


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Елена Александровна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 08.08.2024 13:16:10
Уникальный программный ключ:
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
КОММУНИКОЛОГИИ И ПСИХОЛОГИИ
(наименование кафедры полностью)



(подпись) Е.А. Никитина

«29» марта 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Делопроизводство в медиации
(наименование дисциплины)

37.03.02 Конфликтология
(код и наименование ОПОП ВО)

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 КЕЙС-ЗАДАЧИ

ТЕМА №1 ПРЕМЕДИАЦИЯ КАК ОДНА ИЗ СТАДИЙ МЕДИАЦИИ

КЕЙС-ЗАДАЧА №1

Полина поссорилась с мамой и ушла из дома. Две недели живет у бабушки. Полина учится на 4 и 5, но делать домашние задания и убираться у себя в комнате всегда оттягивает до последнего момента. Ждет напоминания со стороны мамы. По дому ничего не делает. На почве этого произошел конфликт.

Позиция мамы: ей очень тяжело разговаривать с дочерью-подростком. Она хотела бы, чтобы дочь хоть немного помогала с домашними делами и делала бы домашние задания сама без напоминания и не растягивала бы на весь вечер.

Встреча со второй стороной: Полина пришла на разговор и сказала, что она не понимает, по какому поводу мама обижается на нее. Она живет у бабушки, которая полностью выполняет все домашние дела. Полина согласилась встретиться с мамой и обсудить эту ситуацию.

Проведите процедуру медиации по представленной ситуации. Выполните анализ личных медиативных компетенций.

КЕЙС-ЗАДАЧА №2

Антонина Петровна и Ирина Дмитриевна, родители (законные представители) одноклассников, обучающихся в 5 классе, Маши и Лизы.

Стороны вступили в спор из-за того, что дочь Ирины Дмитриевны, Лиза, на уроке «Технология» ножницами разрезала крылышко школьного сарафана приемной дочери Антонины Дмитриевны, Маше.

Антонина Петровна хочет вернуть полную стоимость 1600 руб., угрожая обратиться в суд.

Ирина Дмитриевна готова отремонтировать сарафан и потратить на это 500 руб. Платить полностью за новый сарафан она не готова.

Общий вопрос для обсуждений – возвращение материального ущерба за испорченный сарафан. Девочки давно помирились, конфликт родителей. Обе стороны хотят урегулировать конфликт.

Проведите процедуру медиации по представленной ситуации. Выполните анализ личных медиативных компетенций.

КЕЙС-ЗАДАЧА №3

Мария Михайловна и Евгений, мать и сын, 17 лет. Стороны вступили в спор из-за того, что сын очередной раз привел друзей и засиделся с ними после 23.00, при громко включенной музыке. Маме, Ирине Михайловне, которой рано утром на работу (она работает операционной сестрой) музыка мешала отдыхать. Мама не раз предупреждала сына о недопустимости такого поведения. Она ворвалась в комнату сына, оскорбила девушку сына и пригрозила вызвать полицию.

Сын считает себя взрослым и владельцем своей комнаты.

Мама, 39 лет, считает, что могла бы выйти еще раз замуж, но не позволяет к себе в дом приглашать мужчин. Всем жертвует ради сына. Раньше у сына и матери были хорошие отношения.

Обе стороны хотят урегулировать конфликт.

Проведите процедуру медиации по представленной ситуации. Выполните анализ личных медиативных компетенций.

КЕЙС-ЗАДАЧА №4

Ваня и Сережа учатся в параллельных 7-х классах. У Сережи класс гимназический (более сложная программа, отбор детей, тестирование), Ваня – в обычном классе (там учатся те, кто не прошел в гимназический, программа проще).

У Вани сложная ситуация дома, он иногда живет у бабушки, однако мальчик он душевный, отзывчивый, но вспыльчивый. Физически хорошо развит.

Сережа – уверенный в себе, более спокойный, но холодноват. Он поможет, если попросят, но сам инициативу не проявит. Учится хорошо.

Позиция Вани: Я бежал по лестнице из спортзала после урока физкультуры. Внизу стояли ребята из параллельного (7А) класса. Сережа поставил мне подножку, я упал и очень сильно ушибся. Все начали смеяться, а я ударил Серёжу за его «шуточки».

Позиция Сережи: Мы стояли с ребятами около лестницы, ведущей в спортзал на 2 этаж, шутили, смеялись. Ребята из параллельного класса, у которых закончился урок, стали спускаться вниз. Ваня бежал быстро, и я решил его «притормозить» - подставил ножку. Я думал, что он чуть запнется, все посмеется, и он побежит дальше. Но он запнулся, упал и очень ушибся. Ребята засмеялись, а я испугался, подошел к нему, хотел помочь, а он со всего размаха ударил меня.

Есть ли в данной ситуации конфликт? Кто участники конфликта? Какие последствия конфликтной ситуации уже можно выделить? Какие инструменты медиации необходимо было бы использовать? Опишите и обоснуйте логику урегулирования данной ситуации.

Шкала оценивания: 5 балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «**отлично**») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка «**хорошо**») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «**удовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

0-2 балла (или оценка «**неудовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

ТЕМА №2 ЗАКЛЮЧЕНИЕ МЕДИАТИВНОГО СОГЛАШЕНИЯ

КЕЙС-ЗАДАЧА №1

Компания «Пластиковые окна» обратилась в суд с иском к медиатору Ерёмкину о компенсации убытков, причиненных разглашением конфиденциальной информации. В обоснование своих требований компания указала, что значительное количество клиентов расторгли с ними договоры на установку окон и балконов после получения информации о том, что работы якобы осуществляются некачественно и с большой просрочкой. По мнению компании, информация была распространена медиатором, проводившим медиацию с их участием по спору о защите прав потребителя.

На основании применения норм права и анализа конкретной ситуации оцените обоснованность иска.

Какую ответственность несет медиатор за нарушение принципа конфиденциальности примирительной процедуры?

КЕЙС-ЗАДАЧА №2

Сидоров обратился в суд с иском к Соловьевой об определении порядка пользования жилым помещением, принадлежащим обоим в долях на праве собственности. После разъяснения судом права на урегулирование спора посредством медиации стороны согласились обратиться к медиатору.

Сидоров и Соловьева заключили соглашение о проведении медиации с участием в качестве медиатора Попова. Сидоров предупредил медиатора о том, что лично принимать участие в переговорах у него не получится и вместо него придет представитель.

По результатам медиации было достигнуто соглашение о том, что Сидоров выкупает долю в праве собственности Соловьевой, она выселяется, а он отказывается от иска. Медиативное соглашение, подписанное от имени Сидорова представителем, было представлено в суд.

Суд отказ от иска принял, производство по делу прекратил.

Сидоров обжаловал определение о прекращении производства по делу, ссылаясь на то, что полномочий на заключение медиативного соглашения представителю не предоставлял, продавать помещение не намерен.

Каким образом оформляются и подтверждаются полномочия представителей в медиации? Какие функции выполняют представители в ходе примирительной процедуры?

КЕЙС-ЗАДАЧА №3

Приживалкин (наниматель) заключил с Бариновым (арендодателем) договор аренды жилого помещения с ежемесячной платой 20 000 руб. Однако в договоре не уточнялось, входят ли в указанную плату оплата коммунальных услуг, а также на чьей стороне лежит обязанность по их оплате. Спустя месяц Баринов обратился к Приживалкину с требованием оплатить коммунальные услуги, однако тот, сославшись на договор, где отсутствует обязанность нанимателя по оплате коммунальных услуг, отказался их оплачивать.

В результате Баринов в целях доработки договора на взаимоприемлемых условиях предложил Приживалкину обратиться к медиатору. Наниматель отказался от этого предложения, ссылаясь на то, что медиатор занимается урегулированием споров, а не доработкой договоров. К тому же в договоре отсутствует обязанность по обращению к медиатору и поэтому лучше обратиться напрямую в суд.

Назовите задачи медиации. Какова форма заключения соглашения о медиации? Может ли быть в договоре аренды предусмотрена обязанность по обращению к медиатору?

КЕЙС-ЗАДАЧА №4

Супруги Басовы обратились в суд с заявлением о расторжении брака и определении места жительства ребенка, Басовой Евгении, 6 лет. Суд предложил сторонам пройти процедуру медиации в органах опеки и попечительства, о чем вынес определение. В определении указывалось, что порядок проведения процедуры медиации стороны должны определить сами в течение 10 дней после вынесения определения, причем медиацию стороны должны провести в течение 180 дней после вынесения определения.

Допущены ли в данном деле ошибки? Как устанавливаются правила проведения процедуры медиации? Есть ли императивные требования к порядку проведения процедуры медиации? Каковы сроки проведения процедуры медиации в суде и вне суда?

Шкала оценивания: 5 балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка **«отлично»**) выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка **«хорошо»**) выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка **«удовлетворительно»**) выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

0-2 балла (или оценка **«неудовлетворительно»**) выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

ТЕМА №3 МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД. ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ОСНОВЫ МЕДИАЦИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

КЕЙС-ЗАДАЧА №1

После окончания процедуры медиации (стороны не пришли к соглашению), истец попросил выдать документ о том, что достигнуть соглашения не удалось по вине ответчика и попросил медиатора подтвердить это в суде.

Может ли медиатор предоставить такой документ? Может ли он быть свидетелем в суде?

КЕЙС-ЗАДАЧА №2

В рамках медиации стороны пришли к соглашению, однако данное соглашение выходит за пределы предмета иска, предъявленного в арбитражный суд. Стороны решили обратиться к суду с данным соглашением для утверждения последнего.

Может ли суд утвердить такое медиативное соглашение?

КЕЙС-ЗАДАЧА №3

ИП Вампилова С.К. обратилась за медиацией. В заявлении она указала, что другой стороной на медиации должно быть ООО «Строй с нами», поскольку между ними заключен договор строительного подряда. ООО «Строй с нами» от участия в процедуре медиации отказалось, сообщив, что им представляется более простым защитить свои интересы в суде. ИП попросила выдать ей документ, подтверждающий, что она обращалась к медиатору, но

медиация не состоялась по причине отказа от участия ООО «Строй с нами». Данный документ, по ее мнению, позволил бы ей продемонстрировать в суде, что претензионный порядок, предусмотренный договором, был соблюден.

Вправе ли медиатор выдать такой документ? Если да, то будет ли он иметь процессуальное значение?

КЕЙС-ЗАДАЧА №4

Сидоров обратился в суд с иском к Соловьевой об определении порядка пользования жилым помещением, принадлежащим обоим в долях на праве собственности. После разъяснения судом права на урегулирование спора посредством медиации стороны согласились обратиться к медиатору.

Сидоров и Соловьева заключили соглашение о проведении медиации с участием в качестве медиатора Попова. Сидоров предупредил медиатора о том, что лично принимать участие в переговорах у него не получится и вместо него придет представитель.

По результатам медиации было достигнуто соглашение о том, что Сидоров выкупает долю в праве собственности Соловьевой, она выселяется, а он отказывается от иска. Медиативное соглашение, подписанное от имени Сидорова представителем, было представлено в суд. Суд отказ от иска принял, производство по делу прекратил.

Сидоров обжаловал определение о прекращении производства по делу, ссылаясь на то, что полномочий на заключение медиативного соглашения представителю не предоставлял, продавать помещение не намерен.

Каким образом оформляются и подтверждаются полномочия представителей в медиации? Какие функции выполняют представители в ходе примирительной процедуры?

Шкала оценивания: 5 балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

0-2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

**ТЕМА №4 ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО КАК БАЗА ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРА.
СУЩНОСТЬ, СОДЕРЖАНИЕ И ПРИНЦИПЫ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА.
ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К СОСТАВЛЕНИЮ
ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ДОКУМЕНТОВ И ДЕЛОВОЙ ПЕРЕПИСКЕ
КЕЙС-ЗАДАЧА №1**

Вам как секретарю медиативной службы директор поручил разработать и оформить на формате А4 следующие видов бланков организации: общий бланк организации, бланк письма и бланк конкретного вида документа – приказа.

Составьте указанные бланки, опишите алгоритм размещения реквизитов на листе бумаги.

КЕЙС-ЗАДАЧА №2

Разработав бланки юридической фирмы, секретарь представил их на утверждение директору компании. Руководитель проанализировал представленный материал, положительно оценил и утвердил кивком головы.

Каким образом вводят в действие бланки организаций? Достаточно ли устного согласования их с руководителем.

КЕЙС-ЗАДАЧА №3

На бездействие управляющей компании в местную администрацию поступила жалоба. Ответственный сотрудник ответил на данное обращение в течение 40 дней с момента получения всех необходимых документов.

Каков срок ответа на жалобы и иные обращения граждан установлен в законодательстве Российской Федерации? Могут ли привлечь должностных лиц местной администрации к юридической ответственности за нарушение указанных сроков?

КЕЙС-ЗАДАЧА №4

В связи с переходом на электронный документооборот директор центра медиации издал приказ об упразднении службы делопроизводства, закрепив функции управления документами за службой информационно-коммуникационной поддержки. Оцените эффективность принятого решения директором.

Каким образом влияет переход к электронному документообороту на процесс документационного обеспечения управления?

Возможен ли полный отказ от ведения документооборота в бумажном формате?

На решение каких задач направлена цифровизации документационного обеспечения управления?

Шкала оценивания: 5 балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка **«отлично»**) выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка **«хорошо»**) выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка **«удовлетворительно»**) выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

0-2 балла (или оценка **«неудовлетворительно»**) выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

ТЕМА №1 ПРЕМЕДИАЦИЯ КАК ОДНА ИЗ СТАДИЙ МЕДИАЦИИ

1. Какова основная цель процесса медиации?

1. Нейтрализация негативных последствий спора (конфликта)
2. Подавление одной из сторон
3. Определение наказания
4. Принуждение к согласию

2. Премидация – это _____

3. Установите правильную последовательность в нижеприведенном тексте

Вступительное слово медиатора – первая _____ медиации, когда медиатор информирует стороны об особенностях переговоров в _____, настраивает стороны на конструктивные _____, цель которых достижение договоренностей и разрешение спорной _____.

1. Переговоры
2. Ситуации
3. Стадия
4. Медиации

4. Что является принципами медиации?

1. Добровольность, взаимоуважение
2. Конфиденциальность, равноправие сторон
3. Принятие, нейтральность медиатора
4. Все перечисленные варианты ответов

5. Установите правильное соответствие

1. Медиатор	А. Физическое лицо, избранное сторонами или назначенное в согласованном сторонами порядке для разрешения спора в третейском суде
2. Медиация	Б. Нейтральная, незаинтересованная в конфликте сторона, которая помогает выработать определенное соглашение по спору.
3. Третейский судья	Форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей, нейтральной, беспристрастной стороны – медиатора (посредника).

6. Что является принципами медиации?

1. Добровольность, взаимоуважение
2. Конфиденциальность, равноправие сторон
3. Принятие, нейтральность медиатора
4. Все перечисленные варианты ответов

7. Что можно отнести к преимуществам медиации?

1. Медиация помогает сэкономить время, деньги и эмоциональные силы участников спора
2. Медиация позволяет участникам спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности.
3. Медиация ориентирована не столько на конфликт (выяснение, кто прав, а кто виноват) или на выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений
4. Все перечисленные варианты ответов

8. Инициирование и проведение процедуры медиации направлено -

9. Что представляет собой нейтральная сторона в процессе медиации?

1. Сторона, заинтересованная в конфликте
2. Судья, решающий спор
3. Третья сторона, посредничающая в разрешении конфликта
4. Адвокат, защищающий интересы клиента

10. Медиабильность конфликта – это _____

11. Установите правильную последовательность нижеприведенного текста

Медиация – это _____ урегулирования конфликта с участием профессионального _____, помогающего участникам _____ разобраться в конфликте и его _____.

1. Посредника
2. Спора
3. Решить
4. Способ

12. Что можно отнести к преимуществам медиации?

1. Медиация помогает сэкономить время, деньги и эмоциональные силы участников спора
2. Медиация позволяет участникам спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности
3. Медиация ориентирована не столько на конфликт (выяснение, кто прав, а кто виноват) или на выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений

4. Все перечисленные варианты ответов

13. Установите правильное соответствие

1. Добровольность	А. Медиатор обеспечивает беспристрастное, объективное и равное отношение к каждой из сторон в процессе медиации.
2. Конфиденциальность	Б. Участие всех сторон в медиации является добровольным как на этапе вступления в процедуру, так и при обсуждении предложений и принятии решений в ходе медиации.
3. Нейтральность	В. Всё, что обсуждается в процессе медиации, остаётся внутри процедуры и не разглашается любым третьим лицам.

14. Кого мы называем медиатором?

1. Нейтральная, незаинтересованная в конфликте сторона, которая помогает выработать определенное соглашение по спору
2. Непосредственный участник конфликта
3. Человек, который защищает и отстаивает позицию выбранной стороны.
4. Все ответы верны

15. Когда медиация возможна?

1. Имеют место сложные случаи, которые не могут быть разрешены в интересах обеих сторон (либо могут быть разрешены неудовлетворительно) с помощью права с его бинарным конструктом «да/нет»
2. Необходимо выработать всеобъемлющее генеральное решение, а правовой спор охватывает (или может охватить) лишь часть проблемы
3. Стороны предпочитают сохранить полную конфиденциальность, а судебные процессы, как правило, публичны
4. Все вышеперечисленные варианты ответов

16. К перспективам и успешности медиативности относится:

1. Желание сторон вступить в диалог
2. Пространство для переговоров / Возможность маневрировать
3. Уровень эскалации конфликта
4. Все ответы верны

17. Сторона, заинтересованная в разрешении спора посредством процедуры медиации, направляет в заявление, в котором должна быть указана следующая информация:

1. Ф.И.О. (наименования), адреса сторон спора и иная контактная информация
2. Краткое изложение существа спора
3. Сведения о наличии между сторонами соглашения или договоренности о разрешении спора с использованием процедуры медиации
4. Иная информация, которую сторона сочтет необходимой указать
5. Подпись уполномоченного лица иницилирующей стороны
6. Все ответы верны

18. Установите правильное соответствие

А. Кокус	1. Организационная форма деятельности по проведению восстановительной медиации
Б. Медиативный подход	2. Соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме
В. Медиативное соглашение	3. Одна из ключевых стадий процедуры медиации, это встречи медиатора с «глазу на глаз» с каждой стороной спора или конфликта
Г. Служба медиации	4. Подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, оздающими основу для предотвращения и(или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры

19. Стоимость услуг за проведение и организацию процедуры медиации определяется:

1. Локальным нормативным правовым актом организации
2. Федеральным законом
3. Нормативно-правовыми актами региона
4. Все ответы

20. В стоимость услуг по организации и проведению медиации входят:

1. Гонорар (вознаграждение) медиатора
2. Предоставление помещения для проведения процедуры медиации
3. Иные расходы

4. Все ответы верны

21. Дополнительные расходы организации (например, расходы по проезду медиатора к месту проведения встречи со сторонами, командировочные расходы и т.д.) в связи с осуществлением процедуры медиации (посредничества) производятся:

1. Сторонами в равных долях, если стороны не договорились об ином
2. Организацией самостоятельно
3. Все ответы верны
4. Все ответы неверны

22. Установите правильное соответствие

А. Вступительное слово	1. Представление сторонами, в чем суть их спора, разногласий, конфликта
Б. Презентация сторон	2. Введение в процесс медиации
В. Дискуссия	3. Индивидуальная работа медиатора с каждой из сторон
Г. Кокус	4. Выработка вопросов для обсуждения и переговоров
Д. Подготовка проекта соглашения	5. Заключение соглашения
Е. Выход из медиации	6. Создание понимания у сторон, что они будут делать в будущем, когда уйдут с медиации

23. Основными инструментами медиатора для подготовки медиации являются (возможен выбор нескольких ответов):

1. Консультация
2. Консилиация
3. Нет верного ответа
4. Кокус

24. Консилиация – это _____

25. Конфликтологическое консультирование- это:

1. Работа с одной стороной в случае невозможности привлечения или нежелания второй стороны участвовать в какой бы то ни было процедуре разрешения данной ситуации

2. Один из видов психологической помощи, оказываемой психологом-консультантом, прошедшим соответствующую профессиональную подготовку с целью помочь клиенту в преодолении личностных или социально-психологических проблем, изменения поведения или способствованию личностному или профессиональному росту.

3. Нет верного ответа
4. Все ответы верны

26. Установите правильную последовательность нижеприведенного текста

Медиатором при _____ спора или _____ может быть лицо, имеющее полную _____, не заинтересованное прямо или косвенно в исходе спора, _____ выбранное сторонами или назначенное по рекомендации Центра из реестра аккредитованных Центром медиаторов или иного реестра.

1. Добровольно
2. Дееспособность
3. Урегулировании
4. Конфликта

27. Установите правильное соответствие

Этапы процедуры медиации	Задачи
А. Первый этап	1. Выяснение того, что осталось еще не проясненным во время первой сессии; составление проектов соглашений в терминах ожидаемых и нежелательных действий
Б. Второй этап	2. Совместная сессия обеих сторон - направлен на решение основной задачи, а именно: на достижение соглашения
В. Третий этап	3. Установление доверия к медиатору; выяснение, как видит ситуацию каждая из сторон; стороны освобождаются от негативных эмоций; формирование установки на обсуждение действий, а не отношений

28. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в:

1. Письменной форме
2. Электронной форме
3. В обеих формах
4. Нет верного ответа

29. Соглашение о проведении процедуры медиации должно содержать сведения:

1. О предмете спора;
2. О медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
3. О порядке проведения процедуры медиации;
4. Об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;

5. О сроках проведения процедуры медиации.
6. Все ответы верны
7. Все ответы неверны

30. Что является целью медиации?

1. Вердикт и приговор
2. Заключение договора
3. Содействие сторонам в поиске взаимовыгодного решения
4. Все ответы верны

31. Какая из нижеперечисленных сфер НЕ является областью применения медиации?

1. Семейные отношения
2. Бизнес и организации
3. Военные конфликты
4. Все ответы неверны

32. Какое из утверждений является характеристикой успешного медиатора?

1. Навязчивость в убеждении сторон
2. Неумолимость в поиске решения
3. Нежелание слушать стороны
4. Наличие высшего образования

33. Что представляет собой медиативное соглашение?

1. Соглашение о покупке-продаже товаров
2. Юридический документ
3. Взаимное согласие сторон, достигнутое посредством медиации
4. Прекращение процедуры медиации

34. Какая из нижеперечисленных задач является обязанностью медиатора в процессе медиации?

1. Принятие решения от имени сторон
2. Предоставление правовой консультации
3. Обеспечение объективности и нейтральности
4. Навязчивость в убеждении сторон

35. Медиатор, осуществляющий деятельность на профессиональной основе, имеет возрастной ценз:

1. Достижение возраста - 20 лет
2. Достижение возраста – 25 лет
3. Достижение возраста - 35 лет
4. Достижение возраста - 18 лет

36. После выяснения позиций и интересов сторон спора, медиатор:

1. Выносит решение по существу спора
2. Анализирует сложившуюся ситуацию, обобщает и резюмирует позиции сторон
3. Проводит консультацию по правовым вопросам конфликта
4. Нет верного ответа

37. Установите правильную последовательность нижеприведенного текста

Медиатор должен обеспечить разумные ожидания сторон в отношении конфиденциальности. _____ зависит от обстоятельств медиации и любого _____, к которому придут стороны. Медиатор не должен разглашать ход и результаты _____, если на это нет разрешения всех сторон или если этого не требует _____.

1. Соглашения
2. Закон
3. Конфиденциальность
4. Медиации

38. Сроки проведения процедуры медиации определяются:

1. Соглашением о проведении процедуры медиации, но не должны превышать 60 дней, а в исключительных случаях – 180 дней
2. В ходе проведения процедуры медиации, медиатором, исходя из принципа разумности
3. В ходе проведения процедуры медиации третьим (независимым) лицом, основываясь на внутренних убеждениях.
4. Медиатором самостоятельно

39. При проведении процедуры медиации, медиатор не вправе:

1. Давать консультации сторонам по вопросу урегулирования спора
2. Выслушать позиции сторон по вопросу урегулирования спора
3. Работать с их интересами по вопросу урегулирования спора
4. Все ответы верны

40. Медиация не может применяться:

1. К коллективным трудовым спорам
2. К корпоративным спорам
3. К спорам, возникающим из гражданских правоотношений
4. К спорам, возникающим из семейных правоотношений

Шкала оценивания: 5 балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 31-40 баллов** соответствуют оценке «отлично»;
21-30 баллов – оценке «хорошо»;
11-20 баллов – оценке «удовлетворительно»;
10 баллов и менее – оценке «неудовлетворительно».

ТЕМА №2 ЗАКЛЮЧЕНИЕ МЕДИАТИВНОГО СОГЛАШЕНИЯ

1. Заключение медиативного соглашения появилась со вступлением в силу Федерального закона:

1. 27.07.2010 №193-ФЗ
2. 03.04.1995 №40-ФЗ
3. 07.02.2011 №3-ФЗ
4. 29.12.2012 №273-ФЗ

2. Медиативное соглашение – это _____

3. Установите правильную последовательность нижеприведенного текста

Медиативное _____, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной после передачи спора на рассмотрение суда или _____ суда, может быть утверждено судом или третейским судом в качестве мирового соглашения в соответствии с _____ законодательством или законодательством о третейских судах, _____ о международном коммерческом арбитраже

1. Третейского
2. Процессуальным
3. Соглашение
4. Законодательством

4. Установите правильное соответствие следующих сведений:

1	Сведения о медиаторе
2	Согласованные сторонами обязательства
3	Условия и сроки выполнения обязательств
4	Сведения о проведенной процедуре медиации
5	Сведения о предмете спора
6	Сведения о сторонах

5. При утверждении медиативного соглашения в качестве мирового суд должен проверить (возможен выбор нескольких вариантов ответа):

1. Соответствие такого соглашения закону
2. Факт проведения медиации медиатором, осуществляющим профессиональной основе
3. Соблюдение принципов медиации при ее проведении

4. Не нарушение прав и законных интересов других лиц заключенным соглашением

5. Проведение медиации в срок, не превышающий двух месяцев

6. Утверждение медиативного соглашения в качестве мирового соглашения в суде влечет:

1. Вынесение судебного решения

2. Оставление искового заявления без рассмотрения

3. Прекращение производства по делу

4. Приостановление производства по делу

7. Медиативное соглашение должно содержать сведения о (возможен выбор нескольких вариантов ответа):

1. О суде или третейском суде, на рассмотрении которых находится спор в случае, если медиации проводится в отношении «судебного» спора

2. О согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их исполнения

3. О добровольном порядке исполнения медиативного соглашения, формах и способах защиты прав в случае неисполнения медиативного соглашения в добровольном порядке

4. О формах окончания судебного процесса или третейской процедуры в случае, если в рамках медиации урегулировался спор, рассматриваемый судом или третейским судом

5. Об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации

6. О предмете спора

8. Немедиабельным является спор:

1. О признании завещания недействительным

2. Об определении места жительства ребенка

3. Об оспаривании ненормативного правового акта, действия или бездействия должностного лица органа государственной власти или органа местного самоуправления

4. Обособленный спор в рамках дела о банкротстве;

5. О запрещении деятельности, создающей опасность причинения вреда экологии

9. Нотариально удостоверенное медиативное соглашение является:

1. Гражданско-правовой сделкой

2. Мировым соглашением

3. Исполнительным листом

4. Исполнительным документом

10. При утверждении медиативного соглашения в качестве соглашения о примирении суд в соответствии с КАС РФ должен проверить (возможен выбор нескольких вариантов ответа):

1. Соответствие такого соглашения закону
2. Факт проведения медиации медиатором, осуществляющим деятельность профессиональной основе
3. Не нарушение порядка проведения медиации
4. Не нарушение прав и законных интересов других лиц заключенным соглашением
5. Соблюдение принципа независимости и беспристрастности медиатора

11. Утверждение медиативного соглашения в качестве мирового соглашения в суде влечет:

1. Вынесение судебного решения
2. Оставление искового заявления без рассмотрения
3. Прекращение производства по делу
4. Приостановление производства по делу

12. Одной из основных задач медиативных процедур является:

1. Содействие рассмотрению и разрешению спора в арбитраже
2. Формирование уважительного отношения к закону и суду
3. Формирование этики делового оборота и гармонизация социальных отношений
4. Нет верного ответа

13. Позиции медиативного соглашения вырабатываются:

1. В ходе процедуры медиации сторонами спора
2. В ходе проведения процедуры медиации медиатором
3. В ходе проведения процедуры медиации третьим (независимым) лицом
4. Все ответы верны

14. Какой процент госпошлины возвращается из федерального бюджета при утверждении судом медиативного соглашения в качестве мирового соглашения:

1. 0
2. 70
3. 25
4. 50

15. Кем может быть удостоверено медиативное соглашение:

1. Нет верного ответа
2. Судьей
3. Медиатором
4. Нотариусом

16. Медиативное соглашение заключается в:

1. Электронной форме
2. Письменной форме
3. В обеих формах
4. Нет верного ответа

17. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов:

1. Добровольности и добросовестности
2. Нейтральности и конфиденциальности
3. Беспристрастия
4. Все ответы верны

18. Медиативное соглашение, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, может быть утверждено:

1. Судом
2. Третейским судом
3. Нотариусом
4. Все ответы верны

19. Установите правильное соответствие

1. Медиатор	А. Орган государственной власти, который осуществляет правосудие в форме рассмотрения и разрешения уголовных, гражданских, административных и иных категорий дел в установленном законом процессуального порядке.
2. Третейский суд	Б. Единоличный судья или коллегия арбитров, которые рассматривают спорные вопросы гражданско-правового характера, возникающие при осуществлении предпринимательской или другой экономической деятельности.
3. Нотариус	В. Лицо, специально уполномоченное на совершение нотариальных действий.
4. Суд	Г. Независимый посредник, которого привлекают для урегулирования споров или конфликтов

20. Медиативное соглашение, достигнутое без обращения в суд, имеет силу:

1. Исполнительного листа
2. Гражданско-правовой сделки
3. Мирового соглашения

21. Какой судебный акт выносится судьей в случае заключения медиативного соглашения:

1. Судебное решение
2. Определение
3. Постановление

22. Медиативное соглашение:

1. Должно заключаться в письменной форме при достижении согласия сторон
2. Должно заключаться в устной или письменной форме при достижении согласия сторон
3. Может не заключаться при достижении согласия сторон
4. Должно заключаться при отсутствии согласия сторон

23. Медиативная оговорка действительно, только, если:

1. Она внесена во все документы, которыми обменялись стороны
2. Если на нее указано в соглашении о проведении процедуры медиации
3. Если стороны устно договорились о процедуре медиации
4. Если стороны включили в письменное соглашение такую оговорку

24. Установите правильную последовательность нижеприведенного текста

Нотариус _____ любое медиативное соглашение, составленное в соответствии с требованиями _____ и достигнутое сторонами в результате процедуры _____, проведенной без передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда. Медиативное соглашение удостоверяется с _____ участием медиатора.

1. Законодательства
2. Обязательным
3. Медиации
4. Удостоверит

25. В Российской Федерации медиация является:

1. Обязательной
2. Добровольной
3. Факультативной
4. Все ответы верны

26. Информация, полученная при проведении процедуры медиации, может быть раскрыта:

1. Противоположной стороне

2. При разбирательстве дела в суде
3. В случае если она необходима в интересах дела
4. Все ответы верны

27. Суд не утверждает соглашение о примирении сторон административного спора, если:

1. Нарушают права, свободы и законные интересы других лиц
2. Оспаривается нормативный правовой акт
3. Верного ответа нет
4. 1 и 2 утверждения верны

28. Соглашение сторон о передаче в арбитраж всех или определенных споров, которые возникли между ними в связи с каким-либо конкретным правоотношением, независимо от того, носило такое правоотношение договорный характер или нет является:

1. Медиативным соглашением
2. Арбитражным соглашением
3. Взаимным соглашением
4. Прямым соглашением

29. Установите правильную последовательность нижеприведенного текста

Заключенное между _____ Медиативное соглашение имеет силу обычного гражданско-правового договора. Когда в _____ возникает спор по поводу отношении _____ медиативным соглашением, на последнее можно сослаться, как на любой другой _____ договор.

1. Урегулированных
2. Двухсторонний
3. Сторонами
4. Суде

30. Установите правильную последовательность нижеприведенного текста

Медиативное соглашение может быть _____ как вне судебного спора, так и на стадии, когда, стороны заявили в суде _____ о предоставлении им времени для _____ за процедурой медиации и в рамках рассматриваемого дела обратились к _____.

1. Составлено
2. Медиатору
3. Ходатайство
4. Обращения

31. Какова роль конфиденциальности в процессе медиации?

1. Публичное разглашение информации о сторонах
2. Соблюдение конфиденциальности спорного вопроса

3. Обязательное разглашение результатов медиации
4. Отказ сторон от права на конфиденциальность

32. Что представляет собой концепция «вмешательства третьей стороны» в контексте медиации?

1. Принуждение третьей стороной к конфликту
2. Вмешательство третьей стороны в судебный процесс
3. Нейтральное участие третьей стороны для помощи в решении спора
4. Игнорирование третьей стороной конфликта

33. Какой из нижеперечисленных аспектов важен для успешной медиации?

1. Решение конфликта в пользу одной из сторон
2. Соблюдение конфиденциальности
3. Использование физической силы для разрешения спора
4. Обязательное участие сторон в процессе

34. Какие из нижеперечисленных методов решения конфликтов относятся к альтернативным методам разрешения споров (ADR)?

1. Судебное разбирательство
2. Медиация
3. Применение силы
4. Подкуп и взяточничество.

35. Что такое «соглашение о медиации»?

1. Обязательное соглашение о признании вины
2. Соглашение о плате за услуги медиатора
3. Документ, в котором стороны фиксируют свое соглашение по результатам медиации
4. Соглашение о продлении срока разрешения спора

36. Какое из нижеперечисленных утверждений является ключевым принципом медиации?

1. Принуждение сторон к принятию решения
2. Разглашение конфиденциальной информации
3. Самостоятельное принятие медиатором решения
4. Добровольное участие сторон в процессе

37. Какие из перечисленных качеств являются важными для успешного медиатора?

1. Агрессивность и конфликтность
2. Нейтральность и коммуникабельность
3. Однозначность и доминирование
4. Индивидуальность и неприязненность к сторонам

38. Какова роль медиатора в процессе медиации?

1. Принимать однозначное решение относительно спора
2. Содействовать сторонам в нахождении согласия и решении спора
3. Поддерживать только одну из сторон в споре
4. Выносить решение вместо сторон

39. Какое из следующих определений наилучшим образом описывает процесс медиации?

1. Судебное разбирательство для урегулирования споров
2. Процесс, при котором стороны приходят к соглашению с посредником
3. Процесс, в ходе которого стороны обязаны признать свою вину
4. Система, в которой решение о споре принимается третьей стороной

40. Что представляет собой «возможное соглашение» в контексте медиации?

1. Решение, которое вынуждает одну сторону согласиться с условиями другой стороны
2. Компромиссное решение, которое удовлетворяет обе стороны.
3. Решение, которое невозможно достичь в ходе медиации
4. Одностороннее решение в пользу медиатора.

Шкала оценивания: 5 балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

31-40 баллов соответствуют оценке «отлично»;

21-30 баллов – оценке «хорошо»;

11-20 баллов – оценке «удовлетворительно»;

10 баллов и менее – оценке «неудовлетворительно».

ТЕМА №3 МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД. ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ОСНОВЫ МЕДИАЦИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1. В нарративном подходе к медиации принято считать, что (необходимо выбрать неверный вариант):

1. Конфликт возникает внутри общей для его участников социокультурной «ткани», а не порождает внутренне присущими людям влечениями и интересами
2. Люди проживают свою жизнь в соответствии с определенными историями, и потому сюжеты и смыслы важнее «факторов» и «причин»
3. Истории социально конструируются в культуре
4. Основной задачей является помощь семьям в адаптации к грядущим переменам

2. Медиативный подход – это _____

3. Установите правильную последовательность нижеприведенного текста

_____ - субъективная форма объектов, создающаяся под _____ установок, интересов и потребностей личности этого человека (субъекта). Образ, как обобщенное _____, способен регулировать целенаправленное _____ человека.

1. Образ
2. Поведение
3. Представление
4. Воздействием

4. Установите правильное соответствие

А. Основные характеристики восприятия	1. Зрение, слух, кинестезия, обоняние, осязание
Б. Каналы восприятия	2. Восприятие предметов, восприятие времени, восприятие пространства, восприятие движений, восприятие отношений, восприятие человека
В. Виды восприятия	3. Константность, целостность, предметность, структурность, осмысленность, избирательность

5. К спорам, которые затрагивают публичные интересы, процедура медиации:

1. Применяется
2. Не применяется
3. Применяется только в случаях, предусмотренных законом
4. Применяется только по соглашению сторон

6. Соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами – это:

1. Медиативное соглашение
2. Соглашение о применении процедуры медиации
3. Соглашение о проведении процедуры медиации
4. Медиативный меморандум

7. Не является принципом процедуры медиации:

1. Принцип гласности
2. Принцип сотрудничества сторон
3. Принцип добровольности

4. Принцип равноправия сторон

8. Если спор передан на рассмотрение суда, стороны:

1. Не могут применить процедуру медиации
2. Могут применить процедуру медиации до предварительного судебного заседания
3. Могут применить процедуру медиации до начала рассмотрения дела по существу
4. Могут применить процедуру медиации в любой момент до принятия решения судом

9. Наличие соглашения о применении процедуры медиации

1. Является препятствием для обращения в суд
2. Не является препятствием для обращения в суд
3. Не является препятствием для обращения в суд если иное не предусмотрено федеральными законами
4. Является препятствием для обращения в суд для разрешения трудового спора

10. Стороны процедуры медиации могут выбрать

1. Только одного медиатора
2. Не менее трех медиаторов
3. Не более трех медиаторов
4. Одного или нескольких медиаторов

11. Общий срок проведения процедуры медиации не должен превышать

1. Сто шестьдесят дней
2. Сто восемьдесят дней
3. Шестьдесят дней
4. Восемьдесят дней

12. Срок проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда не должен превышать

1. Восемьдесят дней
2. Сто шестьдесят дней
3. Шестьдесят дней
4. Сто восемьдесят дней

13. Деятельность медиатора

1. Не является предпринимательской деятельностью
2. Является предпринимательской деятельностью
3. Является политической деятельностью
4. Является юридической деятельностью

14. Установите правильное соответствие

Стадии развития конфликта	Возможности переговоров
1. Напряженность, несогласие	А. Переговоры рациональны
2. Соперничество, враждебность	Б. Переговоры невозможны, целесообразны ответные агрессивные действия
3. Агрессивность	В. Переговоры проводить рано, еще не все составляющие конфликта определены
4. Насилие, военные действия	Г. Переговоры с участием медиатора

15. Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста

1. 18 лет
2. 25 лет
3. 21 года
4. 16 лет

16. Медиатор, осуществляющий деятельность на профессиональной основе, может быть членом

1. Одной или нескольких саморегулируемых организаций медиаторов
2. Не более двух саморегулируемых организаций медиаторов
3. Только одной саморегулируемой организации медиаторов
4. Не более двух саморегулируемых организаций медиаторов, одна из которых создана в форме некоммерческого партнерства

17. Соглашение о проведении процедуры медиации может не содержать сведения:

1. О причинах конфликта между сторонами
2. О предмете спора
3. О сроках проведения процедуры медиации
4. О медиаторе

18. Деятельность по проведению процедуры медиации осуществляется медиатором

1. Только на платной основе
2. На платной или бесплатной основе
3. По общему правилу – на бесплатной основе
4. На компенсационной основе

19. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов

1. Разумности и добросовестности сторон
2. Разумности и равенства сторон
3. Добровольности и добросовестности сторон

4. Равенства и добровольности сторон

20. Заключение сторонами медиативного соглашения является обстоятельством

1. Начала процедуры медиации
2. Оформления взаимных уступок сторон
3. Оформления взаимных претензий сторон
4. Прекращения процедуры медиации

21. Медиативное соглашение – это _____

22. Соглашение о применении процедуры медиации – это _____

23. Процедура медиации является

1. Мерой государственного воздействия
2. Формой гражданского контроля
3. Способом урегулирования споров
4. Условием заключения мирового соглашения

24. Ссылка в договоре на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора, признается

1. Медиативной преамбулой
2. Медиативной графой
3. Медиативной конвенцией
4. Медиативной оговоркой

25. Что представляет собой медиация в юридическом контексте?

1. Судебное разбирательство
2. Посреднический процесс разрешения конфликта
3. Административное расследование
4. Все ответы верны

26. Какое законодательное регулирование касается процедуры медиации в России?

1. Федеральный закон «О медиации»
2. Конституция Российской Федерации
3. Гражданский кодекс РФ
4. Кодекс административных правонарушений

27. Кто может выступать в роли медиатора по законодательству России?

1. Любой заинтересованный гражданин
2. Лицо, прошедшее специальное обучение и имеющее соответствующий статус
3. Только представитель органов власти

4. Нет верного ответа

28. Какой из нижеперечисленных моментов является обязательным при проведении процедуры медиации?

1. Приглашение всех заинтересованных сторон
2. Проведение судебного заседания
3. Принудительное участие сторон
4. Все ответы верны

29. Что является основным принципом медиации по российскому законодательству?

1. Обязательность исполнения медиативного соглашения
2. Участие юристов и адвокатов
3. Подчинение медиатора суду
4. Нет верного ответа

30. Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» регулируются отношения:

1. Связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности
2. Связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений
3. Связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений
4. Все ответы верны

31. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» разработан в целях:

1. Создания правовых условий для применения в Российской Федерации альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации)
2. Содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений
3. Создания правовых условий для применения в Российской Федерации альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации), содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений

32. Процедура медиации может применяться:

1. После возникновения споров, рассматриваемых в порядке гражданского судопроизводства и судопроизводства в арбитражных судах
2. Только до возникновения споров, рассматриваемых в порядке гражданского судопроизводства и судопроизводства в арбитражных судах
3. После и до возникновения споров, рассматриваемых в порядке гражданского судопроизводства и судопроизводства в арбитражных судах

33. Если споры возникли из иных, не указанных в Федеральном законе, отношений, действие закона распространяется на отношения, связанные с урегулированием таких споров путем применения процедуры медиации только в случаях:

1. Предусмотренных нормативно-правовыми актами
2. Предусмотренных федеральными законами
3. Предусмотренных Конституцией Российской Федерации

34. Принципами проведения процедуры медиации являются:

- а) принципы добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора
- б) установленные принципы отсутствуют
- в) все основополагающие принципы гражданского права

35. Применения процедуры медиации при рассмотрении спора судом или третейским судом:

а) в случае, если стороны заключили соглашение о применении процедуры медиации и в течение оговоренного для ее проведения срока обязались не обращаться в суд или третейский суд для разрешения спора, суд признает силу этого обязательства до тех пор, пока условия этого обязательства не будут выполнены

б) заключение соглашения о применении процедуры медиации, не является препятствием для обращения в суд или третейский суд для разрешения спора

в) заключение соглашения о применении процедуры медиации не дает сторонам права обратиться в суд или третейский суд

36. Какой срок проведения медиации установлен законом РФ?

1. 1 месяц
2. 3 месяца
3. Нет установленного срока, он определяется сторонами

37. Какие категории дел могут быть переданы на медиацию?

1. Только уголовные дела
2. Гражданские и семейные дела
3. Только административные дела

38. Укажите, какие требования предъявляются к медиатору, действующему на профессиональной основе:

1. Возраст не менее 25 лет
2. Высшее образование
3. Стаж работы в течение пяти лет
4. Гражданство Российской Федерации
5. Прохождение дополнительного образования по медиации
6. Прохождение специальной стажировки
7. Членство в саморегулируемой организации

39. Вправе ли медиатор разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении:

1. Медиатор не вправе разглашать информацию
2. Медиатор вправе разглашать информацию по просьбе одной из сторон;
3. Медиатор может разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении по просьбе заинтересованных лиц

40. Если спор передан на рассмотрение суда или третейского суда, стороны:

1. Не могут применить процедуру медиации в любой момент, так как спор передан на рассмотрение соответствующему суду или третейским суду;
2. Могут применить процедуру медиации в любой момент до принятия решения по спору соответствующим судом или третейским судом;
3. Могут применить процедуру медиации по усмотрению суда или третейского суда

Шкала оценивания: 5 балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

31-40 баллов соответствуют оценке «отлично»;

21-30 баллов – оценке «хорошо»;

11-20 баллов – оценке «удовлетворительно»;

10 баллов и менее – оценке «неудовлетворительно».

**ТЕМА №4 ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО КАК БАЗА ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРА.
СУЩНОСТЬ, СОДЕРЖАНИЕ И ПРИНЦИПЫ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА.
ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К СОСТАВЛЕНИЮ
ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ДОКУМЕНТОВ И ДЕЛОВОЙ ПЕРЕПИСКЕ**

1. Документ, адресованный вышестоящему руководителю, с изложением конкретной проблемы или постановкой вопроса – это

1. Объяснительная записка
2. Докладная записка
3. Информационное письмо
4. Решение

2. Делопроизводство – это _____

3. Установите правильное соответствие

А. Приказ	1. Это вид подзаконного акта управления, изданный органом власти или управления в рамках его компетенции и имеющий обязательную силу для физических и юридических лиц, которым оно адресовано
Б. Распоряжение	2. Это инструмент деловой переписки сотрудников внутри предприятия
В. Служебная записка	3. Правовой акт, который издает руководитель организации в рамках своих полномочий для управления ключевыми производственными процессами

4. Документ, устанавливающий для работника организации (подразделения) конкретные трудовые обязанности в соответствии с занимаемой должностью – это

1. Должностная инструкция
2. Приказ руководителя
3. Штатное расписание
4. Устав организации

5. Правовой акт, издаваемый по оперативным вопросам на предприятиях единолично заместителями первого руководителя, заместителями главного инженера, а также руководителями структурных подразделений – это

1. Приказ
2. Постановление
3. Распоряжение
4. Указание

6. Документ, фиксирующий ход обсуждения вопросов и принятия решений на собраниях, совещаниях – это

1. Доклад
2. Протокол
3. Справка
4. Инструкция

7. Свод правил, регулирующих деятельность организаций, их взаимоотношения с другими организациями и гражданами, права и обязанности в сфере государственной или хозяйственной деятельности – это

1. Постановление
2. Положение
3. Устав предприятия
4. Штатное расписание

8. Документ, объясняющий вышестоящему непосредственному руководителю причины невыполнения какого-либо поручения, нарушения трудовой или технологической дисциплины - это

1. Докладная записка
2. Объяснительная записка
3. Акт о нарушении трудовой дисциплины
4. Доклад

9. Правовой акт, издаваемый руководителем предприятия, для разрешения основных и оперативных задач, стоящих перед предприятием – это

1. Постановление
2. Указание
3. Приказ
4. Решение

10. Документ, составляющийся группой лиц для подтверждения установленных фактов, событий – это

1. Справка
2. Акт
3. Штатное расписание
4. Протокол

11. Документ, закрепляющий должностной и численный состав предприятия с указанием фонда заработной платы – это

1. Правила внутреннего трудового распорядка
2. Должностная инструкция
3. Положение
4. Штатное расписание

12. В результате прохождения процедуры отбора принятия на работу граждане подают:

1. Резюме
2. Письменное заявление
3. Анкету

13. Основание издания приказа в связи с реорганизацией структуры управления в фирме содержится в:

1. Констатирующей части текста приказа
2. Прилагаемых документах
3. Заголовке
4. Распорядительной части текста приказа
5. Позиции текста «Основание»

14. Положение – это _____

15. В письме, оформленном на бланке фирмы, недопустимо использовать изложение:

1. От 3 л. мн. числа
2. От 3 л. ед. числа
3. От 1 л. мн. числа
4. От 1 лица, ед. числа

16. Документ, описывающий или подтверждающий содержание тех или иных фактов или событий:

1. Справка
2. Докладная записка
3. Акт

17. Заголовок к тексту должностной инструкции должен иметь формулировку:

1. Предложного падежа (о чем?)
2. Винительного падежа (кого, что?)
3. Именительного падежа (кто, что?)
4. Дательного падежа (кому, чему?)

18. Инструкция о делопроизводстве утверждается...

1. Начальником канцелярии
2. Ответственным за делопроизводство лицом
3. Секретарем-референтом
4. Руководителем предприятия

19. Дата акта – это _____

20. Во время производственного совещания у директора секретарь записывал выступления и принятые решения. По итогам заседания следует оформить:

1. По усмотрению начальства
2. Решение
3. Распоряжение
4. Протокол
5. Протокол, решение и распоряжение

21. Вы считаете, что для улучшения делопроизводства на Вашем предприятии нужно закупить и установить дополнительное программное обеспечение. Свои предложения для руководства фирмы Вы можете обосновать в:

1. Письме
2. В докладной записке
3. Акте
4. Справке
5. Решении

22. Дата в грифе утверждения документа проставляется

1. Машинописным способом
2. Любым способом
3. От руки секретарем после утверждения документа руководителем
4. Самим руководителем в момент утверждения документа

23. Правовой акт, издаваемый единолично руководителем в целях решения оперативных вопросов, это:

1. Распоряжение
2. Приказ
3. Указание
4. Инструкция

24. Распорядительные документы вступают в силу с _____

25. По содержанию приказы бывают:

1. Внутренние и внешние
2. По основной деятельности и по личному составу
3. Полные и краткие
4. Простые и сложные
5. С угловым и продольным расположением реквизитов

26. Протокол должен быть оформлен после проведенного заседания коллегиального органа не позднее, чем:

1. 4 дня
2. 1 день

- 3. 3 дня
- 4. 5 дней

27. Документ и документно-коммуникационная деятельность – это _____

28. Какое название имела документационная наука, возникшая в конце XIX в.

- 1. Книго-архиво-музееведение
- 2. Библиотеко-библиографо-архивоведение
- 3. Документалистика

29. Теоретические, исторические и организационно-методические проблемы науки о документе и документно-коммуникационной деятельности изучает:

- 1. Общее документоведение
- 2. Специальное документоведение
- 3. Частное документоведение

30. Достижения какой науки, связанной с документоведением, обеспечивает придание юридической силы документам?

- 1. Теории управления
- 2. Правоведения
- 3. Менеджмента

31. Реквизит «Заголовок к тексту»

- 1. Отражает краткое содержание документа
- 2. Необходим для оперативной связи с тем, кто составил документ
- 3. Позволяет судить о назначении документа, определяет состав реквизитов и структуру текста

32. Гарантийное письмо:

- 1. Подтверждает факт отправки адресату каких-либо документов или других материальных ценностей
- 2. Содержит ответ на письмо-просьбу
- 3. Подтверждает определенные обязательства, обещания организации

33. В отсутствие руководителя А.И.Петрова документ подписал его заместитель Сидоров, исполняющий обязанности руководителя. Укажите правильный вариант:

- 1. Директор _____ А.И.Петров
- 2. За директора _____ А.И.Петров
- 3. И.о. директора _____ Г.В.Сидоров

34. Делается ли соответствующая запись в трудовой книжке при смене названия предприятия?

1. Нет
2. Да

35. Документы, составляемые комиссией, подписываются:

1. Руководителем организации
2. Председателем и членами комиссии
3. Председателем комиссии и секретарем
4. Председателем комиссии

36. Текст акта делится на две части:

1. Начальную и заключительную, содержащую выводы
2. Вводную и констатирующую, содержащую выводы
3. Вводную и основную

37. Информационная справка – это:

38. Реквизит «Отметка об исполнителе»:

1. Является одним из основных способов удостоверения документа
2. Необходим для оперативной связи с тем, кто составил документ
3. Фиксирует указания руководителя по поводу исполнения документа

39. В раздел общие положения документа входят:

1. Цели и задачи
2. Формы и методы управления
3. Конкретные обязанности

40. На каком документе не ставится реквизит наименование вида документа:

1. Уставе
2. Должностной инструкции
3. Письме

41. К основным регламентирующим работу службы ДОУ документам относят:

1. Инструкция по делопроизводству
2. Квалификационный справочник должностей
3. Табель унифицированных форм документов

42. Реквизит - это

43. Дела с исполненными документами постоянного и временного (свыше 10 лет) срока хранения подлежат передаче из структурного подразделения в архив организации (при его наличии):

1. По истечении трех лет
2. По истечении пяти лет их хранения в структурном подразделении
3. По усмотрению структурного подразделения
4. По истечении двух лет
5. После окончания календарного года
6. По истечении одного года

44. Обязанности члена экспертной комиссии предприятия:

1. Проверять правильность составления документов
2. Оценивать степень секретности документов
3. Проверять сохранность документов в подразделениях
4. Контролировать исполнение документов
5. Проводить экспертизу ценности документов

45. Сотрудник службы ДОУ доводит до исполнителей содержания соответствующего распоряжения в форме:

1. Ознакомления с текстом приказа и проставлением подписи «ознакомлен»
2. Изготовления лишней копии приказа
3. Устно при встрече передать содержание распоряжения
4. Изготовления копии для личного дела
5. Оформления выписки из приказа

46. Дела из архива организации выдаются работникам структурных подразделений данной организации на срок:

1. Не более 21 дня
2. Не более 30 дней.
3. Не более 10 дней

47. Внутренний документ проходит следующие этапы обработки:

1. Оформление документа – подписание – регистрация – согласование – утверждение – отправка
2. Прием – первоначальная обработка – предварительное рассмотрение – регистрация – рассмотрение руководителем – исполнение – направление в дело
3. Прием – первоначальная обработка – предварительное рассмотрение – рассмотрение руководителем – исполнение – направление в дело
4. Составление проекта – согласование – оформление – подписание – регистрация – отправка
5. Составление проекта – согласование – оформление – подписание – регистрация – исполнение – направление в дело

48. «Перечнем» в делопроизводстве называется документ, содержащий-_____

49. Проверка наличия и состояния дел в архиве (исключая чрезвычайные происшествия, смену заведующего архивом и т.п.) проходит с периодичностью:

1. Один раз в 3 года
2. Два раза в год
3. Один раз в 5 лет

50. Заголовок к тексту служебного письма может отсутствовать если текст:

1. Составлен по одному вопросу
2. Оформлен на бумаге формата А5
3. Оформлен на бумаге формата А4
4. Отражает решение нескольких вопросов

51. Экспертиза ценности документов - это _____

52. Подготовка к архивному хранению переписки предприятия происходит следующим образом:

1. Переписка хранится от 1 года до 5 лет, затем передается в архив
2. Переписка хранится от 3 до 5 лет, затем передается в архив
3. Переписка хранится от 3 до 5 лет и на архивное хранение не передается

53. Перед сдачей документов на архивное хранение следует

1. Систематизировать и уточнить документы
2. Скопировать особо важные документы
3. Оформить и описать дела
4. Сгруппировать и подшить документы в папки
5. Составить опись документов и переплести их

54. Подписание является:

1. Способом согласования документа
2. Способом ознакомления с содержанием документа
3. Способом утверждения документа
4. Способом выражения ответственности за содержание документа
5. Единственным способом удостоверения документа

55. Реквизит «Виза» используется

1. При внутреннем согласовании документа
2. Для финансовых и особо ответственных документов
3. Во всех случаях
4. При согласовании документа с внешней организацией

56. Согласование бывает:

1. С руководителем учреждения и с руководителем подразделения

2. Полным и кратким
3. Сложным и простым
4. С вышестоящими руководителями или организациями
5. Внутренним и внешним

57. Дату «9 мая 2000 года» в документах следует проставлять как ...

1. 9 мая 2000 г
2. 09.05.2000
3. 09/05/00
4. 09-05-00

58. Гриф утверждения – это реквизит

59. Краткое изложение смысла документа содержится в реквизите...

1. Текст документа
2. Резолюция
3. Заголовок к тексту
4. Отметка о контроле

60. Способ предварительного рассмотрения и оценки проекта документа реализуется в форме:

1. Грифа согласования
2. Визирования документа
3. Резолюции на документе
4. Отметки об исполнителе
5. Отметки о контроле

Шкала оценивания: 5 балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

41-60 баллов соответствуют оценке «отлично»;

21-40 баллов – оценке «хорошо»;

11-20 баллов – оценке «удовлетворительно»;

10 баллов и менее – оценке «неудовлетворительно».

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1 ВОПРОСЫ В ЗАКРЫТОЙ ФОРМЕ

1. Примирительные процедуры — это

1. Установленные законодательством процессуальные возможности арбитражного суда по содействию урегулированию переданного в суд спора путем принятия под контролем суда мер, направленных на окончание дела миром и прекращение производства по делу

2. Процессуальный порядок разрешения спора путем принятия под контролем арбитражного суда мер, направленных на окончание дела миром и прекращение производства по делу

3. Установленный процессуальным законодательством порядок урегулирования спора, переданного в арбитражный суд, путем вынесения решения по делу

4. Все ответы верны

2. Медиация — это

1. Процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой

2. Порядок заключения соглашения между спорящими сторонами в ходе третейского судопроизводства

3. Договор сторон о прекращении производства по делу и, соответственно, спора на определенных, согласованных ими условиях, который утверждается арбитражным судом

4. Нет верного ответа

3. Федеральный закон об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) вступил в силу:

1. С 27 июля 2010 года

2. С 1 января 2011 года

3. С 31 декабря 2009 года

4. С 31 декабря 2010 года

4. Процедура медиации законодательно закреплена в

1. ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации»

2. ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

3. Трудовом кодексе Российской Федерации

4. В кодексе административных правонарушений

5. Причиной возникновения процедуры медиации является:

1. Международное соглашение

2. Экономическое развитие общества на современном этапе

3. Возможность самим сторонам конфликта урегулировать спор (альтернатива судам)

4. Нет верного ответа

6. Способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения – это

1. Третейское разбирательство

2. Арбитражное судопроизводство

3. Процедура медиация

4. Суд

7. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

1. Субъективный

2. Дизъюнктивный

3. Смешанный

4. Конъюнктивный

8. Полученная в процессе медиации информация о совершенных или готовящихся уголовных преступлениях

1. Не может быть скрыта медиатором от правосудия

2. Может быть скрыта медиатором от правосудия

3. На усмотрение сторон процедуры медиации

9. Что такое стратегия соперничества:

1. Ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации

2. Характеризует человека как эгоиста

3. Ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции

10. Подход, который предполагает определение понятия медиации через основные принципы, цели и задачи примирительной процедуры с участием посредника:

1. Консенсуальный

2. Концептуальный

3. Описательный

11. Модели медиации, предложенные Л. Боуль и М. Несик:

1. Все ответы верны
2. Медиация содействия в урегулировании спора
3. Медиация оценки спора

12. Что предполагает спиральная модель эскалации конфликта?

1. Агрессивно-оборонительный принцип
2. Принцип симметричного схизмогенеза
3. Принцип дополнительного схизмогенеза

13. Медиатор - это:

1. Лицо, которое принимает чью-либо сторону, ставит одну из сторон в преимущественное положение, консультирует стороны по правовым вопросам и комментирует позиции или решения суда, арбитражного или третейского суда

2. Нейтральное, но заинтересованное лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

3. Нейтральное, не заинтересованное и независимое лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

14. Медиатор имеет право выступать в качестве:

1. Представителя
2. Только в качестве медиатора
3. Адвоката

15. Соглашение о взаимных уступках, к которому прибегали в римском праве в случае, когда стороны испытывали трудности в доказывании своих требований:

1. Двухсторонняя сделка
2. Мировая сделка
3. Публичная сделка

16. Какая схема относится к групповым?

1. Группа — группа
2. Личность — группа, группа — группа
3. Личность — группа

17. Все записи, которые ведет медиатор в процессе работы:

1. Хранятся 3 года
2. Хранятся 1 год

3. Уничтожаются

18. Как называется профессиональный посредник?

1. Суггестором
2. Коллегой
3. Медиатором

19. Что такое институционализация конфликта?

1. Определение места и времени переговоров по существу конфликта
2. Создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
3. Достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте

20. Выберите жесткие тактики поведения в конфликте:

1. Их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках воспитания личности
2. Ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента
3. Всегда используются только после применения мягких и нейтральных

21. Перечислите вопросы, которые отражаются в правилах внутреннего трудового распорядка:

1. Организация работы предприятия, взаимные обязанности работников и администрации, предоставление отпусков, командирование сотрудников, внутриобъектный режим
2. Должностной и численный состав предприятия
3. Научно-технические, финансовые стороны деятельности должностных лиц
4. Порядок образования, задачи, обязанности, права, ответственность и организацию работы предприятия в целом или его структурных подразделений

22. Создается архив предприятия для:

1. Долговременного хранения документа
2. Исполнения документов
3. Регистрации документов
4. Предварительного рассмотрения документов

23. Документы в результате работы экспертной комиссии подразделяются на:

1. Документы, предназначенные для архивного хранения, документы, подлежащие уничтожению, документы необходимые для дальнейшего использования в делопроизводстве

2. Документы, предназначенные для архивного хранения, документы необходимые для дальнейшего использования в делопроизводстве

3. Документы, подлежащие уничтожению, документы необходимые для дальнейшего использования в делопроизводстве

4. Документы, предназначенные для архивного хранения, документы, подлежащие уничтожению

24. Определенная делопроизводством неизменная последовательность этапов подготовки для работы над деловыми бумагами с индивидуальным текстом:

1. Рассмотреть предшествующие документы, изучить нормативные документы по излагаемому вопросу, собрать данные для составления текста

2. Собрать данные для составления текста, изучить нормативные документы по излагаемому вопросу, рассмотреть предшествующие документы

3. Изучить нормативные документы по излагаемому вопросу, рассмотреть предшествующие документы, собрать данные для составления текста

4. Изучить нормативные документы по излагаемому вопросу, собрать данные для составления текста, рассмотреть предшествующие документы

25. Нормативный документ, по которому проводится определение конкретных сроков хранения документа:

1. Перечень документов, образующихся в деятельности госкомитетов, министерств, ведомств и др. учреждений, организаций, предприятий, с указанием сроков хранения

2. ГОСТ 16.48.7-70

3. ГОСТ Р.6.30-97

4. ГОСТ 6.38-90

2 ВОПРОСЫ В ОТКРЫТОЙ ФОРМЕ

26. Медиация - это

27. Медиатор - это

28. Премедиация - это

29. Медиабильность конфликта - это

30. Вступительное слово медиатора - это

31. Принцип добровольности - это

32. Медиативное соглашение - это

33. Мирное соглашение - это

34. Продолжительность процедуры медиации не может превышать

35. Если по итогам медиации стороны не пришли к согласию ни по одному из спорных моментов, то стороны заключают -

36. Медиативное соглашение должно быть заключено -

37. Соглашение о применении процедуры медиации - это

38. Этика медиатора - это

39. Медиативный подход - это

40. Беспристрастность медиатора - это

41. Принцип конфиденциальности - это

42. Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» был принят -

43. После выяснения позиций и интересов сторон спора, медиатор -

44. Приказ - это

45. Гарантийное письмо - это

46. Информационная справка - это

47. Приказ создается для -

48. Датой протокола является -

49. Акт - это

50. Протокол - это

3 ВОПРОСЫ НА УСТАНОВЛЕНИЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ

51. Установите правильную последовательность

Медиация - это _____ форма разрешения конфликта с участием _____, нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном

конflikте стороны - медиатора, который помогает сторонам _____ определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют _____ принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

1. Третьей
2. Выработать
3. Процесс
4. Альтернативная

52. Установите правильную последовательность

Медиация олицетворяет _____ работу в виде комплекса мер, призванных _____, насколько это возможно, последствия _____ ситуаций, помочь участникам восстановить _____ справедливость.

1. Минимизировать
2. Социальную
3. Восстановительную
4. Конфликтных

53. Установите правильную последовательность

Экономические _____ медиации связаны с экономией сторонами времени, _____ ресурсов и финансовых средств, затрачиваемых на разрешение _____. Кроме того, _____ медиации практична и эффективна.

1. Технология
2. Преимущества
3. Личностных
4. Конфликта

54. Установите правильную последовательность

Медиативное соглашение – это _____ о добровольном урегулировании возникшего _____ между лицами. Заключение такого соглашения происходит при участии медиатора – _____ участника такого соглашения, не имеющего самостоятельных требований и _____ по отношению к возникшему спору.

1. Спора
2. Обязательств
3. Независимого
4. Договор

55. Установите правильную последовательность

Основным _____ возможности рассмотрения спора с помощью процедуры _____ является согласие обеих сторон поучаствовать в данной процедуре или, когда стороны _____ на дальнейшее взаимодействие, совместное _____.

1. Медиации

2. Настроены
3. Сотрудничество
4. Критерием

56. Установите правильную последовательность

Порядок _____ процедуры медиации может устанавливаться сторонами в _____ о проведении процедуры медиации путем ссылки на _____ проведения процедуры медиации, утвержденные соответствующей организацией, осуществляющей _____ по обеспечению проведения процедуры медиации.

1. Проведения
2. Деятельность
3. Правила
4. Соглашении

57. Установите правильную последовательность

_____ по проведению процедуры медиации осуществляется _____ как на _____, так и на бесплатной основе, деятельность организаций, осуществляющих деятельность по _____ проведения процедуры медиации, – на платной основе.

1. Медиатором
2. Платной
3. Обеспечению
4. Деятельность

58. Установите правильную последовательность

_____ деятельности по проведению процедуры медиации медиатора, медиаторов и организации, _____ деятельность по обеспечению _____ процедуры медиации, осуществляется сторонами в _____ долях, если они не договорились об ином.

1. Осуществляющей
2. Проведения
3. Равных
4. Оплата

59. Установите правильную последовательность

Сроки проведения процедуры медиации определяются _____ о проведении процедуры медиации. При этом _____ и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была _____ в срок не более чем в течение _____ дней.

1. Шестидесяти
2. Прекращена
3. Медиатор
4. Соглашением

60. Установите правильную последовательность

В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого _____, с необходимостью получения дополнительной _____ или документов срок проведения процедуры _____ может быть увеличен _____ сторон и при согласии медиатора.

1. Информации
2. Медиации
3. По договоренности
4. Спора

61. Установите правильную последовательность

Срок проведения процедуры медиации не должен _____ восемьдесят дней, за _____ срока проведения процедуры медиации после _____ спора на рассмотрение суда или _____ суда, не превышающего шестидесяти дней.

1. Превышать
2. Исключением
3. Передачи
4. Третьего

62. Установите правильную последовательность

При проведении процедуры медиации _____ не вправе становиться своими действиями какою-либо из сторон в _____ положение, равно как и _____ права и законные интересы одной из сторон. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, _____ об урегулировании спора.

1. Медиатор
2. Умалять
3. Предложения
4. Преимущественное

63. Установите правильную последовательность

Сущность _____ соглашения заключается в окончании процесса путем мирного _____ спора, т.е. достижения определенности в отношениях между _____ на основании _____ самих сторон.

1. Мирного
2. Сторонами
3. Урегулирования
4. Волеизъявления

64. Установите правильную последовательность

_____ мирового соглашения, как и любое другое распорядительное действие сторон, осуществляется под контролем _____, который всякий раз должен проверить, не противоречит ли представленное сторонами мировое соглашение закону, не нарушает ли оно права и охраняемые законом

_____ других лиц. При наличии указанных _____ суд должен отказать в утверждении мирового соглашения.

1. Интересы
2. Обстоятельств
3. Заключение
4. Суда

65. Установите правильную последовательность

Заключение сторонами мирового соглашения презюмирует _____ спора между ними, в силу чего с момента представления заключенного мирового _____ суд не вправе осуществлять действия, направленные на разрешение спора по существу. Таким образом, суд не может давать _____ обстоятельствам, которые привели к возникновению спора, фактам, предшествующим мировому соглашению, и причинам _____ мирового соглашения.

1. Соглашения
2. Достижения
3. Оценку
4. Прекращение

66. Установите правильную последовательность

Важную роль в процедуре медиации играет _____, которая представляет собой сведения об окружающем мире и протекающих в нём процессах, воспринимаемых человеком (в нашем случае – стороной). _____ информации заключается в том, что она способствует ведению процедуры таким образом, чтобы стороны скорейшим образом могли сформулировать _____, которые их устроят. При отсутствии информации, _____ окажется невозможной.

1. Значимость
2. Медиация
3. Предложения
4. Информация

67. Установите правильную последовательность

В результате _____ вырабатывается оценка, т.е. способ установления _____ чего-либо для действующего и познающего субъекта. Во время процедуры разрешения _____ медиатору нужно постараться отделять в _____ информации факты от интерпретаций, интерпретации от оценки для того, чтобы в дальнейшем было, что проработать.

1. Значимости
2. Спора
3. Интерпретации
4. Получаемой

68. Установите правильную последовательность

Во время проведения _____ нужно стремиться, как можно чаще, делать акцент на _____ информации. Начиная с того, что стороны уже сумели достичь одной договоренности оказаться на медиации, в дальнейшем можно поддержать _____ коммуникацию совместным подписанием процедурного _____ и правил общей работы в процедуре урегулирования спора. Это позволит в дальнейшем быстрее сторонам выработать совместное решение для разрешения конфликта.

1. Медиации
2. Конструктивную
3. Соглашения
4. Позитивной

69. Установите правильную последовательность

В процессе проведения процедуры медиации основной работой является выявление _____ сторон. Временами это процесс может быть осложнен тем, что, заявляя об одной проблеме, сторона может _____ и неумышленно скрывать реальный интерес. Бывают ситуации, в которых интересы у сторон могут совпадать. Во время осознания этого стороны начинают испытывать «эйфорическое» _____ от медиации (когда подобное выявляется), что может привести к тому, что медиатор не успевает проверить _____ пункты соглашения на реалистичность.

1. Умышленно
2. Удовлетворение
3. Интересов
4. Выработанные

70. Установите правильную последовательность

_____ информация – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с _____, позволяющими определить такую информацию или в установленных законодательством РФ случаях ее материальный _____; структурированная информация, _____ на носителе.

1. Реквизитами
2. Носитель
3. Зафиксированная
4. Документированная

71. Установите правильную последовательность

Носитель (документированной) информации – материальный _____, предназначенный для закрепления, _____ (и воспроизведения) речевой, звуковой или изобразительной _____.

1. Объект
2. Информации
3. Хранения

72. Установите правильную последовательность

_____ – это материальный носитель с зафиксированной на нем в любой форме информацией в виде _____, звукозаписи, изображения и (или) их сочетания, который имеет _____, позволяющие его идентифицировать, и предназначен для _____ во времени и в пространстве в целях общественного использования и хранения.

1. Текста
2. Реквизиты
3. Документ
4. Передачи

73. Установите правильную последовательность

Электронный документ – _____ информация, представленная в _____ форме, то есть в виде, пригодном для восприятия _____ с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по _____ сетям или обработки в информационных системах.

1. Информационно-телекоммуникационным
2. Человеком
3. Электронной
4. Документированная

74. Установите правильную последовательность

_____ документа – фиксация информации в _____ материального носителя для последующего использования. Зафиксированная информация обладает таким многообразием _____, что их использование в практической деятельности позволяет наделить _____ множеством функций.

1. Структуре
2. Свойств
3. Цель
4. Документ

75. Установите правильную последовательность

_____ подпись – информация в электронной форме, которая _____ к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для _____ лица, подписывающего информацию.

1. Электронная
2. Определения
3. Присоединена

4 ВОПРОСЫ НА УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ

76. Установите правильное соответствие

1. Суд	А. Не государственный судебный орган, образованный в целях рассмотрения и разрешения споров, вытекающих из гражданских правоотношений. Является одной из альтернатив судам общей юрисдикции и арбитражному суду.
2. Медиатор	Б. Независимое физическое лицо или независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.
3. Третейский суд	В. Процесс внесудебного решения споров и проведения переговоров с помощью специального нейтрального посредника (медиатора).
4. Медиация	Г. Орган государственной власти, осуществляющий правосудие в форме рассмотрения и разрешения уголовных, гражданских, административных и иных категорий дел в установленном законом конкретного государства процессуальном порядке.

77. Установите правильное соответствие

1. Добровольность	А. Медиатор обеспечивает беспристрастное, объективное и равное отношение к каждой из сторон в процессе медиации.
2. Конфиденциальность	Б. Всё, что обсуждается в процессе медиации, остаётся внутри процедуры и не разглашается любым третьим лицам.
3. Сотрудничество и равноправие сторон	В. Участие всех сторон в медиации является добровольным как на этапе вступления в процедуру, так и при обсуждении предложений и принятии решений в ходе медиации.
4. Нейтральность и независимость медиатора	Г. Ни одна из сторон не имеет преимуществ в процедуре медиации, обе они обладают равными правами и возможностями и совместными усилиями определяют движение к цели — медиативному соглашению.

78. Установите правильное соответствие

1. Соперничество	А. Ущемление собственных интересов, уступки одного человека ради выгоды другого
2. Приспособление	Б. Выработка альтернативного решения, которое будет удовлетворять всех участников конфликта
3. Избегание	В. Взаимные уступки для разрешения конфликта

4. Сотрудничество	Г. Навязывание другому оппоненту предпочтительного для себя решения
5. Компромисс	Д. Игнорирование, избегание и фактическое отрицание конфликта

79. Установите правильное соответствие

1. Добровольность участия сторон	А. Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе
2. Информированность сторон	Б. Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации
3. Нейтральность ведущего восстановительных программ	В. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо.
4. Ответственность сторон и ведущего	Г. Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта

80. Установите правильное соответствие

1. Гарвардская концепция правовой медиации	А. Медиация, которая основывается на предположениях о том, что люди живут и действуют в моделях, описаниях реальности, созданных во взаимодействии людей и институционализированных, и ни одно из этих описаний не является «истинным».
2. Медиация интересов	Б. Результат, на достижение которого направлены примирительные процедуры, а также средство юридического оформления и закрепления прекращения спора, достигнутого в ходе таких процедур
3. Мировое соглашение	В. Медиация, которая заключается в том, что нейтральная третья сторона содействует тому, чтобы конфликтующие стороны нашли такое решение спора или тяжбы, которое будет учитывать интересы обеих сторон.
4. Нарративная медиация	Г. Концепция, которая основана на разграничении позиции и интересов. Так в

	процессе переговоров стороны обозначают свои юридические позиции, которые зачастую являются диаметрально противоположными, что и ведёт к невозможности компромисса.
--	---

81. Установите правильное соответствие

1. Оценочное посредничество	А. Процедура, в которой посредник по просьбе сторон высказывает свое мнение о правомерности их позиций и шансах на успех в случае судебного/третейского разбирательства
2. Переговоры	Б. Прекращение спора на согласованных сторонами условиях, юридически закрепленное в мировом соглашении или в ином правовом инструменте.
3. Примирение	В. Субъект, который не является стороной спора и осуществляет примирение спорящих сторон.
4. Примиритель	Г. Взаимодействие участников правового оборота, направленное на согласование их интересов или позиций по юридически значимому предмету, основной путь достижения мирового соглашения.

82. Установите правильное соответствие

1. Принцип сотрудничества	А. Принцип, означающий, что примирительная процедура как с участием примирителя (согласительная процедура), так и без участия такового возможна только на основании соглашения сторон о проведении такой процедуры.
2. Принцип допустимости осуществления примирительной процедуры	Б. Принцип, характерный именно для примирительной процедуры и являющийся противоположностью принципу состязательности в судопроизводстве.
3. Принцип обязательности для сторон условий заключенной ими мировой сделки	В. Принцип, означающий, что стороны, заключившие соглашение о примирительной процедуре, приняли на себя и обязанность добровольно исполнять условия соглашения, которое они заключили по результатам проведения примирительной процедуры (мировую сделку или соглашение об урегулировании спора).

83. Установите правильное соответствие

1. Посредничество	А. Процедура с поверхностным вмешательством посредника в ход конфликта. Посредник только председательствует на переговорах сторон.
2. Посредничество «секретаря»	Б. Процедура в ходе, которой посредник активно работает над субъективной стороной конфликта: укрепившимися у сторон негативными представлениями о другой стороне, их намерениями и образом поведения, преодолевает враждебность между сторонами.
3. Посредничество – консультирование	В. Процедура, в которой третье лицо прежде всего стремится наладить взаимопонимание между сторонами и лишь при необходимости (в порядке исключения) дает оценку позиций сторон.
4. Посредничество челночное или структурированное	Г. Процедура в ходе, которой посредник в основном работает со сторонами по отдельности, фильтруя информацию и контролируя взаимодействие сторон.

84. Установите правильное соответствие

1. Посредничество с позиции силы	А. Процедура в ходе, которой посредник имеет полномочия арбитра, то есть вправе выносить обязательное для сторон решение по вопросам, по которым не удалось достичь согласия.
2. Посредничество-арбитраж	Б. Процедура в ходе, которой посредник может оказывать на стороны давление. Обычно это урегулирование спора лицом, которому подчиняются или от которого находятся в зависимости обе спорящие стороны (например, общий для сторон начальник).
3. Работа по «единому документу»	В. Процедура, предназначенная для облегчения урегулирования спора на основе интересов сторон. Эффективность этой процедуры основана на том обстоятельстве, что руководители компаний, получив более объективную информацию о причинах и природе конфликта, скорее найдут взаимоприемлемое решение.
4. Рассмотрение спора руководством спорящих компаний	Г. Процедура, в процессе которой медиатор вносит на рассмотрение текст возможного соглашения и просит каждого участника спора сделать любые замечания по проекту текста.

85. Установите правильное соответствие

1. Рекомендательный арбитраж	А. Процедуры, применяемые в том случае, когда стороны не могут достичь примирения. При этом стороны предоставляют третьему лицу право выносить обязательное решение.
2. Состязательные процедуры	Б. Оценка притязаниям сторон дает арбитр. Его мнение учитывается сторонами в ходе дальнейших переговоров
3. Трансформативная медиация	В. Процедура, в процессе которой третья сторона содействует в организации переговоров и встреч, а также в отслеживании строгого соблюдения процедуры переговоров и повестки дня.
4. Упрощенное разбирательство судом присяжных	Г. Процедура, которая применяется в рамках американской судебной системы. Цель ее заключается в том, чтобы стороны узнали вероятную реакцию присяжных в случае рассмотрения ими данного дела. Для этого стороны кратко излагают им обстоятельства дела и свои позиции, а присяжные выносят решение, имеющее рекомендательный характер.
5. Фасилитаторство	Д. Медиация, которая способствует пониманию, что для разрешения конфликтной ситуации люди, имеют достаточно сил и средств, чтобы самим определять, где, когда и каким образом они будут разрешаться конфликтная ситуация.

86. Установите правильное соответствие

1. Конфликт	А. Процедура, применяемая в процессе проведения медиации, где медиатор осуществляет беседу с каждой из сторон индивидуально.
2. Кокус	Б. Подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

3. Медиативный подход	В. Использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.
4. Восстановительный подход	Г. Наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

86. Установите правильное соответствие

1. Медиативное соглашение	А. Виновное противоправное деяние человека, которое выражается в действии или бездействии и наносит вред обществу.
2. Правонарушение	Б. основополагающие правила поведения, морально-этические нормы и процессуальные основы конструктивного взаимодействия, которым должны следовать стороны спора и медиатор (посредник). общепризнанными в медиации являются принципы добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора (посредника).
3. Принципы медиации	В. Столкновение мнений, в ходе которого одна из сторон (или обе) стремится убедить другую в справедливости своей позиции. Стороны – лица, желающие урегулировать с помощью процедуры медиации спор или конфликт
4. Спор	Г. Соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к конфликту, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

87. Установите правильное соответствие

1. Третейский суд	А. Физическое лицо, избранное сторонами или назначенное в согласованном сторонами
-------------------	---

	порядке для разрешения спора в третейском суде
2. Третейский судья	Б. Соглашение сторон о передаче спора на разрешение третейского суда
3. Третейское разбирательство	В. Процесс разрешения спора в третейском суде и принятия решения третейским судом
4. Третейское соглашение	Г. Постоянно действующий третейский суд или третейский суд, образованный сторонами для решения конкретного спора

88. Установите правильное соответствие

1. Акт	А. Документ, представляющий собой трафаретный текст с пропущенными строками для заполнения (прилагается к письму - заявке, письму - предложению).
2. Анкета	Б. Справка об имеющихся в документальных материалах архива сведениях, заверенная в установленном порядке.
3. Архивная выписка	В. Документ, в котором автор приводит сведения о себе самом и своих родственниках.
4. Автобиография	Г. Документ, составляемый несколькими лицами и подтверждающий установленные факты или события.

89. Установите правильное соответствие

1. Ведомость	А. Подпись, подтверждающая факт ознакомления должностного лица с документом.
2. Виза	Б. Наименование и адрес организации или фамилия и адрес лица, которому направлено письмо.
3. Внутренний адрес письма	В. Документ, предназначенный для использования тем учреждением, в котором он создан.
4. Внутренний документ	Г. Перечень каких - либо данных (сведений), расположенных в определенном порядке (платежная, оборотная и т.д.).

90. Установите правильное соответствие

1. Гарантийное письмо	А. Пометка, указывающая на особый характер или особый способ пересылки деловой корреспонденции («секретно», «срочно», «не подлежит оглашению», «лично»).
-----------------------	--

2. ГОСТ Р	Б. Текстовый документ, отражающий, как правило, план работы с точным показателем норм и времени выполнения.
3. График	В. Государственный стандарт России.
4. Гриф	Г. Письмо, представляющее собой гарантийное обязательство.

91. Установите правильное соответствие

1. Дата	А. Талон для регистрации деловой корреспонденции.
2. Дежурный лист	Б. Совокупность документов или документ по одному вопросу, помещенных в твердую обложку и соответствующим образом оформленную.
3. Дело	В. Вид корреспонденции, направляемый от имени одной организации, учреждению, хотя адресована она может быть одному лицу, и подписана одним лицом (такое лицо выступает в этом случае как юридическое, а не частное).
4. Деловое письмо	Г. Важнейший реквизит документа. Само наличие этого реквизита указывает на официальный статус документа.

92. Установите правильное соответствие

1. Делопроизводство	А. Документ, дающий полномочия его предъявителю на выполнения каких - либо действий от имени доверителя.
2. Депонирование документов	Б. Документ, содержащий обязательные к исполнению указания вышестоящих органов.
3. Директивный документ	В. Установленный порядок их хранения в Справочно-информационном фонде.
4. Доверенность	Г. Сфера деятельности человека, связанная с разработкой и оформлением документов, организация их движения, учета и хранения.

93. Установите правильное соответствие

1. Делопроизводство	А. Документ, дающий полномочия его предъявителю на выполнения каких - либо действий от имени доверителя.
2. Депонирование документов	Б. Документ, содержащий обязательные к исполнению указания вышестоящих органов.
3. Директивный документ	В. Установленный порядок их хранения в Справочно-информационном фонде.

4. Доверенность	Г. Сфера деятельности человека, связанная с разработкой и оформлением документов, организация их движения, учета и хранения.
-----------------	--

94. Установите правильное соответствие

1. Договор	А. Один из видов сопроводительного письма, указывающего на факт отправки договора.
2. Договорное письмо	Б. Документ, адресованный руководству, в котором излагается какой-либо вопрос с выводами и предложениями составителя.
3. Докладная записка	В. Документ, закрепляющий соглашения двух или нескольких сторон.
4. Документ	Г. Средство закрепления различными способами на специальном материале информации о фактах, событиях, явлениях объективной действительности и мыслительной деятельности человека.

94. Установите правильное соответствие

1. Документирование	А. Движение документов в учреждении с момента их получения или создания до завершения исполнения или отправки
2. Документооборот	Б. Процесс создания, исполнения и оформления документов.
3. Досье	В. Совокупность документов, относящихся к одному какому - либо делу.
4. Дубликат	Г. Второй экземпляр документа, заменяющий утраченный подлинник.

95. Установите правильное соответствие

1. Заголовок письма	А. Документ, содержащий просьбу или предложение лица (лиц) учреждению или должностному лицу
2. Заявление	Б. Краткое изложение какого - либо вопроса или пояснение содержания какого - либо документа, факта, события, например: служебная, памятная, докладная, объяснительная.
3. Записка	В. Коммерческий документ, представляющий собой обращения импортера к экспорту с просьбой дать подробную информацию о товаре (услугах) или направлять предложение на поставку товару.

4. Запрос	Г. Указание на содержание письма, выражается сочетанием в предложном падеже с предлогом «о»
-----------	---

96. Установите правильное соответствие

1. Извещение	А. Перечень имущества учреждения, предприятия, организации или лица с указанием выявленного количества, состояния предметов, их стоимости.
2. Инвентаризационная опись (ведомость)	Б. Условные обозначения, присваиваемые документам в процессе учета (регистрации) и исполнения.
3. Индексы	В. Порядковый номер дела по номенклатуре и условное обозначение структурной части учреждения, проставления на обложке дела.
4. Индекс дела	Г. Документ, информирующий о предстоящем мероприятии (заседании, собрании, конференции) и предлагающий принять в нем участие.

97. Установите правильное соответствие

1. Классификация документов	А. Условное обозначение (цифровое, буквенное, смешанное), присваиваемое классификационным делением схемы классификации и проставляемое на карточках систематического и других каталогов.
2. Классификационный индекс	Б. Стандартное выражение, включающее речевое действие и представляющее собой важнейший информационный сегмент текста.
3. Ключевая фраза	В. Стандартные, клишированные фразы, формулирующие содержание документа.
4. Ключевые слова	Г. Деление документов на классы по наиболее общим признакам сходства и различия.

98. Установите правильное соответствие

1. Коммерческое письмо	А. Предохранение документа от разрушающего действия внешней среды.
2. Консервация документа	Б. Договор об установлении, изменении или прекращении правовых отношений.
3. Контракт	В. Талон для индивидуальной регистрации документов, включающий резолюцию и тему письма.

4. Контрольный лист	Г. Название делового документа, принятого в коммерческой практике и подготовке или оформляющего сделку.
---------------------	---

99. Установите правильное соответствие

1. Накладная	А. Документ, которым оформляются прием и отправка груза, перемещение или отпуск материальных ценностей.
2. Наряд	Б. Систематизированный перечень, заголовок дел, с указанием сроков их хранения, оформленный в установленном порядке.
3. Номенклатура дел	В. Регистрационный номер документа, проставляемый адресатом.
4. Номер входящего письма	Г. Документ, содержащий сведения о распределении работ между рабочими - сдельщиками, учет выработки и расчет причитающейся им зарплаты.

100. Установите правильное соответствие

1. Объяснительная записка	А. Юридически оформленный перечень документов.
2. Опись	Б. Документы, определяющие статус (организационно - правовую форму) предприятия и порядок его работы.
3. Организационные документы	В. Экземпляр документа, являющийся исходным материалом для копирования.
4. Оригинал документа	Г. Документ, в котором работник предприятия объясняет причины невыполнения какого - либо распоряжения, приказа, инструкции, устного указания, а также нарушения правил.

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет **36** баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (**36**) и максимального балла за решение кейс-задачи (**6**).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение кейс-задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по **5** балльной шкале.

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
100-85	отлично
84-70	хорошо
69-50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2. КЕЙС-ЗАДАЧИ

Кейс-задача №1

Приживалкин (наниматель) заключил с Бариновым (арендодателем) договор аренды жилого помещения с ежемесячной платой 20 000 руб. Однако в договоре не уточнялось, входят ли в указанную плату оплата коммунальных услуг, а также на чьей стороне лежит обязанность по их оплате. Спустя месяц Баринов обратился к Приживалкину с требованием оплатить коммунальные услуги, однако тот, сославшись на договор, где отсутствует обязанность нанимателя по оплате коммунальных услуг, отказался их оплачивать.

В результате Баринов в целях доработки договора на взаимоприемлемых условиях предложил Приживалкину обратиться к медиатору. Наниматель отказался от этого предложения, ссылаясь на то, что медиатор занимается урегулированием споров, а не доработкой договоров. К тому же в договоре отсутствует обязанность по обращению к медиатору и поэтому лучше обратиться напрямую в суд.

Назовите задачи медиации. Какова форма заключения соглашения о медиации? Может ли быть в договоре аренды предусмотрена обязанность по обращению к медиатору?

Кейс-задача №2

При согласовании условий договора строительного подряда между Горбаченко (исполнитель) и Плаченко (заказчик), Горбаченко предложил предусмотреть в договоре медиативную оговорку. Заказчик от включения такого условия в договор отказался, поскольку медиация является платной услугой, которую стороны должны будут оплатить поровну — поэтому, по его мнению, такие условия договора для него не выгодны. Горбаченко, в свою очередь, сослался на то, что медиация может быть проведена и бесплатно. К

тому же исполнитель готов был взять на себя большую часть расходов, связанных с проведением процедуры медиации.

В результате заказчик заявил, что затраты на эту процедуру лишь увеличивают обоюдные расходы сторон, поэтому выгоднее при возникновении спора сразу же обратиться в суд.

Оцените позиции сторон в данном случае. Существуют ли особенности оплаты проведения судебной медиации по сравнению с несудебной медиацией?

Кейс-задача №3

В районном суде в открытом судебном заседании рассматривалось дело по иску Бенедиктова к Линкорову о виндикации автомобиля. В предварительном судебном заседании Бенедиктов заявил ходатайство о проведении процедуры медиации, при этом заранее пригласил медиатора на судебное заседание. Удовлетворяя заявленное ходатайство, суд обязал провести медиацию немедленно. В свою очередь, медиатор, присутствующий в судебном заседании, сообщил сторонам, что, по его мнению, эту процедуру невозможно провести непосредственно в суде и предложил провести ее в ближайшем кафе.

Оцените правомерность действий суда и заявителя ходатайства. Какие принципы медиации вам известны? Соблюдены ли они в данном случае? Установлены ли законом ограничения для мест проведения процедуры медиации?

Кейс-задача №4

Супруги Ивановы обратились в суд с заявлением об усыновлении несовершеннолетнего Федорова – воспитанника детского дома. В суд в качестве заинтересованного лица был привлечен дедушка Федорова. В суде последний возражал против усыновления внука, поскольку супруги желали увезти внука по месту своего жительства в другой регион, где он не сможет его видеть ввиду своего возраста и состояния здоровья.

В судебном заседании Ивановы заявили ходатайство о проведении процедуры медиации по этому вопросу с целью достижения согласия, учитывающего интересы Федорова, его бабушки и заявителей.

Как должен поступить суд? Установлены ли законодательством случаи, когда проведение процедуры медиации является обязательным? В каких случаях медиация не допускается? Составьте сравнительную таблицу судебной и внесудебной медиации (критерии, отличия).

Кейс-задача №5

Супруги обратились в суд с заявлением о расторжении брака и определении места жительства ребенка (5 лет). Суд предложил сторонам пройти процедуру медиации в органах опеки и попечительства, о чем вынес определение. В определении указывалось, что порядок проведения процедуры медиации стороны должны определить сами в течение 10 дней после

вынесения определения, причем медиацию стороны должны провести в течение 180 дней после вынесения определения.

Допущены ли в данном деле ошибки? Как устанавливаются правила проведения процедуры медиации? Есть ли императивные требования к порядку проведения процедуры медиации? Каковы сроки проведения процедуры медиации в суде и вне суда?

Кейс-задача №6

Чапаев предложил Васильеву урегулировать у медиатора спор о правилах пользования колодезем, расположенным на земельном участке, принадлежащем Чапаеву.

Васильев с предложением Чапаева согласился и назвал в качестве предполагаемого посредника Союз медиаторов Орловской области.

Чапаев против выбора Васильева возражал и предложил в качестве медиатора выбрать соседа Чапаева и Васильева — Буденого. Последний прекрасно знает сложившуюся ситуацию, находится в хороших отношениях и с Чапаевым, и с Васильевым также отвечает всем требованиям, предъявляемым к медиаторам.

Буденову 75 лет, он бывший сотрудник прокуратуры, не судим. Чапаев также обращал внимание Васильева на то, что обращение к Буденову не требует от сторон времени на поездку в Орел, транспортных расходов и т. д.

Кто может быть медиатором в данном случае? Какие требования предъявляются к медиатору? Зависят ли требования, предъявляемые к медиатору, от того, какой спор урегулируется: судебный или внесудебный?

Кейс-задача №7

В ходе проведения процедуры медиации, назначенной в связи с иском Нашева к Вашему, стороны спора пришли к выводу о необоснованности иска. Единственным вариантом решения конфликта может быть отказ Нашева от иска. Медиатор Миролюбов, вызванный в суд, чтобы сообщить о ходе медиации, заявил, что заключение медиативного соглашения по итогам медиации невозможно, поэтому процедура медиации подлежит прекращению.

Суд, оценив заявление медиатора и позицию сторон, установил, что спор между сторонами может быть прекращен. Суд предложил утвердить отказ от иска Нашего и прекратить производство по делу.

Как следует поступить в данном случае?

Кейс-задача №8

В ходе рассмотрения дела по иску Думчина к Аниканову была проведена медиация, по итогам которой стороны заключили медиативное соглашение. Думчин представил медиативное соглашение в суд.

Исходя из того, что стороны достигли медиативного соглашения, суд утвердил его в качестве мирового соглашения и прекратил производство по делу.

Аниканов обратился в суд апелляционной инстанции, требуя отменить определение о прекращении производства по делу, указав следующее. Медиативное соглашение было заключено Аникановым под принуждением, Думчин ему угрожал. Суд первой инстанции утвердил мировое соглашение без участия Аниканова.

В отзыве на апелляционную жалобу Думчин указал, что Аниканов заключал медиативное соглашение свободно, что может подтвердить медиатор. Суд первой инстанции не должен был проверять условия заключения медиативного соглашения, так как это является обязанностью медиатора.

Дайте оценку доводам сторон. Как должен поступить суд апелляционной инстанции?

Кейс-задача №9

Супруги Басовы обратились в суд с заявлением о расторжении брака и определении места жительства ребенка, Басовой Евгении, 6 лет. Суд предложил сторонам пройти процедуру медиации в органах опеки и попечительства, о чем вынес определение. В определении указывалось, что порядок проведения процедуры медиации стороны должны определить сами в течение 10 дней после вынесения определения, причем медиацию стороны должны провести в течение 180 дней после вынесения определения.

Допущены ли в данном деле ошибки? Как устанавливаются правила проведения процедуры медиации? Есть ли императивные требования к порядку проведения процедуры медиации? Каковы сроки проведения процедуры медиации в суде и вне суда?

Кейс-задача №10

После окончания процедуры медиации (стороны не пришли к соглашению), истец попросил выдать документ о том, что достигнуть соглашения не удалось по вине ответчика и попросил медиатора подтвердить это в суде.

Может ли медиатор предоставить такой документ? Может ли он быть свидетелем в суде?

Кейс-задача №11

В рамках медиации стороны пришли к соглашению, однако данное соглашение выходит за пределы предмета иска, предъявленного в арбитражный суд. Стороны решили обратиться к суду с данным соглашением для утверждения последнего.

Может ли суд утвердить такое медиативное соглашение?

Кейс-задача №12

ИП Вампилова С.К. обратилась за медиацией. В заявлении она указала, что другой стороной на медиации должно быть ООО «Строй с нами», поскольку между ними заключен договор строительного подряда. ООО

«Строй с нами» от участия в процедуре медиации отказалось, сообщив, что им представляется более простым защитить свои интересы в суде. ИП попросила выдать ей документ, подтверждающий, что она обращалась к медиатору, но медиация не состоялась по причине отказа от участия ООО «Строй с нами». Данный документ, по ее мнению, позволил бы ей продемонстрировать в суде, что претензионный порядок, предусмотренный договором, был соблюден.

Вправе ли медиатор выдать такой документ? Если да, то будет ли он иметь процессуальное значение?

Кейс-задача №13

ООО «Деньги в долг» заключило договор займа с Мамаевым. В соответствии с условиями договора стороны обязуются все споры, возникающие из данного договора, урегулировать путем проведения процедуры медиации с участием профессионального посредника.

По прошествии месяца с момента заключения договора Мамаев обратился в суд с требованием о признании договора недействительным, ссылаясь на обман со стороны сотрудников ООО, озвучивших совершенно иной размер процентов за пользование займом, нежели предусмотрено договором.

Судья возвратил исковое заявление, указав на несоблюдение досудебного порядка разрешения спора. Мамаев подал жалобу на определение судьи о возвращении, аргументируя ее тем, что просит признать весь договор недействительным (в том числе и положение об урегулировании споров посредством медиации).

Как должен поступить суд апелляционной инстанции? Оцените правомерность действий суда.

Кейс-задача №14

Павлова обратилась в суд с иском к бывшему супругу о разделе совместно нажитого имущества, в состав которого входила двухкомнатная квартира.

Судья рекомендовал сторонам рассмотреть возможность урегулирования спорной ситуации в рамках процедуры медиации. Павловы согласились, судебное разбирательство по делу было отложено. В ходе медиации не удалось достигнуть медиативного соглашения, примирительная процедура была прекращена.

После возобновления судебного разбирательства Павлова увеличила исковые требования, включив в состав совместно нажитого имущества автомобиль, мотивировав это тем, что автомобиль хоть и был подарен супругу его отцом, но фактически приобретен на деньги Павловых. В доказательство Павлова просила приобщить к материалам дела аудиозапись, сделанную ею в ходе медиации. На записи слышно, что Павлов подтверждает факт покупки автомобиля за свой счет, но на имя отца.

Также Павлова ходатайствовала о вызове в суд в качестве свидетеля медиатора, проводившего примирительную процедуру. Каким образом должен поступить суд?

Кейс-задача №15

ООО «Пластиковые окна» обратилась в суд с иском к медиатору Ерёмкину о компенсации убытков, причиненных разглашением конфиденциальной информации. В обоснование своих требований компания указала, что значительное количество клиентов расторгли с ними договоры на установку окон и балконов после получения информации о том, что работы якобы осуществляются некачественно и с большой просрочкой. По мнению ООО, информация была распространена медиатором, проводившим медиацию с их участием по спору о защите прав потребителя.

Оцените обоснованность иска. Какую ответственность несет медиатор за нарушение принципа конфиденциальности примирительной процедуры?

Кейс-задача №16

В каких случаях процедура медиации подлежит прекращению (мотивируйте ответ со ссылкой на положения законодательства, укажите порядок прекращения процедуры медиации):

а) по спору, переданному медиатору из суда, истекло 50 дней с момента заключения соглашения о проведении медиации, а судья отказывается снова откладывать судебное разбирательство;

б) после проведения нескольких встреч медиатор стал сомневаться в психическом здоровье одной из сторон переговоров;

в) сторона медиации прислала вместо себя на встречу представителя (у представителя имелась доверенность на ведение дела в суде);

г) сторона медиации в телефонном разговоре с медиатором отказалась от участия в процедуре;

д) стороны заключили медиативное соглашение;

е) изначально стороны согласовали срок проведения медиации в 30 дней, но по его истечении были готовы продолжить процедуру.

Кейс-задача №17

Укажите, какие из перечисленных действий медиатор не вправе совершать (мотивируйте ответ со ссылкой на законодательство):

а) выступать в качестве представителя одного из участников медиации по другому делу;

б) выступать медиатором в споре между своими родственниками;

в) высказывать сторонам свои предложения об урегулировании спора, переданного на медиацию;

г) при проведении медиации встречаться с одной из сторон без привлечения другой стороны;

- д) привлекать на процедуру медиации юристов, психологов, специалистов, экспертов;
- е) по спору, переданному из суда, знакомиться с материалами дела;
- ж) давать интервью по вопросам конкретного дела, переданного на медиацию;
- з) консультировать участников медиации по юридическим вопросам;
- и) по результатам примирительной процедуры самостоятельно готовить медиативное соглашение;
- к) давать свидетельские показания в суде об обстоятельствах, ставших ему известными в ходе медиации.

Кейс-задача №18

Укажите какие требования предъявляются к медиатору:

- а) возраст не менее 25 лет;
- б) высшее юридическое образование;
- в) стаж работы в течение пяти лет;
- г) отсутствие судимости;
- д) гражданство Российской Федерации;
- е) прохождение специальных курсов подготовки медиаторов;
- ж) прохождение специальной стажировки;
- з) членство в саморегулируемой организации;
- и) высшее психологическое образование.

Кейс-задача №19

Клюев обратился в суд с требованием о разделе наследственного имущества между тремя наследниками. В ходе предварительного судебного заседания после разъяснения судьи один из ответчиков согласился на проведение медиации, истец также выразил согласие.

Может ли в такой ситуации суд отложить разбирательство дела? В каком порядке спор может быть передан из суда медиатору для проведения примирительной процедуры? Каковы процессуальные последствия передачи спора на медиацию?

Кейс-задача №20

Сидоров обратился в суд с иском к Соловьевой об определении порядка пользования жилым помещением, принадлежащим обоим в долях на праве собственности. После разъяснения судом права на урегулирование спора посредством медиации стороны согласились обратиться к медиатору.

Сидоров и Соловьева заключили соглашение о проведении медиации с участием в качестве медиатора Попова. Сидоров предупредил медиатора о том, что лично принимать участие в переговорах у него не получится и вместо него придет представитель.

По результатам медиации было достигнуто соглашение о том, что Сидоров выкупает долю в праве собственности Соловьевой, она выселяется, а он отказывается от иска. Медиативное соглашение, подписанное от имени

Сидорова представителем, было представлено в суд. Суд отказ от иска принял, производство по делу прекратил.

Сидоров обжаловал определение о прекращении производства по делу, ссылаясь на то, что полномочий на заключение медиативного соглашения представителю не предоставлял, продавать помещение не намерен.

Каким образом оформляются и подтверждаются полномочия представителей в медиации? Какие функции выполняют представители в ходе примирительной процедуры?

Кейс-задача №21

Зайцева обратилась в суд с требованием о взыскании с Зайцева алиментов на содержание несовершеннолетнего ребенка. После возбуждения производства по делу по инициативе сторон была проведена процедура медиации.

По результатам процедуры стороны договорились о том, что Зайцев будет добровольно выплачивать алименты в размере 1/5 от всех своих доходов. Кроме того, стороны в медиативном соглашении согласовали порядок общения Зайцева с ребенком.

Медиативное соглашение было представлено сторонами в суд. Суд утвердил данное медиативное соглашение в качестве мирового и прекратил производство по делу.

Оцените действия судьи.

Кейс-задача №22

Слонова обратилась в суд с иском к Крюкову об оплате по договору оказания услуг в размере 50 000 руб., а также о взыскании неустойки в размере 3 000 руб. После возбуждения производства по делу по инициативе сторон была проведена процедура медиации.

По результатам процедуры стороны договорились о рассрочке:

Крюков оплачивает Слоновой 50 000 руб. равными платежами в течение пяти месяцев с момента заключения медиативного соглашения, Слонова отказывается от взыскания неустойки в размере 3 000 руб.

Медиативное соглашение было утверждено судом в качестве мирового, производство по делу прекращено.

По истечении месяца Крюков не выплатил первую часть долга. Слонова вновь обратилась в суд с иском о взыскании 50 000 руб., а также неустойки. Суд в принятии искового заявления к производству отказал.

Оцените действия суда. Каким образом Слонова может защитить свои права? Изменится ли решение задачи, если процедура медиации была проведена до обращения Слоновой в суд?

Кейс-задача №23

В районном суде рассматривалось гражданское дело по требованию Раскитова к дилерскому автоцентру «Томода» о замене проданного

автомобиля. Интересы истца в суде представлял адвокат. В подтверждение своих полномочий он представил

суду ордер, выданный коллегией адвокатов. Истец Раскитов в судебном заседании не участвовал. В ходе судебного разбирательства стороны заключили мировое соглашение и представили его суду в письменном виде.

Какое решение должен принять суд?

Кейс-задача №24

Прокурором в защиту неопределенного круга лиц было заявлено требование к организации о прекращении вредной для граждан и окружающей среды деятельности, а также о возмещении причиненного ущерба.

В ходе производства по делу между организацией и прокурором было заключено мировое соглашение. Условия мирового соглашения в письменном виде были представлены в суд. Суд утвердил мировое соглашение, дальнейшее производство прекратил ввиду заключения мирового соглашения.

Правомерно ли решение судьи?

Кейс-задача №25

При исполнении судебного решения стороны решили заключить мировое соглашение, представили его письменный вариант суду, который принимал решение по делу. Суд вынес определение об отказе в удовлетворении данного ходатайства, ссылаясь на то, что на этапе исполнения судебного решения заключение мирового соглашения невозможно.

Правомерно ли решение суда?

Кейс-задача №26

Прокофьева предъявила иск к ответчику Потешкину о возмещении вреда, причиненного повреждением автомобиля в результате совершенного ответчиком ДТП. В ходе судебного разбирательства ответчик признал требования Прокофьевой, и они решили заключить мировое соглашение.

Суд, рассмотрев заявление о признании требований истца ответчиком и просьбу об утверждении мирового соглашения, вынес определение о прекращении дела ввиду достижения сторонами мирового соглашения.

Дайте правовую оценку действиям суда и сторон в данной ситуации.

Кейс-задача №27

Кулагин предъявил в суд иск к Романову о взыскании стоимости имущества, переданного ему на временное хранение и испорченного по вине ответчика.

В исковом заявлении истец указал, что месяц назад данный иск уже рассматривался судом, и по результатам его рассмотрения суд утвердил мировое соглашение между сторонами, согласно которому Романову обязался добровольно возместить причиненный вред. Но прошел месяц, а Романов не выполнил взятого обязательства, что вынудило Кулагина вновь обратиться в суд.

Со ссылкой на нормы ГПК РФ оцените возможность возбуждения гражданского дела по данному иску.

Кейс-задача №28

Пешков приобрел стиральную машину. Произошла поломка насосного агрегата, в результате чего случился залив квартиры

водой и порча напольного покрытия. В связи с этим Пешков предъявил иск к торговому предприятию на 200 000 руб. и заявил требование о компенсации морального вреда, оценив его в размере 100 тыс. руб. По ходатайству ответчика к участию в деле в качестве третьего лица на его стороне привлечен производитель стиральной машины.

При рассмотрении дела по существу между истцом и ответчиком по основному требованию было заключено мировое соглашение, в соответствии с которым истец отказывался от требований о возмещении судебных расходов, а третье лицо обязано возместить ущерб в сумме 90 тыс. руб.

Утверждая мировое соглашение, суд прекратил производство по делу, в том числе в части требований о компенсации морального вреда. Свое решение суд мотивировал тем, что в рассматриваемых отношениях моральный вред компенсации не подлежит.

Дайте правовую оценку изложенным обстоятельствам.

Кейс-задача №29

В коммерческой организации с целью экономии финансовых средств в период пандемии коронавируса директор фирмы предложил упразднить службу ДОУ, оставив в штате только одного секретаря. При этом директор указал, что внедрение документооборота, правил делопроизводства, системы управления документами не являются обязательными мероприятиями для субъектов предпринимательства.

Оцените эффективность решения, принятого директором. Определите, в каких юридических лицах, органах власти в обязательном порядке должны быть созданы службы ДОУ и реализованы требования к организации делопроизводства.

Кейс-задача №30

В связи с переходом на электронный документооборот директор организации издал приказ об упразднении службы ДОУ, закрепив функции управления документами за службой информационно-коммуникационной поддержки. Оцените эффективность принятого решения директором.

Каким образом влияет переход к электронному документообороту на процесс документационного обеспечения управления?

Возможен ли полный отказ от ведения документооборота в бумажном формате?

На решение каких задач направлена цифровизация документационного обеспечения управления?

Кейс-задача №31

Вы являетесь юристом одной из крупнейших служб медиации. При подписании контракта Ваш российский партнер настаивал, чтобы на всех документах в качестве обязательных реквизитов присутствовала не только подпись руководителя, но и печать общества с ограниченной ответственностью. На что Вы как юрист пояснили: законодательством Российской Федерации предусмотрена возможность функционирования отдельных организационно-правовых форм коммерческих организаций без печати. Обоснуйте свою точку зрения со ссылкой на нормы действующего законодательства РФ.

Является ли печать организации обязательным (неотъемлемым) реквизитом гражданско-правовых договоров? Какие требования предъявляются к печати общества с ограниченной ответственностью?

Кейс-задача №32

При подписании приказа директор службы медиации потребовал указать в приказе лиц, которые его разработали, а также формулировку о том, что возлагает контроль за исполнением приказа на себя.

Оцените правомерность требования руководителя о включении в текст приказа указанных реквизитов.

Кейс-задача №33

В обществе с ограниченной ответственностью «Мир без конфликтов» издан приказ о соблюдении требований законодательства РФ в условиях коронавирусной информации. Указанный документ подписан заместителем директора по управлению персоналом.

Как Вы думаете, вправе ли заместитель директора подписывать указанный документ? Если да, то в каком случае?

К какому виду документов относится данный приказ?

Кейс-задача №34

Коллективу предприятия не выплачивают в полном объеме заработную плату. Представители работников приняли решения для защиты своих трудовых прав обратиться за помощью в трудовую инспекцию и прокуратуру.

Вправе ли они направить коллективную жалобу в данные органы? Какие требования государство предъявляет к ее оформлению?

Кейс-задача №35

Какой документ нужно подготовить специалисту кадровой службы, чтобы отправить Свешникову Марию Петровну, ведущего экономиста планово-экономического отдела фирмы ООО «Заря» в отпуск по уходу за ребенком до 1,5 лет?

Подготовьте требуемый документ, пользуясь системой КонсультантПлюс.

Шкала оценивания решения кейс-задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет **36** баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение кейс-задачи – **6** баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение кейс-задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по **5** балльной шкале.

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
100-85	отлично
84-70	хорошо
69-50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения кейс-задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или)

значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.