Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Горюшкина Наталья Евгеньевна
Должность: Декан ФЛиМК
Дата подписания: 16.07.2026 13:25:33
Уникальный программный ключ:
5578df278a3250736b8dbc843952c85452e6d612

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Общая конфликтология»

Цель преподавания дисциплины: приобретение знаний, умений и навыков в сфере взаимодействия людей в обществе, способов предупреждения и разрешения конфликтов на основе выработки мирных стратегий взаимодействия.

Задачи изучения дисциплины:

1. Обучение организации научного исследования на основе современной методологии изучения конфликтов, реализации научных программ в сфере профессиональной деятельности, применению методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оцениванию достоверности эмпирических данных и обоснованию выводов исследований.
2. Формирование навыков анализа конфликтных ситуаций, применения методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, подготовки материала для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.
3. Овладение опытом разработки программ, снижающих уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия.
4. Овладение технологиями разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия

ОПК-3 способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия

ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально- партнерских отношений

Разделы дисциплины

1. Феноменология конфликта. Анализ причин возникновения и развития конфликтов, структура, классификация. Специфика диагностики и исследования конфликтов.
2 Структура, динамика и функции конфликтов.
3 Управление конфликтами. Психологические основы конструктивного прогнозирования, профилактики разрешения конфликтов.
4 Урегулирование конфликтов посредством третьей. Значение переговорного процесса в разрешении конфликтов
5 Внутриличностные и межличностные конфликты.
6 Особенности протекания конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия.
7 Конфликты в организационно-управленческой сфере.
8 Конфликты в обществе: межэтнические, межнациональные, межгосударственные. Конфликты локальные и глобальные.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета лингвистики и межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)
_____ О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)
«29» марта 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая конфликтология
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология
(шифр и наименование направления подготовки)

направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом»
(наименование направленности (профиля))

форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

ОПОП ВО с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования

Курск – 2024

Рабочая программа дисциплины составлена:

– в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология базового направления подготовки, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 840;

– с учетом ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом сопрягаемого направления подготовки, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 955;

– на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология направления подготовки, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от 27.03.2024 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования на совместном заседании выпускающих кафедр кафедры коммуникологии и психологии
кафедры экономики, управления и аудита
(наименования выпускающих кафедр по базовому и сопрягаемому направлениям подготовки)
(протокол № 10 от 29 .03 .2024 г.).

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии
(наименование выпускающей кафедры по базовому направлению подготовки)
к.псх.н., доцент _____ _____ Е.А. Никитина
(уч. степень, уч. звание)

Зав. кафедрой экономики, управления и аудита
(наименование выпускающей кафедры по сопрягаемому направлению подготовки)
д.э.н., профессор _____ _____ Е.А. Бессонова
(уч. степень, уч. звание)

Разработчик программы
к.п.н. _____ _____ Н.Н. Ананьева
(уч. степень, уч. звание)

Согласовано: на заседании кафедры коммуникологии и психологии
(наименование кафедры)
(протокол № 10 от 29 .03 .2024 г.).

Зав. кафедрой _____ Е.А. Никитина

Директор научной библиотеки _____ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол №9 «27» 03 2024г., на совместном заседании выпускающих кафедр

Коммуникологии и психологии
Экономики, управления и аудита
(наименования выпускающих кафедр по базовому и сопрягаемому направлениям подготовки)

(протокол №16 от 27.06.2025).

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии
(наименование выпускающей кафедры по базовому направлению подготовки)

к.псх.н., доцент _____ Е.А.Никитина
(уч. степень, уч. звание)

Зав. кафедрой экономики, управления и аудита
(наименование выпускающей кафедры по сопрягаемому направлению подготовки)

д.э.н., профессор _____ Е.А. Бессонова
(уч. степень, уч. звание)

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол №8 «24» 02 2026г., на совместном заседании выпускающих кафедр

Коммуникологии и психологии
Экономики, управления и аудита
(наименования выпускающих кафедр по базовому и сопрягаемому направлениям подготовки)

(протокол №14 от 30 06 .2026г).

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии
(наименование выпускающей кафедры по базовому направлению подготовки)

к.псх.н., доцент _____ Е.А.Никитина
(уч. степень, уч. звание)

Зав. кафедрой экономики, управления и аудита
(наименование выпускающей кафедры по сопрягаемому направлению подготовки)

д.э.н., профессор _____ Е.А. Бессонова
(уч. степень, уч. звание)

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Приобретение знаний, умений и навыков в сфере взаимодействия людей в обществе, способов предупреждения и разрешения конфликтов на основе выработки мирных стратегий взаимодействия.

1.2 Задачи дисциплины

1. Обучение организации научного исследования на основе современной методологии изучения конфликтов, реализации научных программ в сфере профессиональной деятельности, применению методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оцениванию достоверности эмпирических данных и обоснованию выводов исследований.
2. Формирование навыков анализа конфликтных ситуаций, применения методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, подготовки материала для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.
3. Овладение опытом разработки программ, снижающих уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия.
4. Овладение технологиями разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
УК-1	Способен осуществлять	УК-1.4 При обработке	***Знать:*** основные способы и мыслительные операции,

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
	поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата	которые можно использовать при обработке информации для сравнения фактов и мнений, интерпретаций, оценок, формирования собственного мнения и суждения, аргументации своих выводов ***Уметь:*** производить обработку информации с целью установления отличий фактов и мнений, интерпретаций, оценок, формирования собственного мнения и суждений, аргументации своих выводов ***Владеть:*** основными способами и мыслительными операциями, которые можно использовать при обработке информации для сравнения фактов и мнений, интерпретаций, оценок, формирования собственного мнения и суждения, аргументации своих выводов
		УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и	***Знать:*** способы и приемы анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте ***Уметь:*** анализировать

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
		социально-культурном контексте	пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте ***Владеть:*** способами и приемами анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.5 Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	**Знать:** основы оценки и коррекции решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля. **Уметь:** оценивать и при необходимости корректировать решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля. **Владеть:** навыками оценки и коррекции решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
			запланированными результатами контроля
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	**Знать:** возможные последствия личных действий и поступков, методы планирования своих действий для достижения заданного результата. **Уметь:** анализировать возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата. **Владеть:** способностью анализировать возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата
		УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	**Знать:** методы и способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивания идей других членов команды для достижения поставленной цели. **Уметь:** осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
			команды для достижения поставленной цели. **Владеть:** способностью осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели
		УК-3.5 Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	**Знать:** нормы и правила командной работы, особенности личной ответственности за общий результат. **Уметь:** соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат. **Владеть:** Способностью соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат
ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах	ОПК-2.1 Анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций	***Знать:*** различные методологические подходы и научные концепции для анализа конфликтных ситуаций ***Уметь:*** анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
	взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия		***Иметь опыт деятельности:*** в области анализа конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций
ОПК-3	способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ОПК-3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы	**Знать:** объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы. **Уметь:** определять объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы. **Владеть (или Иметь опыт деятельности):** навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы.
ОПК-4	Способен реализовывать	ОПК-4.1 Определяет технологии	***Знать:*** технологии разрешения конфликтов и

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
	технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия	конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия ***Уметь:*** использовать технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия ***Владеть:*** технологиями разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия
		ОПК-4.3 Выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта	***Знать:*** конструктивные способы взаимодействия и разрешения конфликта для выстраивания социально-партнерских отношений ***Уметь:*** использовать конструктивные способы взаимодействия и разрешения конфликта для выстраивания социально-партнерских отношений ***Владеть:*** конструктивными способами взаимодействия и разрешения конфликта для выстраивания социально-партнерских отношений

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Общая конфликтология» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули») основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 2 семестре и 2 курсе в 3 семестре.

Дисциплина имеет практико-ориентированный характер.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 8 зачетных единиц (з.е.), 288 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	288
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	176
Виды учебной работы	Всего, часов
в том числе:	
лекции	68
лабораторные занятия	0
практические занятия	108
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	37,7
Контроль (подготовка к экзамену)	72
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	2,3
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрен
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	2,3

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и причины их возникновения, методы исследования и диагностики конфликтов.	Предпосылки возникновения конфликтологии. Конфликтология как междисциплинарная наука. Психологическая, философско-социологическая и политологическая традиции изучения конфликтов. Предмет и задачи конфликтологии, ее значение и место в системе наук. Содержание понятия «конфликт» в науке и обыденном сознании. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Тенденции развития отечественной и зарубежной конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии. Категории проблемного поля описания конфликтов. Конфликт как один из типов трудных ситуаций. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Основные подходы к классификации конфликтов в конфликтологической науке. Виды конфликтов. Объективно – субъективная природа конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные причины конфликтов. Методологические принципы исследования конфликтов. Основы системного подхода к изучению конфликтов. Понятийная схема описания конфликта и этапы его анализа. Программа конфликтологического исследования. Классификация методов изучения конфликтов. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных и естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы. Методы диагностики конфликтов различного вида.
2	Структура, динамика и функции конфликтов.	Объективные составляющие конфликта. Прямые и косвенные участники (стороны) конфликта. Предмет и объект конфликта. Условия конфликта (микро- и макросреда). Исход (результат) конфликта. Субъективные (психологические) составляющие конфликта. Мотивы участников конфликта. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия. Особенности восприятия

		конфликтной ситуации участниками конфликта. Основные модели развития конфликтной ситуации. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Характеристика предконфликтного, конфликтного и послеконфликтного периодов. Понятия «конфликтная ситуация» и «инцидент». Причины и психологические механизмы возникновения эскалации конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Позитивное и негативное влияние конфликта на личность, на взаимоотношения и деятельность участников конфликтного взаимодействия и на их социальное окружение.
3	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов и управление ими. Прогнозирование и профилактика.	Понятие управления конфликтом. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Управление конфликтом на различных его этапах. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные условия предупреждения конфликтов. Методы предупреждения конфликтов. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Условия и формы конструктивного разрешения конфликтов. Логика, стратегия и способы урегулирования конфликтов. Перцептивный, коммуникативный и интерактивный аспекты общения и их функции в конфликте. Способы эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Способы достижения взаимопонимания и эмпатии в условиях конфликтного взаимодействия. Правила и кодексы конструктивного поведения в конфликте.
4	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	Предпосылки участия третьей стороны в разрешении конфликта. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны. Степень контроля третьей стороной принимаемых решений. Функции третейского судьи, арбитра, посредника, помощника и наблюдателя. Достоинства и недостатки «модели арбитража». Использование руководителем «модели арбитража». Медиаторство (посредничество), критерии и условия его эффективности. Стратегии и техники медиаторства. Этика посреднической деятельности. Общая характеристика переговорного процесса, его сущность, виды и функции. Динамика переговоров. Психологические механизмы, лежащие в основе проведения

		переговорного процесса. Психологические условия успеха на переговорах. Стратегии, тактические приемы и стили, используемые при ведении переговоров. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Способы эффективного общения в переговорном процессе.
5	Внутриличностные и межличностные конфликты.	Понятие внутриличностного конфликта, его признаки и условия возникновения. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта (З.Фрейд, А.Адлер, Э.Берн, Р.Ассаджиоли, К.Роджерс и др.). Виды внутриличностных конфликтов. Основные условия, способствующие предупреждению внутриличностных конфликтов и способы их конструктивного разрешения. Разрешение внутриличностных конфликтов с помощью психологических защит. Понятие межличностного конфликта и основные подходы к его изучению. Сферы проявления межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Причины, факторы и механизмы возникновения межличностных конфликтов. Основные типы конфликтогенов. Психологические признаки, уровни развития и способы разрешения межличностных конфликтов. Типы конфликтных личностей и условия, способствующие конструктивному взаимодействию с ними.
6	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Групповые конфликты. Семейные конфликты.	Понятие групповых конфликтов и их классификация. Факторы, влияющие на конфликтность внутригрупповых и межгрупповых взаимоотношений. Внутригрупповые конфликты, их причины и функции. Межгрупповые конфликты и механизмы их возникновения. Мотивационный, ситуационный и когнитивный подходы к пониманию причин возникновения и природы конфликтов. Проблемы и способы регулирования внутригрупповых и межгрупповых отношений. Основные виды семейных конфликтов. Типичные конфликты между супругами и их причины. Кризисные периоды в развитии семьи. Психотравмирующие последствия семейных конфликтов. Предупреждение и разрешение конфликтов между супругами. Причины конфликтов во взаимоотношениях родителей и детей. Основные направления профилактики родительско – детских конфликтов. Правила конструктивного поведения родителей в

		конфликтах с детьми.
7	Конфликты в сфере управления. Конфликты в организации.	Типы конфликтов в организации, причины их возникновения (объективные и субъективные) и функции. Причины конфликтов «по вертикали» и «по горизонтали», способы их предупреждения и разрешения. Психологические аспекты структурных, инновационных, позиционных, ресурсных и динамических конфликтов. Конфликты, связанные с рассогласованием в работе основных функциональных систем организации. Алгоритм деятельности руководителя по управлению конфликтами. Сущность управленческих конфликтов. Типы конфликтов в сфере управления и предпосылки их возникновения. Специфика форм проявления управленческих конфликтов. Психологические аспекты конфликтов между субъектом и объектом управления, между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Конфликты планирования, организации, мотивации и контроля. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.
8	Конфликты в обществе. Межэтнические, межнациональные, межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	Основные виды конфликтов в обществе. Понятие об экономических конфликтах, их критериях, причинах, субъектах и формах проявления. Психологические аспекты управления экономическими конфликтами. Понятие о внутриполитических конфликтах, их особенностях, видах и путях предотвращения. Сущность и причины социальных конфликтов. Психологические аспекты социальных конфликтов и управления ими. Конфликты в духовной сфере общества (религиозные, идеологические конфликты, конфликты в сфере науки и искусства и т.д.), их предупреждение и разрешение. Этнос и нация как субъекты конфликта. Понятие межэтнического конфликта и его особенности. Основные виды межэтнических конфликтов. Причины межэтнических и межнациональных конфликтов. Пути разрешения межэтнических конфликтов. Социально – психологические условия, способствующие преодолению национализма. Система урегулирования межнациональных конфликтов. Основные принципы регулирования межэтнических конфликтов на территории России. Основные виды межгосударственных конфликтов, их особенности и причины. Основные

		направления предотвращения межгосударственных конфликтов. Понятие региональных конфликтов, их субъекты и особенности. Основные типы региональных конфликтов и их причины. Управление региональными конфликтами. Сущность и особенности глобальных конфликтов. Процесс глобализации, основные глобальные проблемы и конфликты в современном мире. Пути предотвращения и разрешения глобальных конфликтов.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)*	Компетенции
		лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
2 семестр							
1	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и причины их возникновения, методы исследования и диагностики конфликтов.	8	0	1	У-1-18, МУ-1	Т КЗ 1-4 неделя.	УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
2	Структура, динамика и функции конфликтов.	8	0	2	У-1-18, МУ-1	Т КЗ 5-9 неделя	УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
3	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов и управление ими. Прогнозирование и профилактика.	8	0	3	У-1-18, МУ-1	Т КЗ 10-14 неделя.	УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4

4	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	18	0	4	У-1-18, МУ-1	Т КЗ 15-18 неделя.	УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
5	Внутриличностные и межличностные конфликты.	8	0	5	У-1-18, МУ-1	Т КЗ 1-4 неделя.	УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
6	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Групповые конфликты. Семейные конфликты.	8		6	У-1-18, МУ-1	Т КЗ 5-8 неделя	УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
7	Конфликты в сфере управления. Конфликты в организации.	8	0	7	У-1-18, МУ-1	Т КЗ 9-12 неделя.	УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
8	Конфликты в обществе. Межэтнические, межнациональные, межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	10	0	8	У-1-18, МУ-1	Т КЗ 13-16 неделя.	УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4

Т – тестирование; КЗ – кейс-задача

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
2 семестр		
1	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и причины их возникновения, методы исследования и диагностики конфликтов.	14

2	Структура, динамика и функции конфликтов.	12
3	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов и управление ими. Прогнозирование и профилактика.	14
4	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	14
3 семестр		
5	Внутриличностные и межличностные конфликты.	14
6	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Групповые конфликты. Семейные конфликты.	14
7	Конфликты в сфере управления. Конфликты в организации.	12
8	Конфликты в обществе. Межэтнические, межнациональные, межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	14
Итого		108

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3– Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
2 семестр			
1	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и причины их возникновения, методы исследования и диагностики конфликтов.	1-4 неделя	4
2	Структура, динамика и функции конфликтов.	5-9 неделя	4
3	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов и управление ими. Прогнозирование и профилактика.	10-14 неделя	5
4	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	15-18 неделя	5
3 семестр			
5	Внутриличностные конфликты. *М*ежличностные конфликты.	1-4 неделя	5
6	Групповые конфликты. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.	5-8 неделя	5
7	Конфликты в организации. Конфликты в сфере	9-12	5

	управления.	неделя	
8	Конфликты в обществе. Межэтнические и межнациональные конфликты. Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	13-16 неделя	4,7
	Итого		37,7

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры коммуникологии и психологии в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- 7путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методичес8кого и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:

– методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

– заданий для самостоятельной работы;

– банка тестовых заданий;

–методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

–удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

Реализация ОПОП ВО с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования и компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и

интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
2 семестр			
1	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и причины их возникновения, методы исследования и диагностики конфликтов.	разбор конкретных ситуаций, или кейс-метод	2
2	Структура, динамика и функции конфликтов.	разбор конкретных ситуаций, или кейс-метод	2
3	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов и управление ими. Прогнозирование и профилактика.	разбор конкретных ситуаций, или кейс-метод	2
4	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	разбор конкретных ситуаций, или кейс-метод	4
3 семестр			
5	Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты.	разбор конкретных ситуаций, или кейс-метод	2
6	Групповые конфликты. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.	разбор конкретных ситуаций, или кейс-метод	2
7	Конфликты в организации. Конфликты в сфере управления.	разбор конкретных ситуаций, или кейс-метод	2
8	Конфликты в обществе. Межэтнические и межнациональные конфликты. Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	разбор конкретных ситуаций, или кейс-метод	4
Итого:			20

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся.

Содержание дисциплины способствует правовому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и	Философия Психология Трудовое право		Анализ и экспертиза конфликта Подготовка к сдаче и

синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач			сдача государственного экзамена (комплексного)
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Организационная конфликтология и психология Технологии урегулирования конфликтов Профилактика уровня конфликтогенности в социальных сообществах Делопроизводство в медиации Альтернативные формы разрешения конфликтов Производственная практика в профильных организациях Производственная технологическая (проектно-технологическая) практика		Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога Производственная преддипломная практика
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Социальная психология	Корпоративные кадровые стратегии Особенности медиативного подхода Особенности работы медиативной службы в организации Лидерство и управление командой Управление вовлеченностью персонала	Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога Тренинг переговоров Психология профессионального развития
ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Учебно-ознакомительная практика	Методы исследования в конфликтологии Организационная конфликтология и психология Профилактика уровня конфликтогенности в социальных сообществах	

ОПК-3способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	Введение в направления подготовки и планирование профессиональной карьеры Психология безопасности Социальная психология Учебно-ознакомительная практика	Организационная конфликтология и психология Профилактика уровня конфликтогенности в социальных сообществах	Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога
ОПК-4Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально- партнерских отношений	Учебно-ознакомительная практика	Профилактика уровня конфликтогенности в социальных сообществах Технологии урегулирования конфликтов Организационная конфликтология и психология	

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап *(наименование этапа по таблице 6.1)*	Показатели оценивания компетенций *(индикаторы достижения компетенций)*	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень («неудовл.»)	Пороговый уровень («удовл.»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5	6
УК-1/начальный	УК-1.4 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаци	**Знать:** демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Обучающийся	**Знать:** демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Знания	**Знать:** демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-8. Обучающийс	**Знать:** демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Знания обучающегося

	й, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте	нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.	обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.	я имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.	являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.
		Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для УК-1.	**Уметь:** в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-1.	**Уметь:** сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-1.	**Уметь:** хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-1.
		Владеть (*или* ***Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-1, не развиты.	***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-1, развиты на элементарном уровне.	***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-1, хорошо развиты.	***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-1, доведены до автоматизма.
УК-2/начальный	УК-2.5 Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимост	**Знать:** демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-2. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не	**Знать:** демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-2. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.	**Знать:** демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-2. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.	**Знать:** демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-2. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся

	и корректирует способы решения задач	может исправить самостоятельно.			свободно оперирует знаниями.
		Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для УК-2.	**Уметь:** в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-2.	**Уметь:** сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-2.	**Уметь:** хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-2.
		Владеть (*или* ***Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-2, не развиты.	***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-2, развиты на элементарном уровне.	***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-2, хорошо развиты.	***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-2, доведены до автоматизма.
УК-3/начальный	УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами	**Знать:** демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.	**Знать:** демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.	**Знать:** демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.	**Знать:** демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.

	команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	**Уметь:** демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для УК-3.	**Уметь:** в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-3.	**Уметь:** сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-3.	**Уметь:** хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-3.
		Владеть (*или* ***Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, не развиты.	***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, развиты на элементарном уровне.	***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, хорошо развиты.	***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, доведены до автоматизма.
ОПК-2/начальный	ОПК-2.1 Анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций	**Знать:** демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-2. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.	**Знать:** демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-2. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.	**Знать:** демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-2. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.	**Знать:** демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-2. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.

		Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для ОПК-2.	**Уметь:** в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-2. .	**Уметь:** сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-2.	**Уметь:** хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-2.
		Владеть (*или* ***Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-2, не развиты.	***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-2, развиты на элементарном уровне.	***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-2, хорошо развиты.	***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-2, доведены до автоматизма.
ОПК-3/начальный	ОПК-3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы	**Знать:** демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-3. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.	**Знать:** демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-3. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.	**Знать:** демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-3. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.	**Знать:** демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-3. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.

		Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для ОПК-3.	**Уметь:** в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3. .	**Уметь:** сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3.	**Уметь:** хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3.
		Владеть (*или* ***Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3, не развиты.	***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3, развиты на элементарном уровне.	***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3, хорошо развиты.	***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3, доведены до автоматизма.
ОПК-4/начальный	ОПК-4.1 Определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия ОПК-4.3 Выстраивает социально-партнерские	**Знать:** демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-4. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.	**Знать:** демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-4. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.	**Знать:** демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-4. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.	**Знать:** демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-4. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.

	отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта	**Уметь:** демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для ОПК-4.	**Уметь:** в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-4. .	**Уметь:** сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-4.	**Уметь:** хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-4.
		Владеть (*или* ***Иметь опыт деятельност):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-2, не развиты.	***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, развиты на элементарном уровне.	***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-2, хорошо развиты.	***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-2, доведены до автоматизма.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
2 семестр						
1.	Наименование раздела (темы) № 1 «Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и	УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-2, ОПК-3,	Практические занятия №1	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2

	причины их возникновения, методы исследования и диагностики конфликтов»	ОПК-4	СРС			
2.	Наименование раздела (темы) № 2 «Структура, динамика и функции конфликтов»	УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4	Практические занятия №2 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
3.	Наименование раздела (темы) № 3 «Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов и управление ими. Прогнозирование и профилактика»	УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4	Практические занятия №3 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
4.	Наименование раздела (темы) № 4 «Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов»	УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4	Практические занятия №4 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
3 семестр						
5.	Наименование раздела (темы) № 5 «Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты».	УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4	Практические занятия №5 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
6.	Наименование раздела (темы) № 6 «Групповые конфликты. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты».	УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4	Практические занятия №6 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
7.	Наименование раздела (темы) № 7 « Конфликты в организации. Конфликты в сфере управления».	УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4	Практические занятия №7 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
8.	Наименование раздела (темы) № 8 « Конфликты в обществе. Межэтнические и межнациональные конфликты. Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты».	УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4	Практические занятия №8 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2

БТЗ - банк вопросов и заданий в тестовой форме

7.3.1 Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

а) Вопросы и задания в тестовой форме по разделу (теме) №1 «Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и причины их возникновения, методы исследования и

диагностики конфликтов».

Задание в закрытой форме:

Конфликтогены – это:

а) участники конфликта

б) слова, действия или бездействия, способствующие возникновению и развитию конфликта

в) объекты и субъекты конфликта в совокупности.

Задание в открытой форме:

Источниками конфликтов выступают_____.

Задание на установление последовательности:

Процесс регулирования семейного конфликта при помощи посредника включает в себя четыре этапа. Определите правильную последовательность в этапах этого процесса:

А. заключение соглашения

Б. снятие препятствий

В. разогрев

Г. прояснение ситуации

1_____, 2_____, 3_____, 4_____ .

Задание на установление соответствия:

Соотнесите этические принципы посреднической деятельности с их значением:

1. Безоценочность позиции	А. Любая информация личного характера, полученная от участника конфликта, не может быть использована в ущерб ему или передана другим лицам без его согласия
2. Конфиденциальность	Б. Не дает оценок действиям или позициям оппонентов, побуждает их к самоанализу своих действий, помогает принимать решения
3. Работа с прогрессом, а не с решением	В. Несет ответственность не за характер принимаемых решений, а только за организацию движения к этим решениям

б) **Компетентностно-ориентированная задача** по разделу (теме) №1. «Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и причины их возникновения, методы исследования и диагностики конфликтов».

Новая девочка в 11 А классе не понравилась большинству ребят. Она одевалась по последней моде, игнорируя установленную в школе единую форму. Единственная в классе каждое утро подъезжала к школе на «крутой» иномарке, при этом опаздывая на первый урок. Поведение ее было

вызывающим, она часто отпускала в адрес других ребят злые шуточки по поводу их «стремной одежды». И вообще она считала их «лохами». Обстановка в классе стала напряженной, многие предпочитали не общаться с новенькой вообще. Кто-то пытался «поставить ее на место», но ситуация становилась еще более угрожающей. Классный руководитель стал волноваться и обратился к школьному специалисту.

1 Проанализируйте ситуацию. Считаете ли вы, что данную ситуацию можно назвать конфликтной?

2 Определите вид конфликта, факторы, влияющие на его возникновение, возможные способы работы с ним, условия, которые могли бы обеспечить его предупреждение.

3 Предложите технологии урегулирования конфликта. Разработайте примерный план конфликтологического сопровождения деятельности класса.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля представлены в УММ по дисциплине.

7.3.2 Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового и компьютерного тестирования. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

а) Примеры типовых заданий для теоретической части зачета (тестирования)

Задание в закрытой форме:

Предметом конфликтологии как науки является:

а) природа конфликта

б) общие закономерности возникновения конфликтных противоречий и конфликтов, динамика и формы развития конфликтных ситуаций, способы предупреждения,

разрешения и управления конфликтами

в) этика поведения в конфликте

Задание в открытой форме:

Если философия путем логических умозаключений вне зависимости от времени и пространства разрабатывает «вечные» проблемы человеческого бытия, а экономика исследует основные экономические законы и способы производства, которые являются универсальными для многих социальных систем, то конфликтология _____.

Задание на установление последовательности:

Установите правильную последовательность между фазами конфликта:

а) инцидент.

б) урегулирование конфликта.

в) затухание конфликта;

г) прекращение конфликта;

д)ослабление противостояния;

е) начало конфликта;

ж) развитие конфликта

з) подведение итогов, оценка результатов.

1_, 2_, 3_, 4_, 5_, 6_, 7_, 8_.

Задание на установление соответствия:

Соотнесите название метода конфликтологии с его описанием:

Эксперимент	сбор мнений, ответов различных людей по исследуемым вопросам с помощью тестов, анкет
Опрос	процесс, при котором исследователь является участником наблюдаемой ситуации

Наблюдение	моделируются ситуации из реальной жизни и теоретические гипотезы проверяются на практике

б) Примеры типовых заданий для практической части зачета

Компетентностно-ориентированная задача:

Франция 1968 год. Волнения студентов, борющихся за свои права, а за ними трудящихся и интеллигенции, грозящее перерасти в гражданскую войну и приведшее к смене правящих кругов. Кризис был открыт массовым студенческим выступлением, которое, по словам В. Роше, «явилось детонатором массового забастовочного движения рабочих инженернотехнических работников, служащих». Эти волнения студенчества имели несколько причин, как внешнего, так и глубинного характера. Они были вызваны сохранившимися с наполеоновских времен консервативными порядками в системе образования Франции, особенно в высшей школе, которая отстала от современных требований, запрещением политической деятельности в университетах, отстранение студентов от какого-либо участия в решениях университетских дел. Последней каплей стала проведенная в 1965 -1966 гг. «реформа Фуше», которая предусматривала создание 2-годичных технологических институтов при университетах, которые должны были обеспечить более быструю подготовку специалистов среднего звена, не устранив основных недостатков французской системы высшего образования, еще более усугубила классовый характер отбора студентов.

1. *Проанализируйте ситуацию. Определите вид конфликта, форму его проявления, причины возникновения, предмет конфликта, участников конфликта.*
2. *Определите основные задачи управления конфликтом.*
3. *Определите условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление подобными конфликтами.*
4. *Предложите технологию урегулирования конфликта.*

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
2 семестр				
Практическое занятие 1 (Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и причины их возникновения, методы исследования и диагностики конфликтов) Тестирование Решение кейс-задачи	6	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение кейс-задачи.	12	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение кейс-задачи.
Практическое занятие 2 (Структура, динамика и функции конфликтов) Тестирование Решение кейс-задачи	6	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение кейс-задачи.	12	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение кейс-задачи.
Практическое занятие 3 (Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов и управление ими. Прогнозирование и профилактика) Тестирование Решение кейс-задачи	6	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение кейс-задачи.	12	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение кейс-задачи.
Практическое занятие 4 (Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов)	6	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение кейс-задачи.	12	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение кейс-задачи.

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
2 семестр				
Тестирование Решение кейс-задачи				
СРС	12		24	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого	24		100	
3 семестр				
Практическое занятие 5 (Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты) Тестирование Решение кейс-задачи	6	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение кейс-задачи.	12	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение кейс-задачи.
Практическое занятие 6 (Групповые конфликты. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты) Тестирование Решение кейс-задачи	6	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение кейс-задачи.	12	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение кейс-задачи.
Практическое занятие 7 (Конфликты в организации. Конфликты в сфере управления) Тестирование Решение кейс-задачи	6	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение кейс-задачи.	12	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение кейс-задачи.
Практическое занятие 8 (Конфликты в обществе. Межэтнические и межнациональные конфликты. Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты) Тестирование Решение кейс-задачи	6	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение кейс-задачи.	12	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение кейс-задачи.
СРС	12		24	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

– задание в закрытой форме –2 балла,
– задание в открытой форме – 2 балла,
– задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
– задание на установление соответствия – 2 балла,
– решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1 Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428 (дата обращения: 03.06.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.

2 Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебник / Г. К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 96 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930 (дата обращения: 03.06.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2696-3. – Текст : электронный.

3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – 5-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2023. – 236 с. : ил., схем. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710098 (дата обращения: 03.06.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-05310-8. – Текст: электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

4. Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. – Оренбург: Оренбургский

государственный университет, 2015. – 102 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981 (дата обращения: 03.06.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7410-1190-4. – Текст: электронный.

5. Галиахметов, Р. Н. Социально-философский анализ конфликта / Р. Н. Галиахметов ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2012. – 124 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364053 (дата обращения: 03.06.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7638-2297-7. – Текст : электронный.

6. Борисова, Л. Р. Математика и анализ данных с поддержкой MS Excel и языка R: учебное пособие: [16+] / Л. Р. Борисова, Н. И. Светлова, И. Ю. Седых; под ред. И. Ю. Седых; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва: Прометей, 2023. – 728 с.: ил., табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701041 (дата обращения: 03.06.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00172-445-2. – Текст: электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Общая конфликтология: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной формы обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Е.А. Никитина. - Курск: ЮЗГУ, 2024. - 32 с. – Текст: электронный. (в печати)

8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
5. ИМАТОН «Личностный опросник MMPI»
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;

11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;

12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;

13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;

14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

Учебно-наглядные пособия:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
3. Основные направления развития западной конфликтологии
4. Функции трудовых конфликтов
5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)
7. Конфликтная ситуация
8. Отрасли психологии
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: http://www.biblioclub.ru
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: http://diss.rsl.ru/
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: http://elibrary.kstu.kursk.ru
4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): http://e.lanbook.com/
5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Общая конфликтология» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе ***подготовки к экзамену*** студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;

- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows

Антивирус Касперского *(или ESETNOD)*

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудиторные занятия по дисциплине проводятся в учебной аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенных стандартной учебной мебелью (столы и стулья для обучающихся; стол и стул для преподавателя; доска).

Для организации образовательного процесса применяются технические средства обучения: ноутбук ASUSX50VL РМД-Т2330/14/1024М/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)202OM/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеокамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color,телевизор TV Витязь, видеомагнитофон Philips,музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие

иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замене-нных	аннули-рованных	новых			