

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 31.08.2026 14:45:04

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе



О.Г. Локтионова

2026 г.

Программа государственной итоговой аттестации

ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология,
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом»

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2026

Программа государственной итоговой аттестации (далее в заголовках – ГИА) составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного ученым советом университета (протокол №9 от 27.02.2023 г.) и утвержденно-го ректором университета 27.02.2023 г., в соответствии с:

– федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Минобрнауки России от «29» июля 2020 г. № 840;

– приказом Минобрнауки России от 6 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

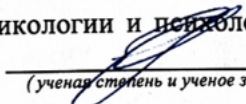
– приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

– положением П 02.032–2016 «Государственная итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

Программа государственной итоговой аттестации обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на заседании выпускающей кафедры коммуникологии и психологии (протокол №14 от 30.06.2026 г.).

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, кандидат психологических наук

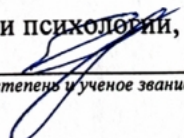
Никитина Е.А.


(ученая степень и ученое звание)

Разработчик программы:

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, кандидат психологических наук

Никитина Е.А.


(ученая степень и ученое звание)

1 Цель ГИА

Цель государственной итоговой аттестации – определение соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы высшего образования 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом» (далее – ОПОП ВО) требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (далее – ФГОС ВО).

2 Задачи ГИА

Задачи государственной итоговой аттестации:

- установить уровень сформированности у обучающихся универсальных и общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО, и профессиональных компетенций, установленных университетом самостоятельно;
- определить готовность обучающихся к решению задач профессиональной деятельности установленных ОПОП ВО типов;
- установить соответствие обучающихся присваиваемой квалификации.

3 Трудоемкость ГИА

Трудоемкость государственной итоговой аттестации по ОПОП ВО – 6 зачетных единиц.

4 Формы ГИА

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (далее – ВКР).

5 Требования к ВКР и порядку их выполнения

5.1 Требования к темам ВКР

Темы ВКР разрабатываются кафедрой коммуникологии и психологии.

Темы ВКР должны быть актуальными, представлять практический интерес и соответствовать:

- уровню высшего образования – бакалавриат;
- направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология;
- направленности (профилю) «Организационные конфликты и управление персоналом»;
- области (областям) и сфере (сферам) профессиональной деятельности, определенным в ОПОП ВО на основании ФГОС ВО;

07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сферах: альтернативного урегулирования споров с участием посредника; управления персоналом).

– типам задач профессиональной деятельности, на которые ориентирована ОПОП ВО:

- переговорный и медиационный;
- диагностический;
- организационно-управленческий.

Обучающийся вправе предложить свою тему ВКР с письменным обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области (сфере) профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

Темы ВКР студентов, обучающихся по договорам о целевом обучении, согласуются с руководителями (или назначенными ими лицами) предприятий-заказчиков целевого обучения.

5.2 Требования к структуре ВКР

ВКР выполняется в виде дипломной работы.

В структуру ВКР входят следующие разделы:

- 1 Введение
- 2 Глава 1. Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы.
- 3 Глава 2. Эмпирическое исследование изучаемой проблемы.
- 4 Заключение
- 5 Список литературы
- 6 Приложения

5.3 Требования к объему и содержанию ВКР

Объем ВКР – не менее 70 страниц компьютерного текста.

Основные требования к содержанию ВКР:

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы, формулируются цель, задачи, объект и предмет исследования, указываются избранные методы исследования, анализируется степень разработанности исследуемой проблемы в научной литературе.

В основной части ВКР полно и систематизированно излагается состояние вопроса, которому посвящена данная работа. Основная часть состоит из теоретической, практической (или аналитической) частей. Основная часть делится на 2 главы, главы – на параграфы; в каждой главе – не менее двух параграфов.

1-я глава носит теоретический характер, в ней автор ВКР систематизирует существующие теории и (или) разработки по рассматриваемой в работе проблеме, критически их рассматривает, выделяет существенное и значимое с точки зрения современных подходов, оценивает опыт других исследователей, аргументирует собственное мнение по поводу рассмотренных теорий.

Поскольку ВКР посвящена достаточно узкой теме, обзор работ предшественников делается только по вопросам выбранной темы, а не по всей проблеме в целом; называются и оцениваются только публикации, имеющие непосредственное отношение к теме ВКР. При изложении спорных вопросов приводятся мнения нескольких авторов.

2-я глава имеет опытно-экспериментальный характер и представляет собой экспериментальную часть исследования. В ней описываются условия и ход проведенного эксперимента, его стадии и этапы, подводятся общие итоги и анализируются результаты исследования, делаются выводы и разрабатываются практические рекомендации.

Заключение содержит конкретные выводы, которые соотносятся с целью и задачами, поставленными во введении, а также включает предложения и рекомендации по использованию полученных результатов в практической деятельности.

Список литературы содержит сведения об источниках, использованных при выполнении ВКР, в том числе указываются источники на иностранных языках; приводятся ссылки на использованные Интернет-ресурсы.

В *Приложениях* размещаются материалы иллюстрационного и вспомогательного характера: схемы, таблицы, диаграммы, графические изображения, тексты психодиагностических методик и пр.

Подробно требования к содержанию ВКР и порядку их выполнения изложены в методических рекомендациях к защите выпускной квалификационной работы для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения, разработанных кафедрой.

5.4 Требования к оформлению ВКР

ВКР должна быть напечатана и иметь жесткий переплет. Оформление ВКР осуществляется в соответствии со стандартом университета СТУ 02.030-2023 «Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению» и методическими рекомендациями к защите выпускной квалификационной работы для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения, разработанных кафедрой коммуникологии и психологии.

5.5 Требования к отзыву

После завершения работы над ВКР обучающийся представляет ее руководителю ВКР, который дает отзыв на эту работу. В отзыве руководителя ВКР содержится краткая характеристика самой работы и деятельности студента в период ее выполнения, делаются выводы о целесообразности и возможности внедрения результатов исследования и уровне сформированности у обучающегося компетенций, делается общее заключение, указывается

предлагаемая оценка. Форма отзыва руководителя ВКР приведена в положении П 02.032–2016 (приложение Ж).

5.6 Требования к процедуре проведения защиты ВКР

Защита ВКР происходит на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК). Порядок проведения защиты ВКР установлен в положении П 02.032–2016 «Государственная итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (п.4.6.6).

6. Фонд оценочных средств для ГИА (защиты ВКР)

6.1 Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Код	Наименование компетенции выпускника
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной мето-

	дологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований
ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
ОПК-3	Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия
ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений
ОПК-5	Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами
ОПК-6	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
ОПК-7	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ПК-1	Способен осуществлять организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации
ПК-2	Способен к подготовке процедуры медиации, ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации
ПК-3	Способен осуществлять сбор информации о потребностях организации в персонале
ПК-4	Способен находить, привлекать, подбирать и отбирать персонал
ПК-5	Способен организовывать и проводить мероприятия по развитию, обучению и построению профессиональной карьеры персонала
ПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать корпоративную социальную политику

6.2 Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
УК-1	Системное и критическое мышление	Не способен без помощи преподавателя анализировать задачи, определять информацию, требуемую для решения поставленной задачи, формировать собственное мнение, анализировать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера.	Осуществляет элементарный анализ поставленных задач. Определяет минимум информации, требуемой для решения поставленной задачи. Формирует собственные мнения и простейшие суждения, недостаточно полно аргументирует свои выводы. Предлагает наиболее очевидные пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера.	Грамотно анализирует поставленные задачи. Определяет необходимую и достаточную информацию, требуемую для решения поставленной задачи. Развернуто формирует собственные мнения и суждения, в том числе сложные, аргументирует свои выводы. Мотивированно выбирает пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера.	Всесторонне анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Исчерпывающе определяет и правильно ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи. Оперативно и технично осуществляет поиск информации в различных источниках для решения поставленной задачи по различным типам запросов. При обработке информации безошибочно отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, конструктивно формирует собственные мнения и суждения, убедительно аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата. Тщательно анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и соци-

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
					ально-культурном контексте.
УК-2	Разработка и реализация проектов	Не может самостоятельно сформулировать проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта. Затрудняется в определении связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения. Нарушает план-график реализации проекта. Не может самостоятельно определить имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы. Не понимает зону своей ответственности в решении поставленных задач.	Приблизительно формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта. Понимает логическую связь между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения, но определяет их неполно и (или) неточно. Соблюдает план-график реализации проекта. Определяет необходимые ресурсы и основные действующие правовые нормы. Применяет наиболее простые способы решения задач в зоне своей ответственности.	Общо формулирует проблему, решение которой связано с достижением цели проекта. Правильно определяет большинство связей между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения. Верно анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает приемлемый способ решения поставленных задач. Правильно определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы. Выбирает наиболее эффективные способы решения задач в зоне своей ответственности.	Точно формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта. Четко и полно определяет все имеющиеся связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения. Досконально анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач. В рамках поставленных задач в полном объеме определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы. Правомерно оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости быстро корректирует способы решения задач.

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
УК-3	Командная работа и лидерство	Не выполняет свою роль в команде. Не замечает особенности поведения других членов команды. Не задумывается о возможных последствиях личных действий. Не заинтересован в обмене информацией, знаниями и опытом с членами команды. Нарушает установленные нормы и правила командной работы, перекладывает ответственность за общий результат на других членов команды.	Выполняет свою роль в команде, но часто нуждается в помощи. Понимает особенности поведения других членов команды, предпринимает попытки учитывать их. Предвидит не все возможные последствия личных действий. Пассивно участвует в обмене информацией, знаниями и опытом с членами команды. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, не всегда готов нести личную ответственность за общий результат.	Ответственно выполняет свою роль в команде. Учитывает наиболее явные особенности поведения других членов команды. Анализирует возможные последствия личных действий и корректирует их по необходимости. Результативно делится информацией, знаниями и опытом с членами команды, в целом справедливо оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.	Тактично определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. При реализации своей роли в команде психологически точно учитывает особенности поведения других членов команды. Обстоятельно анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата. Активно и продуктивно осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, доброжелательно и корректно оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели. Безукоризненно соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет полную личную ответственность за общий результат.

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
УК-4	Коммуникация	На государственном языке РФ изъясняется, допуская грубые речевые ошибки; не владеет официально-деловым стилем речи. Не способен осуществлять деловое общение на иностранном языке и переводы профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ. Не владеет навыками ведения деловой переписки на государственном языке РФ и иностранном языке. Не способен в монологической речи сформулировать простейшие суждения, выводы, оценки, изложить свою точку зрения.	Осуществляет деловое общение на государственном языке РФ и иностранном языке, но допускает негрубые логические и (или) речевые ошибки. Выполняет перевод со словарем несложных профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный. Ведет элементарную деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке. Излагает в устной и письменной форме свои суждения, выводы, оценки, свою точку зрения, но ограничен в речевых средствах.	Свободно осуществляет деловое общение на государственном языке РФ и иностранном языке исходя из особенностей конкретных ситуаций взаимодействия. Выполняет переводы со словарем профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный. Самостоятельно ведет обычную деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке. Аргументированно представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях.	Корректно выбирает стиль делового общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; уместно адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия. Самостоятельно переводит профессиональные деловые тексты (в том числе сложные) с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный. Уверенно ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции. Ясно, точно, убедительно и ярко представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях.

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
УК-5	Межкультурное взаимодействие	Слабо ориентируется в истории России, не соотносит ее с мировым историческим развитием. Не разбирается в межэтнических, межконфессиональных и социальных различиях. Допускает неэтичное поведение (неэтичные высказывания) при общении с представителями других народов, социальных групп, конфессий.	Обладает общим представлением об истории России в контексте мирового исторического развития. Ориентируется в основных социокультурных традициях различных социальных групп, этносов и конфессий, мировых религиях, наиболее известных философских и этических учениях. Проявляет толерантность при личном и массовом профессиональном общении с представителями различных социальных групп, этносов и конфессий в целях выполнения профессиональных задач.	Осуществляет попытки самостоятельной интерпретации истории России в контексте мирового исторического развития. Достаточно свободно ориентируется в социокультурных традициях различных социальных групп, этносов и конфессий, мировых религиях, философских и этических учениях. Демонстрирует недискриминационное поведение при личном и массовом общении с представителями других народов, социальных групп, конфессий в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Интересно и доказательно интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития. Максимально учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. Безукоризненно придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
УК-6	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Не способен организовать свою учебную и профессиональную деятельность без помощи руководителя.	Правильно распределяет свое время при выполнении конкретных задач, проектов, при до-	Использует основные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач,	Эффективно использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных це-

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
		Не занимается саморазвитием и самообразованием.	стижении поставленных целей. Ставит перед собой наиболее общие задачи саморазвития и профессионального роста на краткосрочный период. Нерегулярно занимается саморазвитием в профессиональной области.	проектов, при достижении поставленных целей. Ставит перед собой задачи саморазвития и профессионального роста на средне- и краткосрочный период. Понимает значимость непрерывного образования (образования в течение всей жизни), постоянно занимается самообразованием и саморазвитием.	лей. Рационально определяет конкретные задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения. Успешно использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.
УК-7	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Пренебрегает условиями здоровьесберегающими технологиями и здоровым образом жизни. Не заботится о чередовании физической и умственной нагрузки для обеспечения собственной работоспособности.	Демонстрирует приверженность здоровому образу жизни. Чередует физическую и умственную нагрузку для обеспечения собственной работоспособности. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профес-	Подробно разбирается в здоровьесберегающих технологиях, сознательно выбирает здоровый образ жизни. Разумно чередует физическую и умственную нагрузку для обеспечения собственной работоспособности. Строго соблюдает	Сознательно и добровольно выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма. Идеально планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности. Образцово соблюдает и убежденно пропагандирует нормы

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
			сиональной деятельности.	нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.	здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.
УК-8	Безопасность жизнедеятельности	Затрудняется в анализе простейших факторов вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания и идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности. Не может определить проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте. Не может составить перечень необходимых мероприятий по предотвращению ЧС, разъяснить правила поведения при возникновении ЧС природного и техногенного происхож-	Определяет очевидные факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений). Идентифицирует некоторые опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности. Выявляет основные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает основные мероприятия по предотвращению	Развернуто анализирует основные факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений). В целом правильно идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности. Выявляет большинство проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает достаточные мероприятия по предотвращению ЧС.	Досконально анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений). Точно идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности. В полном объеме выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает наиболее эффективные мероприятия по предотвращению ЧС. Доходчиво и полно разъясняет правила поведения при возникновении ЧС природного и техногенного происхождения; уверенно оказывает первую помощь, подробно описывает всевозможные способы участия в восстановительных мероприятиях.

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
		дения, оказать первую помощь, описать способы участия в восстановительных мероприятиях.	ЧС. Разъясняет элементарные правила поведения при возникновении ЧС природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь в простейших случаях, описывает некоторые способы участия в восстановительных мероприятиях.	Разъясняет основные правила поведения при возникновении ЧС природного и техногенного происхождения; правильно оказывает первую помощь в большинстве случаев, описывает основные способы участия в восстановительных мероприятиях.	
УК-9	Инклюзивная компетентность	Не владеет элементарными дефектологическими знаниями, допускает невнимание к людям с ОВЗ или дискриминационное поведение по отношению к ним.	С уважением относится к людям с ОВЗ. Применяя базовые дефектологические знания, оказывает элементарную помощь людям с ОВЗ при социальном и профессиональном взаимодействии и старается учитывать их индивидуальные особенности при осуществлении социальных и профессиональных контак-	С уважением относится к людям с ОВЗ. Применяя базовые дефектологические знания, осуществляет конструктивное сотрудничество с ними в социальной и профессиональной сферах. В большинстве случаев верно учитывает индивидуальные особенности лиц с ОВЗ при осуществлении социальных и профессиональных контак-	Демонстрирует осознанное толерантное отношение к людям с ОВЗ и искреннюю готовность к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах. Применяя базовые дефектологические знания, максимально учитывает индивидуальные особенности лиц с ОВЗ при осуществлении социальных и профессиональных контактов.

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
			тов.	тов.	
УК-10	Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	Не может принимать обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности по причине отсутствия (недостаточности) знаний принципов функционирования экономики и экономического развития, форм участия государства в экономике, методов личного экономического и финансового планирования, финансовых инструментов для управления личными финансами.	Понимает основные принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и некоторые формы участия государства в экономике. Применяет наиболее распространенные методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует широкоизвестные финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), спонтанно контролирует собственные экономические и финан-	Правильно понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и различные формы участия государства в экономике. Обоснованно применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует широкодоступные финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), системно осуществляет контроль собственных экономических и финансовых рынков.	Глубоко понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и различные формы участия государства в экономике. Эффективно применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует всевозможные финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), результативно контролирует собственные экономические и финансовые рынки.

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
			совые рынки.		
УК-11	Гражданская позиция	Не понимает правовых последствий проявления экстремизма, терроризма, коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий.	Предвидит основные правовые последствия проявления экстремизма, терроризма, коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий. Выбирает правомерные формы взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях.	Грамотно анализирует правовые последствия проявления экстремизма, терроризма, коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий. Выбирает правомерные формы взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях.	Безошибочно и обстоятельно анализирует правовые последствия проявления экстремизма, терроризма, коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий. Добровольно и сознательно выбирает правомерные формы взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях.
ОПК-1	Научное исследование и оценка	Не разбирается в методах научного исследования в современной конфликтологии, научных программах в сфере профессиональной деятельности	Правильно выбирает основные методы научного исследования в современной конфликтологии, ориентируется в научных программах в сфере профессио-	Хорошо разбирается в основных методах научного исследования в современной конфликтологии, научных программах в сфере профессиональной деятельности.	Грамотно осуществляет научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов. Эффективно применяет научные программы в сфере профессиональной деятельности. Безошибочно подготавливает и использует методы сбора,

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
		Не может осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, применять научные программы в сфере профессиональной деятельности	нальной деятельности, методах сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей. Может правильно организовать научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, применять научные программы в сфере профессиональной деятельности, использовать методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей.	Грамотно осуществляет научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, применяет научные программы в сфере профессиональной деятельности, использует методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей и определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований, исследований	анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей Точно определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.
ОПК-2	Анализ и экспертиза	Не может анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций	Использует методологические подходы и научные концепции для анализа конфликтных ситуаций, основные методы, способы и сред-	Хорошо разбирается в различных методологических подходах и научных концепциях для анализа конфликтных ситуаций, основных методах,	Свободно анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций. Грамотно использует основные методы, способы и средства получения информации

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
			ства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия. Может анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций, получать информацию о конфликтах и мирных способах взаимодействия	способах и средствах получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, основных приемах и методах подбора и систематизации материала для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. Тщательно анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций, свободно подбирает и систематизирует материал для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	о конфликтах и мирных способах взаимодействия Безошибочно подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.
ОПК-3	Профилактика и система безопасности	Не выявляет и не умеет анализировать объективные, организационно-	Способен выявлять и анализировать объективные, организационно-	Грамотно выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие,	Основательно и глубоко анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и лич-

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
		управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы	управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы, использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. Достаточно легко ориентируется и может использовать теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия, разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах.	ностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. Грамотно использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. Безошибочно определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах.
ОПК-4	Разрешение конфликтов	Не может использовать технологии разрешения конфликтов и конструирования	Грамотно использует технологии разрешения конфликтов и конструирования со-	Хорошо разбирается и использует технологии разрешения конфликтов и конструи-	Быстро и безошибочно определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отноше-

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
		социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия	циально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия	рования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия, конструктивные способы взаимодействия и разрешения конфликта для выстраивания социально-партнерских отношений.	ний в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Эффективно использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений. Свободно выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.
ОПК-5	Альтернативное разрешение конфликтов	Не может применять основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации, выбирать и использовать инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач.	Умеет применять основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации, выбирать и использовать инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач.	Грамотно применяет основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации. Правильно выбирает и использует инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач, содействует в выработке альтернативных и жизнеспособных решений.	Демонстрирует осознанное применение основных правил и принципов ведения переговорного процесса и медиации. Безошибочно выбирает и использует инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач. Активно содействует в выработке альтернативных и жизнеспособных решений.
ОПК-6	Супервизия	Не способен анализировать собствен-	Способен анализировать собственную	Грамотно анализирует собственную профес-	Глубоко и основательно анализирует собственную профессио-

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
		ную профессиональную деятельность, свои профессионально-важные навыки, умения и способности. Не может правильно определить пути и способы профессионального саморазвития.	профессиональную деятельность, свои профессионально-важные навыки, умения и способности. Определяет пути и способы профессионального саморазвития.	сиональную деятельность, свои профессионально-важные навыки, умения и способности. Правильно определяет пути и способы профессионального саморазвития. Адекватно воспринимает и учитывает в процессе профессиональной деятельности обратную связь со стороны супервизора.	нальную деятельность, свои профессионально-важные навыки, умения и способности. Быстро и безошибочно определяет пути и способы профессионального саморазвития. Демонстрирует осознанную готовность адекватно воспринимать и учитывать в процессе профессиональной деятельности обратную связь со стороны супервизора.
ОПК-7	Администрирование (организация и управление)	Не способен выбирать этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа и определять границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия.	Способен выбирать этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа и определять границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия.	Правильно выбирает этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа. Грамотно определяет границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия и определяет профессиональные действия с учетом организационных политик и про-	Демонстрирует осознанную активность в выборе этических норм в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа. Безошибочно определяет границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия. Эффективно определяет профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур.

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
				цедур.	
ОПК-8	Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	Не способен ориентироваться в современных информационных технологиях и использовать в повседневной практике современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства.	Умеет ориентироваться в современных информационных технологиях и использовать в повседневной практике современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства.	Правильно ориентируется в современных информационных технологиях и использует в повседневной практике современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства. Грамотно применяет современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности.	Быстро и безошибочно ориентируется в современных информационных технологиях. Совершенно правильно использует в повседневной практике современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства. Эффективно применяет современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности.
ПК-1	Готовность к решению задач профессиональной деятельности переговорного и медиационного типа	Не может объяснить сущность процедуры медиации сторонам и их представителям и определить суть спора в целях понимания возможности его разрешения в рамках процедуры медиации. Не умеет решать организационные вопросы, свя-	Умеет объяснить сущность процедуры медиации сторонам и их представителям и определить суть спора в целях понимания возможности его разрешения в рамках процедуры медиации. Умеет решать организационные вопросы, свя-	Правильно объясняет сущность процедуры медиации сторонам и их представителям и определяет суть спора в целях понимания возможности его разрешения в рамках процедуры медиации. Правильно решает организационные вопросы, связанные с про-	Доступно и в полном объеме объясняет сущность процедуры медиации сторонам и их представителям. Безошибочно определяет суть спора в целях понимания возможности его разрешения в рамках процедуры медиации. Безошибочно решает организационные вопросы, связанные с проведением процедуры медиации. Тщательно и продуманно готовит проекты доку-

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
		занные с проведением процедуры медиации.	занные с проведением процедуры медиации.	ведением процедуры медиации, готовит проекты документов, которые используются в процессе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по ее завершению.	ментов, которые используются в процессе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по ее завершению.
ПК-2	Готовность к решению задач профессиональной деятельности переговорного и медицинского типа	Не знает и не может выяснять ожидания сторон в отношении медиативной процедуры и определить совместно со сторонами правила поведения и временной регламент проведения конкретной процедуры медиации.	Умеет выяснять ожидания сторон в отношении медиативной процедуры и определять совместно со сторонами правила поведения и временной регламент проведения конкретной процедуры медиации, выявлять спорные вопросы и истинные потребности сторон, определяющие результат процедуры медиации, организовывать обсуждение со сторонами спорных вопросов и вариантов разрешения споров.	Правильно выясняет ожидания сторон в отношении медиативной процедуры и определения совместно со сторонами правил поведения и временной регламент проведения конкретной процедуры медиации, грамотно выявляет спорные вопросы и истинные потребности сторон, определяющие результат процедуры медиации, организует обсуждение со сторонами спорных вопросов и вариантов разрешения споров, их исполнимо-	Безошибочно и тщательно выясняет ожидания сторон в отношении медиативной процедуры. Тщательно и внимательно определяет совместно со сторонами правила поведения и временной регламент проведения конкретной процедуры медиации. Безошибочно выявляет спорные вопросы и истинные потребности сторон, определяющие результат процедуры медиации. Эффективно проводит обсуждение со сторонами спорных вопросов и вариантов разрешения споров, их исполнимости и реалистичности. Тщательно и основательно составляет алгоритм выполнения медиативного соглашения, а также действия сторон в случае невыполнения медиативного со-

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
			ра, их исполнимости и реалистичности.	сти и реалистичности. Правильно организует обсуждение и согласование со сторонами медиативного соглашения и алгоритма его выполнения, а также действий сторон в случае невыполнения медиативного соглашения обеими или одной стороной.	глашения обеими или одной стороной.
ПК-3	Готовность к решению задач профессиональной деятельности диагностического типа	Не умеет правильно использовать психологические знания для анализа организационных стратегий и структуры, особенностей организации работы на конкретных рабочих местах и рынок труда. Затрудняется определять психологические качества и характеристики, требуемые к вакантным должностям (профессиям, специальностям).	Правильно использует психологические знания для анализа организационных стратегий и структуры, особенностей организации работы на конкретных рабочих местах и рынок труда, определяет психологические качества и характеристики, требуемые к вакантным должностям (профессиям, специальностям).	Эффективно использует психологические знания для анализа организационных стратегий и структуры, особенностей организации работы на конкретных рабочих местах и рынок труда, определяет психологические качества и характеристики, требуемые к вакантным должностям (профессиям, специальностям, грамотно консультирует руководителей подразделений и ор-	Основательно анализирует организационные стратегии и структуру, особенности организации работы на конкретных рабочих местах и рынок труда. Быстро и безошибочно определяет требования к вакантным должностям (профессиям, специальностям). Квалифицированно консультирует руководителей подразделений и организации по вопросам обеспечения персоналом.

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
				ганизации по вопросам обеспечения персоналом с учетом психологических аспектов	
ПК-4	Готовность к решению задач профессиональной деятельности диагностического типа	С трудом реализует психологические методы и приемы привлечения персонала в соответствии с поставленными задачами, не владеет навыком проведения собеседования с кандидатами на вакантные должности (профессии, специальности) с реализацией обратной связи с учетом психологических аспектов	Умеет реализовывать психологические методы и приемы привлечения персонала в соответствии с поставленными задачами, проводить собеседования с кандидатами на вакантные должности (профессии, специальности) с реализацией обратной связи с учетом психологических аспектов	Грамотно реализует психологические методы и приемы привлечения персонала в соответствии с поставленными задачами, проводит собеседования с кандидатами на вакантные должности (профессии, специальности) с реализацией обратной связи с учетом психологических аспектов, правильно определяет соответствие кандидатов требованиям вакантных должностей (профессий, специальностей) с точки зрения профессионально важных качеств психологического характера	Эффективно реализует различные способы и методы привлечения персонала в соответствии с поставленными задачами. Квалифицированно проводит собеседования с кандидатами на вакантные должности (профессии, специальности) с реализацией обратной связи. Быстро и безошибочно определяет соответствие кандидатов требованиям вакантных должностей (профессий, специальностей).

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
ПК-5	Готовность к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого типа	Плохо владеет знаниями о психологических факторах, влияющих на профессиональную карьеру и не умеет использовать знания о психологических основах обучения и развития персонала при разработке планов, методических материалов и программ по обучению и развитию персонала	Знает о психологических факторах, влияющих на профессиональную карьеру и использует знания о психологических основах обучения и развития персонала при разработке планов, методических материалов и программ по обучению и развитию персонала	Всесторонне владеет знаниями о психологических факторах, влияющих на профессиональную карьеру, при составлении планов профессиональной карьеры работников и использует знания о психологических основах обучения и развития персонала при разработке планов, методических материалов и программ по обучению и развитию персонала. Всесторонне владеет знаниями о факторах, влияющих на развитие и построение профессиональной карьеры и использует их при подготовке и реализации мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала	Безошибочно составляет планы профессиональной карьеры работников. Тщательно и полно разрабатывает планы, методические материалы и программы по обучению и развитию персонала. Осуществляет подготовку и реализацию мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала на высоком профессиональном уровне.

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
ПК-6	Готовность к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого типа	Слабо учитывает психологические аспекты корпоративных практик по организации социального партнерства и социальной ответственности при разработке корпоративных социальных программ. Не использует знания о психологических основах взаимодействия для организации взаимодействия с профессиональными союзами и другими представительными органами работников, общественными организациями, государственными органами.	Умеет учитывать психологические аспекты корпоративных практик по организации социального партнерства и социальной ответственности при разработке корпоративных социальных программ, использовать знания о психологических основах взаимодействия для организации взаимодействия с профессиональными союзами и другими представительными органами работников, общественными организациями, государственными органами.	Грамотно учитывает психологические аспекты корпоративных практик по организации социального партнерства и социальной ответственности при разработке корпоративных социальных программ, использует знания о психологических основах взаимодействия для организации взаимодействия с профессиональными союзами и другими представительными органами работников, общественными организациями, государственными органами. Правильно учитывает психологические критерии эффективности мероприятий корпоративной социальной политики, в том числе удовлетворенности персонала данными мероприятиями, при	Эффективно выбирает и использует корпоративные практики по организации социального партнерства и социальной ответственности при разработке корпоративных социальных программ. Квалифицированно организует взаимодействие с профессиональными союзами и другими представительными органами работников, общественными организациями, государственными органами. Безошибочно определяет эффективность мероприятий корпоративной социальной политики, в том числе удовлетворенность персонала данными мероприятиями

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
				определении общей эффективности	

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

<i>Коды оцениваемых компетенций</i>	<i>Показатели оценивания компетенций</i>	<i>Используемые ГЭК контрольные задания или иные материалы</i>
УК-1	Системное и критическое мышление	Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
УК-2	Разработка и реализация проектов	Тема ВКР. Задание на ВКР по ОПОП ВО. Заявление-заказ предприятия на разработку ВКР (при наличии). Основной раздел ВКР. Раздел ВКР «Выводы». Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета.
УК-3	Командная работа и лидерство	Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета.
УК-4	Коммуникация	Полный текст ВКР. Оформление ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Мультимедийная презентация к основным положениям доклада о ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
УК-5	Межкультурное взаимодействие	Взаимодействие обучающегося на государственной итоговой аттестации (защите ВКР) с членами ГЭК, секретарем ГЭК, другими обучающимися. Взаимодействие обучающегося в период выполнения ВКР с руководителем ВКР, рецензентом, представителями предприятия-заказчика, другими обучающимися, работниками деканата и выпускающей кафедры и т.д. Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета.
УК-6	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Отзыв руководителя о ВКР (в т.ч. оценка деятельности студента в период выполнения ВКР). Тайм-менеджмент на государственной итоговой аттестации (защите ВКР). Реактивное и проактивное поведение обучающегося на государственной итоговой аттестации (защите ВКР). Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета.

УК-7	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Отзыв руководителя о ВКР (в т.ч. оценка деятельности студента в период выполнения ВКР: соблюдение обучающимся режимных моментов (физических и психоэмоциональных) в период выполнения ВКР. Реактивное и проактивное поведение обучающегося на государственной итоговой аттестации (защите ВКР).
УК-8	Безопасность жизнедеятельности	Ответы на вопросы членов ГЭК.
УК-9	Инклюзивная компетентность	Взаимодействие обучающегося в период выполнения ВКР с руководителем ВКР, рецензентом, представителями предприятия-заказчика, другими обучающимися, работниками деканата и выпускающей кафедры и т.д. Ответы на вопросы членов ГЭК.
УК-10	Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	Ответы на вопросы членов ГЭК.
УК-11	Гражданская позиция	Использование при подготовке ВКР компьютерных справочных правовых систем «Консультант плюс» и «Гарант». Результаты проверки ВКР на объем заимствования и выявление неправомерных заимствований. Взаимодействие обучающегося на государственной итоговой аттестации (защите ВКР) с членами ГЭК, секретарем ГЭК, другими обучающимися. Взаимодействие обучающегося в период выполнения ВКР с руководителем ВКР, рецензентом, представителями предприятия-заказчика, другими обучающимися, работниками деканата и выпускающей кафедры и т.д.
ОПК-1	Научное исследование и оценка	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы»
ОПК-2	Анализ и экспертиза	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы»
ОПК-3	Профилактика и система безопасности	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы»
ОПК-4	Разрешение конфликтов	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы»

ОПК-5	Альтернативное разрешение конфликтов	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы»
ОПК-6	Супервизия	Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы»
ОПК-7	Администрирование (организация и управление)	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы»
ОПК-8	Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	Использование при подготовке ВКР компьютерных справочных правовых систем «Консультант плюс» и «Гарант». Раздел ВКР «Список литературы». Использование профессиональных компьютерных программ при подготовке ВКР («Компас», «Autocad» и др.). Мультимедийная презентация к основным положениям доклада о ВКР.
ПК-1, ПК-2	Готовность к решению задач профессиональной деятельности переговорного и медиационного, диагностического типа.	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы» Ответы на вопросы членов ГЭК.
ПК-3, ПК-4	Готовность к решению задач профессиональной деятельности диагностического типа	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы». Ответы на вопросы членов ГЭК.
ПК-5, ПК-6	Готовность к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого типа.	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы». Ответы на вопросы членов ГЭК.

Темы ВКР

1. Управление конфликтами в образовательной организации как направление деятельности конфликтолога.
2. Анализ современных аспектов управления конфликтными ситуациями в организации.
3. Анализ состояния и пути совершенствования управления конфликтами в студенческих группах.
4. Взаимосвязь конфликтного поведения и индивидуальных свойств личности субъектов образовательного процесса.
5. Деятельность руководителя по профилактики конфликтов в организации.
6. Особенности организации профилактики конфликтов в трудовых коллективах.

7. Проблема организации работы медиативной службы в образовательной организации.
8. Социальный конфликт на предприятии как фактор дестабилизации трудового коллектива.
9. Благоприятный психологический климат как средство профилактики конфликтности рабочего коллектива.
10. Преподавание конфликтологии в вузе как средство влияния на формирование моделей конструктивного взаимодействия студентов в социуме .
11. Основные способы разрешения конфликта в студенческой среде.
12. Основные способы разрешения конфликта в трудовом коллективе.
13. Конструктивные способы разрешения конфликта в студенческой среде.
14. Конструктивные способы разрешения конфликта в трудовом коллективе.
15. Деструктивные способы разрешения конфликта в студенческой среде.
16. Деструктивные способы разрешения конфликта в трудовом коллективе.
17. Типы конфликтных личностей в организации.
18. Основные направления предупреждения конфликтов в организации.
19. Влияние самооценки на выбор способов разрешения конфликтов.
20. Формирование конфликтологической компетентности студентов вуза.
21. Переговорный процесс как форма и способ обеспечения взаимодействия сторон.
22. Анализ и пути совершенствования управления конфликтами на предприятии.
23. Исследование взаимосвязи типов организационных конфликтов и типа организационной культуры.
24. Особенности реализации мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала.
25. Эффективные корпоративные практики по организации социального партнерства и социальной ответственности.
26. Особенности развития, обучения и построении профессиональной карьеры персонала организации.
27. Основные способы и методы привлечения и отбора персонала в организации.
28. Проблемы и перспективы развития медиации в Курской области.
29. Позитивная Я-концепция студентов как условие конструктивного взаимодействия в конфликте.
30. Формирование конфликтологической компетентности педагогических работников посредством тренинга.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

На государственной итоговой аттестации (защите ВКР) ГЭК оценивает результаты освоения ОПОП ВО (компетенции) и устанавливает уровень их сформированности персонально у каждого обучающегося.

В течение 0,5 часа защиты обучающимся ВКР члены ГЭК, используя контрольные задания и иные материалы, указанные в п. 6.3 настоящей программы, оценивают владение обучающимся качествами, которые в виде показателей оценивания компетенций перечислены в п. 6.2 настоящей программы, и определяют по критериям и шкале, приведенным там же, уровень сформированности у обучающегося каждой компетенции. Затем члены ГЭК устанавливают, какому именно уровню (высокому, продвинутому, пороговому или недостаточному) соответствует большинство (более 50%) компетенций, продемонстрированных обучающимся в ходе защиты ВКР. На основании этого делается вывод об уровне сформированности компетенций у конкретного обучающегося в целом.

Установленный членами ГЭК уровень сформированности компетенций является важнейшим критерием при определении оценки на государственной итоговой аттестации (защите ВКР). Оценка определяется в соответствии со следующими критериями.

Критерии оценки на государственной итоговой аттестации (защите ВКР)

Оценка «отлично» предполагает:

• **высокий уровень** сформированности большинства (более 50%) компетенций (пороговый уровень не зафиксирован членами ГЭК ни по одной компетенции);

- актуальность, самостоятельность и практическую значимость ВКР;
- оригинальность решений и новизну полученных результатов;
- использование достаточного и необходимого количества информационных источников, в том числе электронных;
- умение лаконично докладывать о проделанной работе, убедительно обосновывать свои суждения и выводы, аргументированно рассуждать, полно и глубоко отвечать на заданные вопросы;
- безукоризненное качество оформления ВКР;
- положительные отзыв и рецензия.

Оценка «хорошо» предполагает:

• **продвинутый уровень** сформированности большинства (более 50%) компетенций;

- актуальность, самостоятельность и социальную значимость ВКР;
- корректность решений и полученных результатов;

- использование достаточного и необходимого количества информационных источников, в том числе электронных;
- умение четко докладывать о проделанной работе, обосновывать свои суждения и выводы, рассуждать, отвечать на заданные вопросы;
- хорошее качество оформления ВКР;
- в целом положительные отзыв и рецензия, но имеющие отдельные замечания.

Оценка «удовлетворительно» предполагает:

- **пороговый уровень сформированности большинства (более 50%) компетенций;**
 - традиционность темы, низкий уровень самостоятельности и практической значимости ВКР;
 - недостаточность и (или) спорность отдельных решений и (или) результатов;
 - использование незначительного количества информационных источников, в том числе электронных;
 - допустимое качество оформления ВКР, но с имеющимися недочетами;
 - неполнота доклада о проделанной работе, недостаточно обоснованные суждения и выводы, ошибки в построении рассуждения, поверхностные ответы на заданные вопросы;
 - отзыв и рецензия с замечаниями.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент:

- **недостаточный уровень сформированности большинства (более 50%) компетенций;**
 - не владеет содержанием работы, не может прокомментировать ее элементарные положения;
 - допускает грубые ошибки в рассуждении;
 - неправильно отвечает или не отвечает на наводящие и дополнительные вопросы комиссии по содержанию ВКР;
 - низкое качество оформления работы;
 - отзыв и рецензия с серьезными замечаниями.

7 Материально-техническое обеспечение ГИА

Для проведения государственной итоговой аттестации (защиты ВКР) используются:

- учебная аудитория с выходом в сеть «Интернет» (для обеспечения доступа членов ГЭК к электронным портфолио обучающихся, размещенным в электронной информационно-образовательной среде университета);
- мультимедийный проектор, экран и ноутбук.

