

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Обеспечение качества и конкурентоспособности товаров и услуг»

Цель преподавания дисциплины

Формирование универсальных и профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности и приобретение знаний в области обеспечения качества и конкурентоспособности товаров и услуг, о принципах и методах обеспечения качества и конкурентоспособности товаров и услуг, обучение практическим навыкам использования систем и методов обеспечения качества и конкурентоспособности товаров и услуг, а также формирование понимания роли обеспечения качества и конкурентоспособности товаров и услуг в задачах управления качеством.

Задачи изучения дисциплины

- изучение принципов системного управления качеством продукции и услуг;
- формирование теоретических знаний о принципах и критериях оценки конкурентоспособности товаров и услуг;
- изучение основных методов определения и оценки показателей качества продукции;
- изучение методов оценки конкурентоспособности товаров и услуг;
- усвоение теоретических знаний в области обеспечения качества и конкурентоспособности конкретных групп товаров и видов услуг с использованием различных методов;
- приобретение практических навыков по применению современных методов обеспечения качества и конкурентоспособности товаров и услуг;
- формирование навыков организации рабочего процесса для обеспечения качества выпускаемой продукции.

Индикаторы компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии.

УК-5.2. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.

УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.

ПК 3 Способен разрабатывать мероприятия по повышению качества продукции, услуг, обеспечивать их соответствие современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего и внешнего рынков.

ПК-3.1 Осуществляет анализ конкурентоспособности проектируемой продукции, услуги.

ПК-3.2 Разрабатывает комплекс мероприятий по установлению требуемых параметров качества проектируемой продукции, услуги, соответствующих современному уровню науки и техники.

ПК-3.3 Подготавливает и представляет руководству отчет о необходимости внесения изменений в параметры качества проектируемой продукции, услуги для обеспечения их потребностям внутреннего и внешнего рынков.

ПК-11 Способен осуществлять работы по контролю обновлений продукции, подготовке её к аттестации и сертификации.

ПК-11.1 Осуществляет контроль сроков обновления продукции, а также работ по подготовке и проведению аттестации продукции.

ПК-11.2 Выполняет работы по организации и контролю подготовки к процедуре проведения сертификации продукции.

ПК-11.3 Участвует в выполнении планов совершенствования наукоёмкого производства, новых техники и технологий, координирует взаимодействия структурных подразделений организации по повышению качества изготавливаемой продукции.

ПК-12 Способен проводить работы по анализу претензий и рекламаций потребителей на выпускаемую продукцию.

ПК-12.1 Проводит обобщение информации и статистических данных о претензиях и рекламациях к изготавливаемым изделиям, выявляет причины их возникновения.

ПК-12.2 Принимает решения о приостановлении, прекращении выпуска, отзыве изделий с рынка и допустимости их дальнейшего обращения.

ПК-12.3 Осуществляет взаимодействие с организациями-потребителями изготавливаемых изделий в рамках анализа претензий и рекламаций.

Разделы дисциплины

Обеспечение качества

Обеспечение конкурентоспособности товаров и услуг

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан механико-

технологического факультета

(наименование ф-та полностью)

И.П. Емельянов

(подпись, инициалы, фамилия)

« 03 » июля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Обеспечение качества и конкурентоспособности товаров и услуг

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 27.04.02 Управление качеством,

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль) «Управление наукоемкими производствами»

наименование направленности (профиля)

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством на основании учебного плана ОПОП ВО 27.04.02 Управление качеством, направленность (профиль) «Управление наукоемкими производствами», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 « 25 » июня 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 27.04.02 Управление качеством, направленность (профиль) «Управление наукоемкими производствами» на заседании кафедры дизайна и индустрии моды « 02 » июля 2021 г., протокол № 20.

Зав. кафедрой _____ *Мальнева Ю.А.* Мальнева Ю.А.
Разработчик программы
к.х.н., доцент _____ *Ходыревская С.В.* Ходыревская С.В.

Согласовано:
/Директор научной библиотеки _____ *Макаровская В.Г.* Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана 27.04.02 Управление качеством, направленность (профиль) «Управление наукоемкими производствами», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 « 25 » 06 2021 г., на заседании кафедры *Дизайн, 01.07.2022, протокол № 20*
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____ *Мальнева Ю.А.* Мальнева Ю.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана 27.04.02 Управление качеством, направленность (профиль) «Управление наукоемкими производствами», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 « 28 » 02 2022 г., на заседании кафедры *Дизайн, 29.06.2023, протокол № 20*
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____ *Мальнева Ю.А.* Мальнева Ю.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана 27.04.02 Управление качеством, направленность (профиль) «Управление наукоемкими производствами», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 « 27 » 02 2023 г., на заседании кафедры *Дизайн, 27.06.2024, протокол № 22*
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____ *Мальнева Ю.А.* Мальнева Ю.А.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 27.04.02 Управление качеством, направленность (профиль, специализация) Управление наукоемкими производствами, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 03 2024 г. на заседании кафедры Вилем «02» 07 2025 г., протокол № 21
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Вилем Малюева И.А.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 27.04.02 Управление качеством, направленность (профиль, специализация) Управление наукоемкими производствами, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «31» 03 2025 г. на заседании кафедры Вилем «01» 07 2026 г., протокол № 21
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Вилем Малюева И.А.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 27.04.02 Управление качеством, направленность (профиль, специализация) Управление наукоемкими производствами, одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г. на заседании кафедры « » 20 г., протокол №
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 27.04.02 Управление качеством, направленность (профиль, специализация) Управление наукоемкими производствами, одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г. на заседании кафедры « » 20 г., протокол №
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 27.04.02 Управление качеством, направленность (профиль, специализация) Управление наукоемкими производствами, одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г. на заседании кафедры « » 20 г., протокол №
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование универсальных и профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности и приобретение знаний в области обеспечения качества и конкурентоспособности товаров и услуг, о принципах и методах обеспечения качества и конкурентоспособности товаров и услуг, обучение практическим навыкам использования систем и методов обеспечения качества и конкурентоспособности товаров и услуг, а также формирование понимания роли обеспечения качества и конкурентоспособности товаров и услуг в задачах управления качеством.

1.2 Задачи дисциплины

- изучение принципов системного управления качеством продукции и услуг;
- формирование теоретических знаний о принципах и критериях оценки конкурентоспособности товаров и услуг;
- изучение основных методов определения и оценки показателей качества продукции;
- изучение методов оценки конкурентоспособности товаров и услуг;
- усвоение теоретических знаний в области обеспечения качества и конкурентоспособности конкретных групп товаров и видов услуг с использованием различных методов;
- приобретение практических навыков по применению современных методов обеспечения качества и конкурентоспособности товаров и услуг;
- формирование навыков организации рабочего процесса для обеспечения качества выпускаемой продукции.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	Знать: основные идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития Уметь: систематизировать механизмы социально-экономического и культурного развития в контексте всемирно-исторического процесса Владеть: навыками обобщения эволюции процессов развития идеологических и ценностных системы
		УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	Знать: традиции и историческое наследие различных социальных групп Уметь: недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с окружающими в целях успешного выполнения профессиональных задач в области управления качеством Владеть: навыками эффективного и уважительного взаимодействия с различными социальными группами с учётом их социокультурных, этнических и конфессиональных особенностей

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			стей
		УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	Знать: закономерности, основные особенности и принципы создания недискриминационной среды, историческое наследие и традиции различных социальных групп Уметь: давать оценку важнейшим идеологическим и ценностным системам, конструктивно взаимодействовать с людьми, выявлять закономерности развития и создавать недискриминационную среду Владеть: практическими навыками систематического анализа и способностью обобщать тенденции исторического развития и культурных особенностей при выполнении профессиональных задач в области управления качеством
ПК 3	Способен разрабатывать мероприятия по повышению качества продукции, услуг, обеспечивать их соответствие современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего и внешнего рынков	ПК-3.1 Осуществляет анализ конкурентоспособности проектируемой продукции, услуги	Знать: методы и способы проведения анализа конкурентоспособности проектируемой продукции, услуги Уметь: эффективно выбирать и использовать методы и способы проведения анализа конкурентоспособности проектируемой продукции, услуги Владеть: устойчивыми навыками эффективного выбора и

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			использования методов и способов проведения анализа конкурентоспособности проектируемой продукции, услуги.
		ПК-3.2 Разрабатывает комплекс мероприятий по установлению требуемых параметров качества проектируемой продукции, услуги, соответствующих современному уровню науки и техники	Знать: теоретические и практические особенности процесса разработки комплекса мероприятий по установлению требуемых параметров качества проектируемой продукции, услуги, соответствующих современному уровню науки и техники Уметь: разрабатывать и систематизировать комплекс мероприятий по установлению требуемых параметров качества проектируемой продукции, услуги, соответствующих современному уровню науки и техники Владеть: навыками разработки, систематизации и применения комплекса мероприятий по установлению требуемых параметров качества проектируемой продукции, услуги, соответствующих современному уровню науки и техники
		ПК-3.3 Подготавливает и представляет руководству отчёт о необходимости внесения изменений в параметры качества проектируемой продукции, услуги для обеспечения их потребностям внутренне-	Знать: необходимые условия для внесения изменений в параметры качества проектируемой продукции, услуги для обеспечения их потребностям внутреннего и внешнего рынков Уметь: определять необходи-

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		го и внешнего рынков	мость внесения изменений в параметры качества проектируемой продукции, услуги для обеспечения их потребностям внутреннего и внешнего рынков Владеть: навыками подготовки и аргументированного представления отчетов о необходимости внесения изменений в параметры качества проектируемой продукции, услуги для обеспечения их потребностям внутреннего и внешнего рынков
ПК-11	Способен осуществлять работы по контролю обновлений продукции, подготовке её к аттестации и сертификации	ПК-11.1 Осуществляет контроль сроков обновления продукции, а также работ по подготовке и проведению аттестации продукции	Знать: требования нормативной документации по обновлению и аттестации продукции Уметь: использовать нормативную документацию для соблюдения сроков обновления и аттестации продукции Владеть: навыками контроля сроков обновления продукции, а также работ по подготовке и проведению аттестации продукции
		ПК-11.2 Выполняет работы по организации и контролю подготовки к процедуре проведения сертификации продукции	Знать: процедуру проведения сертификации продукции Уметь: устанавливать критерии контроля подготовки к процедуре проведения сертификации продукции Владеть: навыками выполнения ра-

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			бот по организации и контролю подготовки к процедуре проведения сертификации продукции
		ПК-11.3 Участствует в выполнении планов совершенствования наукоёмкого производства, новых техники и технологий, координирует взаимодействия структурных подразделений организации по повышению качества изготавливаемой продукции	Знать: существующие виды новой техники и технологии наукоёмких производств Уметь: обосновывать выбор новой техники и технологии для применения на наукоёмких производствах Владеть: навыками участия в выполнении планов совершенствования наукоёмкого производства, новых техники и технологий для повышения качества изготавливаемой продукции
ПК-12	Способен проводить работы по анализу претензий и рекламаций потребителей на выпускаемую продукцию	ПК-12.1 Проводит обобщение информации и статистических данных о претензиях и рекламациях к изготавливаемым изделиям, выявляет причины их возникновения	Знать: методы сбора и обработки информации о претензиях и рекламациях к изготавливаемым изделиям Уметь: применять методы сбора и обработки информации о претензиях и рекламациях к изготавливаемым изделиям для выявления причин их возникновения Владеть: навыками обобщения информации и статистических данных о претензиях и рекламациях к изготавливаемым изделиям, выявления причин их возникновения

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		ПК-12.2 Принимает решения о приостановлении, прекращении выпуска, отзыве изделий с рынка и допустимости их дальнейшего обращения	Знать: требования нормативной документации для принятия решения о приостановлении, прекращении выпуска, отзыве изделий с рынка и допустимости их дальнейшего обращения Уметь: обосновывать решения о приостановлении, прекращении выпуска, отзыве изделий с рынка и допустимости их дальнейшего обращения Владеть: навыками принятия решения о приостановлении, прекращении выпуска, отзыве изделий с рынка и допустимости их дальнейшего обращения
		ПК-12.3 Осуществляет взаимодействие с организациями-потребителями изготавливаемых изделий в рамках анализа претензий и рекламаций	Знать: требования нормативных документов, регламентирующие параметры качества изготавливаемых изделий Уметь: анализировать информацию о претензиях организаций-потребителей изготавливаемых изделий Владеть: навыками взаимодействия с организациями-потребителями изготавливаемых изделий в рамках анализа претензий и рекламаций

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Обеспечение качества и конкурентоспособности товаров и услуг» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 27.04.02 Управление качеством, направленность (профиль) «Управление наукоемкими производствами». Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	36,1
в том числе:	
лекции	18
практические занятия	18, из них практическая подготовка – 4
лабораторные занятия	0
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	71,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Обеспечение качества товаров и услуг	Качество, технический уровень выпускаемой продукции и их показатели. Организация рабочего процесса для обеспечения качества выпускаемой продукции. Технический контроль качества продукции. Отдел технического контроля на предприятии. Факторы, влияющие на качество изготовления продукции. Эксплуатационные свойства и конкурентоспособность продукции. Разработка и проектирование продукции. Взаимодействие предприятия с внешними и внутренними поставщиками продукции. Обеспечение качества выпускаемой продукции. Обеспечение безопасности выпускаемой продукции.
2	Обеспечение конкурентоспособности товаров и услуг	Условия создания конкурентных преимуществ. Движущие силы и резервы повышения конкурентоспособности. Принципы и критерии оценки конкурентоспособности товаров и услуг. Оценка конкурентоспособности товаров и услуг. Методы оценки конкурентоспособности продукции (товара). Обеспечение конкурентоспособности.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Обеспечение качества товаров и услуг	9		1-3	У-3,8 МУ-1, 2	СР2, Р4, СР6, СР8	УК-5, ПК-3, ПК-11, ПК-12
2	Обеспечение конкурентоспособности товаров и услуг	9		4	У-1,2,4-7 МУ-1, 2	Р12, УО14, СР18	УК-5, ПК-3, ПК-11, ПК-12

УО – тестирование, Р – защита (проверка) рефератов, СР – семестровая работа

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Качество продукции, услуг и процессов и проверка его на соответствие требованиям нормативных документов	2
2	Обеспечение надежности продукции, услуг и процессов	4, из них практическая подготовка – 2

3	Разработка элементов QFD и построение «Дома качества»	2
4	Конкурентоспособность товаров и услуг	10, из них практическая подготовка – 2
Итого		18

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	2	3	4
1	Обеспечение качества товаров и услуг	9 неделя	35,9
2	Обеспечение конкурентоспособности товаров и услуг	18 неделя	36
Итого			71,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - тем рефератов;
 - вопросов к зачету;
 - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

–удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Практическая подготовка обучающихся

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, профессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Лекции раздела «Обеспечение качества товаров и услуг»	Разбор конкретных ситуаций; просмотр и обсуждение видео-фильмов	4
2	Лекции раздела «Обеспечение конкурентоспособности товаров и услуг»	Разбор конкретных ситуаций; просмотр и обсуждение видео-фильмов	4
3	Практическая работа «Обеспечение надежности выпускаемой продукции»	Производственные задачи	2
4	Практическая работа «Разработка элементов QFD и построение «Дома качества»»	Производственные задачи	2
5	Практическая работа «Качество продукции, услуг и процессов и проверка его на соответствие требованиям нормативных документов»	Производственные задачи	2
6	Практическая работа «Конкурентоспособность товаров и услуг»	Производственные задачи	2
Итого:			16

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины осуществляется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по направленности (профилю) программы магистратуры.

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины организуется в модельных условиях (оборудованных (полностью или час-

точно) в подразделениях университета – отдел менеджмента качества).

Практическая подготовка обучающихся проводится в соответствии с положением П 02.181.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Методология научных исследований в области управления качеством Учебная практика (научно-исследовательская работа)	Учебная практика (научно-исследовательская работа)	Обеспечение качества и конкурентоспособности товаров и услуг Учебная практика (научно-исследовательская работа)
ПК-3 Способен разрабатывать мероприятия по повышению качества продукции, услуг, обеспечивать их соответствие современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего и внешнего рынков	Методы контроля качества оборудования и технологических процессов Управление качеством технологических процессов Применение статистических методов контроля и управления качеством на производстве Обеспечение качества и конкурентоспособности товаров и услуг Производственная преддипломная практика		
ПК-11 Способен осуществлять работы по контролю обновлений продукции, подготовке её к аттестации и сертификации	Сертификация систем качества Сертификация предприятий по безопасности и экологичности Обеспечение качества и конкурентоспособности товаров и услуг Производственная организационно-управленческая практика		
ПК-12 Способен проводить работы по анализу претензий и рекламаций потребителей на выпускаемую продукцию	Применение статистических методов контроля и управления качеством на производстве Обеспечение качества и конкурентоспособности товаров и услуг Производственная организационно-управленческая практика		

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-5 завершающий	УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	Знать: – основные идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития. Уметь: – систематизировать механизмы социально-экономического и культурного развития в контексте всемирно-исторического процесса. Владеть: – навыками обобщения эволюции процессов развития идеологических и ценностных систем.	Знать: – основные идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; – традиции и историческое наследие различных социальных групп. Уметь: – систематизировать механизмы социально-экономического и культурного развития в контексте всемирно-исторического процесса; – недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с окружающими в целях успешного выполнения профессиональных задач в области управления качеством.	Знать: – основные идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; – традиции и историческое наследие различных социальных групп; – закономерности, основные особенности и принципы создания недискриминационной среды, историческое наследие и традиции различных социальных групп. Уметь: – систематизировать механизмы социально-экономического и культурного развития в контексте всемирно-исторического процесса;

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач		Владеть: – навыками обобщения эволюции процессов развития идеологических и ценностных системы; – навыками эффективного и уважительного взаимодействия с различными социальными группами с учётом их социокультурных, этнических и конфессиональных особенностей.	– недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с окружающими в целях успешного выполнения профессиональных задач в области управления качеством; – давать оценку важнейшим идеологическим и ценностным системам, конструктивно взаимодействовать с людьми, выявлять закономерности развития и создавать недискриминационную среду. Владеть: – навыками обобщения эволюции процессов развития идеологических и ценностных системы; – навыками эффективного и уважительного взаимодействия с различными социальными группами с учётом их социокультурных, этнических

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				и конфессиональных особенностей; – систематического анализа и способностью обобщать тенденции исторического развития и культурных особенностей при выполнении профессиональных задач в области управления качеством.
ПК-3 начальный, основной, завершающий	ПК-3.1 Осуществляет анализ конкурентоспособности проектируемой продукции, услуги ПК-3.2 Разрабатывает комплекс мероприятий по установлению требуемых параметров качества проектируемой продукции, услуги, соответствующих современному уровню науки и техники ПК-3.3 Подготавливает и представляет ру-	Знать: – методы и способы проведения анализа конкурентоспособности проектируемой продукции, услуги. Уметь: – эффективно выбирать и использовать методы и способы проведения анализа конкурентоспособности проектируемой продукции, услуги. Владеть: – навыками анализа конкурентоспособности проектируемой продукции, услуги.	Знать: – методы и способы проведения анализа конкурентоспособности проектируемой продукции, услуги; –теоретические и практические особенности процесса разработки комплекса мероприятий по установлению требуемых параметров качества проектируемой продукции, услуги, соответствующих современному уровню науки и техники. Уметь: – эффективно	Знать: – методы и способы проведения анализа конкурентоспособности проектируемой продукции, услуги; –теоретические и практические особенности процесса разработки комплекса мероприятий по установлению требуемых параметров качества проектируемой продукции, услуги, соответствующих современному уровню науки и техники; – необходимые условия для вне-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	ководству отчёт о необходимости внесения изменений в параметры качества проектируемой продукции, услуги для обеспечения их потребностям внутреннего и внешнего рынков		выбирать и использовать методы и способы проведения анализа конкурентоспособности проектируемой продукции, услуги; – разрабатывать и систематизировать комплекс мероприятий по установлению требуемых параметров качества проектируемой продукции, услуги, соответствующих современному уровню науки и техники. Владеть: – навыками анализа конкурентоспособности проектируемой продукции, услуги; – навыками разработки, систематизации и применения комплекса мероприятий по установлению требуемых параметров качества проектируемой продукции, услуги, соответствующих современному уровню науки и техники.	сения изменений в параметры качества проектируемой продукции, услуги для обеспечения их потребностям внутреннего и внешнего рынков. Уметь: – эффективно выбирать и использовать методы и способы проведения анализа конкурентоспособности проектируемой продукции, услуги; – разрабатывать и систематизировать комплекс мероприятий по установлению требуемых параметров качества проектируемой продукции, услуги, соответствующих современному уровню науки и техники; – определять необходимость внесения изменений в параметры качества проектируемой продукции, услуги для обеспечения их

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				потребностям внутреннего и внешнего рынков. Владеть: – навыками анализа конкурентоспособности проектируемой продукции, услуги; –навыками разработки, систематизации и применения комплекса мероприятий по установлению требуемых параметров качества проектируемой продукции, услуги, соответствующих современному уровню науки и техники; –навыками подготовки и аргументированного представления отчётов о необходимости внесения изменений в параметры качества проектируемой продукции, услуги для обеспечения их потребностям внутреннего и внешнего рынков.
ПК-11	ПК-11.1	Знать:	Знать:	Знать:

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
начальный, основной, завершающий	Осуществляет контроль сроков обновления продукции, а также работ по подготовке и проведению аттестации продукции ПК-11.2 Выполняет работы по организации и контролю подготовки к процедуре проведения сертификации продукции ПК-11.3 Участвует в выполнении планов совершенствования наукоёмкого производства, новых техники и технологий, координирует взаимодействия структурных подразделений организации по повышению качества изготавливаемой продукции	– требования нормативной документации по обновлению и аттестации продукции. Уметь: – использовать нормативную документацию для соблюдения сроков обновления и аттестации продукции. Владеть: – навыками контроля сроков обновления продукции, а также работ по подготовке и проведению аттестации продукции.	– требования нормативной документации по обновлению и аттестации продукции; – процедуру проведения сертификации продукции. Уметь: – использовать нормативную документацию для соблюдения сроков обновления и аттестации продукции; – устанавливать критерии контроля подготовки к процедуре проведения сертификации продукции. Владеть: – навыками контроля сроков обновления продукции, а также работ по подготовке и проведению аттестации продукции; – навыками выполнения работ по организации и контролю подготовки к процедуре проведения сертификации продукции.	– требования нормативной документации по обновлению и аттестации продукции; – процедуру проведения сертификации продукции; – существующие виды новой техники и технологии наукоемких производств. Уметь: – использовать нормативную документацию для соблюдения сроков обновления и аттестации продукции; – устанавливать критерии контроля подготовки к процедуре проведения сертификации продукции; – обосновывать выбор новой техники и технологии для применения на наукоемких производствах. Владеть: – навыками контроля сроков обновления продукции, а также работ по подго-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				товке и проведению аттестации продукции; – навыками выполнения работ по организации и контролю подготовки к процедуре проведения сертификации продукции; – навыками участия в выполнении планов совершенствования наукоёмкого производства, новых техники и технологий для повышения качества изготавливаемой продукции.
ПК-12 начальный, основной, завершающий	ПК-12.1 Проводит обобщение информации и статистических данных о претензиях и рекламациях к изготавливаемым изделиям, выявляет причины их возникновения ПК-12.2 Принимает решения о приостановлении, прекращении выпус-	Знать: – методы сбора и обработки информации о претензиях и рекламациях к изготавливаемым изделиям. Уметь: – обработки информации о претензиях и рекламациях к изготавливаемым изделиям для выявления причин их возникновения.	Знать: – методы сбора и обработки информации о претензиях и рекламациях к изготавливаемым изделиям; – требования нормативной документации для принятия решения о приостановлении, прекращении выпуска, отзыве изделий с рынка и	Знать: – методы сбора и обработки информации о претензиях и рекламациях к изготавливаемым изделиям; – требования нормативной документации для принятия решения о приостановлении, прекращении выпуска, отзыве изделий с рынка и

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	ка, отзыве изделий с рынка и допустимости их дальнейшего обращения ПК-12.3 Осуществляет взаимодействие с организациями-потребителями изготавливаемых изделий в рамках анализа претензий и рекламаций	Владеть: – навыками обобщения информации и статистических данных о претензиях и рекламациях к изготавливаемым изделиям, выявления причин их возникновения.	допустимости их дальнейшего обращения. Уметь: – обработки информации о претензиях и рекламациях к изготавливаемым изделиям для выявления причин их возникновения; – обосновывать решения о приостановлении, прекращении выпуска, отзыве изделий с рынка и допустимости их дальнейшего обращения. Владеть: – навыками обобщения информации и статистических данных о претензиях и рекламациях к изготавливаемым изделиям, выявления причин их возникновения; – навыками принятия решения о приостановлении, прекращении выпуска, отзыве изделий с рынка и допустимости их дальнейшего обращения.	допустимости их дальнейшего обращения; – требования нормативных документов, регламентирующие параметры качества изготавливаемых изделий. Уметь: – обработки информации о претензиях и рекламациях к изготавливаемым изделиям для выявления причин их возникновения; – обосновывать решения о приостановлении, прекращении выпуска, отзыве изделий с рынка и допустимости их дальнейшего обращения; – анализировать информацию о претензиях организаций-потребителей изготавливаемых изделий. Владеть: – навыками обобщения информации и статистических данных о претензиях и рекламациях к изго-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				тавливаемым изделиям, выявления причин их возникновения; – навыками принятия решения о приостановлении, прекращении выпуска, отзыве изделий с рынка и допустимости их дальнейшего обращения; – навыками взаимодействия с организациями-потребителями изготавливаемых изделий в рамках анализа претензий и рекламаций.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Обеспечение качества товаров и услуг	УК-5, ПК-3, ПК-11, ПК-12	Лекции, СРС, практические работы	Темы рефератов	1-18	Согласно табл.7.2
				Производственные задачи	1-12	

№ п/ п	Раздел (тема) дисциплины	Код контро- лируемой компетенции (или ее час- ти)	Технология формиро- вания	Оценочные средства		Описа- ние шкaл оценива- ния
				наименование	№№ зада- ний	
1	2	3	4	5	6	7
2	Обеспечение конкурентоспособности товаров и услуг	УК-5, ПК-3, ПК-11, ПК-12	Лекции, СРС, практическая работа	Темы рефератов	1-15	Согласно табл.7.2
				Устный опрос	1-25	
				Производственные задачи	1-12	

Примеры типовых контрольных заданий для проведения
текущего контроля успеваемости

Темы рефератов по разделу (теме) 1. «Обеспечение качества товаров
и услуг»

1. Обеспечение качества на этапах жизненного цикла продукции.
2. Планирование и стимулирование качества продукции.
3. Анализ результатов наблюдений за качеством продукции в процессе производства и потребления.
4. Обеспечение безопасности выпускаемой продукции.
5. Организация рабочего процесса для обеспечения качества выпускаемой продукции.
6. Правовое обеспечение качества продукции, работ, услуг.
7. Роль стандартизации в обеспечении качества продукции.
8. Опыт ведущих зарубежных фирм в области обеспечения качеством.
9. Концепция контроля качества изготовленной продукции
10. Концепция управления качеством в ходе изготовления продукции
11. Нормативно-правовые основы обеспечения качества.
12. Международные нормативно-правовые основы обеспечения качества.
13. Система контроля качества и безопасности продукции.
14. Методы и средства контроля качества.
15. Методы обеспечения качества.
16. Эволюция обеспечения качества услуг.
17. Экономическая эффективность улучшения качества услуг.
18. Система оценки качества в задачах управления.

Производственная задача для контроля результатов практической подготовки обучающихся на практическом занятии № 2.

1. Определите вероятность безотказной работы электрических ламп, если при испытаниях ламп в начале промежутка времени работало 1000 ламп. По истечении времени $t = 240$ часов отказало 50 ламп.

2. Определите интенсивность отказов электрических ламп, если после некоторого промежутка времени работы электрических ламп исправными было 1000 ламп и за время $\Delta t = 100$ часов вышли из строя 65 ламп.

3. Определите среднюю наработку до первого отказа для партии из 4 ламп, если известно, что время работы 1-ой лампы до первого отказа составляет 20 часов; 2-ой лампы – 25 часов; 3-ей лампы – 30 часов и 4-ой лампы – 35 часов.

4. Определите параметр потока отказов, для 4-х изделий, если за 200 часов первое изделие отказало 2 раза, второе изделие – 3 раза, третье изделие – 1 раз, четвертое изделие – 4 раза.

5. Определите наработку на отказ для двух изделий, если известно, что 1-ое изделие исправно работало первые 100 часов, затем отказало, и было отремонтировано. После этого до второго отказа оно работало 80 часов, до третьего отказа – 85 часов, и до четвертого отказа – 90 часов. Второе изделие проработало до первого отказа – 120 часов, до второго – 100 часов, до третьего – 90 часов.

Производственная задача для контроля результатов практической подготовки обучающихся на практическом занятии № 4.

1. Рассчитайте рекомендуемую цену новой модели аккумулятора. Расчет цены выполнить с учетом характеристик моделей аккумулятора-конкурента и характеристик планируемого аккумулятора.

2. Оцените конкурентоспособность копировальных аппаратов со сходными функциями «А» и «Б» по экономическим показателям – цене потребления удельной с учетом дисконтирования и без него и предложите конкурентоспособную цену на аппарат «В».

3. Оцените конкурентоспособность генератора производства ОАО «Электроагрегат» по показателям их экономической эффективности (цене, цене потребления, удельной цене потребления).

4. Используя данные об основных технических характеристиках двух марок электроагрегатов, а также текущие цены на эту продукцию, оцените уровень конкурентоспособности электроагрегата АБ2-230В-И относительно конкурента – электроагрегата АБ4-230В-И.

5. Используя результаты опроса потребителей относительно значимости для них факторов качества аккумуляторов, потребительской оценки качества аккумуляторов торговых марок «ИСТОК» и «ВАЗ» по этим факторам, а также текущие цены на эту продукцию, оцените уровень конкурентоспособности аккумуляторов торговой марки «ИСТОК» относительно названного соперника.

Вопросы для устного опроса по разделу (теме) 2. «Обеспечение конкурентоспособности товаров и услуг»

1. С какими слагаемыми качества жизни связана конкурентоспособность товаров и услуг?

2. Что такое конкурентоспособность продукции с позиции потребителя?

3. Что такое конкурентоспособность продукции с позиции изготовителя?

4. Что такое уровень конкурентоспособности?
5. Почему конкурентоспособность продукции является мерой прибыли организации?
6. Что такое критерий конкурентоспособности?
7. Какие два критерия конкурентоспособности являются приоритетными?
8. Что такое уровень качества продукции?
9. Какие факторы определяют имидж товара (услуги)?
10. Что такое информативность товара (услуги)?
11. Каковы цели оценки конкурентоспособности при анализе рынка, формировании ассортимента и ценообразовании?
12. Каков порядок оценки конкурентоспособности по укрупненной схеме?
13. По каким признакам проводится классификация методов оценки конкурентоспособности?
14. Как оценивают конкурентоспособность на стадии проектирования продукции?
15. Как оценивают конкурентоспособность на стадии изготовления продукции?
16. Как оценивают конкурентоспособность на стадии реализации продукции?
17. Как оценивают конкурентоспособность на стадии эксплуатации продукции?
18. В чем заключается сущность матричного метода оценки?
19. Какие графические методы оценки конкурентоспособности Вы знаете?
20. Что подразумевается под критерием «доступность услуги»?
21. Каковы критерии конкурентоспособности услуги?
22. Что такое система обеспечения конкурентоспособности товаров и услуг?
23. Что представляет собой интегрированная система обеспечения конкурентоспособности продукции?
24. Как связаны характеристики процесса с критериями конкурентоспособности?
25. Какова роль человеческого фактора в решении проблемы конкурентоспособности?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Результаты практической подготовки (*умения, навыки и компетенции*) проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов».

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

В какой форме используются результаты оценки конкурентоспособности товаров:

- | | |
|--------------------|---------------------------------------|
| а) потребителями; | г) специализированными организациями; |
| б) изготовителями; | д) рекламными организациями; |
| в) экспертами; | е) страховыми компаниями? |

Задание в открытой форме:

Косвенная оценка конкурентоспособности определяется на основе ____ .

Задание на установление правильной последовательности:

Установите правильную последовательность основных этапов анализа конкурентоспособности товара по многоугольнику:

1 – установление перечня показателей конкурентоспособности товара; 2 – выбор нормативных значений по показателям конкурентоспособности товара; 3 – установление весомости по показателям конкурентоспособности товара; 4 – сбор и обработка исходной информации по показателям конкурентоспособности товаров (приоритетных и анализируемых конкурентов); 5 – построение многоугольника конкурентоспособности товара.

Задание на установление соответствия:

Установите соответствие методов оценки конкурентоспособности и классификационных признаков:

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. Дифференциальный метод | а) единичные показатели и базы сравнения |
| 2. Комплексный метод | б) групповые и интегральные показатели |
| 3. Сравнительный метод | в) стоимостной и параметрические методы |
| 4. Функциональный метод | г) эксплуатационные и бизнес-составляющие |
| 5. Разностный метод | д) разность значений параметров качества |

Компетентностно-ориентированная задача:

Определите вероятность безотказной работы электрических ламп, если при испытаниях ламп в начале промежутка времени работало 1000 ламп. По истечении времени $t = 240$ часов отказало 50 ламп.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическая работа «Качество продукции, услуг и процессов и проверка его на соответствие требованиям нормативных документов»	2	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическая работа «Обеспечение надежности выпускаемой продукции»	4	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	8	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическая работа «Разработка элементов QFD и построение «Дома качества»	2	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическая работа «Конкурентоспособность товаров и услуг»	6	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
СРС	10		20	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Лифиц, Иосиф Моисеевич. Конкурентоспособность товаров и услуг : учебник для бакалавров / И. М. Лифиц ; Рос. гос. торг.-экон. ун-т. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2014. - 437 с. : табл. - Библиогр.: с. 428-437

2. Теория и практика оценки конкурентоспособности : учебное пособие / Е. Чмышенко, О. Лазарева, Е. Чмышенко, Н. Бондарчук ; Оренбургский государственный университет. – Оренбург : Агентство Пресса, 2013. – 150 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259360> (дата обращения: 26.08.2021). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

3. Фещенко, В. Н. Обеспечение качества продукции в машиностроении : учебник : [16+] / В. Н. Фещенко. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2019. – 789 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564257> (дата обращения: 26.08.2021). – ISBN 978-5-9729-239-2.

8.2 Дополнительная учебная литература

4. Колочева, В. В. Основы конкурентоспособности : учебное пособие / В. В. Колочева. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. – 72 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228849> (дата обращения: 26.08.2021). – ISBN 978-5-7782-1664-8. – Текст : электронный.

5. Мигачёв, Б. С. Конкурентоспособность : учебное пособие / Б. С. Мигачёв. – Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2009. – 65 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135784> (дата обращения: 26.08.2021). – Текст : электронный.

6. Емельянов, С. Г. Оценка конкурентоспособности : учебное пособие / С. Г. Емельянов, Е. К. Зубарев, И. Ю. Куприянова ; Курский государственный технический университет. - Курск : КурскГТУ, 2008. - 264 с. - Имеется электрон. аналог. - ISBN 978-5-7681-03 60-6. - Текст : непосредственный.

7. Емельянов, С. Г. Оценка конкурентоспособности : [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. Г. Емельянов, Е. К. Зубарев, И. Ю. Куприянова ; Курский государственный технический университет. - Курск : КурскГТУ, 2008. - 264 с. - Имеется печ. аналог. - ISBN 978-5-7681-03 60-6

8. Скобелев, С. Б. Технологическое обеспечение качества: конспект лекций / С. Б. Скобелев ; Минобрнауки России, Омский государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2017. – 90 с. : табл., граф., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493439> (дата обращения: 27.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8149-2370-7. – Текст : электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Обеспечение качества и конкурентоспособности товаров и услуг: методические указания по выполнению практических работ и самостоятельной работы / Минобрнауки России, Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Ходыревская. – Курск, 2023. – 53 с. – Текст : электронный.

2. Самостоятельная работа студентов: методические указания по организации самостоятельной работы студентов / Минобрнауки России, Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Ходыревская. – Курск, 2023. – 13 с. – Текст : электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Научно-технические журналы в библиотеке университета:

Методы менеджмента качества

Национальные стандарты

СТИН

Технология машиностроения

Стандарты и качество

Качество и жизнь

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <https://do.swsu.org> – Электронная информационно-образовательная среда ЮЗГУ. Учебные курсы ЮЗГУ

2. <http://biblioclub.ru> – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека on-line»

3. <http://lib.swsu.ru/> – Научная библиотека Юго-Западного государственного университета

4. www.qvality.edu.ru – Портал поддержки систем управления качеством

5. www.tqm.spb.ru – Портал качество и образование

6. www.qvality21.ru – Качество. Инновации. Образование.

7. www.qvality-journal.ru – Журналы по качеству

8. www.rusregister.ru – Ассоциация по сертификации «Русский регистр»

9. www.quality.eup.ru – ресурс, посвященный менеджменту качества
10. <http://www.ria-stk.ru/> – РИА «Стандарты и качество» — рекламно-информационное агентство, ставшее с 2001 года информационным центром Всероссийской организации качества.
11. <http://www.vniiki.ru/> – Всероссийский научно-исследовательский институт классификации, терминологии и информации по стандартизации и качеству.

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Обеспечение качества и конкурентоспособности товаров и услуг» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают лабораторные занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, решения производственных задач, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Обеспечение качества и конкурентоспособности товаров и услуг»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятель-

ной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немыслима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Обеспечение качества и конкурентоспособности товаров и услуг» с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Обеспечение качества и конкурентоспособности товаров и услуг» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Программное обеспечение SunRav TestOfficePro (лицензионный сертификат № BXXR211F572306FA-B от 06.05.2013 года)

LibreOffice ru.libreoffice.org/download/

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и лаборатории кафедры дизайна и индустрии моды, оснащенные учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска.

Мультимедиа центр: ноутбук Asus X50VL PMD-T2330/14"/1024Mb /160Gb / сумка/ проектор inFocus IN24+(39945,45)/1,00.

Экран на штативе ScreenMedia Apollo-T150*150 MW/STM-1101//1.00.

Для осуществления практической подготовки обучающихся при реализации дисциплины используются оборудование и технические средства обучения кафедры дизайна и индустрии моды.

Компьютерный класс: ПК S1155 Intel i3-2130 3.4Hz/DDR III-4Gb/HDD SATA III 500 Gb/DVD+R/RW, 23" LCD Samsung (25370)/1,00 – 8 шт.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитывать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

[illegible]