Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Емельянов Иван Павлович
Должность: декан МТФ
Дата подписания: 24.09.2026 21:26:30
Уникальный программный ключ:
bd504ef43b4086c45cd8210436c3dad295d08a8697ed632cc54ab852a9c86121

Аннотация к рабочей программе
дисциплины Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса и обслуживания

Цель преподавания дисциплины

Формирование профессиональной культуры, готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков в области организации и обеспечения обслуживания и ремонта автомобилей

Задачи изучения дисциплины

- изучение основных понятий и терминологии автомобильного сервиса и обслуживания;
- изучение основных видов систем автомобильного сервиса и обслуживания;
- формирование навыков организации систем автомобильного сервиса и обслуживания
- овладение методологией и порядка решения задач, возникающих при обслуживании и ремонте автомобилей.

Индикаторы компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-4.4 Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях
УК-10.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.
УК-10.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые рынки
ОПК-2.2 Использует основные экономические категории в профессиональной деятельности

Разделы дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины
1	2
1	Автосервис – подсистема автомобильного транспорта.
2	Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации.
3	Тема 3. Производственно-техническая база предприятий автосервиса.
4	Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса.
5	Общая характеристика технологических воздействий, обеспечивающих работоспособность автомобилей.
6	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания.
7	Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей.
8	Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами.
9	Основы технологического проектирования станций технического обслуживания автомобилей.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
механико-технологического
(наименование ф-та полностью)
_____И.П. Емельянов
(подпись, инициалы, фамилия)
«30» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса и обслуживания
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»
(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Автомобильный сервис»
(наименование направленности (профиля)/специализации)

форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Зырс АХ

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов и на основании учебного плана ОПОП ВО 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность (профиль) «Автомобильный сервис», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 «25» июня 2021г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность (профиль) «Автомобильный сервис» на заседании кафедры технологии материалов и транспорта « 30 » июня 2021г., № 22

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____ Алтухов А.Ю.

Разработчик программы

доцент, к.т.н. _____ Пикалов С.В.

(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

Директор научной библиотеки _____ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность (профиль) «Автомобильный сервис», одобренного Ученым советом университета протокол № Ғ « 25 » 02 20 20 г. на заседании кафедры №22 24.08.23

_____

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность (профиль) «Автомобильный сервис», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 « 27 » 02 20 22 г. на заседании кафедры ТМиТ №24 28.06.23

_____

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность (профиль) «Автомобильный сервис», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 « 27 » 02 20 23 г. на заседании кафедры ТМиТ №22 06.24

_____

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность (профиль) «Автомобильный сервис», одобренного Ученым советом университета протокол №7 «28» 02. 2022г. на заседании кафедры ТМиТ 25.06.2025 протокол №23

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

И.О. зав. кафедрой _____ Переверзев А.С.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность (профиль) «Автомобильный сервис», одобренного Ученым советом университета протокол №22 «1» 07 2026 г. на заседании кафедры ТМиТ

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность (профиль) «Автомобильный сервис», одобренного Ученым советом университета протокол №___ «____»_____20____г. на заседании кафедры _____

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность (профиль) «Автомобильный сервис», одобренного Ученым советом университета протокол №___ «____»_____20____г. на заседании кафедры _____

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цели дисциплины

Формирование профессиональной культуры, готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков в области организации и обеспечения обслуживания и ремонта автомобилей.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- изучение основных понятий и терминологии автомобильного сервиса и обслуживания;
- изучение основных видов систем автомобильного сервиса и обслуживания;
- формирование навыков организации систем автомобильного сервиса и обслуживания
- овладение методологией и порядка решения задач, возникающих при обслуживании и ремонте автомобилей.

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.4 Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях	***Знать:*** свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях ***Уметь:*** отстаивать свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях ***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** Опыт в публичных выступлений
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.	***Знать:*** базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике. ***Уметь:*** *выявлят* базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** *приемами и методами* базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
		УК-10.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые рынки	***Знать:*** методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые рынки ***Уметь:*** *выявлять* методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые рынки ***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** *приемами* личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые рынки
ОПК-2	Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов;	ОПК-2.2 Использует основные экономические категории в профессиональной деятельности	***Знать:*** основные экономические категории в профессиональной деятельности ***Уметь:*** ставить и решать инженерные и научно-технические задачи с основные экономические категории в профессиональной деятельности ***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** *приемами и методами* основных экономических категории в профессиональной деятельности

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина входит в формируемая участниками образовательных отношений часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной образовательной программы Дисциплина изучается на 4 курсе 7 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетных единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 –Объём дисциплины

Виды учебной работы	Всего, Часов	
Общая трудоемкость дисциплины	108	
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	36.1	
в том числе:		
лекции	18	
лабораторные занятия	0	
практические занятия	18	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	75,9	
Контроль (подготовка к экзамену)	0	
Контактная работа по промежуточной аттестации (всегоАттКР)	0,1	
в том числе:		
зачет	0,1	
зачет с оценкой	не предусмотрен	
курсовая работа (проект)	не предусмотрена	
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен	

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Автосервис – подсистема автомобильного транспорта.	Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств. Понятие автосервиса. Виды оказываемых услуг. Размер и структура автомобильного парка. Характеристика автосервиса за рубежом и в России. Пути совершенствования автосервиса. Технический сервис. Основные понятия. Правовые и нормативные основы деятельности сервиса.

2	Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации.	Причины изменения технического состояния. Классификация видов изнашивания. Понятия и основные показатели надежности. Методы обеспечения работоспособности автомобилей в эксплуатации.
3	Тема 3. Производственно-техническая база предприятий автосервиса.	Характеристика производственно-технической базы. Типы предприятий автосервиса. Совершенствования производственно-технической базы предприятий автосервиса
4	Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса.	Техническое оснащение предприятий технического сервиса и общая классификация технологического оборудования. Уборочно-моечное оборудование. Подъемно-осмотровое оборудование. Смазочно-заправочное оборудование. Контрольно-диагностическое оборудование. Шиноремонтное оборудование. Оборудование и инструмент для разборочно-сборочных работ. Кузовное и окрасочное оборудование. Контрольно-измерительное оборудование и инструмент.
5	Общая характеристика технологических воздействий, обеспечивающих работоспособность автомобилей.	Общие положения. Виды работ составляющие ТО и ТР. Уборочно-моечные работы. Очистительные и смазочно-заправочные работы. Разборочно-сборочные и крепежные работы. Слесарно-механические работы. Контрольно-диагностические и регулировочные работы. Тепловые работы. Кузовные работы. Окрасочные работы. Аккумуляторные работы. Шинные работы. Технологическая документация.
6	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания.	Виды производственной деятельности. Организация торговли автомобилями. Организация производственного процесса технического обслуживания и ремонта автомобилей на СТОА. Организация работ на постах ТО и ремонта. Организация работ на производственных участках. Оперативное управление производственной деятельностью станций технического обслуживания. Современные информационные технологии управления работой СТОА.
7	Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей.	Роль, значение и важнейшие принципы маркетинга в сфере автосервисных услуг. Источники маркетинговой информации. Анализ видов и потребителей услуг автосервиса. Анализ конкуренции в сфере автосервисных услуг. Прогнозирование емкости рынка спроса на автосервисные услуги.
8	Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами.	Характеристика материально-технических ресурсов. Запасные части. Основные понятия и определения. Определение потребности в запасных частях. Логистические методы организации обеспечения запасными частями. Управление запасами деталей на складах запасных частей. Организация складского хозяйства. Учет расхода запасных частей и материалов. Снижение расхода запасных частей. Пути совершенствования материально-технического обеспечения станций технического обслуживания и владельцев автомобилей.
9	Основы технологического проектирования станций технического обслуживания автомобилей.	Порядок проектирования. Технологический расчет СТОА. Планировка СТОА. Особенности разработки проектов реконструкции и технического перевооружения СТОА.
10	Особенности фирменного обслуживания и лизинга.	Фирменные системы ТО и ремонта. Особенности фирменного обслуживания отечественных автомобилей. Сущность лизинга. Экономическая направленность лизинга.

11	Нормирование, определение потребностей, учет расхода, хранение материально-технических ценностей и топливно-энергетических ресурсов в предприятиях сервиса различных форм собственности.	Номенклатура и объемы деталей, хранимых на складах. Управление запасами на складах. Организация учета расхода запчастей и материалов на складах. Перевозка жидкого топлива. Хранение жидкого топлива
12	Взаимоотношения и расчеты с производителями и поставщиками транспортной техники, комплектующих изделий, запчастей, материалов.	Ценообразование и ценовая стратегия в автосервисе. Факторы сбытовой стратегии автосервисного предприятия. Товарная политика зарубежных компаний. Факторы определяющие качество продукции. Зарубежные системы качества. Сертификация систем качества в России. Организационно – нормативная база функционирования автосервисных предприятий.
13	Методы сокращения продолжительности выполнения заказов на поставки, вид обслуживания «точно в срок».	Сущность концепции «точно в срок». Задачи реализации концепции «точно в срок». Традиционные направления менеджмента запасов. Сравнение концепции «точно в срок» и традиционного менеджмента запасов.
14	Прогноз развития автосервисных услуг с учетом западного опыта.	Методические основы регионального прогнозирования автосервисных услуг. Прогнозирование автосервисных услуг в условиях переходного периода. Западный опыт оказания услуг. Адаптация западного опыта автосервисных услуг применительно к условиям в России.
15	Гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным документам, обязательствам.	Планирование и учёт постановки автомобилей на ТО-1 с диагностированием Д-1. Планирование и учёт постановки автомобилей на ТО-2 с диагностированием Д-2. Информационное обеспечение производства при текущем ремонте автомобилей. Персонал инженерно - технической службы. Технология и порядок проведения государственных технических осмотров.
16	Лицензирование и система сертификации качества услуг, основные положения и порядок проведения.	Лицензирование как понятие. Лицензирование на автомобильном транспорте. Виды лицензируемой автотранспортной деятельности. Формы контроля, проводимые Российской транспортной инспекцией. Порядок получения лицензии и ее стоимость. Основания для отказа в выдаче лицензии и порядок рассмотрения спорных вопросов. Обязанности владельца лицензии и санкции предусмотренные за их нарушение. Сертификация как понятие. Закон «О безопасности движения». Сертификация – участники, этапы и процедура проведения. Система сертификации продукции на автомобильном транспорте. Системы сертификации услуг по ТО и ремонту автомобильного транспорта.

Таблица 4.1.2 - Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)*	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			

1	2	3	4	5	6	7	8
1	Автосервис – подсистема автомобильного транспорта.	1		1	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	УК-4.4 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-2.2
2	Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации.	1		2	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	УК-4.4 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-2.2
3	Производственно-техническая база предприятий автосервиса.	1		3	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	УК-4.4 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-2.2
4	Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса.	1		4	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С, Т	УК-4.4 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-2.2
5	Общая характеристика технологических воздействий, обеспечивающих работоспособность автомобилей.	1		5	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	УК-4.4 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-2.2
6	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания.	1		6	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	УК-4.4 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-2.2
7	Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей.	1		7	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	УК-4.4 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-2.2
8	Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами.	1		8	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С, Т	УК-4.4 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-2.2
9	Основы технологического проектирования станций технического обслуживания автомобилей.	1		9	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	УК-4.4 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-2.2
10	Особенности фирменного обслуживания и лизинга.	1		9	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	УК-4.4 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-2.2
11	Нормирование, определение потребностей, учет расхода, хранение материально-технических ценностей и топливно-	1		10	У-1, У-2, У-3, МУ-2	С	УК-4.4 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-2.2

	энергетических ресурсов в предприятиях сервиса различных форм собственности.						
12	Взаимоотношения и расчеты с производителями и поставщиками транспортной техники, комплектующих изделий, запчастей, материалов.	1		11	У-1, У-2, У-3, МУ-2	С	УК-4.4 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-2.2
13	Методы сокращения продолжительности выполнения заказав на поставки, вид обслуживания «точно в срок».	1		12	У-1, У-2, У-3, МУ-2	С, Т	УК-4.4 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-2.2
14	Прогноз развития автосервисных услуг с учетом западного опыта.	1		13	У-1, У-2, У-3, МУ-2	С	УК-4.4 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-2.2
15	Гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным документам, обязательствам.	2		14	У-1, У-2, У-3, МУ-2	С	УК-4.4 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-2.2
16	Лицензирование и система сертификации качества услуг, основные положения и порядок проведения.	2		15	У-1, У-2, У-3, МУ-2	С Т	УК-4.4 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-2.2

4.2. Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Технологическая часть участка государственного технического осмотра автомобилей.	1
2	Выбор перечня работ участка по проведению технического осмотра.	1
3	Расчет годовых объемов работ по проведению технического осмотра автомобилей.	1
4	Распределение годовых объемов работ участка по проведению государственного технического осмотра автомобилей.	1
5	Расчет численности исполнителей.	1
6	Расчет числа постов. Расчет числа автомобиле - мест ожидания.	1
7	Определение состава и площадей помещений.	1
8	Определение потребности в технологическом оборудовании.	1
9	Разработка генерального плана предприятия.	1

10	Обслуживание системы зажигания карбюраторного двигателя	2
11	Очистка электромагнитных форсунок в системах с центральным и распределенным впрыском топлива	2
12	Проверка эффективности работы топливных форсунок	1
13	Проверка угла опережения впрыска топлива	1
14	Проверка эффективности работы цилиндров	1
15	Проверка состояния цилиндропоршневой группы техническим эндоскопом	2
Итого		18

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 - Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
2	Автомобиль как сложная техническая система, изучить материалы, применяемые в автомобилестроении, детали и виды соединений деталей в автомобилях	8 неделя	15
4	Старение и надежность автомобилей, изучить факторы, влияющие на изменение технического состояния автомобилей в процессе их эксплуатации, факторы, определяющие надежность автомобилей	16 неделя	15
5	Организационно-технологические основы автосервисного производства, изучить методы организация участков и постов по производству и ремонту автомобилей и транспортно-технологического оборудования.	8 неделя	20
8	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания.	16 неделя	25,9
Итого			75,9

5 Перечень учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:

– методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
– вопросов к зачету;
–методических указаний к выполнению практических работ и т.д.
типографией университета:
– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
–удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с представителями российских компаний Курской области.

Таблица 6.1 - Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического и лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час
1	2	3	4
1	Старение и функционирование автомобиля.	Лекция-визуализация	2
2	Технологические процессы в автосервисе	Лекция-визуализация	2
	Организационно-технологические основы автосервисного производства	Лекция-визуализация	2
Итого			8

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули)и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Русский язык и культура речи Иностранный язык		
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Экономическая культура и финансовая грамотность	Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса	
ОПК-2 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на	Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры Экология Учебная ознакомительная практика		

всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов;	

** Этапы для РПД всех форм обучения определяются по учебному плану очной формы обучения следующим образом:*

Этап	*Учебный план очной формы обучения/ семестр изучения дисциплины*		
	Бакалавриат	*Специалист*	*Магистратура*
Начальный	*1-3 семестры*	*1-3 семестры*	*1семестр*
Основной	*4-6 семестры*	*4-6 семестры*	*2 семестр*
Завершающий	*7-8 семестры*	*7-10 семестры*	*3-4 семестры*

** Если при заполнении таблицы обнаруживается , что один или два этапа на обеспечены дисциплинами, практиками, НИР, необходимо:

- при наличии дисциплин, изучающихся в разных семестрах, – распределить их по этапам в зависимости от № семестра изучения (начальный этап соответствует более раннему семестру, основной и завершающий – более поздним семестрам);

- при наличии дисциплин, изучающихся в одном семестре, – все дисциплины указать для всех этапов.

7.2 описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивая

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций *(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)*	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень (удовлетворительно)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5
УК-4 начальный, основной, завершающий	УК-4.4 Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях	***Знать:*** Сформированные, но содержащие отдельные пробелы формировать свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях ***Уметь:*** отстаивать свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях ***Иметь опыт де-***	***Знать:*** Сформированные правила концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формировать свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях ***Уметь:*** отстаивать свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях	***Знать:*** Сформированные правила концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формировать свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях ***Уметь:*** отстаивать свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях ***Иметь опыт деятельности:*** Опыт в публичных выступлений

		ятельности: Опыт в публичных выступлений	***Иметь опыт деятельности:*** Опыт в публичных выступлений	
УК-10 начальный, основной, завершающий	УК-10.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.	***Знать:*** Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости сферах ***Уметь:*** выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости ***Иметь опыт деятельности:*** Слабо владеет навыками выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости	***Знать:*** Сформированные знания выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости ***Уметь:*** выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости ***Иметь опыт деятельности:*** Владеет развитыми навыками выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости	***Знать:*** Сформированные знания выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости ***Уметь:*** выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости ***Иметь опыт деятельности:*** Владеет развитыми навыками выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости
	УК-10.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты	***Знать:*** Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости сферах ***Уметь:*** выбирать материалы с учетом влияния внешних	***Знать:*** Сформированные знания выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости ***Уметь:*** выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной,	***Знать:*** Сформированные знания выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости ***Уметь:*** выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости ***Иметь опыт деятельности:*** Владеет развитыми навы-

	для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые рынки	факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости ***Иметь опыт деятельности:*** Слабо навыками выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости	эффективной эксплуатации и стоимости ***Иметь опыт деятельности:*** Владеет развитыми навыками выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости	ками выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости
ОПК-2 начальный, основной, завершающий	ПК-2.2 Проводит необходимые расчеты по эксплуатации, диагностики, техническому обслуживанию и ремонту транспортно-технологических средств и оборудования, используя современные технические средства	***Знать:*** Фрагментарные знания технологических процессов эксплуатации, технического обслуживания и ремонта транспортных средств и оборудования ***Уметь:*** Сформированное умение анализировать информацию и технические данные ***Иметь опыт деятельности:*** Слабо владеет навыками по внедрению и совершенствованию технологических процессов эксплуатации, диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических средств и оборудования	***Знать:*** Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания технологических процессов эксплуатации, технического обслуживания и ремонта транспортных средств и оборудования ***Уметь:*** Сформированное умение анализировать информацию, технические данные и показатели ***Иметь опыт деятельности:*** Владеет основными навыками по внедрению и совершенствованию технологических процессов эксплуатации, диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических средств и оборудования	***Знать:*** Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания технологических процессов эксплуатации, технического обслуживания и ремонта транспортных средств и оборудования ***Уметь:*** Сформированное умение анализировать информацию, технические данные, показатели и результаты работы ***Иметь опыт деятельности:*** Владеет развитыми навыками по внедрению и совершенствованию технологических процессов эксплуатации, диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических средств и оборудования

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

N п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивая
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Автосервис – подсистема автомобильного транспорта.	УК-4.4 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-2.2	Лекции Практика Практика СРС СРС	С Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа	Вопросы №1-4 МУ-1 задание №1 МУ-1 задание №2 Многовариантная №1 Многовариантная №2	Согласно табл.7.2
2	Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации.	УК-4.4 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-2.2	Лекции Практика Практика СРС СРС	С Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа	Вопросы № 5-6 МУ-1 задание №3 МУ-1 задание №4 Многовариантная №3 Многовариантная №4	Согласно табл.7.2
3	Производственно-техническая база предприятий автосервиса.	УК-4.4 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-2.2	Лекции Практика	С Отчет	Вопросы № 7-10 МУ-1 задание №8	Согласно табл.7.2
4	Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса.	УК-4.4 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-2.2	Лекции Практика СРС	С Т Отчет Ит. работа	Вопросы № 11-14 Тесты № 1-44 МУ-1 задание №5 Многовариантная №5	Согласно табл.7.2
5	Общая характеристика технологических воздействий, обеспечивающих работоспособность автомобилей.	УК-4.4 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-2.2	Лекции Практика Практика СРС СРС	С Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа	Вопросы № 15-23 МУ-1 задание №6 МУ-1 задание №7 Многовариантная №6 Многовариантная №7	Согласно табл.7.2

6	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания.	УК-4.4 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-2.2	Лекции Практика Практика СРС СРС	С Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа	Вопросы № 24-28 МУ-1 задание №9 МУ-1 задание №12 Многовариантная №9 Многовариантная №12	Согласно табл.7.2
7	Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей.	УК-4.4 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-2.2	Лекции Практика СРС	С Отчет Ит. Работа	Вопросы № 29-30 МУ-1 задание №10 Многовариантная №10	Согласно табл.7.2

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Вопросы собеседования (С) по теме 2 " Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации."

Перечень вопросов к собеседованию

1. Цель изучения, объект и предмет дисциплины.
2. Расчленение автомобиля на составные части.
3. Конструкторско-технологическое и функциональное деление машин на
4. составные части.
5. Деталь. Сборочная единица.
6. Укрупненная градация сложности составных частей автомобиля.
7. Узел. Агрегат.
8. Характеристики детали.
9. Поверхности детали.
10. Материал автомобильных деталей.
11. Свойства металлов и сплавов.
12. Конструкторско-технологические признаки деталей и их классификация по
13. типам.
14. Классификация соединений.
15. Базовые составные части изделия.
16. Основные составные части изделия.
17. Вспомогательные составные части изделия.

18. Изделие и комплектующее изделие.

19. Процессы, протекающие в автомобиле.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018Обалльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие №1.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №2.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №3.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №4.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №5.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №6.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №7.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №8.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
СРС	9	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	18	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого	24		48	

Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
ИТОГО	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Агеев Е.В. Проблемы и перспективы развития технической эксплуатации автомобилей [Электронный ресурс] : монография / Е. В. Агеев, Е. В. Агеева ; Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2012. - 176 с.

2. Агеев Е.В. Проблемы и перспективы развития технической эксплуатации автомобилей [Текст] : монография / Е. В. Агеев, Е. В. Агеева ; Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2012. - 176 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

3. Агеев, Е.В. Особые условия технической эксплуатации и экологическая безопасность автомобилей [Текст]: учебное пособие / Е.В. Агеев; Курск. гос. техн. ун-т. – Курск: КурскГТУ, 2008. – 212 с.

4. Агеев, Е.В. Особые условия технической эксплуатации и экологическая безопасность автомобилей [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.В. Агеев; Курск. гос. техн. ун-т. – Курск: КурскГТУ, 2008. – 212 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Автосервис и фирменное обслуживание: методические указания для выполнения практических и самостоятельных работ / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Пикалов. Курск, 2021. 363 с.

2. Контроль технического состояния транспортных средств [Электронный ресурс]: лабораторный практикум / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Е.В. Агеев, В.Ю. Карпенко. – Курск: ЮЗГУ, 2014. – 30 с.

3. Особые условия технической эксплуатации и экологическая безопасность автомобилей [Электронный ресурс]: методические указания для самостоятельной работы студентов / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Е.В. Агеев, С.В. Хардиков. – Курск: ЮЗГУ, 2014. – 37 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

1.Журнал. Автомобильная промышленность.

2. Журнал. Автотранспортное предприятие.

3. Журнал. Мир транспорта и технологических машин

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. http:// window.edu.ru

2. http://biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».

3. http://www.consultant.ru - Официальный сайт компании «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины "Теория массового обслуживания" являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают: контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретения опыта.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, выполненных практических и самостоятельных работ. Преподаватель уже на пер-

вом занятии объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, промежуточный контроль путем отработки студентами пропущенных лекции, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепление освоенного материала является конспектирование, без которого немыслима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному усвоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью усвоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Теория массового обслуживания» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

Отчеты по практическим занятиям оформляются в соответствии с требованиями, изложенными в методических указаниях.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows

Антивирус Касперского *(или ESETNOD)*

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и лаборатории кафедры технологии маткриалов и транспорта, оснащенные учебной мебелью: столы стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска. Проекционный экран. Мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14"/1024Mb/160Gb/сумка/проектор inFocus IN24+ (39945,45).

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, вза-

имодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			