

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 02.09.2024 14:51:34

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187deddc5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Психологический отбор в деятельности конфликтолога»

Цель преподавания дисциплины: знакомство студентов с основными

теоретическими аспектами психологического отбора, профессионально-важными качествами конфликтолога.

Задачи изучения дисциплины:

Основными задачами дисциплины являются: формирование знаний об особенностях психологического отбора, профессионально-важных качествах конфликтолога, способности соблюдать профессиональные этические нормы, разрабатывать технологии разрешения конфликтов, минимизировать конфликтный потенциал управленческих решений; разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия; формировать способность к самоорганизации и самообразованию, высокую мотивацию к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства, изучение социальной значимости своей будущей профессии.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7),
- способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2)
- способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9).

Разделы дисциплины:

1. Психологический отбор в деятельности конфликтолога.
2. Принципы и методы психологического отбора в деятельности конфликтолога
3. Нормы профессиональной этики для пользователей психодиагностических методик
4. Содержание и методы профессиональной диагностики
5. Собеседование – психологический метод отбора персонала
6. Использование пси
7. Профессиограммы, их составление и применение
8. Психологические особенности профессионального отбора руководителей
9. Психологическое сопровождение профессионального развития сотрудников

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование Ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 1 » сентября 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Психологический отбор в деятельности конфликтолога»
(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 37.03.02
(цифр согласно ФГОС ВО)

«Конфликтология»
и наименование направления подготовки (специальности)

«Социально-трудовые конфликты»
наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)


Курск – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 24. 02. 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.


Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук, доц.

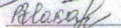
 Е.А. Никитина

Разработчик программы:

канд. псих. наук, доц.

 О.В. Чернышова


Директор научной библиотеки

 В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 «30» 01, 20 17 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» августа 2017 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,


кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» 03 20 18 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31»..... 08..... 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

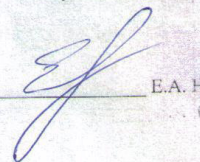
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 «29» 03, 20 19 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31»..... 08..... 2019 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2022 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2023 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины «Психологический отбор в деятельности конфликтолога» является: знакомство студентов с основными теоретическими аспектами психологического отбора, профессионально-важными качествами конфликтолога.

1.2 Задачи дисциплины

Основными задачами дисциплины являются: формирование знаний об особенностях психологического отбора, профессионально-важных качествах конфликтолога, способности соблюдать профессиональные этические нормы, разрабатывать технологии разрешения конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал управленческих решений; разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия; формировать способность к самоорганизации и самообразованию, высокую мотивацию к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства, изучение социальной значимости своей будущей профессии.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать:**

- основные способы самоорганизации и самообразования,
- социальную значимость своей будущей профессии;
- предмет и методы психологии, конфликтологии,
- методы разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия;
- психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений; способы профессиональной мотивации, повышения квалификации и мастерства, все психологические теории и концепции;

уметь:

- применять на практике основные способы самоорганизации и самообразования,
- осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства;

- разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия;
- применять на практике все концепции и теории психологии, конфликтологии, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений;

владеть:

- способностью применять на практике основные способы самоорганизации и самообразования,
- способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства;
- способностью разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия;
- способностью применять на практике все концепции и теории психологии, конфликтологии, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.

У обучающихся формируются следующие **компетенции:**

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7),
- способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2)
- способностью разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Психологический отбор в деятельности конфликтолога» представляет дисциплину с индексом Б3.В.23 вариативной части учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 4 курсе в 8 семестре.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	54,15
в том числе:	

лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	36, из них практическая подготовка 36
экзамен	0,15
зачет	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего):	54
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	53.85
Контроль/экс (подготовка к экзамену)	36

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Психологический отбор в деятельности конфликтолога.	Психологический отбор в деятельности конфликтолога. Цели и задачи этой дисциплины. Основные научные категории дисциплины. Научные методы исследования
2	Принципы и методы психологического отбора в деятельности конфликтолога	Принципы и методы психологического отбора в деятельности конфликтолога. Использование в работе методов наблюдения, беседы, анкетирования, тестирования и др.
3	Нормы профессиональной этики для пользователей психодиагностических методик	Нормы профессиональной этики для пользователей психодиагностических методик. Конфиденциальность информации. Профессиональный этикет.
4	Содержание и методы профессиональной диагностики	Содержание и методы профессиональной диагностики. Использование «Опросника профессиональных предпочтений», «16-факторный личностный опросник Р. Кэттелла», проективных тестов и др.)
5	Собеседование – психологический метод отбора персонала	Собеседование – психологический метод отбора персонала. Подготовка к проведению беседы. Создание комфортной обстановки, доверительных отношений. Подведение итогов беседы.
6	Использование психологических тестов при отборе персонала	Использование психологических тестов при отборе персонала. Изучение склонностей, способностей, личностных качеств, темперамента и др.
7	Профессиограммы, их составление и применение.	Профессиограммы, их составление и применение. Структура профессиограммы. Изучение новых, современных профессий.
8	Психологические особенности профессионального отбора руководителей	Профессионально-важные качества руководителя. Психологические особенности профессионального отбора руководителей. Развитие лидерских качеств и организаторских способностей.
9	Психологическое сопровождение профессионального развития сотрудников	Психологическое сопровождение профессионального развития сотрудников. Организация деятельности психолога на предприятии (психологическое просвещение, диагностика, консультирование, профотбор, коррекционные занятия).

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности	Учебно-	Формы текущего	Компетен
---	--------------------------	-------------------	---------	----------------	----------

п / п		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.	методические материалы	контроля успеваемости (по неделям семестра)	ции
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Психологический отбор в деятельности конфликтолога.	2	-	1	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т 1. С.3.1 1-2 недели	ОК-7, ОПК-2, ПК-9
2	Принципы и методы психологического отбора в деятельности конфликтолога	2	-	2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.2. С.3.2. 3-4 недели	ОК-7, ОПК-2, ПК-9
3	Нормы профессиональной этики для пользователей психодиагностических методик	2	-	3	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3. С.3.3. 5-6 недели	ОК-7, ОПК-2, ПК-9
4	Содержание и методы профессиональной диагностики	2	-	4	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.4. С.3.4. 7-8 недели	ОК-7, ОПК-2, ПК-9
5	Собеседование – психологический метод отбора персонала	2	-	5	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.5. С.3.5. 9-10 недели	ОК-7, ОПК-2, ПК-9
6	Использование психологических тестов при отборе персонала	2	-	6	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.6. С.3.6. 11-12 недели	ОК-7, ОПК-2, ПК-9
7	Профессиограммы, их составление и применение.	2	-	7	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.7. С.3.6. 13-14 недели	ОК-7, ОПК-2, ПК-9
8	Психологические особенности профессионального отбора руководителей	2	-	8	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.8. С.3.6. 15-16 недели	ОК-7, ОПК-2, ПК-9
9	Психологическое сопровождение профессионального развития сотрудников	2	-	9	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.9. С.3.6. 17-18 недели	ОК-7, ОПК-2, ПК-9

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Психологический отбор в деятельности конфликтолога.	4, из них практическая подготовка 4
2.	Принципы и методы психологического отбора в деятельности конфликтолога	4, из них практическая подготовка 4
3	Нормы профессиональной этики для пользователей психодиагностических методик	4, из них практическая подготовка 4
4	Содержание и методы профессиональной диагностики	4, из них практическая подготовка 4
5	Собеседование – психологический метод отбора персонала	4, из них практическая

		подготовка 4
6	Использование психологических тестов при отборе персонала	4, из них практическая подготовка 4
7	Профессиограммы, их составление и применение.	4, из них практическая подготовка 4
8	Психологические особенности профессионального отбора руководителей	4, из них практическая подготовка 4
9	Психологическое сопровождение профессионального развития сотрудников	4, из них практическая подготовка 4
Итого:		36, из них практическая подготовка 36

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Психологический отбор в деятельности конфликтолога.	1 неделя	6
2	Принципы и методы психологического отбора в деятельности конфликтолога	2 неделя	6
3	Нормы профессиональной этики для пользователей психодиагностических методик	3-4 неделя	6
4	Содержание и методы профессиональной диагностики	5-6 неделя	6
5	Собеседование – психологический метод отбора персонала	7-8 неделя	6
6	Использование психологических тестов при отборе персонала	9-10 неделя	6
7	Профессиограммы, их составление и применение.	11-12 неделя	6
8	Психологические особенности профессионального отбора руководителей	13-14 неделя	6
9	Психологическое сопровождение профессионального развития сотрудников	15-16 неделя	5,85
Итого:			53,85

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием

и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- вопросов к экзамену;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Практическая подготовка обучающихся. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04. 2017 г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 Конфликтология реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет процент от аудиторных занятий согласно УП – 22% (лекции – 4 ч., практические занятия – 8 ч.).

Таблица 6.1- Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция 1. Психологический отбор в деятельности конфликтолога.	Лекция-визуализация	2
2.	Лекция 2. Принципы и методы психологического отбора в деятельности конфликтолога	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
3.	Практическое занятие 3. Нормы профессиональной этики для пользователей психодиагностических методик	Решение ситуативных задач	4
4	Практическое занятие 4. Содержание и методы профессиональной диагностики	Тренинг общения	4
Итого:			12

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины осуществляется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по направленности (профилю, специализации) программы бакалавриата.

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины организуется в реальных производственных условиях (в профильных организациях) и (или) модельных условиях (оборудованных) в подразделениях университета. Практическая подготовка обучающихся проводится в соответствии с положением П 02.181.

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и конфликтологический научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также

примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов и др.);
- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)	Элективные курсы по физической культуре и спорту, Базовые физкультурно-спортивные виды, Новые физкультурно-спортивные виды, Прикладная физическая культура, Практическая физическая культура для специальной группы, Адаптивная физическая культура		
	Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры, Психология стресса, Физическая культура и спорт	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Психологический отбор в деятельности конфликтолога, Преддипломная практика
способностью осознавать	Общая конфликтология		

социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2)	Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Психологический отбор в деятельности конфликтолога, Преддипломная практика
способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9)	Проектная деятельность в конфликтологии	Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы, Психологический отбор в деятельности конфликтолога Семейная конфликтология

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОК- 7 / завершающий	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков. 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	Знать: основные способы самоорганизации и самообразования, психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений. Уметь: применять на практике основные способы самоорганизации и самообразования, способы решения проблемных и конфликтных ситуаций, ориентироваться в основных направлениях и концепциях психологии общения. Владеть: способностью к самоорганизации и самообразованию; способностью	Знать: основные психологические теории и концепции, в том числе способы самоорганизации и самообразования, психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений. Уметь: применять на практике основные психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции самоорганизации и самообразования, ориентироваться в основных направлениях и концепциях психологии общения. Владеть: навыками использования основных	Знать: все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции самоорганизации и самообразования, психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений. Уметь: применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции самоорганизации

		находить и обосновывать в решения нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	психологических теории и концепции, в том числе теории самоорганизации и самообразования, способностью находить и обосновывать в решения нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность.	и самообразования, ориентироваться в основных направлениях и концепциях психологии общения; использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия. Владеть: способностью использовать все психологические теории и концепции, в том числе теории самоорганизации и самообразования, способностью находить и обосновывать в решения нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность; понятийно-терминологическим аппаратом психологии общения.
ОПК-2 / завершающий,	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2. Качество освоенных обучающи-	Знать: социальную значимость своей будущей профессии; предмет и методы психологии, конфликтологии, основные способы самоорганизации и самообразования, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных	Знать: основные психологические теории и концепции, в том числе социальную значимость своей будущей профессии; способы самоорганизации и самообразования, Уметь: применять на практике основные психологические теории и концепции, в	Знать: все психологические теории и концепции, в том числе социальную значимость своей будущей профессии; концепции самоорганизации и самообразования. Уметь:

	<p>мися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>творческих затруднений.</p> <p>Уметь: осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства;</p> <p>основные способы самоорганизации и самообразования, применять на практике концепции и теории психологии, конфликтологии, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.</p> <p>Владеть: способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства</p>	<p>том числе осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике концепции и теории психологии, конфликтологии, в том числе осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства</p>	<p>применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: способностью использовать все психологические теории и концепции, в том числе осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности</p>
<p>ПК-9 / завершающий</p>	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения,</p>	<p>Знать: основные социальные программы, снижающие уровень конфликтности, основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.</p> <p>Уметь: применять на практике основные социальные программы, снижающие уровень конфликтности.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике основные социальные программы, снижающие уровень</p>	<p>Знать: научные концепции, технологии разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности.</p> <p>Уметь: применять на практике научные концепции, технологии разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике научные</p>	<p>Знать: все научные концепции, технологии разработки социальных программ.</p> <p>Уметь: применять на практике все разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике все научные</p>

	навыки в типовых и нестандартных ситуациях	конфликтности.	концепции, технологии разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности.	концепции, технологии разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности.
--	--	----------------	--	--

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Психологический отбор в деятельности конфликтолога.	ОК-7 ОПК-2, ПК-9	Лекции, практическое занятие №1. СРС	Т ест 1.	№1-14	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 1, в т. ч. для контроля результатов практической подготовки	№1	
2	Принципы и методы психологического отбора в деятельности конфликтолога	ОК-7 ОПК-2, ПК-9	Лекции, практическое занятие №2. СРС	Т ест 2.	№15-29	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 2, в т. ч. для контроля результатов практической подготовки	№2	
3	Нормы профессиональной этики для пользователей психодиагностических методик	ОК-7 ОПК-2, ПК-9	Лекции, практическое занятие №3. СРС	Т ест 3.	№30-44	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 3, в т. ч. для контроля результатов практической подготовки	№3	
4	Содержание и методы профессиональной диагностики	ОК-7 ОПК-2, ПК-9	Лекции, практическое занятие №4. СРС	Т ест 4.	№45-59	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 4, в т. ч. для контроля результатов практической	№4	

				подготовки		
5	Собеседование – психологический метод отбора персонала	ОК-7 ОПК-2, ПК-9	Лекции, практическое занятие №5. СРС	Т ест 5.	№60-74	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 5, в т. ч. для контроля результатов практической подготовки	№5	
6	Использование психологических тестов при отборе персонала	ОК-7 ОПК-2, ПК-9	Лекции, практическое занятие № 6. СРС	Т ест 6	№75-89	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 6, в т. ч. для контроля результатов практической подготовки	№ 6	
7	Профессиограммы, их составление и применение.	ОК-7 ОПК-2, ПК-9	Лекции, практическое занятие № 7. СРС	Т ест 7	№90-104	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 7, в т. ч. для контроля результатов практической подготовки	№ 7	
8	Психологические особенности профессионального отбора руководителей	ОК-7 ОПК-2, ПК-9	Лекции, практическое занятие № 8. СРС	Т ест 8	№105-119	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 8, в т. ч. для контроля результатов практической подготовки	№ 8	
9	Психологическое сопровождение профессионального развития сотрудников	ОК-7 ОПК-2, ПК-9	Лекции, практическое занятие № 9. СРС	Т ест 9	№120-134	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 9, в т. ч. для контроля результатов практической подготовки	№ 9	

Примеры типовых контрольных заданий для проведения
текущего контроля успеваемости

Производственная задача для контроля результатов практической подготовки
обучающихся на практическом занятии № 5

Представьте, что Вы работаете конфликтологом на предприятии «Курский электроаппаратный завод». Вас просят принять участие в проведении собеседования и отборе сотрудника на вакантную должность – начальник отдела по работе с персоналом. Существует несколько кандидатов: первый - компетентный, авторитарный, не боящийся конфликтов, не считающийся с мнением подчиненных. Вторая - компетентная, доброжелательная, умеющая хорошо ладить с людьми, избегающая конфликтов между сотрудниками. Третий - логически мыслящий, понимающий задачи фирмы, требующий от сотрудников неукоснительного соблюдения функциональных обязанностей, не боящийся наказывать сотрудников за просчеты в работе. Четвертый - неплохой специалист, намеренно и последовательно шагающий «наверх» к власти. Пятый - специалист среднего уровня, являющийся близким родственником известного политического деятеля. Проанализируйте ситуацию. Какие критерии отбора кандидата на должность Вы выберете? Какие методы отбора сотрудников Вы будете использовать? Какой сотрудник из пяти наиболее подходит к должности?

Вопросы в тестовой форме:

1. Методы научных исследований - это ...

1. приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических рекомендаций.
2. способы творческого развития.
3. методы развития общительности и коммуникабельности.

2. Наблюдение – это...

1. один из основных методов, заключающийся в систематическом и целенаправленном восприятии объектов, ситуаций, явлений, с целью изучения явлений и объектов, их изменений в зависимости от определенных условий и установление причин происходящих изменений.
2. метод анкетирования.
3. метод тестирования.

3. Анкетирование – это ...

1. процесс получения первичной социально-психологической информации на основе вербальной коммуникации, представляющей опросный лист для ответов на заранее составленные вопросы.
2. способ ведения беседы.
3. способ развития общительности.

4. Адаптация -...

1. приспособление строения и функций организма, его органов и клеток к условиям среды.
2. особенность характера.
3. особенность темперамента

5. Социальная адаптация-...

1. это постоянный процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; это результат этого процесса.
2. неумение общаться с людьми.
3. эмоции, чувства.

6. Общение-...

1. сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен

информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

2. профессиональная деятельность.
3. неумение разговаривать с людьми.

7..Структура общения: ...

1. коммуникативная, интерактивная и перцептивная составляющие.
2. память, мышление.
3. восприятие, внимание.

8. Установите последовательность:

Методы научных исследований - это _____, с помощью которых ученые получают _____ сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических _____.

- А. приемы и средства.
- Б. достоверные.
- В. рекомендаций.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного). Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Результаты практической подготовки (*умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции*) проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они

могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Задание в закрытой форме:

Прочитайте и выберите правильный ответ:

1. Альтернативные методы - это ...

- а) целая система государственных и не государственных методов, с помощью которых урегулируются конфликты и споры; всевозможные посреднические способы урегулирования конфликтов через переговоры;
- б) система учебных действий и поступков;
- в) система познавательной деятельности.

2. Задание в открытой форме:

Социальная помощь – это

3. Задание на установление правильной последовательности.

Установите последовательность:

Общение – это сложный, _____ установления и развития контактов между людьми, порождаемый _____ в совместной деятельности и включающий в себя обмен _____, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

- А. информацией
- В. многоплановый процесс
- С. потребностями.

4. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы ...	А. Эффект новизны.
2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...	Б. Перцептивная.
3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...	В. Эмпатия.

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В.

- 1 -
- 2 -
- 3 -

Компетентностно-ориентированная задача:

Представьте, что вы работаете конфликтологом на предприятии АО «Авиавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Начальник отдела Татьяна Н. хотела бы спокойно, планомерно и без

эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим генеральным директором. Как правило, бывает так, что она работает в компании, зарабатывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с главным руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается, уходит и увольняется. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно объяснять проблемную ситуацию и добиваться своего.

Как бы Вы поступили в данной ситуации? Попробуйте смоделировать ситуацию и поговорите с генеральным директором с тем, чтобы убедить его, не теряя с ним эмоционального контакта, а также контроля над своими чувствами. Какие существуют методы контроля эмоционального состояния человека?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 2 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 3 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 4. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля пра-вильных	4	Выполнил 4 практическое

		ответов менее 50%		занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 5 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 6. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 6 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 7 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 8. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 8 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 9. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 9 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
СРС	6	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил задание для СРС, доля правильных ответов более 50%
Итого:	24		48	
Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого:	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
3. Гуревич, П. С. Психология [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 320 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
4. Кравченко, А. И. Психология и педагогика [Текст] : учебник / А. И. Кравченко. – Москва: Проспект, 2016. - 400 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

- 5 Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
6. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
7. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.
8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.
9. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.
10. Молокова, М. А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.
11. Молокова, М. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Психологический отбор в деятельности конфликтолога [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов / сост.: О.В. Чернышова. - Курск: ЮЗГУ, 2015. - 39 с.
2. Психологический отбор в деятельности конфликтолога [Электронный ресурс] : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Психологический отбор в деятельности

конфликтолога» очной и заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. О. В. Чернышова. - Электрон. текстовые дан. (349 КБ). - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 23 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия

«Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология.

В учебно-образовательном процессе используются плакаты, которые находятся на кафедре коммуникологии и психологии:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный».
2. Основные этапы психолого-педагогического исследования.
3. Основные направления развития западной конфликтологии.
4. Функции трудовых конфликтов.
5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.
6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву).
7. Конфликтная ситуация.
8. Отрасли психологии.
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу.
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Перечень информационных технологий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментальный Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментальный Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;

- 9.ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
- 10.ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
- 11.ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
- 12.ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
- 14.ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека eLibrary: <http://elibrary.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты

вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления практической подготовки обучающихся при реализации дисциплины используются оборудование и технические средства обучения кафедры коммуникологии и психологии :

Ноутбук ASUSX50VL РМД-Т2330/14/1024М/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеокамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			
1	--	4,5,8, 17	--	--	4	31.08.17 г.	Протокол кафедры коммуникологии и психологии №1 от 31.08.17г.
	-						

--	--	--	--	--	--	--	--

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Психологический отбор в деятельности конфликтолога»

Цель преподавания дисциплины: знакомство студентов с основными теоретическими аспектами психологического отбора, профессионально-важными качествами конфликтолога.

Задачи изучения дисциплины:

Основными задачами дисциплины являются: формирование знаний об особенностях психологического отбора, профессионально-важных качествах конфликтолога, способности соблюдать профессиональные этические нормы, разрабатывать технологии разрешения конфликтов, минимизировать конфликтотенный потенциал управленческих решений; разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтотенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия; формировать способность к самоорганизации и самообразованию, высокую мотивацию к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства, изучение социальной значимости своей будущей профессии.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7),
- способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2)
- способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтотенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9).

Разделы дисциплины:

1. Психологический отбор в деятельности конфликтолога.
2. Принципы и методы психологического отбора в деятельности конфликтолога
3. Нормы профессиональной этики для пользователей психодиагностических методик
4. Содержание и методы профессиональной диагностики
5. Собеседование – психологический метод отбора персонала
6. Использование пси
7. Профессиограммы, их составление и применение
8. Психологические особенности профессионального отбора руководителей
9. Психологическое сопровождение профессионального развития сотрудников

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации

(наименование должности полностью)

 О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 1 » сентября 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психологический отбор в деятельности конфликтолога»

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 37.03.02

(шифр согласно ФГОС ВО)

«Конфликтология»

(наименование направления подготовки (специальности))

«Социально-трудовые конфликты»

(наименование профиля, специализации или магистерской программы)

форма обучения

очно-заочная

(очная, очно-заочная, заочная)


Курс – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 24. 02. 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.


Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук, доц.

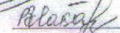
 Е.А. Никитина

Разработчик программы:

канд. псих. наук, доц.

 О.В. Чернышова


Директор научной библиотеки

 В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 «30» 01. 2017 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» августа 2017 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,


кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» 03. 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» августа 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

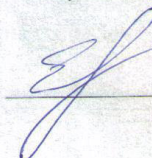
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 «29» 03. 2019 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» августа 2019 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2023 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «30» 08 2024 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины «Психологический отбор в деятельности конфликтолога» является: знакомство студентов с основными теоретическими аспектами психологического отбора, профессионально-важными качествами конфликтолога.

1.2 Задачи дисциплины

Основными задачами дисциплины являются: формирование знаний об особенностях психологического отбора, профессионально-важных качествах конфликтолога, способности соблюдать профессиональные этические нормы, разрабатывать технологии разрешения конфликтов, минимизировать конфликтотенный потенциал управленческих решений; разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтотенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия; формировать способность к самоорганизации и самообразованию, высокую мотивацию к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства, изучение социальной значимости своей будущей профессии.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать:**

- основные способы самоорганизации и самообразования,
- социальную значимость своей будущей профессии;
- предмет и методы психологии, конфликтологии,
- методы разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтотенности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия;
- психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений; способы профессиональной мотивации, повышения квалификации и мастерства, все психологические теории и концепции;

уметь:

- применять на практике основные способы самоорганизации и самообразования,
- осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства;

- разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия;
- применять на практике все концепции и теории психологии, конфликтологии, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений;

владеть:

- способностью применять на практике основные способы самоорганизации и самообразования,
- способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства;
- способностью разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия;
- способностью применять на практике все концепции и теории психологии, конфликтологии, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.

У обучающихся формируются следующие **компетенции:**

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7),
- способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2)
- способностью разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Психологический отбор в деятельности конфликтолога» представляет дисциплину с индексом БЗ.В.ОД.23 вариативной части учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 5 курсе в 9 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	16,12
в том числе:	

лекции	8
лабораторные занятия	0
практические занятия	8, из них практическая подготовка 8
экзамен	0,12
зачет	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего):	16
в том числе:	
лекции	8
лабораторные занятия	0
практические занятия	8
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	91,88
Контроль/экс (подготовка к экзамену)	36

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Психологический отбор в деятельности конфликтолога.	Психологический отбор в деятельности конфликтолога. Цели и задачи этой дисциплины. Основные научные категории дисциплины. Научные методы исследования
2	Принципы и методы психологического отбора в деятельности конфликтолога	Принципы и методы психологического отбора в деятельности конфликтолога. Использование в работе методов наблюдения, беседы, анкетирования, тестирования и др.
3	Нормы профессиональной этики для пользователей психодиагностических методик	Нормы профессиональной этики для пользователей психодиагностических методик. Конфиденциальность информации. Профессиональный этикет.
4	Содержание и методы профессиональной диагностики	Содержание и методы профессиональной диагностики. Использование «Опросника профессиональных предпочтений», «16-факторный личностный опросник Р. Кэттела», проективных тестов и др.) Изучение склонностей, способностей, личностных качеств, темперамента и др.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Психологический отбор в деятельности конфликтолога.	2	-	1	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т 1. С.3.1 1-2 недели	ОК-7, ОПК-2, ПК-9
2	Принципы и методы психологического отбора в деятельности конфликтолога	2	-	2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.2. С.3.2. 3-4 недели	ОК-7, ОПК-2, ПК-9
3	Нормы профессиональной	2	-	3	У-1, У-2, У-3,	Т.3. С.3.3. 5-6	ОК-7,

	этики для пользователей психодиагностических методик				У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	недели	ОПК-2, ПК-9
4	Содержание и методы профессиональной диагностики	2	-	4	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.4. С.3.4. 7-8 недели	ОК-7, ОПК-2, ПК-9

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Психологический отбор в деятельности конфликтолога.	2, из них практическая подготовка 2
2.	Принципы и методы психологического отбора в деятельности конфликтолога	2, из них практическая подготовка 2
3	Нормы профессиональной этики для пользователей психодиагностических методик	2, из них практическая подготовка 2
4	Содержание и методы профессиональной диагностики	2, из них практическая подготовка 2
Итого:		8, из них практическая подготовка 8

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Психологический отбор в деятельности конфликтолога.	1 -2 неделя	20
2	Принципы и методы психологического отбора в деятельности конфликтолога	3-4 неделя	20
3	Нормы профессиональной этики для пользователей психодиагностических методик	5-6 неделя	20
4	Содержание и методы профессиональной диагностики	7-8 неделя	31,88
Итого:			91,88

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - заданий для самостоятельной работы;
 - вопросов к экзамену;
 - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Практическая подготовка обучающихся. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04. 2017 г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология» реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет процент от аудиторных занятий согласно УП – 38% (лекции – 2 ч., практические занятия – 4 ч.).

Таблица 6.1- Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция 1. Психологический отбор в деятельности конфликтолога.	Лекция-визуализация	2
2	Практическое занятие 2. Принципы и методы психологического отбора в деятельности конфликтолога	Решение ситуативных задач	2
3	Практическое занятие 3. Нормы профессиональной этики для пользователей психодиагностических методик	Практическое занятие – блиц-опрос	4
Итого:			12

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины осуществляется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по направленности (профилю, специализации) программы бакалавриата.

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины организуется в реальных производственных условиях (в профильных организациях) и (или) модельных условиях (оборудованных) в подразделениях университета. Практическая подготовка обучающихся проводится в соответствии с положением П 02.181.

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и конфликтологический научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей,

причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов и др.);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)	Элективные курсы по физической культуре и спорту, Базовые физкультурно-спортивные виды, Новые физкультурно-спортивные виды, Прикладная физическая культура, Практическая физическая культура для специальной группы, Адаптивная физическая культура		
	Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры, Психология стресса, Физическая культура и спорт	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Психологический отбор в деятельности конфликтолога, Преддипломная практика
способностью осознавать	Общая конфликтология		Психологический

социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2)	Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	отбор в деятельности конфликтолога, Преддипломная практика
способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9)	Проектная деятельность в конфликтологии	Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы, Психологический отбор в деятельности конфликтолога Семейная конфликтология

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенции	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОК- 7 / завершающий	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков. 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	Знать: основные способы самоорганизации и самообразования, социальную значимость своей будущей профессии; предмет и методы психологии, конфликтологии, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений. Уметь: применять на практике основные способы самоорганизации и самообразования, осознавать социальную значимость своей	Знать: основные психологические теории и концепции, в том числе способы самоорганизации и самообразования, социальную значимость своей будущей профессии; предмет и методы психологии, конфликтологии, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений. Уметь: применять на практике основные психологические теории и концепции, в том	Знать: все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции самоорганизации и самообразования, социальную значимость своей будущей профессии; предмет и методы психологии, конфликтологии, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих

	<p>дартных ситуациях</p>	<p>будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства; применять на практике концепции и теории психологии, конфликтологии, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике основные способы самоорганизации и самообразования, осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства; способностью применять на практике концепции и теории психологии, конфликтологии, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.</p>	<p>числе научные теории и концепции самоорганизации и самообразования, осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства; психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике концепции и теории психологии, конфликтологии, в том числе методы самоорганизации и самообразования, осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства; психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений</p>	<p>затруднений.</p> <p>Уметь: применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции самоорганизации и самообразования, осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства; психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.</p> <p>Владеть: способностью использовать все психологические теории и концепции, в том числе теории самоорганизации и самообразования, осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой</p>
--	--------------------------	--	--	---

				мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства; психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений
ОПК-2 / завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: социальную значимость своей будущей профессии; предмет и методы психологии, конфликтологии, основные способы самоорганизации и самообразования, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.</p> <p>Уметь: осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства; основные способы самоорганизации и самообразования, применять на практике концепции и теории психологии, конфликтологии, психологические приемы</p>	<p>Знать: основные психологические теории и концепции, в том числе социальную значимость своей будущей профессии; способы самоорганизации и самообразования, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.</p> <p>Уметь: применять на практике основные психологические теории и концепции, в том числе осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства; концепции самоорганизации и самообразования, психологические</p>	<p>Знать: все психологические теории и концепции, в том числе социальную значимость своей будущей профессии; концепции самоорганизации и самообразования, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.</p> <p>Уметь: применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной</p>

		<p>разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.</p> <p>Владеть: способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства; применять на практике основные способы самоорганизации и самообразования, применять на практике концепции и теории психологии, конфликтологии, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.</p>	<p>приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике концепции и теории психологии, конфликтологии, в том числе осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства; методы самоорганизации и самообразования, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений</p>	<p>деятельности, повышению своей квалификации и мастерства; концепции самоорганизации и самообразования, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.</p> <p>Владеть: способностью использовать все психологические теории и концепции, в том числе осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства; теории самоорганизации и самообразования, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений</p>
ПК-9 / завершающий	1. Доля освоенных	Знать: основные социальные	Знать: научные концепции,	Знать: все научные

	<p>обучающимися знаниями, умениями, навыками от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2.Качество освоенных обучающимися знаниями, умениями, навыками.</p> <p>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>программы, снижающие уровень конфликтности, основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.</p> <p>Уметь: применять на практике основные социальные программы, снижающие уровень конфликтности</p> <p>Владеть: способностью применять на практике основные социальные программы, снижающие уровень конфликтности</p>	<p>технологии разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности.</p> <p>Уметь: применять на практике научные концепции, технологии разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике научные концепции, технологии разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности.</p>	<p>концепции, технологии разработки социальных программ.</p> <p>Уметь: применять на практике все разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике все научные концепции, технологии разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности</p>
--	---	---	---	--

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Психологический отбор в деятельности конфликтолога.	ОК-7 ОПК-2, ПК-9	Лекции, практическое занятие №1. СРС	Т ест 1.	№№1-14	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 1, в т. ч. для контроля результатов практической подготовки	№1	
2	Принципы и методы психологического отбора в деятельности	ОК-7	Лекции, практическое занятие №2.	Т ест 2.	№15-29	Согласно табл. 7.2

	конфликтолога	ОПК-2, ПК-9	СРС	Ситуационная задача 2, в т. ч. для контроля результатов практической подготовки	№2	
3	Нормы профессиональной этики для пользователей психодиагностических методик	ОК-7 ОПК-2, ПК-9	Лекции, практическое занятие №3. СРС	Т ест 3.	№30-44	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 3, в т. ч. для контроля результатов практической подготовки	№3	
4	Содержание и методы профессиональной диагностики	ОК-7 ОПК-2, ПК-9	Лекции, практическое занятие №4. СРС	Т ест 4.	№45-59	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 4, в т. ч. для контроля результатов практической подготовки	№4	

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Производственная задача для контроля результатов практической подготовки обучающихся на практическом занятии № 5

Представьте, что Вы работаете конфликтологом на предприятии «Курский электроаппаратный завод». Вас просят принять участие в проведении собеседования и отборе сотрудника на вакантную должность – начальник отдела по работе с персоналом. Существует несколько кандидатов: первый - компетентный, авторитарный, не боящийся конфликтов, не считающийся с мнением подчиненных. Вторая - компетентная, доброжелательная, умеющая хорошо ладить с людьми, избегающая конфликтов между сотрудниками. Третий - логически мыслящий, понимающий задачи фирмы, требующий от сотрудников неукоснительного соблюдения функциональных обязанностей, не боящийся наказывать сотрудников за просчеты в работе. Четвертый - неплохой специалист, намеренно и последовательно шагающий «наверх» к власти. Пятый - специалист среднего уровня, являющийся близким родственником известного политического деятеля. Проанализируйте ситуацию. Какие критерии отбора кандидата на должность Вы выберете? Какие методы отбора сотрудников Вы будете использовать? Какой сотрудник из пяти наиболее подходит к должности?

Вопросы в тестовой форме:

1. Методы научных исследований - это ...

1. приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических рекомендаций.
2. способы творческого развития.
3. методы развития общительности и коммуникабельности.

2. Наблюдение – это...

1. один из основных методов, заключающийся в систематическом и целенаправленном восприятии объектов, ситуаций, явлений, с целью изучения явлений и объектов, их изменений в зависимости от определенных условий и установление причин происходящих изменений.
2. метод анкетирования.
3. метод тестирования.

3. Анкетирование – это ...

1. процесс получения первичной социально-психологической информации на основе вербальной коммуникации, представляющей опросный лист для ответов на заранее составленные вопросы.
2. способ ведения беседы.
3. способ развития общительности.

4. Адаптация -...

1. приспособление строения и функций организма, его органов и клеток к условиям среды.
2. особенность характера.
3. особенность темперамента

5. Социальная адаптация-...

1. это постоянный процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; это результат этого процесса.
2. неумение общаться с людьми.
3. эмоции, чувства.

8. Установите последовательность:

Методы научных исследований - это _____, с помощью которых ученые получают _____ сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических _____.

- А. приемы и средства.
- Б. достоверные.
- В. рекомендаций.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного). Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются

темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Результаты практической подготовки (*умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции*) проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Задание в закрытой форме:

Прочитайте и выберите правильный ответ:

1. Альтернативные методы - это ...

а) целая система государственных и не государственных методов, с помощью которых урегулируются конфликты и споры; всевозможные посреднические способы урегулирования конфликтов через переговоры;

б) система учебных действий и поступков;

в) система познавательной деятельности.

2. Задание в открытой форме:

Социальная помощь – это

3. Задание на установление правильной последовательности.

Установите последовательность:

Общение – это сложный, _____ установления и развития контактов между людьми, порождаемый _____ в совместной деятельности и включающий в себя обмен _____, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

А. информацией

В. многоплановый процесс

С. потребностями.

4. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы ...	А. Эффект новизны.
2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...	Б. Перцептивная.
3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...	В. Эмпатия.

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В.

1 -

2 -

3 -

Компетентностно-ориентированная задача:

Представьте, что вы работаете конфликтологом на предприятии АО «Авиавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Начальник отдела Татьяна Н. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим генеральным директором. Как правило, бывает так, что она работает в компании, зарабатывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с главным руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается, уходит и увольняется. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно объяснять проблемную ситуацию и добиваться своего.

Как бы Вы поступили в данной ситуации? Попробуйте смоделировать ситуацию и поговорите с генеральным директором с тем, чтобы убедить его, не теряя с ним эмоционального контакта, а также контроля над своими чувствами. Какие существуют методы контроля эмоционального состояния человека?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 2 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 2 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 3 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 3 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 4. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 4 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 4 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
СРС	0	Выполнил задание для СРС, доля правильных ответов менее 50%	20	Выполнил задание для СРС, доля правильных ответов более 50%
Итого:	0		36	
Посещаемость	0		14	
Экзамен	0		60	
Итого:	0		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 60 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.

2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
3. Гуревич, П. С. Психология [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 320 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
4. Кравченко, А. И. Психология и педагогика [Текст] : учебник / А. И. Кравченко. – Москва: Проспект, 2016. - 400 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

5 Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.

6. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.

7. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.

8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.

9. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

10. Молокова, М. А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

11. Молокова, М. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Психологический отбор в деятельности конфликтолога [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов / сост.: О.В. Чернышова. - Курск: ЮЗГУ, 2015. - 39 с.

2. Психологический отбор в деятельности конфликтолога Альтернативные формы разрешения конфликтов [Электронный ресурс] : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Психологический отбор в деятельности конфликтолога» очной и заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. О.В. Чернышова. - Электрон. текстовые дан. (349 КБ). - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 23 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия

«Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология.

В учебно-образовательном процессе используются плакаты, которые находятся на кафедре коммуникологии и психологии:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный».
2. Основные этапы психолого-педагогического исследования.
3. Основные направления развития западной конфликтологии.
4. Функции трудовых конфликтов.
5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.
6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву).
7. Конфликтная ситуация.
8. Отрасли психологии.
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу.
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Перечень информационных технологий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;

13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98»
Диагностика межличностных отношений;
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная
диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека eLibrary: <http://elibrary.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления практической подготовки обучающихся при реализации дисциплины используются оборудование и технические средства обучения кафедры коммуникологии и психологии : Ноутбук ASUSX50VL PMD-T2330/14/1024M/16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеочасть Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения

материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочесть задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			
1	--	4,5,7, 16	--	--	4	31.08.17 г.	Протокол кафедры коммуникологии и психологии №1 от 31.08.17г.

--	--	--	--	--	--	--	--