

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна
Должность: проректор по учебной работе
Дата подписания: 05.09.2024 17:14:40
Уникальный программный ключ:
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе

О.Г. Локтионова
2024 г.

Программа государственной итоговой аттестации

ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация) «Гостиничное дело»
наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2024

Программа государственной итоговой аттестации (далее в заголовках – ГИА) составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 43.04.03. *Гостиничное дело*, направленность (профиль, специализация) «*Гостиничное дело*», одобренного ученым советом университета (протокол № 9 от 27.02.2023 г.) и утвержденного ректором университета 27.02.2023 г. в соответствии с:

- федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат (специалитет, магистратура) по направлению подготовки (специальности) 43.04.03. *Гостиничное дело*, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 15.06.2017 г. № 558;
- приказом Минобрнауки России от 6 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;
- положением П 02.032–2016 «Государственная итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

Программа государственной итоговой аттестации обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на заседании выпускающей кафедры истории и социально-культурного сервиса 30.08.2024 г., протокол №1.

Зав. кафедрой _____ д. и. н., доцент Горюшкина Н.Е.
(ученая степень и ученое звание)

Разработчик программы _____ д. и. н., доцент Горюшкина Н.Е.
(ученая степень и ученое звание)

1 Цель ГИА

Цель государственной итоговой аттестации – определение соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы высшего образования 43.04.03. *Гостиничное дело*, направленность (профиль, специализация) «Гостиничное дело» (далее – ОПОП ВО) требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат (специалитет, магистратура) по направлению подготовки (специальности) 43.04.03. *Гостиничное дело* (далее – ФГОС ВО).

2 Задачи ГИА

Задачи государственной итоговой аттестации:

- установить уровень сформированности у обучающихся универсальных и общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО, и профессиональных компетенций, установленных университетом самостоятельно;
- определить готовность обучающихся к решению задач профессиональной деятельности установленных ОПОП ВО типов;
- установить соответствие обучающихся присваиваемой квалификации.

3 Трудоемкость ГИА

Трудоемкость государственной итоговой аттестации по ОПОП ВО – 9 зачетных единиц.

4 Формы ГИА

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (далее – ВКР).

5 Требования к ВКР и порядку их выполнения

5.1 Требования к темам ВКР

Темы ВКР разрабатываются кафедрой истории и социально-культурного сервиса.

Темы ВКР должны быть актуальными, представлять практический интерес и соответствовать:

- уровню высшего образования – _____ *магистратура* _____ ;
(указать нужно: бакалавриат; специалитет; магистратура)
- направлению подготовки (специальности) 43.04.03 *Гостиничное дело*;
- направленности (профилю, специализации) «Гостиничное дело»;

- области (областям) и сфере (сферам) профессиональной деятельности, определенным в ОПОП ВО на основании ФГОС ВО:
образование и наука (профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования, научных исследований в области гостеприимства и общественного питания); сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказания комплекса услуг по обеспечению временного проживания в гостиницах и иных средствах размещения, включая сопутствующие и дополнительные услуги; деятельности организаций общественного питания; государственного регулирования и саморегулирования).
- типам задач профессиональной деятельности, на которые ориентирована ОПОП ВО:
организационно-управленческий;
проектный;
технологический;
научно-исследовательский;
педагогический.

Обучающийся вправе предложить свою тему ВКР с письменным обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области (сфере) профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

Темы ВКР студентов, обучающихся по договорам о целевом обучении, согласуются с руководителями (или назначенными ими лицами) предприятий-заказчиков целевого обучения.

5.2 Требования к структуре ВКР

ВКР выполняется в виде дипломной работы
(указать нужное: дипломной работы; дипломного проекта)

В структуру ВКР входят следующие разделы:

1. Введение
2. Глава 1. Теоретический аспект.
3. Глава 2. Аналитический аспект.
4. Глава 3. Практический аспект.
5. Заключение
6. Список литературы
7. Приложения

5.3 Требования к объему и содержанию ВКР

Объем ВКР не менее 90 страниц компьютерного текста.

Основные требования к содержанию ВКР:

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы, формулируются цель, задачи, объект и предмет исследования, указываются избранные методы исследования, анализируется степень разработанности исследуемой проблемы в научной литературе.

В основной части ВКР полно и систематизированно излагается состояние вопроса, которому посвящена данная работа. Основная часть состоит из теоретической, практической (или аналитической) и проектной частей. Основная часть делится на ... главы, главы – на параграфы; в каждой главе – не менее двух параграфов.

1-я глава носит теоретический характер, в ней автор ВКР систематизирует существующие теории и (или) разработки по рассматриваемой в работе проблеме, критически их рассматривает, выделяет существенное и значимое с точки зрения современных подходов, оценивает опыт других исследователей, аргументирует собственное мнение по поводу рассмотренных теорий. Поскольку ВКР посвящена достаточно узкой теме, обзор работ предшественников делается только по вопросам выбранной темы, а не по всей проблеме в целом; называются и оцениваются только публикации, имеющие непосредственное отношение в теме ВКР. При изложении спорных вопросов приводятся мнения нескольких авторов.

Во второй главе подробно излагаются используемые студентом методические приемы анализа информации, экономического, управленческого и т.п. состояния исследуемого объекта. Здесь должны быть представлены обобщенные материалы по теме, глубокий и всесторонний их анализ. Этот раздел может содержать оценку перспектив и тенденций развития гостиничных услуг, анализ предприятия и его конкурентов, анализ потребителей услуг, анализ маркетинговой деятельности гостиничного предприятия, включая анализ предложения услуг, анализ сбытовой деятельности, анализ рекламной деятельности и т.д. Если объектом исследования является территория, то анализируется ее туристско-рекреационный потенциал с учетом видов и типов туристско-рекреационных ресурсов. В результате анализа должны быть сформулированы аргументированные выводы о состоянии исследуемой проблемы, подкрепленные практическими примерами и данными наблюдений, исходя из которых, можно будет предложить мероприятия и направления улучшения положения дел на исследуемом предприятии территории.

Материалами для анализа могут выступить: планы и отчеты предприятий социально-культурного сервиса и туризма, статистическая отчетность и другая служебная документация, изученная студентом во время прохождения производственных практик в целом и преддипломной практики в частности, а также результаты собственных социологических и маркетинговых исследований. Отдельные пункты анализа целесообразно дополнить графическими материалами – таблицами, диаграммами и графиками.

В 3-й главе, которая носит прикладной (*практический*) характер, должно быть показано, как студент умеет самостоятельно собирать,

описывать, классифицировать эмпирический материал и делать выводы; насколько он умеет проектировать, планировать, творчески решать практические задачи. Опираясь на выводы по результатам анализа, предлагаются и обосновываются конкретные рекомендации и мероприятия по решению поставленной проблемы. Предложения должны быть научно обоснованными, реальными для выполнения, прогрессивными по содержанию и обеспечивать решение поставленной в ВКР задачи. В этом случае не уместны такие словосочетания как: «активизировать работу», «усилить борьбу», «добиться улучшения», «действенно и повседневно контролировать», «снизить затраты», «повысить качество». Такого рода рекомендации бесполезны для практики, поэтому бессмысленны.

Каждая глава должна заканчиваться выводами или констатацией полученных результатов. Выводы должны представляться конкретными суждениями (о чем говорится и что утверждается). Особо следует подчеркнуть собственные результаты и их отличие (либо его отсутствие) от результатов, полученных другими авторами, их влияние на возможность решения научно-практических задач.

Заключение содержит конкретные выводы, которые соотносятся с целью и задачами, поставленными во введении, а также включает предложения и рекомендации по использованию полученных результатов в производственной деятельности.

Список литературы содержит сведения об источниках, использованных при выполнении ВКР, в том числе указываются источники на иностранных языках; приводятся ссылки на использованные Интернет-ресурсы.

В *Приложениях* размещаются материалы, связанные с выполненной работой, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть. В приложения можно включать иллюстрации, таблицы, выполненные на листах формата А3 (297x420 мм).

Подробно требования к содержанию ВКР и порядку их выполнения изложены в методических рекомендациях, разработанных кафедрой истории и социально-культурного сервиса.

5.4 Требования к оформлению ВКР

ВКР должна быть напечатана и иметь жесткий переплет.

Оформление ВКР осуществляется в соответствии со стандартом университета СТУ 04.02.030-2017 «Курсовые работы (проекты) Общие требования к структуре и оформлению» и методическими рекомендациями, разработанными кафедрой истории и социально-культурного сервиса.

5.5 Требования к отзыву и рецензии

После завершения работы над ВКР обучающийся представляет ее руководителю ВКР, который дает отзыв на эту работу. В отзыве

руководителя ВКР содержится краткая характеристика самой работы и деятельности студента в период ее выполнения, делаются выводы о целесообразности и возможности внедрения результатов исследования и уровне сформированности у обучающегося компетенций, делается общее заключение, указывается предлагаемая оценка. Форма отзыва руководителя ВКР приведена в положении П 02.032–2016 (приложение Ж).

В рецензии должен быть дан квалифицированный анализ содержания и основных положений работы, актуальности избранной темы, самостоятельности подхода к ее раскрытию, наличия собственной точки зрения автора, умения пользоваться современными методами сбора и обработки информации, степени обоснованности выводов и рекомендаций, достоверности полученных результатов, их новизны и практической значимости. Наряду с положительными сторонами работы отмечаются недостатки. Замечания должны носить конкретный характер с указанием номера соответствующей страницы ВКР. В рецензии делаются выводы об уровне сформированности у обучающегося компетенций, соответствии работы требованиям, предъявляемым к ВКР, и возможности ее допуска к защите. Рецензент указывает оценку, которую, с его точки зрения, заслуживает ВКР. Форма рецензии приведена в положении П 02.032-2016 (приложение И).

5.6 Требования к процедуре проведения защиты ВКР

Защита ВКР происходит на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии (ГЭК). Порядок проведения защиты ВКР установлен в положении П 02.032-2016 «Государственная итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

5.6 Требования к процедуре проведения защиты ВКР

Защита ВКР происходит на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК). Порядок проведения защиты ВКР установлен в положении П 02.032–2016 «Государственная итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (п.4.6.6).

6. Фонд оценочных средств для проведения ГИА (защиты ВКР)

6.1 Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

| Код | Определение компетенции |
|-------|--|
| УК-1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий |
| УК-2 | Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла |
| УК-3 | Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели |
| УК-4 | Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия |
| УК-5 | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия |
| УК-6 | Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки |
| ОПК-1 | Способен формировать технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания |
| ОПК-2 | Способен осуществлять стратегическое управление деятельностью организаций сферы гостеприимства и общественного питания |
| ОПК-3 | Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания |
| ОПК-4 | Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы организаций сферы гостеприимства и общественного питания |
| ОПК-5 | Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений |
| ОПК-6 | Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности |
| ПК-1 | Способен к организации и координации производственно-технологической деятельности предприятия размещения (питания) |
| ПК-2 | Способен планировать, анализировать и оценивать результаты |

| | |
|------|--|
| | деятельности гостиниц и других средств размещения (предприятий питания), обслуживания потребителей |
| ПК-3 | Способен к организации проектной деятельности на предприятиях размещения (питания) |
| ПК-4 | Способен к формированию и продвижению гостиничного (ресторанного) продукта, соответствующего требованиям потребителей |
| ПК-5 | Способен проводить комплексные исследования гостиничного (ресторанного) рынка с использованием современных научных методов |
| ПК-6 | Способен разрабатывать и внедрять инновации в деятельность гостиниц и других средств размещения (предприятий питания), новые формы обслуживания потребителей |
| ПК-7 | Способен к разработке и использованию педагогических технологий в профессиональной деятельности |

6.2 Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

| Компетенции | Показатели оценивания компетенций | Критерии и шкала оценивания компетенций | | | |
|-------------|-----------------------------------|---|--|--|--|
| | | Недостаточный уровень | Пороговый уровень | Продвинутый уровень | Высокий уровень |
| УК-1 | Системное и критическое мышление | Не анализирует проблемную ситуацию как систему, не определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, проектирует процессы по их устранению; критически не оценивает надежность источников информации; не способен к разработке и содержательной аргументации стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов; не использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области | Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие, но не устанавливает связи между ними; определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, но с трудом проектирует процессы по их устранению; критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников; разрабатывает и аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов; использует логико-методологический инструментарий для | Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, проектирует процессы по их устранению; критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников; разрабатывает и аргументирует стратегию решения проблемной ситуации; использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области, но допускает | Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, проектирует процессы по их устранению; критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников; разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов; использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций |

| | | | | | |
|------|----------------------------------|--|--|---|---|
| | | | критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области, но допускает грубые ошибки | незначительные ошибки | философского и социального характера в своей предметной области |
| УК-2 | Разработка и реализация проектов | Не формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления; не способен разработать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, не обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; не планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости; не разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования; не осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, | Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления; разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования Осуществляет мониторинг хода | Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления; разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, | Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления; разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, |

| | | | | | |
|------|------------------------------|---|--|--|--|
| | | вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта | реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта, но допускает грубые ошибки | вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта, но допускает незначительные ошибки | вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта |
| УК-3 | Командная работа и лидерство | Не способен выработать стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели; не планирует и не корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; не разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон. Не может организовать дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям; не способен к планированию | Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов | Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям | Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям |

| | | | | | |
|------|--------------|--|---|--|---|
| | | командной работы, распределению поручений и делегированию полномочий членам команды | разработанным идеям Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, но допускает грубые ошибки | Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, но допускает незначительные ошибки | Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды - |
| УК-4 | Коммуникация | Не устанавливает и не развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия; не составляет, не переводит и не редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке; не представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат; не способен аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в | Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия Составляет, переводит и редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее | Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия; составляет, переводит и редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат; аргументированно и | Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия Составляет, переводит и редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат Аргументированно и конструктивно отстаивает |

| | | | | | |
|------|------------------------------|---|--|--|--|
| | | академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке | подходящий формат Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке, но допускает грубые ошибки | конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке, но допускает незначительные ошибки | свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке |
| УК-5 | Межкультурное взаимодействие | Не демонстрирует способности к анализу важнейших идеологических и ценностных систем, сформировавшихся в ходе исторического развития; не обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии; не выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других | Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, | Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, | Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, |

| | | | | | |
|------|---|--|---|--|--|
| | | этносов и конфессий, различных социальных групп; не обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | различных социальных групп Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач, но допускает грубые ошибки | различных социальных групп; обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач, но допускает незначительные ошибки | различных социальных групп Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач |
| УК-6 | Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение) | Не способен оценить свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использовать для успешного выполнения порученного задания; не определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям; не выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований | Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом | Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично | Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично |

| | | | | | |
|-------|------------|---|--|--|--|
| | | рынка труда | накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда, но допускает грубые ошибки | изменяющихся требований рынка труда, но допускает незначительные ошибки | изменяющихся требований рынка труда |
| ОПК-1 | Технологии | Не формирует технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания Не организует внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Не способен актуализировать специализированные программные продукты в организациях сферы гостеприимства и общественного питания в соответствии с задачами своей профессиональной деятельности | Формирует технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания Организует внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания Актуализирует специализированные программные продукты в организациях сферы гостеприимства и общественного питания в соответствии с задачами своей профессиональной деятельности, но допускает грубые ошибки | Формирует технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания Организует внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания Актуализирует специализированные программные продукты в организациях сферы гостеприимства и общественного питания в соответствии с задачами своей профессиональной деятельности, но допускает незначительные ошибки | Формирует технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания Организует внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания Актуализирует специализированные программные продукты в организациях сферы гостеприимства и общественного питания в соответствии с задачами своей профессиональной деятельности |

| | | | | | |
|-------|------------|---|--|--|--|
| ОПК-2 | Управление | Не способен к формулированию направления деятельности по разработке и реализации системы стратегического управления организациями сферы гостеприимства и общественного питания; не использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания; не осуществляет контроль за реализацией стратегии деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания | Формулирует направления деятельности по разработке и реализации системы стратегического управления организациями сферы гостеприимства и общественного питания. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Осуществляет контроль за реализацией стратегии деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, но допускает грубые ошибки | Формулирует направления деятельности по разработке и реализации системы стратегического управления организациями сферы гостеприимства и общественного питания. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Осуществляет контроль за реализацией стратегии деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, но допускает незначительные ошибки | Формулирует направления деятельности по разработке и реализации системы стратегического управления организациями сферы гостеприимства и общественного питания. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Осуществляет контроль за реализацией стратегии деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания |
| ОПК-3 | Качество | Не разрабатывает системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы | Разрабатывает системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы | Разрабатывает системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы | Разрабатывает системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы |

| | | | | | |
|-------|-----------|--|--|--|--|
| | | гостеприимства и общественного питания; не внедряет системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания; не контролирует качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон | гостеприимства и общественного питания Внедряет системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания Контролирует качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон, но допускает грубые ошибки | гостеприимства и общественного питания Внедряет системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания Контролирует качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон, но допускает незначительные ошибки | гостеприимства и общественного питания Внедряет системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания Контролирует качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон |
| ОПК-4 | Маркетинг | Не разрабатывает маркетинговые стратегии и программы организаций сферы гостеприимства и общественного питания; не внедряет маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания; не | Разрабатывает маркетинговые стратегии и программы организаций сферы гостеприимства и общественного питания Внедряет маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций сферы | Разрабатывает маркетинговые стратегии и программы организаций сферы гостеприимства и общественного питания Внедряет маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания | Разрабатывает маркетинговые стратегии и программы организаций сферы гостеприимства и общественного питания Внедряет маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания |

| | | | | | |
|-------|-----------|--|---|--|---|
| | | проводит оценку результатов реализации маркетинговых стратегий и оценку их эффективности в организациях сферы гостеприимства и общественного питания | гостеприимства и общественного питания Проводит оценку результатов реализации маркетинговых стратегий и оценку их эффективности в организациях сферы гостеприимства и общественного питания, но допускает грубые ошибки | Проводит оценку результатов реализации маркетинговых стратегий и оценку их эффективности в организациях сферы гостеприимства и общественного питания, но допускает незначительные ошибки | Проводит оценку результатов реализации маркетинговых стратегий и оценку их эффективности в организациях сферы гостеприимства и общественного питания |
| ОПК-5 | Экономика | Не определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций сферы гостеприимства и общественного питания; не обосновывает и осуществляет основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания; не оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии | Определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций сферы гостеприимства и общественного питания Обосновывает и осуществляет основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания Оценивает экономическую эффективность управленческих решений | Определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций сферы гостеприимства и общественного питания Обосновывает и осуществляет основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания; оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке и | Определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций сферы гостеприимства и общественного питания Обосновывает и осуществляет основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания Оценивает экономическую эффективность управленческих решений |

| | | | | | |
|-------|--------------------------------|---|--|--|--|
| | | организаций сферы гостеприимства и общественного питания | по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания, но допускает грубые ошибки | внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания, но допускает незначительные ошибки | по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания |
| ОПК-6 | Научно-прикладные исследования | Не способен к планированию научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности; не применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности; не представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде обобщений на корпоративных совещаниях, научных статей, докладов на научных конференциях | Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде обобщений на корпоративных совещаниях, научных статей, докладов на научных конференциях, но допускает грубые ошибки | Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде обобщений на корпоративных совещаниях, научных статей, докладов на научных конференциях, но допускает незначительные ошибки | Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде обобщений на корпоративных совещаниях, научных статей, докладов на научных конференциях |

| | | | | | |
|-------|------------|---|--|--|--|
| ОПК-7 | Педагогика | <p>Не осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы гостеприимства и общественного питания; не выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам; не планирует результаты обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам</p> | <p>Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы гостеприимства и общественного питания. Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам; планирует результаты обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам, но допускает грубые ошибки</p> | <p>Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы гостеприимства и общественного питания; выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам; планирует результаты обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам, но допускает незначительные ошибки</p> | <p>Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы гостеприимства и общественного питания. Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам; планирует результаты обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам</p> |
|-------|------------|---|--|--|--|

| | | | | | |
|------|---|---|--|--|--|
| | | | организационного проектирования предприятия питания, но допускает грубые ошибки | допускает незначительные ошибки | |
| ПК-2 | Готовность к организационно-управленческой деятельности | Не демонстрирует навыки организации стратегического контроля и оценки эффективности реализации стратегии развития гостиничного комплекса; не может выявить проблемы развития гостиничного комплекса; не применяет методики анализа основных факторов, определяющих необходимость изменений в стратегии и тактике гостиничного комплекса; не обладает навыками организации стратегического контроля и оценки эффективности реализации стратегии развития предприятия питания; не выявляет проблемы развития предприятия питания; не применяет методики анализа основных факторов, определяющих необходимость изменений в | Обладает навыками организации стратегического контроля и оценки эффективности реализации стратегии развития гостиничного комплекса Выявляет проблемы развития гостиничного комплекса Применяет методики анализа основных факторов, определяющих необходимость изменений в стратегии и тактике гостиничного комплекса Обладает навыками организации стратегического контроля и оценки эффективности реализации стратегии развития предприятия питания Выявляет проблемы развития предприятия питания Применяет методики | Обладает навыками организации стратегического контроля и оценки эффективности реализации стратегии развития гостиничного комплекса Выявляет проблемы развития гостиничного комплекса Применяет методики анализа основных факторов, определяющих необходимость изменений в стратегии и тактике гостиничного комплекса Обладает навыками организации стратегического контроля и оценки эффективности реализации стратегии развития предприятия питания Выявляет проблемы развития предприятия питания Применяет методики анализа основных факторов, определяющих необходимость изменений | Обладает навыками организации стратегического контроля и оценки эффективности реализации стратегии развития гостиничного комплекса Выявляет проблемы развития гостиничного комплекса Применяет методики анализа основных факторов, определяющих необходимость изменений в стратегии и тактике гостиничного комплекса Обладает навыками организации стратегического контроля и оценки эффективности реализации стратегии развития предприятия питания Выявляет проблемы развития предприятия питания Применяет методики анализа основных факторов, определяющих необходимость изменений |

| | | | | | |
|------|------------------------|---|---|---|---|
| | | стратегии и тактике предприятия питания | анализа основных факторов, определяющих необходимость изменений в стратегии и тактике предприятия питания, но допускает грубые ошибки | в стратегии и тактике предприятия питания, но допускает незначительные ошибки | в стратегии и тактике предприятия питания |
| ПК-3 | Маркетинг и менеджмент | Не применяет в профессиональной деятельности основы стратегического менеджмента и маркетинга гостиничного комплекса; не разрабатывает и реализовывает проекты по повышению конкурентоспособности гостиничного комплекса; не имеет представления об основах риск-менеджмента, управления проектами и изменениями; не применяет в профессиональной деятельности основы стратегического менеджмента и маркетинга предприятия питания; не разрабатывает и не реализовывает проекты по повышению конкурентоспособности предприятия питания | Применяет в профессиональной деятельности основы стратегического менеджмента и маркетинга гостиничного комплекса Разрабатывает и реализовывает проекты по повышению конкурентоспособности гостиничного комплекса Имеет представление об основах риск-менеджмента, управления проектами и изменениями Применяет в профессиональной деятельности основы стратегического менеджмента и маркетинга предприятия питания Разрабатывает и реализовывает проекты по повышению | Применяет в профессиональной деятельности основы стратегического менеджмента и маркетинга гостиничного комплекса Разрабатывает и реализовывает проекты по повышению конкурентоспособности гостиничного комплекса Имеет представление об основах риск-менеджмента, управления проектами и изменениями Применяет в профессиональной деятельности основы стратегического менеджмента и маркетинга предприятия питания Разрабатывает и реализовывает проекты по повышению конкурентоспособности | Применяет в профессиональной деятельности основы стратегического менеджмента и маркетинга гостиничного комплекса Разрабатывает и реализовывает проекты по повышению конкурентоспособности гостиничного комплекса Имеет представление об основах риск-менеджмента, управления проектами и изменениями Применяет в профессиональной деятельности основы стратегического менеджмента и маркетинга предприятия питания Разрабатывает и реализовывает проекты по повышению конкурентоспособности |

| | | | | | |
|------|---|---|--|--|--|
| | | | конкурентоспособности предприятия питания, но допускает грубые ошибки | предприятия питания, но допускает незначительные ошибки | предприятия питания |
| ПК-4 | Готовность к организационно-управленческой деятельности | Не демонстрирует навыки планирования и организации маркетинговых исследований в индустрии гостеприимства; не применяет в профессиональной деятельности технологии маркетинговых исследований в индустрии гостеприимства; не находит и не оценивает новые рыночные возможности, формулирует бизнес-идеи, способствующие развитию гостиничного комплекса; не находит и не оценивает новые рыночные возможности, не формулирует бизнес-идеи, способствующие развитию предприятия питания | Обладает навыками планирования и организации маркетинговых исследований в индустрии гостеприимства Применяет в профессиональной деятельности технологии маркетинговых исследований в индустрии гостеприимства Находит и оценивает новые рыночные возможности, формулирует бизнес-идеи, способствующие развитию гостиничного комплекса Находит и оценивает новые рыночные возможности, формулирует бизнес-идеи, способствующие развитию предприятия питания, но допускает грубые ошибки | Обладает навыками планирования и организации маркетинговых исследований в индустрии гостеприимства Применяет в профессиональной деятельности технологии маркетинговых исследований в индустрии гостеприимства Находит и оценивает новые рыночные возможности, формулирует бизнес-идеи, способствующие развитию гостиничного комплекса Находит и оценивает новые рыночные возможности, формулирует бизнес-идеи, способствующие развитию предприятия питания, но допускает незначительные ошибки | Обладает навыками планирования и организации маркетинговых исследований в индустрии гостеприимства Применяет в профессиональной деятельности технологии маркетинговых исследований в индустрии гостеприимства Находит и оценивает новые рыночные возможности, формулирует бизнес-идеи, способствующие развитию гостиничного комплекса Находит и оценивает новые рыночные возможности, формулирует бизнес-идеи, способствующие развитию предприятия питания |

| | | | | | |
|------|---|--|---|---|---|
| ПК-5 | Готовность к производственно-технологической деятельности | Не применяет техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте; не использует основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия; не применяет методики разработки корпоративной и функциональных стратегий | Применяет техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте. Использует основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия; применяет методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, но допускает грубые ошибки | Применяет техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте. Использует основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия; применяет методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, но допускает незначительные ошибки | Применяет техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте; использует основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия; применяет методики разработки корпоративной и функциональных стратегий |
| ПК-6 | Готовность к коммуникации | Обладает навыками преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений не использует методы управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе; не контролирует процесс внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов | Обладает навыками преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений. Использует методы управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе; контролирует процесс внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов, но допускает грубые | Обладает навыками преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений. Использует методы управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе; контролирует процесс внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов, но допускает незначительные ошибки | Обладает навыками преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений. Использует методы управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе; контролирует процесс внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов |

| | | | ошибки | | |
|------|--|---|---|--|---|
| ПК-7 | Готовность к научно-исследовательской деятельности | Использует средства педагогической поддержки профессионального самоопределения и профессионального развития обучающихся, проводит консультации по этим вопросам на основе наблюдения за освоением обучающимися профессиональной компетенции (для преподавания учебного курса, дисциплины (модуля), ориентированного на освоение квалификации (профессиональной компетенции)); не оформляет методические и учебно-методические материалы с учетом требований научного и научно-публицистического стиля; не строит профессиональное общение с соблюдением делового этикета; не ведет учебную и планирующую документацию на бумажных и электронных | Использует средства педагогической поддержки профессионального самоопределения и профессионального развития обучающихся, проводит консультации по этим вопросам на основе наблюдения за освоением обучающимися профессиональной компетенции (для преподавания учебного курса, дисциплины (модуля), ориентированного на освоение квалификации (профессиональной компетенции)) Оформляет методические и учебно-методические материалы с учетом требований научного и научно-публицистического стиля, строит профессиональное общение с соблюдением делового этикета Ведет | Использует средства педагогической поддержки профессионального самоопределения и профессионального развития обучающихся, проводит консультации по этим вопросам на основе наблюдения за освоением обучающимися профессиональной компетенции (для преподавания учебного курса, дисциплины (модуля), ориентированного на освоение квалификации (профессиональной компетенции)) Оформляет методические и учебно-методические материалы с учетом требований научного и научно-публицистического стиля, строит профессиональное общение с соблюдением делового этикета; ведет учебную и планирующую документацию на | Использует средства педагогической поддержки профессионального самоопределения и профессионального развития обучающихся, проводит консультации по этим вопросам на основе наблюдения за освоением обучающимися профессиональной компетенции (для преподавания учебного курса, дисциплины (модуля), ориентированного на освоение квалификации (профессиональной компетенции)) Оформляет методические и учебно-методические материалы с учетом требований научного и научно-публицистического стиля, строит профессиональное общение с соблюдением делового этикета Ведет учебную и планирующую документацию на |

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|
| | | носителях, не обрабатывает персональные данные с соблюдением принципов и правил, установленных законодательством Российской Федерации | учебную и планирующую документацию на бумажных и электронных носителях, обрабатывает персональные данные с соблюдением принципов и правил, установленных законодательством Российской Федерации, но допускает грубые ошибки | бумажных и электронных носителях, обрабатывает персональные данные с соблюдением принципов и правил, установленных законодательством Российской Федерации, но допускает незначительные ошибки | бумажных и электронных носителях, обрабатывает персональные данные с соблюдением принципов и правил, установленных законодательством Российской Федерации |
|--|--|---|---|---|---|

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

| Коды оцениваемых компетенций | Показатели оценивания компетенций | Используемые ГЭК контрольные задания или иные материалы |
|------------------------------|---|---|
| УК-1 | Системное и критическое мышление | Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. |
| УК-2 | Разработка и реализация проектов | Тема ВКР. Задание на ВКР по ОПОП ВО. Заявление-заказ предприятия на разработку ВКР (при наличии). Основной раздел ВКР. Раздел ВКР «Выводы». Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета. |
| УК-3 | Командная работа и лидерство | Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета. |
| УК-4 | Коммуникация | Полный текст ВКР. Оформление ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Мультимедийная презентация к основным положениям доклада о ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. |
| УК-5 | Межкультурное взаимодействие | Взаимодействие обучающегося на государственной итоговой аттестации (защите ВКР) с членами ГЭК, секретарем ГЭК, другими обучающимися. Взаимодействие обучающегося в период выполнения ВКР с руководителем ВКР, рецензентом, представителями предприятия-заказчика, другими обучающимися, работниками деканата и выпускающей кафедры и т.д. Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета. |
| УК-6 | Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение) | Отзыв руководителя о ВКР (в т.ч. оценка деятельности студента в период выполнения ВКР). Тайм-менеджмент на государственной итоговой аттестации (защите ВКР). Реактивное и проактивное поведение обучающегося на государственной итоговой аттестации (защите ВКР). Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета. |

| | | |
|-------|---|---|
| ОПК-1 | Технологии | Отзыв руководителя о ВКР (в т.ч. оценка деятельности студента в период выполнения ВКР: соблюдение обучающимся режимных моментов (физических и психоэмоциональных) в период выполнения ВКР. Реактивное и проактивное поведение обучающегося на государственной итоговой аттестации (защите ВКР). |
| ОПК-2 | Управление | Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР |
| ОПК-3 | Качество | Взаимодействие обучающегося в период выполнения ВКР с руководителем ВКР, рецензентом, представителями предприятия-заказчика, другими обучающимися, работниками деканата и выпускающей кафедры и т.д. Ответы на вопросы членов ГЭК. |
| ОПК-4 | Маркетинг | Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР |
| ОПК-5 | Экономика | Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР |
| ОПК-6 | Научно-прикладные исследования | Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР |
| ОПК-7 | Педагогика | Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР |
| ПК-1 | Готовность к производственно-технологической деятельности | Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный |

| | | |
|------|---|--|
| | | материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР |
| ПК-2 | Готовность к организационно-управленческой деятельности | Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР |
| ПК-3 | Маркетинг и менеджмент | Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР |
| ПК-4 | Готовность к организационно-управленческой деятельности | Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР |
| ПК-5 | Готовность к производственно-технологической деятельности | Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР |
| ПК-6 | Готовность к коммуникации | Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР |
| ПК-7 | Готовность к научно-исследовательской деятельности | Индивидуальное задание на выполнение ВКР. Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Соблюдение обучающимся режимных моментов (физических и психоэмоциональных) в период подготовки ВКР и во время процедуры ее защиты. Реактивное и проактивное поведение обучающегося в период подготовки ВКР и во время процедуры ее защиты. |

Темы ВКР

1. Автоматизированная система управления предприятием питания. Современное состояние, перспективы развития.
2. Инновационные программы сервиса на предприятиях питания социально- культурного сервиса и туризма.
3. Инновационные проекты в ресторанном бизнесе (на примере конкретной гостиницы).
4. Исследование бизнес-моделей гостиничного предприятия и разработка рекомендаций по их внедрению в деятельность гостиничного предприятия (на примере гостиницы).
5. Исследование жизненного цикла продукта (услуги) предприятий индустрии гостеприимства (на примере конкретного предприятия г. Курска).
6. Культура застолья и её роль в формировании личности молодого человека.
7. Маркетинговые исследования на рынке ресторанных услуг (на примере действующих ресторанов).
8. Менеджмент ресторанного хозяйства. Оценка качества услуг в предприятиях питания.
9. Организация гостиничного сервиса в дорожной инфраструктуре (на примере конкретной гостиницы).
10. Организация и формы обеспечения безопасности в гостиничном предприятии (на примере конкретной гостиницы).
11. Организация материально-технического снабжения предприятий питания (на примере конкретного предприятия г. Курска).
12. Организация обслуживания гостей гостиничных предприятий и ее совершенствование (на примере конкретного предприятия).
13. Организация обслуживания лиц с ограниченными физическими возможностями в коллективных средствах размещения (на примере конкретной гостиницы).
14. Организация работы основных и вспомогательных служб предприятий питания ресторано-гостиничного комплекса.
15. Планирование труда и социального развития коллектива и разработка рекомендаций по его совершенствованию (на примере гостиницы).
16. Применение современных информационных технологий в индустрии гостеприимства (на примере конкретного предприятия).
17. Проект маркетинговой программы предприятий питания (на примере конкретного предприятия г. Курска).
18. Проект мероприятий по антикризисной программе кафе (на примере конкретного предприятия г. Курска).
19. Проект мероприятий по внедрению передовых стандартов обслуживания в ресторанах гостинично-туристического комплекса (на примере конкретного предприятия г. Курска).

20. Проект мероприятий по повышению конкурентоспособности предприятия быстрого обслуживания (на примере конкретного предприятия г. Курска).
21. Разработка новых технологий и форм обслуживания развлекательных программ в ресторане гостинично-ресторанного комплекса.
22. Разработка новых технологий сервиса на предприятиях быстрого обслуживания ресторанного комплекса.
23. Сертификация и лицензирование предприятия питания при гостинично-туристическом комплексе.
24. Система обеспечения безопасности в индустрии гостеприимства и ее эффективность (на примере конкретной гостиницы).
25. Совершенствование методов продвижения ресторанных услуг на современном рынке.
26. Совершенствование организации питания и программ гостеприимства в детских барах.
27. Совершенствование организационной структуры предприятия питания.
28. Совершенствование рекламной стратегии ресторана в гостинично-ресторанном комплексе.
29. Совершенствование технологии производства ритуальной и обрядовой кухни.
30. Современное состояние услуг питания в ресторанах славянской кухни.
31. Современное состояние услуг питания в ресторанах японской кухни.
32. Современное состояние ресторанного хозяйства, организация работы основных и вспомогательных служб предприятий питания при гостиницах.
33. Специализированные и полносервисные рестораны. Сравнительная характеристика.
34. Управление персоналом на предприятиях индустрии гостеприимства и разработка рекомендаций по его совершенствованию (на примере гостиницы).
35. Формирование и поддержание корпоративной культуры и разработка рекомендаций по ее внедрению в деятельность гостиничного предприятия (на примере гостиницы).

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

На государственной итоговой аттестации (защите ВКР) ГЭК оценивает результаты освоения ОПОП ВО (компетенции) и устанавливает уровень их сформированности персонально у каждого обучающегося.

В течение 0,5 часа защиты обучающимся ВКР члены ГЭК, используя контрольные задания и иные материалы, указанные в п. 6.3 настоящей программы, оценивают владение обучающимся качествами, которые в виде показателей оценивания компетенций перечислены в п. 6.2 настоящей

программы, и определяют по критериям и шкале, приведенным там же, уровень сформированности у обучающегося каждой компетенции. Затем члены ГЭК устанавливают, какому именно уровню (высокому, продвинутому, пороговому или недостаточному) соответствует большинство (более 50%) компетенций, продемонстрированных обучающимся в ходе защиты ВКР. На основании этого делается вывод об уровне сформированности компетенций у конкретного обучающегося в целом.

Установленный членами ГЭК уровень сформированности компетенций является важнейшим критерием при определении оценки на государственной итоговой аттестации (защите ВКР). Оценка определяется в соответствии со следующими критериями.

Критерии оценки на государственной итоговой аттестации (защите ВКР)

Оценка «отлично» предполагает:

- высокий уровень сформированности большинства (более 50%) компетенций (пороговый уровень не зафиксирован членами ГЭК ни по одной компетенции);
- актуальность, самостоятельность и практическую значимость ВКР;
- оригинальность решений и новизну полученных результатов;
- использование достаточного и необходимого количества информационных источников, в том числе электронных;
- умение лаконично докладывать о проделанной работе, убедительно обосновывать свои суждения и выводы, аргументированно рассуждать, полно и глубоко отвечать на заданные вопросы;
- безукоризненное качество оформления ВКР;
- положительные отзыв и рецензия.

Оценка «хорошо» предполагает:

- продвинутый уровень сформированности большинства (более 50%) компетенций;
- актуальность, самостоятельность и социальную значимость ВКР;
- корректность решений и полученных результатов;
- использование достаточного и необходимого количества информационных источников, в том числе электронных;
- умение четко докладывать о проделанной работе, обосновывать свои суждения и выводы, рассуждать, отвечать на заданные вопросы;
- хорошее качество оформления ВКР;
- в целом положительные отзыв и рецензия, но имеющие отдельные замечания.

Оценка «удовлетворительно» предполагает:

- **пороговый уровень** сформированности большинства (более 50%) компетенций;
- традиционность темы, низкий уровень самостоятельности и практической значимости ВКР;
- недостаточность и (или) спорность отдельных решений и (или) результатов;
- использование незначительного количества информационных источников, в том числе электронных;
- допустимое качество оформления ВКР, но с имеющимися недочетами;
- неполнота доклада о проделанной работе, недостаточно обоснованные суждения и выводы, ошибки в построении рассуждения, поверхностные ответы на заданные вопросы;
- отзыв и рецензия с замечаниями.

- *Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент:*
- **недостаточный уровень** сформированности большинства (более 50%) компетенций;
- не владеет содержанием работы, не может прокомментировать ее элементарные положения;
- допускает грубые ошибки в рассуждении;
- неправильно отвечает или не отвечает на наводящие и дополнительные вопросы комиссии по содержанию ВКР;
- низкое качество оформления работы;
- отзыв и рецензия с серьезными замечаниями.

7 Материально-техническое обеспечение ГИА

Для проведения государственной итоговой аттестации (защиты ВКР) используются:

- учебная аудитория с выходом в сеть «Интернет» (для обеспечения доступа членов ГЭК к электронным портфолио обучающихся, размещенным в электронной информационно-образовательной среде университета);
- мультимедийный проектор, экран и ноутбук,
- программное обеспечение : Libreoffice операционная система Windows, Антивирус Касперского (или ESETNOD)