

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна
Должность: проректор по учебной работе
Дата подписания: 04.10.2024 16:10:56
Уникальный программный ключ:
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе
О.Г. Локтионова
« 04 » 2024 г.



СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для
подготовки к практическим занятиям, студентов
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность
(профиль) «Конфликтология в управлении персоналом» с присвоением двух
квалификаций одного уровня высшего образования очной формы обучения

УДК 159.9

Составитель: Ананьева Н.Н.

Рецензент

Кандидат психологических наук, доцент Будовская И.В.

Социальная психология: методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования очной формы обучения / Минобрнауки России, Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Н.Н. Ананьева. - Курск, 2024. – 23с.: - Библиогр.: с. 23.

Методические рекомендации содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине, в том числе для подготовки к практическим занятиям.

Предназначены для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования очной формы обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать ^{26.09.}2024 г. Формат 60x84 1/16
Усл.печ.л. 1,3 Уч.изд. 0,8 Заказ ¹⁰⁸⁴ Тираж 100 экз. Бесплатно
Юго-Западный государственный университет
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования очной формы обучения при самостоятельной подготовке, в том числе, при подготовке к практическим занятиям по дисциплине «Социальная психология».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 840 от 29 июля 2020 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических тем, вопросы для подготовки к практическим занятиям и задания для самопроверки, которые необходимо выполнить при подготовке к практическому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по поводу подготовки к практическим занятиям и перечень вопросов и тем, изучаемых студентами в ходе самостоятельной работы.

Методические указания к проведению практических занятий содержат совокупность практических заданий, вопросы для обсуждения, методические рекомендации по решению заданий и тесты для самоконтроля, что позволяет их использовать как для аудиторной работы, так и для самостоятельной подготовки студентов при изучении дисциплины «Социальная психология».

Тематика практических занятий соответствует программе курса «Общая конфликтология», отражает все вопросы, которые выносятся на текущий контроль, что позволяет актуализировать знания по дисциплине и повысить степень усвоения ее методологических и методических аспектов, а также получить практические навыки в осуществлении профессиональной деятельности.

Практические задания по дисциплине «Социальная психология» нацелены на формирование у студентов целостного подхода к проблемам подготовки, проведения и последующего анализа переговоров, формированию практических навыков, необходимых для ведения переговорного процесса, что служит повышению общей компетентности, формированию мастерства, развитию творческой индивидуальности будущего специалиста.

Практические занятия служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель

занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам.

В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Основные методологические проблемы социальной психологии: сущность основных социально-психологических теорий и концепции. Социализация.	Основные методологические и теоретические конструкты социальной психологии. Уровни методологии социальной психологии. Особенности научного исследования в социальной психологии. Антропогенез. Образ объективной социальной действительности. Личность в социуме. Психодинамические теории личности, бихевиористские теории личности, когнитивные теории личности, гуманистические теории личности, ролевые теории личности, теория А. Маслоу о самоактуализации Я, теории зеркального (Я-концепцию), экзистенциальные теории личности. Среда, общение и совместная деятельность как факторы развития личности в системе общественных отношений и социума. Индивидуальное и общественное массовое сознание людей. Общие и частные подходы к проблеме социализации личности. Этапы, стадии, факторы, механизмы, институты и агенты социализации личности.
2	Психология социального управления малыми и большими социальными группами. Проблемы руководства и лидерства в социальной психологии.	Социально-психологические признаки и характеристики больших и малых групп, их структура и развитие. Общая характеристика социально-психологических явлений и эффектов в малых и больших группах. Групповая поляризация. Групповое влияние. Групповое давление. Сущность и специфика управления организованными и стихийными большими и малыми группами. Огруппленное мышление. Влияние группы на принятие управленческих решений. Влияние социальной установки и группового давления на принятие управленческих решений. Сущность и специфика управленческих параметров руководства и лидерства в группах. Основные подходы и принципы в исследовании больших и малых социальных групп.
3	Специфика формирования межличностных отношений. Виды и формы межличностных отношений. Общение как коммуникация, перцепция и интеракция.	Сущность, динамика и механизмы развития межличностных отношений. Межличностная совместимость. Сущность и особенности общения, его сущность, основные функции, виды и уровни. Функции коммуникации. Механизмы, особенности, проблемы, барьеры и искажения межличностного восприятия. Механизм перцепции. Интеракции в общении. Теория Э.Берна. Основные способы психологического

		воздействия в коммуникации и условия их эффективности.
4	<p>Многообразие социального взаимодействия.</p> <p>Целенаправленное и стихийное влияние на массовое сознание, процессы управления и влияния в межличностном взаимодействии.</p>	<p>Основные теории социального взаимодействия: теории обмена Дж. Хоманса, Джордж Герберт Мид, Герберт Блумер теория символического интеракционизма Дж. Г. Мид, Г. Блумера, «управление впечатлением» Э. Гоффман, психоаналитическая теория З.Фрейда, Сотрудничество и соперничество как основные формы социального взаимодействия. Социальная стереотипизация, идентификация, атрибуция. Социальные конфликты. Принципы и механизмы управления социальными процессами. Формирование массового сознания, техники управления им. Влияние СМИ, Интернета на массовое сознание. Предпосылки, признаки, технологии манипуляции массовым сознанием, механизмы противодействия манипуляции. Механизмы работы с деструктивными социальными явлениями: коррупцией, терроризмом, экстремизмом, расизмом.</p>

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	<p>Знать: социальные роли в команде, основы стратегии сотрудничества и достижения поставленной цели.</p> <p>Уметь: определять социальные роли в команде, выработать стратегию сотрудничества и достижения поставленной цели.</p> <p>Владеть: способностью определять социальные роли в команде, выработать стратегию сотрудничества</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			для достижения поставленной цели
		УК 3.2 При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды	Знать: методы и способы реализации своей роли в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды. Уметь: реализовывать свою роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды. Владеть: способностью реализовывать свою роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды
		УК 3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	Знать: возможные последствия личных действий и поступков, методы планирования своих действий для достижения заданного результата. Уметь: анализировать возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата. Владеть: способностью анализировать возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата
		УК 3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для	Знать: методы и способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивания идей других членов команды для

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		достижения поставленной цели	достижения поставленной цели. Уметь: осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели. Владеть: способностью осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели
		УК-3.5. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	Знать: нормы и правила командной работы, особенности личной ответственности за общий результат. Уметь: соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат. Владеть: способностью соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и	УК-5.2 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп,	Знать: историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	философском контекстах	этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	<p>Уметь: учитывать при общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>Владеть: способностью учитывать при общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p>
		УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	<p>Знать: методы и принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p>Уметь: придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p>Владеть: способностью придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			усиления социальной интеграции.
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-11.1 Анализирует гуманитарные и правовые последствия экстремизма, терроризма и коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий	Знать: основы правовых последствий коррупционной деятельности. Уметь: правильно вести себя в ситуациях, представляющих коррупционную опасность. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью анализа правовых последствий коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий.
ОПК-3	Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы	ОПК-3.1 Выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы	Знать: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. Уметь: выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	взаимодействи я		<p>конфликтогенность социальной группы. Владеть: способностью выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.</p>
		<p>ОПК-3.2 Использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>Знать: теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. Уметь: использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. Владеть: способностью использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			безопасности и мирные способы взаимодействия
		ОПК-3.3 Определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах	<p>Знать: методы разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах.</p> <p>Уметь: определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах.</p> <p>Владеть: способностью определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах</p>

Тема 1. Основные методологические проблемы социальной психологии: сущность основных социально-психологических теорий и концепции. Социализация.

Вопросы для изучения:

1. Основные методологические и теоретические подходы социальной психологии.
2. Уровни методологии социальной психологии. Особенности научного исследования в социальной психологии. Антропогенез.
3. Образ объективной социальной действительности.
4. Личность в социуме. Психодинамическая теория личности, бихевиористские теории личности, когнитивные теории личности, гуманистические теории личности, ролевые теории личности,

теория А. Маслоу о самоактуализации Я, теории зеркального (Я-концепцию), экзистенциальные теории личности.

5. Среда, общение и совместная деятельность как факторы развития личности в системе общественных отношений и социума.

6. Индивидуальное и общественное массовое сознание людей.

7. Общие и частные подходы к проблеме социализации личности.

8. Этапы, стадии, факторы, механизмы, институты и агенты социализации личности.

Задания для самопроверки

Задания в тестовой форме

1. Социальная психология — это:

А) это область психологии, изучающая психологические явления и закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные включением их в социальные группы, а также психологические характеристик самих этих групп.

Б) научная дисциплина, изучающая закономерности возникновения, развития и функционирования психики .

В) отрасль медицины, назначением которой является распознавание и лечение психических расстройств, и психотерапией, занимающейся вопросами лечебного воздействия на психику и через психику на организм, направленного на избавление человека от проблем эмоционального, личностного, социального характера.

Г) все варианты верны.

2. Социальная психология как самостоятельная отрасль научного знания начала формироваться:

А) в середине 17 в.

Б) в конце 18 в.

В) в конце 19 в.

Г) в середине 20 в.

3. Объектом социальной психологии являются.

А) индивид.

Б) ребенок.

В) конфликты в социуме.

Г) сообщества людей.

4. Объективно существующие устойчивые, периодически повторяющиеся, причинно-следственные зависимости социально-психических явлений - это

А) социально-психологические закономерности.

Б) философские закономерности.

В) социально-психологические факторы.

Г) нет правильных вариантов.

5. Механизмы, с помощью которых совершается действие закономерностей, и происходят переходы от причины к следствию – это:

А) социально-психологические механизмы.

Б) социально-психологические факторы.

В) социально-психологические закономерности.

Г) все варианты верны.

6. Присущие сообществам и человеку в них, особые психологические факты, закономерности и механизмы, называются:

А) философскими явлениями.

Б) объектом социальной психологии.

В) педагогическими явлениями.

Г) социально-психологическими явлениями.

7. В структуре предмета социальной психологии выделяют следующие аспекты:

А) социальные группы.

Б) психология больших социальных групп и движений.

В) личность в группе и общении.

Г) все варианты верны.

8. Индивидуальный уровень анализа обычно используется в...

А) возрастной психологии.

Б) психологии личности.

В) в философии.

Г) социальной психологии

9. В социальной психологии личность изучается:

А) только в группе.

Б) только в социуме.

В) только в обществе.

Г) все варианты верны.

10. Основными факторами формирования личности выступают:

А) природно-географическая среда.

Б) природно-географическая среда и общество.

В) общество.

Г) нет правильных вариантов.

11. Общество в совокупности всех его проявлений – это:

А) макросреда.

Б) микросреда.

В) макрогруппа.

Г) микрогруппа.

12. Социализация личности –

это _____.

13. Эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей – это

_____.

14. Школу «групповой динамики»

разработал _____.

15. Соотнесите термин с его определением.

1. Социум	А. социально освоенная часть природного пространства как среды обитания людей, пространственно-территориальный аспект жизнедеятельности общества и предметного мира человека, характеристика социальной структуры общества с точки зрения «расположения» социальных групп и слоев, «пространства» (условий, возможностей) их развития.
2. Пространство социальное	Б. устойчивая общность людей, которая характеризуется единством условий их жизнедеятельности и общностью их культуры, представляет собой крупное и устойчивое человеческое объединение, характерные признаки — единство условий жизнедеятельности отдельных людей и

	возникшая между ними общность вследствие этого.
--	---

1 ____, 2 ____.

Кейс-задача

Руководитель группы «Альфа-групп» конструкторского бюро ООО «Авангард» Д.Н. Смирнов через 2,5 месяца выходит на пенсию. Руководство предприятия, в качестве преемника на должность начальника группы, рассматривает две кандидатуры: И. Г. Дурова и П. Л. Грачева. Оба сотрудника по формальным признакам подходят на вакантную должность. Руководитель отдела кадров М. А. Петров предложил руководству ООО «Авангард» провести социометрическое исследование в группе конструкторского бюро и принять окончательное решение, используя полученные результаты.

- 1) *Предложите социально-психологические методы, способные дать исчерпывающий материал о состоянии коллектива, степени сплоченности, существующих внутригрупповых очагах неформальной сплоченности/разобщенности группы; неформальных лидерах; аутсайтерах.*
- 2) *Выберите методы, позволяющие определить для каждого члена группы социометрический статус (положительный и отрицательный), индекс эмоциональной экспансивности (положительный и отрицательный).*
- 3) *Сформулируйте Ваши рекомендации руководству ООО «Авангард» в отношении выбора кандидатуры на должность нового руководителя конструкторской группы. Обоснуйте свое решение.*

Тема 2: Психология социального управления малыми и большими социальными группами. Проблемы руководства и лидерства в социальной психологии.

Вопросы для изучения

1. Социально-психологические признаки и характеристики больших и малых групп, их структура и развитие.
2. Общая характеристика социально-психологических явлений и эффектов в малых и больших группах.
3. Групповая поляризация. Групповое влияние. Групповое давление.
4. Сущность и специфика управления организованными и стихийными большими и малыми группами.
5. Групповое мышление.
6. Влияние группы на принятие управленческих решений.
7. Влияние социальной установки и группового давления на принятие управленческих решений.
8. Сущность и специфика управленческих параметров руководства и лидерства в группах.
9. Основные подходы и принципы в исследовании больших и малых социальных групп.

Задания для самопроверки

Задания в тестовой форме

1. Обобщите данные параметры: микрогруппа, семья – это
А) макросреда.
Б) микросреда.
В) макрогруппа.
Г) все варианты верны.
2. Выберите правильный ответ, немногочисленная по составу достаточно устойчивая общность людей, объединенных общей социальной деятельностью и находящихся в непосредственном личном взаимодействии и общении- это
А) малая группа.
Б) большая группа.
В) макрогруппа.
Г) группа.
3. Выберите правильный ответ, зарубежные модели развития групп обычно включают...
А) 7 этапов.
Б) 3этапа.

В) 2 этапа.

Г) 9 этапов.

4. Выберите правильный ответ, понимание группой социального окружения, своего места в нем, взаимоотношений с другими группами и обществом, целей, задач, функций осуществляемой деятельности и ее результатов – это

А) групповое мышление.

Б) подсознание.

В) конформизм.

Г) сознание группы.

5. Выберите правильный ответ, социально-психологическое явление, заключающееся в принятии группой определенного единого решения –это

А) групповое мышление.

Б) подсознание.

В) конформизм.

Г) сознание группы.

6. Выберите правильный ответ, социально-психологическое явление изменения поведения или убеждения под влиянием давления группы - это

А) лидерство.

Б) групповое мышление.

В) конформизм.

Г) все варианты верны.

7. Выберите правильный ответ, изучением конформизма занимались...

А) З. Фрейд и Ф. Энгельс.

Б) Н.К. Крупская и М. Монтессори.

В) М. Шериф и С. Аш.

Г) М. Вебер и И. Дженис.

8. Выберите правильный ответ, доминирование одних членов группы над другими – это

А) модель развития групп.

- Б) лидерство.
- В) конформизм.
- Г) семья.

9. Выберите правильный ответ, высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности - это

- А) лидерство.
- Б) коллектив.
- В) эмпатия.
- Г) все варианты верны.

10. Выберите правильный ответ, метод социальной психологии, разработанный Дж. Морено, для количественного выражения структуры межличностных отношений в группе, исходя из числа и характера взаимных выборов ее членов по определенному социометрическому критерию.

- А) метод шкалирование.
- Б) тестирование.
- В) наблюдение.
- Г) социометрия.

11. Выберите правильный ответ, какова цель социометрической процедуры...

- А) измерение степени сплоченности-разобщенности в группе
- Б) выявление авторитета членов группы по признакам симпатии-антипатии, где на крайних полюсах оказываются «лидер» группы и «отвергнутый»
- В) обнаружение внутригрупповых, сплоченных неформальных образований, и их лидеров.
- Г) все варианты верны.

12. Выберите правильный ответ, положение, занимаемое индивидом в системе межличностных отношений, определяющих его обязанности, права и привилегии.

- А) самоутверждение.

Б) ролевая ориентация.

В) социальный статус.

Г) социально-психологическая адаптация.

13. Стремление человека быть в обществе других людей – это _____.

14. Стремление каким-либо образом благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы – это _____.

15. Соотнесите термин с его определением.

1. Группообразование	А. социально-психологическое явление, характеризующееся тем, что в ходе групповой дискуссии изначально разноречивые мнения отдельных членов группы к завершению не сглаживаются, а заостряются, разделяя группу на две полярные группировки.
2. Групповая поляризация	Б. процесс превращения первоначально случайной общности людей в обособленную малую группу, обладающую определенной внутренней структурой и типологическими признаками.
3. Групповая сплочённость	В. степень взаимной привлекательности членов группы и группы как целого.

1 _____, 2 _____, 3 _____.

Вопросы для самостоятельной подготовки в ходе изучения дисциплины

1. Место и роль социальной психологии в системе научного знания.

2. Предмет и задачи социальной психологии.

3. Особенности и тенденции развития отечественной социальной психологии на современном этапе.

4. Позиции и типы трансакций во взаимодействии (по Э. Берну).

5. Психологические предпосылки повышения сплоченности людей в малой группе (коллективе).

6. История становления и развития социально-психологических идей.
7. Методы взаимовоздействия в общении.
8. Механизмы перцептивного процесса в общении.
9. Типы стихийных групп и их общая характеристика.
10. Основные направления современной зарубежной социальной психологии (их сущностная характеристика).
11. Способы воздействия, реализуемые в стихийных группах.
12. Значение теории общения для деятельности социального педагога (социального работника).
13. Эффекты межличностного восприятия в общении и пути их преодоления.
14. Понятие малой группы в социальной психологии.
15. Социально-психологические модели развития малой группы.
16. Закономерности формирования и смены социальных установок.
17. Общая характеристика динамических процессов в малой группе.
18. Модель развития малой группы А.В.Петровского.
19. Групповая сплоченность в малой группе (ее уровни).
20. Феномен «группового давления» в малой группе и типы индивидуального поведения в ней.
21. Основные направления исследований личности в социальной психологии.
22. Значение изучения социально-психологических качеств личности для деятельности социального педагога (социального работника).
23. Специфические регуляторы социального поведения больших социальных групп.
24. Место и природа межличностных отношений.
25. Сущность процесса социализации личности.
26. Взаимосвязь межличностных, групповых и общественных отношений.
27. Социальные установки личности.
28. Сущность, структура и функции общения.
29. Сущность диспозиционной концепции регуляции социального поведения В.А.Ядова.
30. Общение как коммуникативный процесс. Вербальная и невербальная информация.

31. Влияние национально-психологических особенностей людей на их поведение и деятельность.
32. Взаимосвязь личности и группы.
33. Основные социально- психологические барьеры на пути прохождения информации.
34. Основные сферы социализации личности.
35. Общение как социальное взаимодействие и его способы.
36. Общение как восприятие и взаимопонимание людьми друг друга.
37. Возрастание роли социальной психологии в деятельности социального педагога (социального работника).
38. Механизмы взаимодействия в общении.
39. Психологическая характеристика социального самочувствия людей.
40. Изучение социально-психологических особенностей представителей различных социальных групп как средство учета настроений людей в развитом обществе.