

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 24.06.2022 10:53:10

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668ab13a5426d39e5f11caab673e943df4e485fcd456908089

## МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой  
таможенного дела и мировой  
экономики



Н.Е. Деркач

«21» июня 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА  
для текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации обучающихся  
по дисциплине

Профессиональная этика в сфере таможенного сотрудничества  
(наименование дисциплины)

38.05.02 Таможенное дело,  
направленность (профиль) Международное сотрудничество таможенных  
администратий  
(код и наименование ОП ВО)

# **1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ**

## ***1.1 ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ***

*Раздел (тема) дисциплины №1. Природа и сущность этики как науки*

*Лабораторная работа №1. Природа и сущность этики как науки*

Подготовиться к обсуждению теоретических вопросов, используя лекции и литературу:

1. Перечислите объект и предмет этики.
2. Охарактеризуйте общие понятия морали.
3. Раскройте понятие общая структура морали и её основные элементы.
4. Дайте определение морали как формы общественного сознания.
5. Какова сущность и назначение морали.
6. Назовите основные функции морали в жизни общества.
7. Расскажите о проблеме соотношения морали и права.
8. Что такое свобода выбора и ответственность.
9. Что такое моральная ответственность.
10. Раскройте понятие исполнительская и функциональная моральная ответственность.
11. Охарактеризуйте понятие моральное сознание.
12. Что относится к категориям этики
13. Перечислите функции этических категорий.

*Раздел (тема) дисциплины №2. Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми*

*Лабораторная работа №2. Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми*

Подготовиться к обсуждению теоретических вопросов, используя лекции и литературу:

1. Назовите основные этапы исторического развития нравственности.
2. Раскройте понятие нравственный опыт

3. Что означает понятие справедливости.
4. Как определить справедливость во взаимоотношениях между людьми.
5. Охарактеризуйте понятие честность и порядочность в деловых отношениях.
6. Дайте определение нравственное совершенство.
7. Что представляет собой утилитарный подход к этике.

*Раздел (тема) дисциплины №3. Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы*

*Лабораторная работа №3. Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы*

Подготовиться к обсуждению теоретических вопросов, используя лекции и литературу:

1. Охарактеризуйте понятие профессиональная этика.
2. Перечислите виды профессиональной этики.
3. Раскройте понятие профессионально-этические кодексы.
4. Что означает понятие саморегулирование профессии
5. Дайте определение профессиональным сообществам
6. Что такое этические комиссии
7. Что представляют собой комитеты.

*Раздел (тема) дисциплины №4. Коммуникативная культура в профессиональном общении*

*Лабораторная работа №4. Коммуникативная культура в профессиональном общении*

Подготовиться к обсуждению теоретических вопросов, используя лекции и литературу:

1. Раскройте понятие общения как социально-психологической категории.
2. Перечислите виды делового общения,
3. Как происходит управление деловым общением.
4. Что означают вербальные и невербальные средства делового общения.
5. Охарактеризуйте понятие основы деловой риторики
6. Что означает культура речи в деловом общении.
7. Дайте определение этики использования средств выразительности деловой речи
8. Культура дискуссии – что это?
9. В чем особенности речевого поведения.
10. Каковы основы невербального общения.

*Раздел (тема) дисциплины №5. Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы*

*Лабораторная работа №5. Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы*

Подготовиться к обсуждению теоретических вопросов, используя лекции и литературу:

1. Раскройте понятие нравственных основ государственного управления.
2. В чем суть этических принципов и норм поведения таможенных служащих
3. Раскройте понятие бюрократизма
4. Каким образом происходит преодоление бюрократизма в системе таможенной службы.
5. Как определить моральный аспект проблемы коррупции.
6. Каковы меры противокоррупционной защиты таможенной службы.

7. Раскройте понятие карьера и служебный карьеризм.

*Раздел (тема) дисциплины №6. Моральный конфликт в таможенной службе*

*Лабораторная работа № 6. Моральный конфликт в таможенной службе*

Подготовиться к обсуждению теоретических вопросов, используя лекции и литературу:

1. В чем сущность понятия социальная ответственность таможенной службы.

2. Раскройте понятие состояния и процесса ответственности.

3. Что означает ответственность таможенных органов.

4. Охарактеризуйте понятие и феномен морального конфликта.

5. Какова специфика и содержание моральных конфликтов в таможенной службе.

6. В чем феномен морального конфликта.

*Раздел (тема) дисциплины №7. Этика таможенных служб зарубежных стран*

*Лабораторная работа №7. Этика таможенных служб зарубежных стран*

Подготовиться к обсуждению теоретических вопросов, используя лекции и литературу:

1. Каким образом происходит совершенствование профессиональной этики таможенных служб как мировой тенденции.

2. Расскажите об опыте этики таможенных служб зарубежных стран.

3. Что означает понятие этики таможенных служб зарубежных стран.

4. Какова проблема этического регулирования таможенных служащих.

*Раздел (тема) дисциплины №8. Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения*

*Лабораторная работа №8. Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения*

Подготовиться к обсуждению теоретических вопросов, используя лекции и литературу:

1. Раскройте суть инноваций в таможенной службе России.
2. Каковы моральные ценности в таможенной службе.
3. Раскройте понятие стандарты поведения в таможенной сфере.
4. Что означает понятие этическая инфраструктура.
5. Приведите примеры Кодексов поведения таможенных органов.
6. Каковы органы контроля за соблюдением моральных норм.
7. Что такое этические комитеты и комиссии.

**Шкала оценивания:** 2-балльная

**Критерии оценивания:**

**3 балла** выставляется обучающемуся, если лабораторная работа выполнена в полном объеме, задания выполнены верно, при защите лабораторной работы обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

**2 балла** выставляется обучающемуся, если лабораторная работа выполнена в полном объеме, задания выполнены верно, обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для выставления 4 баллов, но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

**1,5 балл** выставляется если лабораторная работа выполнена в полном объеме, верно выполнено 50 % и менее от общего объема заданий, обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

## 2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

#### 1. Вопросы в закрытой форме

1.1 Предметом этики в общем плане является:

- А моральный выбор человека
- Б субъективный выбор человека
- В психологическая особенность поведения людей
- Г социально-доминирующие карьерные ориентации

1.2 Объектом этики являются:

- А все ответы верны
- Б человек
- В поведение людей
- Г система существующих в обществе социальных норм

1.3 Структура морали имеет следующие основные элементы:

- А все ответы верны
- Б моральное сознание
- В нравственную деятельность
- Г нравственные отношения

1.4 По содержанию нравственные отношения определяются как:

- А обязанности
- Б ответственность
- В сознание
- Г поведение

1.5 Какие присуще морали функции:

- А все ответы верны
- Б Регулятивная, идеологическую
- В Оценочно- императивная, воспитательно - гуманистическая
- Г Познавательная

1.6 К категориям этики относят:

- А все ответы верны
- Б добро и зло, благо, смысл жизни, счастье
- В справедливость, долг
- Г совесть, ответственность, достоинство и честь

1.7 Какие существуют обобщенные представления об этике самосовершенствования:

- А все ответы верны

Б самоограничение и личная дисциплина, внутренняя свобода

В стойкость в исполнении долга и сознательном подчинении себя выбранной цели, непрестанные усилия по практическому осуществлению идеала

Г верность этическому абсолюту

1.8 Этика деловых отношений как область специального знания возникла:

А во второй половине XX века

Б во второй половине XXI века

В в первой половине XIII века

Г во второй половине XIX века

1.9 Современная деловая этика, по мнению многих ученых, должна основываться на таких важнейших положениях, как:

А все ответы верны

Б создание материальных ценностей во всем многообразии форм рассматривается как изначально важный процесс

В прибыль и другие доходы рассматриваются как результат достижения различных общественно значимых целей

Г приоритет в разрешении проблем, возникающих в деловом мире, должен отдаваться интересам межличностных отношений, а не производству продукции

1.10 В задачи профессиональной этики входит:

А выявление нравственных норм и оценок, суждений и понятий, характеризующих людей в роли представителей определенной профессии

Б выявление нравственных норм и оценок

В помогать людям правильно вести себя с людьми, общаться в производственном коллективе

Г следовать эталонам нравственности

1.11 Выделение видов и подвидов профессиональной этики свидетельствует о:

А многообразии нормативных требований к специалистам, необходимости учитывать специфику моральных отношений в каждой конкретной сфере профессионального труда

Б важности выбора профессиональной сферы

В необходимости учитывать специфику моральных отношений в каждой конкретной сфере профессионального труда

Г требования к профессиональной деятельности человека на основе гуманистических идеалов



1.12 Повышение эффективности деятельности сотрудников осуществляется путем:

- А все ответы верны
- Б регламентации приоритетов во взаимодействии со значимыми внешними группами
- В определения порядка принятия решений в сложных этических ситуациях
- Г указания на неприемлемые формы поведения

1.13 Функции этических комитетов:

- А все ответы верны
- Б Осуществление «диалога с общественностью ее образование в области проблем биоэтики»
- В Консультирование правительств и парламентов своих стран по вопросам медицинской этики, проведение этической экспертизы научных исследований
- Г Решение конфликтных этико-правовых ситуаций

1.14 Устный контакт между собеседниками, сводится к обсуждению важных проблем и задач, уточнению некоторых нюансов, касающихся работы- это:

- А беседа
- Б переговоры
- В общение
- Г выступление

1.15 Деловое общение выполняет многообразные функции, главными из которых являются:

- А все ответы верны
- Б организация совместной деятельности
- В формирование и развитие межличностных отношений
- Г познание людьми друг друга

1.16 Существует несколько видов речевой деятельности:

- А Говорение, слушание, письмо, чтение
- Б Говорение, слушание, переговоры, беседы
- В Слушание, разговоры, общение
- Г Письмо, чтение, движение, поза

1.17 Речевое поведение - проявление поведения в словесной форме, состоящее из:

- А все ответы верны
- Б фраз
- В интонаций

Г     внутреннего подтекста

1.18 Визуальная система общения включает в себя:

А     все ответы верны

Б     жесты, вспомогательные средства общения

В     мимику, позы, пространственно-временную организацию общения

Г     кожные реакции, контакт глазами (визуальный контакт)

1.19 Среди основных нравственных проблем государственного управления следует выделить следующие:

А     все ответы верны

Б     ответственность и подотчетность государственных служащих и таможенных органов

В     общественные интересы

Г     конфликты

1.20 Среди основных задач государственного управления:

А     все ответы верны

Б     выявление сущности, роли и места морали в системе государственно-управленческих отношений, анализ морального состояния персонала государственной службы и таможенных органов в целом

В     научное обоснование и раскрытие содержания моральных требований и идеалов, принципов и нравственных норм, присущих системе государственного управления, преодоление отрыва этики от тех процессов, которые характеризуют общее состояние нравственности в стране и в государственных структурах управления

Г     анализ наиболее типичных для аппарата государственного управления нравственных ситуаций, конфликтов и обоснование эффективных способов их преодоления

1.21 Основные принципы этики таможенного органа:

А     все ответы верны

Б     Принцип гуманизма, принцип оптимизма, принцип патриотизма

В     Принцип ответственности, принцип объективности

Г     Принцип законности, принцип конфиденциальности

1.22 Следуя этическим принципам, таможенные органы реализуют свою моральную ответственность перед:

А     все ответы верны

Б     государством, международным сообществом

В     обществом

Г     гражданами

1.23 Особую социальную опасность коррупции придают следующие факты:

А все ответы верны

Б ее обязательное сопровождение огромными экономическими потерями для страны, увеличением и закреплением фактического имущественного неравенства, уменьшением доверия граждан к власти

В подрывом эффективности всех видов правительственных решений и программ

Г существенным снижением эффективности государственного и муниципального управления

1.24 Функции этических категорий:

А все ответы верны

Б Ступени нравственной стороны общественной жизни

В Специфический инструмент сознания

Г Форма движения морального сознания от менее глубокого сознания к более глубокому сознанию

1.25 . Суть морали можно выразить одним словом

А «взаимность»

Б «важность»

В «сущность»

Г «глобальность»

1. 26 Существуют два аспекта ответственности как социальной категории:

А позитивный, негативный

Б положительный, отрицательный

В одобрительный, неодобрительный

Г добрый, злой

1.27 За неисполнение или ненадлежащее исполнение государственному таможенному служащему возложенных на него обязанностей могут быть применены следующие дисциплинарные взыскания:

А замечание; выговор, строгий выговор; предупреждение о неполном должностном соответствии; освобождение от замещаемой должности; увольнение

Б освобождение от замещаемой должности; увольнение

В увольнение

Г штраф

1.28 За неправомерные решения, действия (бездействие) должностные лица таможенных органов несут:

А дисциплинарную, административную, уголовную ответственность

Б дисциплинарную

В административную

Г нет верного ответа

1.29 Конфликт всегда возникает на основе:

А противоположно направленных мотивов и суждений

Б стремления к превосходству

В снисходительного отношения

Г иных взглядов

1.30 Для конфликта всегда характерно:

А противоборство субъектов социального взаимодействия

Б борьба субъектов социального взаимодействия

В неприятие субъектов социального взаимодействия

Г все ответы верны

1.31 Отражение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия определяет:

А образ предмета конфликта

Б конфликт

В манера конфликта

Г субъект конфликта

1.32 Мотивы конфликта, как внутренние побудительные силы, подталкивают субъектов социального взаимодействия к:

А конфликту

Б согласию

В спору

Г драке

1.33 Мотивы проявляются в форме:

А потребностей, интересов, целей, убеждений

Б стремления к сотрудничеству

В инициативе, помощи

Г целей

1.34 Служебная деятельность сотрудников таможенных органов связана со значительными:

А психо-эмоциональными нагрузками

Б психологическими нагрузками

В эмоциональными нагрузками

Г физическими нагрузками

1.35 Для того чтобы более эффективно внедрять нравственные принципы в деятельность госорганов, необходимо изучить:

- А соответствующий зарубежный опыт
- Б соответствующий внутренний опыт
- В соответствующий местный опыт
- Г соответствующий региональный опыт

1.36 Передовой опыт в генерации различного рода этических кодексов, регулирующих государственную гражданскую службу, принадлежит:

- А США
- Б Германии
- В России
- Г Франции

1.37 Управление служебной этики в государственных органах США осуществляет именно управление:

- А этикой госслужбы
- Б нормами госслужбы
- В моралью госслужбы
- Г кодексом госслужбы

1.38 Деятельность человека по своей специальности в определенной отрасли производства называется:

- А профессиональной
- Б материальной
- В трудовой
- Г карьерной

1.39 Основной причиной появления профессиональной деятельности человека является:

- А возникновение товаро-денежных отношений
- Б разделение и специализация труда
- В становление технологической культуры специалиста
- Г появление новых технологий

1.40 Золотое правило нравственности гласит:

- А «Не поступай с другими так, как не хотел бы, чтобы они поступали по отношению к тебе»
- Б «Не навреди»
- В «Будь честен с самим собой и с окружающими людьми»
- Г «Будь честен со всеми»

1.41 Совесть, чувство собственного достоинства и честь относятся к категориям:

- А морали

- Б профессиональной этики
- В моральным принципам
- Г нравственности

1.42 Особенностью современного этапа развития общества является стремление привнести критерий этической оценки в самые разнообразные сферы человеческой жизнедеятельности, и в первую очередь в:

- А сферу профессиональной деятельности
- Б любительской деятельности
- В дилетантской деятельности
- Г свободное время

1.43 Исследования в области профессиональной этики активно проводятся в нашей стране и за рубежом в основном с середины:

- А 60-х годов нашего века
- Б 60-х годов прошлого века
- В 50-х годов прошлого века
- Г 30-х годов прошлого века

1.44 Главной функцией инновационной деятельности является:

- А функция изменения
- Б функция превращения
- В функция конверсии
- Г функция измерения

1.45 Инновациям свойственны как динамический, так и:

- А статический аспекты
- Б специальный аспекты
- В специфический аспекты
- Г новые аспекты

1.46 Инновационный процесс связан с:

- А созданием, освоением и распространением инноваций
- Б возникновением, овладением инноваций
- В распространением инноваций
- Г нет верного ответа

1.47 Основные типы расы:

- А европеоидная; монголоидная; негроидная; австралоидная
- Б европеоидная; негроидная
- В европеоидная, монголоидная
- Г негроидная; австралоидная

1.48 В истории развитии человечества можно выделить основные формы этноса:

- А племя; народность; нация

- Б народность; нация
- В племя, стая
- Г нет верного ответа

1.49 Основными показателями национального состава являются:

- А число национальностей; число лиц каждой национальности; удельный вес каждой национальной группы в общей численности населения
- Б удельный вес каждой национальной группы
- В число национальностей
- Г нет верного ответа

1.50 Современная теория публичного администрирования придерживается мнения о том, что:

- А нет единственной, самой лучшей модели воплощения государственной политики служебной деятельности
- Б существует две лучших модели воплощения государственной политики служебной деятельности
- В нет верного ответа
- Г все ответы верны

1.51 Оценка «сверху вниз» еще именуется:

- А моделью воплощения политики с учетом преимущества
- Б моделью воплощения экономики
- В моделью воплощения политики
- Г моделью различных политических и экономических особенностей

1.52 Существующие в мире этические комитеты действуют на двух уровнях:

- А национальном; региональном
- Б местном; районном
- В территориальном; глобальном
- Г международном, национальном

1.53 В России в качестве правовой базы для организации этических (биоэтических) комитетов (комиссий) выступает статья:

- А 16 «Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан»
- Б 14 «Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан»
- В 15 «Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан»
- Г 10 «Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан»

1.54 Этические (биоэтические) комитеты являются:

А механизмом этического контроля за проведением медико-биологических исследований на людях

Б механизмом этического контроля за проведением рецессивного исследований на людях

В механизмом этического контроля за проведением биологических исследований на людях

Г механизмом этического контроля за проведением научных исследований на людях

1.55 Система определенных нравственных стандартов, свод конкретных норм поведения, определенных и сформулированных в рамках административной этики, необходимых для успешной профессиональной деятельности особой социально-профессиональной группы- это:

А Этический кодекс государственного и муниципального служащего

Б Этический кодекс граждан

В Этический акт государственного и муниципального служащего

Г Профессиональный кодекс этики

1.56 Основные функции Бюро:

А непосредственно предотвращение коррупции и борьба с коррупцией

Б непосредственный союз с коррупцией

В проведение собраний на тему коррупций

Г нет верного ответа

1.57 Не менее ... раза в полгода Бюро в установленном порядке представляет Кабинету министров и Сейму информацию о своей работе:

А один

Б два

В три

Г семь

1.58 Закон о создании Бюро был принят:

А в Саэyme 18 апреля 2002 года

Б в Саэyme 18 апреля 2005 года

В в Саэyme 18 апреля 2000 года

Г нет верного ответа

1.59 Стимулирование конфликта предполагает:

А целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта



Б умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей

В все ответы верны

Г настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим

## **2 Вопросы в открытой форме**

2.1 Систему принципов и норм, определяющих характер отношений между людьми в соответствии с принятыми в данном обществе понятиями о добре и зле, справедливом и несправедливом, достойном и недостойном представляет собой:

2.2 Форма сознания, отражающая социальное бытие людей- это

2.3 Деятельность, в которой выделяется нравственная сторона всех видов побуждений и специфических нравственных мотивов: желание совершить добро, подчинение чувству долга, стремление осуществить определенные идеалы-это

2.4 Особый вид общественных отношений, которые возникают между людьми в процессе их нравственной деятельности-это

2.5 Основные понятия этической науки, отражающие наиболее существенные элементы морали- это

2.6 Категория, означающая такое положение вещей, которое рассматривается как должное, отвечающее представлениям о сущности человека, его неотъемлемых правах, исходящее из признания равенства между всеми людьми и необходимости соответствия между деянием и воздаянием за добро и зло, практической ролью разных людей и их социальным положением, правами и обязанностями, заслугами и их признанием- это

2.7 Выведение морали из чего-то внешнего в смысле социальных благ, необходимых для удовлетворения материальных и духовных потребностей людей предполагает

2.8 Одним из главных критериев оценки профессионализма как отдельного сотрудника, так и организации в целом является

2.9 Объективно существующие, существенные связи явлений, возникающих в межличностном общении и накладывающих значительный отпечаток на его характер- это

2.10 Совокупность определенных обязанностей и норм поведения, поддерживающих моральный престиж профессиональных групп в обществе- это

2.11 Свод, совокупность нравственных норм, предписываемых к исполнению в определенном трудовом коллективе или сообществе в данной сфере трудовой деятельности- это

2.12 Знания, умения, навыки в области организации взаимодействия

людей и собственно взаимодействия в деловой сфере, позволяющие устанавливать психологический контакт с деловыми партнерами, добиваться точного восприятия и понимания в процессе общения, прогнозировать поведение деловых партнеров, направлять их поведение к желательному результату- это

2.13 Фундаментальные основные представления о должном поведении человека, на которых базируются нравственные нормы- это

2.14 Никто не может быть подвергнут мере воздействия за нарушение таможенных правил иначе, как на основании и в порядке, предусмотренных законодательными актами РФ; таможенные органы могут применять меры воздействия за нарушения таможенных правил только в пределах своей компетенции и в точном соответствии с законодательством, это принцип

2.15 Общая последовательность этапов развития человека в основных сферах жизни – профессиональной, семейной, трудовой, досуговой- это

2.16 Общение посредством неречевых знаковых систем-это

2.17 Сложное явление, связанное с особенностями его воспитания, местом рождения и обучения, со средой, в которой он привычно общается, со всеми свойственными ему как и как представителю социальной группы, а также и национальной общности, особенностями -это

2.18 Категория этики, характеризующая способность человека осуществлять нравственный самоконтроль, внутреннюю самооценку с позиций соответствия своего поведения требованиям нравственности, самостоятельно формулировать для себя нравственные задачи и требовать от себя их выполнения- это

2.19 Обязанность и необходимость давать отчет в своих действиях, поступках, отвечать за их возможные последствия- это

2.20 Понятие о должном, соответствующее определенному пониманию сущности человека и его неотъемлемых прав- это

2.21 Та часть требований долга, которую человек принимает на себя и за отступление от которых готов нести ответственность- это

2.22 Причиненные лицам неправомерными решениями, действиями (бездействием) таможенных органов или их должностных лиц, подлежат возмещению в соответствии с законодательством государств-членов-это

2.23 Отношения между субъектами социального взаимодействия, которые характеризуются противоборство за наличия противоположных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений- это

2.24 Объективно имеющаяся или кажущуюся проблема, что служит причиной противоборства между сторонами- это

2.25 Обобщенное понятие стран так называемой западной, или европейской цивилизации- это

2.26 Является следствием инновационной деятельности- это

2.27 Получение преимуществ от использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) во всех сферах жизни-это

2.28 Историческая фаза развития постиндустриального общества, в которой главными продуктами производства становятся информация и знания- это

2.29 Одна из стратегических целей и приоритетное направление развития таможенной службы РФ- это

2.30 Дополнительный и достаточно эффективный инструмент регулирования служебных отношений в профессиональной среде государственных и муниципальных служащих- это

### **3 Вопросы на установление последовательности**

#### **3.1 Расположите основные типы социальных отношений**

А отношения непосредственного господства и подчинения, отношения личной зависимости, обусловленные не природными инстинктами доминирования, а характером общественного устройства

Б природные, естественные связи индивидов, основанные на кровнородственных отношениях и образующие первобытнообщинную формацию

В социальные связи, которому соответствует особый тип личности, — обладающий внутренней автономией и правовой независимостью

Г свободную общественную связь ассоциированных производителей, сообща владеющих средствами производства и условиями собственного существования, планомерно и разумно управляющих процессом социального и личного совершенствования

#### **3.2 Расположите последовательные шаги исследовательской рефлексии**

А апология и критика профессионализма в его «моральном измерении» и этика профессионального успеха

Б характеристика предназначения, миссии (а не просто функции) профессиональной этики

В анализ «морального измерения» природы профессии как основание для рационального структурирования профессиональной этики

Г обращение к нормативному ярусу профессиональной этики, исследование природы и духа профессионально-этических кодексов

Д характеристика «мировоззренческого яруса» профессиональной этики: подход к выбору профессии как к процессу морального выбора, обсуждение дилеммы «служение в профессии или жизнь за счет профессии?» и т.д.

Е характеристика практичности профессионально-этического знания

3.3 Расположите в порядке возникновения этических проблем деловых отношений:

А отношения между организациями-производителями и потребителями

Б отношения между организациями

В отношения между организациями и государством

Г отношения между организациями и владельцами (инвесторами)

3.4 Расположите крупнейшие народы Мира, численность которых превышает 100 млн. человек:

А русские

Б китайцы

В панджабцы (Пакистан, Индия)

Г японцы

Д бенгальцы (Индия, Бангладеш)

Е бразильцы

Ж хиндустанцы (Индия)

З американцы

3.5 Расположите возможные мотивы соблюдения сотрудниками норм:

А профессиональная и корпоративная групповая принадлежность

Б страх наказания либо осуждения членами социальной группы, с которой человек себя соотносит и на ценности которой ориентируется

В внутренний нравственный закон

3.6 Расположите процессы построения системы исполнения этического кодекса в организации:

А продвижение этических норм (стандартов) поведения в деятельности каждого сотрудника

Б обучение сотрудников основам профессиональной этики и мерам по противодействию коррупции

В сбор и анализ информации об этических проблемах в организации, информирование руководства

Г реагирование на существующие этические проблемы и нарушения этических норм, поощрение позитивного этического поведения

## 4 Вопросы на установление соответствия

4.1 Установите соответствие между понятиями

А Мораль	1 обязанность и необходимость давать отчет в своих действиях, поступках,
----------	--

		отвечать за их возможные последствия
Б	Совесьть	2 форма общественного сознания, основа человеческого духовного бытия
В	Достоинство и честь	3 сознание и чувство моральной ответственности человека за свое поведение перед самим собой и внутренняя потребность поступать справедливо
Г	Нравственные отношения	4 показатели моральной ценности человека
Д	Ответственность	5 особый вид общественных отношений, которые возникают между людьми в процессе их нравственной деятельности

#### 4.2 Установите соответствие между понятиями

А	Мораль	1 система норм (правил поведения) и принципов, установленных или признанных государством в качестве регуляторов общественных отношений, которые формально закрепляют меру свободы, равенства и справедливости в соответствии с общественными, групповыми и индивидуальными интересами населения страны, обеспечиваются всеми мерами легального государственного воздействия вплоть до принуждения
Б	Право	2 система исторически определенных взглядов, норм, принципов, оценок, убеждений, выражающихся в поступках и действиях людей, регулирующих их отношения друг к другу, к обществу, определенному классу, государству и поддерживаемых личным убеждением, традицией, воспитанием, силой общественного мнения всего общества, определенного класса либо социальной группы

#### 4.3 Установите соответствие между понятиями при интерактивном взаимодействии партнеров

А	Уклонение от взаимодействия	1 общение, при котором оба партнера по взаимодействию содействуют друг другу, активно способствуя достижению индивидуальных и общих целей совместной деятельности
---	-----------------------------	---

Б	Сотрудничество	2 общение, при котором партнеры противодействуют друг другу и препятствуют достижению индивидуальных целей
В	Контрастное взаимодействие	3 один из партнеров способствует достижению целей другого, а второй уклоняется от сотрудничества
Г	Противоборство	4 партнеры стараются избегать активного сотрудничества
Д	Однонаправленное содействие	5 один из партнеров старается содействовать другому, который, однако, активно противодействует ему

4.4 Установите соответствие между промежуточными этническими формами:

А консолидированные	1 этнические группы, живущие в зоне контакта двух и более народов
Б пограничные	2 народы, получившиеся в результате слияния нескольких родственных этносов (межэтническая консолидация) или в результате сплочения сформировавшегося народа по мере его социально-экономического развития (внутриэтническая консолидация)
В конфессиональная	3 представляющие собой обособленные части народности или нации, язык, культура и быт которых имеют некоторые особенности (например, свои диалекты)
Г субэтноты	4 общность, образуемая внутри консолидирующихся народов (в отношении к вероисповеданию)

4.5 Установите соответствие между тремя основными формами этноса:

А народность	1 как высшая форма этноса представляет собой наиболее сплочённое общество людей, объединённое единством языка и территории, обладающее сложными культурными и экономическими отношениями
Б нация	2 исторически сложившаяся общность людей, возникающая из отдельных племён при распаде родоплеменных отношений, на ранней стадии феодализма, основанного на натуральном хозяйстве, до возникновения прочных экономических связей и единой экономики
В племя	3 тип этнической общности и социальной организации доклассового общества

**Шкала оценивания результатов тестирования:** в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

***Критерии оценивания результатов тестирования:***

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

## ***2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ***

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 1***

Цель менеджера – внушить сотрудникам, что их работа очень важна, интересна и полезна фирме, что их вклад в ее успехи значителен. Для создания хорошего морального климата в коллективе, мотивации высокоэффективного труда, развития каждого работника как личности обычно используются следующие направления деятельности в этой области:

1. Создание в коллективе климата взаимного доверия, уважения и взаимовыручки.
2. Обеспечение каждого сотрудника интересной перспективной работой, способствующей развитию его творческого потенциала.
3. Постановка перед каждым работником четких конкретных задач, достаточно трудных, но выполнимых.
4. Определение вклада сотрудника в результате деятельности фирмы и в соответствии с этим стимулирование его, особенно за творчество и инициативу. Стимулирование осуществляется не только повышением заработной платы, премиями и иными материальными поощрениями, но и различными другими путями.
5. Создание условий для раскрытия потенциала каждого работника; обеспечение равных условий в найме и продвижении по службе для всех сотрудников.

6. Побуждение коллектива фирмы к единению, искренности и честности.

Задание:

Приведенные выше пути – лишь малая часть возможностей менеджмента в данной области. Исходя из специфики современного этапа развития экономики России, предложите свою систему мер стимулирования высокой отдачи в работе каждого сотрудника, его всестороннего развития, поощрения в соответствии с достигнутыми результатами.

#### *Компетентностно-ориентированная задача № 2*

Проанализируйте перечень функций заместителя руководителя ФТС России.

Задание:

Какие из приведенных функций можно отнести к исполнению роли по принятию решений, какие – к информационной роли, а какие – к роли менеджера как руководителя?

Заместитель руководителя ФТС России по решению руководителя ФТС России в соответствии с распределением обязанностей:

а) взаимодействует (в том числе ведет переписку) с органами государственной власти и органами местного самоуправления, гражданами и организациями;

б) координирует и контролирует работу структурных подразделений ФТС России, дает поручения их руководителям;

в) взаимодействует (в том числе дает поручения) с таможенными органами и организациями, находящимися в ведении ФТС России;

г) проводит совещания с представителями органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций;

д) рассматривает поступившие в ФТС России обращения, документы и материалы;

е) рассматривает и визирует проекты документов, представляемых на подпись руководителю ФТС России.

#### *Компетентностно-ориентированная задача № 3*

В течение последних трех лет в регионе деятельности X таможи наблюдается постоянное снижение объемов таможенного декларирования товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации. Данное обстоятельство ведет к снижению контрольных показателей таможи, в том числе по перечислению в федеральный бюджет доходов от взимания таможенных платежей. Какие решения можно принять для улучшения сложившейся ситуации?

#### *Компетентностно-ориентированная задача № 4*

Правительством Российской Федерации поставлена задача повышения качества оказываемых таможенными органами услуг в рамках проведения фундаментальной реформы. С этой целью разрабатываются механизмы,



внедряются инновационные технологии совершения таможенных операций и проведения таможенного контроля, информирования и консультирования участников внешнеэкономической деятельности и др. Так, с утверждением «дорожной карты» «Совершенствования таможенного администрирования» наблюдается:

- сокращение количества документов, требуемых для совершения таможенных операций и таможенных процедур при ввозе товаров и транспортных средств международных перевозок в РФ и их вывозе из РФ;
- сокращение сроков подготовки и получения документов, необходимых для завершения процедур экспорта и импорта товаров;
- сокращение сроков прохождения всех процедур, связанных с ввозом товаров и транспортных средств в РФ и их вывозом из РФ;
- внедрение технологий таможенного декларирования и выпуска товаров, позволяющих сократить сроки прохождения административных процедур в связи с ввозом товаров и транспортных средств международных перевозок в РФ и их вывозом из РФ до минимальных значений;
- сокращения сроков проведения отдельных форм таможенного контроля за счет применения современных технических средств таможенного контроля и др.

Вышеизложенное позволяет судить о положительной динамике реализации поручений Президента и Правительства РФ. Вместе с тем, назвать результаты полностью удовлетворительными пока нельзя по следующим причинам, т.к. не достигнуты целевые показатели, утвержденные Распоряжением Правительства РФ «Об утверждении перечней показателей оценки эффективности деятельности и методик определения целевых значений показателей оценки эффективности деятельности руководителей органов исполнительной власти по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности».

Задание. Предложите и обоснуйте пути достижения целевых показателей, приведенных в Распоряжении Правительства РФ.

#### *Компетентностно-ориентированная задача № 5*

Сравните порядок прохождения службы федеральных государственных служащих и сотрудников таможенных органов. Результаты оформите в виде таблицы.

#### *Компетентностно-ориентированная задача № 6*

Проанализируйте перечень функций начальника главного управления (управления) ФТС России. Какие из приведенных функций можно отнести к исполнению роли по принятию решений, какие – к информационной роли, а какие – к роли менеджера как руководителя? Начальник главного управления (управления):

- а) осуществляет непосредственное руководство структурным подразделением, несет персональную ответственность за выполнение возложенных

на структурное подразделение функций и полномочий, а также за состояние исполнительской дисциплины;

б) взаимодействует с иными структурными подразделениями ФТС России;

в) взаимодействует (в том числе ведет переписку) с таможенными органами, со структурными подразделениями других органов исполнительной власти, а также организациями, находящимися в ведении ФТС России;

г) обеспечивает подготовку в установленном порядке проектов актов и других документов ФТС России;

д) обеспечивает рассмотрение поступивших в ФТС России обращений, проектов актов и других документов, а также подготовку заключений на них;

е) обеспечивает рассмотрение и подписывает ответы на индивидуальные и коллективные обращения граждан и организаций;

ж) распределяет обязанности между своими заместителями, а также определяет должностные обязанности должностных лиц главного управления (управления);

з) обеспечивает проведение мероприятий, связанных с прохождением государственной гражданской службы и службы в таможенных органах в соответствии с Федеральным законом от 21.07.1997 г. № 114-ФЗ "О службе в таможенных органах Российской Федерации", в том числе представляет предложения о назначении на должность и об освобождении от должности, о временном исполнении обязанностей, о повышении квалификации, поощрении должностных лиц структурного подразделения и наложении на них взысканий;

и) привлекает при необходимости в установленном порядке для проработки вопросов, отнесенных к сферам деятельности ФТС России, научные и иные организации, ученых и специалистов;

к) на основании выданных руководителем ФТС России (лицом, исполняющим его обязанности) доверенностей подписывает от имени ФТС России договоры и другие документы гражданско-правового характера;

л) проводит совещания с представителями органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций по отнесенным к его компетенции вопросам;

м) осуществляет иные полномочия, установленные положением о главном управлении (управлении) и поручениями руководителя ФТС России и его заместителей (в соответствии с распределением обязанностей).

#### *Компетентностно-ориентированная задача № 7*

Должностными лицами таможенных органов выявлено правонарушение, связанное с недостоверным декларированием товаров, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации. В ходе таможенного расследования правонарушители были вызваны на опрос. Назовите основные стадии проведения опроса, правила его построения. Смоделируйте опрос по делу о правонарушении. Примените необходимые тактические приемы (работа в группе).

### *Компетентностно-ориентированная задача № 8*

С утверждением «дорожной карты» «Совершенствования таможенного администрирования» наблюдается:

- сокращение количества документов, требуемых для совершения таможенных операций и таможенных процедур при ввозе товаров и транспортных средств международных перевозок в РФ и их вывозе из РФ;
- сокращение сроков подготовки и получения документов, необходимых для завершения процедур экспорта и импорта товаров;
- сокращение сроков прохождения всех процедур, связанных с ввозом товаров и транспортных средств в РФ и их вывозом из РФ;
- внедрение технологий таможенного декларирования и выпуска товаров, позволяющих сократить сроки прохождения административных процедур в связи с ввозом товаров и транспортных средств международных перевозок в РФ и их вывозом из РФ до минимальных значений;
- сокращения сроков проведения отдельных форм таможенного контроля за счет применения современных технических средств таможенного контроля и др.

Вышеизложенное позволяет судить о положительной динамике реализации поручений Президента и Правительства РФ. Вместе с тем, назвать результаты полностью удовлетворительными пока нельзя по следующим причинам, т.к. не достигнуты целевые показатели, утвержденные Распоряжением Правительства РФ «Об утверждении перечней показателей оценки эффективности деятельности и методик определения целевых значений показателей оценки эффективности деятельности руководителей органов исполнительной власти по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности».

Задание. Предложите и обоснуйте пути достижения целевых показателей, приведенных в Распоряжении Правительства РФ.

### *Компетентностно-ориентированная задача № 9*

Ситуация: Моббинг (от англ. mob – грубить, нападать толпой, стаей, травить) – форма психологического насилия в виде травли сотрудника в коллективе с целью его последующего увольнения. Оно проявляется в виде разного рода притеснений работника, происходящих на протяжении длительного времени (негативные высказывания, необоснованная критика, социальная изоляция, распространение о работнике заведомо ложной информации и т.п.).

Выделяют два вида моббинга:

- 1) вертикальный - «боссинг» (от англ. boss - хозяин, шеф), когда психологический террор в отношении работника исходит от начальника;
- 2) горизонтальный - когда психологический террор исходит от коллег.

На основе публикаций, относящихся к исследованию моббинга за рубежом, можно выделить ряд его значимых характеристик:

1. продолжительность - от одного до пяти лет;

2. масштаб - жертвами становятся 30-50% сотрудников;
3. процент распространенности - в сфере образования в два раза выше, чем в других сферах деятельности;
4. в 90% случаев моральное преследование инициирует начальник.

Постановка задачи:

- Охарактеризуйте существующие схемы взаимодействия в таможенных органах «руководитель-подчиненный» и «подчиненный-подчиненный».
- С какого рода притеснениями на работе Вам приходилось сталкиваться? Приведите примеры.
- Выделите личностные причины боссинга, то что приводит к боссингу.
- Как, на Ваш взгляд, можно бороться с моббингом и боссингом?

#### *Компетентностно-ориентированная задача № 10*

В соответствии с законодательством Таможенного союза, в случае признания лица беженцем, ввозимые им товары и транспортные средства, предназначенные для личного пользования, освобождаются от уплаты таможенных платежей.

Вопросы:

Какие документы необходимо предоставить в таможенный орган? Какие сведения должны быть указаны в предоставляемых документах?

Какими правами обладают физические лица, признанные беженцами, вынужденными переселенцами, а также прибывающие (переселяющиеся) в Россию на постоянное место жительства?

Какими правами наделены физические лица, вынужденно покидающие территорию Украины, для своевременного решения вопросов в отношении временно ввезенных через российско-украинский участок таможенной границы Таможенного союза транспортных средств для личного пользования?

На каких условиях в соответствии с законодательством Таможенного союза товары, а именно гуманитарная помощь, перемещаемая через таможенную границу Таможенного союза и предназначенная для предупреждения и ликвидации последствий стихийных бедствий и иных чрезвычайных ситуаций, помещается под специальную таможенную процедуру?

#### *Компетентностно-ориентированная задача № 11*

Определение типа организационных структур управления:

1. Первичный – наиболее простой тип структуры, при котором руководитель предприятия (подразделения) осуществляет все функции управления. Все полномочия – прямые (линейные) идут от высшего звена управления к низшему. В числе преимуществ данной структуры - ответственность, четкое распределение обязанностей и полномочий, оперативный процесс принятия решений. Этот тип управленческой структуры обычно ведет к формированию стабильной и прочной организации.

Вопрос:

О каком типе организационной структуры идет речь? Обоснуйте свой ответ.

2. Данную организационную структуру используют для того, чтобы справиться с проблемами, обусловленными размером предприятий, диверсификаций, технологией и изменениями внешней среды. В соответствии с этой организационной структурой деление организаций на элементы и блоки происходит по видам товаров и услуг, группам покупателей или географическим регионам.

Вопрос:

О каком типе организационной структуры идет речь? Определите преимущества и недостатки.

3. Использование данного типа организационной структуры позволяет крупному предприятию, фирме уделять конкретному продукту столько же внимания, сколько ему уделяет небольшое предприятие, выпускающее один – два вида продукции. Организации с такой структурой способны быстрее реагировать на изменения условий конкуренции, технологии и покупательского спроса. Недостаток этой структуры – увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ для различных видов продукции.

Вопрос:

Какой тип организационной структуры описан?

4. Данную организационную структуру называют традиционной или классической. Этот тип структуры основан на разделении основных и специфических функций между звеньями.

Вопрос:

О каком типе организационной структуры идет речь? Назовите преимущества и недостатки данной структуры. На каких предприятиях целесообразно использовать такой тип структуры?

5. Использование данной организационной структуры целесообразно, если деятельность организации охватывает большие географические зоны, особенно в международном масштабе. Эта структура облегчает решение проблем, связанных с местным законодательством, обычаями и нуждами потребителей. Такой подход упрощает связь организации с клиентами, а так же связь между членами организации.

Вопрос:

Какой тип организационной структуры описан?

#### *Компетентностно-ориентированная задача № 12*

В приведенной ниже таблице сведены результаты анкетирования коллектива таможенного поста. Целью опроса являлось определение ценностно-мотивационной ориентации сотрудников. Использованный подход в качестве основного источника мотивации работника рассматривает привлечение внимания исполнителей к труду как таковому (теория Ф. Герцберга). Участники опроса имели возможность оценить по пятибалльной шкале степень влияния на трудовое поведение различных мотивов, как характерных для каждого сотрудника лично, так и для коллектива в целом. Использовалась следующая система оценок: 5 баллов – очень сильное влияние; 4 балла – большое влия-

ние; 3 балла – средняя степень влияния; 2 балла – незначительное влияние; 1 балл – не имеет никакого значения.

Таблица - Мотивы трудового поведения сотрудников таможенного поста

Мотивы трудового поведения	Характерно для меня	Характерно для нашего коллектива
Стремление к продвижению по службе	2,8	3,0
Стремление к получению большего материального вознаграждения	2,7	2,8
Удовлетворение от хорошо выполненной работы	4,3	4,2
Уважение со стороны начальника	4,0	4,0
Хорошее отношение со стороны товарищей	4,6	4,4
Стремление проявить себя, выделиться	2,8	3,3
Осознание социальной, общественной значимости своего труда	3,8	3,6
Желание работать спокойно без неприятностей и нервозности	4,1	4,1
Стремление избежать ответственности, самостоятельного принятия решений	2,2	2,7
Желание проявить творчество в работе	3,5	3,4

#### *Компетентностно-ориентированная задача № 13*

Должностными лицами таможенных органов выявлено правонарушение, связанное с недостоверным декларированием товаров, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации. В ходе таможенного расследования правонарушители были вызваны на опрос. Назовите основные стадии проведения опроса, правила его построения. Смоделируйте опрос по делу о правонарушении. Примените необходимые тактические приемы (работа в группе).

#### *Компетентностно-ориентированная задача № 14*

Необходимо проранжировать кандидатов, претендующих на вакансию, и выбрать лучшего из них:

- формируется экспертная группа из числа студентов;
- каждый эксперт самостоятельно, не советуясь с другими участниками группы, формирует свою ранжировку;
- составляется сводная таблица результатов, составляется компромиссная ранжировка на основе средних или медианных рангов, присвоенных экспертами;
- рассчитывается коэффициент конкордации и оценивается степень согласованности экспертных ранжировок.

#### *Компетентностно-ориентированная задача № 15*

Руководитель таможенного управления последние полгода сталкивается с невыполнением плана. Хотя соблюдаются все стандарты и временные

нормы, социально-психологический климат в коллективе хороший, наладить эффективную работу коллектива не удастся.

Руководитель пришел к выводу, что проблема – не в процессах, а в ключевых работниках. Было решено определить, соответствуют ли занимаемой должности:

- ведущий специалист, имеющий статус государственного служащего;
- младший инспектор – работник бюджетной сферы.

Для этого вам, как руководителю, необходимо провести оценку команды.

Задание

1. Подберите эффективные методы оценки персонала (при ограниченном бюджете).
2. На Ваш взгляд, стоит ли привлекать для оценки сотрудников предприятия, клиентов, независимых экспертов.
3. Какие факторы должны учитываться при оценке результатов труда?

#### *Компетентностно-ориентированная задача № 16*

Перед вами пример оценки пяти кандидатов на должность с использованием трехбалльной системы  $O_1=O_2= \{1,2,3\}$  и по двум критериям: образование (C1) и опыт работы (C2) (таблица).

Кандидаты	Критерий	
	Образование	Опыт
1	1	3
2	2	2
3	2	1
4	1	2
5	3	1

Осуществите процедуру выбора методом условной оптимизации, если известно, что первый по значимости критерий – опыт, а оценка по образованию должна быть не менее 2 баллов.

#### *Компетентностно-ориентированная задача № 17*

Расставьте в правильной последовательности технологические стадии процесса управления в таможенных органах.

- а) оценка результатов управления;
- б) выработка и принятие управленческих решений;
- в) классификация информации;
- г) определение цели управления;
- д) переработка информации;
- е) сбор информации о внешней и внутренней среде;
- ж) изменение состояния управляемой системы



#### *Компетентностно-ориентированная задача № 18*

По какому принципу составлены ряды? Найдите в них недостающий элемент:

а) выработка и принятие управленческих решений; выявление проблемы, мешающей достижению цели; разработка организационного плана реализации принятого решения; утверждение его старшим начальником; определение цели управления;

б) проведение предпланового аналитического исследования; составление проекта плана; его согласование с соисполнителями; рассмотрение плана, его утверждение, доведение до исполнителей.

#### *Компетентностно-ориентированная задача № 19*

Руководитель таможенного управления последние полгода сталкивается с невыполнением плана. Хотя соблюдаются все стандарты и временные нормы, социально-психологический климат в коллективе хороший, наладить эффективную работу коллектива не удается.

Руководитель пришел к выводу, что проблема – не в процессах, а в ключевых работниках. Было решено определить, соответствуют ли занимаемой должности:

- ведущий специалист, имеющий статус государственного служащего;
- младший инспектор – работник бюджетной сферы.

Для этого вам, как руководителю, необходимо провести оценку команды.

Задание

1. Подберите эффективные методы оценки персонала (при ограниченном бюджете).

2. На Ваш взгляд, стоит ли привлекать для оценки сотрудников предприятия, клиентов, независимых экспертов.

3. Какие факторы должны учитываться при оценке результатов труда? Смоделируйте ситуацию.

#### *Компетентностно-ориентированная задача № 20*

Необходимо проранжировать кандидатов, претендующих на вакансию, и выбрать лучшего из них:

- формируется экспертная группа из числа студентов;
- каждый эксперт самостоятельно, не советуясь с другими участниками группы, формирует свою ранжировку;
- составляется сводная таблица результатов, составляется компромиссная ранжировка на основе средних или медианных рангов, присвоенных экспертами;
- рассчитывается коэффициент конкордации и оценивается степень согласованности экспертных ранжировок.

#### *Компетентностно-ориентированная задача № 21*



С утверждением «дорожной карты» «Совершенствования таможенного администрирования» наблюдается:

- сокращение количества документов, требуемых для совершения таможенных операций и таможенных процедур при ввозе товаров и транспортных средств международных перевозок в РФ и их вывозе из РФ;
- сокращение сроков подготовки и получения документов, необходимых для завершения процедур экспорта и импорта товаров;
- сокращение сроков прохождения всех процедур, связанных с ввозом товаров и транспортных средств в РФ и их вывозом из РФ;
- внедрение технологий таможенного декларирования и выпуска товаров, позволяющих сократить сроки прохождения административных процедур в связи с ввозом товаров и транспортных средств международных перевозок в РФ и их вывозом из РФ до минимальных значений;
- сокращения сроков проведения отдельных форм таможенного контроля за счет применения современных технических средств таможенного контроля и др.

Вышеизложенное позволяет судить о положительной динамике реализации поручений Президента и Правительства РФ. Вместе с тем, назвать результаты полностью удовлетворительными пока нельзя по следующим причинам, т.к. не достигнуты целевые показатели, утвержденные Распоряжением Правительства РФ «Об утверждении перечней показателей оценки эффективности деятельности и методик определения целевых значений показателей оценки эффективности деятельности руководителей органов исполнительной власти по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности».

Задание. Предложите и обоснуйте пути достижения целевых показателей, приведенных в Распоряжении Правительства РФ.

#### *Компетентностно-ориентированная задача № 22*

В течение последних трех лет в регионе деятельности Х таможни наблюдается постоянное снижение объемов таможенного декларирования товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации. Данное обстоятельство ведет к снижению контрольных показателей таможни, в том числе по перечислению в федеральный бюджет доходов от взимания таможенных платежей. Какие решения можно принять для улучшения сложившейся ситуации?

#### *Компетентностно-ориентированная задача № 23*

Определение типа организационных структур управления:

1. Первичный – наиболее простой тип структуры, при котором руководитель предприятия (подразделения) осуществляет все функции управления. Все полномочия – прямые (линейные) идут от высшего звена управления к низшему. В числе преимуществ данной структуры - ответственность, четкое распределение обязанностей и полномочий, оперативный процесс принятия

решений. Этот тип управленческой структуры обычно ведет к формированию стабильной и прочной организации.

Вопрос:

О каком типе организационной структуры идет речь? Обоснуйте свой ответ.

2. Данную организационную структуру используют для того, чтобы справиться с проблемами, обусловленными размером предприятий, диверсификаций, технологией и изменениями внешней среды. В соответствии с этой организационной структурой деление организаций на элементы и блоки происходит по видам товаров и услуг, группам покупателей или географическим регионам.

Вопрос:

О каком типе организационной структуры идет речь? Определите преимущества и недостатки.

3. Использование данного типа организационной структуры позволяет крупному предприятию, фирме уделять конкретному продукту столько же внимания, сколько ему уделяет небольшое предприятие, выпускающее один – два вида продукции. Организации с такой структурой способны быстрее реагировать на изменения условий конкуренции, технологии и покупательского спроса. Недостаток этой структуры – увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ для различных видов продукции.

Вопрос:

Какой тип организационной структуры описан?

4. Данную организационную структуру называют традиционной или классической. Этот тип структуры основан на разделении основных и специфических функций между звеньями.

Вопрос:

О каком типе организационной структуры идет речь? Назовите преимущества и недостатки данной структуры. На каких предприятиях целесообразно использовать такой тип структуры?

5. Использование данной организационной структуры целесообразно, если деятельность организации охватывает большие географические зоны, особенно в международном масштабе. Эта структура облегчает решение проблем, связанных с местным законодательством, обычаями и нуждами потребителей. Такой подход упрощает связь организации с клиентами, а так же связь между членами организации.

Вопрос:

Какой тип организационной структуры описан?

#### *Компетентностно-ориентированная задача № 24*

Руководитель таможенного управления последние полгода сталкивается с невыполнением плана. Хотя соблюдаются все стандарты и временные нормы, социально-психологический климат в коллективе хороший, наладить эффективную работу коллектива не удается.

Руководитель пришел к выводу, что проблема – не в процессах, а в ключевых работниках. Было решено определить, соответствуют ли занимаемой должности:

- ведущий специалист, имеющий статус государственного служащего;
- младший инспектор – работник бюджетной сферы.

Для этого вам, как руководителю, необходимо провести оценку команды.

Задание

1. Подберите эффективные методы оценки персонала (при ограниченном бюджете).
2. На Ваш взгляд, стоит ли привлекать для оценки сотрудников предприятия, клиентов, независимых экспертов.
3. Какие факторы должны учитываться при оценке результатов труда?

#### *Компетентностно-ориентированная задача № 25*

Для создания хорошего морального климата в коллективе, мотивации высокоэффективного труда, развития каждого работника как личности обычно используются следующие направления деятельности в этой области:

1. Создание в коллективе климата взаимного доверия, уважения и взаимовыручки.
2. Обеспечение каждого сотрудника интересной перспективной работой, способствующей развитию его творческого потенциала.
3. Постановка перед каждым работником четких конкретных задач, достаточно трудных, но выполнимых.
4. Определение вклада сотрудника в результате деятельности фирмы и в соответствии с этим стимулирование его, особенно за творчество и инициативу. Стимулирование осуществляется не только повышением заработной платы, премиями и иными материальными поощрениями, но и различными другими путями.
5. Создание условий для раскрытия потенциала каждого работника; обеспечение равных условий в найме и продвижении по службе для всех сотрудников.
6. Побуждение коллектива фирмы к единению, искренности и честности.

Задание:

Приведенные выше пути – лишь малая часть возможностей менеджмента в данной области. Исходя из специфики современного этапа развития экономики России, предложите свою систему мер стимулирования высокой отдачи в работе каждого сотрудника, его всестороннего развития, поощрения в соответствии с достигнутыми результатами.

#### *Компетентностно-ориентированная задача № 26*

Перед вами пример оценки пяти кандидатов на должность с использованием трехбалльной системы  $O1=O2= \{1,2,3\}$  и по двум критериям: образование (C1) и опыт работы (C2) (таблица).

Кандидаты	Критерий	
	Образование	Опыт
1	3	1
2	2	2
3	1	3
4	1	1
5	2	2

Осуществите процедуру выбора методом условной оптимизации, если известно, что первый по значимости критерий – опыт, а оценка по образованию должна быть не менее 2 баллов.

### *Компетентностно-ориентированная задача № 27*

В соответствии с законодательством Таможенного союза, в случае признания лица беженцем, ввозимые им товары и транспортные средства, предназначенные для личного пользования, освобождаются от уплаты таможенных платежей.

Вопросы:

Какие документы необходимо предоставить в таможенный орган? Какие сведения должны быть указаны в предоставляемых документах?

Какими правами обладают физические лица, признанные беженцами, вынужденными переселенцами, а также прибывающие (переселяющиеся) в Россию на постоянное место жительства?

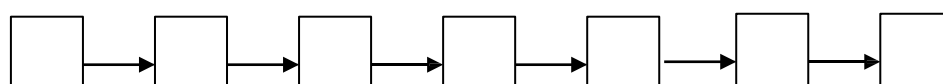
Какими правами наделены физические лица, вынужденно покидающие территорию Украины, для своевременного решения вопросов в отношении временно ввезенных через российско-украинский участок таможенной границы Таможенного союза транспортных средств для личного пользования?

На каких условиях в соответствии с законодательством Таможенного союза товары, а именно гуманитарная помощь, перемещаемая через таможенную границу Таможенного союза и предназначенная для предупреждения и ликвидации последствий стихийных бедствий и иных чрезвычайных ситуаций, помещается под специальную таможенную процедуру?

### *Компетентностно-ориентированная задача № 28*

Расставьте в обратной последовательности технологические стадии процесса управления в таможенных органах.

а) оценка результатов управления; б) выработка и принятие управленческих решений; в) классификация информации; г) определение цели управления; д) переработка информации; е) сбор информации о внешней и внутренней среде; ж) изменение состояния управляемой системы



### *Компетентностно-ориентированная задача № 29*

Должностными лицами таможенных органов выявлено правонарушение, связанное с недостоверным декларированием товаров, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации. В ходе таможенного расследования правонарушители были вызваны на опрос. Назовите основные стадии проведения опроса, правила его построения. Смоделируйте опрос по делу о правонарушении. Примените необходимые тактические приемы (работа в группе).

### *Компетентностно-ориентированная задача № 30*

Руководитель таможенного управления последние полгода сталкивается с невыполнением плана. Хотя соблюдаются все стандарты и временные нормы, социально-психологический климат в коллективе хороший, наладить эффективную работу коллектива не удается.

Руководитель пришел к выводу, что проблема – не в процессах, а в ключевых работниках. Было решено определить, соответствуют ли занимаемой должности:

- ведущий специалист, имеющий статус государственного служащего;
- младший инспектор – работник бюджетной сферы.

Для этого вам, как руководителю, необходимо провести оценку команды.

Задание

1. Подберите эффективные методы оценки персонала (при ограниченном бюджете).

2. На Ваш взгляд, стоит ли привлекать для оценки сотрудников предприятия, клиентов, независимых экспертов.

3. Какие факторы должны учитываться при оценке результатов труда? Смоделируйте ситуацию.

**Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:** в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической

шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

**Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:**

**6-5 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

**4-3 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

**2-1 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

**0 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.