

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Горюшкина Наталья Евгеньевна  
Должность: Декан ФЛМК  
Дата подписания: 29.09.2025 14:21:25  
Уникальный программный ключ:  
5578df278a3250750b8d8e843952c85492e6d612

## Аннотация к рабочей программе дисциплины

### «Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса»

**Целью преподавания дисциплины является:** Ознакомление с основами психологического консультирования субъектов образовательного процесса, формирование у магистрантов специальных профессиональных умений в области консультирования педагогов, родителей и обучающихся

#### **Задачами изучения дисциплины являются:**

- ознакомление с основами психологического консультирования в сфере образования;
- формирование знания о специфике проблем субъектов образовательного процесса (педагогов, родителей, обучающихся);
- формирование навыков психологического консультирования обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам;
- приобретение опыта построения индивидуального образовательного маршрута обучающихся;
- формирование навыков консультирования администрации, педагогов, преподавателей по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, вопросам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам;
- формирование навыков консультирования родителей (законных представителей) по проблемам семейного воспитания, индивидуального развития и профессионального самоопределения обучающихся.

#### **Индикаторы компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины:**

ПК – 3.1 проводит психологическое консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам

ПК – 3.2 способствует построению индивидуального образовательного маршрута обучающихся

ПК – 3.3 осуществляет консультирование администрации, педагогов, преподавателей по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, вопросам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам

ПК – 3.4 – консультирует родителей (законных представителей) по проблемам семейного воспитания, индивидуального развития и профессионального самоопределения обучающихся

#### **Разделы дисциплины**

Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования.

Виды психологического консультирования. Принципы психологического консультирования.

Теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования

Позиции консультанта по отношению к клиенту.

Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства.

Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста.

Психологическое консультирование школьников на разных ступенях обучения

Консультирование отдельных категорий детей

Психологическое консультирование педагогов и администрации образовательного учреждения

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и  
межкультурной коммуникации  
*(наименование ф-та полностью)*О.Л. Ворошилова  
*(подпись, инициалы, фамилия)*« 31 » августа 2021 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса  
*(наименование дисциплины)*ОПОП ВО 37.04.01 Психология  
*(цифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))*направленность (профиль, специализация) «Психолого-педагогическое  
сопровождение образовательного  
процесса» *(наименование  
направленности (профиля, специализации))*форма обучения очная  
*(очная, очно-заочная, заочная)*

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки (специальности) 37.04.01 «Психология», на основании учебного плана ОПОП ВО 37.04.01 «Психология», направленность (профиль, специализация) «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», одобренного Ученым советом университета (протокол № 6 от 26.02.2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки (специальности) 37.04.01 «Психология», на основании учебного плана ОПОП ВО 37.04.01 «Психология», направленность (профиль, специализация) «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 от 31 августа 2021 г. (наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

Разработчик программы:  
доцент, к.психол.н. \_\_\_\_\_ Иванова Т.В.

Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.04.01 «Психология», направленность (профиль, специализация) «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», одобренного Ученым советом университета протокол № 6 «30» 08 2021 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии. КР/1 от 30.08.21

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.04.01 «Психология», направленность (профиль, специализация) «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «17» 08 2021 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии. КР/1 от 17.08.21

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.04.01 «Психология», направленность (профиль, специализация) «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «17» 08 2021 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии. КР/1 от 30.08.21

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП 37.04.01 Психология, направленность (профиль) «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «17» 05 2014 г. на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 16 «17» 06 2015 г.

Зав. кафедрой КиП \_\_\_\_\_ Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП 37.04.01 Психология, направленность (профиль) «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_\_\_ «  » \_\_\_\_\_ 20   г. на заседании кафедры коммуникологии и психологии № \_\_\_\_\_ «  » \_\_\_\_\_ 20   г.

Зав. кафедрой КиП \_\_\_\_\_ Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП 37.04.01 Психология, направленность (профиль) «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_\_\_ «  » \_\_\_\_\_ 20   г. на заседании кафедры коммуникологии и психологии № \_\_\_\_\_ «  » \_\_\_\_\_ 20   г.

Зав. кафедрой КиП \_\_\_\_\_ Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП 37.04.01 Психология, направленность (профиль) «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_\_\_ «  » \_\_\_\_\_ 20   г. на заседании кафедры коммуникологии и психологии № \_\_\_\_\_ «  » \_\_\_\_\_ 20   г.

Зав. кафедрой КиП \_\_\_\_\_ Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП 37.04.01 Психология, направленность (профиль) «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_\_\_ «  » \_\_\_\_\_ 20   г. на заседании кафедры коммуникологии и психологии № \_\_\_\_\_ «  » \_\_\_\_\_ 20   г.

Зав. кафедрой КиП \_\_\_\_\_ Е.А. Никитина

## **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

### **1.1 Цель дисциплины**

Ознакомление с основами психологического консультирования субъектов образовательного процесса, формирование у магистрантов специальных профессиональных умений в области консультирования педагогов, родителей и обучающихся.

### **1.2 Задачи дисциплины**

- ознакомление с основами психологического консультирования в сфере образования;
- формирование знания о специфике проблем субъектов образовательного процесса (педагогов, родителей, обучающихся);
- формирование навыков психологического консультирования обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам;
- приобретение опыта построения индивидуального образовательного маршрута обучающихся;
- формирование навыков консультирования администрации, педагогов, преподавателей по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, вопросам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам;
- формирование навыков консультирования родителей (законных представителей) по проблемам семейного воспитания, индивидуального развития и профессионального самоопределения обучающихся.

### **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
ПК-3	Способен проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	ПК – 3.1 проводит психологическое консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам	<b>Знать:</b> предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования. <b>Уметь:</b> использовать методы, средства, техники и приемы при организации психологического консультирования клиентов-участников образовательных отношений. <b>Владеть:</b> приемами организации и ведения консультационного процесса в работе с различными субъектами образовательного процесса.
		ПК – 3.2 способствует построению индивидуального образовательного маршрута обучающихся	<b>Знать:</b> особенности психологического консультирование школьников на разных ступенях обучения <b>Уметь:</b> осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса по проблемам трудностей в обучении и поведении обучающихся <b>Владеть:</b> технологией и техниками консультирования субъектов образовательного процесса по проблемам трудностей в обучении и поведении обучающихся
		ПК – 3.3 осуществляет консультирование	<b>Знать:</b> Виды психологического консультирования.

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		администрации, педагогов, преподавателей по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, вопросам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам	<p>Принципы психологического консультирования.</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять причинно-следственные связи при анализе проблем различных субъектов образовательного процесса; опираясь на выявленное проблемное поле, выработать стратегию консультационной работы.</p> <p><b>Владеть:</b> приемами консультирования по вопросам совершенствования учебно-воспитательного процесса.</p>
		ПК – 3.4 – консультирует родителей (законных представителей) по проблемам семейного воспитания, индивидуального развития и профессионального самоопределения обучающихся	<p><b>Знать:</b> теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования</p> <p><b>Уметь:</b> удовлетворять запросы родителей (законных представителей) по вопросам эффективного развивающего поведения в семье в процессе взаимодействия с детьми.</p> <p><b>Владеть:</b> методом консультационной беседы.</p>

## **2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса» входит в вариативную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 37.04.01 «Психология», направленность (профиль) «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса». Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

## **3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную**

**работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетных единиц (з.е.), 144 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	72
в том числе:	
лекции	36
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	34,85
Контроль (подготовка к экзамену)	36
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрен
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

**4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Содержание дисциплины**

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования.	Предмет и задачи консультативной психологии (Ю.Е. Алешина, Г.С. Абрамова, А.Н. Елизаров, Р. Качюнас). Сущность психологического консультирования и его отличия от психокоррекции и психотерапии. Цели и задачи психологического консультирования. Этапы и структура процесса консультирования. Структурирование времени процесса консультирования. Последовательности и психологическое содержание этапов консультирования. Этапы и структура процесса консультирования по Gilland'у, Р. Качюнасу, А.Н. Елизарову.

2	Виды психологического консультирования. Принципы психологического консультирования.	Классификация видов консультирования по продолжительности, предмету, типу проблем, ориентации, характеру задач. Принципы психологического консультирования по Г.С. Абрамовой, Е.Н. Елизарову, Р. Кочюнасу. Этические аспекты психологического консультирования.
3	Теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования	Психоаналитическое направление в консультировании. Адлеровское направление в консультировании. Бихевиоральное (терапия поведения) направление в консультировании. Консультирование в русле рационально-эмоциональной терапии А.Эллиса. Сущность клиент-центрированной терапии К.Роджерса. Консультирование в русле экзистенциальной терапии. Проблемно-ориентированное консультирование. Личностно-ориентированное консультирование. Решение-ориентированное консультирование. Духовно-ориентированное консультирование.
4	Позиции консультанта по отношению к клиенту.	Разрушение полярности оценочной позиции. Ролевые функции психолога-консультанта в пространстве психологического консультирования. Модель эффективного психолога-консультанта. Зрелость личности консультанта. Социальная зрелость личности консультанта. Профессиональные установки в работе психолога-консультанта. Профессиональные умения психолога-консультанта. Профессиональные деформации личности психолога. Сущность «синдрома сгорания» и способы его предотвращения. Требования к профессиональной подготовке психолога-консультанта.
5	Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства.	Приемы и техники установления и поддержания контакта с различными субъектами образовательного процесса (педагогами, родителями, обучающимися) в консультативной практике. Техники работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение. Техники работы с переживанием. Интерпретация, конфронтация и обратная связь. Правила подачи рекомендаций.
6	Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста.	Психологические особенности дошкольников. Психологические особенности младших школьников. Психологические особенности подростков. Психологические особенности старшеклассников. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей детей дошкольного возраста. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования

		родителей младшего школьного возраста. Типовые запросы психолого- педагогического консультирования родителей детей подросткового возраста. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей детей юношеского возраста. Рекомендации родителям родителей детей дошкольного возраста Рекомендации родителям родителей младшего школьного возраста. Рекомендации родителей детей подросткового возраста Рекомендации родителям детей юношеского возраста. Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам семейного воспитания, индивидуального развития и профессионального самоопределения обучающихся.
7	Психологическое консультирование школьников на разных ступенях обучения	Кризис 7 лет. Проблема дезадаптации. Психологические и психосоциальные аспекты взросления. Типичные жалобы подростков, направления и способы работы с ними. Кризис «встречи со взрослостью». Стратегия психологической поддержки юношества. Консультирования обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе.
8	Консультирование отдельных категорий детей	Консультирование агрессивных детей и подростков. Консультирование тревожных детей и подростков. Консультирование застенчивых, замкнутых детей. и подростков. Консультирование гиперактивных детей и подростков Консультирование аутичных детей и подростков Консультирование одаренных детей и подростков Консультирование детей и подростков по проблеме школьной неуспеваемости
9	Психологическое консультирование педагогов и администрации образовательного учреждения	Особенности консультирования администрации, педагогов, преподавателей по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, вопросам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам. Консультирование педагогов и администрации образовательного учреждения по поводу построения индивидуального образовательного маршрута обучающихся.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№	Раздел (тема)	Виды деятельности	Учебно-	Формы	Компет
---	---------------	-------------------	---------	-------	--------

п/п	дисциплины	Лек., час.	№ лаб .	№ пр.	методические материалы	текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	енции
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования.	6	0	1,2	У-1, У-2, У-3, У-9, МУ-1	Задания в тестовой форме Ситуационная задача 2 неделя	ПК-3
2	Виды психологического консультирования. Принципы психологического консультирования.	6	0	3,4	У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Задания в тестовой форме Ситуационная задача 4 неделя	ПК-3
3	Теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования	6	0	5,6	У-1, У-2, У-7-11, МУ-1	Задания в тестовой форме Ситуационная задача 6 неделя	ПК-3
4	Позиции консультанта по отношению к клиенту.	6	0	7,8	У-1, У-2, У-7-11, МУ-1	Задания в тестовой форме Ситуационная задача 8 неделя	ПК-3
5	Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства.	6	0	9,10	У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ- 1	Задания в тестовой форме Ситуационная задача 10 неделя	ПК-3
6	Психолого-педагогическое консультиро	6	0	11,12	У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ- 1	Задания в тестовой форме Ситуационная	ПК-3

	вание родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста.					задача 12 неделя	
7	Психологическое консультирование школьников на разных ступенях обучения	6	0	13,14	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, У-11, МУ-1	Задания в тестовой форме Ситуационная задача 14 неделя	ПК-3
8	Консультирование отдельных категорий детей	6	0	15,16	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	Задания в тестовой форме Ситуационная задача 16 неделя	ПК-3
9	Психологическое консультирование педагогов и администрации образовательного учреждения	6	0	17,18	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	Задания в тестовой форме Ситуационная задача 18 неделя	ПК-3

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1,2	Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования.	6
3,4	Виды психологического консультирования. Принципы психологического консультирования.	6
5,6	Теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования	6
7,8	Позиции консультанта по отношению к клиенту.	6
9,10	Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства.	6
11,12	Психолого-педагогическое консультирование родителей	6

	детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста.	
13,14	Психологическое консультирование школьников на разных ступенях обучения	6
15,16	Консультирование отдельных категорий детей	6
17,18	Психологическое консультирование педагогов и администрации образовательного учреждения	6
Итого		54

### 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3– Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования.	1-2 неделя	10
2	Виды психологического консультирования. Принципы психологического консультирования.	3-4 неделя	10
3	Теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования	5-6 неделя	10
4	Позиции консультанта по отношению к клиенту.	7-8 неделя	10
5	Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства.	9-10 неделя	10
6	Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста.	11-12 неделя	10
7	Психологическое консультирование школьников на разных ступенях обучения	13-14 неделя	10
8	Консультирование отдельных категорий детей	15-16 неделя	10
9	Психологическое консультирование педагогов и администрации образовательного учреждения	17-18 неделя	25,85
Итого			105,85

### 5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- банка тестовых заданий;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## **6 Образовательные технологии**

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
---	---	---	-------------

1	2	3	4
1	Позиции консультанта по отношению к клиенту.	Разбор ситуационных задач	2
2	Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства.	Разбор ситуационных задач	2
3	Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста.	Разбор ситуационных задач	2
4	Психологическое консультирование школьников на разных ступенях обучения	Разбор ситуационных задач	2
Итого:			8

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ПК-3 – Способен проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса		Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса Основы коррекционно-развивающей работы в образовании Основы дефектологии и инклюзивного	Психологическая адаптация к условиям образовательной среды Психологическое сопровождение развития личности Производственная практика в

		образования	профильных организациях Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы Тренинг педагогического общения Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса
--	--	-------------	--

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/этап (указывается название этапа из п. 7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-3	ПК – 3.1 - проводит психологическое консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам ПК – 3.2 – способствует	<b>Знать:</b> предмет, цели, задачи, этапы и структура психологического консультирования; виды и принципы психологического консультирования. <b>Уметь:</b>	<b>Знать:</b> теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования; предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического	<b>Знать:</b> теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования; предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического

	<p>построению индивидуального образовательного маршрута обучающихся ПК – 3.3 - осуществляет консультирование администрации, педагогов, преподавателей по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, вопросам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам ПК – 3.4 – консультирует родителей (законных представителей) по проблемам семейного воспитания, индивидуального развития и профессионального самоопределения обучающихся</p>	<p>использовать методы, средства, техники и приемы при организации и психологического консультирования; выявлять причинно-следственные связи при анализе проблем различных субъектов образовательного процесса; опираясь на выявленное проблемное поле, вырабатывать стратегию консультационной работы.</p> <p><b>Владеть:</b> приемами организации и ведения консультационного процесса, технологией и техниками консультирования субъектов образовательного процесса.</p>	<p>консультирования; Виды и принципы психологического консультирования.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать методы, средства, техники и приемы при организации психологического консультирования; выявлять причинно-следственные связи при анализе проблем различных субъектов образовательного процесса; опираясь на выявленное проблемное поле, вырабатывать стратегию консультационной работы. удовлетворять запросы родителей (законных представителей) по вопросам эффективного развивающего поведения в семье в процессе взаимодействия с детьми.</p> <p><b>Владеть:</b> приемами организации и ведения</p>	<p>консультирования; особенности психологического консультирования школьников на разных этапах обучения; виды и принципы психологического консультирования.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать методы, средства, техники и приемы при организации психологического консультирования клиентов-участников образовательных отношений; осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса по проблемам трудностей в обучении и поведении обучающихся; выявлять причинно-следственные связи при анализе проблем различных субъектов образовательного процесса;</p>
--	--	---	---	---

			<p>консультационного процесса в работе с различными субъектами образовательного процесса; технологией и техниками консультирования субъектов образовательного процесса; приемами консультирования по вопросам совершенствования учебно-воспитательного процесса. методом консультационной беседы.</p>	<p>опираясь на выявленное проблемное поле, выработать стратегию консультационной работы. удовлетворять запросы родителей (законных представителей) по вопросам эффективного развивающего поведения в семье в процессе взаимодействия с детьми.  <b>Владеть:</b> приемами организации и ведения консультационного процесса в работе с различными субъектами образовательного процесса; технологией и техниками консультирования субъектов образовательного процесса по проблемам трудностей в обучении и поведении обучающихся; приемами консультирования по вопросам совершенствования учебно-воспитательного процесса. методом консультационной беседы.</p>
--	--	--	---	--

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования.	ПК-3	Практические занятия №1,2 СРС	Задания в тестовой форме Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
2.	Виды психологического консультирования. Принципы психологического консультирования.	ПК-3	Практические занятия №3,4 СРС	Задания в тестовой форме Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
3.	Теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования	ПК-3	Практические занятия №5,6 СРС	Задания в тестовой форме Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
4.	Позиции консультанта по отношению к клиенту.	ПК-3	Практические занятия №7,8 СРС	Задания в тестовой форме Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
5.	Основные приемы и техники ведения консультативного	ПК-3	Практические занятия №9,10	Задания в тестовой форме	1-15	Согласно табл. 7.2

	процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства.		СРС	Ситуационная задача	1	
6.	Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста.	ПК-3	Практические занятия №11,12 СРС	Задания в тестовой форме Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
7.	Психологическое консультирование школьников на разных ступенях обучения	ПК-3	Практические занятия №13,14 СРС	Задания в тестовой форме Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
8.	Консультирование отдельных категорий детей	ПК-3	Практические занятия №15,16 СРС	Задания в тестовой форме Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
9.	Психологическое консультирование педагогов и администрации образовательного учреждения	ПК-3	Практические занятия №17,18 СРС	Задания в тестовой форме Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2

### Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

**Задания в тестовой форме** по разделу (теме) 1. Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования.

1. \_\_\_\_\_ представляет собой процесс целенаправленного собеседования с клиентом для помощи в исследовании проблем и поиске решений в конфликтной ситуации.
2. Психологическое консультирование позволяет клиенту:
  - а) Повысить уровень осознания проблемы, себя, своих чувств и действий, отношений с оппонентом и т.д.;

- б) Увидеть и услышать себя со стороны;
  - в) Расширить, упорядочить и структурировать видение проблемы;
  - г) Все ответы верные
3. Психологическое консультирование полезно тем, что дает клиенту возможность \_\_\_\_\_.

4. В отличие от психотерапии психологическое консультирование

- а) ориентировано на настоящее и будущее и направлено на достижение конкретного результата в конкретном конфликте через раскрытие внутреннего потенциала и внешних ресурсов клиента.
- б) ориентировано на анализ прошлого и направлено на достижение конкретного результата в конкретном конфликте через определение мотивов конфликтующих сторон.
- в) ориентировано на поиск и демонстрацию правильного решения конфликта
- г) все ответы верные.

5. Желательным во время консультирования является то, чтобы психолог

- а) не давал советы клиенту, предоставляя ему информацию в «нейтральной» форме
- б) активно участвовал в обсуждении проблем
- в) давал советы клиенту

6. Завершение эмоциональных переживаний, вызванных вытесненными из сознания психотравмирующими факторами, конфликтами и другими причинами, связанными с психологическими проблемами человека, — это

- а) реагирование
- б) сопротивление
- в) замещение

7. Закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, называется

- а) отреагирование
- б) сопротивление
- в) замещение

8. Представителями бихевиоризма являются

- а) Д. Уотсон, Б. Скиннер
- б) З. Фрейд, М. Вертгеймер
- в) А. Адлер, К. Роджерс

9. Установите соответствие:

Основание, то есть причина борьбы слоев "Я", "Оно" и "Сверх-Я", имеет чисто номинативный характер, и его вычленение зависит не столько от конкретного клинического случая, сколько от принадлежности к школе.

- 1. У З. Фрейда
- 2. У А. Адлера
- 3. У Г. Юнга

А. это либидо против цензуры,

Б. это стремление к власти против чувства неполноценности,

В. это архетипическое против ситуативного

10. Совокупность обстоятельств жизни человека, его деятельности и отношений с другими людьми, повлекшая возникновение психологических проблем, — это

- а) проблемная ситуация
- б) социальная ситуация развития
- в) анамнез жизни

Ситуационная задача по разделу (теме) 1. Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования:

Познакомьтесь с содержанием определенного случая из практики школьного психолога. Сформулируйте гипотезы о причинах (проблемах). Для каждого варианта

гипотезы подберите конкретные методики психодиагностики и наметьте некоторые возможные рекомендации или пути психологического воздействия.

14 лет, 8 гимназический класс. Запрос педагогического коллектива:

«Лена несколько раз была одноклассников. Посоветуйте, как прекратить это безобразие».

Данные, приведенные учителями:

Лена прошла в гимназический класс по конкурсу из параллельного класса. В начальной школе она была в группе «лидеров» (три человека) в своем классе. Как с учебой, так и с ее поведением в начальной школе трудностей не было. Девочка серьезно занимается музыкой, с хоровой студией выезжала на гастроли за рубеж. В гимназическом классе она хорошо справляется с учебной нагрузкой, преобладающие оценки — «4» и «5», всегда готова к уроку. Преподавателей и родительскую общественность возмутили две драки с ее участием, происшедшие в начале второй четверти с разницей в несколько дней. Первый инцидент начался с игры в снежки перед школой. Лене показалось, что две девочки объединились против нее, кидают снежки не «на кого бог пошлет», а именно в нее. Она ударила одну из них кулаком по лицу, чудом не разбив ей очки. Подоспевшая учительница развела детей, ребята сели в автобус и поехали в музей. Однако при выходе из автобуса Лена отомстила другой, влепив пригоршню льдинок ей в щеку. Ее поведение обсуждалось на классном часе, учителя были уверены, что подобного не повторится, но вскоре от Лены досталось ее соседу по парте. По ее словам, он не дал ей линейку. После звонка она подтащила мальчика к стене стала сильно трясти его, держа за плечи, в результате чего бедняга (мальчик неробкого десятка и достаточно сильный физически) несколько раз больно ударился головой о стену и проплакал всю перемену. В школу срочно вызвали Ленину маму, состоялось разбирательство у директора. По мнению учителей, они вели себя вызывающе: выслушали педагогов с каменными лицами и даже не извинились перед пострадавшими. В классном коллективе у нее пока нет подруг, но нельзя сказать, чтобы она держалась обособленно.

Данные, сообщенные мамой:

Лена живет с родителями и младшей сестрой-погодком в комнате в общей квартире. После занятий в гимназии, едва пообедав, она с сестрой идет в музыкальную школу, где занимается уже шестой год. Мама намеренно загружает дочерей после уроков, чтобы приучить их заниматься делом и оградить от нежелательных компаний. По ее мнению, Лену отличают сентиментальность, увлечение романтической литературой, любовь к домоводству. Девочка всегда говорит то, что думает, не терпит унижения, «очень уж горда», — заметила мама. Она постоянно с кем-либо конкурирует: в гимназии (прошла конкурсный отбор в элитарный класс), в музыкальной школе (в группе, выезжающей на гастроли за границу) и дома с сестрой (учеба, внимание родителей). Плачет редко, никогда не жалуется на одноклассников, мать такую позицию одобряет. В этом учебном году Лена беспокоит маму своей неорганизованностью: плохо планирует время, может забыть выполнить домашнее задание, оставить дома что-то из необходимых на уроке канцелярских принадлежностей. (Интересно, что учителя считают ее очень организованной). То, что Лена пустила в ход кулаки, шокировало маму: «Я всегда учила ее, что за себя надо уметь постоять, иначе не проживешь, но делать это цивилизованно». «Я знаю свою дочь, она больше ничего подобного не допустит», — заверила она. В прежнем классе у Лены была подруга, они вместе занимались и музыкой, но при переходе в среднюю школу они попали в разные классы. «У меня в школе тоже несколько лет не было подруг: моя близкая подружка перешла в другую школу, а больше ни с кем дружить не хотелось», — рассказала мама, так что к некоторой изолированности дочери в классном коллективе она относится спокойно.

Наблюдение и беседа с ребенком:

Лена — миловидная девочка, среднего роста, пропорционально сложена, с густой длинной косой, в одежде придерживается романтического стиля: оборки, кружева., ориентирована на социальный престиж. Особо значимыми являются ситуации, связанные со статусом в классном коллективе. В свободное время Лена любит рисовать, читать. Любопытно, что школьные уроки музыки ей не нравятся: там поют хором, и она не может показать свои вокальные данные, слушать же пение других ей не интересно. Расстроена оценками в первой четверти: «Полно четверок, есть тройки, а хочется быть лучшей ученицей в классе». Девочка объясняет снижение успеваемости возросшими требованиями. Подруг у нее нет — ни в музыкальной школе, ни в гимназии, но Лену это не волнует: ей есть чем заняться, свободного времени практически нет.

### **Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

*Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового тестирования.*

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции* проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

### Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

#### Задание в закрытой форме:

Представителями бихевиоризма являются

- а) Д. Уотсон, Б. Скиннер
- б) З. Фрейд, М. Вертгеймер
- в) А. Адлер, К. Роджерс

#### Задание в открытой форме:

Укажите прием, который использует консультант

Психолог консультирует подростка: «Конечно, я понимаю, как трудно вообще-то говорить о себе. Давай не будем говорить именно о твоих делах. Вот смотри, я нарисовал на листке человека. Этот парень - твой ровесник. Давай поговорим о нем. Что бы ты мог о нем рассказать? Какие у него проблемы? Что у него получается и что не получается? Есть у него друзья? Что ему нравится в его жизни и что не нравится? И вообще чего он хочет?»

### Задание на установление правильной последовательности:

Установите последовательность:

#### Этапы консультирования (процедуры)

- а) Изложение клиентом своей проблемы
- б) Дискуссия
- в) *Выработка и обсуждение вариантов решения.*
- г) *Принятие решения*
- д) *Реализация, выход из консультирования*
- е) Установление контакта.

### Задание на установление соответствия:

Установите соответствие:

Виды консультативной работы

1. По признаку затрачиваемого времени:

2. По признаку содержания консультации:

А- краткосрочное консультирование (одно- или двухразовое посещение клиентом школьного психолога);

Б- долгосрочное консультирование (консультативная работа с клиентом в течение нескольких месяцев с некоторой периодичностью).

В-психолого-педагогическое консультирование

Г-психологическое консультирование

Д - социально-психологическое консультирование;

Е-психодиагностическое консультирование

Ж-медико-психологическое консультирование

### Ситуационная задача:

Проанализируйте вариант алгоритма разрешения сложившейся ситуации. Дайте характеристику каждому из этапов, представленных в характеристике

- 1) *Планирование содержания беседы*  
Обоснование формы беседы и последовательность вопросов (схемы интервью).
- 2) *Выдвижение гипотез о возможных причинах трудностей.*
- 3) *Планирование диагностического обследования.*
- 4) *Формулирование основных техник психологического консультирования.*

Проанализируйте ситуацию согласно предложенной схеме:

Ольга, 36 лет, замужем 12 лет, двое детей

Нужно, чтобы все было прилично, чтобы о тебе и твоих близких никто не имел повода сплетничать. Для этого надо перед тем, как что-нибудь сделать, десять раз подумать: “Что люди скажут?” Мало ли чего я сама хочу — может, песни петь посреди улицы, или на работу прийти в джинсах, или еще что-то такое. Но разве так можно? Ведь потом все будут обсуждать это событие целую неделю, а то и дольше. Репутация — это самое дорогое, что у человека может быть по нынешним временам.

Еще в школе мне запомнился эпизод: один мальчишка у нас в классе разбил стекло на переменке. Учительница поставила его к доске, и мы все говорили, что про него думали и знали с первого класса: и что ручку когда-то взял и не вернул, и кнопку на стул положил, и уроки не выучил... Ему было ужасно стыдно, а я больше всего боялась, что сама сделаю что-то не то, и все так будут про меня говорить и думать.

И дождалась! У нас, уже в восьмом классе, была вечеринка, не то на Новый год, не то

на 8 Марта — не помню теперь. Я была довольна, надела платье старшей сестры, губы подкрасила маминой помадой и пошла. Веселилась спокойно весь вечер, там же и классная руководительница наша была, ничего мне не сказала. А на следующий день отец пришел домой и сразу на меня накинулся с такими словами, каких я до сих пор и не слышала...

«Дрянь! Позоришь всю семью! Вся улица знает, что ты...» Я сначала и не поняла, просто было ужасно больно и обидно, до этого у меня с папой отношения были даже лучше, чем с мамой. Потом, когда он немного успокоился, то объяснил, что его остановила наша классная посреди улицы и стала громко «воспитывать»: что его дочь пришла покрашенная, в совершенно ужасном, откровенном платье, весь вечер танцевала медленные танцы, и вообще... И чтоб он срочно принял меры! Ну, он и принял, как мог. Теперь-то я понимаю, что он по-своему любил меня, но тогда ему было очень важно выглядеть прилично, не стать мишенью для сплетен и пересудов, побеспокоиться и о моей репутации. Но страх перед тем, что люди обо мне скажут, остался на всю жизнь.

Может, это и правильно? Я своих детей тоже в строгости воспитываю, никакой там свободы и бесконтрольности им не позволяю, а то все соседи болтать будут, что я плохая мать, детей совсем распустила. Да и с мужем то же. Если честно, то не люблю я его, выпивает часто, а под горячую руку по пьянке и побить может и меня, и детей. Но я никому об этом не рассказываю, не развожусь, стараюсь, чтоб никто и не знал, что он у меня пьяница. А то, что люди скажут: довела мужика до запоя, разведенка с детьми... Ведь неправильно это! Будь моя воля, давно бы ушла с детьми куда глаза глядят, чтобы только его не видеть, но нельзя... Чтоб он куда под машину попал!

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие 1,2 (Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования) Вопросы дискуссии Тестовая работа	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие 3,4 (Виды психологического консультирования. Принципы психологического консультирования) Вопросы дискуссии Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 5,6 (Теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования) Вопросы дискуссии Тестовая работа Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 7,8 (Позиции консультанта по отношению к клиенту) Тестовая работа Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 9,10 (Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства) Вопросы дискуссии	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 11,12 (Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста) Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 13,14 (Психологическое консультирование школьников на разных ступенях обучения) Вопросы дискуссии	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 15,16 (Консультирование отдельных категорий детей)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Кейс-задачи				
Практическое занятие 17,18 (Психологическое консультирование педагогов и администрации образовательного учреждения) Вопросы дискуссии Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
СРС	6		12	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: теория и практика / Г. С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 362 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175> (дата обращения: 01.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
2. Блинов, А. О. Управленческое консультирование : учебник / А. О. Блинов, В. А. Дресвянников. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 212 с. : ил. – (Учебные издания для магистров). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496064> (дата обращения: 01.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
3. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Возрастно-педагогическое консультирование : учебное пособие / Е. В. Неумоева-Колчеданцева ;

Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2018. – 308 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567491> (дата обращения: 01.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

### **8.2 Дополнительная учебная литература**

1. Абрамова Г.С. Графика в психологическом консультировании : учебное пособие / Г.С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 187 с. - URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=483173](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=483173) (дата обращения 01.08.2021). - Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
2. Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие / Л.Н. Захарова. – Москва : Логос, 2012. - 431 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119424> (дата обращения 01.08.2021). - Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
3. Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е.Н. Иванова. – Новосибирск : НГТУ, 2012. - 151 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964> (дата обращения 01.08.2021). - Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

### **8.3 Перечень методических указаний**

Конфликтологическое консультирование : методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология для всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. С. В. Дюмина. – Курск : ЮЗГУ, 2015. - 39 с. – Текст : электронный.

### **8.4 Другие учебно-методические материалы**

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
6. ИМАТОН «PROFI» Профорориентационная компьютерная система
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профорориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;

10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
  11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
  12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
  13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
  14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса. Учебно-наглядные пособия:
    1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
    2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
    3. Основные направления развития западной конфликтологии
    4. Функции трудовых конфликтов
    5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
    6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)
    7. Конфликтная ситуация
    8. Отрасли психологии
    9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
    10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.
- Журналы в библиотеке университета:  
 Психологический журнал  
 Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

### **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>
4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>
5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

### **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе **подготовки к экзамену** студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;

- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

### **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Libreoffice операционная система Windows  
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

### **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеокамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color, телевизор TV Витязь, видеомагнитофон Philips, музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях

звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочесть задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).*

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины**

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			

## Аннотация дисциплины «Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса»

**Общая трудоемкость** изучения дисциплины составляет 4 ЗЕ (144 час.).

**Цели и задачи дисциплины:** Целью дисциплины является ознакомление с основами психологического консультирования субъектов образовательного процесса, формирование у магистрантов специальных профессиональных умений в области консультирования педагогов, родителей и обучающихся.

Основными задачами изучения учебной дисциплины являются: ознакомление с основами психологического консультирования в сфере образования; формирование знания о специфике проблем субъектов образовательного процесса (педагогов, родителей, обучающихся); формирование навыков психологического консультирования обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам; приобретение опыта построения индивидуального образовательного маршрута обучающихся; формирование навыков консультирования администрации, педагогов, преподавателей по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, вопросам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам; формирование навыков консультирования родителей (законных представителей) по проблемам семейного воспитания, индивидуального развития и профессионального самоопределения обучающихся.

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**Знать:** предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования; особенности психологического консультирования школьников на разных ступенях обучения; виды психологического консультирования; принципы психологического консультирования; теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования.

**Уметь:** использовать методы, средства, техники и приемы при организации психологического консультирования клиентов-участников образовательных отношений; осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса по проблемам трудностей в обучении и поведении обучающихся; выявлять причинно-следственные связи при анализе проблем различных субъектов образовательного процесса; опираясь на выявленное проблемное поле, вырабатывать стратегию консультационной работы; удовлетворять запросы родителей (законных представителей) по вопросам эффективного развивающего поведения в семье в процессе взаимодействия с детьми.

**Владеть:** приемами организации и ведения консультационного процесса в работе с различными субъектами образовательного процесса; технологией и техниками консультирования субъектов образовательного процесса по проблемам трудностей в обучении и поведении обучающихся; приемами консультирования по вопросам совершенствования учебно-воспитательного процесса; методом консультационной беседы.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и  
межкультурной коммуникации  
(наименование ф-та полностью)

О.Л. Ворошилова  
(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса  
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 37.04.01 Психология  
(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль, специализация) «Психолого-педагогическое  
сопровождение образовательного  
процесса» (наименование  
направленности (профиля, специализации))

форма обучения очно-заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки (специальности) 37.04.01 «Психология», на основании учебного плана ОПОП ВО 37.04.01 «Психология», направленность (профиль, специализация) «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», одобренного Ученым советом университета (протокол № 6 от 26.02.2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки (специальности) 37.04.01 «Психология», на основании учебного плана ОПОП ВО 37.04.01 «Психология», направленность (профиль, специализация) «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 от 31 августа 2021 г.  
*(наименование кафедры, дата, номер протокола)*

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

Разработчик программы:  
доцент, к.психол.н. \_\_\_\_\_ Иванова Т.В.

Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.04.01 «Психология», направленность (профиль, специализация) «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», одобренного Ученым советом университета протокол № 6 «26» 02 2021 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии. *пр. № 1 от 31.08.2022*

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.04.01 «Психология», направленность (профиль, специализация) «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «28» 02 2022 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии. *пр. № 1 от 31.08.2023*

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.04.01 «Психология», направленность (профиль, специализация) «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 02 2023 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии. *пр. № 1 от 30.08.2024*

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП 37.04.01 Психология, направленность (профиль) «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 « 27 » 05 2024 г. на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 16 « 27 » 06 2025 г.

Зав. кафедрой КиП \_\_\_\_\_ Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП 37.04.01 Психология, направленность (профиль) «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » 20\_\_ г. на заседании кафедры коммуникологии и психологии № \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » 20\_\_ г.

Зав. кафедрой КиП \_\_\_\_\_ Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП 37.04.01 Психология, направленность (профиль) «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » 20\_\_ г. на заседании кафедры коммуникологии и психологии № \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » 20\_\_ г.

Зав. кафедрой КиП \_\_\_\_\_ Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП 37.04.01 Психология, направленность (профиль) «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » 20\_\_ г. на заседании кафедры коммуникологии и психологии № \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » 20\_\_ г.

Зав. кафедрой КиП \_\_\_\_\_ Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП 37.04.01 Психология, направленность (профиль) «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » 20\_\_ г. на заседании кафедры коммуникологии и психологии № \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » 20\_\_ г.

Зав. кафедрой КиП \_\_\_\_\_ Е.А. Никитина

# **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

## **1.2 Цель дисциплины**

Ознакомление с основами психологического консультирования субъектов образовательного процесса, формирование у магистрантов специальных профессиональных умений в области консультирования педагогов, родителей и обучающихся.

## **1.2 Задачи дисциплины**

- ознакомление с основами психологического консультирования в сфере образования;
- формирование знания о специфике проблем субъектов образовательного процесса (педагогов, родителей, обучающихся);
- формирование навыков психологического консультирования обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам;
- приобретение опыта построения индивидуального образовательного маршрута обучающихся;
- формирование навыков консультирования администрации, педагогов, преподавателей по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, вопросам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам;
- формирование навыков консультирования родителей (законных представителей) по проблемам семейного воспитания, индивидуального развития и профессионального самоопределения обучающихся.

## **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
ПК-3	Способен проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	ПК – 3.1 проводит психологическое консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам	<b>Знать:</b> предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования. <b>Уметь:</b> использовать методы, средства, техники и приемы при организации психологического консультирования клиентов-участников образовательных отношений. <b>Владеть:</b> приемами организации и ведения консультационного процесса в работе с различными субъектами образовательного процесса.
		ПК – 3.2 способствует построению индивидуального образовательного маршрута обучающихся	<b>Знать:</b> особенности психологического консультирование школьников на разных ступенях обучения <b>Уметь:</b> осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса по проблемам трудностей в обучении и поведении обучающихся <b>Владеть:</b> технологией и техниками консультирования субъектов образовательного процесса по проблемам трудностей в обучении и поведении обучающихся
		ПК – 3.3 осуществляет консультирование	<b>Знать:</b> Виды психологического консультирования.

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		администрации, педагогов, преподавателей по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, вопросам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам	Принципы психологического консультирования. <b>Уметь:</b> выявлять причинно-следственные связи при анализе проблем различных субъектов образовательного процесса; опираясь на выявленное проблемное поле, выработать стратегию консультационной работы. <b>Владеть:</b> приемами консультирования по вопросам совершенствования учебно-воспитательного процесса.
		ПК – 3.4 – консультирует родителей (законных представителей) по проблемам семейного воспитания, индивидуального развития и профессионального самоопределения обучающихся	<b>Знать:</b> теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования <b>Уметь:</b> удовлетворять запросы родителей (законных представителей) по вопросам эффективного развивающего поведения в семье в процессе взаимодействия с детьми. <b>Владеть:</b> методом консультационной беседы.

## **2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса» входит в вариативную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 37.04.01 «Психология», направленность (профиль) «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса». Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

## **3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную**

**работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетных единиц (з.е.), 144 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	40
в том числе:	
лекции	20
лабораторные занятия	0
практические занятия	20
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	66,85
Контроль (подготовка к экзамену)	36
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрен
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

**4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Содержание дисциплины**

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования.	Предмет и задачи консультативной психологии (Ю.Е. Алешина, Г.С. Абрамова, А.Н. Елизаров, Р. Качюнас). Сущность психологического консультирования и его отличия от психокоррекции и психотерапии. Цели и задачи психологического консультирования. Этапы и структура процесса консультирования. Структурирование времени процесса консультирования. Последовательности и психологическое содержание этапов консультирования. Этапы и структура процесса консультирования по Gilland'у, Р. Качюнасу, А.Н. Елизарову.

2	Виды психологического консультирования. Принципы психологического консультирования.	Классификация видов консультирования по продолжительности, предмету, типу проблем, ориентации, характеру задач. Принципы психологического консультирования по Г.С. Абрамовой, Е.Н. Елизарову, Р. Кочюнасу. Этические аспекты психологического консультирования.
3	Теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования	Психоаналитическое направление в консультировании. Адлеровское направление в консультировании. Бихевиоральное (терапия поведения) направление в консультировании. Консультирование в русле рационально-эмоциональной терапии А.Эллиса. Сущность клиент-центрированной терапии К.Роджерса. Консультирование в русле экзистенциальной терапии. Проблемно-ориентированное консультирование. Личностно-ориентированное консультирование. Решение-ориентированное консультирование. Духовно-ориентированное консультирование.
4	Позиции консультанта по отношению к клиенту.	Разрушение полярности оценочной позиции. Роль функции психолога-консультанта в пространстве психологического консультирования. Модель эффективного психолога-консультанта. Зрелость личности консультанта. Социальная зрелость личности консультанта. Профессиональные установки в работе психолога-консультанта. Профессиональные умения психолога-консультанта. Профессиональные деформации личности психолога. Сущность «синдрома сгорания» и способы его предотвращения. Требования к профессиональной подготовке психолога-консультанта.
5	Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства.	Приемы и техники установления и поддержания контакта с различными субъектами образовательного процесса (педагогами, родителями, обучающимися) в консультативной практике. Техники работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение. Техники работы с переживанием. Интерпретация, конфронтация и обратная связь. Правила подачи рекомендаций.
6	Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста.	Психологические особенности дошкольников. Психологические особенности младших школьников. Психологические особенности подростков. Психологические особенности старшеклассников. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей детей дошкольного возраста. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования



						(по неделям семестра)	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования.	2	0	1,2	У-1, У-2, У-3, У-9, МУ-1	Задания в тестовой форме Ситуационная задача 2 неделя	ПК-3
2	Виды психологического консультирования. Принципы психологического консультирования.	2	0	3,4	У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Задания в тестовой форме Ситуационная задача 4 неделя	ПК-3
3	Теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования	2	0	5,6	У-1, У-2, У-7-11, МУ-1	Задания в тестовой форме Ситуационная задача 6 неделя	ПК-3
4	Позиции консультанта по отношению к клиенту.	2	0	7,8	У-1, У-2, У-7-11, МУ-1	Задания в тестовой форме Ситуационная задача 8 неделя	ПК-3
5	Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства.	2	0	9,10	У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	Задания в тестовой форме Ситуационная задача 10 неделя	ПК-3
6	Психолого-педагогическое консультирование родителей детей	2	0	11,12	У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	Задания в тестовой форме Ситуационная задача 12 неделя	ПК-3

	дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста.						
7	Психологическое консультирование школьников на разных ступенях обучения	2	0	13,14	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, У-11, МУ-1	Задания в тестовой форме Ситуационная задача 14 неделя	ПК-3
8	Консультирование отдельных категорий детей	2	0	15,16	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	Задания в тестовой форме Ситуационная задача 16 неделя	ПК-3
9	Психологическое консультирование педагогов и администрации образовательного учреждения	4	0	17,18	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	Задания в тестовой форме Ситуационная задача 18 неделя	ПК-3

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1,2	Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования.	2
3,4	Виды психологического консультирования. Принципы психологического консультирования.	2
5,6	Теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования	2
7,8	Позиции консультанта по отношению к клиенту.	2
9,10	Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства.	2
11,12	Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста.	2

13,14	Психологическое консультирование школьников на разных ступенях обучения	2
15,16	Консультирование отдельных категорий детей	2
17,18	Психологическое консультирование педагогов и администрации образовательного учреждения	4
Итого		20

### 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3– Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования.	1-2 неделя	8
2	Виды психологического консультирования. Принципы психологического консультирования.	3-4 неделя	8
3	Теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования	5-6 неделя	8
4	Позиции консультанта по отношению к клиенту.	7-8 неделя	8
5	Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства.	9-10 неделя	8
6	Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста.	11-12 неделя	6
7	Психологическое консультирование школьников на разных ступенях обучения	13-14 неделя	6
8	Консультирование отдельных категорий детей	15-16 неделя	6
9	Психологическое консультирование педагогов и администрации образовательного учреждения	17-18 неделя	6,85
Итого			66,85

### 5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- банка тестовых заданий;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## **6 Образовательные технологии**

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
---	---	---	-------------

1	2	3	4
1	Позиции консультанта по отношению к клиенту.	Разбор ситуационных задач	2
2	Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства.	Разбор ситуационных задач	2
3	Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста.	Разбор ситуационных задач	2
4	Психологическое консультирование школьников на разных ступенях обучения	Разбор ситуационных задач	2
Итого:			8

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ПК-3 – Способен проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса		Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса Основы коррекционно-развивающей работы в образовании Основы дефектологии и инклюзивного	Психологическая адаптация к условиям образовательной среды Психологическое сопровождение развития личности Производственная практика в

		образования	профильных организациях Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы Тренинг педагогического общения Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса
--	--	-------------	--

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/этап (указывается название этапа из п. 7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-3	ПК – 3.1 - проводит психологическое консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам ПК – 3.2 – способствует	<b>Знать:</b> предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования; виды и принципы психологического консультирования. <b>Уметь:</b>	<b>Знать:</b> теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования; предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического	<b>Знать:</b> теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования; предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического

	<p>построению индивидуального образовательного маршрута обучающихся ПК – 3.3 - осуществляет консультирование администрации, педагогов, преподавателей по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, вопросам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам ПК – 3.4 – консультирует родителей (законных представителей) по проблемам семейного воспитания, индивидуального развития и профессионального самоопределения обучающихся</p>	<p>использовать методы, средства, техники и приемы при организации и психологического консультирования; выявлять причинно-следственные связи при анализе проблем различных субъектов образовательного процесса; опираясь на выявленное проблемное поле, вырабатывать стратегию консультационной работы.</p> <p><b>Владеть:</b> приемами организации и ведения консультационного процесса, технологией и техниками консультирования субъектов образовательного процесса.</p>	<p>консультирования; Виды и принципы психологического консультирования.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать методы, средства, техники и приемы при организации психологического консультирования; выявлять причинно-следственные связи при анализе проблем различных субъектов образовательного процесса; опираясь на выявленное проблемное поле, вырабатывать стратегию консультационной работы. удовлетворять запросы родителей (законных представителей) по вопросам эффективного развивающего поведения в семье в процессе взаимодействия с детьми.</p> <p><b>Владеть:</b> приемами организации и ведения</p>	<p>консультирования; особенности психологического консультирования школьников на разных этапах обучения; виды и принципы психологического консультирования.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать методы, средства, техники и приемы при организации психологического консультирования клиентов-участников образовательных отношений; осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса по проблемам трудностей в обучении и поведении обучающихся; выявлять причинно-следственные связи при анализе проблем различных субъектов образовательного процесса;</p>
--	--	---	---	---

			<p>консультационного процесса в работе с различными субъектами образовательного процесса; технологией и техниками консультирования субъектов образовательного процесса; приемами консультирования по вопросам совершенствования учебно-воспитательного процесса. методом консультационной беседы.</p>	<p>опираясь на выявленное проблемное поле, выработать стратегию консультационной работы. удовлетворять запросы родителей (законных представителей) по вопросам эффективного развивающего поведения в семье в процессе взаимодействия с детьми.  <b>Владеть:</b> приемами организации и ведения консультационного процесса в работе с различными субъектами образовательного процесса; технологией и техниками консультирования субъектов образовательного процесса по проблемам трудностей в обучении и поведении обучающихся; приемами консультирования по вопросам совершенствования учебно-воспитательного процесса. методом консультационной беседы.</p>
--	--	--	---	--

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
10.	Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования.	ПК-3	Практические занятия №1,2 СРС	Задания в тестовой форме Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
11.	Виды психологического консультирования. Принципы психологического консультирования.	ПК-3	Практические занятия №3,4 СРС	Задания в тестовой форме Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
12.	Теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования	ПК-3	Практические занятия №5,6 СРС	Задания в тестовой форме Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
13.	Позиции консультанта по отношению к клиенту.	ПК-3	Практические занятия №7,8 СРС	Задания в тестовой форме Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
14.	Основные приемы и техники ведения консультативного	ПК-3	Практические занятия №9,10	Задания в тестовой форме	1-15	Согласно табл. 7.2

	процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства.		СРС	Ситуационная задача	1	
15.	Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста.	ПК-3	Практические занятия №11,12 СРС	Задания в тестовой форме Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
16.	Психологическое консультирование школьников на разных ступенях обучения	ПК-3	Практические занятия №13,14 СРС	Задания в тестовой форме Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
17.	Консультирование отдельных категорий детей	ПК-3	Практические занятия №15,16 СРС	Задания в тестовой форме Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
18.	Психологическое консультирование педагогов и администрации образовательного учреждения	ПК-3	Практические занятия №17,18 СРС	Задания в тестовой форме Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2

### Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

**Задания в тестовой форме** по разделу (теме) 1. Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования.

1. \_\_\_\_\_ представляет собой процесс целенаправленного собеседования с клиентом для помощи в исследовании проблем и поиске решений в конфликтной ситуации.
2. Психологическое консультирование позволяет клиенту:
  - д) Повысить уровень осознания проблемы, себя, своих чувств и действий, отношений с оппонентом и т.д.;

- е) Увидеть и услышать себя со стороны;
  - ж) Расширить, упорядочить и структурировать видение проблемы;
  - з) Все ответы верные
3. Психологическое консультирование полезно тем, что дает клиенту возможность \_\_\_\_\_.

4. В отличие от психотерапии психологическое консультирование

- д) ориентировано на настоящее и будущее и направлено на достижение конкретного результата в конкретном конфликте через раскрытие внутреннего потенциала и внешних ресурсов клиента.
- е) ориентировано на анализ прошлого и направлено на достижение конкретного результата в конкретном конфликте через определение мотивов конфликтующих сторон.
- ж) ориентировано на поиск и демонстрацию правильного решения конфликта
- з) все ответы верные.

5. Желательным во время консультирования является то, чтобы психолог

- а) не давал советы клиенту, предоставляя ему информацию в «нейтральной» форме
- б) активно участвовал в обсуждении проблем
- в) давал советы клиенту

6. Завершение эмоциональных переживаний, вызванных вытесненными из сознания психотравмирующими факторами, конфликтами и другими причинами, связанными с психологическими проблемами человека, — это

- а) реагирование
- б) сопротивление
- в) замещение

7. Закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново

переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, называется

- а) отреагирование
- б) сопротивление
- в) замещение

8. Представителями бихевиоризма являются

- а) Д. Уотсон, Б. Скиннер
- б) З. Фрейд, М. Вертгеймер
- в) А. Адлер, К. Роджерс

9. Установите соответствие:

Основание, то есть причина борьбы слоев "Я", "Оно" и "Сверх-Я", имеет чисто номинативный характер, и его вычленение зависит не столько от конкретного клинического случая, сколько от принадлежности к школе.

- 1. У З. Фрейда
- 2. У А. Адлера
- 3. У Г. Юнга

А. это либидо против цензуры,

Б. это стремление к власти против чувства неполноценности,

В. это архетипическое против ситуативного

10. Совокупность обстоятельств жизни человека, его деятельности и отношений с другими людьми, повлекшая возникновение психологических проблем, — это

- а) проблемная ситуация
- б) социальная ситуация развития
- в) анамнез жизни

Ситуационная задача по разделу (теме) 1. Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования:

Познакомьтесь с содержанием определенного случая из практики школьного психолога. Сформулируйте гипотезы о причинах (проблемах). Для каждого варианта

гипотезы подберите конкретные методики психодиагностики и наметьте некоторые возможные рекомендации или пути психологического воздействия.

14 лет, 8 гимназический класс. Запрос педагогического коллектива:

«Лена несколько раз была одноклассников. Посоветуйте, как прекратить это безобразие».

Данные, приведенные учителями:

Лена прошла в гимназический класс по конкурсу из параллельного класса. В начальной школе она была в группе «лидеров» (три человека) в своем классе. Как с учебой, так и с ее поведением в начальной школе трудностей не было. Девочка серьезно занимается музыкой, с хоровой студией выезжала на гастроли за рубеж. В гимназическом классе она хорошо справляется с учебной нагрузкой, преобладающие оценки — «4» и «5», всегда готова к уроку. Преподавателей и родительскую общественность возмутили две драки с ее участием, происшедшие в начале второй четверти с разницей в несколько дней. Первый инцидент начался с игры в снежки перед школой. Лене показалось, что две девочки объединились против нее, кидают снежки не «на кого бог пошлет», а именно в нее. Она ударила одну из них кулаком по лицу, чудом не разбив ей очки. Подоспевшая учительница развела детей, ребята сели в автобус и поехали в музей. Однако при выходе из автобуса Лена отомстила другой, влепив пригоршню льдинок ей в щеку. Ее поведение обсуждалось на классном часе, учителя были уверены, что подобного не повторится, но вскоре от Лены досталось ее соседу по парте. По ее словам, он не дал ей линейку. После звонка она подтащила мальчика к стене стала сильно трясти его, держа за плечи, в результате чего бедняга (мальчик неробкого десятка и достаточно сильный физически) несколько раз больно ударился головой о стену и проплакал всю перемену. В школу срочно вызвали Ленину маму, состоялось разбирательство у директора. По мнению учителей, они вели себя вызывающе: выслушали педагогов с каменными лицами и даже не извинились перед пострадавшими. В классном коллективе у нее пока нет подруг, но нельзя сказать, чтобы она держалась обособленно.

Данные, сообщенные мамой:

Лена живет с родителями и младшей сестрой-погодком в комнате в общей квартире. После занятий в гимназии, едва пообедав, она с сестрой идет в музыкальную школу, где занимается уже шестой год. Мама намеренно загружает дочерей после уроков, чтобы приучить их заниматься делом и оградить от нежелательных компаний. По ее мнению, Лену отличают сентиментальность, увлечение романтической литературой, любовь к домоводству. Девочка всегда говорит то, что думает, не терпит унижения, «очень уж горда», — заметила мама. Она постоянно с кем-либо конкурирует: в гимназии (прошла конкурсный отбор в элитарный класс), в музыкальной школе (в группе, выезжающей на гастроли за границу) и дома с сестрой (учеба, внимание родителей). Плачет редко, никогда не жалуется на одноклассников, мать такую позицию одобряет. В этом учебном году Лена беспокоит маму своей неорганизованностью: плохо планирует время, может забыть выполнить домашнее задание, оставить дома что-то из необходимых на уроке канцелярских принадлежностей. (Интересно, что учителя считают ее очень организованной). То, что Лена пустила в ход кулаки, шокировало маму: «Я всегда учила ее, что за себя надо уметь постоять, иначе не проживешь, но делать это цивилизованно». «Я знаю свою дочь, она больше ничего подобного не допустит», — заверила она. В прежнем классе у Лены была подруга, они вместе занимались и музыкой, но при переходе в среднюю школу они попали в разные классы. «У меня в школе тоже несколько лет не было подруг: моя близкая подружка перешла в другую школу, а больше ни с кем дружить не хотелось», — рассказала мама, так что к некоторой изолированности дочери в классном коллективе она относится спокойно.

Наблюдение и беседа с ребенком:

Лена — миловидная девочка, среднего роста, пропорционально сложена, с густой длинной косой, в одежде придерживается романтического стиля: оборки, кружева., ориентирована на социальный престиж. Особо значимыми являются ситуации, связанные со статусом в классном коллективе. В свободное время Лена любит рисовать, читать. Любопытно, что школьные уроки музыки ей не нравятся: там поют хором, и она не может показать свои вокальные данные, слушать же пение других ей не интересно. Расстроена оценками в первой четверти: «Полно четверок, есть тройки, а хочется быть лучшей ученицей в классе». Девочка объясняет снижение успеваемости возросшими требованиями. Подруг у нее нет — ни в музыкальной школе, ни в гимназии, но Лену это не волнует: ей есть чем заняться, свободного времени практически нет.

### **Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

*Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового тестирования.*

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции* проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

### Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

#### Задание в закрытой форме:

Представителями бихевиоризма являются

- а) Д. Уотсон, Б. Скиннер
- б) З. Фрейд, М. Вертгеймер
- в) А. Адлер, К. Роджерс

#### Задание в открытой форме:

Укажите прием, который использует консультант

Психолог консультирует подростка: «Конечно, я понимаю, как трудно вообще-то говорить о себе. Давай не будем говорить именно о твоих делах. Вот смотри, я нарисовал на листке человека. Этот парень - твой ровесник. Давай поговорим о нем. Что бы ты мог о нем рассказать? Какие у него проблемы? Что у него получается и что не получается? Есть у него друзья? Что ему нравится в его жизни и что не нравится? И вообще чего он хочет?»

### Задание на установление правильной последовательности:

Установите последовательность:

Этапы консультирования (процедуры)

- ж) Изложение клиентом своей проблемы
- з) Дискуссия
- и) *Выработка и обсуждение вариантов решения.*
- к) *Принятие решения*
- л) *Реализация, выход из консультирования*
- м) Установление контакта.

### Задание на установление соответствия:

Установите соответствие:

Виды консультативной работы

1. По признаку затрачиваемого времени:

2. По признаку содержания консультации:

А- краткосрочное консультирование (одно- или двухразовое посещение клиентом школьного психолога);

Б- долгосрочное консультирование (консультативная работа с клиентом в течение нескольких месяцев с некоторой периодичностью).

В-психолого-педагогическое консультирование

Г-психологическое консультирование

Д - социально-психологическое консультирование;

Е-психодиагностическое консультирование

Ж-медико-психологическое консультирование

### Ситуационная задача:

Проанализируйте вариант алгоритма разрешения сложившейся ситуации. Дайте характеристику каждому из этапов, представленных в характеристике

- 5) *Планирование содержания беседы*  
Обоснование формы беседы и последовательность вопросов (схемы интервью).
- 6) *Выдвижение гипотез о возможных причинах трудностей.*
- 7) *Планирование диагностического обследования.*
- 8) *Формулирование основных техник психологического консультирования.*

Проанализируйте ситуацию согласно предложенной схеме:

Ольга, 36 лет, замужем 12 лет, двое детей

Нужно, чтобы все было прилично, чтобы о тебе и твоих близких никто не имел повода сплетничать. Для этого надо перед тем, как что-нибудь сделать, десять раз подумать: “Что люди скажут?” Мало ли чего я сама хочу — может, песни петь посреди улицы, или на работу прийти в джинсах, или еще что-то такое. Но разве так можно? Ведь потом все будут обсуждать это событие целую неделю, а то и дольше. Репутация — это самое дорогое, что у человека может быть по нынешним временам.

Еще в школе мне запомнился эпизод: один мальчишка у нас в классе разбил стекло на переменке. Учительница поставила его к доске, и мы все говорили, что про него думали и знали с первого класса: и что ручку когда-то взял и не вернул, и кнопку на стул положил, и уроки не выучил... Ему было ужасно стыдно, а я больше всего боялась, что сама сделаю что-то не то, и все так будут про меня говорить и думать.

И дождалась! У нас, уже в восьмом классе, была вечеринка, не то на Новый год, не то

на 8 Марта — не помню теперь. Я была довольна, надела платье старшей сестры, губы подкрасила маминой помадой и пошла. Веселилась спокойно весь вечер, там же и классная руководительница наша

была, ничего мне не сказала. А на следующий день отец пришел домой и сразу на меня накинулся с такими словами, каких я до сих пор и не слышала...

«Дрянь! Позоришь всю семью! Вся улица знает, что ты...» Я сначала и не поняла, просто было ужасно больно и обидно, до этого у меня с папой отношения были даже лучше, чем с мамой. Потом, когда он немного успокоился, то объяснил, что его остановила наша классная посреди улицы и стала громко «воспитывать»: что его дочь пришла накрашенная, в совершенно ужасном, откровенном платье, весь вечер танцевала медленные танцы, и вообще... И чтоб он срочно принял меры! Ну, он и принял, как мог. Теперь-то я понимаю, что он по-своему любил меня, но тогда ему было очень важно выглядеть прилично, не стать мишенью для сплетен и пересудов, побеспокоиться и о моей репутации. Но страх перед тем, что люди обо мне скажут, остался на всю жизнь.

Может, это и правильно? Я своих детей тоже в строгости воспитываю, никакой там свободы и бесконтрольности им не позволяю, а то все соседи болтать будут, что я плохая мать, детей совсем распустила. Да и с мужем то же. Если честно, то не люблю я его, выпивает часто, а под горячую руку по пьянке и побить может и меня, и детей. Но я никому об этом не рассказываю, не развожусь, стараюсь, чтоб никто и не знал, что он у меня пьяница. А то, что люди скажут: довела мужика до запоя, разведенка с детьми... Ведь неправильно это! Будь моя воля, давно бы ушла с детьми куда глаза глядят, чтобы только его не видеть, но нельзя... Чтоб он куда под машину попал!

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие 1,2 (Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования) Вопросы дискуссии Тестовая работа	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 3,4 (Виды психологического	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
консультирования. Принципы психологического консультирования) Вопросы дискуссии Кейс-задачи				
Практическое занятие 5,6 (Теоретико- методологические аспекты психолого-педагогического консультирования) Вопросы дискуссии Тестовая работа Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 7,8 (Позиции консультанта по отношению к клиенту) Тестовая работа Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 9,10 (Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства) Вопросы дискуссии	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 11,12 (Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста) Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 13,14 (Психологическое консультирование школьников на разных ступенях обучения) Вопросы дискуссии	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 15,16 (Консультирование отдельных категорий детей) Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 17,18	2	Выполнил,	4	Выполнил

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
(Психологическое консультирование педагогов и администрации образовательного учреждения) Вопросы дискуссии Типовые задачи		но «не защитил»		и «защитил»
СРС	6		12	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: теория и практика / Г. С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 362 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175> (дата обращения: 01.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
2. Блинов, А. О. Управленческое консультирование : учебник / А. О. Блинов, В. А. Дресвянников. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 212 с. : ил. – (Учебные издания для магистров). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496064> (дата обращения: 01.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
3. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Возрастно-педагогическое консультирование : учебное пособие / Е. В. Неумоева-Колчеданцева ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2018. – 308 с. : ил. – URL:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567491> (дата обращения: 01.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – ISBN 978-5-400-01456-7. – Текст : электронный.

## 8.2 Дополнительная учебная литература

1. Абрамова Г.С. Графика в психологическом консультировании : учебное пособие / Г.С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 187 с. - URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=483173](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=483173) (дата обращения 01.08.2021). - Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
2. Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие / Л.Н. Захарова. – Москва : Логос, 2012. - 431 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119424> (дата обращения 01.08.2021). - Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
- 3.Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е.Н. Иванова. - Новосибирск: НГТУ, 2012. - 151 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964> (дата обращения 01.08.2021). - Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

## 8.3 Перечень методических указаний

Конфликтологическое консультирование : методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология для всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. С. В. Дюмина. – Курск : ЮЗГУ, 2015. - 39 с. – Текст : электронный.

## 8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

- 15.ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
- 16.ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска
17. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
- 18.ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
- 19.ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
- 20.ИМАТОН «PROFI» Профорориентационная компьютерная система
- 21.ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
- 22.ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспересс-профорориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
- 23.ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;

24. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
25. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
26. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
27. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
28. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.  
Учебно-наглядные пособия:
1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
  2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
  3. Основные направления развития западной конфликтологии
  4. Функции трудовых конфликтов
  5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
  6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)
  7. Конфликтная ситуация
  8. Отрасли психологии
  9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
  10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.
- Журналы в библиотеке университета:  
Психологический журнал  
Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

### **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

6. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
7. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
8. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>
9. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>
10. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

### **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе **подготовки к экзамену** студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;

- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

### **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Libreoffice операционная система Windows  
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

### **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеокамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color, телевизор TV Витязь, видеомагнитофон Philips, музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях

звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочесть задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).*

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины**

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			