


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Горюшкина Наталья Евгеньевна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 06.09.2024 19:40:15
Уникальный программный ключ:
0c4e58217fedf178aa710b029419a0ed18d83c52

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой истории и
социально-культурного сервиса


Н.Е. Горюшкина

«30» 08 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего и промежуточного контроля
успеваемости обучающихся
по дисциплине

Методы научных исследований
(наименование дисциплины)

43.03.03 Гостиничное дело. профиль Ресторанная деятельность
(код и наименование ОПОП ВО)

Курск – 2024

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ УСТНОГО ОПРОСА

ТЕМА 1. Наука как способ познания мира

1. Понятие и цель науки.
2. Социальный статус и социальные функции науки.
3. Классические и современные представления о научном познании.
4. Наука как процесс познания.
5. Наука и мифология.
6. Наука и идеология.
7. Проблема научной фальсификации.

ТЕМА 2. Роль научных исследований в совершенствовании социально-культурного обслуживания населения

1. Значение науки для современной сервисной практики
2. Сервисное обслуживание населения как объект научного исследования
3. Направления развития научных исследований в сфере сервиса. Географическое направление
4. Направления развития научных исследований в сфере сервиса. Экономическое направление
5. Направления развития научных исследований в сфере сервиса. Политическое направление
6. Направления развития научных исследований Психологическое направление
7. Направления развития научных исследований в сфере сервиса. Техническое направление
8. Организация научно-исследовательской работы в России

ТЕМА 3. Методология как учение о методах научных исследований

1. Понятие методологии. Виды методологий
2. Современная социально-философская методология
3. Общая методология
4. Частная и специальная методология.
5. Влияние методологии на методы и процедуру научного исследования
6. Роль методологии при исследовании гостиничной деятельности.
7. Методика научных исследований в гостиничном деле.
8. Функциональные особенности науки о гостиничном деле.

ТЕМА 4. Уровни познания и формы знания в социально-гуманитарном исследовании.

Особенности применения общенаучных методов в научном исследовании

1. Эмпирический и теоретический уровень социального познания.
2. Методы наблюдения, интервьюирования, анкетирования, анализа, синтеза, эксперимента в научном исследовании.
3. Наблюдение как целенаправленное восприятие, обусловленное задачей деятельности.
4. Интервью, анкетирование, методы анализа и синтеза.
5. Эксперимент как практический метод исследования.
6. Методы познания потенциальных возможностей гостиничного бизнеса.
7. Методы исторический, логический, сравнения, абстрагирования, восхождения от абстрактного к конкретному, обобщения и экспертных оценок при исследованиях в гостиничной деятельности.
8. Логический метод, методы экспертных оценок.

ТЕМА 5. Особенности применения специальных методов в научном исследовании

1. Специальные методы в научном исследовании.
2. Метод воздействия коллектива.
3. Метод объективной оценки.
4. Метод поощрения, примера, принуждения, упражнения.
5. Значение методической подготовки сотрудников гостиничной сферы деятельности.
6. Моделирование как метод исследования реальных процессов в гостиничном деле.
7. Понятие моделирования. Статические и динамические модели.
8. Структура модели гостиничной деятельности. Метамодел.

ТЕМА 6. Объект и основные аспекты научных исследований в сфере социально-культурного сервиса и ресторанно-гостиничного дела. Методологические подходы к изучению сферы социально-культурного сервиса и ресторанно-гостиничного дела

1. Понятие объекта и предмета исследования.
2. Объекты исследования: натуральные (физические), искусственные, созданные по воле человека.
3. Простые и сложные объекты исследования.
4. Установление объекта исследования. Правильное выделение объекта изучения в соответствии с целями исследования – важнейшее условие обеспечения результативности исследования.
5. Выявление факторов, влияющих на объект исследования, выделение из их числа существенных и несущественных и концентрация усилий исследователя на наиболее существенных и значимых факторах.
6. Требования к результатам научного исследования студента.
7. Понятие и критерии новизны результатов научного исследования.

ТЕМА 7. Теоретико-методологические основы и особенности социологических, экономических, психологических исследований в сфере социально-культурного сервиса и ресторанно-гостиничного дела

1. Основные частные и конкретные методы социальных исследований, применяемые в гостиничном деле и в сфере гостиничных услуг.
2. Основные частные и конкретные методы социологических исследований, применяемые в гостиничном деле и в сфере гостиничных услуг.
3. Основные частные и конкретные методы психологических исследований, применяемые в гостиничном деле и в сфере гостиничных услуг.
4. Основные частные и конкретные методы экономических исследований, применяемые в гостиничном деле и в сфере гостиничных услуг.

ТЕМА 8. Курсовая работа и выпускная квалификационная работа студента: основные особенности, требования и структура

1. Структура «Введения» к курсовой работе и выпускной квалификационной работе студента и основные требования к ее составляющим.
2. Принцип соответствия и его реализация по отношению к основным составляющим итогового научного исследования.
3. Стратегия и тактика проведения научного исследования.
4. Формулировка темы, оглавление и проект минимального "Введения" к будущей итоговой работе (актуальность, степень изученности, объект, предмет, цель, задачи, теоретико-методологические основы и методы исследования).

ТЕМА 9. Принципы и методика сбора научной и правовой информации для научного исследования студента с помощью системы поиска eLIBRARY, информационно-правовых систем «Гарант», «КонсультантПлюс»

1. Общая характеристика eLIBRARY.ru – российской научной электронной библиотеки, интегрированной с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ).
2. Общая характеристика информационно-правовых системах «Гарант», «КонсультантПлюс».
3. Принципы и методика сбора научной информации для научного исследования студента (статьи, сборники, монографии, диссертации и авторефераты).

Шкала оценивания: 3-балльная.

Критерии оценивания (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

3 балла (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он демонстрирует глубокое знание содержания вопроса; дает точные определения основных понятий; аргументированно и логически стройно излагает учебный материал; иллюстрирует свой ответ актуальными примерами (типовыми и нестандартными), в том числе самостоятельно найденными; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он владеет содержанием вопроса, но допускает некоторые недочеты при ответе; допускает незначительные неточности при определении основных понятий; недостаточно аргументированно и (или) логически стройно излагает учебный материал; иллюстрирует свой ответ типовыми примерами.

1 балл (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он освоил основные положения контролируемой темы, но недостаточно четко дает определение основных понятий и дефиниций; затрудняется при ответах на дополнительные вопросы; приводит недостаточное количество примеров для иллюстрирования своего ответа; нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0 баллов (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием вопроса или допускает грубые ошибки; затрудняется дать основные определения; не может привести или приводит неправильные примеры; не отвечает на уточняющие и (или) дополнительные вопросы преподавателя или допускает при ответе на них грубые ошибки.

1.2 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

ТЕМА 1. Наука как способ познания мира

1. Раскройте значение науки в современном мире.
2. Раскройте суть концепции развития науки Т. Куна.
3. В чем состоят отличительные особенности науки, как способа познания мира?
4. Каким образом современная наука борется с недобросовестными исследователями?

ТЕМА 2. Роль научных исследований в совершенствовании социально-культурного обслуживания населения

1. Раскройте значение науки для современной сервисной практики.
2. Перечислите основные направления развития научных исследований в сфере сервиса.
3. На каких принципах строится организация научно-исследовательской работы в России?

ТЕМА 3. Методология как учение о методах научных исследований

1. Дайте определение понятию «методология».
2. На какой парадигме строится современная социально-философская методология?
3. В чем состоят особенности общей методологии?
4. Какое влияние методология оказывает на процедуру научного исследования?
5. Какие методики применяются в научных исследованиях в гостиничном деле?

ТЕМА 4. Уровни познания и формы знания в социально-гуманитарном исследовании.

Особенности применения общенаучных методов в научном исследовании

1. В чем состоит отличие эмпирического и теоретического уровней социального познания?
2. Раскройте особенности метода наблюдения.
3. Раскройте особенности метода интервьюирования.
4. Раскройте особенности метода анкетирования.
5. Раскройте особенности метода анализа.
6. Раскройте особенности метода синтеза.
7. Раскройте особенности эксперимента в научном исследовании.
8. Раскройте особенности применения метода экспертных оценок.

ТЕМА 5. Особенности применения специальных методов в научном исследовании

1. Раскройте особенности применения специальных методов в научном исследовании.
2. Раскройте особенности применения метода воздействия коллектива.
3. Раскройте особенности применения метода объективной оценки.
4. Обоснуйте важность методической подготовки сотрудников гостиничной сферы деятельности.
5. Раскройте особенности применения метода моделирования при исследовании реальных процессов в гостиничном деле.

ТЕМА 6. Объект и основные аспекты научных исследований в сфере социально-культурного сервиса и ресторанно-гостиничного дела. Методологические подходы к изучению сферы социально-культурного сервиса и ресторанно-гостиничного дела

1. Чем отличается объект исследования от предмета исследования.
2. С какой целью проводится выявление факторов, влияющих на объект исследования?
3. Какие требования предъявляются к результатам научного исследования студента.
4. Назовите критерии новизны результатов научного исследования.

ТЕМА 7. Теоретико-методологические основы и особенности социологических, экономических, психологических исследований в сфере социально-культурного сервиса и ресторанно-гостиничного дела

1. Перечислите основные частные и конкретные методы социальных исследований, применяемые в гостиничном деле и в сфере гостиничных услуг.
2. Перечислите основные частные и конкретные методы социологических исследований, применяемые в гостиничном деле и в сфере гостиничных услуг.
3. Перечислите основные частные и конкретные методы психологических исследований, применяемые в гостиничном деле и в сфере гостиничных услуг.
4. Перечислите основные частные и конкретные методы экономических исследований, применяемые в гостиничном деле и в сфере гостиничных услуг.

ТЕМА 8. Курсовая работа и выпускная квалификационная работа студента: основные особенности, требования и структура

1. В чем состоит цель написания курсовой работы?
2. Как реализуется принцип соответствия по отношению к основным составляющим итогового научного исследования.
3. Охарактеризуйте стратегию и тактику проведения научного исследования студента.

ТЕМА 9. Принципы и методика сбора научной и правовой информации для научного исследования студента с помощью системы поиска eLIBRARY, информационно-правовых систем «Гарант», «КонсультантПлюс»

1. Что такое «eLIBRARY.ru»?
2. Что собой представляет информационно-правовая система «Гарант».
3. Что собой представляет информационно-правовая система «КонсультантПлюс».
4. Перечислите принципы сбора научной информации для научного исследования студента (статьи, сборники, монографии, диссертации и авторефераты).

Шкала оценивания: 3-балльная.

Критерии оценивания (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

3 балла (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и(или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1 балл (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряет при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0 баллов (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.3 КЕЙС-ЗАДАЧИ

ТЕМА 1. Наука как способ познания мира

Кейс-задача № 1.

Обоснуйте - какое определение науки является правильным, объясните почему.

- «Наука – это процесс получения объективного знания, так и результат этого процесса, имеющий аппарат исследования и определенные схемы доказательств».

- «Наука – это сфера деятельности человека по выработке и систематизации объективных знаний, вскрывающих внутреннюю сущность объектов, явлений и процессов окружающей действительности».

Кейс-задача № 2.

Можно ли считать науку социальным институтом и если – да, то обоснуйте определение: «Наука как социальный институт — это социальный способ организации совместной деятельности ученых, которые являются особой социально–профессиональной группой, определенным сообществом. Цель и назначение науки как социального института — производство и распространение научного знания, разработка средств и методов исследования, воспроизводство ученых и обеспечение выполнения ими своих социальных функций».

Кейс-задача № 3.

1. Составьте таблицу, в которую должны войти общие и специфические черты знания и познания.
2. Опишите эмпирический и теоретический уровни познания.

ТЕМА 2. Роль научных исследований в совершенствовании социально-культурного обслуживания населения

Кейс-задача № 1.

Решите следующую логическую задачу: «Средства научного исследования разрабатываются и совершенствуются в ходе развития науки. К ним относятся: материальные, математические, логические, языковые, информационные, которые являются специально создаваемыми средствами: их конструируют, создают, разрабатывают, обосновывают для тех или иных познавательных целей. Можно ли считать средства научного исследования средствами познания».

Кейс-задача № 3.

Исходя из определения научного поиска как вида научного исследования, направленного на получение, добывание новых видов знаний, самостоятельно выделите этапы научного поиска.

Кейс-задача № 4.

Составьте технологическую цепочку проведения научного исследования.

Кейс-задача № 5.

Можно ли считать науку социальным институтом и если – да, то обоснуйте определение: «Наука как социальный институт — это социальный способ организации совместной деятельности ученых, которые являются особой социально–профессиональной группой, определенным сообществом. Цель и назначение науки как социального института — производство и распространение научного знания, разработка средств и методов исследования, воспроизводство ученых и обеспечение выполнения ими своих социальных функций».

функций».

Кейс-задача № 6.

Решите следующую логическую задачу: «Средства научного исследования разрабатываются и совершенствуются в ходе развития науки. К ним относятся: материальные, математические, логические, языковые, информационные, которые являются специально создаваемыми средствами: их конструируют, создают, разрабатывают, обосновывают для тех или иных познавательных целей. Можно ли считать средства научного исследования средствами познания?».

ТЕМА 3. Методология как учение о методах научных исследований

Кейс-задача № 1.

Из двух определений понятия методология выберите верное:

- это совокупность методов, применяемых в какой-либо сфере деятельности (науке, политике и т.д.);
- учение о научном методе познания.

Кейс-задача № 2.

Решите ситуационную задачу: «Основными свойствами гостиничного продукта являются:

- гостеприимство (достоинство, уважение и любезность персонала);
- обоснованность (предоставление всех услуг должно соответствовать целям путешествия гостя);
- надежность (достоверность рекламной информации и соответствие фактического продукта рекламе);
- эффективность (достижение наибольшей эффективности для туриста при минимизации его расходов);
- ясность (гостиничный продукт должен быть понятен и его потребителям, и производителям);
- простота эксплуатации (возможность легко обнаруживать ошибки в технологии обслуживания);
- гибкость (гостиничный продукт должен предусматривать возможность замены тех или иных услуг, чтобы в наибольшей степени обеспечивать потребности разных потребителей);
- целостность и полезность». Что подразумевается под целостностью и полезностью?

Кейс-задача № 3.

Считается, что каждый человек на Земле является чьим-то гостем. А привлечь гостей в отель можно при помощи всевозможных оригинальных способов, которых нет у непосредственных конкурентов. Предложите способы привлечения гостей.

Кейс-задача № 4.

Распишите методы повышения конкурентоспособности гостиницы.

Кейс-задача № 5.

Подготовьте презентацию – представление своего отеля.

ТЕМА 4. Уровни познания и формы знания в социально-гуманитарном исследовании.

Особенности применения общенаучных методов в научном исследовании

Кейс-задача № 1.

Составьте схему-классификацию общенаучных методов познания.

Кейс-задача № 2.

Подготовьте примеры непосредственного и опосредованного наблюдения.

Кейс-задача № 3.

Опишите условия проведения эксперимента.

Кейс-задача № 4.

Поставьте проблему исследования и проведите анкетирование определенной группы лиц с целью решения поставленной проблематики.

Кейс-задача № 5.

Тема научного исследования: «Организационная структура гостиничного предприятия: поиск оптимальной модели». Каким образом для исследования предложенной темы могут быть применены методы обобщения, абстрагирования, сравнения, восхождения от абстрактного к конкретному?

Кейс-задача № 6.

Придумайте тему научного исследования, в которой найдут применение методы обобщения, абстрагирования, сравнения, восхождения от абстрактного к конкретному.

Кейс-задача № 7.

Тема научного исследования: «Организационная структура гостиничного предприятия: поиск оптимальной модели». Каким образом для исследования предложенной темы могут быть применены исторический, логический методы и метод экспертных оценок?

Кейс-задача № 8.

Придумайте тему научного исследования, в которой найдут применение методы исторический, логический и экспертных оценок.

Кейс-задача № 9.

Объясните правомерно ли следующее утверждение: «Логический метод это, по сути, логическое воспроизведение истории изучаемого объекта. При этом история эта освобождается от всего случайного, несущественного, т.е. это как бы тот же исторический метод, но освобожденный от его исторической формы.

Кейс-задача № 10.

Придумайте тему научного исследования, в которой преобладающим являлся бы метод экспертных оценок.

ТЕМА 5. Особенности применения специальных методов в научном исследовании

Кейс-задача № 1.

Составьте таблицу, в которой будут отражены методы познания общей, частной и специальной методологии.

Кейс-задача № 2.

Предложите методы исследования, которые могут быть применены при оценке рентабельности внедрения в гостинице новой услуги.

Кейс-задача № 3.

Распишите источники информации, на базе которых будут проводиться маркетинговые исследования в гостиничной деятельности.

Кейс-задача № 4.

Постройте графическую модель одного из семи главных процессов деятельности реальной

курской гостиницы (1. Предоставление номеров; 2. Обеспечение питанием; 3. Поддержание чистоты в помещениях; 4. Обеспечение снабжения гостиницы необходимыми материально-техническими средствами; 5. Изучение рынка услуг и требований потребителей к услугам; 6. Организация учета и финансовой работы предприятия; 7. Организация работы службы охраны в гостинице).

ТЕМА 6. Объект и основные аспекты научных исследований в сфере социально-культурного сервиса и ресторанно-гостиничного дела. Методологические подходы к изучению сферы социально-культурного сервиса и ресторанно-гостиничного дела

Кейс-задача № 1.

Тема научного исследования: «Анализ кадрового состава гостиничного комплекса «Престиж». Определите объект и предмет исследования.

Кейс-задача № 2.

Постройте прямое и косвенное обоснование тезиса.

Современное общество характеризуется резким ростом объемов информации, циркулирующей во всех сферах человеческой деятельности.

Прямое обоснование:

Косвенное:

Кейс-задача № 3.

К данному тезису подберите аргументы, постройте демонстрацию, используя один из видов дедуктивного умозаключения: Иванов имеет высшее техническое образование.

Аргументы:.....

Строим демонстрацию:.....

Кейс-задача № 4.

Приведите примеры (2-3) использования методов научной индукции.

Кейс-задача № 5.

Произведите последовательную многоступенчатую операцию ограничения понятия: «гостиница».

ТЕМА 7. Теоретико-методологические основы и особенности социологических, экономических, психологических исследований в сфере социально-культурного сервиса и ресторанно-гостиничного дела

Кейс-задача № 1.

Тема научного исследования: «Организационная структура гостиничного предприятия: поиск оптимальной модели». Каким образом для исследования предложенной темы могут быть применены методы воздействия коллектива и объективной оценки?

Кейс-задача № 2.

Придумайте тему научного исследования, в которой найдут применение методы воздействия коллектива и объективной оценки.

Кейс-задача № 3.

Тема научного исследования: «Организационная структура гостиничного предприятия: поиск оптимальной модели». Каким образом для исследования предложенной темы могут быть применены методы поощрения, примера, принуждения, упражнения?

Кейс-задача № 4.

Придумайте тему научного исследования, в которой найдут применение методы поощрения, примера, принуждения, упражнения.

Кейс-задача № 5.

Тема научного исследования: «Организационная структура гостиничного предприятия: поиск оптимальной модели». Каким образом для исследования предложенной темы может быть применен метод моделирования?

Кейс-задача № 6.

Придумайте тему научного исследования, в которой найдет применение метод моделирования.

Кейс-задача № 7.

Из трех элементов моделирования: субъект (исследователь), объект исследования, модель, определяющую (отражающую) отношения познающего субъекта и познаваемого объекта создайте четыре этапа моделирования.

Кейс-задача № 8.

Составьте классификацию моделей, которые могут найти применение в исследовании гостиничной деятельности.

ТЕМА 8. Курсовая работа и выпускная квалификационная работа студента: основные особенности, требования и структура

Кейс-задача № 1.

Дайте развернутый ответ на вопрос. В чем состоят отличия дипломной работы от дипломного проекта? Для подготовки ответа воспользуйтесь Стандартом университета СТУ 04.02.030 – 2017 Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению – Курск: ЮЗГУ, 2017. – 20 с.

Кейс-задача № 2.

Дайте развернутый ответ на вопрос. В чем состоят отличия выпускной квалификационной работы от курсовой работы? Для подготовки ответа воспользуйтесь Стандартом университета СТУ 04.02.030 – 2017 Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению – Курск: ЮЗГУ, 2017. – 20 с.

Кейс-задача № 3.

Перечислите обязательные элементы выпускной квалификационной работы. Укажите минимальный объем ВКР по программе магистратуры. Для подготовки ответа воспользуйтесь Стандартом университета СТУ 04.02.030 – 2017 Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению – Курск: ЮЗГУ, 2017. – 20 с.

Кейс-задача № 4.

Проанализируйте ситуацию и дайте аргументированный ответ на вопрос. Студент ЮЗГУ подготовил ВКР. Он сдал на кафедру текст работы, который был распечатан красивым готическим шрифтом Kingroad Personal Use, с целью большего украшения работы текст напечатан темно-синим цветом.

Будет ли работа допущена к защите? Для подготовки ответа воспользуйтесь Стандартом университета СТУ 04.02.030 – 2017 Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению – Курск: ЮЗГУ, 2017. – 20 с.

Кейс-задача № 5.

При проверке письменных работ студентов по дисциплине преподаватель обнаружил факт плагиата в работе студентки Ш.

Преподаватель сформировал служебную записку. В служебной записке преподаватель изложил, что представленная работа студентки Ш. является обновленной версией более раннего проекта других студентов – Ц. З. и Ч., выполненного в 2018 году. В работе студентки Ш. повторяются целиком или же в переработанном, но узнаваемом виде некоторые структурные элементы проекта названных студентов. В частности, почти дословно совпадают гипотезы, название объекта данных с теми же переменными в том же порядке; у работ идентичная структура по разделам и их названиям, идентичные оцененные модели и их интерпретации. По мнению преподавателя, все вместе это не могло быть случайным и имеет содержательный, а не технический смысл плагиата. Преподаватель в служебной записке квалифицирует совершенное студенткой Ш. нарушение как сознательный подлог. В системе «Антиплагиат» работа студентки не проверялась.

Декан факультета в рамках организации проверки изложенных в служебной записке фактов запросил письменное объяснение студентки по обстоятельствам.

Объяснения студентки:

Студентка Ш. предоставила письменное объяснение, в котором признала наличие плагиата в своей работе. Она написала, что, действительно, нашла в интернете несколько проектов, в том числе проект Ц. З. и Ч., из которого позаимствовала некоторые идеи и скопировала объект данных.

Вместе с тем, студентка сообщила, что данный проект должен был стать групповой работой нескольких студентов, однако Ш. пришлось делать проект самостоятельно, поскольку члены команды по совместному проекту не хотели разбираться в тонкостях работы.

Ш. также указала, что во время работы над проектом она не получила необходимой поддержки от преподавателя – руководителя проекта. Студентка Ш. признала, что у нее было недостаточно знаний, чтобы успешно закончить проект, поэтому ей потребовалось длительное время для самостоятельного изучения темы и помощь Интернета. В итоге она разобралась в рассматриваемой проблеме и гордится полученными самостоятельно результатами.

Мнение Студенческого совета:

Декан факультета запросила мнение Студенческого совета по ситуации. В Студенческий совет были предоставлены следующие материалы:

- служебная записка преподавателя о выявлении факта плагиата;
- текст задания, направленного студентам;
- ссылка на работу студентки Ш.;
- ссылка на работу студентов Ц. З. и Ч.;
- объяснительная записка студентки Ш.

Студенческому совету также было сообщено, что рассматриваемое нарушение академических норм в письменной работе – не первый случай плагиата со стороны студентки. Ранее ей уже было вынесено дисциплинарное взыскание в виде замечания за плагиат.

Студенческий совет изучил предоставленные материалы и сделал вывод о нарушении студенткой Ш. правил написания ВКР. Наличие заимствований и отсутствие ссылок на источники Студенческий совет квалифицировал как плагиат.

При выборе меры дисциплинарного взыскания Студенческий совет исходил из характера нарушения, тяжести дисциплинарного проступка, причин и обстоятельств, при которых он был совершен, предшествующего поведения обучающегося, его психофизического и эмоционального состояния.

В результате изучения представленных материалов Студенческий совет рекомендовал применить в отношении Ш. меру дисциплинарного взыскания в виде выговора.

Принятие решения деканом и запуск приказа:

Декан факультета на основании мнения академического руководителя программы принял решение о необходимости вынесения дисциплинарного взыскания в виде отчисления.

Учебный офис сформировал комплект документов и запустил приказ о применении к студентке Ш. меры дисциплинарного взыскания в виде отчисления за нарушение академических норм в письменной работе.

В пакет документов, загруженных в СДОУ, были включены следующие материалы:

- служебная записка преподавателя о выявлении факта плагиата;
- текст задания, направленного студентам;
- ссылка на работу студентки Ш.;
- ссылка на работу студентов Ц. З. и Ч.;
- объяснительная записка студентки Ш.;
- подтверждение отправки запроса Студенческому совету;
- протокол с мотивированным мнением Студенческого совета;
- уведомление об отчислении студента;
- служебная записка академического руководителя образовательной программы о нарушении академической этики студентом Ш.;
- представление заместителя декана на применение к студентке меры дисциплинарного взыскания в виде отчисления.

В связанные документы к проекту приказа в СДОУ не были приложены материалы о вынесении предыдущего взыскания студентке за плагиат; в представлении заместителя декана не было информации о предыдущем взыскании. Поскольку письменная работа студентки не проверялась через «Антиплагиат», отчет из системы с мнением преподавателя о наличии плагиата в работе к материалам не прилагались.

Согласование в СДОУ и принятие окончательного решения:

При согласовании проекта приказа на уровне кампуса были высказаны разные позиции по ситуации.

Юридический отдел при согласовании приказа отметил избыточность выбранной меры дисциплинарного взыскания – отчисления, в связи с тем, что такое решение не соответствует характеру нарушения, тяжести дисциплинарного проступка, причинам и обстоятельствам, при которых он совершен, предшествующему поведению обучающегося, его психофизическому и эмоциональному состоянию.

Заместитель директора согласовала проект приказа, указав в комментариях, что поддерживает позицию Студенческого совета и юридического отдела о возможности ограничиться выговором в связи с неоднозначностью ситуации (отсутствием отчета о плагиате, так как проектная работа не проверялась в системе «Антиплагиат»; наличием в объяснительной записке студентки информации о недостаточном уровне руководства проектной работой со стороны преподавателя, что создает риски оспаривания решения об отчислении в судебном порядке).

При наличии разных мнений по ситуации, решение принимается на усмотрение подписывающего лица – проректора.

Проректором на основе представленных материалов было принято решение об изменении меры дисциплинарного взыскания, предлагаемой в проекте приказа, - отчисления, на более мягкую – объявление выговора студентке.

Для осмысления и обсуждения:

Ниже перечислены основные проблемные зоны представленного кейса. Согласны ли Вы, что они создали затруднения при принятии решений? Можете ли Вы что-то добавить? Как они повлияли на процесс принятия решения на уровне факультета, кампуса и университета?

Проблемные зоны кейса:

- 1.Отсутствие отчета из системы «Антиплагиат» с пояснениями преподавателя о наличии плагиата в работе;
- 2.Разные трактовки характера нарушения академических норм студенткой Ш. – подлог (преподаватель) и плагиат (Студенческий совет);
- 3.Обозначенная студенткой в объяснительной записке претензия о недополучении образовательной услуги в виде недостаточного руководства со стороны преподавателя;
- 4.Отсутствие обратной связи от преподавателя в отношении обозначенной студенткой претензии по руководству проектной работой;
- 5.Различие в оценке ситуации и необходимой меры дисциплинарного взыскания со стороны декана факультета и Студенческого совета;
- 6.Отсутствие в пакете документов информации о предыдущем взыскании студентки в виде замечания.

Кейс-задача № 6.

Студент, обучающийся на последнем курсе по программе бакалавриата в ЮЗГУ, подготовил ВКР в соответствии с установленными требованиями. Заведующий кафедрой не допускает работу к защите, аргументируя свою позицию отсутствием рецензии. Прав ли заведующий кафедрой? Ответ аргументируйте. Для подготовки ответа воспользуйтесь Стандартом университета СТУ 04.02.030 – 2017 Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению – Курск: ЮЗГУ, 2017. – 20 с.

Кейс-задача № 7.

Студент, обучающийся на последнем курсе по программе бакалавриата в ЮЗГУ, сдал работу на кафедру для проверки на объем заимствований за две недели до даты защиты. В ходе проверки было установлено, что ВКР содержит 40 % оригинального текста от общего объема. Работа была возвращена студенту на доработку. Студент заболел. В результате он представил ВКР на повторную проверку за 2 дня до даты защиты.

Будет ли работа допущена к защите? Ответ аргументируйте. Что можно сделать в сложившейся ситуации? Для подготовки ответа воспользуйтесь Положением П 02.140 – 2021 О порядке проверки текстов выпускных квалификационных работ на объем заимствований и размещении их в электронно-библиотечной системе университета – Курск: ЮЗГУ, 2021. – 17 с.

Кейс-задача № 8.

Студент ЮЗГУ не явился на государственное аттестационное испытание (ГИА) по документально подтвержденной уважительной причине (болезнь). Он предоставил в деканат факультета справку, подтверждающий перенесенное заболевание.

Что должен предпринять университет в сложившейся ситуации? Через какое время этот студент вправе пройти ГИА повторно? Для подготовки ответа воспользуйтесь Положением П 02.032 – 2016 Государственная итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры – Курск: ЮЗГУ, 2016. – 47 с.

ТЕМА 9. Принципы и методика сбора научной и правовой информации для научного исследования студента с помощью система поиска eLIBRARY, информационно-правовых систем «Гарант», «КонсультантПлюс»

Кейс-задача № 1.

Войдите на сайт НЭБ eLIBRARY - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Заполните регистрационную анкету. Необходимо указать логин и пароль, которые Вы будете использовать для входа в библиотеку. В дальнейшем Вы сможете входить в библиотеку с

любого компьютера, подключенного к Интернет, используя указанные Вами логин и пароль. При этом все Ваши настройки (персональные подборки журналов, статей, сохраненные поисковые запросы, настройка персонального навигатора, персональная статистика и т.д.) будут восстановлены.

Кейс-задача № 2.

Произведите подборку литературы, используя различные варианты поиска в соответствующих разделах системы. Заполните таблицу методики поиска:

№	Текст запроса	Вид поиска	Язык запроса и поисковые операторы	Кол-во найденных документов	Поиск библиографической информации						Результат поиска (полное библиографическое описание)	
					Поисковые признаки							
					Тема/ ключевое слово	Автор	Вид / характер документа	Тематический рубрикатор	Журнал	Язык	Год	
1.												
2.												
3.												
....												

Кейс-задача № 3.

С помощью системы «Гарант» найдите нормативно-правовые акты, определяющие размер стипендии студента, обучающегося в российском государственном вузе.

Кейс-задача № 4.

С помощью системы «КонсультантПлюс» найдите нормативно-правовые акты, определяющие продолжительность обучения на в вузе по Вашему направлению подготовки.

Шкала оценивания: 3-балльная.

Критерии оценивания (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

3 балла (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

2 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

1 балл (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

1.4 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

ТЕМА 1. Наука как способ познания мира

1) Наука – область человеческой деятельности, направленная на выработку и систематизацию _____ знаний о действительности.

- А) Исследовательских
- Б) Теоретических
- В) Объективных

- Г) Диалектических
- 2) В каком веке возникла современная наука?
- А) в XIV веке
 - Б) в XV веке
 - В) в XVI веке
 - Г) в XVII веке
- 3) Самая престижная и знаменитая научная премия?
- А) Премия Карла Фридриха Гаусса
 - Б) Нобелевская премия
 - В) Премия Декарта
 - Г) Премия и медаль Филдса
- 4) В структуру современного научного метода, то есть способа построения новых знаний, не входит:
- А) Наблюдение фактов и измерение, количественное или качественное описание наблюдений
 - Б) Анализ результатов наблюдения
 - В) Проверка прогнозируемых следствий с помощью эксперимента
 - Г) Согласование с авторитетом
- 5) Какие два подхода существуют в классификации наук Энгельса?
- А) Экономический
 - Б) Исторический
 - В) Логический
 - Г) Психологический
- 6) На чем сосредоточена философия науки?
- А) На получении достоверных ответов опытным путём
 - Б) На непрерывности процесса накопления научного знания
 - В) На выявлении роли и значимости науки
 - Г) На исследовании при использовании научного метода
- 7) Познавательная функция науки это:
- А) Расширение знания об окружающем мире, обществе и человеке
 - Б) Создание новых технологий обучения
 - В) Развитие новых технологий в производительных силах общества
 - Г) Систематизация знаний об окружающем мире, обществе и самом человеке
- 8) Что является идеалом науки, по мнению большинства учёных?
- А) Решение задач
 - Б) Закон
 - В) Точка зрения
 - Г) Истина
- 9) Что играет важную роль в популяризации науки?
- А) Научные факты
 - Б) Научное сообщество
 - В) Научная литература
 - Г) Научная фантастика

10) В представленных тестах в пропуски впишите слова, наиболее подходящие по Вашему мнению. Соблюдайте падеж и склонение, указанные в предложениях

А) – это система, т. е. приведенная в порядок на основании известных принципов совокупность знаний.

11) Расставьте подходы к исследованию мира в порядке их появления:

- А) диалектический
- Б) умозрительный
- В) мифологический

12) Установите соответствие между примером и функцией науки.

	<i>Пример</i>		<i>Функция науки</i>
А.	экологи предупредили об опасном для живых организмов загрязнении вод Байкала		
Б.	учёные разработали новую конструкцию истребителя и организовали её серийное производство	1.	Производственная
В.	финансовые аналитики высказали предположения о тенденциях развития банковской системы на ближайшие годы		
Г.	метеорологи высказали предположение о том, что в результате изменения климата практически исчезает весна в средних широтах, после зимних холодов сразу наступает летняя жара	2.	Прогностическая

А_____, Б_____, В_____, Г_____.

ТЕМА 2. Роль научных исследований в совершенствовании социально-культурного обслуживания населения

1) Закон «необходимого разнообразия» Эшби:

- А) для эффективного управления необходимо, чтобы суммарная мощность связей между элементами системы была ниже мощности связей элементов системы с внешней средой
- Б) для эффективного управления необходимо, чтобы суммарная мощность связей между элементами системы была выше мощности связей элементов системы с внешней средой
- В) для эффективного управления необходимо, чтобы информационный потенциал субъекта управления был выше уровня разнообразия проявлений объекта управления
- Г) для эффективного управления необходимо, чтобы информационный потенциал субъекта управления был ниже уровня разнообразия проявлений объекта управления

2) Процесс – это

- А) упорядоченная во времени последовательность элементарных событий
- Б) смена одного состояния другим
- В) нет правильного ответа

- Г) явление
- Д) структура

3) Социальный процесс ...

- А) выражает борьбу различных социальных сил за государственную власть, использование ее для реализации собственных экономических и политических интересов
- Б) отражает процесс развития материального производства, присущих ему производительных сил и производственных отношений
- В) в широком смысле означает «общественный», т.е. принадлежащий не природе, а обществу; в узком – применяется для характеристики только тех процессов, которые происходят в социальной сфере
- Г) нет правильного ответа

4) Причины системного (управленческого) кризиса:

- А) уровень сложности и разнообразия экономических и социально-политических объектов намного превосшел уровень сложности живых организмов
- Б) субъектно-монопольное управление
- В) дуальное управление
- Г) системная революция, охватившая общество как объект управления, практически не затронула субъект управления

5) Экономический процесс

- А) в узком смысле отражает общественный процесс, происходящий в социальной сфере
- Б) выражает борьбу различных социальных сил за государственную власть, использование ее для реализации собственных экономических и политических интересов
- В) отражает процесс развития материального производства, присущих ему производительных сил и производственных отношений
- Г) отражает те отношения, которые происходят в духовной сфере
- Д) в широком смысле означает «общественный», т.е. принадлежащий не природе, а обществу

6) Метод сбора первичной информации в социологических исследованиях называется:

- А) наблюдением
- Б) интервьюированием
- В) опросом

7) Внутри собственников и наемных работников появилось множество социальных слоев, существенно отличающихся друг от друга:

- А) физически
- Б) размерами дохода
- В) духовно

8) Специальная техника анализа отношений внутри малых групп населения:

- А) социометрия
- Б) антропометрия
- В) контент-анализ

9) Прогнозируемость:

- А) информационная открытость будущего реальной системы
- Б) информационная закрытость прошлого реальной системы
- В) способность к сохранению своего равновесия

10) В представленных тестах в пропуски впишите слова, наиболее подходящие по Вашему мнению. Соблюдайте падеж и склонение, указанные в предложениях

А) система – изменяющаяся с течением времени система.

11) Расположите этапы процесса моделирования в правильном порядке:

- А) проверка на достоверность
- Б) обновление модели
- В) построение гипотезы
- Г) построение задач
- Д) применение

12) Установите соответствие между понятием и его определением.

	<i>Понятие</i>		<i>Определение</i>
А.	Состав	1.	отношения между элементами в системе, необходимые и достаточные для того, чтобы система достигла цели
Б.	Структура	2.	полная (необходимая и достаточная) совокупность элементов системы, взятая вне ее структуры, то есть набор элементов
В.	Функция	3.	это то, чего система должна достигнуть на основе своего функционирования
Г.	Цель	4.	способы достижения цели, основанные на целесообразных свойствах системы

1 _____, 2 _____, 3 _____, 4 _____.

ТЕМА 3. Методология как учение о методах научных исследований

1) Научное исследование начинается с:

- А) синтеза;
- Б) обобщений;
- В) выводов;
- Г) проблемной ситуации.

2) Предмет исследования представляет собой:

- А) некоторую сторону, грань объекта исследования, неизвестное в известном;
- Б) явление, предмет, на который направлена какая-либо деятельность;
- В) то, на что направлена мысль, что составляет ее содержание или на что направлено какое-то действие;
- Г) процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и взятое исследователем для изучения.

3) Средствами исследования выступают:

- А) методы исследования;
- Б) задачи исследования;
- В) материал исследования;
- Г) инструментальные средства (аудио- и видеотехника, каталожная карточка и др.).

4) Фактическую область исследования составляет:

- А) факты языка;
- Б) теоретическая литература;
- В) принципы исследования;
- Г) тексты.

- 5) Получение нового теоретического результата – это:
- А) задача исследования;
 - Б) гипотеза исследования;
 - В) объект исследования;
 - Г) цель исследования.
- 6) Задачи исследования – это:
- А) те промежуточные действия, которые необходимо осуществить на пути достижения цели;
 - Б) получение нового теоретического результата;
 - В) материалы, составляющие фактическую область исследования;
 - Г) инструментальные средства исследования.
- 7) В науковедении различаются методы:
- А) частнонаучные;
 - Б) искусственнонаучные;
 - В) естественнонаучные;
 - Г) общенаучные.
- 8) Общенаучные методы применяются:
- А) в одной науке;
 - Б) в небольшой группе наук;
 - В) в филологических науках;
 - Г) во всех науках или во многих из них.
- 9) Частнонаучные методы применяются:
- А) во всех науках;
 - Б) в одной науке или в небольшой группе наук;
 - Г) в гуманитарных науках;
 - Д) в естественных науках.
- 10) В представленных тестах в пропуски впишите слова, наиболее подходящие по Вашему мнению. Соблюдайте падеж и склонение, указанные в предложениях
- А) система – изменяющаяся с течением времени система.
- 11) Расположите этапы процесса моделирования в правильном порядке:
- А) проверка на достоверность
 - Б) обновление модели
 - В) построение гипотезы
 - Г) построение задач
 - Д) применение
- 12) Установите соответствие между понятием и его определением.

	<i>Понятие</i>		<i>Определение</i>
А.	Состав	1.	отношения между элементами в системе, необходимые и достаточные для того, чтобы система достигла цели
Б.	Структура	2.	полная (необходимая и достаточная) совокупность элементов системы, взятая вне ее структуры, то есть набор элементов
В.	Функция	3.	это то, чего система должна достигнуть на основе своего функционирования

Г.	Цель	4.	способы достижения цели, основанные на целесообразных свойствах системы
----	------	----	---

1_____,2_____,3_____,4_____.

**ТЕМА 4. Уровни познания и формы знания в социально-гуманитарном исследовании.
Особенности применения общенаучных методов в научном исследовании**

1) Эмпирические задачи решаются методами:

- А) эксперимент;
- Б) классификации;
- В) моделирования;
- Г) всеми перечисленными 1

2) Теоретические задачи решаются методами:

- А) классификации;
- Б) эксперимент;
- В) наблюдения;
- Г) дедукции

3) Метод исследования, выражающийся в преднамеренном и целенаправленном восприятии познающим субъектом предметов и явлений называется:

- А) экспериментом;
- Б) классификацией;
- В) моделированием;
- Г) наблюдением.

4) Наблюдение позволяет найти:

- А) теоретический материал исследования;
- Б) принципы исследования;
- В) фактический материал исследования;
- Г) гипотезу исследования.

5) Метод исследования, выражающийся в преднамеренном и целенаправленном обобщении и систематизации изучаемых предметов и явлений на основе единого принципа и путем установления связей между возникшими типами называется:

- А) наблюдением;
- Б) моделированием;
- В) экспериментом;
- Г) классификацией.

6) Метод, в основе которого лежит исследование объектов познания по их аналогам:

- А) наблюдением;
- Б) классификацией;
- В) экспериментом;
- Г) моделированием.

7) Такова типовая схема работы исследователя с проблемой (расставьте в правильном порядке):

- А) построение проблемы («расщепление» проблемы на подвопросы, ограничение поля изучения);
- Б) оценка и обоснование проблемы;
- В) словесное выражение проблемы, выбор и создание терминологии;
- Г) формулирование проблемы (отделение знания о предмете от незнания).

8) Научное предположение, допущение, истинное значение которого неопределенно, называется:

- А) методом;
- Б) наблюдением;
- В) моделированием;
- Г) гипотезой.

9) Моделирование позволяет изучить объект:

- А) в динамике;
- Б) в его развитии и функционировании;
- В) современном состоянии.

10) В представленных тестах в пропуски впишите слова, наиболее подходящие по Вашему мнению. Соблюдайте падеж и склонение, указанные в предложениях

А) Установление различия между объектами или нахождение в них общего при помощи органов чувств или специальных приборов – это

11) Установите последовательность процесса:

- А) проведение эксперимента
- Б) обсуждение результатов
- В) характеристика объекта
- Г) разработка методики проведения
- Д) разработка рекомендаций

12) Установите соответствие между методом научного исследования и его определением.

	<i>Метод</i>		<i>Определение</i>
А.	Сравнение	1.	представляет собой активный познавательный процесс, основанный, прежде всего, на работе органов чувств человека и его предметной материальной деятельности.
Б.	Описание	2.	апробирование, испытание или наблюдение изучаемых явлений в специально созданных для этого контролируемых и управляемых условиях, которые позволяют восстановить ход событий и явления при повторении исходных условий
В.	Эксперимент	3.	фиксация признаков исследуемого объекта при помощи наблюдения или измерения.
Г.	Наблюдение	4.	один из наиболее распространенных методов исследования, который позволяет установить сходство и различие предметов и явлений действительности. В результате сравнения устанавливается то общее, что присуще двум или нескольким объектам

1 _____, 2 _____, 3 _____, 4 _____.

ТЕМА 5. Особенности применения специальных методов в научном исследовании

1) Социальными целями научных исследований в туризме являются:

- А) разработка государственной стратегии развития массового народного туризма
- Б) изучение теории и практики управления туризмом
- В) прогнозирование развития инфраструктуры туризма

- Г) совершенствование законодательства в сфере турбизнеса
- 2) Исследование, направленное на решение современных практических проблем общества:
- А) фундаментальное
 - Б) теоретическое
 - В) прикладное
 - Г) теоретико-прикладное
- 3) Задачи поискового характера в сфере сервиса и туризма:
- А) исследование и объяснение процессов
 - Б) анализ законодательной базы
 - В) определение стратегических проблем
 - Г) анализ тактических проблем
- 4) Поисковое направление в развитии туризма состоит:
- А) в исследовании теоретических основ туризма
 - Б) в выявлении перспектив совершенствования туристской инфраструктуры
 - В) в оценке ситуации на рынке туристских услуг
 - Г) в разработке целевых программ
- 5) Научные знания о туризме базируются:
- А) на стратегии и тактике
 - Б) на теории туризма
 - В) на теории рекреации
 - Г) на методологии туризма
- 6) Основные составляющие научных знаний о туризме:
- А) стратегия и тактика
 - Б) программно-целевой метод
 - В) теория рекреации
 - Г) теория туризма
- 7) Стратегия туризма - это:
- А) главный показатель уровня развития экономики туризма
 - Б) совокупность тактических задач
 - В) способы развития туризма
 - Г) научные знания о туризме
- 8) Стратегия туризма определяется...
- А) приоритетными направлениями развития отдельных регионов и зон
 - Б) системой научных знаний о туризме
 - В) тенденциями развития туристского хозяйства
 - Г) системой и методами управления туристской отраслью
- 9) Тактика развития туризма базируется на...
- А) теории и практике хозяйствования предприятия
 - Б) теории туризма
 - В) теории рекреации
 - Г) государственной политике в сфере туризма
- 10) В представленных тестах в пропуски впишите слова, наиболее подходящие по Вашему мнению. Соблюдайте падеж и склонение, указанные в предложениях

А) Конечный результат инновационной деятельности, получивший реализацию в виде нового или усовершенствованного продукта, реализуемого на рынке, нового и усовершенствованного технологического процесса, используемого в практической деятельности – это ...

11) Научное исследование должно проводиться в следующем порядке:

- А) определение методологии
- Б) постановка исследовательской цели
- В) постановка задач
- Г) фиксация проблемной ситуации

12) Установите соответствие между понятием и его определением.

	<i>Понятие</i>		<i>Определение</i>
А.	Научное познание	1.	целенаправленное познание, результаты которого выступают в виде системы понятий, законов и теорий.
Б.	Научная дисциплина	2.	раздел науки, который на данном уровне ее развития, в данное время освоен и внедрен в учебный процесс высшей школы.
В.	Научная теория	3.	исследование, которое характеризуется своими особыми целями, а главное – методами получения и проверки новых знаний.
Г.	Научное исследование	4.	система абстрактных понятий и утверждений, которая представляет собой не непосредственное, а идеализированное отображение действительности.

1 _____, 2 _____, 3 _____, 4 _____.

ТЕМА 6. Объект и основные аспекты научных исследований в сфере социально-культурного сервиса и ресторанно-гостиничного дела. Методологические подходы к изучению сферы социально-культурного сервиса и ресторанно-гостиничного дела

1. Научное исследование начинается

- А) с выбора темы
- Б) с литературного обзора
- В) с определения методов исследования

2. Методы исследования бывают

- А) теоретические
- Б) эмпирические
- В) конструктивные

3. Какие из предложенных методов относятся к общелогическим

- А) анализ и синтез
- Б) абстрагирование и конкретизация
- В) наблюдение

4. Наиболее часто встречаются в экономических исследованиях методы

- А) факторного анализа
- Б) анкетирование
- В) метод графических изображений

5. Какие из предложенных вариантов являются основными требованиями (процедурами) структурно-функционального метода

- А) изучение строения, структуры системного объекта
- Б) исследование его элементов и их функциональных характеристик
- В) оценка основательности и серьезности предположений и отбор из множества из них наиболее вероятного

6. Что включает в себя методологический раздел

- А) формулировку проблемы или темы
- Б) принципиальный план исследования
- В) формулировку рабочих гипотез

7. Что включается в себя процедурный раздел рабочей программы

- А) определение объекта и предмета исследования
- Б) интерпретацию основных понятий
- В) изложение основных процедур сбора и анализа эмпирического материала

8. Объектом исследования являются

- А) это процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и взятое исследователем для изучения
- Б) это та часть научного знания, с которой исследователь имеет дело
- В) оба варианта верны
- Г) оба варианта неверны

9. Предметом исследования являются

- А) это то, что находится в рамках объекта
- Б) это тот аспект проблемы, исследуя который мы познаем целостный объект
- В) оба варианта верны
- Г) оба варианта неверны

10) В представленных тестах в пропуски впишите слова, наиболее подходящие по Вашему мнению. Соблюдайте падеж и склонение, указанные в предложениях

- А) Одна из множества сторона, часть или свойство явления, составной элемент изучаемого объекта – это ...

11) Расставьте этапы анкетирования в правильном порядке:

- А) тестирование анкеты
- Б) проведение анкетирования и повторная проверка анкеты
- В) подбор целевой аудитории
- Г) выявление цели анкетирования
- Д) составление анкеты

12) Установите соответствие между понятием и его определением.

	Понятие		Определение
А.	Проблема	1.	процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и избранное для изучения.
Б.	Принцип	2.	все то, что находится в границах объекта исследования в определенном аспекте рассмотрения.
В.	Предмет исследования	3.	основное, исходное положение какой-либо теории, учения, науки.
Г.	Объект исследования	4.	крупное обобщенное множество сформулированных научных вопросов, которые охватывают область будущих исследований.

1 _____, 2 _____, 3 _____, 4 _____.

ТЕМА 7. Теоретико-методологические основы и особенности социологических, экономических, психологических исследований в сфере социально-культурного сервиса и ресторанно-гостиничного дела

- 1) Что является предметом социологии?
 - А) человек
 - Б) социальная жизнь человека, группы, общества
 - В) общество

- 2) Отметьте самый распространенный метод социологии:
 - А) анализ документов
 - Б) наблюдение
 - В) опрос

- 3) Что подразумевает социологический термин «выборка»?
 - А) отбор объективной информации
 - Б) выбор методов исследования
 - В) отбор респондентов.

- 4) Самым углубленным видом социологического исследования является:
 - А) описательное
 - Б) разведывательное
 - В) аналитическое

- 5) Какие изобразительные средства применяются для наглядного представления результатов социологического исследования?
 - А) гистограмма
 - Б) пентаграмма
 - В) голограмма

- 6) Экономический анализ это:
 - А) разграничение (распределение) явлений на составляющие элементы
 - Б) наука, которая позволяет оценить эффективность деятельности субъекта рыночной деятельности
 - В) сочетание отдельных составных явлений
 - Г) широкий поиск решения конкретных задач

- 7) Что является объектом экономического анализа?
 - А) сбор и обработка материалов и принятия управленческих решений
 - Б) совокупность производственных отношений во взаимосвязи с производственными силами
 - В) материальные и социальные процессы деятельности предприятия
 - Г) хозяйственная деятельность, которая включает материальные, экономические и социальные процессы

- 8) Характерные особенности метода экономического анализа:
 - А) изучение явлений хозяйственной деятельности
 - Б) необходимость дробления на элементы
 - В) объединение однородных явлений в группы
 - Г) использование системы показателей, способов и приемов для изучения и оценки деятельности предприятия

9) Какие из перечисленных методов позволяют выявить резервы повышения экономической эффективности?

- А) метод сравнения, элиминирования
- Б) детерминированное моделирование
- В) метод балансовых увязок

10) В представленных тестах в пропуски впишите слова, наиболее подходящие по Вашему мнению. Соблюдайте падеж и склонение, указанные в предложениях

А) Способ изучения исследуемого предмета (процесса) от частного к общему – это ...

11) Расставьте этапы проведения экономического анализа в правильном порядке:

- А) формулирование выводов и предложений
- Б) сбор и проверка достоверности информации
- В) статистическая обработка данных
- Г) определение методики аналитической оценки
- Д) обработка полученных данных и заполнение аналитических таблиц

12) Установите соответствие между понятием и его определением.

	<i>Понятие</i>		<i>Определение</i>
А.	Респондент	1.	правильное, точное, не вызывающее сомнений, отображение мыслью предметов и явлений окружающего мира
Б.	Репрезентативность	2.	человек, которого опрашивают в социологическом исследовании
В.	Валидность	3.	свойство выборки отражать характеристики изучаемой (генеральной) совокупности
Г.	Достоверность	4.	обоснованность и пригодность применения методик и результатов исследования в конкретных условиях

1 _____, 2 _____, 3 _____, 4 _____.

ТЕМА 8. Курсовая работа и выпускная квалификационная работа студента: основные особенности, требования и структура

1) За сколько времени до сдачи лучше всего начать написание курсовой работы?

- А) за два месяца
- Б) за месяц
- В) за две недели

2) Нужно ли торопиться с выбором темы курсовой работы и ВКР?

- нет, нужно все внимательно изучить
- да, понравившуюся тему может выбрать другой студент

3) Стоит ли брать и изучать методические рекомендации?

- А) нет, это пустая трата времени
- Б) да, обязательно
- В) только в том случае, если это предложил сделать преподаватель

4) С чего лучше начинать написание курсовой или дипломной работы?

- А) со сбора материала
- Б) с оформления титульного листа
- В) с написания заключения

- 5) Стоит ли перед написанием разделов к курсовой подходить к преподавателю на консультацию?
- А) да, обязательно
 - Б) нет, это пустая трата времени
 - В) все надо делать самостоятельно
- 6) Стоит ли тратить время на посещение библиотек и архивов?
- А) нет, это пустая трата времени, все есть в сети Интернет
 - Б) да, обязательно
 - В) только в некоторых случаях
- 7) Минимальный и максимальный объем ВКР по программе бакалавриата составляет:
- А) 70-100 страниц
 - Б) 50-70 страниц
 - В) 70-120 страниц
 - Г) 60-100 страниц
- 8) Минимальный и максимальный объем курсовой работы по программе бакалавриата составляет:
- А) 30-40 страниц
 - Б) 50-70 страниц
 - В) 70-120 страниц
 - Г) 60-100 страниц
- 9) ВКР по программе бакалавриата минимально должна содержать не менее % оригинального текста от общего объема ВКР:
- А) 50
 - Б) 40
 - В) 60
 - Г) 70
- 10) В представленных тестах в пропуски впишите слова, наиболее подходящие по Вашему мнению. Соблюдайте падеж и склонение, указанные в предложениях
- А) учебная (учебно-исследовательская) работа студента, являющаяся результатом самостоятельного углубленного изучения какого-либо вопроса дисциплины, выполненная по определенным требованиям, предъявляемым к ее структуре, содержанию и оформлению, демонстрирующая способность студента применить для решения учебной (учебно-исследовательской) задачи знания, умения, навыки и компетенции, приобретенные в процессе изучения дисциплины – это ...
- 11) Расставьте структурные элементы курсовой или выпускной квалификационной работы в правильном порядке:
- А) заключение
 - Б) список использованных источников
 - В) титульный лист
 - Г) содержание
 - Д) задание
 - Е) реферат
 - Ж) приложения (при необходимости)
 - З) обозначения и сокращения (при необходимости)
 - И) введение
 - К) основная часть, в том числе исследовательский раздел

12) Установите соответствие между структурной частью ВКР и ее содержанием.

	Структурная часть ВКР		Содержание
А.	Заключение	1.	анализ современного состояния изучаемого предмета и истории его изучения, трактовку проблемы отечественными и зарубежными учеными, специалистами
Б.	Введение	2.	результат анализа литературы по теме работы, состояние исследуемой проблемы
В.	Теоретическая часть	3.	инструментарий исследования, описание проводимого эксперимента, способы обработки данных эксперимента, саму обработку данных в табличном, графическом или ином варианте, а также выводы по проводимому эксперименту, позволяющие оценить правильность выдвинутой гипотезы или признать ее ошибочность
Г.	Практическая часть	4.	итоги теоретического и эмпирического исследования

1____,2____,3____,4_____.

ТЕМА 9. Принципы и методика сбора научной и правовой информация для научного исследования студента с помощью система поиска eLIBRARY, информационно-правовых систем «Гарант», «КонсультантПлюс»

1) Главным разделом автора в системе «eLIBRARY», пожалуй, является:

- А) «Мои публикации»
- Б) «Профиль автора»
- В) «Сессия»
- Г) «Авторский указатель»

2) Платформа eLIBRARY.RU (//elibrary.ru/) была создана в:

- А) 1999 году
- Б) 2000 году
- В) 2010 году
- Г) 2009 году

3) Справочно-правовая система «Гарант» создана в:

- А) 1990 году
- Б) 2000 году
- В) 1998 году
- Г) 2001 году

4) Справочно-правовая система «Гарант» является:

- А) государственной
- Б) коммерческой
- В) бесплатной для организаций

5) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» является:

- А) государственной
- Б) коммерческой
- В) бесплатной для организаций

6) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» создана в:

- А) 1990 году
- Б) 2000 году
- В) 1992 году
- Г) 2001 году

7) Справочно-правовую система «КонсультантПлюс»:

- А) можно настроить под его профессиональные задачи экономиста
- Б) нельзя настроить под его профессиональные задачи экономиста
- В) можно настроить под его профессиональные задачи маркетолога
- Г) можно настроить под его профессиональные задачи продавца

8) Учебные и методические пособия по пользованию системой «КонсультантПлюс»:

- А) еще не написаны
- Б) бесплатны и доступны для скачивания
- В) распространяются на платной основе
- Г) существуют только на английском языке

9) Учебные и методические пособия по пользованию системой «Гарант» не предполагают вариант обучения:

- А) начальное обучение
- Б) повторное обучение
- В) базовое обучение
- Г) высшее обучение

10) В представленных тестах в пропуски впишите слова, наиболее подходящие по Вашему мнению. Соблюдайте падеж и склонение, указанные в предложениях

- А) Крупнейшая электронная библиотека научных публикаций в России, интегрированная с РИНЦ называется ...

11) Расставьте информационные систем в порядке их создания:

- А) КонсультантПлюс
- Б) Гарант
- В) eLIBRARY

12) Установите соответствие между основными проектами eLIBRARY.RU и их содержанием.

	Основные проекты на платформе eLIBRARY.RU		Содержание
А.	RUSSIAN SCIENCE CITATION INDEX	1.	Информационно-аналитическая система для анализа публикационной активности и цитируемости научных организаций.
Б.	РОССИЙСКИЙ ИНДЕКС НАУЧНОГО ЦИТИРОВАНИЯ	2.	Коллекция лучших российских журналов на платформе Web of Science
В.	КНИЖНАЯ КОЛЛЕКЦИЯ	3.	Библиотека неперIODических изданий: монографии, справочников и словарей, учебников и учебных пособий, сборников статей, трудов конференций, диссертаций и авторефератов диссертаций.
Г.	SCIENCE INDEX ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ	4.	Национальная библиографическая база данных научного цитирования.

1 _____, 2 _____, 3 _____, 4 _____.

Шкала оценивания: 12-балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 12-9 баллов соответствуют оценке «отлично»;
- 8-6 баллов – оценке «хорошо»;
- 5-3 баллов – оценке «удовлетворительно»;
- 2 балла и менее – оценке «неудовлетворительно».

1.5 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

ТЕМА 1. Наука как способ познания мира

1. Современные концепции развития науки.
2. Наука и духовная культура. Функции науки в жизни общества.
3. Многообразие форм знания. Научное и вненаучное знание.
4. Наука и искусство. Проблемы взаимодействия науки и искусства в современном мире.
5. Наука и религия. Проблема совместимости науки и религии, веры и разума.
6. Наука и нравственность: свобода и социальная ответственность ученого.
7. Понятие и сущность научной рациональности.
8. Социокультурная обусловленность науки.
9. Генезис науки и проблема исторической периодизации. Преднаука и наука.
10. «Пранаука» традиционных цивилизаций древности.
11. Культура античного полиса и становление первых форм теоретического знания в эпоху архаики; античная натурфилософия.
12. Достижения античной философии и науки в классический период: античная метафизика, космология, логика, классификация наук.
13. Античная философия и наука в эллинистический и римский периоды. Расцвет «александрийской» науки.
14. Наука и философия в эпоху Средневековья. Формирование системы образования в западноевропейской культуре этого периода. Достижения арабской науки и организация науки в средневековых университетах.
15. Оксфордская школа и становление идеалов опытного знания в эпоху позднего Средневековья. Номинализм и реализм.
16. Перестройка основ научного мышления в эпоху Возрождения. Реформация и ее влияние на науку.
17. Научная революция XVI – XVII вв: формирование основ экспериментально-математического естествознания.
18. Рационализм и эмпиризм как основные философско-методологические программы в науке Нового времени.
19. Классическая наука XVIII – XIX вв: основные идеи, методы и проблематика. Дифференциация наук и возрастание их социальной роли.
20. Становление науки как профессиональной деятельности в новоевропейской культуре. Формирование дисциплинарно-организованной науки.

ТЕМА 2. Роль научных исследований в совершенствовании социально-культурного обслуживания населения

1. Понятие и особенности сферы услуг.
2. Основные направления развития научных исследований в сфере сервиса.
3. Понятие научно-исследовательской работы.

ТЕМА 3. Методология как учение о методах научных исследований

6. Дайте определение понятию «методология».
7. На какой парадигме строится современная социально-философская методология?
8. В чем состоят особенности общей методологии?
9. Какое влияние методология оказывает на процедуру научного исследования?
10. Какие методики применяются в научных исследованиях в гостиничном деле?

ТЕМА 4. Уровни познания и формы знания в социально-гуманитарном исследовании. Особенности применения общенаучных методов в научном исследовании

1. Методы наблюдения.
2. Интервьюирование.
3. Анкетирование.
4. Анализ.
5. Синтез.
6. Эксперимент.
7. Логический метод.
8. Сравнение.
9. Абстрагирование.
10. Восхождение от абстрактного к конкретному.
11. Обобщение.
12. Метод экспертных оценок при исследованиях в гостиничной деятельности.

ТЕМА 5. Особенности применения специальных методов в научном исследовании

6. Раскройте особенности применения специальных методов в научном исследовании.
7. Раскройте особенности применения метода воздействия коллектива.
8. Раскройте особенности применения метода объективной оценки.
9. Обоснуйте важность методической подготовки сотрудников гостиничной сферы деятельности.
10. Раскройте особенности применения метода моделирования при исследовании реальных процессов в гостиничном деле.

ТЕМА 6. Объект и основные аспекты научных исследований в сфере социально-культурного сервиса и ресторанно-гостиничного дела. Методологические подходы к изучению сферы социально-культурного сервиса и ресторанно-гостиничного дела

1. Классификация научно-исследовательских работ.
2. Оценка перспективности научно-исследовательских работ.
3. Критерии эффективности научно-исследовательских работ.

ТЕМА 7. Теоретико-методологические основы и особенности социологических, экономических, психологических исследований в сфере социально-культурного сервиса и ресторанно-гостиничного дела

5. Перечислите основные частные и конкретные методы социальных исследований, применяемые в гостиничном деле и в сфере гостиничных услуг.
6. Перечислите основные частные и конкретные методы социологических исследований, применяемые в гостиничном деле и в сфере гостиничных услуг.
7. Перечислите основные частные и конкретные методы психологических исследований, применяемые в гостиничном деле и в сфере гостиничных услуг.
8. Перечислите основные частные и конкретные методы экономических исследований, применяемые в гостиничном деле и в сфере гостиничных услуг.

ТЕМА 8. Курсовая работа и выпускная квалификационная работа студента: основные особенности, требования и структура

1. Понятие курсовой работы. Требования к структуре и объему курсовых работ.
2. Понятие выпускной квалификационной работ. Требования к ее структуре. Руководство ВКР.
3. Требования к оформлению курсовых работ и выпускных квалификационных работ.
4. Требования к оформлению сносок в курсовой работе и ВКР.
5. Порядок проверки ВКР на объем заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований.
6. Система «Антиплагиат». Понятие правомерного и неправомерного заимствования, плагиата, цитирования, оригинальности в ВКР.
7. Критерии итоговой оценки защиты курсовой работы и выпускной квалификационной работы.
8. Итоговая экзаменационная и апелляционная комиссии, их формирование, состав и деятельность.
9. Порядок проведения итоговой аттестации.
10. Порядок рассмотрения апелляций.
11. Порядок выдачи документов о высшем образовании и о квалификации установленного университетом образца и отчисления выпускников из университета.

ТЕМА 9. Принципы и методика сбора научной и правовой информация для научного исследования студента с помощью система поиска eLIBRARY, информационно-правовых систем «Гарант», «КонсультантПлюс»

5. Что такое «eLIBRARY.ru»?
6. Что собой представляет информационно-правовая система «Гарант».
7. Что собой представляет информационно-правовая система «КонсультантПлюс».
8. Перечислите принципы сбора научной информация для научного исследования студента (статьи, сборники, монографии, диссертации и авторефераты).

Шкала оценивания: 6-балльная.

Критерии оценивания (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

6 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта полно и глубоко, при этом убедительно и аргументированно изложена собственная позиция автора по рассматриваемому вопросу; структура реферата логична; изучено большое количество актуальных источников, грамотно сделаны ссылки на источники; самостоятельно подобран яркий иллюстративный материал; сделан обоснованный убедительный вывод; отсутствуют замечания по оформлению реферата.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта полно и глубоко, сделана попытка самостоятельного осмысления темы; структура реферата логична; изучено достаточное количество источников, имеются ссылки на источники; приведены уместные примеры; сделан обоснованный вывод; имеют место незначительные недочеты в содержании и (или) оформлении реферата.

2 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если темареферата раскрыта неполно и (или) в изложении темы имеются недочеты и ошибки; структура реферата логична; количество изученных источников менее рекомендуемого, сделаны ссылки на источники; приведены общие примеры; вывод сделан, но имеет признаки неполноты и неточности; имеются замечания к содержанию и (или) оформлению реферата.

0 баллов (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся,

если содержание реферата имеет явные признаки плагиата и (или) тема реферата не раскрыта и (или) в изложении темы имеются грубые ошибки; материал не структурирован, излагается непоследовательно и сбивчиво; количество изученных источников значительно менее рекомендуемого, неправильно сделаны ссылки на источники или они отсутствуют; не приведены примеры или приведены неверные примеры; отсутствует вывод или вывод расплывчат и неконкретен; оформление реферата не соответствует требованиям.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1 Вопросы в закрытой форме.

- 1.1 Наука – область человеческой деятельности, направленная на выработку и систематизацию _____ знаний о действительности.
- А) Исследовательских
 - Б) Теоретических
 - В) Объективных
 - Г) Диалектических
- 1.2 В каком веке возникла современная наука?
- А) в XIV веке
 - Б) в XV веке
 - В) в XVI веке
 - Г) в XVII веке
- 1.3 Самая престижная и знаменитая научная премия?
- А) Премия Карла Фридриха Гаусса
 - Б) Нобелевская премия
 - В) Премия Декарта
 - Г) Премия и медаль Филдса
- 1.4 В структуру современного научного метода, то есть способа построения новых знаний, не входит:
- А) Наблюдение фактов и измерение, количественное или качественное описание наблюдений
 - Б) Анализ результатов наблюдения
 - В) Проверка прогнозируемых следствий с помощью эксперимента
 - Г) Согласование с авторитетом
- 1.5 Какие два подхода существуют в классификации наук Энгельса?
- А) Экономический
 - Б) Исторический
 - В) Логический
 - Г) Психологический
- 1.6 На чем сосредоточена философия науки?
- А) На получении достоверных ответов опытным путём
 - Б) На непрерывности процесса накопления научного знания
 - В) На выявлении роли и значимости науки
 - Г) На исследовании при использовании научного метода
- 1.7 Познавательная функция науки это:
- А) Расширение знания об окружающем мире, обществе и человеке
 - Б) Создание новых технологий обучения
 - В) Развитие новых технологий в производительных силах общества
 - Г) Систематизация знаний об окружающем мире, обществе и самом человеке

1.8 Что является идеалом науки, по мнению большинства учёных?

- А) Решение задач
- Б) Закон
- В) Точка зрения
- Г) Истина

1.9 Что играет важную роль в популяризации науки?

- А) Научные факты
- Б) Научное сообщество
- В) Научная литература
- Г) Научная фантастика

1.10 Закон «необходимого разнообразия» Эшби:

- А) для эффективного управления необходимо, чтобы суммарная мощность связей между элементами системы была ниже мощности связей элементов системы с внешней средой
- Б) для эффективного управления необходимо, чтобы суммарная мощность связей между элементами системы была выше мощности связей элементов системы с внешней средой
- В) для эффективного управления необходимо, чтобы информационный потенциал субъекта управления был выше уровня разнообразия проявлений объекта управления
- Г) для эффективного управления необходимо, чтобы информационный потенциал субъекта управления был ниже уровня разнообразия проявлений объекта управления

1.11 Процесс – это

- А) упорядоченная во времени последовательность элементарных событий
- Б) смена одного состояния другим
- В) нет правильного ответа
- Г) явление
- Д) структура

1.12 Социальный процесс ...

- А) выражает борьбу различных социальных сил за государственную власть, использование ее для реализации собственных экономических и политических интересов
- Б) отражает процесс развития материального производства, присущих ему производительных сил и производственных отношений
- В) в широком смысле означает «общественный», т.е. принадлежащий не природе, а обществу; в узком – применяется для характеристики только тех процессов, которые происходят в социальной сфере
- Г) нет правильного ответа

1.13 Причины системного (управленческого) кризиса:

- А) уровень сложности и разнообразия экономических и социально-политических объектов намного превосшел уровень сложности живых организмов
- Б) субъектно-монопольное управление
- В) дуальное управление
- Г) системная революция, охватившая общество как объект управления, практически не затронула субъект управления

1.14 Экономический процесс

- А) в узком смысле отражает общественный процесс, происходящий в социальной сфере

- Б) выражает борьбу различных социальных сил за государственную власть, использование ее для реализации собственных экономических и политических интересов
- В) отражает процесс развития материального производства, присущих ему производительных сил и производственных отношений
- Г) отражает те отношения, которые происходят в духовной сфере
- Д) в широком смысле означает «общественный», т.е. принадлежащий не природе, а обществу

1.15 Метод сбора первичной информации в социологических исследованиях называется:

- А) наблюдением
- Б) интервьюированием
- В) опросом

1.16 Внутри собственников и наемных работников появилось множество социальных слоев, существенно отличающихся друг от друга:

- А) физически
- Б) размерами дохода
- В) духовно

1.17 Специальная техника анализа отношений внутри малых групп населения:

- А) социометрия
- Б) антропометрия
- В) контент-анализ

1.18 Прогнозируемость:

- А) информационная открытость будущего реальной системы
- Б) информационная закрытость прошлого реальной системы
- В) способность к сохранению своего равновесия

1.19 Научное исследование начинается с:

- А) синтеза;
- Б) обобщений;
- В) выводов;
- Г) проблемной ситуации.

1.20 Предмет исследования представляет собой:

- А) некоторую сторону, грань объекта исследования, неизвестное в известном;
- Б) явление, предмет, на который направлена какая-либо деятельность;
- В) то, на что направлена мысль, что составляет ее содержание или на что направлено какое-то действие;
- Г) процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и взятое исследователем для изучения.

1.21 Средствами исследования выступают:

- А) методы исследования;
- Б) задачи исследования;
- В) материал исследования;
- Г) инструментальные средства (аудио- и видеотехника, каталожная карточка и др.).

1.22 Фактическую область исследования составляет:

- А) факты языка;

- Б) теоретическая литература;
- В) принципы исследования;
- Г) тексты.

1.23 Получение нового теоретического результата – это:

- А) задача исследования;
- Б) гипотеза исследования;
- В) объект исследования;
- Г) цель исследования.

1.24 Задачи исследования – это:

- А) те промежуточные действия, которые необходимо осуществить на пути достижения цели;
- Б) получение нового теоретического результата;
- В) материалы, составляющие фактическую область исследования;
- Г) инструментальные средства исследования.

1.25 В науковедении различаются методы:

- А) частнонаучные;
- Б) искусственнонаучные;
- В) естественнонаучные;
- Г) общенаучные.

1.26 Общенаучные методы применяются:

- А) в одной науке;
- Б) в небольшой группе наук;
- В) в филологических науках;
- Г) во всех науках или во многих из них.

1.27 Частнонаучные методы применяются:

- А) во всех науках;
- Б) в одной науке или в небольшой группе наук;
- Г) в гуманитарных науках;
- Д) в естественных науках.

1.28 Эмпирические задачи решаются методами:

- А) эксперимент;
- Б) классификации;
- В) моделирования;
- Г) всеми перечисленными

1.29 Теоретические задачи решаются методами:

- А) классификации;
- Б) эксперимент;
- В) наблюдения;
- Г) дедукции

1.30 Метод исследования, выражающийся в преднамеренном и целенаправленном восприятии познающим субъектом предметов и явлений называется:

- А) экспериментом;

- Б) классификацией;
- В) моделированием;
- Г) наблюдением.

1.31 Наблюдение позволяет найти:

- А) теоретический материал исследования;
- Б) принципы исследования;
- В) фактический материал исследования;
- Г) гипотезу исследования.

1.32 Метод исследования, выражающийся в преднамеренном и целенаправленном обобщении и систематизации изучаемых предметов и явлений на основе единого принципа и путем установления связей между возникшими типами называется:

- А) наблюдением;
- Б) моделированием;
- В) экспериментом;
- Г) классификацией.

1.33 Метод, в основе которого лежит исследование объектов познания по их аналогам:

- А) наблюдением;
- Б) классификацией;
- В) экспериментом;
- Г) моделированием.

1.34 Такова типовая схема работы исследователя с проблемой (расставьте в правильном порядке):

- А) построение проблемы («расщепление» проблемы на подвопросы, ограничение поля изучения);
- Б) оценка и обоснование проблемы;
- В) словесное выражение проблемы, выбор и создание терминологии;
- Г) формулирование проблемы (отделение знания о предмете от незнания).

1.35 Научное предположение, допущение, истинное значение которого неопределенно, называется:

- А) методом;
- Б) наблюдением;
- В) моделированием;
- Г) гипотезой.

1.36 Моделирование позволяет изучить объект:

- А) в динамике;
- Б) в его развитии и функционировании;
- В) современном состоянии.

1.37 Социальными целями научных исследований в туризме являются:

- А) разработка государственной стратегии развития массового народного туризма
- Б) изучение теории и практики управления туризмом
- В) прогнозирование развития инфраструктуры туризма
- Г) совершенствование законодательства в сфере турбизнеса

1.38 Исследование, направленное на решение современных практических проблем

общества:

- А) фундаментальное
- Б) теоретическое
- В) прикладное
- Г) теоретико-прикладное

1.39 Задачи поискового характера в сфере сервиса и туризма:

- А) исследование и объяснение процессов
- Б) анализ законодательной базы
- В) определение стратегических проблем
- Г) анализ тактических проблем

1.40 Поисковое направление в развитии туризма состоит:

- А) в исследовании теоретических основ туризма
- Б) в выявлении перспектив совершенствования туристской инфраструктуры
- В) в оценке ситуации на рынке туристских услуг
- Г) в разработке целевых программ

1.41 Научные знания о туризме базируются:

- А) на стратегии и тактике
- Б) на теории туризма
- В) на теории рекреации
- Г) на методологии туризма

1.42 Основные составляющие научных знаний о туризме:

- А) стратегия и тактика
- Б) программно-целевой метод
- В) теория рекреации
- Г) теория туризма

1.43 Стратегия туризма - это:

- А) главный показатель уровня развития экономики туризма
- Б) совокупность тактических задач
- В) способы развития туризма
- Г) научные знания о туризме

1.44 Стратегия туризма определяется...

- А) приоритетными направлениями развития отдельных регионов и зон
- Б) системой научных знаний о туризме
- В) тенденциями развития туристского хозяйства
- Г) системой и методами управления туристской отраслью

1.45 Тактика развития туризма базируется на...

- А) теории и практике хозяйствования предприятия
- Б) теории туризма
- В) теории рекреации
- Г) государственной политике в сфере туризма

1.46 Научное исследование начинается

- А) с выбора темы
- Б) с литературного обзора

В) с определения методов исследования

1.47 Методы исследования бывают

- А) теоретические
- Б) эмпирические
- В) конструктивные

1.48 Какие из предложенных методов относятся к общелогическим

- А) анализ и синтез
- Б) абстрагирование и конкретизация
- В) наблюдение

1.49 Наиболее часто встречаются в экономических исследованиях методы

- А) факторного анализа
- Б) анкетирование
- В) метод графических изображений

1.50 Какие из предложенных вариантов являются основными требованиями (процедурами) структурно-функционального метода

- А) изучение строения, структуры системного объекта
- Б) исследование его элементов и их функциональных характеристик
- В) оценка основательности и серьезности предположений и отбор из множества из них наиболее вероятного

1.51 Что включает в себя методологический раздел

- А) формулировку проблемы или темы
- Б) принципиальный план исследования
- В) формулировку рабочих гипотез

1.52 Что включается в себя процедурный раздел рабочей программы

- А) определение объекта и предмета исследования
- Б) интерпретацию основных понятий
- В) изложение основных процедур сбора и анализа эмпирического материала

1.53 Объектом исследования являются

- А) это процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и взятое исследователем для изучения
- Б) это та часть научного знания, с которой исследователь имеет дело
- В) оба варианта верны
- Г) оба варианта неверны

1.54 Предметом исследования являются

- А) это то, что находится в рамках объекта
- Б) это тот аспект проблемы, исследуя который мы познаем целостный объект
- В) оба варианта верны
- Г) оба варианта неверны

1.55 Что является предметом социологии?

- А) человек
- Б) социальная жизнь человека, группы, общества

В) общество

1.56 Отметьте самый распространенный метод социологии:

- А) анализ документов
- Б) наблюдение
- В) опрос

1.57 Что подразумевает социологический термин «выборка»?

- А) отбор объективной информации
- Б) выбор методов исследования
- В) отбор респондентов.

1.58 Самым углубленным видом социологического исследования является:

- А) описательное
- Б) разведывательное
- В) аналитическое

1.59 Какие изобразительные средства применяются для наглядного представления результатов социологического исследования?

- А) гистограмма
- Б) пентаграмма
- В) голограмма

1.60 Экономический анализ это:

- А) разграничение (распределение) явлений на составляющие элементы
- Б) наука, которая позволяет оценить эффективность деятельности субъекта рыночной деятельности
- В) сочетание отдельных составных явлений
- Г) широкий поиск решения конкретных задач

1.61 Что является объектом экономического анализа?

- А) сбор и обработка материалов и принятия управленческих решений
- Б) совокупность производственных отношений во взаимосвязи с производственными силами
- В) материальные и социальные процессы деятельности предприятия
- Г) хозяйственная деятельность, которая включает материальные, экономические и социальные процессы

1.62 Характерные особенности метода экономического анализа:

- А) изучение явлений хозяйственной деятельности
- Б) необходимость дробления на элементы
- В) объединение однородных явлений в группы
- Г) использование системы показателей, способов и приемов для изучения и оценки деятельности предприятия

1.63 Какие из перечисленных методов позволяют выявить резервы повышения экономической эффективности?

- А) метод сравнения, элиминирования
- Б) детерминированное моделирование
- В) метод балансовых увязок

- 1.64 За сколько времени до сдачи лучше всего начать написание курсовой работы?
- А) за два месяца
 - Б) за месяц
 - В) за две недели
- 1.65 Нужно ли торопиться с выбором темы курсовой работы и ВКР?
- А) нет, нужно все внимательно изучить
 - Б) да, понравившуюся тему может выбрать другой студент
- 1.66 Стоит ли брать и изучать методические рекомендации?
- А) нет, это пустая трата времени
 - Б) да, обязательно
 - В) только в том случае, если это предложил сделать преподаватель
- 1.67 С чего лучше начинать написание курсовой или дипломной работы?
- А) со сбора материала
 - Б) с оформления титульного листа
 - В) с написания заключения
- 1.68 Стоит ли перед написанием разделов к курсовой подходить к преподавателю на консультацию?
- А) да, обязательно
 - Б) нет, это пустая трата времени
 - В) все надо делать самостоятельно
- 1.69 Стоит ли тратить время на посещение библиотек и архивов?
- А) нет, это пустая трата времени, все есть в сети Интернет
 - Б) да, обязательно
 - В) только в некоторых случаях
- 1.70 Минимальный и максимальный объем ВКР по программе бакалавриата составляет:
- А) 70-100 страниц
 - Б) 50-70 страниц
 - В) 70-120 страниц
 - Г) 60-100 страниц
- 1.71 Минимальный и максимальный объем курсовой работы по программе бакалавриата составляет:
- А) 30-40 страниц
 - Б) 50-70 страниц
 - В) 70-120 страниц
 - Г) 60-100 страниц
- 1.72 ВКР по программе бакалавриата минимально должна содержать не менее % оригинального текста от общего объема ВКР:
- А) 50
 - Б) 40
 - В) 60
 - Г) 70

- 1.73 Главным разделом автора в системе «eLIBRARY», пожалуй, является:
- А) «Мои публикации»
 - Б) «Профиль автора»
 - В) «Сессия»
 - Г) «Авторский указатель»
- 1.74 Платформа eLIBRARY.RU ([//elibrary.ru/](http://elibrary.ru/)) была создана в:
- А) 1999 году
 - Б) 2000 году
 - В) 2010 году
 - Г) 2009 году
- 1.75 Справочно-правовая система «Гарант» создана в:
- А) 1990 году
 - Б) 2000 году
 - В) 1998 году
 - Г) 2001 году
- 1.76 Справочно-правовая система «Гарант» является:
- А) государственной
 - Б) коммерческой
 - В) бесплатной для организаций
- 1.77 Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» является:
- А) государственной
 - Б) коммерческой
 - В) бесплатной для организаций
- 1.78 Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» создана в:
- А) 1990 году
 - Б) 2000 году
 - В) 1992 году
 - Г) 2001 году
- 1.79 Справочно-правовую система «КонсультантПлюс»:
- А) можно настроить под его профессиональные задачи экономиста
 - Б) нельзя настроить под его профессиональные задачи экономиста
 - В) можно настроить под его профессиональные задачи маркетолога
 - Г) можно настроить под его профессиональные задачи продавца
- 1.80 Учебные и методические пособия по пользованию системой «КонсультантПлюс»:
- А) еще не написаны
 - Б) бесплатны и доступны для скачивания
 - В) распространяются на платной основе
 - Г) существуют только на английском языке
- 1.81 Учебные и методические пособия по пользованию системой «Гарант» не предполагают вариант обучения:
- А) начальное обучение
 - Б) повторное обучение

- В) базовое обучение
- Г) высшее обучение

2 Вопросы в открытой форме.

- 2.1 В представленных тестах в пропуски впишите слова, наиболее подходящие по Вашему мнению. Соблюдайте падеж и склонение, указанные в предложениях
А) – это система, т. е. приведенная в порядок на основании известных принципов совокупность знаний.
- 2.2 В представленных тестах в пропуски впишите слова, наиболее подходящие по Вашему мнению. Соблюдайте падеж и склонение, указанные в предложениях
А) система – изменяющаяся с течением времени система.
- 2.3 В представленных тестах в пропуски впишите слова, наиболее подходящие по Вашему мнению. Соблюдайте падеж и склонение, указанные в предложениях
А) система – изменяющаяся с течением времени система.
- 2.4 В представленных тестах в пропуски впишите слова, наиболее подходящие по Вашему мнению. Соблюдайте падеж и склонение, указанные в предложениях
А) Установление различия между объектами или нахождение в них общего при помощи органов чувств или специальных приборов – это
- 2.5 В представленных тестах в пропуски впишите слова, наиболее подходящие по Вашему мнению. Соблюдайте падеж и склонение, указанные в предложениях
А) Конечный результат инновационной деятельности, получивший реализацию в виде нового или усовершенствованного продукта, реализуемого на рынке, нового и усовершенствованного технологического процесса, используемого в практической деятельности – это ...
- 2.6 В представленных тестах в пропуски впишите слова, наиболее подходящие по Вашему мнению. Соблюдайте падеж и склонение, указанные в предложениях
А) Одна из множества сторона, часть или свойство явления, составной элемент изучаемого объекта – это ...
- 2.7 В представленных тестах в пропуски впишите слова, наиболее подходящие по Вашему мнению. Соблюдайте падеж и склонение, указанные в предложениях
А) Способ изучения исследуемого предмета (процесса) от частного к общему – это ...
- 2.8 В представленных тестах в пропуски впишите слова, наиболее подходящие по Вашему мнению. Соблюдайте падеж и склонение, указанные в предложениях
А) учебная (учебно-исследовательская) работа студента, являющаяся результатом самостоятельного углубленного изучения какого-либо вопроса дисциплины, выполненная по определенным требованиям, предъявляемым к ее структуре, содержанию и оформлению, демонстрирующая способность студента применить для решения учебной (учебно-исследовательской) задачи знания, умения, навыки и компетенции, приобретенные в процессе изучения дисциплины – это ...
- 2.9 В представленных тестах в пропуски впишите слова, наиболее подходящие по

Вашему мнению. Соблюдайте падеж и склонение, указанные в предложениях

А) Крупнейшая электронная библиотека научных публикаций в России, интегрированная с РИНЦ называется ...

3 Вопросы на установление последовательности.

3.1 Расставьте подходы к исследованию мира в порядке их появления:

- А) диалектический
- Б) умозрительный
- В) мифологический

3.2 Расположите этапы процесса моделирования в правильном порядке:

- А) проверка на достоверность
- Б) обновление модели
- В) построение гипотезы
- Г) построение задач
- Д) применение

3.3 Расположите этапы процесса моделирования в правильном порядке:

- А) проверка на достоверность
- Б) обновление модели
- В) построение гипотезы
- Г) построение задач
- Д) применение

3.4 Установите последовательность процесса:

- А) проведение эксперимента
- Б) обсуждение результатов
- В) характеристика объекта
- Г) разработка методики проведения
- Д) разработка рекомендаций

3.5 Научное исследование должно проводиться в следующем порядке:

- А) определение методологии
- Б) постановка исследовательской цели
- В) постановка задач
- Г) фиксация проблемной ситуации

3.6 Расставьте этапы анкетирования в правильном порядке:

- А) тестирование анкеты
- Б) проведение анкетирования и повторная проверка анкеты
- В) подбор целевой аудитории
- Г) выявление цели анкетирования
- Д) составление анкеты

3.7 Расставьте этапы проведения экономического анализа в правильном порядке:

- А) формулирование выводов и предложений
- Б) сбор и проверка достоверности информации
- В) статистическая обработка данных
- Г) определение методики аналитической оценки
- Д) обработка полученных данных и заполнение аналитических таблиц

3.8 Расставьте структурные элементы курсовой или выпускной квалификационной работы в правильном порядке:

- А) заключение
- Б) список использованных источников
- В) титульный лист
- Г) содержание
- Д) задание
- Е) реферат
- Ж) приложения (при необходимости)
- З) обозначения и сокращения (при необходимости)
- И) введение
- К) основная часть, в том числе исследовательский раздел

3.9 Расставьте информационные систем в порядке их создания:

- А) КонсультантПлюс
- Б) Гарант
- В) eLIBRARY

4 Вопросы на установление соответствия.

4.1 Установите соответствие между примером и функцией науки.

<i>Пример</i>		<i>Функция науки</i>
А. экологи предупредили об опасном для живых организмов загрязнении вод Байкала	1.	Производственная
Б. учёные разработали новую конструкцию истребителя и организовали её серийное производство		
В. финансовые аналитики высказали предположения о тенденциях развития банковской системы на ближайшие годы	2.	Прогностическая
Г. метеорологи высказали предположение о том, что в результате изменения климата практически исчезает весна в средних широтах, после зимних холодов сразу наступает летняя жара		

А _____, Б _____, В _____, Г _____.

4.2 Установите соответствие между понятием и его определением.

<i>Понятие</i>		<i>Определение</i>
А. Состав	1.	отношения между элементами в системе, необходимые и достаточные для того, чтобы система

			достигла цели
Б.	Структура	2.	полная (необходимая и достаточная) совокупность элементов системы, взятая вне ее структуры, то есть набор элементов
В.	Функция	3.	это то, чего система должна достигнуть на основе своего функционирования
Г.	Цель	4.	способы достижения цели, основанные на целесообразных свойствах системы

1 _____, 2 _____, 3 _____, 4 _____.

4.3 Установите соответствие между понятием и его определением.

	Понятие		Определение
А.	Состав	1.	отношения между элементами в системе, необходимые и достаточные для того, чтобы система достигла цели
Б.	Структура	2.	полная (необходимая и достаточная) совокупность элементов системы, взятая вне ее структуры, то есть набор элементов
В.	Функция	3.	это то, чего система должна достигнуть на основе своего функционирования
Г.	Цель	4.	способы достижения цели, основанные на целесообразных свойствах системы

1 _____, 2 _____, 3 _____, 4 _____.

4.4 Установите соответствие между методом научного исследования и его определением.

	Метод		Определение
А.	Сравнение	1.	представляет собой активный познавательный процесс, основанный, прежде всего, на работе органов чувств человека и его предметной материальной деятельности.
Б.	Описание	2.	апробирование, испытание или наблюдение изучаемых явлений в специально созданных для этого контролируемых и управляемых условиях, которые позволяют восстановить ход событий и явления при повторении исходных условий
В.	Эксперимент	3.	фиксация признаков исследуемого объекта при помощи наблюдения или измерения.
Г.	Наблюдение	4.	один из наиболее распространенных методов исследования, который позволяет установить сходство и различие предметов и явлений действительности. В результате сравнения устанавливается то общее, что присуще двум или нескольким объектам

1 _____, 2 _____, 3 _____, 4 _____.

4.5 Установите соответствие между понятием и его определением.

	Понятие		Определение
А.	Научное познание	1.	целенаправленное познание, результаты которого выступают в виде системы понятий, законов и теорий.
Б.	Научная дисциплина	2.	раздел науки, который на данном уровне ее развития,

			в данное время освоен и внедрен в учебный процесс высшей школы.
В.	Научная теория	3.	исследование, которое характеризуется своими особыми целями, а главное – методами получения и проверки новых знаний.
Г.	Научное исследование	4.	система абстрактных понятий и утверждений, которая представляет собой не непосредственное, а идеализированное отображение действительности.

1 _____, 2 _____, 3 _____, 4 _____.

4.6 Установите соответствие между понятием и его определением.

	Понятие		Определение
А.	Проблема	1.	процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и избранное для изучения.
Б.	Принцип	2.	все то, что находится в границах объекта исследования в определенном аспекте рассмотрения.
В.	Предмет исследования	3.	основное, исходное положение какой-либо теории, учения, науки.
Г.	Объект исследования	4.	крупное обобщенное множество сформулированных научных вопросов, которые охватывают область будущих исследований.

1 _____, 2 _____, 3 _____, 4 _____.

4.7 Установите соответствие между понятием и его определением.

	Понятие		Определение
А.	Респондент	1.	правильное, точное, не вызывающее сомнений, отображение мыслью предметов и явлений окружающего мира
Б.	Репрезентативность	2.	человек, которого опрашивают в социологическом исследовании
В.	Валидность	3.	свойство выборки отражать характеристики изучаемой (генеральной) совокупности
Г.	Достоверность	4.	обоснованность и пригодность применения методик и результатов исследования в конкретных условиях

1 _____, 2 _____, 3 _____, 4 _____.

4.8 Установите соответствие между структурной частью ВКР и ее содержанием.

	Структурная часть ВКР		Содержание
А.	Заключение	1.	анализ современного состояния изучаемого предмета и истории его изучения, трактовку проблемы отечественными и зарубежными учеными, специалистами
Б.	Введение	2.	результат анализа литературы по теме работы, состояние исследуемой проблемы
В.	Теоретическая часть	3.	инструментарий исследования, описание проводимого эксперимента, способы обработки данных эксперимента, саму обработку данных в табличном, графическом или ином варианте, а также выводы по проводимому эксперименту, позволяющие

			оценить правильность выдвинутой гипотезы или признать ее ошибочность
Г.	Практическая часть	4.	итоги теоретического и эмпирического исследования

1____,2____,3____,4____.

4.9 Установите соответствие между основными проектами eLIBRARY.RU и их содержанием.

	<i>Основные проекты на платформе eLIBRARY.RU</i>		<i>Содержание</i>
А.	RUSSIAN SCIENCE CITATION INDEX	1.	Информационно-аналитическая система для анализа публикационной активности и цитируемости научных организаций.
Б.	РОССИЙСКИЙ ИНДЕКС НАУЧНОГО ЦИТИРОВАНИЯ	2.	Коллекция лучших российских журналов на платформе Web of Science
В.	КНИЖНАЯ КОЛЛЕКЦИЯ	3.	Библиотека неперIODических изданий: монографии, справочников и словарей, учебников и учебных пособий, сборников статей, трудов конференций, диссертаций и авторефератов диссертаций.
Г.	SCIENCE INDEX ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ	4.	Национальная библиографическая база данных научного цитирования.

1____,2____,3____,4____.

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по шкале (*указать нужное: по 5-балльной шкале или дихотомической шкале*) следующим образом (*привести одну из двух нижеследующих таблиц*):

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100-85	отлично
84-70	хорошо
69-50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

ИЛИ

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100-50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2.КЕЙС-ЗАДАЧИ

Кейс-задача № 1.

Обоснуйте - какое определение науки является правильным, объясните почему.

- «Наука – это процесс получения объективного знания, так и результат этого процесса, имеющий аппарат исследования и определенные схемы доказательств».

- «Наука – это сфера деятельности человека по выработке и систематизации объективных знаний, вскрывающих внутреннюю сущность объектов, явлений и процессов окружающей действительности».

Кейс-задача № 2.

Можно ли считать науку социальным институтом и если – да, то обоснуйте определение: «Наука как социальный институт — это социальный способ организации совместной деятельности ученых, которые являются особой социально–профессиональной группой, определенным сообществом. Цель и назначение науки как социального института — производство и распространение научного знания, разработка средств и методов исследования, воспроизводство ученых и обеспечение выполнения ими своих социальных функций».

Кейс-задача № 3.

1. Составьте таблицу, в которую должны войти общие и специфические черты знания и познания.

2. Опишите эмпирический и теоретический уровни познания.

Кейс-задача № 4.

Решите следующую логическую задачу: «Средства научного исследования разрабатываются и совершенствуются в ходе развития науки. К ним относятся: материальные, математические, логические, языковые, информационные, которые являются специально создаваемыми средствами: их конструируют, создают, разрабатывают, обосновывают для тех или иных познавательных целей. Можно ли считать средства научного исследования средствами познания».

Кейс-задача № 5.

Исходя из определения научного поиска как вида научного исследования, направленного на получение, добывание новых видов знаний, самостоятельно выделите этапы научного поиска.

Кейс-задача № 6.

Составьте технологическую цепочку проведения научного исследования.

Кейс-задача № 7.

Можно ли считать науку социальным институтом и если – да, то обоснуйте определение: «Наука как социальный институт — это социальный способ организации совместной

деятельности ученых, которые являются особой социально–профессиональной группой, определенным сообществом. Цель и назначение науки как социального института — производство и распространение научного знания, разработка средств и методов исследования, воспроизводство ученых и обеспечение выполнения ими своих социальных функций».

Кейс-задача № 8.

Решите следующую логическую задачу: «Средства научного исследования разрабатываются и совершенствуются в ходе развития науки. К ним относятся: материальные, математические, логические, языковые, информационные, которые являются специально создаваемыми средствами: их конструируют, создают, разрабатывают, обосновывают для тех или иных познавательных целей. Можно ли считать средства научного исследования средствами познания».

Кейс-задача № 9.

Из двух определений понятия методология выберите верное:

- это совокупность методов, применяемых в какой-либо сфере деятельности (науке, политике и т.д.);
- учение о научном методе познания.

Кейс-задача № 10.

Решите ситуационную задачу: «Основными свойствами гостиничного продукта являются:

- гостеприимство (достоинство, уважение и любезность персонала);
- обоснованность (предоставление всех услуг должно соответствовать целям путешествия гостя);
- надежность (достоверность рекламной информации и соответствие фактического продукта рекламе);
- эффективность (достижение наибольшей эффективности для туриста при минимизации его расходов);
- ясность (гостиничный продукт должен быть понятен и его потребителям, и производителям);
- простота эксплуатации (возможность легко обнаруживать ошибки в технологии обслуживания);
- гибкость (гостиничный продукт должен предусматривать возможность замены тех или иных услуг, чтобы в наибольшей степени обеспечивать потребности разных потребителей);
- целостность и полезность». Что подразумевается под целостностью и полезностью?

Кейс-задача № 11.

Считается, что каждый человек на Земле является чьим-то гостем. А привлечь гостей в отель можно при помощи всевозможных оригинальных способов, которых нет у непосредственных конкурентов. Предложите способы привлечения гостей.

Кейс-задача № 12.

Распишите методы повышения конкурентоспособности гостиницы.

Кейс-задача № 13.

Подготовьте презентацию – представление своего отеля.

Кейс-задача № 14.

Составьте схему-классификацию общенаучных методов познания.

Кейс-задача № 15.

Подготовьте примеры непосредственного и опосредованного наблюдения.

Кейс-задача № 16.

Опишите условия проведения эксперимента.

Кейс-задача № 17.

Поставьте проблему исследования и проведите анкетирование определенной группы лиц с целью решения поставленной проблематики.

Кейс-задача № 18.

Тема научного исследования: «Организационная структура гостиничного предприятия: поиск оптимальной модели». Каким образом для исследования предложенной темы могут быть применены методы обобщения, абстрагирования, сравнения, восхождения от абстрактного к конкретному?

Кейс-задача № 19.

Придумайте тему научного исследования, в которой найдут применение методы обобщения, абстрагирования, сравнения, восхождения от абстрактного к конкретному.

Кейс-задача № 20.

Тема научного исследования: «Организационная структура гостиничного предприятия: поиск оптимальной модели». Каким образом для исследования предложенной темы могут быть применены исторический, логический методы и метод экспертных оценок?

Кейс-задача № 21.

Придумайте тему научного исследования, в которой найдут применение методы исторический, логический и экспертных оценок.

Кейс-задача № 22.

Объясните правомерно ли следующее утверждение: «Логический метод это, по сути, логическое воспроизведение истории изучаемого объекта. При этом история эта освобождается от всего случайного, несущественного, т.е. это как бы тот же исторический метод, но освобожденный от его исторической формы.

Кейс-задача № 23.

Придумайте тему научного исследования, в которой превалирующим являлся бы метод экспертных оценок.

Кейс-задача № 24.

Составьте таблицу, в которой будут отражены методы познания общей, частной и специальной методологии.

Кейс-задача № 25.

Предложите методы исследования, которые могут быть применены при оценке рентабельности внедрения в гостинице новой услуги.

Кейс-задача № 26.

Распишите источники информации, на базе которых будут проводиться маркетинговые исследования в гостиничной деятельности.

Кейс-задача № 27.

Постройте графическую модель одного из семи главных процессов деятельности реальной курской гостиницы (1. Предоставление номеров; 2. Обеспечение питанием; 3. Поддержание чистоты в помещениях; 4. Обеспечение снабжения гостиницы необходимыми материально-техническими средствами; 5. Изучение рынка услуг и требований потребителей к услугам; 6. Организация учета и финансовой работы предприятия; 7. Организация работы службы охраны в гостинице).

Кейс-задача № 28.

Тема научного исследования: «Анализ кадрового состава гостиничного комплекса «Престиж». Определите объект и предмет исследования.

Кейс-задача № 29.

Постройте прямое и косвенное обоснование тезиса.

Современное общество характеризуется резким ростом объемов информации, циркулирующей во всех сферах человеческой деятельности.

Прямое обоснование:

Косвенное:

Кейс-задача № 30.

К данному тезису подберите аргументы, постройте демонстрацию, используя один из видов дедуктивного умозаключения: Иванов имеет высшее техническое образование.

Аргументы:.....

Строим демонстрацию:.....

Кейс-задача № 31.

Приведите примеры (2-3) использования методов научной индукции.

Кейс-задача № 32.

Произведите последовательную многоступенчатую операцию ограничения понятия: «гостиница».

Кейс-задача № 33.

Тема научного исследования: «Организационная структура гостиничного предприятия: поиск оптимальной модели». Каким образом для исследования предложенной темы могут быть применены методы воздействия коллектива и объективной оценки?

Кейс-задача № 34.

Придумайте тему научного исследования, в которой найдут применение методы воздействия коллектива и объективной оценки.

Кейс-задача № 35.

Тема научного исследования: «Организационная структура гостиничного предприятия: поиск оптимальной модели». Каким образом для исследования предложенной темы могут быть применены методы поощрения, примера, принуждения, упражнения?

Кейс-задача № 36.

Придумайте тему научного исследования, в которой найдут применение методы поощрения, примера, принуждения, упражнения.

Кейс-задача № 37.

Тема научного исследования: «Организационная структура гостиничного предприятия:

поиск оптимальной модели». Каким образом для исследования предложенной темы может быть применен метод моделирования?

Кейс-задача № 38.

Придумайте тему научного исследования, в которой найдет применение метод моделирования.

Кейс-задача № 39.

Из трех элементов моделирования: субъект (исследователь), объект исследования, модель, определяющую (отражающую) отношения познающего субъекта и познаваемого объекта создайте четыре этапа моделирования.

Кейс-задача № 40.

Составьте классификацию моделей, которые могут найти применение в исследовании гостиничной деятельности.

Кейс-задача № 41.

Дайте развернутый ответ на вопрос. В чем состоят отличия дипломной работы от дипломного проекта? Для подготовки ответа воспользуйтесь Стандартом университета СТУ 04.02.030 – 2017 Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению – Курск: ЮЗГУ, 2017. – 20 с.

Кейс-задача № 42.

Дайте развернутый ответ на вопрос. В чем состоят отличия выпускной квалификационной работы от курсовой работы? Для подготовки ответа воспользуйтесь Стандартом университета СТУ 04.02.030 – 2017 Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению – Курск: ЮЗГУ, 2017. – 20 с.

Кейс-задача № 43.

Перечислите обязательные элементы выпускной квалификационной работы. Укажите минимальный объем ВКР по программе магистратуры. Для подготовки ответа воспользуйтесь Стандартом университета СТУ 04.02.030 – 2017 Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению – Курск: ЮЗГУ, 2017. – 20 с.

Кейс-задача № 44.

Проанализируйте ситуацию и дайте аргументированный ответ на вопрос. Студент ЮЗГУ подготовил ВКР. Он сдал на кафедру текст работы, который был распечатан красивым готическим шрифтом Kingroad Personal Use, с целью большего украшения работы текст напечатан темно-синим цветом.

Будет ли работа допущена к защите? Для подготовки ответа воспользуйтесь Стандартом университета СТУ 04.02.030 – 2017 Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению – Курск: ЮЗГУ, 2017. – 20 с.

Кейс-задача № 45.

При проверке письменных работ студентов по дисциплине преподаватель обнаружил факт плагиата в работе студентки Ш.

Преподаватель сформировал служебную записку. В служебной записке преподаватель изложил, что представленная работа студентки Ш. является обновленной версией более раннего проекта других студентов – Ц, З. и Ч., выполненного в 2018 году. В работе

студентки Ш. повторяются целиком или же в переработанном, но узнаваемом виде некоторые структурные элементы проекта названных студентов. В частности, почти дословно совпадают гипотезы, название объекта данных с теми же переменными в том же порядке; у работ идентичная структура по разделам и их названиям, идентичные оцененные модели и их интерпретации. По мнению преподавателя, все вместе это не могло быть случайным и имеет содержательный, а не технический смысл плагиата. Преподаватель в служебной записке квалифицирует совершенное студенткой Ш. нарушение как сознательный подлог. В системе «Антиплагиат» работа студентки не проверялась.

Декан факультета в рамках организации проверки изложенных в служебной записке фактов запросил письменное объяснение студентки по обстоятельствам.

Объяснения студентки:

Студентка Ш. предоставила письменное объяснение, в котором признала наличие плагиата в своей работе. Она написала, что, действительно, нашла в интернете несколько проектов, в том числе проект Ц. З. и Ч., из которого позаимствовала некоторые идеи и скопировала объект данных.

Вместе с тем, студентка сообщила, что данный проект должен был стать групповой работой нескольких студентов, однако Ш. пришлось делать проект самостоятельно, поскольку члены команды по совместному проекту не хотели разбираться в тонкостях работы.

Ш. также указала, что во время работы над проектом она не получила необходимой поддержки от преподавателя – руководителя проекта. Студентка Ш. признала, что у нее было недостаточно знаний, чтобы успешно закончить проект, поэтому ей потребовалось длительное время для самостоятельного изучения темы и помощь Интернета. В итоге она разобралась в рассматриваемой проблеме и гордится полученными самостоятельно результатами.

Мнение Студенческого совета:

Декан факультета запросила мнение Студенческого совета по ситуации. В Студенческий совет были предоставлены следующие материалы:

- служебная записка преподавателя о выявлении факта плагиата;
- текст задания, направленного студентам;
- ссылка на работу студентки Ш.;
- ссылка на работу студентов Ц. З. и Ч.;
- объяснительная записка студентки Ш.

Студенческому совету также было сообщено, что рассматриваемое нарушение академических норм в письменной работе – не первый случай плагиата со стороны студентки. Ранее ей уже было вынесено дисциплинарное взыскание в виде замечания за плагиат.

Студенческий совет изучил предоставленные материалы и сделал вывод о нарушении студенткой Ш. правил написания ВКР. Наличие заимствований и отсутствие ссылок на источники Студенческий совет квалифицировал как плагиат.

При выборе меры дисциплинарного взыскания Студенческий совет исходил из характера нарушения, тяжести дисциплинарного проступка, причин и обстоятельств, при которых он был совершен, предшествующего поведения обучающегося, его психофизического и эмоционального состояния.

В результате изучения представленных материалов Студенческий совет рекомендовал применить в отношении Ш. меру дисциплинарного взыскания в виде выговора.

Принятие решения деканом и запуск приказа:

Декан факультета на основании мнения академического руководителя программы принял решение о необходимости вынесения дисциплинарного взыскания в виде отчисления.

Учебный офис сформировал комплект документов и запустил приказ о применении к

студентке Ш. меры дисциплинарного взыскания в виде отчисления за нарушение академических норм в письменной работе.

В пакет документов, загруженных в СДОУ, были включены следующие материалы:

- служебная записка преподавателя о выявлении факта плагиата;
- текст задания, направленного студентам;
- ссылка на работу студентки Ш.;
- ссылка на работу студентов Ц. З. и Ч.;
- объяснительная записка студентки Ш.;
- подтверждение отправки запроса Студенческому совету;
- протокол с мотивированным мнением Студенческого совета;
- уведомление об отчислении студента;
- служебная записка академического руководителя образовательной программы о нарушении академической этики студентом Ш.;
- представление заместителя декана на применение к студентке меры дисциплинарного взыскания в виде отчисления.

В связанные документы к проекту приказа в СДОУ не были приложены материалы о вынесении предыдущего взыскания студентке за плагиат; в представлении заместителя декана не было информации о предыдущем взыскании. Поскольку письменная работа студентки не проверялась через «Антиплагиат», отчет из системы с мнением преподавателя о наличии плагиата в работе к материалам не прилагались.

Согласование в СДОУ и принятие окончательного решения:

При согласовании проекта приказа на уровне кампуса были высказаны разные позиции по ситуации.

Юридический отдел при согласовании приказа отметил избыточность выбранной меры дисциплинарного взыскания – отчисления, в связи с тем, что такое решение не соответствует характеру нарушения, тяжести дисциплинарного проступка, причинам и обстоятельствам, при которых он совершен, предшествующему поведению обучающегося, его психофизическому и эмоциональному состоянию.

Заместитель директора согласовала проект приказа, указав в комментариях, что поддерживает позицию Студенческого совета и юридического отдела о возможности ограничиться выговором в связи с неоднозначностью ситуации (отсутствием отчета о плагиате, так как проектная работа не проверялась в системе «Антиплагиат»; наличием в объяснительной записке студентки информации о недостаточном уровне руководства проектной работой со стороны преподавателя, что создает риски оспаривания решения об отчислении в судебном порядке).

При наличии разных мнений по ситуации, решение принимается на усмотрение подписывающего лица – проректора.

Проректором на основе представленных материалов было принято решение об изменении меры дисциплинарного взыскания, предлагаемой в проекте приказа, - отчисления, на более мягкую – объявление выговора студентке.

Для осмысления и обсуждения:

Ниже перечислены основные проблемные зоны представленного кейса. Согласны ли Вы, что они создали затруднения при принятии решений? Можете ли Вы что-то добавить? Как они повлияли на процесс принятия решения на уровне факультета, кампуса и университета?

Проблемные зоны кейса:

- 1.Отсутствие отчета из системы «Антиплагиат» с пояснениями преподавателя о наличии плагиата в работе;
- 2.Разные трактовки характера нарушения академических норм студенткой Ш. – подлог (преподаватель) и плагиат (Студенческий совет);
- 3.Обозначенная студенткой в объяснительной записке претензия о недополучении

- образовательной услуги в виде недостаточного руководства со стороны преподавателя;
- 4.Отсутствие обратной связи от преподавателя в отношении обозначенной студенткой претензии по руководству проектной работой;
 - 5.Различие в оценке ситуации и необходимой меры дисциплинарного взыскания со стороны декана факультета и Студенческого совета;
 - 6.Отсутствие в пакете документов информации о предыдущем взыскании студентки в виде замечания.

Кейс-задача № 46.

Студент, обучающийся на последнем курсе по программе бакалавриата в ЮЗГУ, подготовил ВКР в соответствии с установленными требованиями. Заведующий кафедрой не допускает работу к защите, аргументируя свою позицию отсутствием рецензии. Прав ли заведующий кафедрой? Ответ аргументируйте. Для подготовки ответа воспользуйтесь Стандартом университета СТУ 04.02.030 – 2017 Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению – Курск: ЮЗГУ, 2017. – 20 с.

Кейс-задача № 47.

Студент, обучающийся на последнем курсе по программе бакалавриата в ЮЗГУ, сдал работу на кафедру для проверки на объем заимствований за две недели до даты защиты. В ходе проверки было установлено, что ВКР содержит 40 % оригинального текста от общего объема. Работа была возвращена студенту на доработку. Студент заболел. В результате он представил ВКР на повторную проверку за 2 дня до даты защиты.

Будет ли работа допущена к защите? Ответ аргументируйте. Что можно сделать в сложившейся ситуации? Для подготовки ответа воспользуйтесь Положением П 02.140 – 2021 О порядке проверки текстов выпускных квалификационных работ на объем заимствований и размещении их в электронно-библиотечной системе университета – Курск: ЮЗГУ, 2021. – 17 с.

Кейс-задача № 48.

Студент ЮЗГУ не явился на государственное аттестационное испытание (ГИА) по документально подтвержденной уважительной причине (болезнь). Он предоставил в деканат факультета справку, подтверждающую перенесенное заболевание.

Что должен предпринять университет в сложившейся ситуации? Через какое время этот студент вправе пройти ГИА повторно? Для подготовки ответа воспользуйтесь Положением П 02.032 – 2016 Государственная итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры – Курск: ЮЗГУ, 2016. – 47 с.

Кейс-задача № 49.

Войдите на сайт НЭБ eLIBRARY - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Заполните регистрационную анкету. Необходимо указать логин и пароль, которые Вы будете использовать для входа в библиотеку. В дальнейшем Вы сможете входить в библиотеку с любого компьютера, подключенного к Интернет, используя указанные Вами логин и пароль. При этом все Ваши настройки (персональные подборки журналов, статей, сохраненные поисковые запросы, настройка персонального навигатора, персональная статистика и т.д.) будут восстановлены.

Кейс-задача № 50.

Произведите подборку литературы, используя различные варианты поиска в соответствующих разделах системы. Заполните таблицу методики поиска:

№	Текст запроса	Вид поиска	Язык запроса и поисковые операторы	Кол-во найденных документов	Поиск библиографической информации						Результат поиска (полное библиографическое описание)	
					Поисковые признаки							
					Тема/ключевое слово	Автор	Вид / характер документа	Тематический рубрикатор	Журнал	Язык	Год	
1.												
2.												
3.												
....												

Кейс-задача № 51.

С помощью системы «Гарант» найдите нормативно-правовые акты, определяющие размер стипендии студента, обучающегося в российском государственном вузе.

Кейс-задача № 52.

С помощью системы «КонсультантПлюс» найдите нормативно-правовые акты, определяющие продолжительность обучения на в вузе по Вашему направлению подготовки.

Шкала оценивания решения кейс-задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение кейс-задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение кейс-задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по шкале (указать нужно: по 5-балльной шкале или дихотомической шкале) следующим образом (привести одну из двух нижеследующих таблиц):

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100-85	отлично
84-70	хорошо
69-50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

ИЛИ

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100-50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Критерии оценивания решения кейс-задачи

(нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее

рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.