Аннотация к рабочей программе

дисциплины «Социология конфликта»

Цель преподавания дисциплины:

Формирование у студентов знаний о теоретико-методологических подходах к пониманию конфликта в рамках социологии и использование полученных знаний в практике управления конфликтами в организации.

Задачи изучения дисциплины:

1. изучение основных теоретико-методологических подходов к понимнию феномена конфликта,

2. анализ типов, структуры, динамики и функций конфликта,

3. изучение технологии управления конфликтами,

4. освоение на практике социологических методов, применяемых при изучении конфликтов.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.2 При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды

УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата

УК-3.5 Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

ПК-1 Способен планировать и проектировать социологические исследования для решения социальных и управленческих задач

ПК-1.3Согласует документацию, регламентирующую взаимодействие заказчика и исполнителя социологического исследования для решения социальных и управленческих задач

Разделы дисциплины:

1 . Социологические теории конфликта.

2. Конфликт как социальное явление.

3. Классификация конфликтов.

4. Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов.

5. Методы исследования конфликтов

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
Экономики и управления
_____Ткачева Т.Ю.
«_1_» ___10___ 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социология конфликта
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 39.03.01 Социология,
(шифр и наименование направления подготовки)

направленность (профиль) «Социология маркетинга и управление организацией»
(наименование направленности (профиля))

форма обучения очная

ОПОП ВО с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования

Курск – 2025

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
экономики и менеджмента
(наименование ф-та полностью)
(подпись, инициалы, фамилия)
«8» июня 2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социология конфликта
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 39.03.01 Социология,
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль) «Социология маркетинга и управление организацией»
(наименование направленности (профиля))

форма обучения очная

ОПОП ВО с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования

Курск – 2023

Рабочая программа дисциплины составлена:

– в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утвержденного утвержденным приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 75;

– с учетом ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970.

– на основании учебного плана ОПОП ВО 39.03.01 Социология, направленность (профиль) «Социология маркетинга и управление организацией», одобренного Ученым советом университета (протокол № 12 от 29.05.2023).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 39.03.01 Социология, направленность (профиль) «Социология маркетинга и управление организацией» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования на совместном заседании выпускающих кафедр
философии и социологии и региональной экономики и менеджмента
(наименования выпускающих кафедр по базовому и сопрягаемому направлениям подготовки)
(протокол № 12 от 01.06.2023).

Зав. кафедрой *философии и социологии*
(наименование выпускающей кафедры по базовому направлению подготовки)

к.социол.наук, доцент _____ Л.В. Килимова
(уч. степень, уч. звание)

Зав. кафедрой *региональной экономики и менеджмента*
(наименование выпускающей кафедры по сопрягаемому направлению подготовки)

к.эконом.наук, доцент _____ Ю.С. Положенцева
(уч. степень, уч. звание)

Разработчик программы
к.социол.наук, доцент _____ О.А. Ветрова
(уч. степень, уч. звание)

Директор научной библиотеки _____ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 39.03.01 Социология «Социология маркетинга и управление организацией», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 03 2024 г., на совместном заседании выпускающих кафедр: *кафедры философии и социологии, кафедры региональной экономики и менеджмента*
(наименования выпускающих кафедр по базовому и сопрягаемому направлениям подготовки)
(протокол № 13 от 01.07.2024).

Зав. кафедрой *философии и социологии*
(наименование выпускающей кафедры по базовому направлению подготовки)

к. соц. наук, доцент _____ Л.В. Килимова
(уч. степень, уч. звание)

Зав. кафедрой *региональной экономики и менеджмента*
(наименование выпускающей кафедры по сопрягаемому направлению подготовки)

к. экон. наук, доцент _____ Ю.С. Положенцева
(уч. степень, уч. звание)

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 39.03.01 Социология «Социология маркетинга и управление организацией», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «31» 03 2025 г., на совместном заседании выпускающих кафедр:

кафедры философии и социологии, кафедры региональной экономики и менеджмента
(наименования выпускающих кафедр по базовому и сопрягаемому направлениям подготовки)
(протокол № 13 от 03.07.2025).

Зав. кафедрой *философии и социологии*
(наименование выпускающей кафедры по базовому направлению подготовки)

к. соц. наук, доцент _____ Л.В. Килимова
(уч. степень, уч. звание)

Зав. кафедрой *региональной экономики и менеджмента*
(наименование выпускающей кафедры по сопрягаемому направлению подготовки)

к. экон. наук, доцент _____ Ю.С. Положенцева
(уч. степень, уч. звание)

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 39.03.01 Социология «Социология маркетинга и управление организацией», одобренного Ученым советом университета протокол № 5 «24» 01 2026 г., на совместном заседании выпускающих кафедр

философии и социологии и региональной экономики и менеджмента

(протокол № 13 от 03.02.2026).

Зав. кафедрой *философии и социологии*
к.социол.наук, доцент _____ Л.В. Килимова

Зав. кафедрой *региональной экономики и менеджмента*
к.эконом.наук, доцент _____ Ю.С. Положенцева

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 39.03.01 Социология «Социология маркетинга и управление организацией», одобренного Ученым советом университета протокол №_«__»___20_г., на совместном заседании выпускающих кафедр

философии и социологии и региональной экономики и менеджмента

(протокол № __ от __.__.20__).

Зав. кафедрой *философии и социологии*
к.социол.наук, доцент _____ Л.В. Килимова

Зав. кафедрой *региональной экономики и менеджмента*
к.эконом.наук, доцент _____ Ю.С. Положенцева

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 39.03.01 Социология «Социология маркетинга и управление организацией», одобренного Ученым советом университета протокол №_«__»___20_г., на совместном заседании выпускающих кафедр

философии и социологии и региональной экономики и менеджмента

(протокол № __ от __.__.20__).

Зав. кафедрой *философии и социологии*
к.социол.наук, доцент _____ Л.В. Килимова

Зав. кафедрой *региональной экономики и менеджмента*
к.эконом.наук, доцент _____ Ю.С. Положенцева

1 Цель и задачи дисциплины.Перечень планируемых результатовобучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Цель дисциплины –формирование у студентов знаний о теоретико-методологических подходах к пониманию конфликта в рамках социологии и использование полученных знаний в практике управления конфликтами в организации.

1.2 Задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

1. изучение основных теоретико-методологических подходов к пониманию феномена конфликта,
2. анализ типов, структуры, динамики и функций конфликта,
3. изучение технологии управления конфликтами,
4. освоение на практике социологических методов, применяемых при изучении конфликтов.

1.3 Перечень планируемых результатовобучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды	***Знать*:** психологические основы конструктивного взаимодействия и сотрудничества. ***Уметь:*** учитывать особенности поведения других членов команды при реализации своей роли в команде. ***Владеть:***навыками анализа особенностей поведения членов команды.

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
		УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	***Знать*:** возможные последствия личных действий, ***Уметь*** анализировать возможные последствия личных действий, ***Владеть (или Иметь опыт деятельности):***навыками планирования своих действий для достижения заданного результата
		УК-3.5 Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	***Знать*:** установленные нормы и правила командной работы, ***Уметь*:** соблюдать установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат ***Владеть (или Иметь опыт деятельности):***навыками соблюдения установленных норм и правил командной работы, несет личную ответственность за общий результат

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	***Знать:***как придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции ***Уметь:***придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции ***Владеть:***навыками придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
ПК-1	Способен планировать и проектировать социологические исследования для решения социальных и управленческих задач	ПК-1.3Согласует документацию, регламентирующую взаимодействие заказчика и исполнителя социологического исследования для решения социальных и управленческих задач	***Знать:*** Правила, нормы и основные принципы этики делового общения; ***Уметь:*** Использовать социальные технологии в системе социальных институтов, норм и отношений Осуществлять социальное взаимодействие с партнерами по проектной деятельности, распознавать эмоции и мотивы людей; ***Иметь опыт деятельно-***

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
			сти: Согласования документации фундаментального или прикладного социологического исследования со специалистами соответствующих служб сопровождения проектной деятельности.

2Указание местадисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Социология конфликта»является элективной дисциплиной, входит в *часть, формируемую участниками образовательных отношений* блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата39.03.01 Социология, направленность (профиль) «Социология маркетинга и управление организацией» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

Дисциплина имеет практико-ориентированный характер.

3Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы (з.е.), 72академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	60,1
в том числе:	

Виды учебной работы	Всего, часов
лекции	20
лабораторные занятия	0
практические занятия	40
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	11,9
Контроль (подготовка к экзамену)	
Контактная работа по промежуточной аттестации (всегоАттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрен
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Социологические теории конфликта	Философы Древнего мира о природе конфликта: Конфуций, Платон, Аристотель. Взгляды мыслителей Нового времени на конфликты в обществе: Ф. Бэкон, Дж. Локк, Т. Гоббс, А. Смит, Ж.-Ж. Руссо, И. Кант. Марксистская теория конфликта. Проблема политических, религиозных и социально-экономических конфликтов в работах М. Вебера. Русские социологи начала XX в. о конфликтах: Я.Л. Люделевский, П.А. Сорокин, А.С. Звоницкая. Осмысление феномена конфликта в западной социологии XX в.: Г. Зиммель, У. Самнер, Г. Парк, Э. Майо. Р. Мертон: социальная структура, аномия, явные и латентные функции, способы адаптации. Теория конфликта Р. Дарендорфа. Л. Козер: функции социального конфликта. А. Турен и М. Кастельс: социальные конфликты в эпоху глобализации. Конфликт: функционалистский и структуралистский подходы к пониманию.

2	Конфликт как социальное явление	Феномен социального конфликта. Конфликт: понятие, признаки. Функции конфликта. Причины конфликта. Противоречия в конфликте: функциональные, структурные, системные. Потребности, интересы, ценности и деятельность в структуре конфликта. Структура и процесс развития конфликта. Источники конфликта. Субъекты конфликта (конфликтующие стороны). Объект и предмет конфликта. Процесс конфликта. Динамика конфликта и модели его развития. Объективное противоречие и его обострение. Инцидент и конфликтная ситуация. Реакция субъектов на конфликт: деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов.
3	Классификация конфликтов.	Политические конфликты. Понятие политического. Межгосударственные, государственные и региональные политические конфликты. Внутриполитические конфликты и проблема легитимности. Категория легитимности в творчестве М.Вебера и ее современное понимание. Делегитимация и кризис легитимности в постсовременном обществе. Противостояние политической элиты и оппозиции как политический конфликт. Политические конфликты в современной России. Этнические и этнополитические конфликты. Концептуализация понятий: этнос, нация, народ, народность, раса. Примордиализм и конструктивизм в понимании феномена нации. Этническая идентичность и этнические стереотипы. Виды межэтнических конфликтов: межгосударственные, внутригосударственные, между центром и регионом. Причины этнических конфликтов: экономические, территориальные, ценностные. Особенности динамики этнических конфликтов. Способы урегулирования этнических конфликтов. Этнополитические конфликты в XX и XXI веке на территории (бывшего) СССР и за рубежом. Юридические конфликты. Социологическое осмысление юридического конфликта: Э. Дюркгейм, Р. Дарендорф. Юридический конфликт как противоречие между правовыми нормами. Юридические права и обязанности в структуре юридического конфликта. Формы юридических конфликтов. Способы разрешения. Правовые конфликты. Организационно-управленческие конфликты: особенности, признаки, типология. Управление организационными конфликтами, способы разрешения. Семейные конфликты. Семья как социальный институт и малая социальная группа. Семья и брак: определения, типология, функции. Типология и причины брачно-семейных конфликтов. Кризисы развития семьи и конфликты. Детско-родительские отношения и конфликты. Межличностные конфликты. Категории социальной нормы, социальной роли, девиации в понимании семейно-брачных конфликтов.

4	Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов	Позитивная функция конфликта. Интегративная роль конфликта в формировании общественных структур и в обновлении культуры. Плюралистическое общество, с пересекающими интересами и с различными конфликтами. Управление конфликтами: прогнозирование; предупреждение и стимулирование; прекращение и подавление конфликтов; регулирование и разрешение. Прогнозирование конфликтов. Стратегии предотвращения конфликтов. Информационный способ предотвращения конфликтов. Коммуникативный и социально-психологический способы. Организационный порядок как фактор предотвращения конфликтов. Методы урегулирования конфликтов: предотвращение развития насильственной стадии, разрешение противоречий, снижение противостояния. Условия успешного регулирования конфликта Разрешение конфликта и его этапы: диагностика, стратегия разрешения, реализация. Алгоритм выхода из конфликта. Компромисс и консенсус как способы разрешения конфликта. Стили поведения в конфликте: конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс. Стили поведения менеджера в конфликте: административно-авторитарный, авторитарнодеспотичный, демагогически-авторитарный, либерально-авторитарный, демократическиавторитарный, либерально-демократический, либеральный. Бесконфликтное общение. Переговорный процесс: определение, принципы, организация. Феномен медиации в конфликте. Медиация: определение, содержание, этапы. Медиатор: понятие, типология.

5	Методы исследования конфликтов	Психологические тесты, методики психодиагностики межличностных конфликтов в группе, опросник Анцупова-Шепилова, математические методы моделирования конфликтных ситуаций Программа конкретного социологического исследования. Социометрический тест Я.Л. Морено и его возможности для изучения групповой динамики и групповых конфликтов. Опрос: понятие, виды, преимущества и недостатки. Лексика опроса и типы вопросов. Анализ документов и его возможности в изучении конфликтов. Традиционный метод анализа документов. Контент-анализ: понятие, цели. Социологическое наблюдение и его возможности в изучении конфликтов. Включенное наблюдение. Самонаблюдение. Стадии наблюдения. Описательное, фокусированное и избирательное наблюдение. Контролируемое (стандартизированное) наблюдение и его техника. Социологическое интервью и его возможности в изучении конфликтов. Количественное стандартизированное интервью. Качественное интервью: нарративное, полуструктурированное (биографическое, лейтмотивное, фокусированное), диалоговое. Групповая дискуссия (фокус-группа) и ее возможности в изучении конфликтов. Фокус-группа как групповое интервью. Группа как модель социума. Групповая динамика как фактор организации исследования. Преимущества и недостатки групповых интервью.

Таблица 4.1.2 –Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости[1] *(по неделям семестра)*	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социологические теории конфликта	4		1,2,3,4	У-1, У-2, У-3, МУ-1,МУ-2	ДП,	УК-3, УК-5,ПК-1
2	Конфликт как социальное явление	4		5,6,7	У-1, У-2, У-3, МУ-1,МУ-2	ДП	УК-3, УК-5,ПК-1
3	Классификация конфликтов.	4		8,9,10	У-1, У-2, У-3, МУ-1,МУ-2	ДП	УК-3, УК-5,ПК-1
4	Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения	4		11,12, 13,14,15	У-1, У-2, У-3, МУ-1,МУ-2	ДП	УК-3, УК-5,ПК-1

	конфликтов						
5	Методы исследования конфликтов	4		16,17,18, 19,20	У-1, У-2, У-3, МУ-1,МУ-2	ДП, СИ	УК-3, УК-5,ПК-1

ДП- доклад с презентацией, СИ - социологическое исследование

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование лабораторной работы	Объем, час.
1	2	3
1	Социологические теории конфликта	8
2	Конфликт как социальное явление	6
3	Классификация конфликтов.	6
4	Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов	10
5	Методы исследования конфликтов	10
Итого		40

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельнаяработа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	2	3	4
1.	Социологические теории конфликта	4 неделя	2
2.	Конфликт как социальное явление	7 неделя	2
3.	Классификация конфликтов.	10неделя	2
4.	Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов	16 неделя	2
5	Методы исследования конфликтов	18 неделя	3,9
Итого			11,9

5Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры *философии и социо-*

*логии*в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников университета.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:

– методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

– методических указаний к выполнению практических работи т.д.

типографией университета:

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

–удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6Образовательные технологии. Технологии использованиявоспитательного потенциала дисциплины

Реализация ОПОП ВО с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования и компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Лекция Социологические теории конфликта	Разбор конкретных ситуаций	4
	Конфликт как социальное явление	Разбор конкретных ситуаций	2

2	Классификация конфликтов.	Разбор конкретных ситуаций	2
	Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов	Разбор конкретных ситуаций	2
	Методы исследования конфликтов	Разбор конкретных ситуаций	2
Итого:			12

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и (или) научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося.Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и (или) профессиональной культуры обучающихся.Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, ихответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества;примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры,а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления*;*

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися (командная работа, проектное обучение, разбор конкретных ситуаций и др.)*;*

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию вних целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональнойобразовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы[1] формирования компетенций и дисциплины (модули), практики, при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение)	Социология управления Организационные конфликты Социология конфликта	Социология культуры современного общества
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Философия История России Основы российской государственности Правоведение Институциональная экономика	Социология конфликта Организационные конфликты История социологии Этносоциология Демография Социальная антропология	Социология культуры современного общества Маркетинговые исследования Социальные системы и процессы
ПК-1 Способен планировать и проектировать социологические исследования для решения социальных и управленческих задач	Демография Современные социологические теории Производственная технологическая практика Производственная проектно-технологическая практика Социология конфликта Организационные конфликты Менеджмент в социальной сфере		Социология общественного мнения Социология культуры Социология культуры современного общества Социальные системы и процессы Производственная преддипломная практика Организация, подготовка и презентация социологического исследования

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код	Показатели	Критерии и шкала оценивания компетенций

компетенции/ этап *(наименование этапа по таблице 6.1)*	оценивания компетенций *(индикаторырадостижениякомпетенций, закрепленные за практикой)*	Недостаточный уровень («неудовл.»)	Пороговый уровень («удовл.»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5	6
УК-3 основной	УК-3.2 При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды УК-3.3Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	**Знать:** демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.	**Знать:** демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.	**Знать:** демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.	**Знать:** демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.
		Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для УК-3.	**Уметь:** в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-3.	**Уметь:** сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-3.	**Уметь:** хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-3.

		Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, не развиты.	***Владеть (или Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, развиты на элементарном уровне.	***Владеть (или Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, хорошо развиты.	***Владеть (или Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, доведены до автоматизма.
УК-5 основной	УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	**Знать:** демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.	**Знать:** демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.	**Знать:** демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.	**Знать:** демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.
		Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для УК-5	**Уметь:** в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.	**Уметь:** сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.	**Уметь:** хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.

		Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-5, не развиты.	***Владеть (или Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-5, развиты на элементарном уровне.	***Владеть (или Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-5, хорошо развиты.	***Владеть (или Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-5, доведены до автоматизма.
ПК-1 основной	ПК-1.3 Согласует документацию, регламентирующую взаимодействие заказчика и исполнителя социологического исследования для решения социальных и управленческих задач	**Знать:** демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-1. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.	**Знать:** демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-1. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.	**Знать:** демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-1. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.	**Знать:** демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-1. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.
		Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для ПК-1.	**Уметь:** в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ПК-1.	**Уметь:** сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 дляПК-1.	**Уметь:** хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ПК-1.

		Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для ПК-1, не развиты.	***Владеть (или Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для ПК-1, развиты на элементарном уровне.	***Владеть (или Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для ПК-1, хорошо развиты.	***Владеть (или Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для ПК-1, доведены до автоматизма.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональнойобразовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроляуспеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства[1]		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Социологические теории конфликта	УК-3, УК-5,ПК-1	лекция. практическое занятие, СРС	Мультимедийная презентация	1-10	Согласно табл.7.2
2	Конфликт как социальное явление	УК-3, УК-5,ПК-1	лекция, практическое занятие, СРС	Мультимедийная презентация	1-5	Согласно табл.7.2
3	Классификация конфликтов.	УК-3, УК-5,ПК-1	лекция, практическое занятие, СРС	Мультимедийная презентация	1-5	Согласно табл.7.2
4	Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов	УК-3, УК-5,ПК-1	лекция, практическое занятие, СРС	Мультимедийная презентация	1-5	Согласно табл.7.2

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства[1]		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
5	Методы исследования конфликтов	УК-3, УК-5,ПК-1	лекция, практическое занятие, СРС	Мультимедийная презентация, Список тем для социологического исследования	1-10	Согласно табл.7.2

7.3.1 Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

1.1 а) вопросы для подготовки докладов с презентацией

Тема 1. Социологические теории конфликта.

1. Философы Древнего мира о природе конфликта: Конфуций, Платон, Аристотель.
2. Взгляды мыслителей Нового времени на конфликты в обществе: Ф. Бэкон, Дж. Локк, Т. Гоббс, А. Смит, Ж.-Ж. Руссо, И. Кант.
3. Марксистская теория конфликта.
4. Проблема политических, религиозных и социально-экономических конфликтов в работах М. Вебера.
5. Русские социологи начала XX в. о конфликтах: Я.Л. Люделевский, П.А. Сорокин, А.С. Звоницкая.
6. Осмысление феномена конфликта в западной социологии XX в.: Г. Зиммель, У. Самнер, Г. Парк, Э. Майо.
7. Р. Мертон: социальная структура, аномия, явные и латентные функции, способы адаптации.
8. Теория конфликта Р. Дарендорфа. Л. Козер: функции социального конфликта.
9. А. Турен и М. Кастельс: социальные конфликты в эпоху глобализации.
10. Конфликт: функционалистский и структуралистский подходы к пониманию.

б) Темы для социологических исследований:

1. Межэтнические конфликты как проявление социальной напряжённости.
2. Дезинтеграционные тенденции в современном мире.
3. Региональные конфликты в современной России.
4. Фрустрирующие ситуации в деловых отношениях.

5. Стратегии поведения конфликтеров.
6. Формы проявления межличностного конфликта.
7. Межгрупповые конфликты в организациях.
8. Социальные конфликты в студенческой среде.
9. Современные политические конфликты в России.
10. Причины межкультуральных конфликтов.
11. Конфликты в сфере малого бизнеса и предпринимательства.
12. Конфликты в сфере управления.
13. Формы социального протеста: особенность, направленность.
14. Стратегии социального протеста и партнерство.
15. Конфликты и их урегулирование в различных сферах общества.
16. Социальная напряженность в российском обществе.
17. Насилие как способ конфликтного достижения целей.
18. Роль средств массовой информации в провоцировании конфликтов.
19. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов.
20. Человек в поле конфликта: стили поведения.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

7.3.2 Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде *бланкового или компьютерного* тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

а) Примеры типовых заданий для теоретической части зачета (тестирования)

Задание в закрытой форме:

1. Существует зависимость длительности конфликтов в организации и их итогов, в частности…

а) чем длительнее конфликт, тем больше шансов на победу у начальника

б) чем длительнее конфликт, тем меньше шансов на победу у подчиненного

в) чем длительнее конфликт, тем меньше шансов на победу у начальника

г) у начальника всегда больше шансов на победу

2. В длительных конфликтах…

а) уменьшается деловая и увеличивается эмоционально-личностная основа конфликта

б) увеличивается деловая и уменьшается эмоционально-личностная основа конфликта

в) уменьшается деловая и эмоционально-личностная основа конфликта

г) увеличивается как деловая, так и эмоционально-личностная основа конфликта

3. Какими функциями управления должен обладать руководитель?

а) контрольной

б) мотивационной

в) информационной

г) представительской

4. Кем может оказаться руководитель в условиях конфликта?

А) только субъектом

б) только посредником

в) и посредником и субъектом

г) только объектом

5. Что должен соблюдать руководитель во избежание конфликта?

а) деловую этику

б) деловую эстетику

в) законы
г) моральную этику

Задание в открытой форме:

1. _____ это терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям.
2. В какой науке конфликт рассматривается, как особый тип социального взаимодействия_____
3. По мнению Л. Козера, чем острее конфликт, тем _____
4. Постижение эмоционального состояния, проникновение – вчувствование в переживания человека_____

Задание на установление правильной последовательности:

1. Установите последовательность уровней конфликта по степени по количеству вовлеченных в них индивидов.

№	Уровень	Количество вовлеченных индивидов
1	между социальными ролями, которые должен исполнять человек	
2	внутригрупповые конфликты	
3	конфликты между социальными группами	
4	конфликты на уровне общества в целом	
5	межгосударственные конфликты	

Задание на установление соответствия:

1. Установите соответствие между названием теории конфликтов и ее автором:

	Название теории		Автор
А	Теория классовой борьбы	1	Г. Спенсер
Б	Социал-дарвинизм	2	К.Маркс
В	Теория позитивно-функционального конфликта	3	Л. Козер
Г	Психодинамическая	4	З. Фрейд

2. Установите соответствие различных форм конфликтных ситуаций их причинам.

	Формы конфликтных ситуаций		Причины
А	Правовые	1	Несоблюдение норм делового и неформального общения
Б	Финансовые (материальные)	2	Нарушение финансовой дисциплины, использование государственных средств, средств

			предприятия в личных целях
В	Коммуникативные	3	Психологическая несовместимость, предвзятая, негативная установка, характерологические недостатки отдельных членов коллектива
Г	Психологические	4	Принципиальные расхождения во взглядах, убеждениях
Д	Идейные	5	Нарушение законов, прав, невыполнение обязанностей

б) Примеры типовых заданий для практической части экзамена

Компетентностно-ориентированная задача:

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Вслед за кратким выговором вы сказали работнику несколько приятных слов. Наблюдая за партнером, вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал весело шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая произошла сегодня у него в доме. В конце разговора вы поняли, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора. Что вы предпримете?

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016 «Обалльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроляуспеваемости*по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие № 1-4 «Социологические теории конфликта»	2	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос по лабораторной работе	4	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы по лабораторной работе
Практическое занятие № 5-7 «Конфликт как социальное явление»	4	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос по лабораторной работе	8	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы по лабораторной работе
Практическое занятие № 8-10«Классификация конфликтов.»	3	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос по лабораторной работе	6	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы по лабораторной работе
Практическое занятие № 11-15 «Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов.»	3	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос по лабораторной работе	6	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы по лабораторной работе
Практическое занятие № 16-20 « Методы исследования конфликтов.»	3	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос по лабораторной работе	6	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы по лабораторной работе
СРС	12		24	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет(или зачет с оценкой, или экзамен)	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестациюбучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированнойзадачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

8Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основнаяучебная литература

1. Воркунова, О. А. Урегулирование конфликтов в Евразии : пособие по методам анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие / О. А. Воркунова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 132 с. –URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602513 (дата обращения 10.07.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
2. Каштанова, О. В. Социология конфликта : учебное пособие / О. В. Каштанова. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020. – 152 с. –URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699921 (дата обращения 10.07.2023). – Режим доступа: по подписке. –Текст : электронный.
3. Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере : учебник / Н. И. Минкина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 188 с. –URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619755 (дата обращения 10.07.2023). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
4. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва :Юнити-Дана, 2021. – 256 с. –URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769 (дата обращения 10.07.2023). – Режим доступа: по подписке. –Текст : электронный.

8.2Дополнительная учебная литература

5.Ахмадуллин, И. Р. Экономическая конфликтология : учебное пособие : / И. Р. Ахмадуллин. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020. – 124 с. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699737 (дата обращения 27.06.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
6. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906 (дата обращения 10.07.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
7.Зорабян, С. Э. Экономические конфликты и технологии их урегулирования : учебное пособие / С. Э. Зорабян.– Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 144 с. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691042 (дата обращения 10.07.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
8.Иванов, А. А. Негативистская конфликтология : учебное пособие / А. А. Иванов, В. М. Воронов. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. –

301 с. –URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482406 (дата обращения: 27.06.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
9.Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. –URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428 (дата обращения 27.06.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
10.Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления : учебное пособие / К. В. Решетникова. – Москва :Юнити-Дана, 2017. – 176 с. –URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683288 (дата обращения 10.07.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
11.Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова. - Москва : Дашков и К°, 2021. - 238 с. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=621690 (дата обращения 06.07.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный

8.3 Перечень методических указаний

1. Социология конфликта : методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы для студентов направления подготовки 39.03.01 Социология / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. В. Сапронов. - Курск : ЮЗГУ, 2017. - 14 с. - Библиогр.: с. 14. - Текст : электронный.

2. Социология конфликта : методические рекомендации для проведения семинарских занятий для студентов направления подготовки 39.03.01 Социология / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. В. Сапронов. - Курск : ЮЗГУ, 2017. - 54 с. - Текст : электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевыенаучно-технические журналы в библиотеке университета:

1. Вестник МГУ: социология, политология.
2. Вестник МГУ: философия.
3. Вопросы культурологии.
4. Вопросы философии.
5. Личность. Культура. Общество.
6. Общественные науки и современность.
7. Социально-гуманитарные знания.
8. Социология.
9. Социология – 4М: методология, методы, математическое моделирование.
10. Социология образования.
11. Социология: теория, методы, маркетинг.
12. Социс.
13. Человек.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- Отделение Российской Академии наук (ОФСПП) (http://www.che.nsk.su/RAN/WIN/STRUCT/D1V1SION.HTM)
- Институт социологии РАН (http://www.isras.rssi.ru)
- Институт социально-политических исследований (www.ispr.ras.ni)
- Фонд общественное мнение (www.fom.ru)
- ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) http://www.wciom.ru
- Всероссийский центр изучения общественного мнения (www.wciom.ru)
- Служба PR (www.presrv.ru)
- Московский общественный научный фонд (www.mpsf.org)
- Центр независимых социологических исследований (www.indepsocres.spb.ru)
- Центр социологических исследований министерства образования(www.informika.ru)
- Центр социологических исследований МГУ (www.opinio.nsu.ru)
- Журнал «Социологические исследования» (www.isras.rssi.ru/ R_SocIs.htm)
- Журнал «Социологический журнал» (win.www.nir.ru/ socio/socjour.htm)
- Журнал «Новое поколение» (www.newgen.org)
- Журнал «Социология и социальная антропология» (www.soc.pu.ru)
- Московский государственный университет www.socio.msu.ru и www.nir.ru/socio/
- Санкт_Петербургский государственный унивекрситет (www.soc.pu.ru)
- Европейский университет в Санкт-Петербурге (www.eu.spb.ru/socio/)
- Социология от «А» до «Я» (www.glasnet.ru/~asch/sociology/)

Материалы, полученные таким образом, следует творчески переработать (подобно книжным), проанализировать, выбрать из них то, что подходит к теме и использовать наряду с печатными учебными пособиями и научной литературой.

Материалы, полученные таким образом, следует творчески переработать (подобно книжным), проанализировать, выбрать из них то, что подходит к теме и использовать наряду с печатными учебными пособиями и научной литературой.

10Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины являются лекции и практические занятия.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия и положения каждой новой темы; важные положения аргументируются и иллюстрируются

примерами из практики; объясняется практическая значимость изучаемой темы; делаются выводы; даются рекомендации для самостоятельной работы по данной теме. На лекциях необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных вопросов. В ходе лекции студент должен конспектировать учебный материал. Конспектирование лекций – сложный вид работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это лично студентом в режиме реального времени в течение лекции. Не следует стремиться записать лекцию дословно. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем кратко записать ее. Желательно заранее оставлять в тетради пробелы, куда позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно внести дополнительные записи. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, который преподаватель дает в начале лекционного занятия. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале.

Необходимым является глубокое освоение содержания лекции и свободное владение им, в том числе использованной в ней терминологией. Работу с конспектом лекции целесообразно проводить непосредственно после ее прослушивания, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях. Работа с конспектом лекции предполагает перечитывание конспекта, внесение в него, по необходимости, уточнений, дополнений, разъяснений и изменений. Некоторые вопросы выносятся за рамки лекций. Изучение вопросов, выносимых за рамки лекционных занятий,предполагает самостоятельное изучение студентами дополнительной литературы, указанной в п.8.2.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины продолжается на практических занятиях, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала. При работе с источниками и литературой необходимо:

– сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;

– обобщать полученную информацию, оценивать прочитанное;

– фиксировать основное содержание прочитанного текста; формулировать устно и письменно основную идею текста; составлять план, формулировать тезисы.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю. Обязательным элементом самостоятельной работы по дисциплине является самоконтроль. Одной из важных задач обучения студентов способам и приемам самообразования является формирование у них умения самостоятельно контролировать и адекватно оценивать результаты своей учебной деятельности и на этой основе управлять процессом овладения знаниями. Овладение умениями самоконтроля приучает студентов к планированию учебного труда, способствует углублению их внимания, памяти и выступает как важный фактор развития познавательных способностей. Самоконтроль включает:

– оперативный анализ глубины и прочности собственных знаний и умений;

– критическую оценку результатов своей познавательной деятельности.

Самоконтроль учит ценить свое время, позволяет вовремя заметить и исправить свои ошибки. Формы самоконтроля могут быть следующими:

– устный пересказ текста лекции и сравнение его с содержанием конспекта лекции;

– составление плана, тезисов, формулировок ключевых положений текста по памяти;

– пересказ с опорой на иллюстрации, чертежи, схемы, таблицы, опорные положения.

Самоконтроль учебной деятельности позволяет студенту оценивать эффективность и рациональность применяемых методов и форм умственного труда, находить допускаемые недочеты и на этой основе проводить необходимую коррекцию своей познавательной деятельности.

При подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине необходимо повторить основные теоретические положения каждой изученной темы и основные термины, самостоятельно решить несколько типовых компетентностно-ориентированных задач.

11Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные технологии:
Libreofficeоперационная система Windows

12Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудиторные занятия по дисциплине проводятся в учебной аудитории для проведения занятий лекционного типа и лаборатории кафедры философии и социологии, оснащенных стандартной учебной мебелью (столы и стулья для обучающихся; стол и стул для преподавателя; доска) и мультимедийным оборудованием: мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-2330/14"/1024Mb/160Gb/сумка/проектор inFocus IN24+ (39945,45); экран переносной на штативе ClassicSolutionLibra (160*160).

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций;тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а такжесурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменноотвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением

зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			