, осуществляемый в общении и деятельности.
2. неумение общаться с людьми.
3. особенность памяти.

Ситуационная задача

Представьте, что вы работаете психологом на предприятии АО «Авиа автоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Недавно на предприятии был объявлен прием рабочих различных специальностей. Желающих оказалось много. При приеме на работу с претендентами беседовал менеджер по кадрам, а также руководитель соответствующего участка работы. Будущим работникам была предложена «достойная» зарплата. Их заверили, что через три месяца зарплата им будет повышена. Они стали добросовестно работать. Прошло более трех месяцев, но зарплату рабочим не повысили. Самые активные работники заинтересовались, почему им не прибавляют обещанную надбавку. Руководители разговаривали с ними недоброжелательно, да еще и пригрозили, что если они поднимут этот вопрос еще раз, то их уволят. Одни смирились с «волчьими» законами рынка труда, а другие продолжали возмущаться. Проанализируйте сложившуюся ситуацию. Какие варианты решения проблемы Вы предлагаете? Могут ли сотрудники объединиться и выдвинуть свои требования руководителю предприятия, потребовать уважительного отношения к себе и повышения зарплаты?

Тема: «Взаимодействие образовательного учреждения и родителей в воспитании толерантности»

Задания для практического занятия

Задания в тестовой форме

1. Эмпатия – это ...

1. постижение эмоционального состояния, проникновение в переживания другого человека, сочувствие, сопереживание собеседнику.

2. неумение общаться.

3. особенность профессии.

2. Рефлексия (в социальной психологии)-...

1. осознание субъектом того, как он воспринимается и оценивается другими людьми.

2. особенность внимания.

3. характеристика памяти.

3. Установите последовательность:

Общение – это сложный, _____ установления и развития контактов между людьми, порождаемый _____ в совместной деятельности и включающий в себя обмен _____, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

A. информацией

B. многоплановый процесс

C. потребностями.

4. Социальная группа - это...

1) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков

2) скопление людей, вызванное необычным событием.

3) несколько человек, которые пытаются найти решение определенной научной проблемы.

5. Отличительные характеристики квазигруппы:

1) спонтанность образования, неустойчивость взаимосвязей, отсутствия разнообразия во взаимодействиях, кратковременность.

2) постоянство, устойчивость взаимосвязей.

3) небольшое количество людей.

6. Профессиональная деятельность -.....

7. Профессиональные отношения - ...

8. Преподавание психологии включает в себя изучение

1. общей психологии и истории психологии.
2. возрастной психологии и педагогики.
3. общей психологии и возрастной психологии.

9. Интересы показывают, что одна из сторон или обе стороны ценят свои отношения друг с другом и не желают предпринимать действий, которые могли бы нанести ущерб таким отношениям

- а. Существенные,
- б. процедурные,
- в. интересы отношений,
- г. принципиальные.

10. Стороны могут твердо отстаивать некоторые принципы — относительно того, что справедливо, что верно, что приемлемо, что этично или что сделано в прошлом и должно быть сделано в будущем, — и такие принципы могут играть решающую роль в их действиях. Это интересы

- а. Существенные,
- б. процедурные,
- в. интересы отношений,
- г. принципиальные.

11. В деловой этике недопустимость вмешательства в дела конкурентов, ущемление их интересов базируется на такой общечеловеческой ценности как:

- а. Свобода
- б. Равенство
- в. Честность
- г. Доверие.

12. Заключающие вопросы направлены на:

- а. положительное завершение переговоров
- б. воздействия на партнеров
- в. правильное понимание партнеров

г. привлечение внимания к теме.

13. Из критериев, к любой переговорной стратегии НЕ относятся:

- а. быть эффективными
- б. не портить отношения между сторонами
- в. приводить к разумному соглашению
- г. воздействия на партнеров.

14. При позиционном методе ведения переговоров каждая из сторон

- а. отстаивает свою позицию
- б. ищет взаимоприемлемое решение
- в. стремится к сотрудничеству
- г. идет на уступки.

15. Многие переговоры начинают при недостатке ресурсов, когда невозможно, чтобы обе стороны удовлетворили свои интересы или достигли своих целей в существующих условиях. Простое решение — добавить ресурсов, таким образом, чтобы обе стороны могли достичь своих целей.

Это метод для достижения интеграционного соглашения

- а. «увеличить пирог»
- б. «по-соседски»
- в. «несвязанная компенсация»
- г. «уменьшать цену за согласие».

Ситуационная задача

Представьте, что вы работаете психологом в вузе. В вашем отделе защиты и оценки интеллектуальной собственности работает Петров В.И. Он ответственный и дисциплинированный сотрудник. В то же время он человек очень подозрительный, обидчивый и мнительный, ему все время кажется, что другие ущемляют его интересы, поступают по отношению к нему несправедливо. Из-за этого у него часто возникают конфликты с коллегами и руководством. Проанализируйте сложившуюся ситуацию. Как

вести себя с таким человеком, чтобы общение с ним было более конструктивным? Определите акцентуацию характера Петрова В. И. Какая стратегия поведения его коллег будет способствовать более оптимальному взаимодействию с таким человеком?

Тема: «Управленческий подход к формированию толерантности обучающихся»

Задания для практического занятия
Задания в тестовой форме

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы:...
 - а) идентификация;
 - б) эмпатия;
 - в) рефлексия.

2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...
 - а) эффект стереотипизации;
 - б) эффект ореола;
 - в) эффект первичности;
 - г) эффект новизны.

3. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:...
 - а) фонетический;
 - б) семантический;
 - в) стилистический;
 - г) логический.

4. Опосредованное общение:
 - а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
 - б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
 - в) характеризуется неполным психологическим контактом.

5.К вербальным средствам коммуникации не относится:

- а) письменная речь;
- б) устная речь;
- в) мимика.

5. Для результативного проведения деловых переговоров:

- а. необходимо контролировать свои движения и мимику;
- б. стараться интерпретировать реакции партнера;
- в. понимать язык невербальных компонентов общения;
- г. внимательно наблюдать за собеседником;
- д. пользоваться всеми выше перечисленными пунктами.

6. К ошибкам в процессе подготовки переговоров и бесед относится.

- а. не готовиться к переговорам вообще;
- б. полагаться на импровизацию;
- в. поиск решения в процессе переговоров/беседы;
- г. учет мельчайших деталей встречи;
- д. все перечисленное.

7. Подготовка к переговорам НЕ включает этап:

- а. выявление области взаимных интересов;
- б. установление рабочих отношений с партнером;
- в. решение организационных вопросов (повестка дня, место и время встречи);
- г. формулировка вариантов решения и предложений по обсуждаемым вопросам;
- д. оценить альтернативы и сделать выбор между ними.

8. Установите соответствие:

- 1. Мягкий подход к ведению переговоров
- 2. Жесткий подход к ведению переговоров

а.	Участники – друзья
б.	Цель-соглашение
в.	Делать уступки для культивирования отношений

г.	Придерживаться мягкого курса в отношениях с людьми и при решении проблемы
д.	Доверять другим
е.	Легко менять свою позицию
ж.	Участники – противники
з.	Цель – победа
и.	Требовать уступок в качестве условия для продолжения отношений
к.	Придерживаться жесткого курса в отношениях с людьми и при решении проблемы
л.	Не доверять другим
м.	Твердо придерживаться своей позиции

9. Для торга характерна _____ позиция участников переговоров: они обсуждают позиции друг друга и не стремятся обратиться к анализу того, что стоит за этими позициями, т.е. к интересам, ценностям и т.п.

10. К принципиальному подходу ведения переговоров НЕ относится:

а.	Участники вместе решают проблему
б.	Цель – разумный результат, достигнутый эффективно и дружелюбно
в.	Отделить людей от проблемы
г.	Придерживаться мягкого курса в отношениях с людьми, но стоять на жесткой платформе при решении проблемы
д.	Не доверять другим

11. Психологи НЕ рекомендуют партнерам в процессе интеграционных переговоров

- а. демонстрировать твердость
- б. демонстрировать гибкость, оставаясь твердыми,
- в. доверительно задавать вопросы по поводу приверженности общей цели,
- г. выказывать солидарность в принятии риска,
- д. брать на себя свою часть работы и ответственность в случае, как провала, так и успеха.

12. Лонгитюдный метод предусматривает

- г) Сопоставление изучаемых объектов по различным признакам, показателям
- д) Многократные обследования одних и тех же лиц на протяжении длительного времени
- е) Рассмотрение объекта с позиций различных наук или с различных точек зрения

13. Комплексный метод исследования предусматривает

- г) Сопоставление изучаемых объектов по различным признакам, показателям
- д) Многократные обследования одних и тех же лиц на протяжении длительного времени
- е) Рассмотрение объекта с позиций различных наук или с различных точек зрения.

14. Благодаря применению методов _____ психология, начиная со второй половины прошлого века, выделилась в самостоятельную науку и стала активно развиваться.

- а) Естественных и точных наук
- б) Гуманитарных наук
- в) Философских и социальных наук.

15 Основные средства общения:....

1. вербальное и невербальное общение.
2. сангвиник, холерик.
3. профессиональная деятельность

Ситуационная задача

Представьте, что Вы работаете психологом в Курском монтажном техникуме. К Вам за помощью обратились две девушки выпускного курса техникума: Татьяна и Светлана. Сейчас преддипломная практика, до защиты диплома остается один месяц. Девушки стали очень эмоциональные, нервные, но все равно стараются иногда отдыхать. Вот только в их комнате общежития в последнее время происходит необычное поведение их однокурсницы Валентины. Она встает «ни свет, ни заря», садится читать книжки, часто по многу часов подряд не встает со

стула. Питается кое-как, в сухомятку. Почти никуда не выходит, ни с кем не общается. Стала раздражительной, недоброжелательной, хотя раньше она была доброй и приветливой. Но из-за усталости, Валентина плохо запоминает учебный материал, путает информацию. Все трое учатся приблизительно одинаково, но Татьяна и Светлана уже заканчивают написание своих дипломных работ, а у Валентины написана только половина ее работы. Татьяна и Светлана просят у Вас совет, как помочь Валентине, так как в последнее время она стала плохо выглядеть: бледная, измученная, с «синяками» под глазами. Проанализируйте ситуацию. Какие варианты решения проблемы возможны? Что Вы скажите Валентине, как ей изменить свое поведение? Какие педагогические методы воздействия можно использовать в этой ситуации?

Тема: «Современные методы и технологии формирования толерантности детей и молодежи»

Задания для практического занятия Задания в тестовой форме

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы:...

- а) идентификация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

2. Медиация – это...

- 1) одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны – медиатора;
- 2) форма общения людей в группе;
- 3) Форма познавательной и творческой деятельности.

3. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...

- а) эффект стереотипизации;
- б) эффект ореола;
- в) эффект первичности;
- г) эффект новизны.

4. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:...

- а) фонетический;
- б) семантический;
- в) стилистический;
- г) логический.

5. Опосредованное общение:

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом.

6. К вербальным средствам коммуникации не относится:

- а) письменная речь;
- б) устная речь;
- в) мимика.

7. Посредничество в урегулировании международного конфликта – это:

- а. форма участия в конфликте, противоположная по смыслу тем или иным видам пособничества;
- б. разнообразные формы участия третьей стороны в поиске взаимоприемлемого решения, в соответствии с международным правом, предполагающая организацию по своей инициативе или по просьбе спорящих сторон двухсторонних либо многосторонних переговоров между ними в целях мирного разрешения спора;
- в. способ приостановки вооружённого конфликта усилиями нейтрального государства;
- г. форма реализации уставных целей международных неправительственных организаций.

8. Установите соответствие

Состояние человека Телесные проявления

1. Концентрация на собственных мыслях
 2. Положительный настрой на активное общение
 3. Критическая оценка, ожидание, удивление
- А. Глаза широко открыты, брови могут быть приподняты, верхняя часть тела подается слегка вперед.
- Б. Прищуривание глаз, постукивание пальцами по столу, ноги прижаты друг к другу
- В. Вертикальные складки на лбу, человек встает с места и прохаживается, фиксируя положения рук.
- Г. Внимательный, твердый взгляд, подбородок опирается на ладонь или указательный палец вытянут вдоль щеки.

9. К вербальным средствам коммуникации не относится:

- а) письменная речь;
- б) устная речь;
- в) мимика.

10. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы:...

- а) идентификация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

11. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...

- а) эффект стереотипизации;
- б) эффект ореола;
- в) эффект первичности;
- г) эффект новизны.

12. Определяя потребности участников конфликта при картографировании удобно опираться на классификацию потребностей, предложенную:

- а) А. Маслоу;
- б) К.Г. Юнгом;
- в) З. Фрейдом.

13. Ответ на вопрос: «Что оппонент не хотел, чтобы произошло?» показывает:

- а) опасения оппонента;
- б) интересы оппонента;
- в) потребности оппонента.

14. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

15. Сторона общения связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами...

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

Ситуационная задача

Подчиненный вам работник – талантливый специалист творческого типа, в возрасте, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует. Вместе с тем у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно. В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако, ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным. *Проанализируйте ситуацию. Предложите варианты решения проблемы, используя партнерский подход. Какие*

профессиональные этические нормы профессиональной компетентности психолога необходимо соблюдать в данной ситуации?

Вопросы для подготовки к занятиям:

1. Понятие, признаки и природа толерантности.
2. Виды и формы толерантности.
3. Принципы толерантности в международных отношениях.
4. Становление и развитие идей толерантности. Основные этапы развития.
5. Анализ различных концепций понимания толерантности.
6. Развитие международного права в контексте формирования идей толерантности.
7. Проблемы толерантности и прав человека в международном праве.
8. Международно-правовые стандарты и принципы толерантности.
9. Деятельность международных организаций в сфере распространения идей толерантности.
10. Толерантность в контексте национально - правового регулирования.
11. Правовое воспитание и толерантность в условиях современного общества.
12. Основные направления политики России в области формирования толерантного сознания и профилактики экстремизма.
13. Правовые технологии формирования политической толерантности.
14. Неправительственные организации как инструмент формирования толерантности во внешней и внутренней политике.
15. Гражданское общество и толерантность.
16. Толерантность в межнациональных отношениях.
17. Этнокультурная толерантность.
18. Религиозные основы толерантности.

19. Религиозная веротерпимость и проблемы религиозных меньшинств в России.
20. Глобализация и толерантность.

Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям

1. Баева, Л.В. Толерантность: идея, образы, персоналии [Текст] : монография / Л.В. Баева. - Астрахань: Издательский «Астраханский университет», 2009 - 217 с.
2. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник/ Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва :Юнити, 2015. – 287 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> (дата обращения: 01.02.2026). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник : [16+] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ.ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 238 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения: 01.02.2026). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
4. Гуревич, П. С. Психология : учебник / П. С. Гуревич. – Москва :Юнити, 2015. – 319 с. – (Учебники профессора П.С. Гуревича). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130> (дата обращения: 01.02.2026). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

Дополнительная учебная литература

4. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования : учебное пособие / М. И. Алдошина. – 3-е изд. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 260 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258893> (дата

обращения: 01.02.2026). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

5. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. – СПб. : Питер, 2009. - 304 с. – Текст : непосредственный.

6. Беленцов, С. И. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. – Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с. – Текст : непосредственный.

7. Беленцов, С. И. Конфликтология: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с. – Текст : электронный.

8. Молокова, М. А. Конфликтология : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с. – Текст : непосредственный.

9. Молокова, М. А. Конфликтология : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 183 с.– Текст : электронный.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для самостоятельной

подготовки к занятиям по дисциплине

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>
4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>

