

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич

Должность: ректор

Дата подписания: 21.02.2024 13:54:00

Уникальный программный ключ:

9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730df2374d16f3c0ce536f0fcb

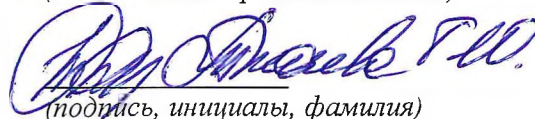
## МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Экономический и менеджмента  
(наименование ф-та полностью)

  
(подпись, инициалы, фамилия)

« 8 » июня 2023г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социология конфликта

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 39.03.01 Социология,

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль) «Социология маркетинга и управление организацией»

(наименование направленности (профиля))

форма обучения очная

ОПОП ВО с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования

Рабочая программа дисциплины составлена:

– в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утвержденного утвержденным приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 75;

– с учетом ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970.

– на основании учебного плана ОПОП ВО 39.03.01 Социология, направленность (профиль) «Социология маркетинга и управление организацией», одобренного Ученым советом университета (протокол № 12 от 29.05.2023).


Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 39.03.01 Социология, направленность (профиль) «Социология маркетинга и управление организацией» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования на совместном заседании выпускающих кафедр *философии и социологии и региональной экономики и менеджмента*

(наименования выпускающих кафедр по базовому и сопрягаемому направлениям подготовки)

(протокол № 12 от 01.06.2023).

Зав. кафедрой *философии и социологии*  
(наименование выпускающей кафедры по базовому направлению подготовки)

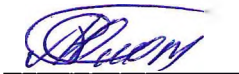
к.социол.наук, доцент  
(уч. степень, уч. звание)



Л.В. Килимова


Зав. кафедрой *региональной экономики и менеджмента*  
(наименование выпускающей кафедры по сопрягаемому направлению подготовки)

к.эконом.наук, доцент  
(уч. степень, уч. звание)



Ю.С. Положенцева

Разработчик программы  
к.социол.наук, доцент  
(уч. степень, уч. звание)



О.А. ВЕТРОВА

/ Директор научной библиотеки *Макеева* Макаровская В.Г.

# 1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

## 1.1 Цель дисциплины

Цель дисциплины – формирование у студентов знаний о теоретико-методологических подходах к пониманию конфликта в рамках социологии и использование полученных знаний в практике управления конфликтами в организации.

## 1.2 Задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

1. изучение основных теоретико-методологических подходов к пониманию феномена конфликта,
2. анализ типов, структуры, динамики и функций конфликта,
3. изучение технологии управления конфликтами,
4. освоение на практике социологических методов, применяемых при изучении конфликтов.

## 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды	<p><b>Знать:</b> психологические основы конструктивного взаимодействия и сотрудничества.</p> <p><b>Уметь:</b> учитывать особенности поведения других членов команды при реализации своей роли в команде.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа особенностей поведения членов команды.</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	<b>Знать:</b> возможные последствия личных действий, <b>Уметь</b> анализировать возможные последствия личных действий, <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками планирования своих действий для достижения заданного результата
		УК-3.5 Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	<b>Знать:</b> установленные нормы и правила командной работы, <b>Уметь:</b> соблюдать установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками соблюдения установленных норм и правил командной работы, несет личную ответственность за общий результат

<p>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</p>		<p>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</p>	<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</p>
код компетенции	наименование компетенции		
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	<p><b>Знать:</b> как придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p> <p><b>Уметь:</b> придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p> <p><b>Владеть:</b> навыками придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>
ПК-1	Способен планировать и проектировать социологические исследования для решения социальных и управленческих задач	ПК-1.3Согласует документацию, регламентирующую взаимодействие заказчика и исполнителя социологического исследования для решения социальных и управленческих задач	<p><b>Знать:</b> Правила, нормы и основные принципы этики делового общения;</p> <p><b>Уметь:</b> Использовать социальные технологии в системе социальных институтов, норм и отношений Осуществлять социальное взаимодействие с партнерами по проектной деятельности, распознавать эмоции и мотивы людей;</p> <p><b>Иметь опыт деятельно-</b></p>

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			<b>сти:</b> Согласования документации фундаментального или прикладного социологического исследования со специалистами соответствующих служб сопровождения проектной деятельности.

## **2Указание местадисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Социология конфликта» является *элективной дисциплиной*, входит в *часть, формируемую участниками образовательных отношений* блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 39.03.01 Социология, направленность (профиль) «Социология маркетинга и управление организацией» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

Дисциплина имеет практико-ориентированный характер.

## **3Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы (з.е.), 72 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	60,1
в том числе:	

Виды учебной работы	Всего, часов
лекции	20
лабораторные занятия	0
практические занятия	40
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	11,9
Контроль (подготовка к экзамену)	
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрен
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

#### **4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

##### **4.1 Содержание дисциплины**

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Социологические теории конфликта	Философы Древнего мира о природе конфликта: Конфуций, Платон, Аристотель. Взгляды мыслителей Нового времени на конфликты в обществе: Ф. Бэкон, Дж. Локк, Т. Гоббс, А. Смит, Ж.-Ж. Руссо, И. Кант. Марксистская теория конфликта. Проблема политических, религиозных и социально-экономических конфликтов в работах М. Вебера. Русские социологи начала XX в. о конфликтах: Я.Л. Люделевский, П.А. Сорокин, А.С. Звоницкая. Осмысление феномена конфликта в западной социологии XX в.: Г. Зиммель, У. Самнер, Г. Парк, Э. Майо. Р. Мертон: социальная структура, аномия, явные и латентные функции, способы адаптации. Теория конфликта Р. Дарендорфа. Л. Козер: функции социального конфликта. А. Турен и М. Кафель: социальные конфликты в эпоху глобализации. Конфликт: функционалистский и структуралистский подходы к пониманию.

2	Конфликт как социальное явление	<p>Феномен социального конфликта.</p> <p>Конфликт: понятие, признаки. Функции конфликта.</p> <p>Причины конфликта. Противоречия в конфликте: функциональные, структурные, системные. Потребности, интересы, ценности и деятельность в структуре конфликта.</p> <p>Структура и процесс развития конфликта. Источники конфликта. Субъекты конфликта (конфликтующие стороны).</p> <p>Объект и предмет конфликта. Процесс конфликта. Динамика конфликта и модели его развития. Объективное противоречие и его обострение. Инцидент и конфликтная ситуация. Реакция субъектов на конфликт: деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов.</p>
3	Классификация конфликтов.	<p>Политические конфликты. Понятие политического. Межгосударственные, государственные и региональные политические конфликты. Внутривнутриполитические конфликты и проблема легитимности. Категория легитимности в творчестве М.Вебера и ее современное понимание. Делегитимация и кризис легитимности в постсовременном обществе. Противостояние политической элиты и оппозиции как политический конфликт. Политические конфликты в современной России.</p> <p>Этнические и этнополитические конфликты. Концептуализация понятий: этнос, нация, народ, народность, раса. Примордиализм и конструктивизм в понимании феномена нации. Этническая идентичность и этнические стереотипы. Виды межэтнических конфликтов: межгосударственные, внутригосударственные, между центром и регионом. Причины этнических конфликтов: экономические, территориальные, ценностные. Особенности динамики этнических конфликтов. Способы урегулирования этнических конфликтов. Этнополитические конфликты в XX и XXI веке на территории (бывшего) СССР и за рубежом.</p> <p>Юридические конфликты. Социологическое осмысление юридического конфликта: Э. Дюркгейм, Р. Дарендорф. Юридический конфликт как противоречие между правовыми нормами. Юридические права и обязанности в структуре юридического конфликта. Формы юридических конфликтов. Способы разрешения. Правовые конфликты.</p> <p>Организационно-управленческие конфликты: особенности, признаки, типология. Управление организационными конфликтами, способы разрешения.</p> <p>Семейные конфликты. Семья как социальный институт и малая социальная группа. Семья и брак: определения, типология, функции. Типология и причины брачно-семейных конфликтов. Кризисы развития семьи и конфликты. Детско-родительские отношения и конфликты.</p> <p>Межличностные конфликты. Категории социальной нормы, социальной роли, девиации в понимании семейно-брачных конфликтов.</p>



4	<p>Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов</p>	<p>Позитивная функция конфликта. Интегративная роль конфликта в формировании общественных структур и в обновлении культуры. Плюралистическое общество, с пересекающимися интересами и с различными конфликтами. Управление конфликтами: прогнозирование; предупреждение и стимулирование; прекращение и подавление конфликтов; регулирование и разрешение. Прогнозирование конфликтов. Стратегии предотвращения конфликтов. Информационный способ предотвращения конфликтов. Коммуникативный и социально-психологический способы. Организационный порядок как фактор предотвращения конфликтов. Методы урегулирования конфликтов: предотвращение развития насильственной стадии, разрешение противоречий, снижение противостояния. Условия успешного регулирования конфликта Разрешение конфликта и его этапы: диагностика, стратегия разрешения, реализация. Алгоритм выхода из конфликта. Компромисс и консенсус как способы разрешения конфликта. Стили поведения в конфликте: конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс. Стили поведения менеджера в конфликте: административно-авторитарный, авторитарнодеспотичный, демагогически-авторитарный, либерально-авторитарный, демократически-авторитарный, либерально-демократический, либеральный. Бесконфликтное общение. Переговорный процесс: определение, принципы, организация. Феномен медиации в конфликте. Медиация: определение, содержание, этапы. Медиатор: понятие, типология.</p>
---	--	---

5	Методы исследования конфликтов	<p>Психологические тесты, методики психодиагностики межличностных конфликтов в группе, опросник Анцупова-Шепилова, математические методы моделирования конфликтных ситуаций</p> <p>Программа конкретного социологического исследования. Социометрический тест Я.Л. Морено и его возможности для изучения групповой динамики и групповых конфликтов.</p> <p>Опрос: понятие, виды, преимущества и недостатки. Лексика опроса и типы вопросов.</p> <p>Анализ документов и его возможности в изучении конфликтов. Традиционный метод анализа документов.</p> <p>Контент-анализ: понятие, цели.</p> <p>Социологическое наблюдение и его возможности в изучении конфликтов. Включенное наблюдение. Самонаблюдение. Стадии наблюдения. Описательное, фокусированное и избирательное наблюдение. Контролируемое (стандартизированное) наблюдение и его техника.</p> <p>Социологическое интервью и его возможности в изучении конфликтов. Количественное стандартизированное интервью. Качественное интервью: нарративное, полуструктурированное (биографическое, лейтмотивное, фокусированное), диалоговое.</p> <p>Групповая дискуссия (фокус-группа) и ее возможности в изучении конфликтов. Фокус-группа как групповое интервью.</p> <p>Группа как модель социума. Групповая динамика как фактор организации исследования. Преимущества и недостатки групповых интервью.</p>
---	--------------------------------	--

Таблица 4.1.2 –Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости <sup>1</sup> (по неделям семестра)	Компетенции
		лек. час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социологические теории конфликта	4		1,2,3,4	У-1, У-2, У-3, МУ-1, МУ-2	ДП,	УК-3, УК-5, ПК-1
2	Конфликт как социальное явление	4		5,6,7	У-1, У-2, У-3, МУ-1, МУ-2	ДП	УК-3, УК-5, ПК-1
3	Классификация конфликтов.	4		8,9,10	У-1, У-2, У-3, МУ-1, МУ-2	ДП	УК-3, УК-5, ПК-1
4	Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения	4		11,12, 13,14,15	У-1, У-2, У-3, МУ-1, МУ-2	ДП	УК-3, УК-5, ПК-1

	конфликтов						
5	Методы исследования конфликтов	4		16,17,18 , 19,20	У-1, У-2, У-3, МУ- 1,МУ-2	ДП, СИ	УК-3, УК- 5,ПК-1

ДП- доклад с презентацией, СИ - социологическое исследование

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование лабораторной работы	Объем, час.
1	2	3
1	Социологические теории конфликта	8
2	Конфликт как социальное явление	6
3	Классификация конфликтов.	6
4	Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов	10
5	Методы исследования конфликтов	10
Итого		40

## 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	2	3	4
1.	Социологические теории конфликта	4 неделя	2
2.	Конфликт как социальное явление	7 неделя	2
3.	Классификация конфликтов.	10неделя	2
4.	Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов	16 неделя	2
5	Методы исследования конфликтов	18 неделя	3,9
Итого			11,9

## 5Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры *философии и социо-*

логив рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников университета.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
  - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
  - методических указаний к выполнению практических работи т.д.

*типографией университета:*

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

### **6Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины**

Реализация ОПОП ВО с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования и компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Лекция Социологические теории конфликта	Разбор конкретных ситуаций	4
	Конфликт как социальное явление	Разбор конкретных ситуаций	2

2	Классификация конфликтов.	Разбор конкретных ситуаций	2
	Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов	Разбор конкретных ситуаций	2
	Методы исследования конфликтов	Разбор конкретных ситуаций	2
Итого:			12

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и (или) научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и (или) профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися (командная работа, проектное обучение, разбор конкретных ситуаций и др.);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

**7Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

## 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы <sup>1</sup> формирования компетенций и дисциплины (модули), практики, при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение)	Социология управления Организационные конфликты Социология конфликта	Социология культуры современного общества
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Философия История России Основы российской государственности Правоведение Институциональная экономика	Социология конфликта Организационные конфликты История социологии Этносоциология Демография Социальная антропология	Социология культуры современного общества Маркетинговые исследования Социальные системы и процессы
ПК-1 Способен планировать и проектировать социологические исследования для решения социальных и управленческих задач	Демография Современные социологические теории Производственная технологическая практика Производственная проектно-технологическая практика Социология конфликта Организационные конфликты Менеджмент в социальной сфере		Социология общественного мнения Социология культуры Социология культуры современного общества Социальные системы и процессы Производственная преддипломная практика Организация, подготовка и презентация социологического исследования

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код	Показатели	Критерии и шкала оценивания компетенций
-----	------------	---

компетенции/ этап (наименование этапа по таблице 6.1)	оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Недостаточный уровень («неудовл.»)	Пороговый уровень («удовл.»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5	6
УК-3 основной	УК-3.2 При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	<p><b>Знать:</b> демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.</p>	<p><b>Знать:</b> демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.</p>	<p><b>Знать:</b> демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.</p>	<p><b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.</p>
		<p><b>Уметь:</b> демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для УК-3.</p>	<p><b>Уметь:</b> в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-3.</p>	<p><b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-3.</p>	<p><b>Уметь:</b> хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-3.</p>

		<b>Владеть (илиИметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, не развиты.	<b>Владеть (илиИметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, развиты на элементарном уровне.	<b>Владеть (илиИметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, хорошо развиты.	<b>Владеть (илиИметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, доведены до автоматизма.
УК-5 основной	УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	<b>Знать:</b> демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.	<b>Знать:</b> демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.	<b>Знать:</b> демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.	<b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.
		<b>Уметь:</b> демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для УК-5	<b>Уметь:</b> в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.	<b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.	<b>Уметь:</b> хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.



		<b>Владеть (илиИметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-5, не развиты.	<b>Владеть (илиИметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-5, развиты на элементарном уровне.	<b>Владеть (илиИметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-5, хорошо развиты.	<b>Владеть (илиИметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-5, доведены до автоматизма.
ПК-1 основной	ПК-1.3 Согласует документацию, регламентирующую взаимодействие заказчика и исполнителя социологического исследования для решения социальных и управленческих задач	<b>Знать:</b> демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-1. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.	<b>Знать:</b> демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-1. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.	<b>Знать:</b> демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-1. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.	<b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-1. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.
		<b>Уметь:</b> демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для ПК-1.	<b>Уметь:</b> в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ПК-1.	<b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ПК-1.	<b>Уметь:</b> хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ПК-1.

		<b>Владеть (илиИметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ПК-1, не развиты.	<b>Владеть (илиИметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ПК-1, развиты на элементарном уровне.	<b>Владеть (илиИметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ПК-1, хорошо развиты.	<b>Владеть (илиИметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ПК-1, доведены до автоматизма.
--	--	---	---	---	--

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства <sup>1</sup>		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Социологические теории конфликта	УК-3, УК-5, ПК-1	лекция, практическое занятие, СРС	Мультимедийная презентация	1-10	Согласно табл.7.2
2	Конфликт как социальное явление	УК-3, УК-5, ПК-1	лекция, практическое занятие, СРС	Мультимедийная презентация	1-5	Согласно табл.7.2
3	Классификация конфликтов.	УК-3, УК-5, ПК-1	лекция, практическое занятие, СРС	Мультимедийная презентация	1-5	Согласно табл.7.2
4	Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов	УК-3, УК-5, ПК-1	лекция, практическое занятие, СРС	Мультимедийная презентация	1-5	Согласно табл.7.2

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства <sup>1</sup>		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
5	Методы исследования конфликтов	УК-3, УК-5, ПК-1	лекция, практическое занятие, СРС	Мультимедийная презентация, Список тем для социологического исследования	1-10	Согласно табл.7.2

### 7.3.1 Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

#### 1.1 а) вопросы для подготовки докладов с презентацией

Тема 1. Социологические теории конфликта.

1. Философы Древнего мира о природе конфликта: Конфуций, Платон, Аристотель.
2. Взгляды мыслителей Нового времени на конфликты в обществе: Ф. Бэкон, Дж. Локк, Т. Гоббс, А. Смит, Ж.-Ж. Руссо, И. Кант.
3. Марксистская теория конфликта.
4. Проблема политических, религиозных и социально-экономических конфликтов в работах М. Вебера.
5. Русские социологи начала XX в. о конфликтах: Я.Л. Люделевский, П.А. Сорокин, А.С. Звоницкая.
6. Осмысление феномена конфликта в западной социологии XX в.: Г. Зиммель, У. Самнер, Г. Парк, Э. Майо.
7. Р. Мертон: социальная структура, аномия, явные и латентные функции, способы адаптации.
8. Теория конфликта Р. Дарендорфа. Л. Козер: функции социального конфликта.
9. А. Турен и М. Капельс: социальные конфликты в эпоху глобализации.
10. Конфликт: функционалистский и структуралистский подходы к пониманию.

б) Темы для социологических исследований:

1. Межэтнические конфликты как проявление социальной напряжённости.
2. Дезинтеграционные тенденции в современном мире.
3. Региональные конфликты в современной России.
4. Фрустрирующие ситуации в деловых отношениях.

5. Стратегии поведения конфликтеров.
6. Формы проявления межличностного конфликта.
7. Межгрупповые конфликты в организациях.
8. Социальные конфликты в студенческой среде.
9. Современные политические конфликты в России.
10. Причины межкультуральных конфликтов.
11. Конфликты в сфере малого бизнеса и предпринимательства.
12. Конфликты в сфере управления.
13. Формы социального протеста: особенность, направленность.
14. Стратегии социального протеста и партнерство.
15. Конфликты и их урегулирование в различных сферах общества.
16. Социальная напряженность в российском обществе.
17. Насилие как способ конфликтного достижения целей.
18. Роль средств массовой информации в провоцировании конфликтов.
19. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов.
20. Человек в поле конфликта: стили поведения.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

### **7.3.2 Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде *бланкового или компьютерного* тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции* проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

### **а) Примеры типовых заданий для теоретической части зачета (тестирования)**

Задание в закрытой форме:

1. Существует зависимость длительности конфликтов в организации и их итогов, в частности...
  - а) чем длительнее конфликт, тем больше шансов на победу у начальника
  - б) чем длительнее конфликт, тем меньше шансов на победу у подчиненного
  - в) чем длительнее конфликт, тем меньше шансов на победу у начальника
  - г) у начальника всегда больше шансов на победу
2. В длительных конфликтах...
  - а) уменьшается деловая и увеличивается эмоционально-личностная основа конфликта
  - б) увеличивается деловая и уменьшается эмоционально-личностная основа конфликта
  - в) уменьшается деловая и эмоционально-личностная основа конфликта
  - г) увеличивается как деловая, так и эмоционально-личностная основа конфликта
3. Какими функциями управления должен обладать руководитель?
  - а) контрольной
  - б) мотивационной
  - в) информационной
  - г) представительской
4. Кем может оказаться руководитель в условиях конфликта?
  - А) только субъектом
  - б) только посредником
  - в) и посредником и субъектом
  - г) только объектом
5. Что должен соблюдать руководитель во избежание конфликта?
  - а) деловую этику
  - б) деловую эстетику

- в) законы  
г) моральную этику

Задание в открытой форме:

1. \_\_\_\_\_ это терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям.
2. В какой науке конфликт рассматривается, как особый тип социального взаимодействия \_\_\_\_\_
3. По мнению Л. Козера, чем острее конфликт, тем \_\_\_\_\_
4. Постыжение эмоционального состояния, проникновение – вчувствование в переживания человека \_\_\_\_\_

Задание на установление правильной последовательности:

1. Установите последовательность уровней конфликта по степени по количеству вовлеченных в них индивидов.

№	Уровень	Количество вовлеченных индивидов
1	между социальными ролями, которые должен исполнять человек	
2	внутригрупповые конфликты	
3	конфликты между социальными группами	
4	конфликты на уровне общества в целом	
5	межгосударственные конфликты	

Задание на установление соответствия:

1. Установите соответствие между названием теории конфликтов и ее автором:

	Название теории		Автор
А	Теория классовой борьбы	1	Г. Спенсер
Б	Социал-дарвинизм	2	К. Маркс
В	Теория позитивно-функционального конфликта	3	Л. Козер
Г	Психодинамическая	4	З. Фрейд

2. Установите соответствие различных форм конфликтных ситуаций их причинам.

	Формы конфликтных ситуаций		Причины
А	Правовые	1	Несоблюдение норм делового и неформального общения
Б	Финансовые (материальные)	2	Нарушение финансовой дисциплины, использование государственных средств, средств

			предприятия в личных целях
В	Коммуникативные	3	Психологическая несовместимость, предвзятая, негативная установка, характерологические недостатки отдельных членов коллектива
Г	Психологические	4	Принципиальные расхождения во взглядах, убеждениях
Д	Идейные	5	Нарушение законов, прав, невыполнение обязанностей

## б) Примеры типовых заданий для практической части экзамена

Компетентностно-ориентированная задача:

*Компетентностно-ориентированная задача № 1*

Вслед за кратким выговором вы сказали работнику несколько приятных слов. Наблюдая за партнером, вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал весело шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая произошла сегодня у него в доме. В конце разговора вы поняли, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора. Что вы предпримете?

### 7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016 «Обально-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие № 1-4 «Социологические теории конflikта»	2	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос по лабораторной ра- боте	4	Выполнил, пра- вильно и полно от- ветил на все вопро- сы по лаборатор- ной работе
Практическое занятие № 5-7 «Конфликт как социальное явление»	4	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос по лабораторной ра- боте	8	Выполнил, пра- вильно и полно от- ветил на все вопро- сы по лаборатор- ной работе
Практическое занятие № 8- 10«Классификация конflikтов.»	3	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос по лабораторной ра- боте	6	Выполнил, пра- вильно и полно от- ветил на все вопро- сы по лаборатор- ной работе
Практическое занятие № 11- 15 «Управление конфликтом. Способы предотвращения конflikтов. Стратегия разрешения конflikтов.»	3	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос по лабораторной ра- боте	6	Выполнил, пра- вильно и полно от- ветил на все вопро- сы по лаборатор- ной работе
Практическое занятие № 16- 20 « Методы исследования конflikтов.»	3	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос по лабораторной ра- боте	6	Выполнил, пра- вильно и полно от- ветил на все вопро- сы по лаборатор- ной работе
СРС	12		24	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет(или зачет с оценкой, или экзамен)	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.



Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Воркунова, О. А. Урегулирование конфликтов в Евразии : пособие по методам анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие / О. А. Воркунова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 132 с. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602513> (дата обращения 10.07.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
2. Каштанова, О. В. Социология конфликта : учебное пособие / О. В. Каштанова. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020. – 152 с. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699921> (дата обращения 10.07.2023). – Режим доступа: по подписке. –Текст : электронный.
3. Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере : учебник / Н. И. Минкина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 188 с. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619755> (дата обращения 10.07.2023). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
4. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва :Юнити-Дана, 2021. – 256 с. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769> (дата обращения 10.07.2023). – Режим доступа: по подписке. –Текст : электронный.

### **8.2 Дополнительная учебная литература**

5. Ахмадуллин, И. Р. Экономическая конфликтология : учебное пособие : / И. Р. Ахмадуллин. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020. – 124 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699737> (дата обращения 27.06.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
6. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (дата обращения 10.07.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
7. Зорабян, С. Э. Экономические конфликты и технологии их урегулирования : учебное пособие / С. Э. Зорабян.– Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 144 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691042> (дата обращения 10.07.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
8. Иванов, А. А. Негативистская конфликтология : учебное пособие / А. А. Иванов, В. М. Воронов. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. –

301 с. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482406> (дата обращения: 27.06.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

9.Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения 27.06.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

10.Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления : учебное пособие / К. В. Решетникова. – Москва :Юнити-Дана, 2017. – 176 с. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683288> (дата обращения 10.07.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

11.Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова. - Москва : Дашков и К°, 2021. - 238 с. - URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=621690](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=621690) (дата обращения 06.07.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный

### **8.3 Перечень методических указаний**

1. Социология конфликта : методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы для студентов направления подготовки 39.03.01 Социология / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. В. Сапронов. - Курск : ЮЗГУ, 2017. - 14 с. - Библиогр.: с. 14. - Текст : электронный.

2. Социология конфликта : методические рекомендации для проведения семинарских занятий для студентов направления подготовки 39.03.01 Социология / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. В. Сапронов. - Курск : ЮЗГУ, 2017. - 54 с. - Текст : электронный.

### **8.4 Другие учебно-методические материалы**

Отраслевыенаучно-технические журналы в библиотеке университета:

1. Вестник МГУ: социология, политология.
2. Вестник МГУ: философия.
3. Вопросы культурологии.
4. Вопросы философии.
5. Личность. Культура. Общество.
6. Общественные науки и современность.
7. Социально-гуманитарные знания.
8. Социология.
9. Социология – 4М: методология, методы, математическое моделирование.
- 10.Социология образования.
- 11.Социология: теория, методы, маркетинг.
- 12.Социс.
- 13.Человек.

## 9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- Отделение Российской Академии наук (ОФСПП) (<http://www.che.nsk.su/RAN/WIN/STRUCT/DIVISION.HTM>)
- Институт социологии РАН (<http://www.isras.rssi.ru>)
- Институт социально-политических исследований ([www.ispr.ras.ni](http://www.ispr.ras.ni))
- Фонд общественное мнение ([www.fom.ru](http://www.fom.ru))
- ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) <http://www.wciom.ru>
- Всероссийский центр изучения общественного мнения ([www.wciom.ru](http://www.wciom.ru))
- Служба PR ([www.presrv.ru](http://www.presrv.ru))
- Московский общественный научный фонд ([www.mpsf.org](http://www.mpsf.org))
- Центр независимых социологических исследований ([www.indepsocres.spb.ru](http://www.indepsocres.spb.ru))
- Центр социологических исследований министерства образования ([www.informika.ru](http://www.informika.ru))
- Центр социологических исследований МГУ ([www.opinio.nsu.ru](http://www.opinio.nsu.ru))
- Журнал «Социологические исследования» ([www.isras.rssi.ru/R\\_SocIs.htm](http://www.isras.rssi.ru/R_SocIs.htm))
- Журнал «Социологический журнал» ([win.www.nir.ru/socio/socjour.htm](http://win.www.nir.ru/socio/socjour.htm))
- Журнал «Новое поколение» ([www.newgen.org](http://www.newgen.org))
- Журнал «Социология и социальная антропология» ([www.soc.pu.ru](http://www.soc.pu.ru))
- Московский государственный университет [www.socio.msu.ru](http://www.socio.msu.ru) и [www.nir.ru/socio/](http://www.nir.ru/socio/)
- Санкт\_Петербургский государственный университет ([www.soc.pu.ru](http://www.soc.pu.ru))
- Европейский университет в Санкт-Петербурге ([www.eu.spb.ru/socio/](http://www.eu.spb.ru/socio/))
- Социология от «А» до «Я» ([www.glasnet.ru/~asch/sociology/](http://www.glasnet.ru/~asch/sociology/))

Материалы, полученные таким образом, следует творчески переработать (подобно книжным), проанализировать, выбрать из них то, что подходит к теме и использовать наряду с печатными учебными пособиями и научной литературой.

Материалы, полученные таким образом, следует творчески переработать (подобно книжным), проанализировать, выбрать из них то, что подходит к теме и использовать наряду с печатными учебными пособиями и научной литературой.

## 10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины являются лекции и практические занятия.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия и положения каждой новой темы; важные положения аргументируются и иллюстрируются

примерами из практики; объясняется практическая значимость изучаемой темы; делаются выводы; даются рекомендации для самостоятельной работы по данной теме. На лекциях необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных вопросов. В ходе лекции студент должен конспектировать учебный материал. Конспектирование лекций – сложный вид работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это лично студентом в режиме реального времени в течение лекции. Не следует стремиться записать лекцию дословно. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем кратко записать ее. Желательно заранее оставлять в тетради пробелы, куда позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно внести дополнительные записи. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, который преподаватель дает в начале лекционного занятия. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале.

Необходимым является глубокое освоение содержания лекции и свободное владение им, в том числе использованной в ней терминологией. Работу с конспектом лекции целесообразно проводить непосредственно после ее прослушивания, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях. Работа с конспектом лекции предполагает перечитывание конспекта, внесение в него, по необходимости, уточнений, дополнений, разъяснений и изменений. Некоторые вопросы выносятся за рамки лекций. Изучение вопросов, выносимых за рамки лекционных занятий, предполагает самостоятельное изучение студентами дополнительной литературы, указанной в п.8.2.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины продолжается на практических занятиях, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала. При работе с источниками и литературой необходимо:

– сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;

- обобщать полученную информацию, оценивать прочитанное;
- фиксировать основное содержание прочитанного текста; формулировать устно и письменно основную идею текста; составлять план, формулировать тезисы.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю. Обязательным элементом самостоятельной работы по дисциплине является самоконтроль. Одной из важных задач обучения студентов способам и приемам самообразования является формирование у них умения самостоятельно контролировать и адекватно оценивать результаты своей учебной деятельности и на этой основе управлять процессом овладения знаниями. Овладение умениями самоконтроля приучает студентов к планированию учебного труда, способствует углублению их внимания, памяти и выступает как важный фактор развития познавательных способностей. Самоконтроль включает:

- оперативный анализ глубины и прочности собственных знаний и умений;
- критическую оценку результатов своей познавательной деятельности.

Самоконтроль учит ценить свое время, позволяет вовремя заметить и исправить свои ошибки. Формы самоконтроля могут быть следующими:

- устный пересказ текста лекции и сравнение его с содержанием конспекта лекции;
- составление плана, тезисов, формулировок ключевых положений текста по памяти;
- пересказ с опорой на иллюстрации, чертежи, схемы, таблицы, опорные положения.

Самоконтроль учебной деятельности позволяет студенту оценивать эффективность и рациональность применяемых методов и форм умственного труда, находить допускаемые недочеты и на этой основе проводить необходимую коррекцию своей познавательной деятельности.

При подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине необходимо повторить основные теоретические положения каждой изученной темы и основные термины, самостоятельно решить несколько типовых компетентностно-ориентированных задач.

**11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

*Информационные технологии:*

Libreoffice операционная система Windows

## **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Аудиторные занятия по дисциплине проводятся в учебной аудитории для проведения занятий лекционного типа и лаборатории кафедры философии и социологии, оснащенных стандартной учебной мебелью (столы и стулья для обучающихся; стол и стул для преподавателя; доска) и мультимедийным оборудованием: мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-2330/14"/1024Mb/160Gb/сумка/проектор inFocus IN24+ (39945,45); экран переносной на штативе ClassicSolutionLibra (160\*160).

## **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением

зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).*

**14. Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины**

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			