

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Колмыкова Татьяна Сергеевна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 24.08.2024 19:30:43
Уникальный программный ключ:
fe4e5f10bedae8b822cb69a3b8f9b5fdfb7e47e1

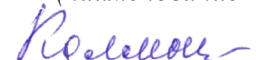
МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Зав.кафедрой финансов и кредита

(наименование кафедры полностью)

 Т.С. Колмыкова

(подпись, инициалы, фамилия)

« 16 » апреля 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по учебной дисциплине

Современные платежные системы и технологии

(наименование дисциплины)

38.03.01 Экономика

(код и наименование ОПОП ВО)

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ УСТНОГО ОПРОСА

Раздел (тема) 1 «Сущность и структура платежных систем»

1. Понятие платежной системы, ее сущность, структура и элементы.
2. Задачи и функции платежной системы.
3. Принципы построения платежных систем.
4. Классификация и виды платежных систем.
5. Современные тенденции развития мировых платежных систем.
6. Роль и место центральных банков в платежных системах зарубежных стран.
7. Платежные системы зарубежных стран.
8. Всемирная межбанковская система SWIFT, история создания и развития.
9. Платежные системы зарубежных стран.

Раздел (тема) 2 «Национальная платежная система России»

1. Национальная платежная система.
2. Структурные элементы национальной платежной системы.
3. Трехуровневая модель НПС России.
4. Регулирование платежных услуг и платежных систем.
5. Основные положения и этапы реализации ФЗ №161 от 27.06.2011 «О национальной платежной системе РФ».
6. Системно значимые и социально значимые платежные системы.
7. Небанковские кредитные организации как операторы платежных систем.
8. Надзор и наблюдение в национальной платежной системе.
9. Этапы создания национальной системы платежных карт.
10. Стратегия развития национальной платежной системы.

Раздел (тема) 3 «Платежные инструменты»

1. Эволюция и понятие платежного инструмента.
2. Виды и свойства платежных инструментов.
3. Тенденции развития платежных инструментов.

Раздел (тема) 4 «Розничные платежные системы и платежные системы для крупных сумм»

1. Общая характеристика розничных платежных систем.
2. Наименование розничной платежной системы.
3. Порядок образования платежной системы и регистрации оператора платежной системы.
4. Организационно-правовая структура розничной платежной системы.

5. Правила розничной платежной системы и договорные отношения субъектов системы.
6. Порядок оказания платежных услуг в розничной платежной системе.
7. Расчетные и процессинговые услуги в розничной платежной системе.
8. Тарифная политика в розничной платежной системе.
9. Социально значимые розничные платежные системы.
10. Принципы организации и функционирования ПСКС.
11. Эффективность и бесперебойность функционирования ПСКС.
12. Международные стандарты для ПСКС.

Раздел (тема) 5 «Системы перевода электронных денежных средств»

1. Основные принципы построения систем электронных денег.
2. Эволюция систем электронных денег.
3. Особенности правового регулирования систем электронных денег.

Раздел (тема) 6 «Современные платежные технологии»

1. Инновационные технологии в платежной сфере.
2. Цифровые процессы.
3. Биометрическая идентификация.
4. Машинное обучение.
5. Блокчейн.
6. Интернет вещей.
7. Открытый банкинг: сущность, принципы и регулирование.

Раздел (тема) 7 «Основы безопасности электронных платежных услуг»

1. Особенности развития систем ДБО.
2. Информационная безопасность в условиях интернета вещей.
3. DDoS-атаки и операционный риск.
4. Направления развития сферы противодействия вредоносным информационным воздействиям в банковской сфере.

Раздел (тема) 8 «Риски применения новых платежных технологий»

1. Операционные риски при ДБО.
2. Внутренние утечки конфиденциальной информации.
3. Социальная инженерия как источник рисков в условиях ДБО.
4. Безопасность криптовалют и кибератаки.

Шкала оценивания: 3 балльная.

Критерии оценивания:

3 балла (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он демонстрирует глубокое знание содержания вопроса; дает точные определения основных понятий; аргументированно и логически стройно излагает учебный материал; иллюстрирует свой ответ актуальными примерами (типовыми и нестандартными), в том числе самостоятельно найденными; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он владеет содержанием вопроса, но допускает некоторые недочеты при ответе; допускает незначительные неточности при определении основных понятий; недостаточно аргументированно и (или) логически стройно излагает учебный материал; иллюстрирует свой ответ типовыми примерами.

1 балл (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он освоил основные положения контролируемой темы, но недостаточно четко дает определение основных понятий и дефиниций; затрудняется при ответах на дополнительные вопросы; приводит недостаточное количество примеров для иллюстрирования своего ответа; нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0 баллов (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием вопроса или допускает грубые ошибки; затрудняется дать основные определения; не может привести или приводит неправильные примеры; не отвечает на уточняющие и (или) дополнительные вопросы преподавателя или допускает при ответе на них грубые ошибки.

1.2 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Раздел (тема) 1 «Сущность и структура платежных систем»

1. В чем заключается сущность платежной системы?
2. Какие основные элементы характерны для платежной системы?
3. Какие операции банков относятся к расчетным (расчетно-платежным), кассовым?
4. Какие счета открывает банк своим клиентам для проведения расчетно-платежных операций?
5. Каков порядок открытия и ведения расчетных и текущих счетов?
6. Назовите существующие инструменты проведения банком безналичных расчетов, каков порядок использования каждого из таких инструментов?
7. Назовите основные виды межбанковских расчетов. Каковы особенности межбанковских корреспондентских отношений?
8. Какие функции выполняет платежная система?
9. В чем заключается сущность всемирной межбанковской системы SWIFT?
10. Каковы проблемы и перспективы применения всемирной межбанковской системы SWIFT?

Раздел (тема) 2 «Национальная платежная система России»

1. Какие виды корреспондентских счетов используются в банковской системе РФ? Каково их назначение?
2. Какие организации могут выступать в качестве оператора национальной платежной системы РФ?
3. Какие существуют автоматизированные системы межбанковских расчетов в России?
4. В чем заключаются особенности функционирования расчетных небанковских кредитных организаций (НКО)?
5. Какие законодательные и правовые акты регламентируют расчеты пластиковыми картами в РФ?
6. Какой Федеральный закон регламентирует функционирование платежной системы?
7. Каково место и роль Центрального банка в Национальной платежной системе России?
8. Что представляют собой системно значимые и социально значимые платежные системы?
9. Как осуществляется надзор и наблюдение в национальной платежной системе?
10. В чем заключаются основные направления стратегия развития национальной платежной системы?

Раздел (тема) 3 «Платежные инструменты»

1. В чем заключается сущность платежного инструмента?

2. Какова эволюция и типизация развития платежного инструмента?
3. Какие существуют виды платежных инструментов?
4. В чем проявляется свойство платежных инструментов?
5. Какие платежные инструменты наиболее востребованы в условиях цифровизации экономики?
6. Какие тенденции характерны для развития платежных инструментов?
7. Какие факторы оказывают воздействие на развитие и применение платежных инструментов в современных экономических условиях?

Раздел (тема) 4 «Розничные платежные системы и платежные системы для крупных сумм»

1. Что представляет собой розничная платежная система?
2. В чем заключаются характерные особенности розничной платежной системы?
3. Каков порядок образования платежной системы?
4. Какие существуют этапы регистрации оператора платежной системы?
5. Как предоставляются клиентам платежные услуги в розничной платежной системе?
6. Как выстраиваются договорные отношения субъектов розничной платежной системы?
7. Перечислите социально значимые розничные платежные системы.
8. Какие существуют принципы организации и функционирования ПСКС?
9. Какие факторы учитываются при формировании тарифной политики в розничной платежной системе?
10. Какие параметры лежат в основе эффективности и бесперебойности функционирования ПСКС?

Раздел (тема) 5 «Системы перевода электронных денежных средств»

1. Что представляет собой система электронных денег?
2. Что такое электронные деньги? Каковы их особенности?
3. Какие принципы характерны для построения систем электронных денег?
4. Как происходило развитие электронных денег?
5. Как осуществляется правовое регулирование систем электронных денег?

Раздел (тема) 6 «Современные платежные технологии»

1. Какие инновационные технологии используются в платежной сфере?
2. В чем суть биометрической идентификации клиента.
3. Назовите примеры использования машинного обучения в платежной сфере.

4. Дайте характеристику открытого банкинга: сущность, принципы и регулирование.

Раздел (тема) 7 «Основы безопасности электронных платежных услуг»

1. Что представляют собой инновационные технологии?
2. Какие факторы оказали воздействие на внедрение инновационных технологий в финансово-кредитную сферу?
3. Как осуществлялись цифровые процессы в экономике?
4. В чем заключается необходимость применения систем дистанционного банковского обслуживания?
5. Для чего необходима биометрическая идентификация?
6. Каковы сферы применения машинного оборудования в финансово-кредитной системе?
7. Какие современные инновационные технологии наиболее востребованы в банковском сегменте?
8. Какие технологии применяются в платежной системе?
9. Как инструменты направлены на повышение информационной безопасности в условиях электронных расчетов?
10. Перечислите направления развития сферы противодействия вредоносным информационным воздействиям в банковской сфере.

Раздел (тема) 8 «Риски применения новых платежных технологий»

1. Какие риски характерны для системы дистанционного банковского обслуживания?
2. В чем проявляется операционный риск при ДБО?
3. Какие возможны каналы утечки конфиденциальной информации при использовании современных платежных технологий?
4. Какова роль социальной инженерии в системе ДБО?
5. Что представляет собой криптовалюта?
6. Как повысить безопасность расчетов и снизить риск мошенничества в платежной системе?
7. Какие современные методы защиты информации применяются банками в рамках использования цифровых технологий?
8. Какие существуют пути минимизации рисков, присущих платежной системе?

Шкала оценивания: 2 балльная.

Критерии оценивания:

2 балла (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями

по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1,5баллов (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1балл (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0 баллов (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя

1.3 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Раздел (тема) 1 «Сущность и структура платежных систем»

1. В качестве средства платежа в современных денежных системах могут использоваться:

- а) только наличные деньги;
- б) только безналичные деньги;
- в) наличные и безналичные деньги.

2. В системах RTGS очередность обработки платежей устанавливается по принципу:

- а) наибольшие по сумме платежи обрабатываются в первую очередь;
- б) мелкие платежи обрабатываются в последнюю очередь;
- в) «первый вошёл – первый вышел».

3. Режим реального времени в платёжной системе предполагает:

- а) передачу долгового обязательства плательщиком получателю;
- б) перевод денег со счёта плательщика на счёт получателя;
- в) списание средств со счёта плательщика одновременно с зачислением на счёт получателя.

4. Платёж деньгами - это способ платежа, который предполагает:

- а) передачу долгового обязательства получателю;
- б) перевод денег со счёта плательщика на счёт получателя;
- в) зачёт взаимных требований плательщика и получателя.

5. Институциональную основу платёжных систем образуют:

- а) банковские системы;
- б) почтовые учреждения;
- в) центральные банки.

6. Операторами по переводу денежных средств в соответствии с законодательством Российской Федерации могут являться:

- а) кредитные и почтовые организации;
- б) Банк России и кредитные организации;
- в) Банк России, кредитные организации, Внешэкономбанк.

7. Операционный центр, платёжный клиринговый центр и расчётный центр являются:

- а) операторами по переводу денежных средств;
- б) операторами платёжной системы;
- в) операторами услуг платёжной инфраструктуры.

8. Операторами электронных денежных средств в РФ могут являться:

- а) кредитные организации;
- б) любые организации, получившие лицензию Банка России;
- в) Внешэкономбанк.

9. Формами безналичных расчётов в Российской Федерации являются:

- а) перевод безналичных денежных средств;
- б) перевод обязательства плательщика;
- в) перевод электронных денежных средств.

10. Порядок присвоения кода (номера), позволяющего однозначно установить участника платёжной системы и вид его участия в платёжной системе, устанавливается:

- а) Федеральным законом «О национальной платёжной системе»;
- б) правилами платёжной системы;
- в) никем не устанавливается.

Раздел (тема) 2 «Национальная платёжная система России»

11. Значимые платёжные системы делятся на следующие виды:

- а) национальные и международные;
- б) системно значимые и социально значимые;
- в) рублёвые и валютные.

12. Оператор платёжной системы обязан представлять в Банк России изменения правил платёжной системы, изменения перечня операторов услуг платёжной инфраструктуры не позднее:

- а) 3 дней со дня внесения соответствующих изменений;
- б) 5 дней со дня внесения соответствующих изменений;
- в) 10 дней со дня внесения соответствующих изменений.

13. В Соединённом Королевстве платёжная система, обрабатывающая платежи путём прямого дебетования и прямого кредитования счетов клиентов:

- а) CHAPS;
- б) CREST;
- в) Vacs.

14. В платёжной системе Fedwire сегментами являются:

- а) система расчётов по федеральным фондам и система расчётов по ценным бумагам;
- б) система расчётов по ценным бумагам и национальная расчётная служба;

в) система расчётов по федеральным фондам, национальная расчётная служба и система расчётов по ценным бумагам.

15. Платёжная система CLS является механизмом, обеспечивающим расчёты:

- а) между участниками рынка FOREX;
- б) между участниками Лондонской фондовой биржи;
- в) по операциям Credits, Loans, Securities.

16. В платёжной системе CHAPS (Великобритания) участниками могут являться:

- а) только банки Соединённого Королевства;
- б) только банки Соединённого Королевства, имеющие счета в Банке Англии;
- в) любые, в том числе иностранные, банки, имеющие счета в Банке Англии.

17. В платёжной системе CHIPS окончательные расчёты производятся через:

- а) Американскую ассоциацию банкиров;
- б) Федеральную резервную систему США;
- в) Нью-Йоркскую клиринговую плату.

18. Трансевропейская система TARGET2 обрабатывает платежи:

- а) на валовой основе;
- б) на нетто-основе;
- в) схема обработки зависит от суммы платежа.

19. В Японии межбанковские расчёты по валютно-обменным операциям осуществляются через систему:

- а) BOJ-NET Funds Transfer;
- б) Zengin System;
- в) FXYS.

20. Крупнейшая система автоматизированных платежей, функционирующая в США:

- а) CHIPS;
- б) ACH;
- в) Fedwire Funds Service.

Раздел (тема) 3 «Платежные инструменты»

21. Клиенты - физические лица могут осуществлять переводы электронных денежных средств лица с использованием:

- а) предоплаченных карт;
- б) кредитных карт;
- в) дебетовых карт.

22. Кредитная организация вправе осуществлять эмиссию банковских карт следующих видов:

- а) расчетных (дебетовых) и кредитных карт;
- б) кредитных и предоплаченных карт;
- в) расчётных, кредитных и предоплаченных карт.

23. Держатель расчётной карты может совершать операции в пределах:

- а) суммы денежных средств, находящихся на его банковском счете;
- б) расходного лимита в соответствии с условиями кредитного договора;
- в) суммы денежных средств, находящихся на его банковском счете, и (или) кредита, предоставляемого банком-эмитентом при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств (овердрафт).

24. Юридическое лицо или его структурное подразделение, осуществляющее сбор, обработку и рассылку кредитным организациям информации по операциям с платёжными картами, называется:

- а) операционным центром;
- б) процессинговым центром;
- в) платёжным клиринговым центром.

25. Подтверждение подлинности пластиковой карты и платёжеспособности её владельца называется:

- а) авторизацией карты;
- б) PIN-кодом;
- в) клирингом.

26. Оператор электронных денежных средств:

- а) не вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств;
- б) вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств;
- в) вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств при наличии кредитного договора с клиентом.

27. Перевод электронных денежных средств осуществляется:

- а) в течение трёх операционных дней после принятия оператором электронных денежных средств распоряжения клиента;
- б) в течение одного операционных дней после принятия оператором электронных денежных средств распоряжения клиента;

в) незамедлительно после принятия оператором электронных денежных средств распоряжения клиента.

28. Перевод электронных денежных средств считается безотзывным в случае:

а) увеличения оператором остатка электронных денежных средств получателя средств на сумму перевода электронных денежных средств;

б) принятия оператором электронных денежных средств распоряжения клиента на перевод;

в) уменьшение оператором электронных денежных средств остатка электронных денежных средств плательщика.

29. Целью деятельности SWIFT является:

а) коллективная выгода акционеров SWIFT;

б) разработка современных телекоммуникационных технологий;

в) предоставление платёжных услуг.

30. Одной из основных причин создания SWIFT является:

а) развитие телекоммуникационных технологий;

б) переход мировой валютной системы к режиму плавающих валютных курсов;

в) либерализация международной торговли.

Раздел (тема) 4 «Розничные платежные системы и платежные системы для крупных сумм»

31. Классические банковские переводы осуществляются:

а) только по банковским счетам

б) без открытия банковских счетов

в) оба варианта верны

32. В течение операционного дня банк принял от клиентов переводы на общую сумму 15 237 124 руб. В течение того же дня банк выплатил переводов на сумму 18 679 351 руб. Нетто-позиция по расчётам банка будет:

а) дебетовая

б) кредитовая

в) нулевая

33. Граждане Российской Федерации могут осуществлять трансграничные денежные переводы в сумме:

а) не менее 5 000 долларов США в течение одного дня

б) не менее 10 000 в течение одного дня

в) не менее 20 000 в течение одного дня

34. Граждане Российской Федерации могут осуществлять денежные переводы на территории РФ без идентификации физического лица в сумме:

- а) до 5 000 рублей
- б) до 10 000 рублей
- в) до 15 000 рублей.

35. В соответствии с законом РФ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём» обязательному контролю подлежат переводы физических лиц без открытия банковского счёта в сумме:

- а) свыше 600 000 рублей
- б) свыше 700 000 рублей
- в) свыше 900 000 рублей

36. Формами безналичных расчётов в Российской Федерации являются:

- а) перевод безналичных денежных средств
- б) перевод обязательства плательщика
- в) перевод электронных денежных средств

37. Порядок присвоения кода (номера), позволяющего однозначно установить участника платёжной системы и вид его участия в платёжной системе, устанавливается:

- а) Федеральным законом «О национальной платёжной системе»
- б) Правилами платёжной системы
- в) Никем не устанавливается

38. Значимые платёжные системы делятся на следующие виды:

- а) Национальные и международные
- б) Системно значимые и социально значимые
- в) Рублёвые и валютные

39. Платёжный клиринг в платёжной системе осуществляется платёжным клиринговым центром посредством:

- а) передачи расчётному центру для исполнения принятых распоряжений участников платёжной системы;
- б) исполнения поступивших распоряжений участников платёжной системы посредством списания и зачисления денежных средств по их банковским счетам;
- в) принятия решения о регистрации организации, являющейся оператором платёжной системы

40. Оператор платёжной системы обязан представлять в Банк России изменения правил платёжной системы, изменения перечня операторов услуг платёжной инфраструктуры не позднее:

- а) 3 дней со дня внесения соответствующих изменений

- б) 5 дней со дня внесения соответствующих изменений
- в) 10 дней со дня внесения соответствующих изменений.

Раздел (тема) 5 «Системы перевода электронных денежных средств»

41. Оператор электронных денежных средств:

- а) не вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств
- б) вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств
- в) вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств при наличии кредитного договора с клиентом

42. Общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием одного неперсонифицированного электронного средства платежа в течение календарного месяца не может превышать:

- а) 600 тысяч рублей
- б) 40 тысяч рублей
- в) 15 тысяч рублей

43. Оператор электронных денежных средств обязан уведомить Банк России о начале деятельности по осуществлению перевода электронных денежных средств:

- а) не позднее 10 рабочих дней со дня первого увеличения остатка электронных денежных средств
- б) не позднее 30 рабочих дней со дня первого увеличения остатка электронных денежных средств
- в) не позднее 60 рабочих дней со дня первого увеличения остатка электронных денежных средств

44. Оператор электронных денежных средств может осуществлять перевод электронных денежных средств без идентификации физического лица в случае, если остаток электронных денежных средств не превышает:

- а) 40 тысяч рублей
- б) 15 тысяч рублей
- в) 100 тысяч рублей

45. Использование корпоративного электронного средства платежа осуществляется при условии, что остаток электронных денежных средств не превышает:

- а) 100 тысяч рублей
- б) 300 тысяч рублей
- в) 600 тысяч рублей

46. На остаток электронных денежных средств оператор электронных денежных средств:

- а) начисляет проценты по ставке депозитов до востребования
- б) выплачивает вознаграждение клиенту.
- в) не вправе осуществлять начисление процентов

47. Перевод электронных денежных средств осуществляется:

- а) в течение трёх операционных дней после принятия оператором электронных денежных средств распоряжения клиента
- б) в течение одного операционных дней после принятия оператором электронных денежных средств распоряжения клиента
- в) незамедлительно после принятия оператором электронных денежных средств распоряжения клиента

48. Перевод электронных денежных средств считается безотзывным в случае:

- а) увеличения оператором остатка электронных денежных средств получателя средств на сумму перевода электронных денежных средств;
- б) принятия оператором электронных денежных средств распоряжения клиента на перевод;
- в) уменьшение оператором электронных денежных средств остатка электронных денежных средств плательщика.

49. Оператор электронных денежных средств незамедлительно после исполнения распоряжения клиента об осуществлении перевода электронных денежных средств направляет подтверждение об исполнении указанного распоряжения:

- а) клиенту
- б) Банку России
- в) налоговым органам

50. В случае, если передача клиентом распоряжения происходит одновременно с исполнением данного распоряжения оператором электронных денежных средств:

- а) электронное средство платежа аннулируется
- б) данное средство платежа используется в автономном режиме
- в) распоряжение исполняется в течение 5 рабочих дней.

Раздел (тема) 6 «Современные платежные технологии»

51. Цифровая экономика – это ...

- а) хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка в больших объемах и использование результатов анализа которых по сравнению с

традиционными формами хозяйствования позволяют существенно повысить эффективность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг

б) хозяйственная деятельность общества, а также совокупность отношений, складывающихся в системе производства, распределения, обмена и потребления

в) раздел экономической теории, изучающий функционирование экономики в целом, экономическую систему как единое целое, совокупность экономических явлений

г) наука, изучающая функционирование экономических агентов в ходе их производственной, распределительной, потребительской и обменной деятельности

52. Риски, которые связаны с развитием цифровой экономики:

а) необходимость пересмотра уголовного кодекса

б) увеличения уровня безопасности данных

в) резкое усиление конкуренции во всех сферах экономики

г) увеличение числа рабочих мест

53. К какому позитивному эффекту для экономики может привести появление и внедрение новых технологий:

а) снижение капитализации

б) повышение эффективности утилизации ресурсов

в) изменение в моделях поведения производителей и потребителей

г) повышение уровня сложности бизнес моделей и схем взаимодействия

54. Какую можно выделить угрозу, присущую пользователям цифрового общества:

а) появление новых вирусов и расширение арсенала киберпреступников за счет использования новых технологий

б) снижение качества жизни

в) снижение производительности труда

г) снижение конкурентоспособности

55. Виртуальная валюта – это ...

а) валюта, эмиссия которой основана на специфическом применении криптографических алгоритмов

б) иностранные денежные единицы

в) расчетные валютные единицы, которые существуют только в безналичной форме и используются только странами-участниками платежного соглашения при проведении взаимных расчетов за поставленные товары и услуги

г) денежные средства, не имеющие материального воплощения

56. Составляющими электронного бизнеса является:

- а) электронная коммерция
- б) комплексная автоматизация деятельности предприятия
- в) оба варианта являются верными
- г) нет верного варианта ответа

57. На сколько блоков можно разделить процесс построения цифровой экономики:

- а) 2
- б) 3
- в) 4
- г) 5

58. Облачные вычисления – это ...

а) концепция, объединяющая множество технологий, подразумевающая оснащённость датчиками и подключение к интернету всех приборов, что позволяет реализовать удаленный мониторинг, контроль и управление процессами в реальном времени

б) информационно-технологическая концепция, подразумевающая обеспечение повсеместного и удобного сетевого доступа по требованию к общему объёму конфигурируемых вычислительных ресурсов, которые могут быть оперативно предоставлены и освобождены с минимальными эксплуатационными затратами или обращениями к провайдеру

в) совокупность подходов, инструментов и методов, предназначенных для обработки структурированных и неструктурированных данных с целью получения воспринимаемых человеком результатов

г) сбор всевозможных данных для построения моделей и прогнозов

59. Основное преимущество электронной коммерции состоит:

- а) в удобстве и комфортности для пользователей
- б) в скорости совершения сделок
- в) в значительном сокращении транзакционных издержек
- г) в отсутствии необходимости личного общения при совершении сделок

60. Целью автоматизации финансовой деятельности является:

- а) автоматизация технологии выпуска продукции
- б) снижение затрат
- в) устранение рутинных операций и автоматизированная подготовка финансовых документов
- г) повышение квалификации персонала

Раздел (тема) 7 «Основы безопасности электронных платежных услуг»

61. Вам пришло письмо на электронную почту: «Ваша банковская карта заблокирована. Для разблокировки перейдите по ссылке, введите номер карты и её PIN-код». Ваши действия?

- а) перейду по ссылке и введу данные.
- б) введу данные и положу на карту ещё денег, чтобы её больше не заблокировали.
- в) порекомендую ссылку другу — на случай, если и у него возникнут проблемы с картой.
- г) не буду переходить по ссылке и вводить свои данные. Позвоню в банк и попробую разобраться в ситуации.

62. Вам пришло электронное письмо о выигрыше в лотерею. Чтобы получить приз, нужно оплатить его доставку. Как вы поступите?

- а) оплачу доставку и буду ждать приз.
- б) свяжусь с организатором лотереи по контактам в письме, уточню реквизиты для платежа и только потом оплачу доставку.
- в) свяжусь с организатором, чтобы узнать, можно ли самому приехать и забрать приз.
- г) проигнорирую письмо, так как ничего не знаю об этой лотерее.

63. Вы хотите купить смартфон в интернет-магазине. Как определить, что этому магазину можно доверять?

- а) поискать отзывы о магазине на других ресурсах (например, на Яндекс.Маркете).
- б) почитать отзывы на сайте самого магазина.
- в) проверить, предлагает ли магазин гарантию на смартфон.
- г) посоветовать магазин другу, который тоже собирается купить iPhone, и проверить на нём надежность сайта.

64. Вам пришло сообщение, что нужно заплатить по квитанции за электричество. Но указанные реквизиты не совпадают с теми, по которым вы платите обычно. Что вы сделаете?

- а) заплачу по указанным реквизитам.
- б) заплачу по указанным реквизитам и передам их родителям, чтобы они знали, что старые реквизиты не актуальны.
- в) не стану платить.
- г) позвоню в Энергосбыт и уточню, не менялись ли реквизиты, если не менялись - повешу объявление в подъезде, чтобы соседи не попались.

65. Вы получили во ВКонтакте сообщение от одноклассника: «Привет! Хочу попросить у тебя денег в долг. Кинь, плз, 100 рублей на мой кошелёк в

Яндекс.Деньгах: (номер кошелька). Завтра верну. Спасибо!» Как вы поступите?

- а) сразу переведу 100 рублей.
- б) увидев, что одноклассник в сети, спрошу у него, правда ли он просит деньги в долг.
- в) задам однокласснику «контрольный вопрос», например, как зовут нашего физрука. Если он ответит верно, переведу деньги.
- г) переведу не 100, а 150 рублей, чтобы заодно вернуть долг.

66. Вы решили посмотреть фильм в интернете. Сайт просит ввести ваш мобильный номер, чтобы вы могли посмотреть фильм в хорошем качестве и без рекламы. Что вы сделаете?

- а) введу номер телефона.
- б) вместо своего номера введу случайную комбинацию цифр.
- в) введу свой номер и номера родителей, чтобы сразу оформить подписку и на них.
- г) поищу другой сайт, который не требует вводить личные данные для просмотра фильмов (например, Amediateka).

67. Что нужно, чтобы максимально обезопасить свой электронный кошелек?

- а) Пользоваться одноразовыми платежными паролями для подтверждения операций.
- б) Придумать пароль для доступа к кошельку не менее чем из 16 символов.
- в) Не хранить деньги в электронном кошельке, а пополнять его непосредственно перед платежом и сразу тратить всю сумму.
- г) Каждый месяц задавать новый пароль для входа на сервис.

68. Банк прислал вам СМС-уведомление, что с вашей карты были сняты деньги. При этом вы сами ничего не снимали. Ваши действия?

- а) Напишу письмо в банк с подробным описанием проблемы и скриншотом смс.
- б) Отложу этот вопрос на потом, так как сейчас нет времени им заниматься.
- в) Немедленно позвоню в банк и заблокирую карту.
- г) Ничего не буду делать. Скорее всего, это ошибка. Банк сам разберется и вернет деньги.

69. Что нельзя сообщать другим о своей банковской карте?

- а) Имя владельца карты.
- б) Название банка, выпустившего карту.
- в) Три цифры на обратной стороне карты (CVC-код).
- г) Последние четыре цифры номера карты.

70. Что нельзя делать со своим паролем от электронного кошелька?

- а) Сообщать пароль другим людям, даже сотрудникам службы поддержки платежного сервиса.
- б) Часто менять пароль.
- в) Задавать более простой пароль, чем установлен сейчас.
- г) Часто восстанавливать пароль.

Раздел (тема) 8 «Риски применения новых платежных технологий»

71. Безопасность – это:

- а) Специфическая совокупность внешних и внутренних условий деятельности, позволяющих субъекту контролировать процесс собственного существования и достигать намеченных целей указанной деятельности;
- б) Источник потенциального ущерба имуществу или инфраструктуре банка, причинение которого может воспрепятствовать достижению банка установленных целей;
- в) Мера допустимо опасных условий деятельности банка, неблагоприятные последствия которых реализуются в связи с ошибочными действиями или бездействием персонала банка.

72. К важной для банка информации относится:

- а) Незаменимая информация, утечка или разрушение которой ставят под угрозу само функционирование кредитной организации;
- б) Информация, утечка или разрушение которой наносит материальный ущерб кредитной организации, однако она может эффективно функционировать и после этого;
- в) Информация, процесс ликвидации последствий утечки или разрушения которой сложен или связан с большими затратами.

73. Коммерческая тайна – это:

- а) Информация по счетам или вкладам своих клиентов и корреспондентов;
- б) Любая информация, обеспечивающая достижение преимуществ над конкурентами и извлечение прибыли;
- в) Информация об объемах и структуре предоставленных и полученных кредитов и депозитов;

74. Механизм электронной цифровой подписи реализует функции:

- а) Шифрование, сертификация;
- б) Аутентификация, шифрование;
- в) Сертификация, аутентификация.

75. Криптография – это:

- а) Проверка принадлежности субъекту доступа предъявленного им идентификатора; подтверждение подлинности;

- б) Реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного документа от модификации;
- в) Наука о методах обеспечения конфиденциальности и аутентичности информации.

76. Финансовые махинации относятся к ... преступлениям в банковской сфере:

- а) насильственным;
- б) «беловоротничковым»;
- в) Экономическим.

77. К «беловоротничковым» преступлениям в банковской сфере относятся:

- а) Грабежи;
- б) Финансовые хищения;
- в) Налёты на обменные пункты.

78. Аутентификация – это:

- а) Проверка принадлежности субъекту доступа предъявленного им идентификатора; подтверждение подлинности;
- б) Реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного документа от модификации;
- в) Наука о методах обеспечения конфиденциальности и аутентичности информации.

79. К полезной банковской информации относится:

- а) Незаменяемая информация, утечка или разрушение которой ставят под угрозу само функционирование кредитной организации;
- б) Информация, утечка или разрушение которой наносит материальный ущерб кредитной организации, однако она может эффективно функционировать и после этого;
- в) Информация, процесс ликвидации последствий утечки или разрушения которой сложен или связан с большими затратами.

80. Данные составляющие банковскую тайну:

- а) Объёмы инвестиций, планы маркетинга;
- б) Базы данных об акционерах и специалистах;
- в) Информация банковского вклада, операций по счёту и сведений о клиенте.

Шкала оценивания: 10 балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале:

выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

10-9 баллов соответствуют оценке «отлично»;

8-7 баллов – оценке «хорошо»;

6-5 баллов – оценке «удовлетворительно»;

4 баллов и менее – оценке «неудовлетворительно».

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1 Вопросы в закрытой форме.

1. В качестве средства платежа в современных денежных системах могут использоваться:

- а) только наличные деньги;
- б) только безналичные деньги;
- в) наличные и безналичные деньги.

2. В системах RTGS очередность обработки платежей устанавливается по принципу:

- а) наибольшие по сумме платежи обрабатываются в первую очередь;
- б) мелкие платежи обрабатываются в последнюю очередь;
- в) «первый вошёл – первый вышел».

3. Режим реального времени в платёжной системе предполагает:

- а) передачу долгового обязательства плательщиком получателю;
- б) перевод денег со счёта плательщика на счёт получателя;
- в) списание средств со счёта плательщика одновременно с зачислением на счёт получателя.

4. Платёж деньгами - это способ платежа, который предполагает:

- а) передачу долгового обязательства получателю;
- б) перевод денег со счёта плательщика на счёт получателя;
- в) зачёт взаимных требований плательщика и получателя.

5. Институциональную основу платёжных систем образуют:

- а) банковские системы;
- б) почтовые учреждения;
- в) центральные банки.

6. Операторами по переводу денежных средств в соответствии с законодательством Российской Федерации могут являться:

- а) кредитные и почтовые организации;
- б) Банк России и кредитные организации;
- в) Банк России, кредитные организации, Внешэкономбанк.

7. Операционный центр, платёжный клиринговый центр и расчётный центр являются:

- а) операторами по переводу денежных средств;
- б) операторами платёжной системы;
- в) операторами услуг платёжной инфраструктуры.

8. Операторами электронных денежных средств в РФ могут являться:

- а) кредитные организации;
- б) любые организации, получившие лицензию Банка России;
- в) Внешэкономбанк.

9. Формами безналичных расчётов в Российской Федерации являются:

- а) перевод безналичных денежных средств;
- б) перевод обязательства плательщика;
- в) перевод электронных денежных средств.

10. Порядок присвоения кода (номера), позволяющего однозначно установить участника платёжной системы и вид его участия в платёжной системе, устанавливается:

- а) Федеральным законом «О национальной платёжной системе»;
- б) правилами платёжной системы;
- в) никем не устанавливается.

11. Значимые платёжные системы делятся на следующие виды:

- а) национальные и международные;
- б) системно значимые и социально значимые;
- в) рублёвые и валютные.

12. Оператор платёжной системы обязан представлять в Банк России изменения правил платёжной системы, изменения перечня операторов услуг платёжной инфраструктуры не позднее:

- а) 3 дней со дня внесения соответствующих изменений;
- б) 5 дней со дня внесения соответствующих изменений;
- в) 10 дней со дня внесения соответствующих изменений.

13. В Соединённом Королевстве платёжная система, обрабатывающая платежи путём прямого дебетования и прямого кредитования счетов клиентов:

- а) CHAPS;
- б) CREST;
- в) Vacs.

14. В платёжной системе Fedwire сегментами являются:

- а) система расчётов по федеральным фондам и система расчётов по ценным бумагам;
- б) система расчётов по ценным бумагам и национальная расчётная служба;
- в) система расчётов по федеральным фондам, национальная расчётная служба и система расчётов по ценным бумагам.

15. Платёжная система CLS является механизмом, обеспечивающим расчёты:

- а) между участниками рынка FOREX;
- б) между участниками Лондонской фондовой биржи;
- в) по операциям Credits, Loans, Securities.

16. В платёжной системе CHAPS (Великобритания) участниками могут являться:

- а) только банки Соединённого Королевства;
- б) только банки Соединённого Королевства, имеющие счета в Банке Англии;
- в) любые, в том числе иностранные, банки, имеющие счета в Банке Англии.

17. В платёжной системе CHIPS окончательные расчёты производятся через:

- а) Американскую ассоциацию банкиров;
- б) Федеральную резервную систему США;
- в) Нью-Йоркскую клиринговую плату.

18. Трансевропейская система TARGET2 обрабатывает платежи:

- а) на валовой основе;
- б) на нетто-основе;
- в) схема обработки зависит от суммы платежа.

19. В Японии межбанковские расчёты по валютно-обменным операциям осуществляются через систему:

- а) BOJ-NET Funds Transfer;
- б) Zengin System;
- в) FXYS.

20. Крупнейшая система автоматизированных платежей, функционирующая в США:

- а) CHIPS;
- б) ACH;
- в) Fedwire Funds Service.

21. Клиенты - физические лица могут осуществлять переводы электронных денежных средств лица с использованием:

- а) предоплаченных карт;
- б) кредитных карт;
- в) дебетовых карт.

22. Кредитная организация вправе осуществлять эмиссию банковских карт следующих видов:

- а) расчетных (дебетовых) и кредитных карт;
- б) кредитных и предоплаченных карт;
- в) расчётных, кредитных и предоплаченных карт.

23. Держатель расчётной карты может совершать операции в пределах:

- а) суммы денежных средств, находящихся на его банковском счете;
- б) расходного лимита в соответствии с условиями кредитного договора;
- в) суммы денежных средств, находящихся на его банковском счете, и (или) кредита, предоставляемого банком-эмитентом при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств (овердрафт).

24. Юридическое лицом или его структурное подразделение, осуществляющее сбор, обработку и рассылку кредитным организациям информации по операциям с платёжными картами, называется:

- а) операционным центром;
- б) процессинговым центром;
- в) платёжным клиринговым центром.

25. Подтверждение подлинности пластиковой карты и платёжеспособности её владельца называется:

- а) авторизацией карты;
- б) PIN-кодом;
- в) клирингом.

26. Оператор электронных денежных средств:

- а) не вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств;
- б) вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств;
- в) вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств при наличии кредитного договора с клиентом.

27. Перевод электронных денежных средств осуществляется:

- а) в течение трёх операционных дней после принятия оператором электронных денежных средств распоряжения клиента;
- б) в течение одного операционных дней после принятия оператором электронных денежных средств распоряжения клиента;
- в) незамедлительно после принятия оператором электронных денежных средств распоряжения клиента.

28. Перевод электронных денежных средств считается безотзывным в случае:

- а) увеличения оператором остатка электронных денежных средств получателя средств на сумму перевода электронных денежных средств;
- б) принятия оператором электронных денежных средств распоряжения клиента на перевод;
- в) уменьшение оператором электронных денежных средств остатка электронных денежных средств плательщика.

29. Целью деятельности SWIFT является:

- а) коллективная выгода акционеров SWIFT;
- б) разработка современных телекоммуникационных технологий;
- в) предоставление платёжных услуг.

30. Одной из основных причин создания SWIFT является:

- а) развитие телекоммуникационных технологий;
- б) переход мировой валютной системы к режиму плавающих валютных курсов;
- в) либерализация международной торговли.

31. Классические банковские переводы осуществляются:

- а) только по банковским счетам
- б) без открытия банковских счетов
- б) оба варианта верны

32. В течение операционного дня банк принял от клиентов переводы на общую сумму 15 237 124 руб. В течение того же дня банк выплатил переводов на сумму 18 679 351 руб. Нетто-позиция по расчётам банка будет:

- а) дебетовая
- б) кредитовая
- в) нулевая

33. Граждане Российской Федерации могут осуществлять трансграничные денежные переводы в сумме:

- а) не менее 5 000 долларов США в течение одного дня
- б) не менее 10 000 в течение одного дня
- в) не менее 20 000 в течение одного дня

34. Граждане Российской Федерации могут осуществлять денежные переводы на территории РФ без идентификации физического лица в сумме:

- а) до 5 000 рублей
- б) до 10 000 рублей
- в) до 15 000 рублей.

35. В соответствии с законом РФ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём» обязательному

контролю подлежат переводы физических лиц без открытия банковского счёта в сумме:

- а) свыше 600 000 рублей
- б) свыше 700 000 рублей
- в) свыше 900 000 рублей

36. Формами безналичных расчётов в Российской Федерации являются:

- а) перевод безналичных денежных средств
- б) перевод обязательства плательщика
- в) перевод электронных денежных средств

37. Порядок присвоения кода (номера), позволяющего однозначно установить участника платёжной системы и вид его участия в платёжной системе, устанавливается:

- а) Федеральным законом «О национальной платёжной системе»
- б) Правилами платёжной системы
- в) Никем не устанавливается

38. Значимые платёжные системы делятся на следующие виды:

- а) Национальные и международные
- б) Системно значимые и социально значимые
- в) Рублёвые и валютные

39. Платёжный клиринг в платёжной системе осуществляется платёжным клиринговым центром посредством:

- а) передачи расчётному центру для исполнения принятых распоряжений участников платёжной системы;
- б) исполнения поступивших распоряжений участников платёжной системы посредством списания и зачисления денежных средств по их банковским счетам;
- в) принятия решения о регистрации организации, являющейся оператором платёжной системы

40. Оператор платёжной системы обязан представлять в Банк России изменения правил платёжной системы, изменения перечня операторов услуг платёжной инфраструктуры не позднее:

- а) 3 дней со дня внесения соответствующих изменений
- б) 5 дней со дня внесения соответствующих изменений
- в) 10 дней со дня внесения соответствующих изменений.

41. Оператор электронных денежных средств:

- а) не вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств
- б) вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств

в) вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств при наличии кредитного договора с клиентом

42. Общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием одного неперсонифицированного электронного средства платежа в течение календарного месяца не может превышать:

- а) 600 тысяч рублей
- б) 40 тысяч рублей
- в) 15 тысяч рублей

43. Оператор электронных денежных средств обязан уведомить Банк России о начале деятельности по осуществлению перевода электронных денежных средств:

- а) не позднее 10 рабочих дней со дня первого увеличения остатка электронных денежных средств
- б) не позднее 30 рабочих дней со дня первого увеличения остатка электронных денежных средств
- в) не позднее 60 рабочих дней со дня первого увеличения остатка электронных денежных средств

44. Оператор электронных денежных средств может осуществлять перевод электронных денежных средств без идентификации физического лица в случае, если остаток электронных денежных средств не превышает:

- а) 40 тысяч рублей
- б) 15 тысяч рублей
- в) 100 тысяч рублей

45. Использование корпоративного электронного средства платежа осуществляется при условии, что остаток электронных денежных средств не превышает:

- а) 100 тысяч рублей
- б) 300 тысяч рублей
- в) 600 тысяч рублей

46. На остаток электронных денежных средств оператор электронных денежных средств:

- а) начисляет проценты по ставке депозитов до востребования
- б) выплачивает вознаграждение клиенту.
- в) не вправе осуществлять начисление процентов

47. Перевод электронных денежных средств осуществляется:

- а) в течение трёх операционных дней после принятия оператором электронных денежных средств распоряжения клиента

б) в течение одного операционных дней после принятия оператором электронных денежных средств распоряжения клиента

в) незамедлительно после принятия оператором электронных денежных средств распоряжения клиента

48. Перевод электронных денежных средств считается безотзывным в случае:

а) увеличения оператором остатка электронных денежных средств получателя средств на сумму перевода электронных денежных средств;

б) принятия оператором электронных денежных средств распоряжения клиента на перевод;

в) уменьшение оператором электронных денежных средств остатка электронных денежных средств плательщика.

49. Оператор электронных денежных средств незамедлительно после исполнения распоряжения клиента об осуществлении перевода электронных денежных средств направляет подтверждение об исполнении указанного распоряжения:

а) клиенту

б) Банку России

в) налоговым органам

50. В случае, если передача клиентом распоряжения происходит одновременно с исполнением данного распоряжения оператором электронных денежных средств:

а) электронное средство платежа аннулируется

б) данное средство платежа используется в автономном режиме

в) распоряжение исполняется в течение 5 рабочих дней.

51. Цифровая экономика – это ...

а) хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка в больших объемах и использование результатов анализа которых по сравнению с традиционными формами хозяйствования позволяют существенно повысить эффективность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг

б) хозяйственная деятельность общества, а также совокупность отношений, складывающихся в системе производства, распределения, обмена и потребления

в) раздел экономической теории, изучающий функционирование экономики в целом, экономическую систему как единое целое, совокупность экономических явлений

г) наука, изучающая функционирование экономических агентов в ходе их производственной, распределительной, потребительской и обменной деятельности

52. Риски, которые связаны с развитием цифровой экономики:

- а) необходимость пересмотра уголовного кодекса
- б) увеличения уровня безопасности данных
- в) резкое усиление конкуренции во всех сферах экономики
- г) увеличение числа рабочих мест

53. К какому позитивному эффекту для экономики может привести появление и внедрение новых технологий:

- а) снижение капитализации
- б) повышение эффективности утилизации ресурсов
- в) изменение в моделях поведения производителей и потребителей
- г) повышение уровня сложности бизнес моделей и схем взаимодействия

54. Какую можно выделить угрозу, присущую пользователям цифрового общества:

- а) появление новых вирусов и расширение арсенала киберпреступников за счет использования новых технологий
- б) снижение качества жизни
- в) снижение производительности труда
- г) снижение конкурентоспособности

55. Виртуальная валюта – это ...

- а) валюта, эмиссия которой основана на специфическом применении криптографических алгоритмов
- б) иностранные денежные единицы
- в) расчетные валютные единицы, которые существуют только в безналичной форме и используются только странами-участниками платежного соглашения при проведении взаимных расчетов за поставленные товары и услуги
- г) денежные средства, не имеющие материального воплощения

56. Составляющими электронного бизнеса является:

- а) электронная коммерция
- б) комплексная автоматизация деятельности предприятия
- в) оба варианта являются верными
- г) нет верного варианта ответа

57. На сколько блоков можно разделить процесс построения цифровой экономики:

- а) 2
- б) 3
- в) 4
- г) 5

58. Облачные вычисления – это ...

а) концепция, объединяющая множество технологий, подразумевающая оснащённость датчиками и подключение к интернету всех приборов, что позволяет реализовать удаленный мониторинг, контроль и управление процессами в реальном времени

б) информационно-технологическая концепция, подразумевающая обеспечение повсеместного и удобного сетевого доступа по требованию к общему объёму конфигурируемых вычислительных ресурсов, которые могут быть оперативно предоставлены и освобождены с минимальными эксплуатационными затратами или обращениями к провайдеру

в) совокупность подходов, инструментов и методов, предназначенных для обработки структурированных и неструктурированных данных с целью получения воспринимаемых человеком результатов

г) сбор всевозможных данных для построения моделей и прогнозов

59. Основное преимущество электронной коммерции состоит:

а) в удобстве и комфортности для пользователей

б) в скорости совершения сделок

в) в значительном сокращении транзакционных издержек

г) в отсутствии необходимости личного общения при совершении сделок

60. Целью автоматизации финансовой деятельности является:

а) автоматизация технологии выпуска продукции

б) снижение затрат

в) устранение рутинных операций и автоматизированная подготовка финансовых документов

г) повышение квалификации персонала

61. Вам пришло письмо на электронную почту: «Ваша банковская карта заблокирована. Для разблокировки перейдите по ссылке, введите номер карты и её PIN-код». Ваши действия?

а) перейду по ссылке и введу данные.

б) введу данные и положу на карту ещё денег, чтобы её больше не заблокировали.

в) порекомендую ссылку другу — на случай, если и у него возникнут проблемы с картой.

г) не буду переходить по ссылке и вводить свои данные. Позвоню в банк и попробую разобраться в ситуации.

62. Вам пришло электронное письмо о выигрыше в лотерею. Чтобы получить приз, нужно оплатить его доставку. Как вы поступите?

а) оплачу доставку и буду ждать приз.

б) свяжусь с организатором лотереи по контактам в письме, уточню реквизиты для платежа и только потом оплачу доставку.

в) свяжусь с организатором, чтобы узнать, можно ли самому приехать и забрать приз.

г) проигнорирую письмо, так как ничего не знаю об этой лотерее.

63. Вы хотите купить смартфон в интернет-магазине. Как определить, что этому магазину можно доверять?

а) поискать отзывы о магазине на других ресурсах (например, на Яндекс.Маркете).

б) почитать отзывы на сайте самого магазина.

в) проверить, предлагает ли магазин гарантию на смартфон.

г) посоветовать магазин другу, который тоже собирается купить iPhone, и проверить на нём надежность сайта.

64. Вам пришло сообщение, что нужно заплатить по квитанции за электричество. Но указанные реквизиты не совпадают с теми, по которым вы платите обычно. Что вы сделаете?

а) заплачу по указанным реквизитам.

б) заплачу по указанным реквизитам и передам их родителям, чтобы они знали, что старые реквизиты не актуальны.

в) не стану платить.

г) позвоню в Энергосбыт и уточню, не менялись ли реквизиты, если не менялись - повешу объявление в подъезде, чтобы соседи не попались.

65. Вы получили во ВКонтакте сообщение от одноклассника: «Привет! Хочу попросить у тебя денег в долг. Кинь, плз, 100 рублей на мой кошелек в Яндекс.Деньгах: (номер кошелька). Завтра верну. Спасибо!» Как вы поступите?

а) сразу переведу 100 рублей.

б) увидев, что одноклассник в сети, спрошу у него, правда ли он просит деньги в долг.

в) задам однокласснику «контрольный вопрос», например, как зовут нашего физрука. Если он ответит верно, переведу деньги.

г) переведу не 100, а 150 рублей, чтобы заодно вернуть долг.

66. Вы решили посмотреть фильм в интернете. Сайт просит ввести ваш мобильный номер, чтобы вы могли посмотреть фильм в хорошем качестве и без рекламы. Что вы сделаете?

а) введу номер телефона.

б) вместо своего номера введу случайную комбинацию цифр.

в) введу свой номер и номера родителей, чтобы сразу оформить подписку и на них.

г) поищу другой сайт, который не требует вводить личные данные для просмотра фильмов (например, Amediateka).

67. Что нужно, чтобы максимально обезопасить свой электронный кошелек?

а) Пользоваться одноразовыми платежными паролями для подтверждения операций.

б) Придумать пароль для доступа к кошельку не менее чем из 16 символов.

в) Не хранить деньги в электронном кошельке, а пополнять его непосредственно перед платежом и сразу тратить всю сумму.

г) Каждый месяц задавать новый пароль для входа на сервис.

68. Банк прислал вам СМС-уведомление, что с вашей карты были сняты деньги. При этом вы сами ничего не снимали. Ваши действия?

а) Напишу письмо в банк с подробным описанием проблемы и скриншотом смс.

б) Отложу этот вопрос на потом, так как сейчас нет времени им заниматься.

в) Немедленно позвоню в банк и заблокирую карту.

г) Ничего не буду делать. Скорее всего, это ошибка. Банк сам разберется и вернет деньги.

69. Что нельзя сообщать другим о своей банковской карте?

а) Имя владельца карты.

б) Название банка, выпустившего карту.

в) Три цифры на обратной стороне карты (CVC-код).

г) Последние четыре цифры номера карты.

70. Что нельзя делать со своим паролем от электронного кошелька?

а) Сообщать пароль другим людям, даже сотрудникам службы поддержки платежного сервиса.

б) Часто менять пароль.

в) Задавать более простой пароль, чем установлен сейчас.

г) Часто восстанавливать пароль.

71. Безопасность – это:

а) Специфическая совокупность внешних и внутренних условий деятельности, позволяющих субъекту контролировать процесс собственного существования и достигать намеченных целей указанной деятельности;

б) Источник потенциального ущерба имуществу или инфраструктуре банка, причинение которого может воспрепятствовать достижению банка установленных целей;

в) Мера допустимо опасных условий деятельности банка, неблагоприятные последствия которых реализуются в связи с ошибочными действиями или бездействием персонала банка.

72. К важной для банка информации относится:

- а) Незаменимая информация, утечка или разрушение которой ставят под угрозу само функционирование кредитной организации;
- б) Информация, утечка или разрушение которой наносит материальный ущерб кредитной организации, однако она может эффективно функционировать и после этого;
- в) Информация, процесс ликвидации последствий утечки или разрушения которой сложен или связан с большими затратами.

73. Коммерческая тайна – это:

- а) Информация по счетам или вкладам своих клиентов и корреспондентов;
- б) Любая информация, обеспечивающая достижение преимуществ над конкурентами и извлечение прибыли;
- в) Информация об объемах и структуре предоставленных и полученных кредитов и депозитов;

74. Механизм электронной цифровой подписи реализует функции:

- а) Шифрование, сертификация;
- б) Аутентификация, шифрование;
- в) Сертификация, аутентификация.

75. Криптография – это:

- а) Проверка принадлежности субъекту доступа предъявленного им идентификатора; подтверждение подлинности;
- б) Реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного документа от модификации;
- в) Наука о методах обеспечения конфиденциальности и аутентичности информации.

76. Финансовые махинации относятся к ... преступлениям в банковской сфере:

- а) насильственным;
- б) «беловоротничковым»;
- в) Экономическим.

77. К «беловоротничковым» преступлениям в банковской сфере относятся:

- а) Грабежи;
- б) Финансовые хищения;
- в) Налёты на обменные пункты.

78. Аутентификация – это:

- а) Проверка принадлежности субъекту доступа предъявленного им идентификатора; подтверждение подлинности;
- б) Реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного документа от модификации;
- в) Наука о методах обеспечения конфиденциальности и аутентичности информации.

79. К полезной банковской информации относится:

- а) Незаменяемая информация, утечка или разрушение которой ставят под угрозу само функционирование кредитной организации;
- б) Информация, утечка или разрушение которой наносит материальный ущерб кредитной организации, однако она может эффективно функционировать и после этого;
- в) Информация, процесс ликвидации последствий утечки или разрушения которой сложен или связан с большими затратами.

80. Данные составляющие банковскую тайну:

- а) Объёмы инвестиций, планы маркетинга;
- б) Базы данных об акционерах и специалистах;
- в) Информация банковского вклада, операций по счёту и сведений о клиенте.

2. Вопросы в открытой форме.

2.1. Блокчейн – это распределенная база данных, которая содержит информацию о....

2.2. Финтех – это...

2.3. Цифровая экономика – это...

2.4. Признаки четвертой промышленной революции:

2.5. Цифровая экосистема – это...

2.6. Перечислите финансовые технологии в рамках программы «Цифровая экономика России»:...

2.7. Интернет вещей – это...

2.8. Биометрическая идентификация – это...

2.9. Назовите параметры кибербезопасности:...

2.10. Платежные системы – это...

3. Вопросы на установление последовательности.

3.1. Установите хронологическую последовательность этапов формирования цифровых экосистем:

1. Трансформация отрасли

2. Автоматизация ручного труда

3. Распределение информационных баз данных

4. Развитие экосистем

5. Масштабирование экосистем вокруг клиентов

3.2. Установите последовательность процесса информатизации общества:

1. Закон убывающей доходности.
2. Закон циклического развития общества.
3. Закон “необходимого разнообразия”.
4. Закон единства и борьбы противоположностей.

3.3. Установите правильную последовательность этапов цифровой трансформации:

1. Разрозненность
2. Основание
3. Полная синхронизация
4. Частичная синхронизация
5. Живая ДНК

4. Вопросы на установление соответствия.

4.1. Установите соответствие обозначенных характеристик конкретным разновидностям инфляции.

Разновидность инфляции		Характеристика	
1.	Инфляция спроса	А.	Рост цен, вызванный производственными факторами
2.	Инфляция издержек	Б.	Превышение спроса над предложением товаров и услуг при данном уровне цен
		В.	Соответствие денежной и товарной масс по объему и по структуре

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале следующим образом (привести одну из двух нижеследующих таблиц):

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по дихотомической шкале
100-50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ (производственные (или ситуационные) задачи и (или) кейс-задачи)

Компетентностно-ориентированная задача 1.

Вы получили дебетовую карту в банке. Расшифруйте понятия:

- Счет банковской карты
- Персональный идентификационный номер (ПИН-код)
- Реквизиты Карты
- Идентификация
- Платежный лимит
- Баланс
- Счет-выписка (Выписка)

Компетентностно-ориентированная задача 2.

Перечислите условия выпуска Карты и ведения счета.

Компетентностно-ориентированная задача 3.

Укажите правила безопасного пользования картой (не используя интернет-технологии).

Компетентностно-ориентированная задача 4.

Перечислите возможности интернет-банкинга. Как зарегистрироваться в интернет-банке?

Компетентностно-ориентированная задача 5.

Укажите правила безопасного использования интернет-банкинга и электронных денег.

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости

в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале следующим образом (привести одну из двух нижеследующих таблиц):

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по дихотомической шкале
100-50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.

Инструкция по выполнению тестирования на промежуточной аттестации обучающихся

Необходимо выполнить 16 заданий. На выполнение отводится _____ акад. час.

Задания выполняются на отдельном листе (бланке ответов), который сдается преподавателю на проверку. На отдельном листе (бланке ответов) запишите свои фамилию, имя, отчество и номер группы, затем приступайте к выполнению заданий. Укажите номер задания и рядом с ним:

- при выполнении заданий в закрытой форме запишите букву (буквы), которой (которыми) промаркированы правильные ответы;
- при выполнении задания в открытой форме запишите пропущенное слово, словосочетание, цифру или формулу;
- при выполнении задания на установление последовательности рядом с буквами, которыми промаркированы варианты ответов, поставьте цифры так, чтобы они показывали правильное расположение ответов;
- при выполнении задания на установление соответствия укажите соответствия между буквами и цифрами, располагая их парами.

При решении компетентностно-ориентированной задачи (задания) запишите развернутый ответ. Ответ записывайте аккуратно, разборчивым почерком. Количество предложений в ответе не ограничивается.

Баллы, полученные Вами за выполнение заданий, суммируются. Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление последовательности – 2 балла;
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи (задания) – 6 баллов.

Максимальное количество баллов на промежуточной аттестации – 36 (для обучающихся по очно-заочной и заочной формам обучения – 60).

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮГО-ЗАПАДНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет экономики и менеджмента
Направление подготовки (специальность)
38.03.01 Экономика
Учебный предмет, курс, дисциплина (модуль)
«Современные платежные системы
и технологии», 3 курс

Утверждено на заседании кафедры
финансов и кредита
от « » _____ 20__ г.
протокол №__

Зав.кафедрой _____ Т.С. Колмыкова

Промежуточная аттестация (зачет)
ВАРИАНТ № 1 для бланкового тестирования

1. В качестве средства платежа в современных денежных системах могут использоваться:

- а) только наличные деньги;
- б) только безналичные деньги;
- в) наличные и безналичные деньги.

2. Блокчейн – это ...

3. Установите правильную последовательность этапов цифровой трансформации:

- 1. Разрозненность
- 2. Основание
- 3. Полная синхронизация
- 4. Частичная синхронизация
- 5. Живая ДНК

4. Платёж деньгами - это способ платежа, который предполагает:

- а) передачу долгового обязательства получателю;
- б) перевод денег со счёта плательщика на счёт получателя;
- в) зачёт взаимных требований плательщика и получателя.

5. Институциональную основу платёжных систем образуют:

- а) банковские системы;
- б) почтовые учреждения;
- в) центральные банки.

6. Операторами по переводу денежных средств в соответствии с законодательством Российской Федерации могут являться:

- а) кредитные и почтовые организации;
- б) Банк России и кредитные организации;
- в) Банк России, кредитные организации, Внешэкономбанк.

7. Операционный центр, платежный клиринговый центр и расчетный центр являются:

- а) операторами по переводу денежных средств;
- б) операторами платёжной системы;
- в) операторами услуг платёжной инфраструктуры.

8. Операторами электронных денежных средств в РФ могут являться:

- а) кредитные организации;
- б) любые организации, получившие лицензию Банка России;
- в) Внешэкономбанк.

9. Формами безналичных расчётов в Российской Федерации являются:

- а) перевод безналичных денежных средств;
- б) перевод обязательства плательщика;
- в) перевод электронных денежных средств.

10. Порядок присвоения кода (номера), позволяющего однозначно установить участника платёжной системы и вид его участия в платёжной системе, устанавливается:

- а) Федеральным законом «О национальной платёжной системе»;
- б) правилами платёжной системы;
- в) никем не устанавливается.

11. Значимые платёжные системы делятся на следующие виды:

- а) национальные и международные;
- б) системно значимые и социально значимые;
- в) рублёвые и валютные.

12. Оператор платёжной системы обязан представлять в Банк России изменения правил платёжной системы, изменения перечня операторов услуг платёжной инфраструктуры не позднее:

- а) 3 дней со дня внесения соответствующих изменений;
- б) 5 дней со дня внесения соответствующих изменений;
- в) 10 дней со дня внесения соответствующих изменений.

13. В Соединённом Королевстве платёжная система, обрабатывающая платежи путём прямого дебетования и прямого кредитования счетов клиентов:

- а) CHAPS;

- б) CREST;
- в) Vacs.

14. В платёжной системе Fedwire сегментами являются:

- а) система расчётов по федеральным фондам и система расчётов по ценным бумагам;
- б) система расчётов по ценным бумагам и национальная расчётная служба;
- в) система расчётов по федеральным фондам, национальная расчётная служба и система расчётов по ценным бумагам.

15. Платёжная система CLS является механизмом, обеспечивающим расчёты:

- а) между участниками рынка FOREX;
- б) между участниками Лондонской фондовой биржи;
- в) по операциям Credits, Loans, Securities.

16. Компетентностно-ориентированная задача (задание).

Укажите правила безопасного использования интернет-банкинга и электронных денег.

Преподаватель

Третьякова И.Н.

Факультет экономики и менеджмента
Направление подготовки (специальность)
38.03.01 Экономика
Учебный предмет, курс, дисциплина (модуль)
«Современные платежные системы
и технологии», 3 курс

Утверждено на заседании кафедры
финансов и кредита
от « » _____ 20__ г.
протокол №__
Зав.кафедрой _____ Т.С. Колмыкова

Промежуточная аттестация (зачет)
ВАРИАНТ №1

1. К важной для банка информации относится:
 - а) Незаменяемая информация, утечка или разрушение которой ставят под угрозу само функционирование кредитной организации;
 - б) Информация, утечка или разрушение которой наносит материальный ущерб кредитной организации, однако она может эффективно функционировать и после этого;
 - в) Информация, процесс ликвидации последствий утечки или разрушения которой сложен или связан с большими затратами.

2. Коммерческая тайна – это:
 - а) Информация по счетам или вкладам своих клиентов и корреспондентов;
 - б) Любая информация, обеспечивающая достижение преимуществ над конкурентами и извлечение прибыли;
 - в) Информация об объемах и структуре предоставленных и полученных кредитов и депозитов;

3. Механизм электронной цифровой подписи реализует функции:
 - а) Шифрование, сертификация;
 - б) Аутентификация, шифрование;
 - в) Сертификация, аутентификация.

4. Криптография – это:
 - а) Проверка принадлежности субъекту доступа предъявленного им идентификатора; подтверждение подлинности;
 - б) Реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного документа от модификации;
 - в) Наука о методах обеспечения конфиденциальности и аутентичности информации.

5. На остаток электронных денежных средств оператор электронных денежных средств:
 - а) Начисляет проценты по ставке депозитов до востребования
 - б) Выплачивает вознаграждение клиенту.
 - в) Не вправе осуществлять начисление процентов

6. В платёжной системе CHAPS (Великобритания) участниками могут являться:

 - а) Только банки Соединённого Королевства;
 - б) Только банки Соединённого Королевства, имеющие счета в Банке Англии;

в) Любые, в том числе иностранные, банки, имеющие счета в Банке Англии.

7. В платёжной системе CHIPS окончательные расчёты производятся через:

- а) Американскую ассоциацию банкиров;
- б) Федеральную резервную систему США;
- в) Нью-Йоркскую клиринговую плату.

8. Трансъевропейская система TARGET2 обрабатывает платежи:

- а) на валовой основе;
- б) на нетто-основе;
- в) схема обработки зависит от суммы платежа.

9. В Японии межбанковские расчёты по валютно-обменным операциям осуществляются через систему:

- а) BOJ-NET Funds Transfer;
- б) Zengin System;
- в) FXYS.

10. Режим реального времени в платёжной системе предполагает:

- а) Передачу долгового обязательства плательщиком получателю;
- б) Перевод денег со счёта плательщика на счёт получателя;
- в) Списание средств со счёта плательщика одновременно с зачислением на счёт получателя.

14. Операторами по переводу денежных средств в соответствии с законодательством Российской Федерации могут являться:

- а) Кредитные и почтовые организации;
- б) Банк России и кредитные организации;
- в) Банк России, кредитные организации, Внешэкономбанк.

15. Операционный центр, платёжный клиринговый центр и расчетный центр являются:

- а) операторами по переводу денежных средств;
- б) операторами платёжной системы;
- в) операторами услуг платёжной инфраструктуры.

16. Компетентностно-ориентированная задача (задание).

Банк предоставляет клиенту карту. Какие условия выпуска Карты и ведения счета. Какие факторы привлекает банк во внимание при установлении условий обслуживания карты?

Преподаватель

Третьякова И.Н.