

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Переверзев Антон Сергеевич
Должность: И.о. заведующего кафедрой
Дата подписания: 04.06.2026 19:32:02
Уникальный программный ключ:
eed289a9bc9d1a28743ed412453905617483eacc

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой
технологии материалов и транспорта

 А.С. Переверзев

«25» июня 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по
дисциплине

Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей
(наименование дисциплины)

23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства
Автомобильная техника в транспортных технологиях
(код и наименование ОПОП ВО)

Курск – 2025

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Установите соответствие между видами технического обслуживания и их характеристикой:

1. ТО-1 А) проводится через большие интервалы пробега
2. ТО-2 Б) ежедневное обслуживание
3. ЕО В) обслуживание при подготовке к выезду

Ответ:

2. Установите соответствие между элементами производственной структуры СТО и их назначением:

1. Зона обслуживания клиентов А) приём и выдача автомобилей
2. Производственная зона Б) посты ТО и ремонта
3. Вспомогательная зона В) склад и инструментальная

Ответ:

3. Установите соответствие между должностями персонала СТО и их функциями:

1. Мастер-приёмщик А) организует ремонт
2. Диагност Б) выявляет неисправности
3. Слесарь В) выполняет ремонтные операции

Ответ:

4. Установите соответствие между формами организации работ и их характеристикой:

1. Поточная линия А) выполнение работ по маршруту
2. Поставая форма Б) закрепление автомобиля за постом
3. Универсальная В) совмещение разных видов ТО

Ответ:

5. Установите соответствие между показателями работы СТО и их определением:

1. Пропускная способность А) число автомобилей, обслуженных за смену
2. Загрузка постов Б) отношение времени работы к фонду
3. Коэффициент использования оборудования В) доля фактической загрузки

Ответ:

6. Установите соответствие между признаками классификации СТО и их разновидностями:

1. По назначению А) фирменные, независимые
2. По виду работ Б) специализированные, универсальные
3. По размеру В) малые, средние, крупные

Ответ:

7. Установите соответствие между видами документации на СТО и их назначением:

1. Заказ-наряд А) документ на выполнение работ
2. Диагностическая карта Б) данные о состоянии автомобиля
3. Наряд-здание В) выдаётся исполнителю

Ответ:

8. Установите соответствие между видами диагностики и моментом её проведения:

1. Первичная А) перед ремонтом
2. Контрольная Б) после ремонта
3. Комплексная В) включает все системы

Ответ:

9. Установите соответствие между видами инструктажа по безопасности и условиями проведения:

1. Первичный А) при приёме на работу
2. Повторный Б) не реже одного раза в полгода
3. Внеплановый В) при изменении технологии

Ответ:

10. Установите соответствие между оборудованием СТО и его назначением:

1. Подъёмник А) обеспечивает доступ снизу
2. Балансировочный станок Б) ремонт колёс
3. Стапель В) восстановление геометрии кузова

Ответ:

11. Установите соответствие между экономическими показателями и их содержанием:

1. Себестоимость А) сумма затрат на услугу
2. Прибыль Б) разница между доходом и затратами
3. Рентабельность В) отношение прибыли к себестоимости

Ответ:

12. Установите соответствие между участниками приёмки и их функциями:

1. Приёмщик А) оформляет заказ-наряд
2. Кассир Б) принимает оплату
3. Контролёр В) проверяет качество

Ответ:

13. Установите соответствие между видами обслуживания и их особенностями:

1. Дилерский центр А) авторизован производителем
2. Независимый сервис Б) обслуживает разные марки
3. Сервис на выезде В) выполняет ТО вне СТО

Ответ:

14. Установите соответствие между элементами логистики и их содержанием:

1. Снабжение А) доставка запчастей
2. Хранение Б) организация склада
3. Распределение В) выдача на участки

Ответ:

15. Установите соответствие между показателями качества автомобиля и их определением:

1. Надёжность А) безотказность работы
2. Долговечность Б) сохранение свойств во времени
3. Ремонтопригодность В) возможность восстановления

Ответ:

16. Установите соответствие между техническими документами автомобиля и их назначением:

1. Паспорт ТС А) содержит основные характеристики
2. Сервисная книжка Б) сведения о прохождении ТО
3. Инструкция по эксплуатации В) рекомендации завода

Ответ:

17. Установите соответствие между плановыми документами и их содержанием:

1. График загрузки А) распределение заказов по сменам
2. Наряд-план Б) объём работ на смену
3. Сменное задание В) конкретные работы исполнителю

Ответ:

18. Установите соответствие между видами отходов и способами их утилизации:

1. Отработанное масло А) сдаётся на регенерацию
2. Аккумуляторы Б) специализированная организация
3. Фильтры В) утилизация как опасные отходы

Ответ:

19. Установите соответствие между современными технологиями обслуживания и их назначением:

1. Диагностика OBD-II А) через электронный интерфейс
2. Онлайн-запись Б) цифровой сервис для клиентов

3. CRM-система В) управление базой клиентов

Ответ:

20. Установите соответствие между элементами клиентской политики и их определением:

1. Лояльность А) повторное обращение
2. Удовлетворённость Б) соответствие ожиданиям
3. Репутация В) общественная оценка

Ответ:

21. Установите соответствие между видами журналов учёта и их назначением:

1. Журнал приёмки А) регистрация заказов
2. Журнал выдачи Б) фиксация выполненных заказов
3. Отчёт по ТО В) итоговая статистика

Ответ:

22. Установите соответствие между информационными системами и их функциями:

1. Программа учёта клиентов А) хранение данных
2. ERP-система Б) планирование ресурсов
3. Диагностический сканер В) считывание ошибок ЭБУ

Ответ:

23. Установите соответствие между показателями производительности и их характеристикой:

1. Выработка А) количество заказов на работника
2. Производительность поста Б) число авто за смену
3. Коэффициент использования времени В) доля полезного времени

Ответ:

24. Установите соответствие между видами подготовки персонала и их назначением:

1. Повышение квалификации А) обновление знаний
2. Аттестация Б) проверка соответствия требованиям
3. Инструктаж В) ознакомление с безопасностью

Ответ:

25. Установите соответствие между видами контроля качества услуг и этапом его проведения:

1. Входной контроль А) проверка поступающих запчастей
2. Операционный Б) проверка во время ремонта
3. Приёмочный В) контроль готового автомобиля

Ответ:

26. Что проверяют при осмотре двигателя во время ТО?

- 1 Только уровень масла
 - 2 Цвет кузова
 - 3 Масло, охлаждающую жидкость, ремни, прокладки и наличие течей
 - 4 Состояние шин
27. Какой вид диагностики позволяет определить неисправность электронных систем автомобиля?
- 1 Визуальный осмотр
 - 2 Замер давления в шинах
 - 3 Компьютерная (электронная) диагностика
 - 4 Проверка уровня жидкости
28. Что такое сервисный интервал?
- 1 Время работы механика
 - 2 Пробег или период времени между плановыми ТО
 - 3 Стоимость ТО
 - 4 Время работы двигателя
29. Какой инструмент используют для замера тормозного диска?
- 1 Отвертку
 - 2 Микрометр или штангенциркуль
 - 3 Динамометр
 - 4 Манометр
30. Какую задачу выполняет фирменный автосервис при гарантийном ремонте?
- 1 Продажа автомобиля
 - 2 Исправление заводского брака за счет производителя
 - 3 Мойку салона
 - 4 Замена шин
31. Как часто рекомендуется проверять уровень масла в двигателе?
- 1 Раз в год
 - 2 Раз в месяц
 - 3 Каждые 1 000–2 000 км или перед дальними поездками
 - 4 Только при поломке двигателя
32. Что включает проверка системы охлаждения?
- 1 Только уровень антифриза
 - 2 Уровень и состояние жидкости, работу насоса, состояние патрубков и радиатора
 - 3 Проверку шин
 - 4 Замер давления в тормозах
33. Какой документ фиксирует выполненный ремонт или ТО?

- 1 Чек за бензин
 - 2 Акт выполненных работ и отметка в сервисной книжке
 - 3 Письмо от производителя
 - 4 Наклейка на стекле
34. Что является обязательным при проведении ТО фирменного автосервиса?
- 1 Замена всех колес
 - 2 Замена кузовных деталей
 - 3 Использование оригинальных запчастей и расходников
 - 4 Покраска автомобиля
35. Какой метод выявляет неисправности подвески?
- 1 Проверка давления в шинах
 - 2 Тест-драйв и визуальный осмотр узлов подвески
 - 3 Замена масла
 - 4 Проверка уровня тормозной жидкости
36. Что включает проверка тормозной системы на фирменном сервисе?
- 1 Только тормозные колодки
 - 2 Колодки, диски, жидкость, гидравлические соединения и работу ручного тормоза
 - 3 Только диски
 - 4 Замена шин
37. Какие фильтры заменяются при ТО-1 и ТО-2?
- 1 Только воздушный
 - 2 Только масляный
 - 3 Масляный, воздушный, салонный, топливный (при необходимости)
 - 4 Только салонный
38. Какой показатель указывает на износ тормозных колодок?
- 1 Цвет двигателя
 - 2 Толщина фрикционного слоя колодок
 - 3 Цвет шин
 - 4 Уровень антифриза
39. Для чего используется динамометрический ключ?
- 1 Проверка тормозной жидкости
 - 2 Контроль момента затяжки болтов и гаек
 - 3 Измерение уровня масла
 - 4 Проверка давления в шинах
40. Какой вид обслуживания чаще всего выполняется после гарантийного срока?
- 1 Плановое ТО

- 2 Капитальный ремонт
- 3 Профилактический и внеплановый ремонт
- 4 Мойка автомобиля
- 41. Что такое «ремонт по регламенту»?
 - 1 Ремонт по желанию владельца
 - 2 Выполнение ремонта и замены деталей согласно инструкции производителя
 - 3 Только мойка автомобиля
 - 4 Замена шин
- 42. Как проверяют аккумулятор автомобиля?
 - 1 Только по внешнему виду
 - 2 Замером напряжения, плотности электролита и тестом пуска
 - 3 Сканером двигателя
 - 4 Тест-драйвом
- 43. Как часто требуется проверка системы выпуска отработавших газов? 1
 - Раз в год
 - 2 При замене масла
 - 3 При каждом ТО и при появлении посторонних шумов
 - 4 Никогда
- 44. Что относится к преимуществам фирменного сервиса?
 - 1 Более низкая цена
 - 2 Быстрая мойка
 - 3 Гарантия на работы и запчасти, квалификация персонала, специализированное оборудование
 - 4 Бесплатная доставка автомобиля
- 45. Какое оборудование используют для регулировки развала-схождения колес?
 - 1 Домкрат
 - 2 Балансировочный станок
 - 3 Стенд развала-схождения
 - 4 Манометр
- 46. Что такое «капитальный ремонт двигателя»?
 - 1 Замена масла
 - 2 Замена шин
 - 3 Восстановление всех узлов двигателя после значительного износа
 - 4 Мойка двигателя
- 47. Какие жидкости проверяют при ТО?
 - 1 Только бензин

2 Масло, антифриз, тормозная жидкость, гидроусилитель руля, стеклоомывающая жидкость

3 Только антифриз

4 Только тормозная жидкость

48. Какой вид диагностики позволяет обнаружить проблемы в электронных системах автомобиля?

1 Визуальный осмотр

2 Компьютерная диагностика через OBD-разъем

3 Замер давления в шинах

4 Проверка тормозов

49. Какой из способов увеличивает срок службы тормозной системы?

1 Игнорирование шума при торможении

2 Использование некачественного масла

3 Регулярная проверка и замена тормозной жидкости и колодок

4 Замена шин

50. Что входит в процедуру приёма автомобиля на фирменном сервисе?

1 Только мойка

2 Осмотр автомобиля, фиксация дефектов, внесение информации в сервисную документацию

3 Только замена масла

4 Только диагностика двигателя

51. Основным критерий выбора сервиса...

Ответ:

52. Проверка рулевого управления включает...

Ответ:

53. Проверка системы выпуска газов проводится...

Ответ:

54. Использование оригинальных запчастей обеспечивает...

Ответ:

55. Плановое ТО выполняется...

Ответ:

56. Проверка гидроусилителя руля включает...

Ответ:

57. Основная цель гарантийного ремонта...

Ответ:

58. Проверка тормозных колодок выполняется по...

Ответ:

59. Проверка двигателя на герметичность включает...

Ответ:

60. Проверка охлаждающей системы проводится...

Ответ:

61. Проверка состояния амортизаторов проводится...

Ответ:

62. Проверка состояния ремней проводится...

Ответ:

63. Проверка топливной системы включает...

Ответ:

64. Проверка свечей зажигания проводится...

Ответ:

65. Проверка подшипников колеса включает...

Ответ:

66. Основной показатель производительности сервиса...

Ответ:

67. Проверка электросистем автомобиля проводится...

Ответ:

68. Проверка салонного фильтра проводится...

Ответ:

69. Проверка тормозного диска выполняется... Ответ:

70. Проверка рулевых тяг включает...

Ответ:

71. Проверка свечей накала дизеля выполняется...

Ответ:

72. Проверка системы охлаждения включает... Ответ:

73. Проверка состояния шин включает...

Ответ:

74. Проверка фар проводится... Ответ:

75. Проверка топливных фильтров выполняется...

Ответ:

76. Последовательность действий при приёме автомобиля в сервис:

1. Принять автомобиль и оформить заказ-наряд
2. Визуально осмотреть автомобиль
3. Составить перечень работ
4. Согласовать с клиентом стоимость

77. Последовательность действий при плановом ТО:

1. Проверить уровень жидкостей
2. Сменить масло

3. Проверить фильтры
4. Проверить тормозную систему Ответ:
 - 78 Последовательность действий при диагностике двигателя автомобиля:
 1. Выполнить визуальный осмотр
 2. Проверить систему впрыска топлива
 3. Снять показания датчиков
 4. Составить отчет о неисправностях Ответ:
 - 79 Последовательность действий при диагностике ходовой части:
 1. Проверить состояние шин
 2. Проверить состояние амортизаторов
 3. Проверить тормозные колодки
 4. Составить отчет о неисправностях Ответ:
 - 80 Последовательность действий при капитальном ремонте двигателя:
 1. Разобрать узлы двигателя
 2. Проверить состояние деталей
 3. Заменить поврежденные детали
 4. Собрать двигатель Ответ:
 - 81 Последовательность действий при проверке электрооборудования автомобиля:
 1. Подключить диагностический сканер
 2. Снять показания датчиков
 3. Проанализировать ошибки
 4. Составить отчет Ответ:
 - 82 Последовательность действий при проверке тормозной системы:
 1. Проверить уровень тормозной жидкости
 2. Осмотреть тормозные колодки
 3. Проверить тормозные диски
 4. Составить отчет Ответ:
 - 83 Последовательность действий при проверке аккумулятора:
 1. Измерить напряжение аккумулятора
 2. Проверить плотность электролита
 3. Проверить клеммы и контакты
 4. Составить отчет Ответ:
 - 84 Последовательность действий при диагностике системы впрыска топлива:
 1. Визуально осмотреть систему
 2. Проверить давление топлива
 3. Проверить работу форсунок
 4. Составить отчет о неисправностях Ответ:

85Последовательность действий при замене шин:

1. Снять колеса
2. Проверить состояние дисков
3. Установить новые шины
4. Проверить давление Ответ:

86Последовательность действий при мойке автомобиля после ремонта:

1. Очистить кузов от грязи
2. Помыть колеса
3. Высушить кузов
4. Проверить чистоту салона Ответ:

87Последовательность действий при тестовом запуске двигателя после ремонта:

1. Проверить уровень жидкостей
2. Запустить двигатель
3. Проверить работу всех систем
4. Составить отчет Ответ:

88Последовательность действий при внеплановом ремонте:

1. Выявить неисправность
2. Провести диагностику
3. Определить объем работ
4. Согласовать с клиентом и выполнить ремонт Ответ:

89Последовательность действий при проверке кондиционера:

1. Проверить уровень фреона
2. Проверить давление в системе
3. Проверить работу вентилятора
4. Составить отчет Ответ:

90Последовательность действий при проверке рулевого управления:

1. Проверить люфт рулевого колеса
2. Осмотреть рулевые тяги
3. Проверить состояние рулевой рейки
4. Составить отчет Ответ:

91Последовательность действий при проверке подвески:

1. Осмотреть амортизаторы
2. Проверить пружины
3. Проверить шаровые опоры
4. Составить отчет Ответ:

92Последовательность действий при проверке системы охлаждения:

1. Проверить уровень охлаждающей жидкости

2. Проверить состояние патрубков и радиатора
3. Проверить работу термостата
4. Составить отчет Ответ:

93Последовательность действий при проверке выхлопной системы:

1. Визуально осмотреть систему
2. Проверить герметичность
3. Проверить звук работы двигателя
4. Составить отчет Ответ:

94Последовательность действий при диагностике трансмиссии:

1. Проверить уровень масла
2. Проверить работу сцепления
3. Проверить переключение передач
4. Составить отчет Ответ:

95Последовательность действий при проверке рулевой рейки:

1. Осмотреть визуально
2. Проверить люфт
3. Проверить гидравлику
4. Составить отчет Ответ:

96Последовательность действий при проверке системы зажигания:

1. Проверить свечи зажигания
2. Проверить высоковольтные провода
3. Проверить катушку зажигания
4. Составить отчет Ответ:

97Последовательность действий при замене тормозных колодок:

1. Снять колесо
2. Снять старые колодки
3. Установить новые колодки
4. Проверить работу тормозов Ответ:

98Последовательность действий при проверке генератора:

1. Измерить напряжение
2. Проверить ремень привода
3. Проверить работу при нагрузке
4. Составить отчет Ответ:

99Последовательность действий при проверке свечей накала (дизель):

1. Снять свечи
2. Проверить сопротивление
3. Проверить визуально
4. Составить отчет Ответ:

100 Последовательность действий при проверке форсунок:

1. Визуально осмотреть форсунки
2. Проверить давление топлива
3. Проверить распыление
4. Составить отчет

Ответ:

7 семестр

1. Что относится к основным видам обслуживания автомобилей?
 1. Замена шин раз в год
 2. Плановое ТО и ремонт
 3. Полировка кузова
 4. Замена масла по желанию владельца
2. Что такое ТО (техническое обслуживание)?
 1. Проверка водительских навыков
 2. Комплекс мероприятий по поддержанию автомобиля в исправном состоянии
 3. Ремонт двигателя после поломки
 4. Чистка салона автомобиля
3. Какой интервал пробега обычно рекомендуют для планового ТО?
 1. 500 км
 2. 1000 км
 3. 10 000–15 000 км
 4. 50 000 км
4. Что такое диагностическое оборудование автосервиса?
 1. Инструменты для замены масла
 2. Средства для мойки автомобиля
 3. Приборы для проверки состояния узлов и агрегатов автомобиля
 4. Гаечные ключи
5. Какой из видов обслуживания включает замену масла, фильтров и проверку тормозной системы?
 1. Среднее
 2. Капитальное
 3. Плановое ТО
 4. Внеплановое
6. Что такое фирменный автосервис?
 1. Любой гараж с инструментами
 2. Частная мастерская

3. Сервис, официально обслуживающий автомобили конкретной марки
4. Станция техосмотра
7. Какую цель преследует фирменное обслуживание автомобиля?
 1. Ускорение ремонта
 2. Сохранение гарантии и высокой надежности автомобиля
 3. Только мойку кузова
 4. Установку дополнительного оборудования
8. Что входит в полный перечень услуг фирменного автосервиса?
 1. Замена шин и чистка салона
 2. Только диагностика
 3. ТО, ремонт, диагностика, гарантийное обслуживание, установка оригинальных запчастей
 4. Только ремонт двигателя
9. Какой фактор является ключевым при выборе автосервиса?
 1. Близость к дому
 2. Наличие кофе
 3. Квалификация персонала и использование оригинальных запчастей
 4. Время работы
10. Что такое гарантийный ремонт?
 1. Любой ремонт по желанию владельца
 2. Замена масла
 3. Ремонт, проводимый за счет производителя в рамках гарантийного срока
 4. Чистка кузова
11. Какой документ подтверждает выполнение ТО на фирменном сервисе?
 1. Счет за мойку
 2. Сервисная книжка или акт выполненных работ
 3. Чек из магазина
 4. Письмо от производителя
12. Как часто рекомендуется проводить проверку тормозной системы?
 1. Каждые 50 000 км
 2. Каждые 3 года
 3. При каждом ТО или при подозрении на неисправность
 4. Только при аварии
13. Какое оборудование используется для диагностики двигателя автомобиля?
 1. Пылесос
 2. Молоток

3. Сканер и тестеры электронных систем
4. Домкрат
14. Что такое плановое ТО-2?
 1. Проверка шин
 2. Замена масла
 3. Более расширенный комплекс ТО, включающий замену всех фильтров и проверку узлов
 4. Мойка автомобиля
15. Для чего необходима регулярная проверка аккумулятора?
 1. Чтобы автомобиль выглядел ухоженно
 2. Для экономии топлива
 3. Чтобы избежать разрядки и проблем с запуском двигателя
 4. Чтобы улучшить цвет кузова
16. Что включает сервисное обслуживание автомобилей премиум-класса?
 1. Только мойку
 2. Комплекс услуг с использованием оригинальных запчастей и специализированного оборудования
 3. Только замену масла
 4. Только диагностику
17. Какой тип ремонта проводится при капитальном износе узлов и агрегатов?
 1. ТО
 2. Регламентный
 3. Капитальный ремонт
 4. Внеплановый
18. Что относится к внеплановому ремонту?
 1. Замена масла
 2. ТО по графику
 3. Ремонт автомобиля после поломки или аварии
 4. Плановая диагностика
19. Как часто рекомендуется проверять состояние шин?
 1. Раз в год
 2. Каждые 50 000 км
 3. При каждом ТО и перед длительными поездками
 4. Только летом
20. Что является преимуществом фирменного обслуживания перед независимым сервисом?
 1. Меньшая стоимость

2. Быстрый ремонт
 3. Использование оригинальных запчастей и сохранение гарантии производителя
 4. Меньше документов
21. Какие масла предпочтительнее для фирменного обслуживания?
1. Любые
 2. Дешевые синтетические
 3. Рекомендованные производителем автомобиля
 4. Минеральные
22. Какой из способов обслуживания автомобиля экономит владельцу время и деньги?
1. Внеплановый ремонт
 2. Только мойка
 3. Регулярное плановое ТО на фирменном сервисе
 4. Покупка нового автомобиля
23. Что такое диагностика ходовой части?
1. Проверка работы кондиционера
 2. Проверка подвески, рулевого управления и тормозов
 3. Замена масла
 4. Чистка салона
24. Какой вид обслуживания предполагает замену деталей после износа, но до их поломки?
1. Внеплановый ремонт
 2. Капитальный ремонт
 3. Профилактический ремонт
 4. Только мойка
25. Что должно быть на видном месте у фирменного автосервиса?
1. Рекламные листовки
 2. Кофейный аппарат
 3. Сертификаты производителя и лицензии на обслуживание
 4. Фото автомобилей клиентов
26. Установите соответствие между типами предприятий автосервиса и их характеристиками:
- | | | |
|----|--------------------|---|
| 1. | Специализированное | А) выполняет ограниченный набор работ |
| 2. | Универсальное | Б) обслуживает автомобили разных марок |
| 3. | Фирменное | В) работает по стандартам производителя |
- Ответ:
27. Установите соответствие между видами ремонта и их назначением:
1. Текущий ремонт А) устранение мелких неисправностей

2. Средний ремонт Б) частичная разборка агрегатов
3. Капитальный ремонт В) полное восстановление ресурса

Ответ:

28. Установите соответствие между зонами СТО и выполняемыми операциями:

1. Приёмочная А) оформление заказов и осмотр
2. Производственная Б) проведение ТО и ремонта
3. Складская В) хранение запчастей

Ответ:

29. Установите соответствие между характеристиками автомобиля и их назначением:

1. Масса снаряжённая А) без пассажиров и груза
2. Полная масса Б) с водителем, пассажирами и грузом
3. Грузоподъёмность В) разница между полной и снаряжённой массой

Ответ:

30. Установите соответствие между видами графиков работы СТО и их содержанием:

1. Сменный график А) расписание работы персонала
2. Производственный график Б) последовательность выполнения заказов
3. График ТО В) плановое обслуживание автомобилей

Ответ:

31. Установите соответствие между типами клиентов и их характеристикой:

1. Частный клиент А) владелец личного автомобиля
2. Корпоративный Б) обслуживает автопарк предприятия
3. Гарантийный В) обращается по договору с производителем

32. Установите соответствие между формами оплаты услуг и их описанием:

1. Наличный расчёт А) оплата через кассу
2. Безналичный расчёт Б) банковский перевод
3. Лизинг В) рассрочка на условиях аренды

Ответ:

33. Установите соответствие между этапами ремонта и их назначением:

1. Диагностика А) выявление неисправностей
2. Ремонт Б) устранение неисправностей
3. Контроль В) проверка после ремонта

Ответ:

34. Установите соответствие между видами диагностирования и применяемым оборудованием:

1. Электронная диагностика А) сканер OBD-II
2. Механическая диагностика Б) измерительные приборы
3. Визуальная диагностика В) осмотр узлов и агрегатов

Ответ:

35. Установите соответствие между типами оборудования и его применением:

1. Компрессор А) подача воздуха к пневмоинструменту
2. Подкатной домкрат Б) подъём автомобиля
3. Моечная установка В) очистка деталей

Ответ:

36. Установите соответствие между показателями эффективности и их содержанием:

1. Производительность А) количество выполненных заказов
2. Трудоемкость Б) затраты рабочего времени
3. Коэффициент загрузки В) использование оборудования

Ответ:

37. Установите соответствие между видами технических жидкостей и их назначением:

1. Масло моторное А) смазка деталей двигателя
2. Антифриз Б) охлаждение двигателя
3. Тормозная жидкость В) передача усилия в тормозной системе

Ответ:

38. Установите соответствие между средствами диагностики и их функциями:

1. Осциллограф А) анализ электрических сигналов
2. Газоанализатор Б) определение состава выхлопных газов
3. Компрессометр В) измерение давления в цилиндрах

Ответ:

39. Установите соответствие между элементами кузова и их назначением:

1. Капот А) доступ к моторному отсеку
2. Крыло Б) защита колёс
3. Дверь В) доступ в салон

Ответ:

40. Установите соответствие между диагностируемыми системами и параметрами проверки:

1. Система питания А) давление топлива
2. Система охлаждения Б) температура жидкости
3. Система зажигания В) напряжение искры

Ответ:

41. Установите соответствие между управленческими решениями и их характеристикой:

1. Тактические А) краткосрочные
2. Стратегические Б) долгосрочные
3. Оперативные В) текущие

Ответ:

42. Установите соответствие между показателями качества обслуживания клиентов и их содержанием:

1. Скорость обслуживания А) время выполнения заказа
2. Вежливость персонала Б) культура общения
3. Полнота информации В) предоставление данных о работах

Ответ:

43. Установите соответствие между нормативными документами и их назначением:

1. ГОСТ А) устанавливает технические требования
2. ТУ Б) определяет особенности конкретного производства
3. СТО В) стандарты организации

Ответ:

44. Установите соответствие между элементами производственного цикла и их функцией:

1. Приём автомобиля А) оформление заказа
2. Обслуживание Б) выполнение работ
3. Выдача В) проверка и передача клиенту

Ответ:

45. Установите соответствие между элементами складского учёта и их содержанием:

1. Накладная А) документ на отпуск материалов
2. Опись Б) перечень хранящихся материалов
3. Счёт-фактура В) документ на оплату

Ответ:

46. Установите соответствие между типами договоров и их содержанием:

1. Договор подряда А) выполнение работ
2. Договор купли-продажи Б) передача имущества
3. Договор аренды В) временное пользование

Ответ:

47. Установите соответствие между видами сервиса и их направлением:

1. Гарантийный А) обслуживание в срок гарантии
2. Постгарантийный Б) обслуживание после гарантии

3. Дополнительный В) установка аксессуаров

Ответ:

48. Установите соответствие между основными фондами и их характеристикой:

1. Здания А) производственные помещения
2. Оборудование Б) средства труда
3. Транспорт В) служебные автомобили

Ответ:

49. Установите соответствие между методами расчёта себестоимости и их особенностями:

1. Нормативный А) на основе норм и расценок
2. Постатейный Б) по статьям затрат
3. Процессный В) по видам работ

Ответ:

50. Установите соответствие между типами клиентов и предпочтительными формами обслуживания:

1. Частное лицо А) розничное обслуживание
2. Юридическое лицо Б) корпоративное обслуживание
3. Гарантийный клиент В) обслуживание у официального дилера

Ответ:

26. Последовательность действий при проверке системы охлаждения двигателя:

1. Проверить уровень охлаждающей жидкости 2.

Осмотреть патрубки и радиатор

3. Проверить работу вентилятора и термостата
4. Составить отчет о состоянии

Ответ:

27. Последовательность действий при проверке уровня моторного масла:

1. Вытащить щуп
2. Протереть щуп
3. Опустить щуп в масло и вынуть
4. Составить отчет о результатах

Ответ:

28. Последовательность действий при проверке трансмиссионного масла:

1. Открыть щуп или сливную пробку
2. Проверить цвет и запах масла
3. Долить при необходимости
4. Составить отчет

Ответ:

29. Последовательность действий при проверке состояния шин:

1. Проверить давление
2. Проверить глубину протектора
3. Осмотреть на трещины и повреждения
4. Составить отчет

Ответ:

30. Последовательность действий при диагностике рулевого управления:

1. Проверить люфт рулевого колеса
2. Проверить тяги и шаровые опоры
3. Проверить гидроусилитель
4. Составить отчет

Ответ:

31. Последовательность действий при проверке тормозной жидкости:

1. Проверить уровень жидкости
2. Проверить цвет и загрязненность
3. Долить или заменить при необходимости
4. Составить отчет

Ответ:

32. Последовательность действий при диагностике подвески:

1. Осмотреть амортизаторы и пружины
2. Проверить сайлентблоки и шаровые опоры
3. Проверить работу подвески при нагрузке
4. Составить отчет

Ответ:

33. Последовательность действий при проверке системы кондиционирования:

1. Проверить уровень фреона
2. Проверить давление в системе
3. Проверить работу компрессора и вентилятора
4. Составить отчет

Ответ:

34. Последовательность действий при проверке ремня ГРМ:

1. Осмотреть ремень на трещины и износ
2. Проверить натяжение
3. При необходимости заменить
4. Составить отчет

Ответ:

35. Последовательность действий при проверке аккумулятора:

1. Измерить напряжение

2. Проверить плотность электролита
3. Осмотреть клеммы
4. Составить отчет

Ответ:

36. Последовательность действий при замене масла в коробке передач:

1. Слить старое масло
2. Проверить магнит сливной пробки
3. Залить новое масло
4. Проверить уровень масла и составить отчет

Ответ:

37. Последовательность действий при проверке генератора:

1. Проверить натяжение ремня
2. Проверить выходное напряжение
3. Проверить работу при нагрузке
4. Составить отчет

Ответ:

38. Последовательность действий при проверке системы впрыска топлива:

1. Осмотреть форсунки
2. Проверить давление топлива
3. Проверить распыление
4. Составить отчет

Ответ:

39. Последовательность действий при проверке свечей зажигания:

1. Снять свечи
2. Проверить состояние электродов
3. Проверить зазор
4. Составить отчет

Ответ:

40. Последовательность действий при проверке тормозной системы дискового типа:

1. Осмотреть тормозные диски
2. Проверить толщину колодок
3. Проверить состояние суппортов
4. Составить отчет

Ответ:

41. Последовательность действий при проверке рулевых наконечников:

1. Визуально осмотреть
2. Проверить люфт

3. Смазать при необходимости
4. Составить отчет

Ответ:

42. Последовательность действий при проверке системы выпуска:

1. Визуально осмотреть трубы и глушитель
2. Проверить герметичность соединений
3. Проверить шум и вибрации
4. Составить отчет

Ответ:

43. Последовательность действий при проверке фар и световых приборов:

1. Визуально осмотреть лампы
2. Проверить работу света
3. Проверить регулировку фар
4. Составить отчет

Ответ:

44. Последовательность действий при проверке системы отопления:

1. Проверить работу вентилятора
2. Проверить температуру обдува
3. Проверить работу заслонок
4. Составить отчет

Ответ:

45. Последовательность действий при проверке тормозной системы барабанного типа:

1. Снять барабан
2. Осмотреть колодки и барабан
3. Проверить цилиндры
4. Составить отчет

Ответ:

46. Последовательность действий при диагностике подвески передней оси:

1. Проверить шаровые опоры
2. Проверить амортизаторы
3. Проверить стабилизаторы
4. Составить отчет

Ответ:

47. Последовательность действий при диагностике подвески задней оси:

1. Проверить амортизаторы и пружины
2. Проверить сайлентблоки
3. Проверить стабилизатор

4. Составить отчет

Ответ:

48. Последовательность действий при проверке системы ГУР (гидроусилителя руля):

1. Проверить уровень жидкости
2. Проверить герметичность соединений
3. Проверить работу насоса и рейки
4. Составить отчет

Ответ:

49. Последовательность действий при проверке стеклоочистителей и омывателя:

1. Проверить работу моторчика
2. Проверить состояние щеток
3. Проверить уровень жидкости
4. Составить отчет

Ответ:

50. Последовательность действий при выдаче автомобиля клиенту после обслуживания:

1. Проверить качество выполненных работ
2. Очистить автомобиль
3. Оформить акт выполненных работ
4. Передать ключи клиенту

Ответ:

76. Входящий поток заявок системы обслуживания распределен по закону...

Ответ:

77. Время обслуживания одного клиента распределено по закону...

Ответ:

78. Основной документ, подтверждающий ТО...

Ответ:

79. ТО-1 включает замену...

Ответ:

80. ТО-2 включает проверку...

Ответ:

81. Фирменный автосервис использует...

Ответ:

82. Гарантийный ремонт проводится...

Ответ:

83. Проверка тормозов включает...

Ответ:

84. Диагностика двигателя выполняется с помощью...

Ответ:

85. Капитальный ремонт двигателя включает замену...

Ответ:

86. Профилактический ремонт направлен на...

Ответ:

87. Внеплановое ТО проводится...

Ответ:

88. Основной показатель эффективности
сервиса...

Ответ:

89. Сервисный интервал определяется... Ответ:

90. Балансировка колес уменьшает...

Ответ:

91. Развал-схождение регулируется с
помощью...

Ответ:

92. Проверка аккумулятора включает...

Ответ:

93. Проверка уровня масла выполняется...

Ответ:

94. Проверка охлаждающей жидкости включает...

Ответ:

95. Динамометрический ключ нужен для...

Ответ: Диагностика подвески включает...

Ответ:

97. Основное преимущество фирменного
сервиса...

Ответ:

98. Проверка шин проводится...

Ответ:

99. Замена фильтров при ТО включает... Ответ:

100. Проверка тормозной жидкости
выполняется... Ответ:

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностноориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 2 балла, не выполнено – 0 баллов.

1.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ

6 Семестр

Компетентностно-ориентированная задача №1

В сервис поступает в среднем 6 автомобилей в час, среднее время обслуживания 15 минут. Определить интенсивность потока заявок. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №2

На станции ТО работает 4 канала обслуживания, среднее время обслуживания одного автомобиля 20 минут. Определить интенсивность обслуживания μ .
Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №3

Если вероятность того, что автомобиль после диагностики направляется на капитальный ремонт равна 0,3, на текущий ремонт 0,5, определить вероятность планового ремонта. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №4

В автомастерской среднее время обслуживания автомобиля 30 минут, поток заявок 2 автомобиля в час. Определить коэффициент загрузки одного канала.
Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №5

На СТО работает 5 каналов обслуживания, среднее время обслуживания автомобиля 10 минут. Поступает 20 машин в час. Определить, будет ли образовываться очередь.

Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №6

Автомобиль поступает на осмотр с вероятностью выявления дефектов 0,7. В среднем на осмотр уходит 0,25 часа. Определить интенсивность потока выявленных дефектов, если поступает 12 машин в час.

Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №7

Сервис с отказами: среднее время обслуживания автомобиля 0,5 часа, заявки поступают через каждые 0,25 часа. Определить вероятность отказа при одном канале. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №8

Автосервис с 3 каналами обслуживания. Среднее время обслуживания автомобиля 20 минут. Определить среднее число автомобилей в системе при интенсивности потока $\lambda = 5$ в час. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №9

На станции ТО работают 4 канала. Средняя длительность обслуживания 15 минут. Заявки поступают каждые 10 минут. Определить интенсивность обслуживания μ . Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №10

Автомобиль поступает на диагностику двигателя. Среднее время осмотра 0,5 часа, поток заявок 8 автомобилей в час. Определить коэффициент загрузки канала. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №11

В сервисе три типа ремонтов: капитальный 0,4, средний 0,35. Определить вероятность текущего ремонта. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №12

Сервис с отказами: 5 каналов, среднее время обслуживания 10 минут, заявки поступают каждые 2 минуты. Определить среднее число занятых каналов. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №13

Поступает 6 автомобилей в час. Среднее время обслуживания 0,25 часа. Определить интенсивность потока обслуживаний. Ответ

Компетентностно-ориентированная задача №14

На станции 4 колонки заправки, среднее время обслуживания 5 минут, машины подъезжают через 2 минуты. Определить число занятых колонок. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №15

Среднее число автомобилей на сервисе 8 в час, среднее время обслуживания 10 минут. Определить интенсивность обслуживания.

Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №16

На СТО 6 каналов, среднее время обслуживания автомобиля 0,25 часа. Заявки поступают через каждые 5 минут. Определить вероятность отказа.

Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №17

Автомобиль после осмотра поступает на капитальный ремонт с вероятностью 0,2, на средний 0,5. Определить вероятность текущего ремонта.

Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №18

На станции с 3 каналами среднее время обслуживания 0,5 часа. Определить интенсивность обслуживания одного канала, если $\lambda = 2$ заявки в час. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №19

Автомобиль поступает на мойку с вероятностью 0,9. Среднее время обслуживания 0,1 часа. Определить интенсивность потока обслуживаний.

Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №20

На СТО 5 каналов обслуживания, среднее время обслуживания 12 минут, заявки поступают каждые 2 минуты. Определить интенсивность обслуживания и вероятность образования очереди.

Ответ:

7 Семестр

Компетентностно-ориентированная задача №21

Автосервис с 2 каналами обслуживания. Среднее время обслуживания автомобиля 30 минут, заявки поступают через 15 минут. Определить коэффициент загрузки одного канала.

Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №22

Среднее число автомобилей на диагностическом пункте 6 в час, среднее время осмотра 0,25 часа. Определить интенсивность потока обслуживаний.

Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №23

После осмотра автомобиль поступает на капитальный ремонт с вероятностью 0,3 и на средний ремонт с вероятностью 0,4. Определить вероятность текущего ремонта. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №24

На СТО 5 каналов обслуживания, среднее время обслуживания 10 минут. Заявки поступают каждые 3 минуты. Определить среднее число занятых каналов. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №25

Среднее время обслуживания автомобиля 0,5 часа, поток заявок 4 машины в час. Определить коэффициент загрузки канала. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №26

Автозаправочная станция с 3 колонками. Среднее время заправки 5 минут, автомобили подъезжают каждые 2 минуты. Определить вероятность того, что водитель не сможет сразу заправиться. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №27

На СТО поступает 8 автомобилей в час. Среднее время обслуживания 0,25 часа. Определить интенсивность обслуживания. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №28

Автомобиль поступает на проверку тормозной системы с вероятностью выявления дефекта 0,7. Среднее время проверки 0,2 часа. Определить интенсивность потока выявленных дефектов при 10 машинах в час. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №29

Сервис с отказами: 4 канала, среднее время обслуживания 20 минут, заявки поступают каждые 5 минут. Определить вероятность отказа. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №30

На станции ТО работают 3 канала. Среднее время обслуживания автомобиля 30 минут. Определить интенсивность обслуживания одного канала, если заявки поступают 2 в час. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №31

После осмотра автомобиля вероятность отправки на капитальный ремонт 0,4, на текущий ремонт 0,4. Определить вероятность среднего ремонта. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №32

Автосервис с 5 каналами обслуживания. Среднее время обслуживания 12 минут, заявки поступают через 2 минуты. Определить интенсивность обслуживания μ . Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №33

На станции 6 колонок, среднее время обслуживания автомобиля 10 минут. Автомобили подъезжают каждые 3 минуты. Определить число занятых каналов. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №34

Автомобиль поступает на диагностику подвески. Среднее время проверки 0,25 часа, поток заявок 8 машин в час. Определить коэффициент загрузки канала. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №35

На станции ТО 4 канала. Среднее время обслуживания автомобиля 0,25 часа. Определить интенсивность обслуживания при поступлении 6 автомобилей в час.

Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №36

Автомобиль после осмотра направляется на капитальный ремонт с вероятностью 0,2, на средний ремонт 0,5. Определить вероятность текущего ремонта. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №37

Среднее число автомобилей в очереди на мойку 3, среднее время обслуживания 0,1 часа. Определить интенсивность потока обслуживания. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №38

Сервис с 3 каналами обслуживания. Среднее время обслуживания 0,5 часа. Поток заявок 2 машины в час. Определить коэффициент загрузки. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №39

Автозаправочная станция с 4 колонками. Среднее время обслуживания 5 минут, машины подъезжают через 2 минуты. Определить вероятность образования очереди. Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача №40

Среднее число автомобилей на станции 10, среднее время обслуживания 0,25 часа. Определить интенсивность обслуживания.

Ответ:

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностноориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностноориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа

представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.