

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 02.09.2024 14:01:07

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187dcdcc5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

Аннотация к рабочей программе

дисциплины «Возрастная конфликтология»

Цель преподавания дисциплины: знакомство с основами теории возрастной конфликтологии, способами предупреждения и разрешения конфликтов, формирования умений пользоваться методами психологической защиты при общении с конфликтными людьми.

Задачи изучения дисциплины: познакомить с теоретическими основами возрастной конфликтологии как научной дисциплины; познакомить с возрастными особенностями конфликтогенов, особенностями конфликтного поведения в разных возрастах; познакомить с «конфликтными» возрастными периодами, когда склонность к конфликтному поведению является нормальной составляющей развития личности, познакомить с возрастными особенностями, создающими почву для возникновения конфликтных ситуаций при взаимодействиях внутри и между разными возрастными группами.

Индикаторы компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОПК 2.1 – анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций

ОПК-3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы

ОПК-3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных сообществах

ОПК-4.1 – определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия

ОПК-4.2 – использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений

Разделы дисциплины:

1. Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.
2. Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций.
3. Методологический аспект конфликтов в образовательной среде.
4. Конфликты дошкольного возраста.
5. Конфликты младшего школьного возраста.
6. Конфликты подросткового возраста.
7. Конфликты студенческого возраста.
8. Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе.
9. Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Возрастная конфликтология

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология

(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и
управление персоналом»

(наименование направленности (профиля, специализации))

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология», на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от «25» июня 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 от «31» августа 2021 г. (наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

Разработчик программы:
доцент, к.пед.н. _____ Тарасова Н.В.

/Директор научной библиотеки _____ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25» 06 2021 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии. пр. № 9 от 25.06.21

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «28» 02 2022 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии. пр. № 7 от 28.02.22

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Знакомство с основами теории возрастной конфликтологии, способами предупреждения и разрешения конфликтов, формирования умений пользоваться методами психологической защиты при общении с конфликтными людьми.

1.2 Задачи дисциплины

- познакомить с теоретическими основами возрастной конфликтологии как научной дисциплины,
- познакомить с возрастными особенностями конфликтогенов, особенностями конфликтного поведения в разных возрастах,
- познакомить с «конфликтными» возрастными периодами, когда склонность к конфликтному поведению является нормальной составляющей развития личности,
- познакомить с возрастными особенностями, создающими почву для возникновения конфликтных ситуаций при взаимодействиях внутри и между разными возрастными группами,

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
ОПК-2	способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия,	ОПК 2.1 – анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций	Знать: отличительные характеристики конфликтных ситуаций, об основных методах, способах и средствах получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия Уметь: анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия		подходов и научных концепций. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками выявления и анализа конфликтных ситуаций, применения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, подготовки материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.
ОПК-3	способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ОПК-3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы	Знать: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы. Уметь: определять объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих,

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы.</p> <p>Знать: основные мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных сообществах.</p> <p>Уметь: оценивать значимость мероприятий по снижению конфликтогенности в социальных сообществах.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтогенности в социальных сообществах.</p>
ОПК-4	<p>способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений</p>	<p>ОПК-4.1 – определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия</p>	<p>Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Уметь: определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками разработки технологии разрешения конфликтов и</p>

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия..
		ОПК-4.2 – использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений	<p>Знать: технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.</p> <p>Уметь: использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками разработки технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.</p>

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Возрастная конфликтология» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом». Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	108,1
в том числе:	
лекции	54
лабораторные занятия	0
практические занятия	54
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	35,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.	Теоретический аспект конфликтов. Понятийно-категориальный аппарат. Основные структурные элементы конфликта. Конфликты в образовании. Педагогический конфликт как социально-психологическое явление в образовательной среде.
2	Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций.	Особенности личности по возрастным критериям, возрастные особенности при возникновении, предупреждения и разрешения конфликтов. Качественное описание каждой стадии жизненного

		час.	лаб .	пр.		успеваемости (по неделям семестра)	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.	6	-	№ 1	У-1-10, МУ-1	БТЗ Кейс-задача 1-2 неделя.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
2	Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций.	6	-	№ 2	У-1-10, МУ-1	БТЗ Кейс-задача 3-4 неделя	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
3	Методологический аспект конфликтов в образовательной среде	6	-	№ 3	У-1-10, МУ-1	БТЗ Кейс-задача. 5-6 неделя.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
4	Конфликты дошкольного возраста	6	-	№ 4	У-1-10, МУ-1	БТЗ Кейс-задача. 6-7 неделя.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
5	Конфликты младшего школьного возраста	6	-	№ 5	У-1-10, МУ-1	БТЗ Кейс-задача. 8-9 недели.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
6	Конфликты подросткового возраста	6	-	№ 6	У-1-10, МУ-1	БТЗ Кейс-задача. 9-10 недели.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
7	Конфликты студенческого возраста	6	-	№ 7	У-1-10, МУ-1	БТЗ Кейс-задача. 11-12 недели.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
8	Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе	6	-	№ 8	У-1-10, МУ-1	БТЗ Кейс-задача. 13-14 недели.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
9	Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений	6	-	№ 9	У-1-10, МУ-1	БТЗ Кейс-задача. 15-16 недели	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4

БТЗ - банк вопросов и заданий в тестовой форме

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.	6
2	Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций.	6
3	Методологический аспект конфликтов в образовательной среде	6
4	Конфликты дошкольного возраста	6
5	Конфликты младшего школьного возраста	6
6	Конфликты подросткового возраста	6
7	Конфликты студенческого возраста	6
8	Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе	6
9	Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений	6
Итого		54

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3– Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.	1-2 неделя	2
2	Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций.	3-4 неделя	2
3	Методологический аспект конфликтов в образовательной среде	5-6 неделя	2
4	Конфликты дошкольного возраста	7-8 неделя	2
5	Конфликты младшего школьного возраста	9-10 неделя	4
6	Конфликты подросткового возраста	11-12 неделя	4
7	Конфликты студенческого возраста	13-14 неделя	4
8	Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе	15-16 неделя	4
9	Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений	17-18 неделя	11,9
Итого			35,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- банка тестовых заданий;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи со специалистами профильных предприятий.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Лекции раздела «Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление».	Лекция-визуализация	4
2	Лекции раздела «Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций»	Лекция-визуализация	4
3	Практическая работа раздела «Конфликты младшего школьного возраста»	Диагностические методики	4
4	Практическая работа раздела «Конфликты студенческого возраста»	Диагностические методики	4
Итого:			16

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует правовому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся

способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ОПК-2 - способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтно-генном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Общая конфликтология	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Общая конфликтология Организационная конфликтология Психодиагностика конфликтности личности и группы Учебно-ознакомительная практика Учебная проектно-технологическая практика	Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов Анализ и экспертиза конфликта Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-3 - способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	Психология безопасности Профессиональная этика конфликтолога Социальная психология Психофизиология профессиональной деятельности Общая	Общая конфликтология Технологии урегулирования конфликтов Организационная конфликтология Психология агрессии Учебно-ознакомительная практика	Межкультурное взаимодействие в современном мире Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога Организационное и конфликтологическое

	конфликтология		консультирование Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК -4 - способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	Профессиональная этика конфликтолога Социальная психология Общая конфликтология Деловые коммуникации	Общая конфликтология Технологии урегулирования конфликтов Психология агрессии Учебно-ознакомительная практика	Межкультурное взаимодействие в современном мире Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОПК-2 / основной	ОПК 2.1 – анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций	Знать: - основы возникновения конфликтных ситуаций; - основные методы конфликтологии. Уметь: - формулировать проблему, решение которой напрямую взаимосвязано	Знать: - основные причины возникновения конфликтных ситуаций; - основные методологические подходы конфликтологии. Уметь: - анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических	Знать: - основные причины возникновения конфликтных ситуаций; - основные методологические подходы конфликтологии; - основные научные концепции конфликтологии. Уметь: - анализировать конфликтные

		с анализом конфликтной ситуации. Владеть (или иметь опыт деятельности): - навыками формулировки проблемы, решение которой напрямую взаимосвязано с анализом конфликтной ситуации.	их подходов Владеть (или иметь опыт деятельности): - навыками формулировки проблемы, решение которой напрямую взаимосвязано с анализом конфликтной ситуации с применением различных методологическ их подходов	ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций Владеть (или иметь опыт деятельности): - навыками формулировки проблемы, решение которой напрямую взаимосвязано с анализом конфликтной ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций
ОПК-3 / основной	ОПК-3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы ОПК-3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных сообществах	Знать: - объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы. Уметь: - определять объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и	Знать: - основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия Уметь: - определять уровень значимости программ, направленных на снижение	Знать: - объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы; - основные мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных сообществах. Уметь: - определять объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные

		<p>факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.</p> <p>Владеть (или иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы. 	<p>уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Владеть (или иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретико-методологическими принципами и правилами разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. 	<p>условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать значимость мероприятий по снижению конфликтогенности в социальных сообществах. <p>Владеть (или иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы: - навыками разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтогенности в социальных сообществах.
ОПК-4 / основной	ОПК-4.1 – определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные технологии разрешения конфликтов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные технологии разрешения конфликтов; - основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные технологии разрешения конфликтов; - основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.

	<p>ОПК-4.2 – использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструируются социально-партнерских отношений</p>	<p>отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Владеть (или иметь опыт деятельности): - навыками применения технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p>	<p>Уметь: - определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия; - определять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Владеть (или иметь опыт деятельности): - навыками применения технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия; - навыками применения технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p>	<p>- основные технологии конструирования социально-партнерских отношений. Уметь: - определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия; - определять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. - определять технологии конструирования социально-партнерских отношений. Владеть (или иметь опыт деятельности): - навыками применения технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия; - навыками применения технологии</p>
--	---	---	--	---

				разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов; - навыками применения технологии конструирования социально-партнерских отношений.
--	--	--	--	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №1 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
2.	Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №3,4 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
3.	Методологический аспект конфликтов в образовательной среде	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №5,6 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
4.	Конфликты дошкольного возраста	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №7,8 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2

5.	Конфликты младшего школьного возраста	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №9,10 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
6.	Конфликты подросткового возраста	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №11,12 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
7.	Конфликты студенческого возраста	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №13,14 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
8.	Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №15,16 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
9.	Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №17,18 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2

БТЗ - банк вопросов и заданий в тестовой форме

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по разделу (теме) 1. «Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.»

1. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- a. начальной фазе;
- b. фазе подъема;
- c. пике конфликта;
- d. фазе спада.

2. Конфликт в переводе с латинского означает:

- a. столкновение;
- b. соглашение;
- c. существование;
- d. вражда.

3. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- a. переговорный процесс;

- b. сотрудничество;
 - c. компромисс;
 - d. избегание друг друга.
4. Профессиональный посредник называется:
- a. медиатором;
 - b. суггестором;
 - c. коллегой;
 - d. сбытчиком.
5. Разработка метода принципиального ведения переговоров принадлежит:
- a. Р. Фишер, У. Юри;
 - b. Э. Берн, Г.Айзенк;
 - c. А. Элли, Д. Гилберт;
 - d. У. Джеймс, К. Юнг.
6. Исследователь конфликтов в педагогическом процессе Станкин М.И. считает, что основной путь воздействия на конфликтующих —
- a. убеждение;
 - b. применение силы;
 - c. усугубление ситуации;
 - d. анализ «за» и «против».
7. Когда педагог убежден, что конфликт – показатель его неудач в воспитательной работе с детьми и возникает из-за незнания, как выйти из создавшейся ситуации – это:
- a. позиция избегания конфликта;
 - b. позиция авторитарного вмешательства в конфликт;
 - c. позиция нейтралитета;
 - d. позиция демократическая.
8. В основе каких конфликтов лежат противоречия, возникающие в учебно-воспитательном процессе в условиях дефицита гармонизации складывающихся в нем отношений?
- a. психолого-педагогические конфликты;
 - b. социально-педагогические;
 - c. социальный конфликт;
 - d. психологический.
9. По степени реакции на происходящее, какие конфликты возникают в тех случаях, когда противоречия достаточно устойчивые, глубокие, труднопримиримые? Конфликтующие стороны контролируют свои реакции и поступки. Разрешать такие конфликты непросто.
- a. острые длительные конфликты;
 - b. быстротекущие конфликты;
 - c. слабовыраженные вялотекущие конфликты;
 - d. слабовыраженные быстропротекающие конфликты.

Кейс-задача по разделу (теме) 5. «Конфликты младшего школьного возраста»

В классе есть слабый ребенок, и дети не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком.

Когда учитель вызывает его к доске, он только мнетя и запинаяется, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит 2.

Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

**Примеры типовых заданий для проведения
промежуточной аттестации обучающихся**

Задание в закрытой форме:

1. Форма защитного поведения, когда причины приписываются всем окружающим, свои недостатки видятся во всех людях, это позволяет справиться с излишним внутренним напряжением –

- a. проекция;
- b. регрессия;
- c. уход от ситуации;
- d. замена цели.

Задание в открытой форме:

1. Профессиональный посредник называется ...

Задание на установление правильной последовательности:

Установите последовательность появления возрастных кризисов:

- A. кризис новорожденности;
- Б. экзистенциальный кризис;
- В. кризис среднего возраста;
- Г. пубертат;
- Д. кризис первого года жизни;
- Е. кризис трех лет;
- Ё. кризис 7 лет;
- Ж. кризис ранней юности.

Задание на установление соответствия:

1. Установите соответствие между основными тактиками поведения ребенка в конфликте.

приспособление	данная стратегия характеризуется стремлением удовлетворить свои интересы путем активной борьбы с противоположной стороной и игнорированием ее интересов, целей, мнений.
сотрудничество	суть данной стратегии заключается в стремлении полностью удовлетворить как свои интересы, так и интересы противоположной стороны путем поиска обоюдного решения на основе максимального учета всех интересов сторон, осуществляется сотрудничество, побуждает к открытому обсуждению нужд и желаний оппонентов.
компромисс	представленная стратегия заключается в уклонении от активных действий и осуществляющаяся в виде отказа от взаимодействия с противоположной стороной или в игнорировании конфликта при его наличии. При использовании данной стратегии собственные права личностью не отстаиваются, сотрудничество с кем-либо для решения проблемы отсутствует.
избегание	суть данной стратегии состоит в частичном удовлетворении интересов обеих сторон конфликта
соперничество	такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам

другого.

Компетентностно-ориентированная задача:

Студент 1 курса в начале декабря решил забрать документы из университета. Молодой человек учился хорошо и по многим изучаемым дисциплинам уже претендовал на получение зачета без дополнительных испытаний.

«На «Дне открытых дверей» нам рассказывали, что мы будем заниматься разработкой новых технологий... А приходится снова изучать математику, историю... Я совсем не этого ожидал».

Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?

Разработайте план учебного занятия по теме «Я-концепция как социально-психологический феномен».

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие 1 (Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление) БТЗ Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 2	2	Выполнил,	4	Выполнил

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
(Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций) БТЗ Кейс-задачи		но «не защитил»		и «защитил»
Практическое занятие 3 (Методологический аспект конфликтов в образовательной среде) БТЗ Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 4 (Конфликты дошкольного возраста) БТЗ Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 5 (Конфликты младшего школьного возраста) БТЗ Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 6 (Конфликты подросткового возраста) БТЗ Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 7 (Конфликты студенческого возраста) БТЗ Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 8 (Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе) БТЗ Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 9 (Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений) БТЗ Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
СРС	6		12	
Итого	24		48	

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1 Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>. – Текст: электронный.

2 Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе: учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - 2-е изд., стер. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 282 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573162> (дата обращения 11.05.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

3 Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков; В.И. Сперанский. - Москва: Дашков и Ко, 2015. - 240 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820>.- Текст: электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

4 Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования: [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.И. Алдошина. - 3-е изд. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258893>.

5 Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб: Питер, 2009. - 304 с.: ил. - Текст: непосредственный.

6 Анцупов, А.Я. Социально-психологическая оценка персонала: [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Я. Анцупов; В.В. Ковалев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 391 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118137>.

7 Беленцов, С.И. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 183, [3] с. - Текст : непосредственный.

8 Беленцов, С.И. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 183, [3] с. - Текст: электронный.

9 Зеленков, М.Ю. Конфликтология: [Электронный ресурс]: учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва: Дашков и К°, 2015. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>.

10 Конфликтология: учебник / ред. В.П. Ратников; под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения 11.05.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

11 Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. – Курск: ЮЗГУ, 2013. – 184 с. – Текст: непосредственный.

12 Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»] / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2013. - 183 с. – Текст: электронный.

13 Сборник заданий и упражнений по возрастной психологии: учебное пособие. - Москва: МПГУ, 2017. - 120 с. -URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471221>. – Текст: электронный.

14 Чурекова, Т.М. Возрастная психология: учебное пособие / Т.М. Чурекова, Д. Ф. Ахмерова, Ю. Ю. Моисеенко. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. - 100 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232333> (дата обращения 11.05.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Возрастная конфликтология: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки

37.03.02 Конфликтология для всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Н.В. Тарасова - Курск: ЮЗГУ, 2021. - 23 с. – Текст: электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
 2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
 3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
 4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
 5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
 6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
 7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
 8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
 9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
 10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
 11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
 12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
 13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
 14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.
- Учебно-наглядные пособия:
1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
 2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
 3. Основные направления развития западной конфликтологии
 4. Функции трудовых конфликтов
 5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
 6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)
 7. Конфликтная ситуация
 8. Отрасли психологии
 9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
 10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.
- Журналы в библиотеке университета:
Психологический журнал

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>
4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>
5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Возрастная конфликтология» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им

навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL РМД-Т2330/14/1024М/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020М/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеокамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color,телевизор TV Витязь,видеомагнитофон Philips,музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)

О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Возрастная конфликтология
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология
(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и
управление персоналом»
(наименование направленности (профиля, специализации))

форма обучения очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология», на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от «25» июня 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 от «31» августа 2021 г. (наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____

Никитина Е.А.

Разработчик программы:
доцент, к.пед.н. _____

Тарасова Н.В.

/Директор научной библиотеки _____

Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25» 06 2021 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии. пр. № 1 от 31.08.21

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____

Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «28» 02 2022 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии. пр. № 1 от 30.08.2024

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____

Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____

Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____

Никитина Е.А.

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Знакомство с основами теории возрастной конфликтологии, способами предупреждения и разрешения конфликтов, формирования умений пользоваться методами психологической защиты при общении с конфликтными людьми.

1.2 Задачи дисциплины

- познакомить с теоретическими основами возрастной конфликтологии как научной дисциплины,
- познакомить с возрастными особенностями конфликтогенов, особенностями конфликтного поведения в разных возрастах,
- познакомить с «конфликтными» возрастными периодами, когда склонность к конфликтному поведению является нормальной составляющей развития личности,
- познакомить с возрастными особенностями, создающими почву для возникновения конфликтных ситуаций при взаимодействиях внутри и между разными возрастными группами,

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
ОПК-2	способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах	ОПК 2.2 – использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	Знать: основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия Уметь: анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций.

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтногенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия		Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками использования основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия
ОПК-3	способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтногенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ОПК-3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтногенность социальной группы	Знать: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтногенность социальной группы. Уметь: определять объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтногенность социальной группы. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтногенность социальной группы.
		ОПК-3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и	Знать: основные мероприятия по снижению

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах	конфликтности в социальных сообществах. Уметь: оценивать значимость мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах.
ОПК-4	способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1 – определяет технологии разрешения конфликтов конструирования социально-партнерских отношений соответствии проблемой ситуацией взаимодействия	Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Уметь: определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками разработки технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия..
		ОПК-4.2 – использует технологии разрешения межличностных, корпоративных	Знать: технологии разрешения межличностных, корпоративных

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений	социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений. Уметь: использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками разработки технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Возрастная конфликтология» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология», ___направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом». Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	56,1
в том числе:	
лекции	28
лабораторные занятия	0
практические занятия	28
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	83,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.	Теоретический аспект конфликтов. Понятийно-категориальный аппарат. Основные структурные элементы конфликта. Конфликты в образовании. Педагогический конфликт как социально-психологическое явление в образовательной среде.
2	Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций.	Особенности личности по возрастным критериям, возрастные особенности при возникновении, предупреждения и разрешения конфликтов. Качественное описание каждой стадии жизненного пути (по Эриксону). Этапы развития профессионала по Климову Е.А.
3	Методологический аспект конфликтов в образовательной среде	Методологические подходы и принципы исследования конфликтов в образовании. Типология и особенности конфликтов в образовательной среде. Традиционные стратегии поведения и способы разрешения конфликтов в образовательной среде. Позиционные диалоговые

		модели организации взаимодействия субъектов образовательного процесса в условиях конфликтов.
4	Конфликты дошкольного возраста	Детство как период становления личности ребенка и достижения им определенной автономности от взрослых воспитателей. Особенности в воспитательной и образовательной деятельности конфликтолога в процессе конфликтных ситуаций с детьми дошкольного возраста. Психолого-педагогические особенности конфликтов в ДОО.
5	Конфликты младшего школьного возраста	Особенности протекания конфликтов в образовательной среде в младшем школьном возрасте. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися. Особенности педагогических конфликтов между учащимися. Особенности конфликтов между детьми (учащимися) и родителями.
6	Конфликты подросткового возраста	Психологические особенности подросткового возраста. Подростковый возраст – переход от детства к взрослости. «Кризис» подросткового возраста. Отношения подростка со взрослыми. Особенности воспитательной и образовательной деятельности конфликтолога в процессе разрешения конфликтов с подростками.
7	Конфликты студенческого возраста	Психологические особенности студенческого возраста. Конфликт между реальным и идеальным Я как источник развития личности студента. Методика преподавания конфликтологических дисциплин с учетом психологических особенностей студенческого возраста.
8	Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе	Условия и способы предупреждения конфликтов «по горизонтали». Разрешение конфликтов между подчиненными. Особенности деятельности конфликтолога в процессе работы с социально – трудовыми конфликтами.
9	Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений	Конфликты между супругами. Детско-родительские конфликты. Особенности в воспитательной и образовательной деятельности конфликтолога в процессе работы с семейными конфликтами.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8

1	Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.	2	-	№ 1	У-1-10, МУ-1	БТЗ Кейс-задача 1-2 неделя.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
2	Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций.	4	-	№ 2	У-1-10, МУ-1	БТЗ Кейс-задача 3-4 неделя	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
3	Методологический аспект конфликтов в образовательной среде	4	-	№ 3	У-1-10, МУ-1	БТЗ Кейс-задача. 5-6 неделя.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
4	Конфликты дошкольного возраста	4	-	№ 4	У-1-10, МУ-1	БТЗ Кейс-задача. 6-7 неделя.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
5	Конфликты младшего школьного возраста	4	-	№ 5	У-1-10, МУ-1	БТЗ Кейс-задача. 8-9 недели.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
6	Конфликты подросткового возраста	4	-	№ 6	У-1-10, МУ-1	БТЗ Кейс-задача. 9-10 недели.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
7	Конфликты студенческого возраста	2	-	№ 7	У-1-10, МУ-1	БТЗ Кейс-задача. 11-12 недели.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
8	Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе	2	-	№ 8	У-1-10, МУ-1	БТЗ Кейс-задача. 13-14 недели.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
9	Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений	2	-	№ 9	У-1-10, МУ-1	БТЗ Кейс-задача. 15-16 недели	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем,
---	------------------------------------	--------

		час.
1	2	3
1	Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.	2
2	Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций.	4
3	Методологический аспект конфликтов в образовательной среде	4
4	Конфликты дошкольного возраста	4
5	Конфликты младшего школьного возраста	4
6	Конфликты подросткового возраста	4
7	Конфликты студенческого возраста	2
8	Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе	2
9	Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений	2
Итого		28

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3– Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.	1-2 неделя	8
2	Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций.	3-4 неделя	8
3	Методологический аспект конфликтов в образовательной среде	5-6 неделя	8
4	Конфликты дошкольного возраста	7-8 неделя	8
5	Конфликты младшего школьного возраста	9-10 неделя	8
6	Конфликты подросткового возраста	11-12 неделя	8
7	Конфликты студенческого возраста	13-14 неделя	8
8	Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе	15-16 неделя	8
9	Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений	17-18 неделя	19,9
Итого			83,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным

оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- банка тестовых заданий;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи со специалистами профильных организаций.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Лекции раздела «Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление».	Лекция-визуализация	4

2	Лекции раздела «Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций»	Лекция-визуализация	4
3	Практическая работа раздела «Конфликты младшего школьного возраста»	Диагностические методики	4
4	Практическая работа раздела «Конфликты студенческого возраста»	Диагностические методики	4
Итого:			16

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует правовому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной

аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ОПК-2 - способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Высшая математика Информатика Общая конфликтология	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Общая конфликтология Организационная конфликтология Учебно-ознакомительная практика Учебная проектно-технологическая практика	Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов Анализ и экспертиза конфликта Психодиагностика конфликтности личности и группы Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-3 - способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	Психология безопасности Профессиональная этика конфликтолога Социальная психология Психофизиология профессиональной деятельности Общая конфликтология	Общая конфликтология Технологии урегулирования конфликтов Организационная конфликтология Психология агрессии Учебно-ознакомительная практика	Межкультурное взаимодействие в современном мире Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога Организационное и конфликтологическое консультирование Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК -4 - способен реализовывать технологии	Профессиональная этика конфликтолога	Общая конфликтология Технологии	Межкультурное взаимодействие в современном мире

разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	Социальная психология Общая конфликтология Деловые коммуникации	урегулирования конфликтов Психология агрессии Учебно-ознакомительная практика	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
--	---	---	--

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОПК-2 / основной	ОПК 2.2 – использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы возникновения конфликтных ситуаций; - основные методы конфликтологии и. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать проблему, решение которой напрямую взаимосвязано с анализом конфликтной ситуации. <p>Владеть (или иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками формулировки проблемы, решение 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные причины возникновения конфликтных ситуаций; - основные методологические подходы конфликтологии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов <p>Владеть (или иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками формулировки проблемы, решение которой напрямую 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -- основные причины возникновения конфликтных ситуаций; - основные методологические подходы конфликтологии; - основные научные концепции конфликтологии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций <p>Владеть (или иметь опыт деятельности):</p>

		<p>которой напрямую взаимосвязано с анализом конфликтной ситуации.</p>	<p>взаимосвязано с анализом конфликтной ситуации с применением различных методологических подходов</p>	<p>- навыками формулировки проблемы, решение которой напрямую взаимосвязано с анализом конфликтной ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций</p>
<p>ОПК-3 / основной</p>	<p>ОПК-3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы ОПК-3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных сообществах</p>	<p>Знать: - объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы. Уметь: - определять объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы. Владеть (или иметь опыт деятельности): - навыками</p>	<p>Знать: - основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия Уметь: - определять уровень значимости программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p>	<p>Знать: - объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы; - основные мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных сообществах. Уметь: - определять объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы; - оценивать значимость мероприятий по снижению</p>

		<p>выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтogenность социальной группы.</p>	<p>Владеть (или иметь опыт деятельности): -теоретико-методологическими принципами и правилами разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтogenности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p>	<p>конфликтogenность и в социальных сообществах. Владеть (или иметь опыт деятельности): - навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтogenность социальной группы: - навыками разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтogenности в социальных сообществах.</p>
ОПК-4 / основной	<p>ОПК-4.1 – определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия</p> <p>ОПК-4.2 – использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования</p>	<p>Знать: - основные технологии разрешения конфликтов.</p> <p>Уметь: - определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Владеть (или иметь опыт деятельности): - навыками</p>	<p>Знать: - основные технологии разрешения конфликтов;</p> <p>- основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>Уметь: - определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с</p>	<p>Знать: - основные технологии разрешения конфликтов;</p> <p>- основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>- основные технологии конструирования социально-партнерских отношений.</p> <p>Уметь: - определять технологии разрешения</p>

	<p>я социально-партнерских отношений</p>	<p>применения технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p>	<p>проблемой и ситуацией взаимодействия; - определять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Владеть (или иметь опыт деятельности): - навыками применения технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия; - навыками применения технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p>	<p>конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия; - определять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. - определять технологии конструирования социально-партнерских отношений. Владеть (или иметь опыт деятельности): - навыками применения технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия; - навыками применения технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов; - навыками применения технологии конструирования</p>
--	--	---	---	---

				социально-партнерских отношений.
--	--	--	--	----------------------------------

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции и (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №1 СРС	БТЗ форме Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
2.	Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия № 2 СРС	БТЗ форме Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
3.	Методологический аспект конфликтов в образовательной среде	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия № 3 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
4.	Конфликты дошкольного возраста	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия № 4 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
5.	Конфликты младшего школьного возраста	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия № 5 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
6.	Конфликты подросткового возраста	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия № 6 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15	Согласно табл. 7.2

					1	
7.	Конфликты студенческого возраста	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия № 7 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
8.	Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия № 8 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
9.	Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия № 9 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по разделу (теме) 1. «Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.»

1. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- a. начальной фазе;
- b. фазе подъема;
- c. пике конфликта;
- d. фазе спада.

2. Конфликт в переводе с латинского означает:

- a. столкновение;
- b. соглашение;
- c. существование;
- d. вражда.

3. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- a. переговорный процесс;
- b. сотрудничество;
- c. компромисс;
- d. избегание друг друга.

4. Профессиональный посредник называется:

- a. медиатором;
- b. суггестором;
- c. коллегой;
- d. сбытчиком.

5. Разработка метода принципиального ведения переговоров принадлежит:

- a. Р. Фишер, У. Юри;
 - b. Э. Берн, Г. Айзенк;
 - c. А. Элли, Д. Гилберт;
 - d. У. Джеймс, К. Юнг.
6. Исследователь конфликтов в педагогическом процессе Станкин

М.И. считает, что основной путь воздействия на конфликтующих —

- a. убеждение;
- b. применение силы;
- c. усугубление ситуации;
- d. анализ «за» и «против».

7. Когда педагог убежден, что конфликт – показатель его неудач в воспитательной работе с детьми и возникает из-за незнания, как выйти из создавшейся ситуации – это:

- a. позиция избегания конфликта;
- b. позиция авторитарного вмешательства в конфликт;
- c. позиция нейтралитета;
- d. позиция демократическая.

8. В основе каких конфликтов лежат противоречия, возникающие в учебно-воспитательном процессе в условиях дефицита гармонизации складывающихся в нем отношений?

- a. психолого-педагогические конфликты;
- b. социально-педагогические;
- c. социальный конфликт;
- d. психологический.

9. По степени реакции на происходящее, какие конфликты возникают в тех случаях, когда противоречия достаточно устойчивые, глубокие, труднопримиримые? Конфликтующие стороны контролируют свои реакции и поступки. Разрешать такие конфликты непросто.

- a. острые длительные конфликты;
- b. быстротекущие конфликты;
- c. слабовыраженные вялотекущие конфликты;
- d. слабовыраженные быстропротекающие конфликты.

Кейс-задача по разделу (теме) 5. «Конфликты младшего школьного возраста»

В классе есть слабый ребенок, и дети не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком.

Когда учитель вызывает его к доске, он только мнетя и запинаяется, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит 2.

Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. Форма защитного поведения, когда причины приписываются всем окружающим, свои недостатки видятся во всех людях, это позволяет справиться с излишним внутренним напряжением –

- a. проекция;
- b. регрессия;

- c. уход от ситуации;
- d. замена цели.

Задание в открытой форме:

1. Профессиональный посредник называется ...

Задание на установление правильной последовательности:

Установите последовательность появления возрастных кризисов:

- А. кризис новорожденности;
- Б. экзистенциальный кризис;
- В. кризис среднего возраста;
- Г. пубертат;
- Д. кризис первого года жизни;
- Е. кризис трех лет;
- Ё. кризис 7 лет;
- Ж. кризис ранней юности.

Задание на установление соответствия:

1. Установите соответствие между основными тактиками поведения ребенка в конфликте.

приспособление	данная стратегия характеризуется стремлением удовлетворить свои интересы путем активной борьбы с противоположной стороной и игнорированием ее интересов, целей, мнений.
сотрудничество	суть данной стратегии заключается в стремлении полностью удовлетворить как свои интересы, так и интересы противоположной стороны путем поиска обоюдывыгодного решения на основе максимального учета всех интересов сторон, осуществляется сотрудничество, побуждает к открытому обсуждению нужд и желаний оппонентов.
компромисс	представленная стратегия заключается в уклонении от активных действий и осуществляющаяся в виде отказа от взаимодействия с противоположной стороной или в игнорировании конфликта при его наличии. При использовании данной стратегии собственные права личностью не отстаиваются, сотрудничество с кем-либо для решения проблемы отсутствует.
избегание	суть данной стратегии состоит в частичном удовлетворении интересов обеих сторон конфликта
соперничество	такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого.

Компетентностно-ориентированная задача:

Студент 1 курса в начале декабря решил забрать документы из университета. Молодой человек учился хорошо и по многим изучаемым дисциплинам уже претендовал на получение зачета без дополнительных испытаний.

«На «Дне открытых дверей» нам рассказывали, что мы будем заниматься разработкой новых технологий... А приходится снова изучать математику, историю... Я совсем не этого ожидал».

Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?

Разработайте план учебного занятия по теме «Я-концепция как социально-психологический феномен».

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие 1,2 (Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление) БТЗ Вопросы дискуссии	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 3,4 (Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций) БТЗ Вопросы дискуссии Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 5,6	2	Выполнил,	4	Выполнил

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
(Методологический аспект конфликтов в образовательной среде) Вопросы дискуссии БТЗ Типовые задачи		но «не защитил»		и «защитил»
Практическое занятие 7,8 (Конфликты дошкольного возраста) БТЗ Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 9,10 (Конфликты младшего школьного возраста) БТЗ Вопросы дискуссии	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 11,12 (Конфликты подросткового возраста) БТЗ Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 13,14 (Конфликты студенческого возраста) БТЗ Вопросы дискуссии	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 15,16 (Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе) БТЗ Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 17,18 (Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений) Вопросы дискуссии Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
СРС	6		12	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний,

умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2балла,
 - задание в открытой форме – 2 балла,
 - задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
 - задание на установление соответствия – 2 балла,
 - решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.
- Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1 Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>. – Текст: электронный.

2 Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе: учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - 2-е изд., стер. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 282 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573162> (дата обращения 11.05.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

3 Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков; В.И. Сперанский. - Москва: Дашков и Ко, 2015. - 240 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820>.- Текст: электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

4 Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования: [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.И. Алдошина. - 3-е изд. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258893>.

5 Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб: Питер, 2009. - 304 с.: ил. - Текст: непосредственный.

6 Анцупов, А.Я. Социально-психологическая оценка персонала: [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Я. Анцупов; В.В. Ковалев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 391 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118137>.

7 Беленцов, С.И. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 183, [3] с. - Текст : непосредственный.

8 Беленцов, С.И. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 183, [3] с. - Текст: электронный.

9 Зеленков, М.Ю. Конфликтология: [Электронный ресурс]: учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва: Дашков и К°, 2015. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>.

10 Конфликтология: учебник / ред. В.П. Ратников; под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения 11.05.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

11 Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. – Курск: ЮЗГУ, 2013. – 184 с. – Текст: непосредственный.

12 Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»] / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2013. - 183 с. – Текст: электронный.

13 Сборник заданий и упражнений по возрастной психологии: учебное пособие. - Москва: МПГУ, 2017. - 120 с. -URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471221>. – Текст: электронный.

14 Чурекова, Т.М. Возрастная психология: учебное пособие / Т.М. Чурекова, Д. Ф. Ахмерова, Ю. Ю. Моисеенко. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. - 100 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232333> (дата обращения 11.05.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Возрастная конфликтология: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология для всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Н.В. Тарасова - Курск: ЮЗГУ, 2021. - 23 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска

3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»

4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
 5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
 6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
 7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий
Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
 8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий
Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
 9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
 10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
 11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
 12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
 13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98»
Диагностика межличностных отношений;
 14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой)
Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.
Учебно-наглядные пособия:
 1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
 2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
 3. Основные направления развития западной конфликтологии
 4. Функции трудовых конфликтов
 5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
 6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)
 7. Конфликтная ситуация
 8. Отрасли психологии
 9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
 10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.
- Журналы в библиотеке университета:
Психологический журнал
Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>

4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>

5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Возрастная конфликтология» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL РМД-Т2330/14/1024М/16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020М/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеочасть Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color, телевизор TV Витязь, видеоманитон Philips, музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в

письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			