

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Елена Александровна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 06.09.2024 09:08:25
Уникальный программный ключ:
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
коммуникологии и психологии



Е.А.Никитина
«29» марта 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине
Социальная психология
(наименование дисциплины)

37.03.02 Конфликтология
очной формы обучения ОПОП ВО с присвоением двух квалификаций одного
уровня высшего образования
(код и наименование ОПОП ВО)

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ЗАДАЧИ (ситуационные задачи)

Тема № 1. Основные методологические проблемы социальной психологии: сущность основных социально-психологических теорий и концепции. Социализация.

Кейс-задача

Руководитель группы «Альфа-групп» конструкторского бюро ООО «Авангард» Д.Н. Смирнов через 2,5 месяца выходит на пенсию. Руководство предприятия, в качестве преемника на должность начальника группы, рассматривает две кандидатуры: И. Г. Дурова и П. Л. Грачева. Оба сотрудника по формальным признакам подходят на вакантную должность. Руководитель отдела кадров М. А. Петров предложил руководству ООО «Авангард» провести социометрическое исследование в группе конструкторского бюро и принять окончательное решение, используя полученные результаты.

- 1) *Предложите социально-психологические методы, способные дать исчерпывающий материал о состоянии коллектива, степени сплоченности, существующих внутригрупповых очагах неформальной сплоченности/разобщенности группы; неформальных лидерах; аутсайтерах; потенциальных конфликтогенах.*
- 2) *Выберите методы, позволяющие определить для каждого члена группы социометрический статус (положительный и отрицательный), индекс эмоциональной экспансивности (положительный и отрицательный).*
- 3) *Сформулируйте Ваши рекомендации руководству ООО «Авангард» в отношении выбора кандидатуры на должность нового руководителя конструкторской группы. Обоснуйте свое решение.*

Тема № 2. Психология социального управления малыми и большими социальными группами. Проблемы руководства и лидерства в социальной психологии.

Кейс-задача

В организации по производству металлоконструкций есть неформальный лидер Владимир В.Н. Он имеет продолжительный опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает 20 лет. Он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом. В организации наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер

выступил против предстоящих перемен. Часть персонала стала на его сторону, часть – проявляет нейтралитет, небольшая группа решила пойти против позиции Владимиров и поддержала действующее руководство.

- 1) Опишите социально-психологические механизмы, детерминирующие поведение членов коллектива.*
- 2) Разработайте стратегию взаимодействия руководства и неформального лидера.*
- 3) Выберите одну из альтернатив: уволить несогласного лидера; проигнорировать его мнение; привлечь на свою сторону; прочее (обосновать).*

Тема № 3. Специфика формирования межличностных отношений. Виды и формы межличностных отношений. Общение как коммуникация, перцепция и интеракция.

Кейс-задача

Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери. При этом родители все делают за девочку, даже самые элементарные действия, считая, что они могут ей навредить. Родственники неоднократно пытались предложить родителям обратиться в различные учреждения, где девочка могла бы и общаться с другими детьми и обучиться полезным навыкам, но все безрезультатно, так как родители были категорически против этого.

- 1) Сформулируйте проблему и ее причины с позиций проблемы социализации.*
- 2) Охарактеризуйте социально-психологическую ситуацию развития ребенка.*
- 3) Спрогнозируйте последствия социальной изоляции девочки.*
- 4) Предложите алгоритм работы с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы).*

Тема № 4. Многообразие социального взаимодействия. Целенаправленное и стихийное влияние на массовое сознание, процессы управления и влияния в межличностном взаимодействии.

Кейс-задача

«Главные отличительные признаки находящегося в массе индивиды таковы: исчезновение сознательной личности, преобладание бессознательной

личности, ориентация мыслей и чувств в одном и том же направлении вследствие внушения и заражения, тенденция к безотлагательному осуществлению внушенных идей. Индивид не является больше самим собой, он стал безвольным аппаратом.

Масса импульсивна, изменчива и возбудима... Импульсы, которым повинуются масса, могут быть, смотря по обстоятельствам, благородными или жестокими, героическими или трусливыми, но во всех случаях они столь повелительны, что не дают проявляться не только личному инстинкту, но даже инстинкту самосохранения... Она не выносит отсрочки между желанием и осуществлением желаемого. Она чувствует себя всемогущей, у индивида в массе исчезает понятие невозможного». (По Е.Е. Сапоговой).

- 1) *Прокомментируйте приведенные высказывания.*
- 2) *Охарактеризуйте стихийные проявления толпы.*
- 3) *Каким механизмам она подчиняется? Опишите механизмы управления стихийно возникшими массовыми волнениями.*

Ситуационная задача

«Одной из отличительных черт конституционально-ограниченных является их большая внушаемость, их постоянная готовность подчиниться голосу большинства, «общественному мнению» («что станет говорить княгиня Мария Алексеевна!»); это люди шаблона, банальности, моды, это тоже люди среды, но не совсем в том смысле, как неустойчивые психопаты: там люди идут за ярким примером этой среды, за «пороком», а здесь, напротив, - за благообразием. Конституционально-ограниченные психопаты всегда консерваторы; из естественного чувства самозащиты они держатся за старое, к которому привыкли и к которому приспособились, и боятся всего нового. Это – те «нормальные» люди, о которых Кюльер говорил, что в тот самый день, когда больше не будет полунормальных людей, цивилизованный мир погибнет, погибнет не от избытка мудрости, а от избытка посредственности. Это те «нормальные» люди, которых Ферри сравнивает с готовым платьем из больших магазинов; здесь действует только закон подражания...» (П.Б. Ганушкин).

- 1) *Проанализируйте с точки зрения социальной психологии следующий отрывок.*
- 2) *О каком социально-психологическом явлении идёт речь?*
- 3) *Спрогнозируйте специфику поведения таких людей в социуме.*

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Тема № 1. Основные методологические проблемы социальной психологии: сущность основных социально-психологических теорий и концепции. Социализация.

1. Социальная психология- это:

А) это область психологии, изучающая психологические явления и закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные включением их в социальные группы, а также психологические характеристик самих этих групп.

Б) научная дисциплина, изучающая закономерности возникновения, развития и функционирования психики .

В) отрасль медицины, назначением которой является распознавание и лечение психических расстройств, и психотерапией, занимающейся вопросами лечебного воздействия на психику и через психику на организм, направленного на избавление человека от проблем эмоционального, личностного, социального характера.

Г) все варианты верны.

2. Социальная психология как самостоятельная отрасль научного знания начала формироваться:

А) в середине 17 в.

Б) в конце 18 в.

В) в конце 19 в.

Г) в середине 20 в.

3. Объектом социальной психологии являются.

- А) индивид.
- Б) ребенок.
- В) конфликты в социуме.
- Г) сообщества людей.

4. Объективно существующие устойчивые, периодически повторяющиеся, причинно-следственные зависимости социально-психических явлений - это

- А) социально-психологические закономерности.
- Б) философские закономерности.
- В) социально-психологические факторы.
- Г) нет правильных вариантов.

5. Механизмы, с помощью которых совершается действие закономерностей, и происходят переходы от причины к следствию – это :

- А) социально-психологические механизмы.
- Б) социально-психологические факторы.
- В) социально-психологические закономерности.
- Г) все варианты верны.

6. Присущие сообществам и человеку в них, особые психологические факты, закономерности и механизмы, называются:

- А) философскими явлениями.
- Б) объектом социальной психологии.
- В) педагогическими явлениями.
- Г) социально-психологическими явлениями.

7. В структуре предмета социальной психологии выделяют следующие аспекты:

- А) социальные группы.
- Б) психология больших социальных групп и движений.
- В) личность в группе и общении.
- Г) все варианты верны.

8. Индивидуальный уровень анализа обычно используется в...

- А) возрастной психологии.
- Б) психологии личности.

- В) в философии.
- Г) социальной психологии

9. В социальной психологии личность изучается:

- А) только в группе.
- Б) только в социуме.
- В) только в обществе.
- Г) все варианты верны.

10. Основными факторами формирования личности выступают:

- А) природно-географическая среда.
- Б) природно-географическая среда и общество.
- В) общество.
- Г) нет правильных вариантов.

11. Общество в совокупности всех его проявлений – это:

- А) макросреда.
- Б) микросреда.
- В) макрогруппа.
- Г) микрогруппа.

12. Социализация личности – это _____.

13. Эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей – это _____.

14. Школу «групповой динамики» разработал _____.

15. Соотнесите термин с его определением.

1. Социум	А. социально освоенная часть природного пространства как среды обитания людей, пространственно-территориальный аспект жизнедеятельности общества и предметного мира человека, характеристика социальной структуры общества с точки зрения «расположения» социальных групп и слоев, «пространства» (условий, возможностей) их развития.
2. Пространство социальное	Б. устойчивая общность людей, которая характеризуется единством условий их жизнедеятельности и общностью их культуры,

	представляет собой крупное и устойчивое человеческое объединение, характерные признаки — единство условий жизнедеятельности отдельных людей и возникшая между ними общность вследствие этого.
--	---

1____, 2____.

Тема № 2. Психология социального управления малыми и большими социальными группами. Проблемы руководства и лидерства в социальной психологии.

1. Обобщите данные параметры: микрогруппа, семья – это

- А) макросреда.
- Б) микросреда.
- В) макрогруппа.
- Г) все варианты верны.

2. Выберите правильный ответ, немногочисленная по составу достаточно устойчивая общность людей, объединенных общей социальной деятельностью и находящихся в непосредственном личном взаимодействии и общении- это

- А) малая группа.
- Б) большая группа.
- В) макрогруппа.
- Г) группа.

3. Выберите правильный ответ, зарубежные модели развития групп обычно включают...

- А) 7 этапов.
- Б) 3этапа.
- В) 2 этапа.
- Г) 9 этапов.

4. Выберите правильный ответ, понимание группой социального окружения, своего места в нем, взаимоотношений с другими группами и обществом, целей, задач, функций осуществляемой деятельности и ее результатов – это

- А) групповое мышление.
- Б) подсознание.

- В) конформизм.
- Г) сознание группы.

5. Выберите правильный ответ, социально-психологическое явление, заключающееся в принятии группой определенного единого решения –это

- А) групповое мышление.
- Б) подсознание.
- В) конформизм.
- Г) сознание группы.

6. Выберите правильный ответ, социально-психологическое явление изменения поведения или убеждения под влиянием давления группы - это

- А) лидерство.
- Б) групповое мышление.
- В) конформизм.
- Г) все варианты верны.

7. Выберите правильный ответ, изучением конформизма занимались...

- А) З. Фрейд и Ф. Энгельс.
- Б) Н.К. Крупская и М. Монтессори.
- В) М. Шериф и С. Аш.
- Г) М. Вебер и И. Дженис.

8. Выберите правильный ответ, доминирование одних членов группы над другими – это

- А) модель развития групп.
- Б) лидерство.
- В) конформизм.
- Г) семья.

9. Выберите правильный ответ, высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности - это

- А) лидерство.
- Б) коллектив.
- В) эмпатия.
- Г) все варианты верны.

10. Выберите правильный ответ, метод социальной психологии, разработанный Дж. Морено, для количественного выражения структуры межличностных отношений в группе, исходя из числа и характера взаимных выборов ее членов по определенному социометрическому критерию.

- А) метод шкалирование.
- Б) тестирование.
- В) наблюдение.
- Г) социометрия.

11. Выберите правильный ответ, какова цель социометрической процедуры...

- А) измерение степени сплоченности-разобщенности в группе
- Б) выявление авторитета членов группы по признакам симпатии-антипатии, где на крайних полюсах оказываются «лидер» группы и «отвергнутый»
- В) обнаружение внутригрупповых, сплоченных неформальных образований, и их лидеров.
- Г) все варианты верны.

12. Выберите правильный ответ, положение, занимаемое индивидом в системе межличностных отношений, определяющих его обязанности, права и привилегии.

- А) самоутверждение.
- Б) ролевая ориентация.
- В) социальный статус.
- Г) социально-психологическая адаптация.

13. Стремление человека быть в обществе других людей – это _____.

14. Стремление каким-либо образом благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы – это _____.

15. Соотнесите термин с его определением.

1. Группообразование	А. социально-психологическое явление, характеризующееся тем, что в ходе групповой дискуссии изначально разноречивые мнения отдельных членов группы к завершению не сглаживаются, а заостряются, разделяя группу на две полярные группировки.
----------------------	--

2. Групповая поляризация	Б. процесс превращения первоначально случайной общности людей в обособленную малую группу, обладающую определенной внутренней структурой и типологическими признаками.
3. Групповая сплочённость	В. степень взаимной привлекательности членов группы и группы как целого.

1____, 2____, 3_____.

Тема № 3. Специфика формирования межличностных отношений. Виды и формы межличностных отношений. Общение как коммуникация, перцепция и интеракция.

1. Выберите правильный ответ, коммуникация — это

- А) не прямое нанесение физического вреда
- Б) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению
- В) организация взаимодействия между общающимися индивидами.
- Г) обмен информацией между общающимися индивидами.

2. Выберите правильный ответ, столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия – это

- А) изоляция.
- Б) конфликт.
- В) регрессия.
- Г) адаптация.

3. Выберите правильный ответ, конфликт- это

- А) столкновение противоположных взглядов, интересов.
- Б) процесс и результат социального развития человека.
- В) оптико-кинетическая система знаков.
- Г) нет верных вариантов.

4. Выберите правильный ответ, общение, которое осуществляется посредством речи и является прерогативой человека – это

- А) невербальное общение.
- Б) вербальное общение.
- В) деловое общение.
- Г) все варианты верны.

5. Выберите правильный ответ, невербальное общение не включает в себя...

- А) визуальный контакт.
- Б) сенсорные или телесные контакты.
- В) жесты и пантомимику
- Г) эффект восприятия.

6. Выберите правильный ответ, с помощью невербальных средств общения передается около

- А) 5–25 % информации.
- Б) 15–30 % информации.
- В) 55–65 % информации.
- Г) 80 % информации.

7. Выберите правильный ответ, слова с закрепленными за ними значениями – это

- А) невербальные средства общения.
- Б) вербальные средства общения.
- В) деловые средства общения.
- Г) нет правильных вариантов.

8. Выберите правильный ответ, бессознательная, спонтанная форма включения личности в сопереживание общего психического состояния с большой группой людей одновременно, а также способ воздействия, приводящий к подобному состоянию – это

- А) заражение.
- Б) внушение.
- В) убеждение.
- Г) подражание.

9. Выберите правильный ответ, социально-психологический механизм общения, строящийся на системе логических доказательств, ориентированных на критически настроенную личность – это

- А) заражение.
- Б) внушение.
- В) убеждение.
- Г) подражание.

10. Выберите правильный ответ, воспроизводство одним человеком определенных образцов поведения другого человека или группы людей – это

- А) подражание.
- Б) внушение.
- В) убеждение.
- Г) подражание.

11. Как называется функция (нормативно одобренный образец поведения), ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию?

- а) статус
- б) социальная роль
- в) позиция.

12. Что такое нонконформизм ?

- а) полное отрицание группы, ее норм и мнений
- б) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, в) обладающему наибольшей силой давления
- г) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе

13. Кто был автором модели комфортности (1951 год)?

- а) Г. Мида;
- б) С. Аша; +
- в) Т. Ньюкома.

14. Что входит в оптико-кинетическую систему знаков?

- а) жесты, мимику, пантомимику;
- б) качество голоса, его диапазон, тональность;
- в) организация пространства и времени общения.

15. Соотнесите термин с его определением

1. общение	А. ориентированность в различных ситуациях общений, основанная на знаниях и чувственном опыте индивида; способность эффективно взаимодействовать с окружающими благодаря пониманию себя и других при постоянном видоизменении психических состояний, межличностных отношений и условий социальной среды.
2. коммуникативная (социальная) компетентность	Б. сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека

3. социальная перцепция	В. восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов.
-------------------------	---

1____, 2____, 3_____.

Тема № 4. Многообразие социального взаимодействия. Целенаправленное и стихийное влияние на массовое сознание, процессы управления и влияния в межличностном взаимодействии.

1. Как называется способ понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя?

- а) идентификация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

2. Что такое социальная перцепция?

- а) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия
- б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков+
- в) речь, которая дополняется не только экспрессивными реакциями поведения, но и его семантикой, т.е. смыслом поступков
- г) обмен информацией

3. Выберите правильный ответ, бессознательная, спонтанная форма включения личности в сопереживание общего психического состояния с большой группой людей одновременно, а также способ воздействия, приводящий к подобному состоянию – это

- а) заражение.
- б) внушение.
- в) убеждение.
- г) подражание.

4. Выберите правильный ответ, понимание группой социального окружения, своего места в нем, взаимоотношений с другими группами и обществом, целей, задач, функций осуществляемой деятельности и ее результатов – это

- а) групповое мышление.
- б) подсознание.
- в) конформизм.
- г) сознание группы.

5. Выберите правильный ответ, социально-психологическое явление, заключающееся в принятии группой определенного единого решения –это

- а) групповое мышление.
- б) подсознание.
- в) конформизм.
- г) сознание группы.

6. Выберите правильный ответ, социально-психологическое явление изменения поведения или убеждения под влиянием давления группы - это

- а) лидерство.
- б) групповое мышление.
- в) конформизм.
- г) все варианты верны.

7. Выберите правильный ответ, изучением конформизма занимались...

- а) З. Фрейд
- б) М. Монтессори.
- в) М. Шериф и С. Аш.
- г) М. Вебер и И. Дженис.

8. Выберите правильный ответ, доминирование одних членов группы над другими – это

- а) модель развития групп.
- б) лидерство.
- в) конформизм.
- г) семья.

9. Выберите правильный ответ, достаточно организованное, сознательное образование с нечеткими границами, которое отличается разнородностью и поэтому не слишком устойчиво- это

- а) масса
- б) коллектив.
- в) большая группа.
- г) толпа.

10. Выберите правильный ответ, паника – это

- а) утрата чувства ответственности, являющегося сдерживающим началом для индивида.
- б) изначально сфабрикованные слухи.

- в) рост напряженности.
- г) состояние массового страха при явной или мнимой угрозе.

11. Малые группы, которые возникают и существуют в обществе как официально зарегистрированные в нем это –

- а) формальные;
- б) неформальные;
- в) референтные;
- г) антиреферентные.

12. Управление группой, воздействие на психологию и поведение отдельных членов группы обычно осуществляется...

- а) лидером;
- б) руководителем;
- в) всей группой;
- г) директором.

13. Деление малых группы на группы членства и референтные группы была введена:

- а) Э. Мейо;
- б) Г.Хайменом;
- в) Ч.Кули;
- г) А.В. Петровским.

14. Влияние, которое оказывает группа на психологию и поведение

своих членов называют _____.

15. Соотнесите термин с его определением

1. Коллектив	А. бесструктурное скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей, но связанных между собой сходством эмоционального состояния и общим объектом внимания, основными механизмами формирования и развития ее специфических качеств считаются циркулярная реакция
2. Толпа	Б. ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков (характера выполняемой деятельности, социальной или классовой принадлежности, структуры, композиции, уровня развития и т.д.).
3. Группа	В. группа объединенных общими целями и задачами людей, достигшая в процессе социально-

	ценной совместной деятельности высокого уровня развития, где формируется особый тип межличностных отношений, характеризующихся высокой сплоченностью
--	--

1____, 2____, 3_____.

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 5-4 **баллов** соответствует оценке «**отлично**»;
- 4-3 **баллов** – оценке «**хорошо**»;
- 3-2 **баллов** – оценке «**удовлетворительно**»;
- 2-1 **баллов** – оценке «**неудовлетворительно**».

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Вопросы в закрытой форме.

1. Что такое социальная психология?
 - а) наука, изучающая механизмы сознания и поведения социальных общностей, групп, индивидов, их межличностных отношений, а также социальную детерминированность и роль этих механизмов в различных сферах общества и разных ситуациях
 - б) наука, изучающая социально-психологические явления или феномены, причины, условия, закономерности и механизмы их проявления
 - в) наука, изучающая закономерности человеческого поведения, которые обусловлены фактором участия людей в социальных группах
 - г) отрасль психологической науки, которая изучает факты, закономерности, механизмы поведения, общения и деятельности личностей, обусловленные включённостью их в социальные общности, а также психологические особенности этих общностей
2. Вспомните, по «теории черт» кто является лидером?
 - а) человек с более высоким уровнем активности, участия,

влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;
б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств; +
в) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.

3. Выберите характеристику формального лидера:

- а) имеет поддержку в виде делегированных ему официальных полномочий+
- б) вызывает у людей доверие, излучает доброту, вселяет уверенность, снимает психологическую напряженность
- в) выдвигается за счет своих способностей оказывать влияние на других и благодаря своим деловым и личным качествам

4. Отметьте то, что НЕ является стадией социализации:

- а) дотрудовая стадия;
- б) послетрудовая социализация;
- в) стадия поздней социализации.

5. Как называют конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта?

- а) факторами социализации;
- б) группами социализации;
- в) институтами социализации.

6. Сколько компонентов в структуре социальной установки М. Смита (1942 г.):

- а) из двух;
- б) из трех;
- в) из пяти.

7. Не является большой социальной группой:

- а) этносы;
- б) социальные классы;
- в) контактные группы.

8. Что такое коммуникативный барьер?

- а) психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению+
сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми
- б) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека
- в) процесс, включающий в себя восприятие и понимание другого человека

9. Кто является автор диспозиционной концепции регуляции социального поведения личности?

- а) В.А. Ядов;
- б) Д.Н. Узнадзе;
- в) Н. Мясищев

10. Личность – это:

- а) персона, публичное лицо;
- б) человек как субъект социальной деятельности;

- в) социальный статус;
- г) социальная роль.

11. Как называется неповторимая совокупность особенностей характера и психического склада, отличающая одну личность от другой?

- а) индивидуальность;
- б) индивид;
- в) персона;
- г) личность.

12. Как называется совокупность индивидуально-психологических особенностей человека, проявляющихся в его поведении, деятельности?

- а) наследственностью;
- б) характером;
- в) способностями;
- г) темпераментом.

13. Тип темперамента: боевой тип, задорный, легко раздражающийся:

- а) холерик;
- б) сангвиник;
- в) флегматик;
- г) меланхолик.

14. Кто является автором структуры личности: «оно-ид» X «я-эго» X «сверх-я, — супер-эго»?

- а) Э.Берн;
- б) А. Маслоу;
- в) З. Фрейд;
- г) Дж. Роттер.

15. Кто такой индивид:

- а) человек как единое целое существо, представитель Homo sapiens;
- б) индивидуальность;
- в) сангвиник;
- г) человек как субъект социальной деятельности.

16. Как называется эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей ?

- а) социальная фасилитация;
- б) социальная ингибция;
- в) социальная фрустрация.

17. Как называется совокупность свойств личности, которые определяют успешность обучения или выполнение какой-либо деятельности?

- а) способности;
- б) задатки;
- в) талант;
- г) оригинальность.

18. По И.П. Павлову «спокойный, всегда ровный, настойчивый и упорный труженик жизни» это:

- а) холерик;
- б) сангвиник;
- в) флегматик;
- г) меланхолик.

19. Кто ввел понятие о двух типах направленности личности «экстраверсия» и «интроверсия»?

- а) К. Роджерс;
- б) Дж. Роттер;
- в) К.-Г. Юнг;
- г) все варианты не верны.

20. Что такое социализация личности?

- а) метод психодиагностики;
- б) процесс адаптации, становления человека в обществе;
- в) личностное пространство;
- г) нет правильного варианта ответа.

21. Школу «групповой динамики» разработал:

- а) Э. Мэйо;
- б) Я.Л. Морено;
- в) К. Левиным.

22. Определите, какую склонность имеют люди с личностной атрибуцией?

- а) видеть причину случившегося в предмете, на который было направлено действие или в самом пострадавшем
- б) находить виновника случившегося, приписывать причину произошедшего конкретному человеку
- в) винить обстоятельства, не утруждая себя поисками конкретного виновника

23. Выберите характеристику Эго-состояния или Я-состояния личности в трансактном анализе:

- а) Родитель — воспринимает и перерабатывает логическую составляющую информации, принимает решения обдуманно и без эмоций, проверяя их реалистичность
- б) Взрослый – это наши убеждения, верования и предрассудки, ценности и установки, наш внутренний комментатор, редактор и оценщик
- в) Ребёнок — следует жизненному принципу чувств, эмоций. На поведение в настоящем влияют скрытые чувства из детства+

24. Кто был автором модели комфортности (1951 год)?

- а) Г. Мида;

- б) С. Аша;
- в) Т. Ньюкома.

25. Определите феномен: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать.

- а) о сплоченности группы;
- б) о совместимости группы;
- в) оба варианта верны

26. Выберите правильный ответ, к функциям аттитюда не относится:

- А) автомативная.
- Б) адаптивная.
- В) защитная.
- Г) пролонгированная.

27. Выберите правильный ответ, любая форма поведения, нацеленного на оскорбление или насильственного причинения вреда другому живому существу- это

- А) агрессия.
- Б) изоляция.
- В) регрессия.
- Г) интеллектуализация.

28. Выберите правильный ответ, коммуникация — это

- А) не прямое нанесение физического вреда
- Б) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению
- В) организация взаимодействия между общающимися индивидами.
- Г) обмен информацией между общающимися индивидами.

29. Выберите правильный ответ, столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия – это

- А) изоляция.
- Б) конфликт.
- В) регрессия.
- Г) адаптация.

30. Выберите правильный ответ, конфликт- это

- А) столкновение противоположных взглядов, интересов.
- Б) процесс и результат социального развития человека.
- В) оптико-кинетическая система знаков.

Г) нет верных вариантов.

31. Выберите правильный ответ, общение, которое осуществляется посредством речи и является прерогативой человека – это

- А) невербальное общение.
- Б) вербальное общение.
- В) деловое общение.
- Г) все варианты верны.

32. Выберите правильный ответ, невербальное общение не включает в себя...

- А) визуальный контакт.
- Б) сенсорные или телесные контакты.
- В) жесты и пантомимику
- Г) эффект восприятия.

33. Выберите правильный ответ, с помощью невербальных средств общения передается около

- А) 5–25 % информации.
- Б) 15–30 % информации.
- В) 55–65 % информации.
- Г) 80 % информации.

34. Выберите правильный ответ, слова с закрепленными за ними значениями – это

- А) невербальные средства общения.
- Б) вербальные средства общения.
- В) деловые средства общения.
- Г) нет правильных вариантов.

35. Выберите правильный ответ, бессознательная, спонтанная форма включения личности в сопереживание общего психического состояния с большой группой людей одновременно, а также способ воздействия, приводящий к подобному состоянию – это

- А) заражение.
- Б) внушение.
- В) убеждение.
- Г) подражание.

36. Выберите правильный ответ, социально-психологический механизм общения, строящийся на системе логических доказательств, ориентированных на критически настроенную личность – это

- А) заражение.
- Б) внушение.
- В) убеждение.
- Г) подражание.

37. Выберите правильный ответ, воспроизводство одним человеком определенных образцов поведения другого человека или группы людей- это

- А) подражание.
- Б) внушение.
- В) убеждение.
- Г) подражание.

38. Выберите правильный ответ, немногочисленная по составу достаточно устойчивая общность людей, объединенных общей социальной деятельностью и находящихся в непосредственном личном взаимодействии и общении- это

- А) малая группа.
- Б) большая группа.
- В) макрогруппа.
- Г) группа.

39. Выберите правильный ответ, зарубежные модели развития групп обычно включают...

- А) 7 этапов.
- Б) 3этапа.
- В) 2 этапа.
- Г) 9 этапов.

40. Выберите правильный ответ, понимание группой социального окружения, своего места в нем, взаимоотношений с другими группами и обществом, целей, задач, функций осуществляемой деятельности и ее результатов – это

- А) групповое мышление.
- Б) подсознание.
- В) конформизм.
- Г) сознание группы.

41. Выберите правильный ответ, социально-психологическое явление, заключающееся в принятии группой определенного единого решения –это

- А) групповое мышление.
- Б) подсознание.
- В) конформизм.
- Г) сознание группы.

42. Выберите правильный ответ, социально-психологическое явление изменения поведения или убеждения под влиянием давления группы - это

- А) лидерство.
- Б) групповое мышление.
- В) конформизм.
- Г) все варианты верны.

43. Выберите правильный ответ, изучением конформизма занимались...

- А) З. Фрейд .
- Б) М. Монтессори.
- В) М. Шериф и С. Аш.
- Г) М. Вебер и И. Дженис.

44. Выберите правильный ответ, доминирование одних членов группы над другими – это

- А) модель развития групп.
- Б) лидерство.
- В) конформизм.
- Г) семья.

45. Выберите правильный ответ, высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности - это

- А) лидерство.
- Б) коллектив.
- В) эмпатия.
- Г) все варианты верны.

46. Выберите правильный ответ, холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик все – это

- А) типы лидерство.
- Б) типы коллективов.
- В) типы темперамента.
- Г) типы характера.

47. Выберите правильный ответ, малая группа, члены которой связаны брачными или родственными отношениями, общностью быта и взаимной моральной ответственностью – это

- А) семья.
- Б) коллектив.
- В) большая группа
- Г) индивидуальная группа.

48. Выберите правильный ответ, социальная общность, члены которой, не имея непосредственных контактов между собой, связаны опосредованно психологическими механизмами групповой коммуникации- это

- А) семья.
- Б) коллектив.
- В) большая группа.
- Г) малая группа.

49. Выберите правильный ответ, достаточно организованное, сознательное образование с нечеткими границами, которое отличается разнородностью и поэтому не слишком устойчиво — это

- А) масса
- Б) коллектив.
- В) большая группа.
- Г) толпа.

50. Выберите правильный ответ, паника – это

- А) утрата чувства ответственности, являющегося сдерживающим началом для индивида.
- Б) изначально сфабрикованные слухи.
- В) рост напряженности.
- Г) состояние массового страха при явной или мнимой угрозе.

2. Вопросы в открытой форме

1. Основоположником отечественной социально-психологической мысли был _____.
2. Принцип объективности в социальной психологии заключается в _____.
3. Вид научного исследования, проводимое с целью установления в поведении и деятельности людей психологических закономерностей, обусловленных фактом включения в социальные группы, а также психологических характеристик самих этих групп – это _____.

4. Источниками информации в социальной психологии выступают_____.
5. Область знания, изучающая средства, предпосылки и принципы организации и построения теоретической и практической деятельности — это_____.
6. К основным методам в социальной психологии относят_____.
7. Метод социальной психологии, предназначенный для оценки взаимоотношений между двумя и более факторами, которые называются «переменными» и не контролируются исследователем называется_____.
8. Один из древнейших методов, состоящий в преднамеренном восприятии явлений окружающей среды с целью сбора данных определенного рода — это_____.
9. Отличие научного наблюдения от обыденного заключается_____.
10. Метод целенаправленного получения информации о социально-психологических явлениях путем заочного или очного общения практического психолога с опрашиваемым — _____.
11. Поведенческий акт, социальные действия, поступок, деяние все — это_____.
12. Социальная установка иначе называется_____.
13. К функциям аттитюда относятся: _____.
14. Любая форма поведения, нацеленного на оскорбление или насильственного причинения вреда другому живому существу — это_____.
15. Выберите правильный ответ, малая группа, члены которой связаны брачными или родственными отношениями, общностью быта и взаимной моральной ответственностью — это_____.
16. Социальная общность, члены которой, не имея непосредственных контактов между собой, связаны опосредованно психологическими механизмами групповой коммуникации — это_____.
17. Достаточно организованное, сознательное образование с нечеткими границами, которое отличается разнородностью и поэтому не слишком устойчиво — это_____.
18. Паника — это_____.

19. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются _____.
20. Как называется высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности? _____.
21. Автор стратометрической концепции групповой активности _____.
22. Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности – это _____.
23. Направление социальной психологии, которое утверждает, что модели малых и больших групп выводятся из моделей взаимоотношений родителей и детей – это _____.
24. Как называется этап, когда элементы социальной психологии складывались внутри конкретных наук? _____.
25. Механизмами социализации личности являются _____.

3. Тестовые задания на установление соответствия

1. Соотнесите термин с его определением.

1. Социум	А. социально освоенная часть природного пространства как среды обитания людей, пространственно-территориальный аспект жизнедеятельности общества и предметного мира человека, характеристика социальной структуры общества с точки зрения «расположения» социальных групп и слоев, «пространства» (условий, возможностей) их развития.
2. Пространство социальное	Б. устойчивая общность людей, которая характеризуется единством условий их жизнедеятельности и общностью их культуры, представляет собой крупное и устойчивое человеческое объединение, характерные признаки — единство условий жизнедеятельности отдельных людей и возникшая между ними общность вследствие этого.

1____, 2_____.

2. Соотнесите термин с его определением.

1. Группообразование	А. социально-психологическое явление, характеризующееся тем, что в ходе групповой дискуссии изначально разноречивые мнения отдельных членов группы к завершению не сглаживаются, а заостряются, разделяя группу на две полярные группировки.
2. Групповая поляризация	Б. процесс превращения первоначально случайной общности людей в обособленную малую группу, обладающую определенной внутренней структурой и типологическими признаками.
3. Групповая сплочённость	В. степень взаимной привлекательности членов группы и группы как целого.

1____, 2____, 3____.

3. Соотнесите термин с его определением

1. общение	А. ориентированность в различных ситуациях общений, основанная на знаниях и чувственном опыте индивида; способность эффективно взаимодействовать с окружающими благодаря пониманию себя и других при постоянном видоизменении психических состояний, межличностных отношений и условий социальной среды.
1. коммуникативная (социальная) компетентность	Б. сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека
2. социальная перцепция	В. восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов

1____, 2____, 3____.

4. Соотнесите термин с его определением

1. Коллектив	А. бесструктурное скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей, но связанных между собой сходством эмоционального состояния и общим объектом внимания, основными механизмами формирования и развития ее
--------------	---

	специфических качеств считаются циркулярная реакция
1. Толпа	Б. ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков (характера выполняемой деятельности, социальной или классовой принадлежности, структуры, композиции, уровня развития и т.д)
2. Группа	В. группа объединенных общими целями и задачами людей, достигшая в процессе социально-ценной совместной деятельности высокого уровня развития, где формируется особый тип межличностных отношений, характеризующихся высокой сплоченностью

1____, 2____, 3_____.

5.Соотнесите термин с его определением

1 Барьер коммуникативный	А психическое состояние, проявляющееся в неадекватной пассивности субъекта, что препятствует выполнению им тех или иных действий.
2 Барьер психологический	Б взаимонепонимание между людьми, являющееся следствием того, что одно и то же явление имеет для них разный смысл.
3 Барьер смысловой	В. психологические препятствия, возникающие на пути передачи информации

1____, 2____, 3_____.

6.Соотнесите термин с его определением

1 Группа социальная	А. реальная социальная общность, не имеющая юридически фиксированного статуса, добровольно объединенная на основе интересов, дружбы и симпатий либо на основе прагматической пользы
2 Группа референтная	Б. любая совокупность людей, рассматриваемых с точки зрения их какой-либо общности (возрастной, деятельностной, профессиональной и т. д.), форма объединения людей в процессе деятельности и общения, относительно устойчивая совокупность людей, связанных системой отношений, регулируемых общими ценностями и нормами, основной функцией которой является регуляция

	поведения людей в целях реализации интересов группы.
3 Группа неформальная (неофициальная)	В. реальная или условная социальная общность, с которой индивид соотносит себя как с эталоном, на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и в самооценке

1____, 2____, 3____.

7. Соотнесите термин с его определением

1 Групповые настроения	А. совокупность социально-психологических процессов и явлений, происходящих в группе на всем протяжении ее существования от образования до распада
2 Групповая динамика	Б. сложные эмоциональные состояния, общий эмоциональный настрой членов группы, совокупность переживаний, овладевших ими в определенный период и в значительной степени определяющих направленность, ориентацию и характер всех проявлений психологии группы и отдельных ее членов

1____, 2____.

8. Соотнесите термин с его определением

1. Ингибция	А. тормозящее, негативное влияние социальных факторов или конкретного человека на мысли, чувства, активность человека или группы, сопровождающееся развитием патогенных психических состояний у одного или нескольких взаимодействующих и возникновением коммуникативных барьеров
2. Фасилитация	Б. стимулирующее влияние социальных факторов на мысли, чувства, активность человека или группы.

1____, 2____.

9. Соотнесите термин с его определением

1. Психологическая совместимость	А. характеристика системы внутригрупповых связей, показывающая степень совпадений оценок,
----------------------------------	---

	установок и позиций группы по отношению к объектам, людям, идеям и событиям, наиболее значимым для группы в целом.
2. Психологическая сплоченность	Б. взаимодополняемость, оптимальное единство и непротиворечивость психологических свойств двух или нескольких людей

1____, 2_____.

10. Соотнесите термин с его определением

1. Нормы групповые	А. образцы, эталоны, модели и схемы поведения, распространенные в обществе и принятые большинством его членов.
2. Нормы социальные	Б. совокупность правил и требований, вырабатываемых каждой реально функционирующей общностью и играющих роль важнейшего средства регуляции поведения членов данной группы, характера их взаимоотношений, взаимодействия и общения.

1____, 2_____.

4. Тестовые задания на установление последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов развития социальной психологии:

А. донаучный (социально-психологические знания, воззрения и их практическое применение составляли единое целое),

Б. философский (социально-психологические проблемы осознавались в рамках философских концепций),

В. описательный (подходы этого этапа описывали по типу философских, литературных эссе социально-психологические явления, содержали общие оценки и прогнозы).

2. Установите правильную последовательность этапов развития социальной психологии в России.

А. 20-е годы — первая половина 30-х годов XX в

Б. вторая половина 30-х — первая половина 50-х годов

В. 60-е годы XIX в. — начало XX в.

3. Исторические периоды накопления и систематизации знаний по социальной психологии

А. период накопления знаний в сферах философии и общей психологии (6в. до н.э.-до 19в.);

Б. период оформления социальной психологии в экспериментальную науку (20е г. 20в.) и её современного развития.

В. период выделения описательной социальной психологии из философии в самостоятельную область знания (50-60е г.19в.-20е г.20в.)

4. Расположите правильно стадии социализации личности

А. Стадия идентификации, появление желания выделить себя среди других людей, сформировать собственное “Я”.

Б. Стадия интеграции, включение в общественную жизнь, которое происходит либо успешно, либо неуспешно.

В. Стадия адаптации, некритическое усвоение общественного опыта, которое происходит путём подражания.

Г. Трудовая стадия. Воспроизведение общественного опыта, воздействие человека на окружающую его среду.

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
---	---------------------------------------

100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 КОМПЕТЕНТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ
(*ситуационные задачи*)

Кейс-задача 1

В дизайнерском бюро работают Дарья и Иван, в соседних отделах. Однажды на одной из коллективных встреч между ними завязался спор по профессиональному вопросу. Начав с замечаний по поводу недостатков работы соседних отделов, они перешли на личные оскорбления, и только когда их общий руководитель попросил успокоиться, они прекратили конфликт. После этого они старались избегать общения друг с другом. Позднее, в результате горизонтального перемещения по карьерной лестнице, Иван оказался в одном отделе с Дарьей. Их неприязнь стала еще больше. Они не упускали момента, чтобы «задеть», обидеть друг друга.

Руководитель отдела поговорила с ними, и казалось, что отношения улучшились. Но на самом деле негативное отношение не исчезло, а стало тщательно скрываться. Коллеги стали выражать антипатию друг к другу, соревнуясь в работе. Через три месяца, не выдержав напряжения, девушка перестала стараться работать, в то время как Иван отлично справлялся со своей работой. Через какое-то время Дарья решила на откровенный разговор с руководителем отдела и объяснила ситуацию. Руководитель принял решение отправить ее на курсы повышения квалификации, и через два месяца поставил ее на должность ведущего специалиста, в результате чего Иван стал ее подчиненным. Социальная стратификация усилила напряженность между коллегами.

- 1) *Проанализируйте ситуацию. Сформулируйте проблему и ее причины.*
- 2) *Охарактеризуйте социально-психологический феномен в отношении фигурантов.*

- 3) *Спрогнозируйте дальнейшее взаимодействие фигурантов.*
- 4) *Предложите алгоритм работы с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы).*

Кейс-задача 2.

«Если какой-то особенно значимый для нас человек или группа людей будут придерживаться точки зрения, отличной от нашей, мы постараемся привести свои взгляды в соответствие со взглядами этих людей, подчиняясь при этом не столько внешнему, сколько внутреннему давлению. Подобное давление может оказаться настолько сильным, что, боясь испортить отношения с каким-то человеком, конфликт с которым может быть чреват серьезными осложнениями, некоторые люди принимают и разделяют его точку зрения, даже если ее ошибочность достаточно очевидна» (Е. Мелибруда).

- 1) *Прокомментируйте с точки зрения социальной психологии данное высказывание.*
- 2) *Что Вам известно о конформизме и нонконформизме?*
- 3) *Предложите методы и технологии преодоления конформизма и нонконформизма в социуме.*
- 4) *Приведите примеры чрезмерно опасных последствий конформизма в масштабах семьи, группы, общества.*

Кейс-задача 3.

«Люди с высокой самооценкой могут чувствовать себя не на высоте. Однако из-за этого они не считают себя безнадежными и не делают вид, что ничего такого не чувствуют. Они также не перекладывают свои переживания на других. Вполне естественно время от времени чувствовать себя не в лучшей форме. Это очень большая разница – обманываете ли вы себя, утверждая, что все в порядке, или признаете, что бывают нелегкие времена, с которыми вам необходимо справиться» (В. Сатир).

- 1) *О каком социально-психологическом явлении идёт речь в данном отрывке?*
- 2) *Спрогнозируйте специфику поведения таких людей в социуме.*

Кейс-задача 4.

В примитивной группе быстро вырабатываются определенные нормы поведения участников, или «неписанные правила», которым обязаны следовать и Главарь, и самый маломощный из Забитых. В примитивной группе «оскорблением» субъекта оказывается любое ущемление его амбиции. Мы

привыкли понимать унижение как оскорбительные слова или действия, направленные на другое лицо. Мишель Монтень, выдающийся французский мыслитель 16 века, был убежден, что у любого человека найдется хотя бы одна черта, которою он превосходит вас. Следовательно, у каждого есть чему поучиться. Не таковы убеждения, царящие в примитивной группе. И поэтому, попав в нее, вы подчас и не сообразите, чем прогневили людей. Молодая женщина может раздражать одним тем, что она молода и красива. Человек с даром речи вызовет неприязнь косноязыких. Человек кипучего темперамента – неприязнь вялых и ленивых». (А.Б. Добрович).

1) *Проанализируйте с точки зрения социальной психологии следующий отрывок.*

2) *О каком социально-психологическом явлении идёт речь?*

Кейс-задача 5

«Одной из отличительных черт конституционально-ограниченных является их большая внушаемость, их постоянная готовность подчиниться голосу большинства, «общественному мнению» («что станет говорить княгиня Мария Алексеевна!»); это люди шаблона, банальности, моды, это тоже люди среды, но не совсем в том смысле, как неустойчивые психопаты: там люди идут за ярким примером этой среды, за «пороком», а здесь, напротив, - за благонаравием. Конституционально-ограниченные психопаты всегда консерваторы; из естественного чувства самозащиты они держатся за старое, к которому привыкли и к которому приспособились, и боятся всего нового. Это – те «нормальные» люди, о которых Кюльер говорил, что в тот самый день, когда больше не будет полу-нормальных людей, цивилизованный мир погибнет, погибнет не от избытка мудрости, а от избытка посредственности. Это те «нормальные» люди, которых Ферри сравнивает с готовым платьем из больших магазинов; здесь действует только закон подражания...» (П.Б. Ганушкин).

1) *Проанализируйте с точки зрения социальной психологии следующий отрывок.*

2) *О каком социально-психологическом явлении идёт речь?*

3) *Спрогнозируйте специфику поведения таких людей в социуме.*

Кейс-задача 6

На предприятие после окончания вуза с отличием пришел молодой специалист Иванов Сергей. Ему был назначен оклад, равный окладу опытных старых специалистов, не имеющих высшего образования, однако имеющих большой практический опыт. При возникновении профессиональных вопросов, даже связанных с производственной необходимостью, Сергей

всякий раз не желает отвечать и выражает свое недовольство. «Старожилы» гостиницы чувствуют себя уязвленными, испытывают угрозу в связи с предстоящим сокращением штатов.

1. *Проанализируйте ситуацию.*
2. *Определите тип конфликта по характеру участников. Какова его структура?*
3. *Кто является инициатором конфликта?*
4. *Какие варианты разрешения проблемы существуют?*
5. *Разработайте и напишите план мероприятий по устранению конфликтной ситуации.*

Кейс-задача 7

Представьте, что Вы работаете специалистом в педагогическом колледже. После наблюдений, которые были сделаны Вами в ходе занятий, а также личных бесед с обучающимися первого курса и обсуждений особенностей набора обучающихся в новом учебном году с другими членами педагогического коллектива педагогического колледжа, Вы пришли к выводу, что группа №2 – это мало интересующиеся будущей профессией люди, не имеющие ни общей цели, ни идеалов – своего рода вольнослушатели без каких-либо обязательств ни перед родителями, которые заплатили деньги за их обучение, ни перед другими окружающими. Изменить набор учащихся не в Ваших силах – придется иметь дело с такими учащимися, какие они есть.

Проанализируйте ситуацию. Что можно сделать?

Как подвести учащихся к переоценке имеющихся собственных ценностей и каким материалом воспользоваться в воспитательных целях, чтобы у обучающихся появился идеал для подражания?

Кейс-задача 8

Представьте, что Вы работаете специалистом в педагогическом колледже. В своей практике педагог использует исключительно индивидуальный опрос обучающихся у доски. Учащиеся уже хорошо знают, что в течение 15-20 минут их 2-3 товарища будут отвечать материал темы у доски, а в это время те, кто прошел такую же процедуру на последних занятиях могут получить передышку и спокойно заниматься своими делами. Те же, кто ожидает своей очереди (давно не вызывали) будут напряженно ожидать опроса. Проанализируйте ситуацию. Что можно сделать? Какие формы контроля выделяют в педагогике? индивидуальная, групповая и фронтальная. Каково их предназначение? Фронтальная форма контроля позволяет за небольшой промежуток времени проверить большое количество учащихся. Индивидуальный контроль предусматривает большие затраты учебного времени, а потому он используется преимущественно по окончании курса обучения, например, в виде экзамена, когда от учителя требуется достаточно

точно выявить уровень владения ЗУН. групповые формы контроля являются необходимым средством овладения учащимися учебной компетенцией, обеспечивающей последовательный переход каждого ученика к самоконтролю. Какое педагогическое требование к выбору методов проверки и оценки знаний не соблюдает в данном случае преподаватель? Деятельность учащихся должна не только имитировать тот или иной процесс или ситуацию, но и быть возможно ближе к реальным условиям деятельности, способствовать их развитию и воспитанию.

Кейс-задача 9

Представьте, что Вы работаете специалистом в педагогическом колледже. При выведении отметки за курс перед экзаменом преподаватель суммирует все отметки обучающихся, полученные ими в процессе обучения и выводит среднее арифметическое, которое является предварительной отметкой обучающегося перед сдачей экзамена. Кроме того, отметки снижаются за шпаргалки не только тем обучающимся, которые были замечены в их использовании, но и старосте группы. Проанализируйте ситуацию. Что можно сделать? Какие требования должен знать педагог, чтобы руководствоваться ими при проверке знаний и оценке знаний обучающихся? индивидуальному подходу к проверке знаний учащихся, во время которого преподаватель учитывает разный уровень их развития, не завышая и не занижая требований. тщательной подготовке проверки знаний детей, определению ее цели, видов и форм на разных этапах урока, подготовке вопросов для проверки знаний учащихся. Можно ли использовать отметку в воспитательных целях? Что бы Вы посоветовали педагогу изменить в его методике оценки знаний обучающихся? отметки снижаются за шпаргалки не только тем обучающимся, которые были замечены в их использовании, но и старосте группы.

Кейс-задача 10

Представьте, что Вы работаете специалистом в педагогическом колледже. Преподаватель дает открытое занятие для коллег, после которого методист колледжа предлагает всем присутствующим на занятии педагогам остаться и проанализировать его. Часть педагогов возражает методисту: нам занятие понравилось и такой оценки вполне достаточно, давайте лучше поблагодарим коллегу за то, что он пригласил нас к себе на занятие и продемонстрировал всем нам как нужно и можно работать даже со слабыми учениками. Остальная часть преподавателей выражает готовность перейти от эмоциональных оценок занятия к его анализу на научной основе, но сомневается в том, сможет ли компетентно выполнить такой анализ. Проанализируйте ситуацию. Какие виды анализа урока (занятия) выделяют в

педагогике? виды: дидактический, психологический, воспитательный, методический, организационный. Насколько объективной является эмоциональная оценка урока (занятия): понравилось - не понравилось? Это не объективный критерий, необходим аналитический подход к оценке урока. здесь может участвовать «личное» отношение и не всегда, например (яркость и красочность, наличие множества наглядности) говорит об эффективности урока. От чего зависит выбор вида анализа урока? зависит от поставленной цели для собравшихся специалистов

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи (кейс-задачи): в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.