

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Елена Александровна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 08.08.2024 19:16:10
Уникальный программный ключ:
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
коммуникологии и психологии



Е.А. Никитина

«29» марта 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Психология безопасности
(наименование дисциплины)

37.03.02 Конфликтология

ОПОП ВО с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования
(код и наименование ОПОП ВО)

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 Кейс-задачи

Тема № 1. «Объект психологии безопасности. Многообразие предмета психологии безопасности. История рассмотрения феномена безопасности в социальных науках».

Кейс-задача №1

В исследованиях О.Н. Кузнецова и В.И. Лебедева изучалось влияние монотонности и одиночества на психологическое состояние кандидатов в космонавты в условиях длительной изоляции. Исследование проводилось в сурдокамере — помещении со слабым искусственным освещением и звуконепроходимыми стенами, в котором человек должен был провести много часов в одиночестве.

Готовясь к испытанию нервно-психической устойчивости в условиях одиночества, каждый из испытуемых присутствовал на отчетном докладе товарища, прошедшего это исследование, и имел возможность задавать ему вопросы. Затем совместно с экспериментаторами он изучал инструкции и осваивал методики проведения психологических тестов. Задача испытуемого в подготовительном периоде сводилась к следующему:

- собрать и переработать разностороннюю информацию, составить представление о предстоящем испытании;
- оценить требования, предъявляемые к личности в этом эксперименте;
- исходя из понимания своих возможностей, выработать линию своего поведения в необычных условиях.

Несмотря на то, что все участники эксперимента были мотивированы успешным его прохождением, умение максимально использовать имеющуюся информацию, уточнить ее до той степени ясности, которая позволяет правильно представить и спланировать свою деятельность, было неодинаково у разных испытуемых.

Исследователями было выделено несколько типов испытуемых.

Первый тип. Испытуемые характеризовались познавательным поведением, задавали конкретные, лаконичные вопросы, «наслаивая» на заданную программу деятельности свои собственные решения. Часто уже на подготовительном этапе они выявляли некоторые, на их взгляд, нерациональные особенности экспериментальных условий и предлагали свои пути их рационализации.

Второй тип. Поведения на этом этапе отличался пассивным восприятием получаемой информации без попыток углубить и уточнить ее. Часто у испытуемых этого типа наблюдалось суггестивное (внушающее) доминантное влияние отдельных случайных источников информации. Субъективно, без критики воспринятая информация становилась порой актуальной для формирования мотивации поведения в эксперименте. Этот тип испытуемых менее самостоятелен в выборе информации, он требует большого внешнего организующего влияния при подготовке к опыту.

Испытуемые третьего типа беспорядочно задавали бесчисленное количество несущественных шаблонных вопросов, уточняли достаточно ясное, неоднократно возвращаясь к одному и тому же. Однако, несмотря на большое количество вопросов и кажущуюся активность, они не получали достаточной информации о предстоящем испытании, что сразу же сказывалось в виде ряда неувязок и неточностей.

Наконец, испытуемые четвертого типа характеризовались субъективными, искаженными, неадекватными представлениями об условиях эксперимента.

Перечислите психологические механизмы, связанные с различием в поведении испытуемых.

Кейс-задача №2

В феврале 1974 г. 19-летняя студентка Патрисия Херст стала объектом пристального внимания всей мировой прессы.

П. Херст выросла в семье американского миллиардера и газетного магната Уильяма Рэндольфа. В 1974 г. она была обручена с учителем католической средней школы, несмотря на неодобрение ее семьи.

Жизнь Патрисии изменилась навсегда 4 февраля 1974 г., когда члены Симбионистской освободительной армии (SLA) ворвались в квартиру и захватили ее в заложники.

За освобождение Херст террористы потребовали выдать каждому бедному жителю Калифорнии продовольственный пакет в размере 70 долл, и напечатать большим тиражом пропагандистскую литературу.

Патрисию в течение двух месяцев держали с завязанными глазами в шкафу размером 2 м х 63 см в штаб-квартире группы, не давая ей возможности даже выйти в туалет. Она подвергалась физическому и сексуальному насилию. Девушке говорили, что ее никто не собирается спасать, что ее могут в любой момент убить и убили всех, кого она любила.

Родителям и жениху Херст 12 февраля была передана запись с ее голосом. «Мама, папа, — сказала Пэтти. Они вооружены... Я хочу уйти отсюда, я надеюсь, что вы будете делать то, что они говорят».

После того, как семья заложницы организовала распределение пищевых продуктов на сумму 4 млн долл., группировка выпустила аудиодекларацию, в которой Патрисия Херст провозгласила свое вступление в ряды Симбионистской армии освобождения и отказалась вернуться в семью.

Следующие 17 месяцев жизни Херст были связаны с террористической деятельностью. Она объявила себя солдатом народной армии и взяла псевдоним «Таня». С членами Симбионистской армии освобождения она ограбила банк.

П. Херст влюбилась в Вилли Вулфа, участника группировки, который вскоре погиб в перестрелке с полицией Лос-Анджелеса. «Вилли - самый мягкий и самый красивый человек, которого я знаю», - говорила Херст.

Вскоре после этих событий ФБР объявило Херст в розыск как особо опасного преступника. Ее родители настаивали, что девушка действовала не по собственной воле, что «ей промыли мозги».

П. Херст и ее спутники были задержаны в сентябре 1975 г., а 11 марта 1976 г. суд признал Патрисию виновной в вооруженном ограблении банка и приговорил ее к семи годам лишения свободы. Члены Симбионистской армии освобождения получили восьмилетний срок за похищение Херст.

Через два года приговор Херст был смягчен президентом Джимми Картером.

Позже Патрисия Херст вышла замуж и поселилась с семьей в штате Коннектикут, родила двух дочерей. Она опубликовала мемуары и снялась в нескольких фильмах режиссера Джона Уотерса.

О каком психологическом феномене здесь идет речь? Перечислите причины личностных изменений у Патрисии Херст.

Тема № 2. «Психология безопасности в междисциплинарном пространстве. Безопасность личности в информационном обществе».

Кейс-задача №3

В последние годы знаменитый автомобильный концерн General Motors пережил немало драматических событий. В июле 2009 г. компания объявила о банкротстве, в обмен на финансовую помощь перешла под контроль правительства США и была реорганизована. Успешно проведенное IPO (Initial Public Offering - первичное размещение на открытом рынке акций компании, которая до этого времени не была публичной) на фоне структурных изменений возродило автогиганта, и в декабре 2013 г. правительство США окончательно вышло из капитала концерна.

В июне 2014 г. разгорелся новый скандал. Компания General Motors приняла решение

уволить вице-президента по вопросам экологической устойчивости Майкла Робинсона, генерального директора по аварийной ударобезопасности Гэя Кента, директора по исследованию продукции и технике безопасности М. Кармен Бенавидес и ряд других менеджеров высшего звена. Всего было уволено 15 человек, из которых более половины - менеджеры различного уровня. Уволенных признали ответственными за несвоевременный отзыв автомобилей с дефектами в системе зажигания.

Установлено, что проблема неисправности замков зажигания была выявлена еще в 2001 г., но отзыв автомобилей компания объявила лишь в 2013 г. Гнездо замка зажигания в целой серии моделей неплотно держало ключ, который мог выскочить, если автомобиль подсакивал на неровной дороге. Дефект приводил к остановке машины, также отключались системы торможения и подушки безопасности. Ранее правительство США оштрафовало General Motors на 35 млн долл, за то, что компания не сумела оперативно устранить дефекты, связанные с безопасностью автомобилей.

Согласно выводам из отчета, бывшего прокурора США Антона Валукаса информация о дефектных замках зажигания, которые могли внезапно переключаться из включенной позиции, останавливать автомобиль и отключать его подушки безопасности, курсировала вокруг «поразительного числа комитетов» внутри General Motors. Повсеместная информированность привела, по словам А. Валукаса, к «тревожному отказу от ответственности» и разрушительным последствиям.

Всего, по сообщениям General Motors, зафиксировано 2004 пострадавших и погибших в результате аварий с автомобилями, которые подлежали отзыву из-за неисправности замка зажигания. Инциденты произошли до объявления отзывной кампании. Не исключено, что число жертв может вырасти. При этом в настоящее время ведется работа по выявлению прямой зависимости между дефектом замка зажигания и последствиями. На начало июня 2014 г. General Motors связала как минимум 54 столкновения и 13 смертей с отказом подушек безопасности по причине неисправности замков зажигания.

General Motors профинансировала отчет, который усугубил юридическую уязвимость компании и усилил внимание со стороны регуляторов, прокуроров и законодателей. Генеральный директор General Motors Мэри Барра, ветеран концерна, первая женщина-директор, вступившая в должность в декабре 2013 г., попыталась позиционировать этот отчет как решающий момент в новой попытке трансформировать менеджмент после десятилетий нарушений. Таким образом она признала ответственность за решение проблем, явившихся наследием ее предшественников: «Мы примем ответственность за наши ошибки и сделаем все, что в наших силах, чтобы убедиться, что это никогда не повторится».

Персональной критике подвергся инженер Реймонд Ди Джорджио, который в 2001 г. первоначально утвердил конструкцию замков зажигания, не соответствующую General Motors, и изменил ее после возникновения проблем. При этом он не поставил руководство в известность о произведенных изменениях и не присвоил замку новый номер. Инженеры General Motors, изучавшие жалобы на отказ подушек безопасности, не смогли найти ключевые документы в собственной системе данных компании. За счет этого корпоративное расследование зашло в тупик, и была создана база для введения в заблуждение, стоившее многих жизней. Более того, проверяющие не признавали, что внезапная остановка автомобиля была проблемой безопасности, и рассматривали проблему отключения подушек безопасности как вопрос «удобства клиентов», а не дефект безопасности.

После получения выводов о необходимости отзыва автомобилей решение продолжительное время циркулировало по внутрикорпоративным инстанциям и не принималось в течение нескольких недель.

Генеральный директор после обнародования результатов отчета анонсировала масштабную реорганизацию разработки продуктов General Motors и юридического департамента, пообещала, что информация о проблемах безопасности впредь не будет

замалчиваться. Фактически отчет снял ответственность с генерального директора и совета директоров компании. Мэри Барра пообещала изменить корпоративную культуру, ответственную за то, что она назвала «моделью некомпетентности и небрежности».

General Motors по-прежнему приходится иметь дело с расследованиями Министерства юстиции и Комиссии по ценным бумагам и биржам США, а также гражданскими исками по фактам смертей, ранений и экономических потерь, связанных, но утверждению истцов, с неисправными замками зажигания. Компания объявила о создании фонда для выплаты компенсаций пострадавшим при авариях с участием дефектных машин, который возглавил эксперт по компенсациям Кеннет Фейнберг. Эксперты полагают, что общая сумма выплат может составить 1,5 млрд долл.

Проанализируйте ситуацию с точки зрения различных участников. В ходе обсуждения распределите роли и представьте ситуацию с позиций:

1) генерального директора; 2) уволенных инженеров; 3) уволенных руководителей; 4) прокурора, готовившего отчет; 5) пострадавших от несвоевременного отзыва автомобилей; 6) нового инженерно-руководящего состава.

Дайте оценку психологической безопасности среды и психологической безопасности личности.

Выделите человеческий фактор, фактор среды, фактор защищенности для каждой группы участников ситуации.

Зачем General Motors профинансировала отчет, который усугубил юридическую уязвимость компании и усилил внимание со стороны регуляторов, прокуроров и законодателей? Чего этим хотела добиться компания и чего, по вашему мнению, она сможет добиться в разрезе психологии безопасности?

В отчете А. Валукаса слово «неудача» или его синонимы использованы более 150 раз. Какие цели, с вашей точки зрения, это преследует?

Что бы вы предприняли в современных условиях для обеспечения психологической безопасности потребителей автомобилей концерна, инженеров, руководства, акционеров?

Кейс-задача №4

В давно сложившемся коллективе одного из отделов компании каждые три месяца происходит смена сотрудников. Сложившуюся в отделе ситуацию заметила начальник службы по персоналу и провела с одним из увольняющихся выходное интервью. Было установлено следующее: среди сотрудников отдела существует негласный кодекс правил и установок, а также есть свой неформальный лидер - ведущий специалист Ольга С. В случае, если вновь принятый не соответствует набору определенных условий, он тотчас превращается в «жертву» всех членов коллектива. Сидящий в отдельном кабинете руководитель-мужчина не видит всего происходящего либо просто делает вид, что не видит.

Какой вариант решения можно предложить начальнику отдела руководителю мужчине для ограничения влияния неформального лидера-женщины на коллектив?

Тема № 3. «Безопасность личности в экстремальных ситуациях. Стратегии и механизмы формирования психологической безопасности личности».

Кейс-задача №5

При ситуации теракта в метро школьники, из ближайшей к метро школы, стали непосредственными свидетелями происходящих событий. Они видели разрушенные стены, искалеченных людей и работу спасателей. Директор школы попросил психологов прийти в школу и помочь детям справиться с ситуацией. Дети задавали много вопросов, относительно происшедших событий, плакали, говорили, что им страшно ездить в метро.

В чем будет заключаться работа психолога в данной ситуации? Опишите основные методы работы с детьми, получившими травму?

Кейс-задача №6

Руководитель большой производственной организацией, где большинство работников мужчины, многие из которых – лица предпенсионного возраста, был принят молодой и деятельный менеджер-мужчина. Минуло почти шесть месяцев с начала руководства молодого управленца, как вдруг стали болеть сотрудники, проработавшие в этой компании почти половину жизни, а один по причине сердечного приступа слег в больницу. Организованная проверка показала следующее: пришедшая с новым начальником команда стала подогревать слухи о грядущих переменах в компании и о возможном увольнении пожилых сотрудников.

Какими методами и технологиями психологии безопасности, можно предотвратить поток слухов о грядущих в компании увольнении пожилых сотрудников. Обоснуйте, выбор этих методов.

Тема № 4. «Социальная стабильность и психологическая безопасность. Современное общество рисков и психологическая безопасность. Доверие как фактор социально-безопасного взаимодействия».

Кейс-задача №7

На протяжении ряда лет женский коллектив под руководством женщины работал слаженно и дружно. Случилось так, что по семейным обстоятельствам женщина начальник уехала надолго в другую страну. Вскоре ее кресло заняла новая молодая и амбициозная руководительница, пришедшая по приглашению с профильного производства. Отношения коллектива с новой начальницей не заладились с первого дня знакомства. Сотрудницы прохладно относились к выполнению порученных задач, что в итоге резко снизило производительность труда.

Какой вариант решения можно порекомендовать молодой руководительнице для погашения конфликтных ситуаций в коллективе и повышения производительности труда?

Кейс-задача №8

Ситуация для анализа

06:00 Даже самый мелодичный звон будильника быстро становится кровным врагом. Подъем!

06:15 Порция утренних новостей + чашка кофе. Аромат свежесваренного кофе способен вернуть к жизни любого! Пришел муж с прогулки с собакой. Свежие новости о по-годе на улице.

06:30–06:45 Душ! Жизнь снова прекрасна и удивительна!

07:00 «Доброе утро!» и «До свидания» – это ребенку. Попутно указания на день грядущий, которые, в большинстве своем, пропускаются мимо ушей, но надо же принимать участие в воспитании.

07:10–09:00 Дорога. Либо ты живешь в красивом и зеленом районе, но далеко от центра, либо рядом с центром, но вместо воздуха вынужден глотать CO₂. Совместить и то, и другое пока не по карману. Кстати, в длинной дороге есть свои плюсы: пока плетешься в потоке машин — очередная порция новостей по радио + неплохая музыка. Метро, если садиться на конечной, — прекрасная возможность почитать бизнес журналы. Будет что обсудить с коллегами на работе во время перекуров.

09:00 «Добрый день всем!» Попутно отмечаешь наличие/отсутствие сотрудников. Ну что поделаешь, неприятная работа, а надо. У руководства ярко выраженное недовольство трудовой дисциплиной, и в какой-то мере оно обоснованно.

09:10 Корпоративный ящик e-mail, внешние письма. Пять резюме на должность маркетолога, два логиста. Ну почему люди не умеют читать?! Ведь ясно было написано: «Знание обувного рынка»! А тут обувью и не пахнет — удалить. Какой бы суперспециалист не был, все равно директор по маркетингу не станет и смотреть. Помечаем: в будущем над этим поработать. В итоге остался один. Приглашаем на собеседование. Так, логистики, тут проще. Вот и все. Теперь внешние ящики, личная переписка, новости, предложения, рассылка. «В клубе — СУПЕР! состоялось первое собрание новой бизнес-мастерской, идею которой предложила ты». Отлично! «Все прошло хорошо, большой интерес. Жаль, что ты не смогла приехать». Мне тоже, но все-таки так пугать не стоило.

10:30 стакан сока и идем дальше. И плохо и хорошо то, что руководство само не знает, чего оно хочет от моей работы. Это в их представлении гибрид администратора, полицейского, Золушки и еще бог его знает кого. «Ты профессионал, вот и наведи порядок в этом бардаке». Одно уже хорошо, плюс этой компании в том, что практически вся необходимая информация тебе доступна, не приходится прибегать к промышленному шпионажу.

10:45 Беседа с новым директором по рекламе. Я «старше» его на месяц, и у меня уже сложилось какое-то впечатление о компании. Делимся. Приятно, что смотрим в одном направлении.

11:30 Встреча с коммерческим директором. Обсуждение совместных усилий. Поступил запрос на обучение сотрудников навыкам работы с ПК. (Проблемы с 1С.) «Что-то не так работает, какие-то неправильные отчеты». Ладно, выясним.

13:00 Лучше бы я этого не делала! Никто толком не знает, на что способна программа 1С. В умах бардак. О каком внутреннем информационном обмене может идти речь, если практически никто не умеет работать с 1С.

13:15 Долгий и тяжелый разговор с IT-специалистом — единственным, кто разбирается во всем этом. Учить — не его дело, но он в итоге подал неплохие идеи. И еще не догадывается, что реализовывать их будет тоже он. Деньги на обучение в бюджете пока не выделены, придется обходиться своими силами.

14:30 Обед. На предыдущей работе руководство компании не заморачивалось такими изысками, как обеды для сотрудников, поэтому домашние и вкусные обеды принимаются как благодать.

15:00 Подготовка к грядущей презентации компании. Так это называется в планах. Реально же это присутствие на экстренном собрании отдела продаж. По результатам — задушевная беседа в курилке с начальником отдела продаж на тему: «Руководитель должен руководить, а не решать семейные проблемы своих подчиненных».

16:30 Уф, перерыв, надо продумать план проведения совещания. Knowledge management — это так называется. Мне это предстоит внедрять в компании. Так, план на совещание составлен. Пометить: предварительная беседа с каждым в отдельности, чтобы вместо деловой беседы не получился бардак.

17:00 Назначено повторное собеседование с претендентом на должность маркетолога. Вообще-то, такой специалист больше подойдет директору по рекламе, чем в отдел маркетинга.

18:00 Отлично. Пока директор по маркетингу решал насущные вопросы, с претендентом успел перекурить рекламист. Смотрины прошли успешно. Легкий намек главному маркетологу, и вот «свершилось чудо»: «Пусть работает в рекламе».

18:30 Ты молодец! Чашка чая. Идем дальше. Собеседование с потенциальным логистом.

19:00 Пора домой. Пару звонков, надо же выяснить, какие у меня планы на субботу. Ага, встреча на утро, интересное предложение, но придется поскрипеть мозгами. Ни

чего, суббота давно уже рабочий день. Ну, вот и все. Закончилась официальная рабочая неделя. Домой.

20:45 Всем «Добрый вечер». Собака, ошейник, поводок, и в лес. Не каждый может похвастаться, что ежедневно гуляет в лесу. Я – да! Тишина. Сразу все проблемы становятся меньше, решения приходят сами собой.

21:30 Ужин. Подготовка к завтрашней встрече. Ну, все. Сегодня пятница, можно и передохнуть.

22:00 Новый фильм на DVD. Ничего, неплохая комедия, надо завтра уточнить, как она называлась.

23:45 Всем «Спокойной ночи».

1. *Охарактеризуйте работу менеджера по управлению человеческими ресурсами в приведенной ситуации. Дайте свою оценку эффективности его рабочего дня.*

2. *Что Вы можете сказать о кадровой политике в рассматриваемой организации?*

Кейс-задача №9

На прием к психологу пришла женщина с жалобами на странное поведение мужа, расстроена, не понимает, что с мужем происходит. Такое поведение у мужа появилось после его возвращения из командировки, где он служил в армии по контракту. Поведение мужа следующее: складывается ощущение, что мужу все безразлично, как будто нет никаких чувств, часто подавленное состояние; муж агрессивен, вопросы решает силой, иногда бывают приступы ярости; мужу бывает трудно сосредоточиться, особенно если ситуация важна для него; тревожность, страх, странно ведет себя на улице, оглядывается, предполагает, что за ним следят; невинный звук, шорох или ситуация могут спровоцировать непонятное поведение — у него появляется страх, беспокойство, боль в глазах, муж говорит, что он оказывается в ситуации, которая была в прошлом, и испытывает эмоции, которые испытывал там и тогда, а окружающий мир отходит на второй план; появилась бессонница.

Исходя из полученной информации, предположите, что происходит с мужем клиентки? В чем будут заключаться основные направления работы с таким пациентом?

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение).

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Тема № 1 «Объект психологии безопасности. Многообразие предмета психологии безопасности. История рассмотрения феномена безопасности в социальных науках».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Назовите основные показатели безопасности субъектов в трудовом коллективе.

А) Характер отношений, степень удовлетворенности и уровень защищенности

В) Трудовая дисциплина

С) Стиль руководства в трудовом коллективе

2. Что такое информационно-психологическая безопасность?

А) Способность человека критически воспринимать информацию.

В) Способность человека или каких-либо социальных групп различать дезинформацию и информацию, имеющую манипулятивный характер.

С) Состояние защищенности индивидуального, группового и общественного сознания от воздействия информационных факторов (угроз), вызывающих дисфункциональные процессы в обществе и жизнедеятельности человека

2. Вопрос в открытой форме.

Эмоциональная устойчивость – это...

3. Вопрос на установление последовательности.

Установите хронологию появления направлений в психологии:

а) бихевиоризмом;

б) когнитивной психологией;

в) гуманистической психологией;

г) психоанализ.

4. Вопрос на установление соответствия.

физиологические потребности	относится к уровню витальных, то есть жизненно важных. Иными словами данная потребность как уже отмечалось, обеспечивает выживание, освобождает от страха, нужды, тревоги хаоса.
потребность в безопасности	потребность уважать наших родителей, старших, учителей и наставников и полагаться на них.
потребность в принятии	потребности являются необходимыми для выживания. Это потребность в еде, воде, жилище, отдыхе, дыхании, воспроизводстве рода и т.д.
потребность в признании	выражается в желании человека самому искать и вовлекаться в деятельность, требующую умственных усилий, а также в получении удовольствия в ситуациях, связанных с когнитивными усилиями.
потребность в познании	Желание индивида найти место в обществе, раскрыть личные качества, применить знания и навыки, осуществить замыслы.
потребность в самореализации	включает в себя потребности в самоуважении, личных достижений, компетности, уважении со стороны окружающих.

5. Вопрос в закрытой форме.

М. Балинт описал две разнонаправленные ориентации характера человека. Отметьте, человек какой ориентации характера стремится к риску, наслаждается состоянием грозящей опасности, будучи абсолютно уверенным, что легко сможет преодолеть свой страх:

а) «филобат»;

- б) «окнофил»;
- в) «биофил».

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Личностные качества людей влияют на:

- А) возникновение аварий;
- Б) ликвидацию аварий;
- В) профилактику аварий;
- Г) возникновение чрезвычайных ситуаций природного характера.

2. Вопрос в открытой форме.

Деятельность - специфически человеческая, регулируемая ... активность, порождаемая ...

3. Вопрос на установление последовательности.

Определите правильную последовательность потребностей, согласно теории

А. Маслоу

- а) физиологические потребности,
- б) потребность в безопасности,
- в) потребность в принятии,
- г) потребность в признании,
- д) потребность в познании,
- е) потребность в самореализации.

4. Вопрос на установление соответствия.

адаптация	свойство систем в результате реакций, компенсирующих влияние внешнего воздействия, сохранять внутреннюю стабильность на определённом, относительно постоянном уровне.
сопротивляемость	приспособление строения и функций организма, его органов и клеток к условиям внешней среды.
саморегуляция	способность сопротивляться, противостоять чему-либо (сопротивляемость болезни, стрессу).
рефлексия	приспособление строения и функций организма, его органов и клеток к условиям внешней среды.

5. Вопрос в закрытой форме.

Кто из ученых утверждал, что потребность в безопасности является основополагающей в развитии ребенка — быть любимым, желанным, защищенным от опасностей окружающей среды?

- а) А. Фрейд;
- б) К. Хорни;
- в) М. Кляйн;
- г) М. Спиро;
- д) Дж. Боулби.

Тема № 2 «Психология безопасности в междисциплинарном пространстве. Безопасность личности в информационном обществе».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Выделите угрозы экономической безопасности:

- а) бедность и нищета;
- б) низкий уровень занятости;
- в) загрязнение атмосферного воздуха и ухудшение качества воды в большинстве водных объектов мира;
- г) безработица среди экономически активного населения;
- д) криминализация общества.

2. Вопрос в открытой форме

Вид безопасности, когда «понимается такое состояние защищенности личности, которое обеспечивает ее сохранность и целостность как активного социального субъекта и способствует развитию в условиях информационного взаимодействия с окружающей средой» - это

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность появления этапов адаптации к экстремальной ситуации:

- А. этап переадаптации;
- Б. подготовительный этап;
- В. этап глубоких психических изменений;
- Г. этап острых психических реакций входа;
- Д. этап неустойчивой психической деятельности;
- Е. этап реадaptации;
- Ё. этап завершающего психического напряжения и острых психических реакций выхода;
- Ж. этап предстартового психического напряжения.

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите понятие и его определение:

чрезвычайная ситуация	свойство источника чрезвычайной ситуации, заключающееся в возможности причинить при возникновении чрезвычайной ситуации материальный ущерб.
опасная ситуация	мера опасности чрезвычайной ситуации, сочетающая вероятность возникновения чрезвычайной ситуации и ее последствия.
степень риска	это критическая обстановка, внутри которой создаются опасные моменты различного рода, являющиеся угрозой для жизни или здоровья человека, а также состояния окружающей среды. Как правило, они возникают внезапно и для их преодоления требуются определенные навыки и быстрая реакция.
угроза безопасности	это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

5. Вопрос в закрытой форме.

Выделите самую крупную экологическую катастрофу за последние 100 лет:

- а) авария на Чернобыльской АЭС в 1986 г.;
- б) взрыв нефтяного танкера Prestige в 2002 г.;
- в) авария на АЭС «Фукусима» в 2011 г.;
- г) взрыв на нефтяной платформе Piper Alpha в 1988 г.

Вариант 2

Вопрос в закрытой форме.

1. Под онтологической безопасностью, по мнению Э. Гидденса, понимается:

- а) стабильное психическое состояние, которое включает в себя уверенность людей в их самоидентификации и в постоянстве окружающего социального и материального мира, в котором они действуют;
- б) сетевая устойчивая совокупность необходимых и достаточных факторов, надежно обеспечивающих: достойную жизнь каждого человека; защищенность всех

структур жизнеспособности семьи, общества и государства; их цели, идеалы, ценности и интересы, их культуру и образ жизни, традиции от неприемлемых рисков, от внутренних и внешних вызовов и угроз; способность эффективно предотвращать формирующиеся опасности на основе культуры компромисса по поводу благополучия и справедливости для всех;

в) рост, укрепление солидарности в обществе и усиление сознательных процессов самой личности.

2. Вопрос в открытой форме

Риск чрезвычайной ситуации это -

3. Вопрос на установление последовательности

Составьте алгоритм действий при чрезвычайной ситуации:

1 Не паникуйте и не поддавайтесь панике.

2 По возможности немедленно звоните по телефону «01» или «112» (телефон спасателей и пожарных).

3 Если Вы пострадали или получили травмы или оказались вблизи пострадавшего, окажите первую медицинскую помощь.

4 Включите радио, телевизор, прослушайте информацию, передаваемую через уличные громкоговорители и громкоговорящие устройства.

5 Выполняйте рекомендации специалистов (спасателей и пожарных, сотрудников милиции, медицинских работников).

6 Не создавайте условий, препятствующих и затрудняющих действия спасателей, пожарных, сотрудников милиции, медицинских работников, сотрудников общественного транспорта.

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите понятие и его определение:

идентификация опасности чрезвычайной ситуации	риск чрезвычайной ситуации, который допустим и обоснован для социальноэкономического развития рассматриваемой территории.
допустимый риск чрезвычайной ситуации	процесс выявления, распознавания и качественного описания опасности чрезвычайной ситуации.
коллективный риск чрезвычайной ситуации	количественный показатель риска чрезвычайной ситуации, определяемый как вероятность гибели на рассматриваемой территории за год отдельного человека в результате воздействия всей совокупности поражающих факторов источников чрезвычайной ситуации.
индивидуальный риск чрезвычайной ситуации	количественный показатель риска чрезвычайной ситуации, определяемый как математическое ожидание числа погибших в результате возможного воздействия всей совокупности поражающих факторов источников чрезвычайной ситуации на рассматриваемой территории за год

5. Вопрос в закрытой форме.

К негативным последствиям развития современных информационных и коммуникационных технологий можно отнести:

А) формирование единого информационного пространства

Б) работа с информацией становится главным содержанием профессиональной деятельности

В) организацию свободного доступа каждого человека к информационным ресурсам

человеческой цивилизации

Г) широкое использование информационных технологий во всех сферах человеческой деятельности

Д) доступность личной информации для общества и государства, вторжение информационных технологий в частную жизнь людей

Тема № 3 «Безопасность личности в экстремальных ситуациях. Стратегии и механизмы формирования психологической безопасности личности».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Что нужно сделать в первую очередь при нахождении в местах массового скопления людей, чтобы при возникновении чрезвычайных ситуаций не попасть в толпу?

А) вести себя как обычно, быть ближе с тем, с кем общаешься;

Б) изучать правила безопасного поведения;

В) приготовить мобильный телефон;

Г) заранее наметить пути возможного отхода.

2. Вопрос в открытой форме

Экстремальные условия это -

Вопрос на установление последовательности

3. Установите последовательность появления этапов адаптации к экстремальной ситуации:

А. этап переадаптации;

Б. подготовительный этап;

В. этап глубоких психических изменений;

Г. этап острых психических реакций входа;

Д. этап неустойчивой психической деятельности;

Е. этап реадаптации;

Ё. этап завершающего психического напряжения и острых психических реакций

выхода;

Ж. этап предстартового психического напряжения.

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите понятие и его определение:

Стресс	означает полезный стресс — психологический, физический (например, физические упражнения), или биохимический/радиологический (гормезис). Термин был придуман эндокринологом Гансом Селье.
Эустресс	внезапное чувство страха, настолько сильное, что подавляет логическое мышление.
Паника	это физическое и психическое расстройство, выражается в виде оцепенения, а также частичной или полной обездвиженности.
Ступор	совокупность неспецифических адаптационных (нормальных) реакций организма на воздействие различных неблагоприятных факторов-стрессоров(физических или психологических), нарушающее его гомеостаз, а также соответствующее состояние нервной системы организма (или организма в целом).

5. Вопрос в закрытой форме.

Проявление сверхстрессовой ситуации выражается:

А) в ощущении сильной жажды;

Б) в растерянности и преобладающих эмоциях страха;

В) ослаблении памяти.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Кривые Йеркса-Додсона и В.Л. Марищука отражают:

- А) процесс психологической адаптации к экстремальным условиям
- Б) физиологические закономерности высшей нервной деятельности
- В) психогенез психических расстройств

2. Вопрос в открытой форме

Эустресс объединяет стадии ...

3. Вопрос на установление последовательности

Расположите в хронологическом порядке стадии стресса:

А) *Истощение* наступает после неудачных попыток адаптации, когда теряются физические силы, а психическое состояние начинает давать сбой. Данная фаза делится на 2 этапа.

Б) *Тревожная реакция*, при которой мобилируются все защитные функции организма. Организм подстраивается под новые условия существования. Благодаря функциональной собранности органов и жизненно важных систем усиливаются такие чувства, как память, внимание, осязание, восприятие. Стадия мобилизации характеризуется тем, что при стрессе повышается степень мышления, находятся варианты решения проблемы, и человек справляется с появившейся нагрузкой. Стадия тревоги.

В) *Стадия сопротивления*. Сопротивляемость дисбалансу, когда организм адаптируется к изменениям, и нормализуются все параметры, вышедшие из под контроля на 1 стадии. Индивидуум привыкает к новой атмосфере, но если организму трудно быстро приспособиться, а сопротивление продолжается значительно долго, наступает последняя фаза стресса.

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите понятие и его определение:

Физиологический дистресс	Наиболее тяжелый и опасный вид. Негативные факторы на нас воздействуют постоянно. Человек их не замечает, они становятся «фоном». Однако в конечном итоге этот «фон» приводит не только к нервному истощению, но и заболеваниям, депрессиям, общему снижению качества жизни.
Эмоциональный дистресс	Возникает как ответ на неблагоприятные внутренние факторы, неудовлетворенные физиологические потребности. Ими могут быть боль, голод, жажда, воздержание. Негативные условия внешней среды тоже вносят свою лепту. Стрессом для нас становится холод, постоянный шум, загазованность воздуха.
Кратковременный дистресс	Возникает как ответ на внезапное сильное воздействие. Проявляется как испуг и другие реакции. Обычно проходит быстро и не несет последствий, но может быть глубоким и травмирующим.
Хронический дистресс	Один из самых распространенных видов стресса. Даже радостные события вызывают дистресс. Все дело в длительном эмоциональном перенапряжении. Оно приводит в конечном итоге к психологическому и моральному истощению.

5. Вопрос в закрытой форме.

В механизме развития паники паническому поведению предшествует:

- А) воссоздание образа опасности
- Б) осознание опасности
- В) активизация защитной системы

Г) возникновение интрапсихического конфликта

Тема № 4 «Социальная стабильность и психологическая безопасность. Современное общество рисков и психологическая безопасность. Доверие как фактор социально-безопасного взаимодействия».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Психологическая безопасность личности это -

А) Это способность личности не обращать внимания на угрозы и опасности.

В) Это умение личности уходить от угроз и опасностей.

С) Это способность личности сохранить устойчивость в среде с определенными параметрами, в том числе и психотравмирующими воздействиями.

2. Вопрос в открытой форме

Социальная значимость проекта это -

3. Вопрос на установление последовательности

Расположите факторы возникновения информационно-психологической опасности по степени их значимости (от менее угрожающего к более опасным):

1й: низкий уровень образованности и воспитанности.

2й: некритичность и легкая внушаемость.

3й: эмоциональная неустойчивость.

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

Нервно-психологическая устойчивость	Неосознанные процессы, протекающие в психике, направленные на минимизацию воздействия негативных переживаний.
Копинг-стратегии	Защищенность человека с учетом внешних и внутренних условий безопасности (опыт субъекта, способность и готовность идентифицировать, прогнозировать и уклоняться от опасностей, владение знаниями, умениями и навыками поведения в ЧС, уровень развития способностей, мотивация к обеспечению безопасности жизнедеятельности)
Психологическая защита	действия, предпринимаемые человеком, чтобы справиться (англ. to cope with) со стрессом.
Психологическая безопасность	интегральная характеристика нервно-психического состояния, отражающая способность поддерживать определенный уровень деятельности в диапазоне проявлений, позволяющем системе находится в квазиравновесном состоянии (без признаков утомления или истощения).

5. Вопрос в закрытой форме.

В каких случаях необходима специальная психологическая работа:

Случай 1: состояние стабильной и психической безопасности.

Случай 2: отсутствие психологической безопасности.

Случай 3: состояние неустойчивой психологической безопасности.

А) В 1-ом случае.

В) Во 2-м случае.

С) Во 2-ом и 3-ем случае.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Какими внутренними механизмами обеспечивается устойчивость и безопасность

личности

- A) Адаптацией.
- B) Сопrotивляемостью.
- C) Адаптацией, сопротивляемостью и саморегуляцией.

2. Вопрос в открытой форме

Копинг стратегии это...

3. Вопрос на установление последовательности

Расположите критерии безопасности с учетом их возникновения в жизни человека:

- 1) индивидуальные,
- 2) генетические,
- 3) социальные,
- 4) психологические,
- 5) экономические,
- 6) технические,
- 7) биологические,
- 8) экологические,
- 9) географические,
- 10) демографические,
- 11) ресурсные,
- 12) политико-информационные,
- 13) нравственные,
- 14) правовые.

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

Уровни психологической безопасности	Определения
уровень общества	семья, ближайшее окружение, референтные группы, учебные группы
уровень локальной среды обитания	возникает аспект переживания своей защищенности – незащищенности, когда возможно говорить о понимании и представлении о психологическом насилии и когда конкретные поведенческие акты способствуют нарушению безопасности другого или саморазрушению
уровень личности	психологическая безопасность как характеристика национальной безопасности, в структуре которой присутствует социальная безопасность, что означает выполнение социальными институтами своих функций по удовлетворению потребностей, интересов, целей всего населения страны, фактически обеспечивая качество жизни

5. Вопрос в закрытой форме.

Что является основным ресурсом сопротивляемости

- A) Нервно-психологическая устойчивость.
- B) Копинг-стратегии.
- C) Психологическая защита.

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомии-

ческой шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 5-4 **баллов** соответствует оценке «**отлично**»;
- 4-3 **баллов** – оценке «**хорошо**»;
- 3-2 **баллов** – оценке «**удовлетворительно**»;
- 2-1 **баллов** – оценке «**неудовлетворительно**».

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Вопросы в закрытой форме.

1.1. Назовите основные показатели безопасности субъектов в трудовом коллективе.

- А) Характер отношений, степень удовлетворенности и уровень защищенности
- В) Трудовая дисциплина
- С) Стиль руководства в трудовом коллективе

1.2 Что такое информационно-психологическая безопасность?

А) Способность человека критически воспринимать информацию.
В) Способность человека или каких-либо социальных групп различать дезинформацию и информацию, имеющую манипулятивный характер.

С) Состояние защищенности индивидуального, группового и общественного сознания от воздействия информационных факторов (угроз), вызывающих дисфункциональные процессы в обществе и жизнедеятельности человека

1.3 Какими внутренними механизмами обеспечивается устойчивость и безопасность личности?

- А) Адаптацией.
- В) Сопротивляемостью.
- С) Адаптацией, сопротивляемостью и саморегуляцией.

1.4 Личностные качества людей влияют на:

- А) возникновение аварий;
- Б) ликвидацию аварий;
- В) профилактику аварий;
- Г) возникновение чрезвычайных ситуаций природного характера.

1.5 Первое определение психологии безопасности было сформулировано:

- а) М.А. Котиком;
- б) С.И. Ожеговым;
- в) Ф.А. Брокгауз и И.А. Ефроном.

1.6 Кто из ученых утверждал, что потребность в безопасности является основополагающей в развитии ребенка — быть любимым, желанным, защищенным от опасностей окружающей среды?

- а) А. Фрейд;
- б) К. Хорни;
- в) М. Кляйн;
- г) М. Спиро;
- д) Дж. Боулби.

1.7 Отметьте, кто из ученых связал паттерны повторения с чувством безопасности:

- а) Й. Лангмейер и З. Матейчек;
- б) Д. Вайс и Г. Сэмпсон;
- в) Ф. А. Брокгауз и И. А. Ефрон.

1.8 Назовите ученого, который связывал стремление к безопасности со стремлением к превосходству:

- а) А. Маслоу;
- б) К. Роджерс;
- в) А. Адлер;
- г) Э. Фромм.

1.9 М. Балинт описал две разнонаправленные ориентации характера человека. Отметьте, человек какой ориентации характера стремится к риску, наслаждается состоянием

грозящей опасности, будучи абсолютно уверенным, что легко сможет преодолеть свой страх:

- а) «филобат»;
- б) «окнофил»;
- в) «биофил».

1.10 Выделите угрозы экономической безопасности:

- а) бедность и нищета;
- б) низкий уровень занятости;
- в) загрязнение атмосферного воздуха и ухудшение качества воды в большинстве водных объектов мира;
- г) безработица среди экономически активного населения;
- д) криминализация общества.

1.11 Выделите самую крупную экологическую катастрофу за последние 100 лет:

- а) авария на Чернобыльской АЭС в 1986 г.;
- б) взрыв нефтяного танкера Prestige в 2002 г.;
- в) авария на АЭС «Фукусима» в 2011 г.;
- г) взрыв на нефтяной платформе Piper Alpha в 1988 г.

1.12 Под онтологической безопасностью, по мнению Э. Гидденса, понимается:

а) стабильное психическое состояние, которое включает в себя уверенность людей в их самоидентификации и в постоянстве окружающего социального и материального мира, в котором они действуют;

б) сетевая устойчивая совокупность необходимых и достаточных факторов, надежно обеспечивающих: достойную жизнь каждого человека; защищенность всех структур жизнеспособности семьи, общества и государства; их цели, идеалы, ценности и интересы, их культуру и образ жизни, традиции от неприемлемых рисков, от внутренних и внешних вызовов и угроз; способность эффективно предотвращать формирующиеся опасности на основе культуры компромисса по поводу благополучия и справедливости для всех;

в) рост, укрепление солидарности в обществе и усиление сознательных процессов самой личности.

1.13 К биологическим опасным и вредным факторам природного происхождения относятся ...

- а) биологические загрязнения окружающей среды вследствие аварий на очистных сооружениях;
- б) патогенные микроорганизмы; в) микроэлементы;
- г) ядохимикаты, используемые в сельском хозяйстве.

1.14 К негативным последствиям развития современных информационных и коммуникационных технологий можно отнести:

- А) формирование единого информационного пространства
- Б) работа с информацией становится главным содержанием профессиональной деятельности
- В) организацию свободного доступа каждого человека к информационным ресурсам человеческой цивилизации
- Г) широкое использование информационных технологий во всех сферах человеческой деятельности
- Д) доступность личной информации для общества и государства, вторжение информационных технологий в частную жизнь людей

1.15 Развитый рынок информационных продуктов и услуг, изменение в структуре экономики, массовое использование информационных и коммуникационных технологий являются признаками:

- А) информационной культуры
- Б) высшей степени развития цивилизации
- В) информационного кризиса

- Г) информационного общества
- Д) информационной зависимости

1.16 Методы обеспечения информационной безопасности делятся (указать неправильные ответ):

- А) правовые
- Б) организационно-технические
- В) политические
- Г) экономические
- Д) все перечисленные выше

1.17 Какой из нормативно-правовых документов определяет перечень объектов информационной безопасности личности, общества и государства и методы ее обеспечения?

- А) Уголовный кодекс РФ
- Б) Гражданский кодекс РФ
- В) Доктрина информационной безопасности РФ
- Г) Постановления Правительства
- Д) Указ Президента РФ

1.18 Что нужно сделать в первую очередь при нахождении в местах массового скопления людей, чтобы при возникновении чрезвычайных ситуаций не попасть в толпу?

- А) вести себя как обычно, быть ближе с тем, с кем общаешься;
- Б) изучать правила безопасного поведения;
- В) приготовить мобильный телефон;
- Г) заранее наметить пути возможного отхода.

1.19 Проявление сверхстрессовой ситуации выражается:

- А) в ощущении сильной жажды;
- Б) в растерянности и преобладающих эмоциях страха;
- В) ослаблении памяти.

1.20 Кривые Йеркса-Додсона и В.Л. Марищука отражают:

- А) процесс психологической адаптации к экстремальным условиям
- Б) физиологические закономерности высшей нервной деятельности
- В) психогенез психических расстройств

1.21 В механизме развития паники паническому поведению предшествует:

- А) воссоздание образа опасности
- Б) осознание опасности
- В) активизация защитной системы
- Г) возникновение интрапсихического конфликта

1.22 Назовите основные показатели безопасности субъектов в трудовом коллективе.

- А) Характер отношений, степень удовлетворенности и уровень защищенности
- Б) Трудовая дисциплина
- С) Стиль руководства в трудовом коллективе

1.23 В какой отрасли психологической науки впервые появились научные разработки в области психологии безопасности?

- А) В психологии спорта
- В) В социальной психологии
- С) В психологии труда и инженерной психологии.

1.24 Насилие это -

- А) Это лишение человека тех или иных возможностей.
- В) Это сознательное, умышленное нанесение вреда другому человеку.
- С) Это ненамеренное нанесение ущерба человеку, социальной группе или обществу.

1.25 Каковы последствия насилия в детском возрасте

- А) Психологические травмы, которые ребенок получил в детстве, со временем проходят без особых последствий.
- В) Насилие, которое ребенок испытал в детстве, делает его более жизнестойким.
- С) Насилие в детстве глубоко влияет на развитие человека и его дальнейшую судьбу.

1.26 Психологическая безопасность личности это -

- А) Это способность личности не обращать внимания на угрозы и опасности.
- В) Это умение личности уходить от угроз и опасностей.
- С) Это способность личности сохранить устойчивость в среде с определенными параметрами, в том числе и психотравмирующими воздействиями.

1.27 В каких случаях необходима специальная психологическая работа:

Случай 1: состояние стабильной и психической безопасности.

Случай 2: отсутствие психологической безопасности.

Случай 3: состояние неустойчивой психологической безопасности.

А) В 1-ом случае.

В) Во 2-м случае.

С) Во 2-ом и 3-ем случае.

1.28 Какими внутренними механизмами обеспечивается устойчивость и безопасность личности

А) Адаптацией.

В) Сопротивляемостью.

С) Адаптацией, сопротивляемостью и саморегуляцией.

1.29 Что является основным ресурсом сопротивляемости

А) Нервно-психологическая устойчивость.

В) Копинг-стратегии.

С) Психологическая защита.

1.30 Психогенные патологические реакции длятся до:

А) 3 месяцев

Б) 6 месяцев

В) 12 месяцев

Г) 16 месяцев.

1.31 Наиболее частой формой психопатологических расстройств у пострадавших в катастрофах, выявленных М.М. Решетниковым (1990) по ведущему признаку, являются:

А) бредово-галлюцинаторные состояния

Б) неадекватность, эйфория

В) общее психомоторное возбуждение

Г) психогенный ступор

Д) астенодепрессивные состояния

1.32 В динамике психофизиологического состояния периода воздействия и первых этапов послевоздействия М.М. Решетников и С.В. Чермянин (Никифоров Г.С., 2003) выделили:

А) 3 стадии

Б) 4 стадии

В) 5 стадий

Г) 6 стадий

1.33 Для стадии психологической демобилизации характерны следующие временные параметры:

А) около 15 минут

Б) около 3-5 часов

В) через 6-12 часов после катастрофы и до 3 суток

Г) на 3-12-е сутки после катастрофы

1.34 В традициях эпигенетического подхода Э. Эриксона доверие человека к миру рассматривается как...

- А) базовая социальная установка личности;
- Б) материал, связанный с мотивацией людей;
- Г) волевое качество.

1.35 Согласно Н. Луману, доверие часто рассматривается как

А) механизм, способствующий сокращению ненадежности и риска в сложном жизненном мире

- Б) материал, связанный с мотивацией людей;
- Г) волевое качество.

1.36 В.Н. Минина выявила следующие основные факторы, которые способствуют распространению и укреплению недоверия в нашем обществе:

А) неопределенность, двусмысленность правил взаимодействия рыночных агентов, устанавливаемых государством;

Б) распространение коррупции в системе государственного управления; неразвитость демократических институтов в системе государственного управления;

В) противоречие между формальной и неформальными структурами отношений, исторически сложившихся в системе государственного управления;

Г) верны все варианты.

1.37 По мнению большинства исследователей, для возникновения доверия необходимы следующие обстоятельства (обязательные условия):

А) наличие значимой ситуации, характеризующейся неопределенностью или связанной с риском;

Б) оптимистическое ожидание субъекта относительно исхода события;

В) уязвимость субъекта и зависимость его от поведения других участников взаимодействия;

Г) добровольность взаимодействия;

Д) отсутствие контроля.

Е) верны все варианты.

1.38 Дополните составляющие схемы психологического строения деятельности: Потребности - ... - Средства - Результат -...-...

а) Условия - Удовольствие - Конец;

б) Цель - Анализ результата - Новое целеполагание;

в) Действия - Рефлексия - Новая цель.

1.39 Назовите ученого, который ввел понятие «онтологически защищенная личность»:

а) Э. Фромм;

б) Г. С. Салливан;

в) Р. Лэйнг;

г) К. Гольдштейн.

1.40 Ф.Д. Рузвельт выступил перед членами конгресса с речью о «четырех свободах». Отметьте, какие «свободы» перечислял Ф. Д. Рузвельт:

а) свобода слова;

б) свобода действий;

в) свобода каждого человека поклоняться Богу тем способом, который он сам избирает;

г) свобода от нужды;

д) свобода от страха;

е) свобода бытия.

1.41 В психологии категория безопасности активно используется с

А) середины 20-го века

Б) начала 20-го века

В) середины 19-го века

Г) начала 19-го века

1.42 Карен Хорни в своей социокультурной теории личности выделила две потребности детства:

А) потребность в удовлетворении и потребность в безопасности.

Б) потребность в самоактуализации и потребность в уважении.

В) потребность в почитании и потребность в безопасности.

1.43 М.А. Котик под психологической безопасностью понимает

А) отрасль психологической науки, изучающая психологические причины несчастных случаев, возникающих в процессе труда и других видов деятельности, и пути использования психологии для повышения безопасности деятельности;

Б) совокупность природных, социальных, технических и других условий, обеспечивающих качество жизни и безопасность жизни и деятельности проживающего на данной территории населения;

В) совокупность природных, социальных, технических и других условий, обеспечивающих качество жизни и безопасность жизни и деятельности проживающего на данной территории населения.

1.44 Вероятность наступления негативного события, ситуации потерь с учётом степени, масштаба или размера возможного ущерба для субъекта, называется ...

а) чрезвычайной ситуацией;

б) опасной ситуацией;

в) степенью риска;

г) угрозой безопасности.

1.45 Объектами исследования в теории безопасности являются ...

а) человек и техносфера;

б) биосфера, техносфера и природная среда;

в) человек и окружающая его среда;

г) человек и биосфера.

1.46 К биологическим опасным и вредным факторам техногенного происхождения относится(-ятся) ...

а) биологические загрязнения окружающей среды вследствие аварий на очистных сооружениях

б) бытовые отходы;

в) патогенные микроорганизмы;

г) инфицирование растений.

1.47 Какие действия в Уголовном кодексе РФ классифицируются как преступления в компьютерной информационной сфере?

А) Неправомерный доступ к компьютерной информации

Б) Создание, использование и распространение вредоносных программ для ЭВМ

В) Умышленное нарушение правил эксплуатации ЭВМ и их сетей

Г) Все перечисленное выше

Д) Пункты Б) и В)

2. Вопрос в открытой форме.

2.1 Эмоциональная устойчивость – это...

2.2 Деятельность - специфически человеческая, регулируемая ... активность, порождаемая ...

2.3 С точки зрения Г.С. Салливана, каждый человек стремится избежать чувства...

2.4 Теория мотивации А. Маслоу выделяет факторы ...

2.5 Вид безопасности, когда «понимается такое состояние защищенности личности, которое обеспечивает ее сохранность и целостность как активного социального субъекта и

способствует развитию в условиях информационного взаимодействия с окружающей средой» - это

- 2.6 Риск чрезвычайной ситуации это -
- 2.7 Информатизация общества это -
- 2.8 Компьютерные вирусы – это...
- 2.9 Экстремальные условия это -
- 2.10 Эустресс объединяет стадии ...
- 2.11 Психологическая безопасность личности это -
- 2.12 Социальная среда это -
- 2.13 Социальная значимость проекта это -
- 2.14 Копинг стратегии это...
- 2.15 Характерным признаком психоманипулятора является
- 2.16 Для параэкстремальных условий жизнедеятельности характерно...
- 2.17 Б.Ф. Поршнев называл доверие...
- 2.18 Социально-психологическую характеристику личности «уверенность в себе» и ее соотношение с доверием изучал...

3. Вопрос на установление последовательности.

3.1 Вопрос на установление последовательности.

Установите хронологию появления направлений в психологии:

- а) бихевиоризмом;
- б) когнитивной психологией;
- в) гуманистической психологией;
- г) психоанализ.

3.2 Определите правильную последовательность потребностей, согласно теории А.

Маслоу

- а) физиологические потребности,
 - б) потребность в безопасности,
 - в) потребность в принятии,
 - г) потребность в признании,
 - д) потребность в познании,
 - е) потребность в самореализации.
- 3.3 Расставьте персоналии в хронологии их годов жизни
- а) Э. Фромм;
 - б) Г. С. Салливан;
 - в) Р. Лэйнг;
 - г) К. Гольдштейн.

3.4 Установите последовательность в иерархии потребностей А.Маслоу (от низшей к высшей):

- А) потребность в безопасности
- Б) физиологические потребности
- В) потребность в самоактуализации
- Г) эстетические потребности
- Д) потребность в уважении и почитании

3.5 Установите последовательность появления этапов адаптации к экстремальной ситуации:

- А. этап переадаптации;
- Б. подготовительный этап;
- В. этап глубоких психических изменений;
- Г. этап острых психических реакций входа;
- Д. этап неустойчивой психической деятельности;
- Е. этап реадаптации;

Ё. этап завершающего психического напряжения и острых психических реакций выхода;

Ж. этап предстартового психического напряжения.

3.6 Составьте алгоритм действий при чрезвычайной ситуации:

- 1) Не паникуйте и не поддавайтесь панике.
- 2) По возможности немедленно звоните по телефону «01» или «112» (телефон спасателей и пожарных).
- 3) Если Вы пострадали или получили травмы или оказались вблизи пострадавшего, окажите первую медицинскую помощь.
- 4) Включите радио, телевизор, прослушайте информацию, передаваемую через уличные громкоговорители и громкоговорящие устройства.
- 5) Выполняйте рекомендации специалистов (спасателей и пожарных, сотрудников милиции, медицинских работников).
- 6) Не создавайте условий, препятствующих и затрудняющих действия спасателей, пожарных, сотрудников милиции, медицинских работников, сотрудников общественного транспорта.

3.7 Соотнесите температуру воды и возможную длительность выживания:

Ниже 2° С	Менее 45 минут
2-4 ° С	Менее 3 часов
4-10° С	Менее 1,5 часа
10-15° С	Менее 6 часов
15-20° С	Менее 12 часов
Выше 20° С	Время неопределенное, зависит от усталости

3.8 Установите последовательность действий при первой помощи при переохлаждении: 1. удалить пострадавшего из сложившихся условий гипотермии, быстро освободить от мокрой одежды;

2. вызвать скорую помощь;
3. дать пострадавшему, теплый сладкий чай, немного углеводистой пищи (печенье, белый хлеб);
4. положить теплые грелки на затылок и область печени;
5. медленно, постепенно согревать пострадавшего сухим теплом;
6. если возникнет остановка дыхания или пульса, необходимо срочно выполнить требования подготовительного этапа реанимации и приступить к выполнению комплекса СЛР, следуя правилу АВС;
7. если пострадавший находится без сознания, но с сохраненной сердечной деятельностью и дыханием, его следует уложить в «безопасное положение», тепло укрыть и в ожидании прибытия врачей постоянно наблюдать за состоянием и проходимость его дыхательных путей.

3.9 Расположите в хронологическом порядке стадии стресса:

А) *Истощение* наступает после неудачных попыток адаптации, когда теряются физические силы, а психическое состояние начинает давать сбои. Данная фаза делится на 2 этапа.

Б) *Тревожная реакция*, при которой мобилируются все защитные функции организма. Организм подстраивается под новые условия существования. Благодаря функциональной собранности органов и жизненно важных систем усиливаются такие чувства, как память, внимание, осязание, восприятие. Стадия мобилизации характеризуется тем, что при стрессе повышается степень мышления, находятся варианты решения проблемы, и человек справляется с появившейся нагрузкой. Стадия тревоги.

В) *Стадия сопротивления*. Сопrotивляемость дисбалансу, когда организм адаптируется к изменениям, и нормализуются все параметры, вышедшие из под контроля на 1 стадии. Индивидуум привыкает к новой атмосфере, но если организму

трудно быстро приспособиться, а сопротивление продолжается значительно долго, наступает последняя фаза стресса.

3.10 Установите последовательность в этапах социализации личности по А.В. Петровскому:

- А) Этап индивидуализации;
- Б) Этап интеграции;
- В) Этап адаптации.

3.11 Установите хронологическую последовательность персоналий:

- 1) А.В. Петровский;
- 2) Ж. Пиаже;
- 3) Э. Фромм;
- 4) З. Фрейд.

3.12 Расположите факторы возникновения информационно-психологической опасности по степени их значимости (от менее угрожающего к более опасным):

1й: низкий уровень образованности и воспитанности.

2й: нескритичность и легкая внушаемость.

3й: эмоциональная неустойчивость.

3.13 Расположите критерии безопасности с учетом их возникновения в жизни человека:

- 1) индивидуальные,
- 2) генетические,
- 3) социальные,
- 4) психологические,
- 5) экономические,
- 6) технические,
- 7) биологические,
- 8) экологические,
- 9) географические,
- 10) экологические,
- 11) демографические,
- 12) ресурсные,
- 13) политико-информационные,
- 14) нравственные,
- 15) правовые.

3.14 Установите последовательность в этапах социализации личности по А.В. Петровскому:

- А) Этап индивидуализации;
- Б) Этап интеграции;
- В) Этап адаптации.

3.15 Определите последовательность фаз оказания психологической помощи:

1	г.	Фаза спасения
2	д.	Фаза изоляции
3	е.	Фаза специализированной медицинской помощи

3.16 Установите хронологию деятельности данных ученых:

- А) В.Е. Ключко;
- Б) Т.П. Скрипкина;
- В) В.Г. Ромек;
- Г) К. Юнг

3.17 Установите хронологию деятельности данных ученых:

- 1) И.С. Кон,

- 2) В.А. Лосенков,
- 3) И.С. Полонский,
- 4) А.В. Петровский

4. Вопрос на установление соответствия.

4.1 Вопрос на установление соответствия.

физиологические потребности	относится к уровню витальных, то есть жизненно важных. Иными словами данная потребность как уже отмечалось, обеспечивает выживание, освобождает от страха, нужды, тревоги хаоса.
потребность в безопасности	потребность уважать наших родителей, старших, учителей и наставников и полагаться на них.
потребность в принятии	потребности являются необходимыми для выживания. Это потребность в еде, воде, жилище, отдыхе, дыхании, воспроизводстве рода и т.д.
потребность в признании	выражается в желании человека самому искать и вовлекаться в деятельность, требующую умственных усилий, а также в получении удовольствия в ситуациях, связанных с когнитивными усилиями.
потребность в познании	Желание индивида найти место в обществе, раскрыть личные качества, применить знания и навыки, осуществить замыслы.
потребность в самореализации	включает в себя потребности в самоуважении, личных достижений, компетентности, уважении со стороны окружающих.

4.2 Вопрос на установление соответствия.

адаптация	свойство систем в результате реакций, компенсирующих влияние внешнего воздействия, сохранять внутреннюю стабильность на определенном, относительно постоянном уровне.
сопротивляемость	приспособление строения и функций организма, его органов и клеток к условиям внешней среды.
саморегуляция	способность сопротивляться, противостоять чему-либо (сопротивляемость болезни, стрессу).
рефлексия	приспособление строения и функций организма, его органов и клеток к условиям внешней среды.

4.3 Установите соответствие между персоналиями и их основными трудами

А. Маслоу	«Взгляд на психотерапию. Становление человека»
К. Роджерс	«Индивидуальной психологией»
А. Адлер	«Понять природу человека»
Э. Фромм	«Мотивация и личность»

4.4 Установите соответствие между персоналиями и их основными трудами

Г.В. Грачев	«Рефлексивно-активные среды инновационного развития»
В.Е. Лепский	«Информационно-психологическая безопасность личности: состояние и возможности психологической защиты»
Т.С. Кабаченко	«Гуманистический психоанализ»

Э. Фромм	«Методы психологического воздействия»
----------	---------------------------------------

4.5 Соотнесите понятие и его определение:

чрезвычайная ситуация	свойство источника чрезвычайной ситуации, заключающееся в возможности причинять при возникновении чрезвычайной ситуации материальный ущерб.
опасная ситуация	мера опасности чрезвычайной ситуации, сочетающая вероятность возникновения чрезвычайной ситуации и ее последствия.
степень риска	это критическая обстановка, внутри которой создаются опасные моменты различного рода, являющиеся угрозой для жизни или здоровья человека, а также состояния окружающей среды. Как правило, они возникают внезапно и для их преодоления требуются определенные навыки и быстрая реакция.
угроза безопасности	это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

4.6 Соотнесите понятие и его определение:

идентификация опасности чрезвычайной ситуации	риск чрезвычайной ситуации, который допустим и обоснован для социально-экономического развития рассматриваемой территории.
допустимый риск чрезвычайной ситуации	процесс выявления, распознавания и качественного описания опасности чрезвычайной ситуации.
коллективный риск чрезвычайной ситуации	количественный показатель риска чрезвычайной ситуации, определяемый как вероятность гибели на рассматриваемой территории за год отдельного человека в результате воздействия всей совокупности поражающих факторов источников чрезвычайной ситуации.
индивидуальный риск чрезвычайной ситуации	количественный показатель риска чрезвычайной ситуации, определяемый как математическое ожидание числа погибших в результате возможного воздействия всей совокупности поражающих факторов источников чрезвычайной ситуации на рассматриваемой территории за год

4.7 Соотнесите понятие и его определение:

химическая авария	чрезвычайная ситуация, возникающая по причине ошибок, допущенных при проектировании здания, отступлении от проекта при ведении строительных работ, нарушении правил монтажа, при вводе в эксплуатацию здания или отдельных его частей с крупными недоделками, при нарушении правил эксплуатации здания, а также вследствие природной или техногенной чрезвычайной ситуации.
радиационная авария или радиоактивное загрязнение местности	метод, посредством которого организованная группа или партия стремятся достичь провозглашенные ими цели через систематическое использование насилия.
внезапное обрушение здания	нарушение технологических процессов на производстве, повреждение трубопроводов, емкостей, хранилищ, транспортных средств при осуществлении перевозок и т.п., приводящие к выбросу аварийно опасных химических отравляющих веществ (АОХВ) в атмосферу в количествах, представляющих опасность массового поражения людей и животных.
терроризм	нарушение пределов безопасной эксплуатации ядерно-энергетической установки, оборудования или устройства, при котором произошел выход радиоактивных продуктов или ионизирующего излучения за предусмотренные проектом пределы их безопасной эксплуатации, приводящей к обучению населения и загрязнению окружающей среды.

4.8 Соотнесите понятие и его признаки:

Обморожение	<ul style="list-style-type: none"> • озноб и дрожь; • нарушение сознания (заторможенность и апатия, бред и галлюцинации, неадекватное поведение); • посинение или побледнение губ; • снижение температуры тела.
Переохлаждение	<ul style="list-style-type: none"> • внезапное начало и короткая продолжительность.; • человек чувствует мышечную слабость и падает, после чего полностью восстанавливается самостоятельно: врачи в таких случаях чаще применяют термин «синкопальные состояния».
Обморок	<ul style="list-style-type: none"> • тошнота, • рвота, • диарея, • периодическая боль и спазмы в животе.

Пищевое отравление	<ul style="list-style-type: none"> • потеря чувствительности; • кожа бледная, твердая и холодная на ощупь; • нет пульса у лодыжек; • при постукивании пальцем слышен деревянный звук.
--------------------	---

4.9 Соотнесите понятие и его определение:

Стресс	означает полезный стресс — психологический, физический (например, физические упражнения), или биохимический/радиологический (гормезис). Термин был придуман эндокринологом Гансом Селье.
Эустресс	внезапное чувство страха, настолько сильное, что подавляет логическое мышление.
Паника	это физическое и психическое расстройство, выражается в виде оцепенения, а также частичной или полной обездвиженности.
Ступор	совокупность неспецифических адаптационных (нормальных) реакций организма на воздействие различных неблагоприятных факторов стрессоров (физических или психологических), нарушающее его гомеостаз, а также соответствующее состояние нервной системы организма (или организма в целом).

4.10 Соотнесите понятие и его определение:

Физиологический дистресс	Наиболее тяжелый и опасный вид. Негативные факторы на нас воздействуют постоянно. Человек их не замечает, они становятся «фоном». Однако в конечном итоге этот «фон» приводит не только к нервному истощению, но и заболеваниям, депрессиям, общему снижению качества жизни.
Эмоциональный дистресс	Возникает как ответ на неблагоприятные внутренние факторы, неудовлетворенные физиологические потребности. Ими могут быть боль, голод, жажда, воздержание. Негативные условия внешней среды тоже вносят свою лепту. Стрессом для нас становится холод, постоянный шум, загазованность воздуха.
Кратковременный дистресс	Возникает как ответ на внезапное сильное воздействие. Проявляется как испуг и другие реакции. Обычно проходит быстро и не несет последствий, но может быть глубоким и травмирующим.

Хронический дистресс	Один из самых распространенных видов стресса. Даже радостные события вызывают дистресс. Все дело в длительном эмоциональном перенапряжении. Оно приводит в конечном итоге к психологическому и моральному истощению.
----------------------	--

4.11 Установите соответствие между основными тактиками поведения человека в конфликте.

приспособление	данная стратегия характеризуется стремлением удовлетворить свои интересы путем активной борьбы с противоположной стороной и игнорированием ее интересов, целей, мнений.
сотрудничество	суть данной стратегии заключается в стремлении полностью удовлетворить как свои интересы, так и интересы противоположной стороны путем поиска обоюдновыгодного решения на основе максимального учета всех интересов сторон, осуществляется сотрудничество, побуждает к открытому обсуждению нужд и желаний оппонентов.
компромисс	представленная стратегия заключается в уклонении от активных действий и осуществляющаяся в виде отказа от взаимодействия с противоположной стороной или в игнорировании конфликта при его наличии. При использовании данной стратегии собственные права личностью не отстаиваются, сотрудничество с кем-либо для решения проблемы отсутствует.
избегание	суть данной стратегии состоит в частичном удовлетворении интересов обеих сторон конфликта
соперничество	такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого.

4.12 Установите соответствие между персоналиями и их основными трудами

А.В. Петровский	«Божественный ребенок»
Ж. Пиаже	«Психология и время»
Э.Фромм	«Психология интеллекта»
К.Юнг	«Бегство от свободы»

4.13 Установите соответствие:

Нервно-психологическая устойчивость	неосознанные процессы, проистекающие в психике, направленные на минимизацию воздействия негативных переживаний.
-------------------------------------	---

Копинг-стратегии	Защищенность человека с учетом внешних и внутренних условий безопасности (опыт субъекта, способность и готовность идентифицировать, прогнозировать и уклоняться от опасностей, владение знаниями, умениями и навыками поведения в ЧС, уровень развития способностей, мотивация к обеспечению безопасности жизнедеятельности)
Психологическая защита	действия, предпринимаемые человеком, чтобы справиться (англ. to cope with) со стрессом.
Психологическая безопасность	интегральная характеристика нервно-психического состояния, отражающая способность поддерживать определенный уровень деятельности в диапазоне проявлений, позволяющем системе находится в квазиравновесном состоянии (без признаков утомления или истощения).

4.14 Установите соответствие:

<i>Уровни психологической безопасности</i>	<i>Определения</i>
уровень общества	семья, ближайшее окружение, референтные группы, учебные группы
уровень локальной среды обитания	возникает аспект переживания своей защищенности – незащищенности, когда возможно говорить о понимании и представлении о психологическом насилии и когда конкретные поведенческие акты способствуют нарушению безопасности другого или саморазрушению
уровень личности	психологическая безопасность как характеристика национальной безопасности, в структуре которой присутствует социальная безопасность, что означает выполнение социальными институтами своих функций по удовлетворению потребностей, интересов, целей всего населения страны, фактически обеспечивая качество жизни

4.15 Установите соответствие между принципами оказания психологической помощи и их характеристиками:

Доступность	В подавляющем большинстве случаев психолого-психиатрическая помощь в эпицентре ЧС оказывается не только врачами-психиатрами, но и психологами. Причем часть психологов по мере необходимости работают с населением без опознавательных «бейджиков». Последнее, как известно, способствует оптимизации оценки «психологического напряжения» в среде пострадавших
-------------	---

Этапность	В эпицентре ЧС различные модули располагаются в наиболее часто посещаемых пострадавшим населением местах (поликлиниках, больницах, на станции скорой медицинской помощи, реже - в психоневрологическом диспансере, административном здании местного самоуправления). В случае необходимости пострадавших посещают на дому
Последовательность	ЧС представляет собой хаос, имеющий свои внутренние закономерности развития. Психологическая служба, осуществляя мониторинг развития событий, необходимую помощь оказывает, исходя из этапов развития ЧС
Комплексность	Часть пострадавших, которым оказывается психолого-психиатрическая помощь в эпицентре ЧС, нуждается в последовательном продолжении оказания им помощи в специализированных психиатрических (психоневрологических) санаторно-курортных учреждениях. Последовательность оказания помощи также подразумевает постепенную передачу (после разрешения ЧС) оказания психолого - психиатрической помощи пострадавшим местным органам здравоохранения.

4.16 Установите соответствие между принципами оказания психологической помощи и их характеристиками:

Системность	В зависимости от особенностей ЧС на месте катастрофы разворачиваются различные модули («горячая линия», психосоматическое отделение, кабинет психолого-психиатрической помощи, выездная бригада психолого-психиатрической помощи), что дает возможность оказать дифференцированную психологическую и психиатрическую помощь в эпицентре ЧС.
Многоуровневость	осуществление деятельности как структуры исполнительной власти (учреждения линейного подчинения), основанной на принципе единоначалия. Принцип единоначалия исключает одновременное поступление противоречивых приказов (распоряжений), что крайне затрудняет работу при дефиците времени.
Принцип единоначалия	состоит в осуществлении необходимых мероприятий учреждениями различных уровней (федерального, регионального, местного), что дает возможность оказания пострадавшим оптимального объема помощи не только в эпицентре ЧС, но и в специализированных тыловых учреждениях.

Дифференцированность	подразумевает организацию (выстраивание) службы психологической помощи на основании учета переменных, существенно влияющих на эффективность оказания специализированной помощи. К таким переменным относятся политическая ситуация в стране и регионе, развитие социальной инфраструктуры и уровень оснащенности медицинской службы, ее укомплектованность необходимыми медицинскими кадрами и т.д
----------------------	--

4.17 Установите соответствие между видами доверия и их характеристиками:

доверие к миру	живя в мире и доверяя ему, человек продолжает оставаться автономным субъектом активности, но для реализации этой активности он должен доверять не только миру, но и себе, и, как следствие этого, доверие к себе позволяет человеку активно видоизменять мир. Человек доверяет и миру и себе всегда одновременно, но соотношение между доверием к себе и доверием к миру не однозначно, это определяется тем, что человек, мы берем крайние варианты, может доверять только себе и не доверять миру, может доверять и себе и миру, может не доверять себе и доверять миру и может не доверять ни себе ни миру.
доверие к себе	доверие есть то, что связывает субъекта и внеположный объект в единую систему. Как полагает Т.П. Скрипкина, человек одновременно обращен и в мир и в себя, при этом, эта обращенность представлена самому субъекту в форме переживаемого отношения к миру и к себе.
доверие к другим людям	мера активности взаимодействующих субъектов будет определяться не только и, даже, не столько отношением к окружающему миру, сколько отношением к себе. Одновременная направленность на себя и на другого взаимодействующих индивидов порождает, по мнению Т.П. Скрипкиной, новую онтологию в системе «человек-человек», проявляющуюся в качестве феноменов, названных автором «порождающим эффектом взаимодействия», который предполагает наличие широкого диапазона - от подлинного диалога до циничного манипулирования одного другим. Определяя сущность доверия в межличностных отношениях, автор считает, что сущность доверия «сводится к соотношению отношения к другому, как актуально значимому (ценному) и потенциально безопасному субъекту, и отношению к себе самому, к своей субъектности, как к значимой, к своему акту доверия, как потенциально безопасному».

4.18 Установите соответствие между персоналиями и их основными трудами

Г.В. Грачев	«Рефлексивно-активные среды инновационного развития»
В.Е. Лепский	«Информационно-психологическая безопасность личности: состояние и возможности психологической защиты»
Т.С. Кабаченко	«Гуманистический психоанализ»
Э. Фромм	«Методы психологического воздействия»

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках

100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ (кейс-задачи)

Кейс-задача № 1

В исследованиях О.Н. Кузнецова и В.И. Лебедева изучалось влияние монотонности и одиночества на психологическое состояние кандидатов в космонавты в условиях длительной изоляции. Исследование проводилось в сурдокамере — помещении со слабым искусственным освещением и звуконепроницаемыми стенами, в котором человек должен был провести много часов в одиночестве.

Готовясь к испытанию нервно-психической устойчивости в условиях одиночества, каждый из испытуемых присутствовал на отчетном докладе товарища, прошедшего это исследование, и имел возможность задавать ему вопросы. Затем совместно с экспериментаторами он изучал инструкции и осваивал методики проведения психологических тестов. Задача испытуемого в подготовительном периоде сводилась к следующему:

- собрать и переработать разностороннюю информацию, составить представление о предстоящем испытании;
- оценить требования, предъявляемые к личности в этом эксперименте;
- исходя из понимания своих возможностей, выработать линию своего поведения в необычных условиях.

Несмотря на то, что все участники эксперимента были мотивированы успешным его прохождением, умение максимально использовать имеющуюся информацию, уточнить ее до той степени ясности, которая позволяет правильно представить и спланировать свою деятельность, было неодинаково у разных испытуемых.

Исследователями было выделено несколько типов испытуемых.

Первый тип. Испытуемые характеризовались познавательным поведением, задавали конкретные, лаконичные вопросы, «наслаивая» на заданную программу деятельности свои собственные решения. Часто уже на подготовительном этапе они выявляли некоторые, на их взгляд, нерациональные особенности экспериментальных условий и предлагали свои пути их рационализации.

Второй тип. Поведения на этом этапе отличался пассивным восприятием получаемой информации без попыток углубить и уточнить ее. Часто у испытуемых этого типа наблюдалось суггестивное (внушающее) доминантное влияние отдельных случайных источников информации. Субъективно, без критики воспринятая информация становилась порой актуальной для формирования мотивации поведения в эксперименте. Этот тип испытуемых менее самостоятелен в выборе информации, он требует большого внешнего организующего влияния при подготовке к опыту.

Испытуемые третьего типа беспорядочно задавали бесчисленное количество несущественных шаблонных вопросов, уточняли достаточно ясное, неоднократно возвращаясь к одному и тому же. Однако, несмотря на большое количество вопросов и кажущуюся активность, они не получали достаточной информации о предстоящем испытании, что сразу же сказывалось в виде ряда неувязок и неточностей.

Наконец, испытуемые четвертого типа характеризовались субъективными, искаженными, неадекватными представлениями об условиях эксперимента.

Перечислите психологические механизмы, связанные с различием в поведении испытуемых.

Кейс-задача № 2

В феврале 1974 г. 19-летняя студентка Патрисия Херст стала объектом пристального внимания всей мировой прессы.

П. Херст выросла в семье американского миллиардера и газетного магната Уильяма Рэндольфа. В 1974 г. она была обручена с учителем католической средней школы, несмотря на неодобрение ее семьи.

Жизнь Патрисии изменилась навсегда 4 февраля 1974 г., когда члены

Симбионистской освободительной армии (SLA) ворвались в квартиру и захватили ее в заложники.

За освобождение Херст террористы потребовали выдать каждому бедному жителю Калифорнии продовольственный пакет в размере 70 долл, и напечатать большим тиражом пропагандистскую литературу.

Патрисию в течение двух месяцев держали с завязанными глазами в шкафу размером 2 м х 63 см в штаб-квартире группы, не давая ей возможности даже выйти в туалет. Она подвергалась физическому и сексуальному насилию. Девушке говорили, что ее никто не собирается спасать, что ее могут в любой момент убить и убили всех, кого она любила. Родителям и жениху Херст 12 февраля была передана запись с ее голосом. «Мама, папа, — сказала Пэтти. Они вооружены... Я хочу уйти отсюда, я надеюсь, что вы будете делать то, что они говорят».

После того, как семья заложницы организовала распределение пищевых продуктов на сумму 4 млн долл., группировка выпустила аудиодекларацию, в которой Патрисия Херст провозгласила свое вступление в ряды Симбионистской армии освобождения и отказалась вернуться в семью.

Следующие 17 месяцев жизни Херст были связаны с террористической деятельностью. Она объявила себя солдатом народной армии и взяла псевдоним «Таня». С членами Симбионистской армии освобождения она ограбила банк.

П. Херст влюбилась в Вилли Вулфа, участника группировки, который вскоре погиб в перестрелке с полицией Лос-Анджелеса. «Вилли - самый мягкий и самый красивый человек, которого я знаю», - говорила Херст.

Вскоре после этих событий ФБР объявило Херст в розыск как особо опасного преступника. Ее родители настаивали, что девушка действовала не по собственной воле, что «ей промыли мозги».

П. Херст и ее спутники были задержаны в сентябре 1975 г., а 11 марта 1976 г. суд признал Патрисию виновной в вооруженном ограблении банка и приговорил ее к семи годам лишения свободы. Члены Симбионистской армии освобождения получили восьмилетний срок за похищение Херст.

Через два года приговор Херст был смягчен президентом Джимми Картером.

Позже Патрисия Херст вышла замуж и поселилась с семьей в штате Коннектикут, родила двух дочерей. Она опубликовала мемуары и снялась в нескольких фильмах режиссера Джона Уотерса.

О каком психологическом феномене здесь идет речь? Перечислите причины личностных изменений у Патрисии Херст.

Кейс-задача № 3

В последние годы знаменитый автомобильный концерн General Motors пережил немало драматических событий. В июле 2009 г. компания объявила о банкротстве, в обмен на финансовую помощь перешла под контроль правительства США и была реорганизована. Успешно проведенное IPO (Initial Public Offering - первичное размещение на открытом рынке акций компании, которая до этого времени не была публичной) на фоне структурных изменений возродило автогиганта, и в декабре 2013 г. правительство США окончательно вышло из капитала концерна.

В июне 2014 г. разгорелся новый скандал. Компания General Motors приняла решение уволить вице-президента по вопросам экологической устойчивости Майкла Робинсона, генерального директора по аварийной ударобезопасности Гэя Кента, директора по исследованию продукции и технике безопасности М. Кармен Бенавидес и ряд других менеджеров высшего звена. Всего было уволено 15 человек, из которых более половины - менеджеры различного уровня. Уволенных признали ответственными за несвоевременный отзыв автомобилей с дефектами в системе зажигания.

Установлено, что проблема неисправности замков зажигания была выявлена еще в 2001 г., но отзыв автомобилей компания объявила лишь в 2013 г. Гнездо замка зажигания

в целой серии моделей неплотно держало ключ, который мог выскочить, если автомобиль подсакивал на неровной дороге. Дефект приводил к остановке машины, также отключались системы торможения и подушки безопасности. Ранее правительство США оштрафовало General Motors на 35 млн долл, за то, что компания не сумела оперативно устранить дефекты, связанные с безопасностью автомобилей.

Согласно выводам из отчета, бывшего прокурора США Антона Валукаса информация о дефектных замках зажигания, которые могли внезапно переключаться из включенной позиции, останавливать автомобиль и отключать его подушки безопасности, курсировала вокруг «поражительного числа комитетов» внутри General Motors. Повсеместная информированность привела, по словам А. Валукаса, к «тревожному отказу от ответственности» и разрушительным последствиям.

Всего, по сообщениям General Motors, зафиксировано 2004 пострадавших и погибших в результате аварий с автомобилями, которые подлежали отзыву из-за неисправности замка зажигания. Инциденты произошли до объявления отзывной кампании. Не исключено, что число жертв может вырасти. При этом в настоящее время ведется работа по выявлению прямой зависимости между дефектом замка зажигания и последствиями. На начало июня 2014 г. General Motors связала как минимум 54 столкновения и 13 смертей с отказом подушек безопасности по причине неисправности замков зажигания.

General Motors профинансировала отчет, который усугубил юридическую уязвимость компании и усилил внимание со стороны регуляторов, прокуроров и законодателей. Генеральный директор General Motors Мэри Барра, ветеран концерна, первая женщина-директор, вступившая в должность в декабре 2013 г., попыталась позиционировать этот отчет как решающий момент в новой попытке трансформировать менеджмент после десятилетий нарушений. Таким образом, она признала ответственность за решение проблем, явившихся наследием ее предшественников: «Мы примем ответственность за наши ошибки и сделаем все, что в наших силах, чтобы убедиться, что это никогда не повторится».

Персональной критике подвергся инженер Реймонд Ди Джорджио, который в 2001 г. первоначально утвердил конструкцию замков зажигания, не соответствующую General Motors, и изменил ее после возникновения проблем. При этом он не поставил руководство в известность о произведенных изменениях и не присвоил замку новый номер. Инженеры General Motors, изучавшие жалобы на отказ подушек безопасности, не смогли найти ключевые документы в собственной системе данных компании. За счет этого корпоративное расследование зашло в тупик, и была создана база для введения в заблуждение, стоившее многих жизней. Более того, проверяющие не признавали, что внезапная остановка автомобиля была проблемой безопасности, и рассматривали проблему отключения подушек безопасности как вопрос «удобства клиентов», а не дефект безопасности.

После получения выводов о необходимости отзыва автомобилей решение продолжительное время циркулировало по внутрикорпоративным инстанциям и не принималось в течение нескольких недель.

Генеральный директор после обнародования результатов отчета анонсировала масштабную реорганизацию разработки продуктов General Motors и юридического департамента, пообещала, что информация о проблемах безопасности впредь не будет замалчиваться. Фактически отчет снял ответственность с генерального директора и совета директоров компании. Мэри Барра пообещала изменить корпоративную культуру, ответственную за то, что она назвала «моделью некомпетентности и небрежности».

General Motors по-прежнему приходится иметь дело с расследованиями Министерства юстиции и Комиссии по ценным бумагам и биржам США, а также гражданскими исками по фактам смертей, ранений и экономических потерь, связанных, но утверждению истцов, с неисправными замками зажигания. Компания объявила о создании фонда для выплаты компенсаций пострадавшим при авариях с участием дефектных

машин, который возглавил эксперт по компенсациям Кеннет Фсйнберг. Эксперты полагают, что общая сумма выплат может составить 1,5 млрд долл.

Проанализируйте ситуацию с точки зрения различных участников. В ходе обсуждения распределите роли и представьте ситуацию с позиций:

1) генерального директора; 2) уволенных инженеров; 3) уволенных руководителей; 4) прокурора, готовившего отчет; 5) пострадавших от несвоевременного отзыва автомобилей; 6) нового инженерно-руководящего состава.

Дайте оценку психологической безопасности среды и психологической безопасности личности.

Выделите человеческий фактор, фактор среды, фактор защищенности для каждой группы участников ситуации.

Зачем General Motors профинансировала отчет, который усугубил юридическую уязвимость компании и усилил внимание со стороны регуляторов, прокуроров и законодателей? Чего этим хотела добиться компания и чего, по вашему мнению, она сможет добиться в разрезе психологии безопасности?

В отчете А. Валукаса слово «неудача» или его синонимы использованы более 150 раз. Какие цели, с вашей точки зрения, это преследует?

Что бы вы предприняли в современных условиях для обеспечения психологической безопасности потребителей автомобилей концерна, инженеров, руководства, акционеров?

Кейс-задача № 4

В давно сложившемся коллективе одного из отделов компании каждые три месяца происходит смена сотрудников. Сложившуюся в отделе ситуацию заметила начальник службы по персоналу и провела с одним из увольняющихся выходное интервью. Было установлено следующее: среди сотрудников отдела существует негласный кодекс правил и установок, а также есть свой неформальный лидер - ведущий специалист Ольга С. В случае, если вновь принятый не соответствует набору определенных условий, он тотчас превращается в «жертву» всех членов коллектива. Сидящий в отдельном кабинете руководитель-мужчина не видит всего происходящего либо просто делает вид, что не видит.

Какой вариант решения можно предложить начальнику отдела руководителю мужчине для ограничения влияния неформального лидера-женщины на коллектив?

Кейс-задача № 5

При ситуации теракта в метро школьники, из ближайшей к метро школы, стали непосредственными свидетелями происходящих событий. Они видели разрушенные стены, искалеченных людей и работу спасателей. Директор школы попросил психологов прийти в школу и помочь детям справиться с ситуацией. Дети задавали много вопросов, относительно происшедших событий, плакали, говорили, что им страшно ездить в метро.

В чем будет заключаться работа психолога в данной ситуации? Опишите основные методы работы с детьми, получившими травму?

Кейс-задача № 6

Руководитель большой производственной организацией, где большинство работников мужчины, многие из которых – лица предпенсионного возраста, был принят молодой и деятельный менеджер-мужчина. Минуло почти шесть месяцев с начала руководства молодого управленца, как вдруг стали болеть сотрудники, проработавшие в этой компании почти половину жизни, а один по причине сердечного приступа слег в больницу. Организованная проверка показала следующее: пришедшая с новым начальником команда стала подогревать слухи о грядущих переменах в компании и о возможном увольнении пожилых сотрудников.

Какими методами и технологиями психологии безопасности, можно предотвратить поток слухов о грядущих в компании увольнениях пожилых сотрудников. Обоснуйте, выбор этих методов.

Кейс-задача № 7

На протяжении ряда лет женский коллектив под руководством женщины работал слаженно и дружно. Случилось так, что по семейным обстоятельствам женщина-начальник уехала надолго в другую страну. Вскоре ее кресло заняла новая молодая и амбициозная руководительница, пришедшая по приглашению с профильного производства. Отношения коллектива с новой начальницей не заладились с первого дня знакомства. Сотрудницы прохладно относились к выполнению порученных задач, что в итоге резко снизило производительность труда.

Какой вариант решения можно порекомендовать молодой руководительнице для погашения конфликтных ситуаций в коллективе и повышения производительности труда?

Кейс-задача № 8

Ситуация для анализа

06:00 Даже самый мелодичный звон будильника быстро становится кровным врагом. Подъем!

06:15 Порция утренних новостей + чашка кофе. Аромат свежесваренного кофе способен вернуть к жизни любого! Пришел муж с прогулки с собакой. Свежие новости о погоде на улице.

06:30–06:45 Душ! Жизнь снова прекрасна и удивительна!

07:00 «Доброе утро!» и «До свидания» – это ребенку. Попутно указания на день грядущий, которые, в большинстве своем, пропускаются мимо ушей, но надо же принимать участие в воспитании.

07:10–09:00 Дорога. Либо ты живешь в красивом и зеленом районе, но далеко от центра, либо рядом с центром, но вместо воздуха вынужден глотать CO₂. Совместить и то, и другое пока не по карману. Кстати, в длинной дороге есть свои плюсы: пока плетешься в потоке машин — очередная порция новостей по радио + неплохая музыка. Метро, если садиться на конечной, — прекрасная возможность почитать бизнес журналы. Будет что обсудить с коллегами на работе во время перекуров.

09:00 «Добрый день всем!» Попутно отмечаешь наличие/отсутствие сотрудников. Ну что поделаешь, неприятная работа, а надо. У руководства ярко выраженное недовольство трудовой дисциплиной, и в какой-то мере оно обоснованно.

09:10 Корпоративный ящик e-mail, внешние письма. Пять резюме на должность маркетолога, два логиста. Ну почему люди не умеют читать?! Ведь ясно было написано: «Знание обувного рынка!» А тут обувью и не пахнет — удалить. Какой бы суперспециалист не был, все равно директор по маркетингу не станет и смотреть. Помечаем: в будущем над этим поработать. В итоге остался один. Приглашаем на собеседование. Так, логистики, тут проще. Вот и все. Теперь внешние ящики, личная переписка, новости, предложения, рассылка. «В клубе — СУПЕР! состоялось первое собрание новой бизнес- мастерской, идею которой предложила ты». Отлично! «Все прошло хорошо, большой ин- терес. Жаль, что ты не смогла приехать». Мне тоже, но все-таки так пугать не стоило.

10:30 стакан сока и идем дальше. И плохо и хорошо то, что руководство само не знает, чего оно хочет от моей работы. Это в их представлении гибрид администратора, полицейского, Золушки и еще бог его знает кого. «Ты профессионал, вот и наведи порядок в этом бардаке». Одно уже хорошо, плюс этой компании в том, что практически вся необходимая информация тебе доступна, не приходится прибегать к промышленному шпионажу.

10:45 Беседа с новым директором по рекламе. Я «старше» его на месяц, и у меня

уже сложилось какое-то впечатление о компании. Делимся. Приятно, что смотрим в одном направлении.

11:30 Встреча с коммерческим директором. Обсуждение совместных усилий. Поступил запрос на обучение сотрудников навыкам работы с ПК. (Проблемы с 1С.) «Что-то не так работает, какие-то неправильные отчеты». Ладно, выясним.

13:00 Лучше бы я этого не делала! Никто толком не знает, на что способна программа 1С. В умах бардак. О каком внутреннем информационном обмене может идти речь, если практически никто не умеет работать с 1С.

13:15 Долгий и тяжелый разговор с IT-специалистом – единственным, кто разбирается во всем этом. Учить – не его дело, но он в итоге подал неплохие идеи. И еще не догадывается, что реализовывать их будет тоже он. Деньги на обучение в бюджете пока не выделены, придется обходиться своими силами.

14:30 Обед. На предыдущей работе руководство компании не заморачивалось такими изысками, как обеды для сотрудников, поэтому домашние и вкусные обеды принимаются как благодать.

15:00 Подготовка к грядущей презентации компании. Так это называется в планах. Реально же это присутствие на экстренном собрании отдела продаж. По результатам – задушевная беседа в курилке с начальником отдела продаж на тему: «Руководитель должен руководить, а не решать семейные проблемы своих подчиненных».

16:30 Уф, перерыв, надо продумать план проведения совещания. Knowledge management – это так называется. Мне это предстоит внедрять в компании. Так, план на совещание составлен. Пометить: предварительная беседа с каждым в отдельности, чтобы вместо деловой беседы не получился бардак.

17:00 Назначено повторное собеседование с претендентом на должность маркетолога. Вообще-то, такой специалист больше подойдет директору по рекламе, чем в отдел маркетинга.

18:00 Отлично. Пока директор по маркетингу решал насущные вопросы, с претендентом успел перекурить рекламист. Смотрины прошли успешно. Легкий намек главному маркетологу, и вот «свершилось чудо»: «Пусть работает в рекламе».

18:30 Ты молодец! Чашка чая. Идем дальше. Собеседование с потенциальным логистом.

19:00 Пора домой. Пару звонков, надо же выяснить, какие у меня планы на субботу. Ага, встреча на утро, интересное предложение, но придется поскрипеть мозгами. Ничего, суббота давно уже рабочий день. Ну, вот и все. Закончилась официальная рабочая неделя. Домой.

20:45 Всем «Добрый вечер». Собака, ошейник, поводок, и в лес. Не каждый может похвастаться, что ежедневно гуляет в лесу. Я – да! Тишина. Сразу все проблемы становятся меньше, решения приходят сами собой.

21:30 Ужин. Подготовка к завтрашней встрече. Ну, все. Сегодня пятница, можно и передохнуть.

22:00 Новый фильм на DVD. Ничего, неплохая комедия, надо завтра уточнить, как она называлась.

23:45 Всем «Спокойной ночи».

1. Охарактеризуйте работу менеджера по управлению человеческими ресурсами в приведенной ситуации. Дайте свою оценку эффективности его рабочего дня.

2. Что Вы можете сказать о кадровой политике в рассматриваемой организации?

Кейс-задача № 9

На прием к психологу пришла женщина с жалобами на странное поведение мужа, расстроена, не понимает, что с мужем происходит. Такое поведение у мужа появилось после его возвращения из командировки, где он служил в армии по контракту. Поведение мужа следующее: складывается ощущение, что мужу все безразлично, как будто нет

никаких чувств, часто подавленное состояние; муж агрессивен, вопросы решает силой, иногда бывают приступы ярости; мужу бывает трудно сосредоточиться, особенно если ситуация важна для него; тревожность, страх, странно ведет себя на улице, оглядывается, предполагает, что за ним следят; невинный звук, шорох или ситуация могут спровоцировать непонятное поведение — у него появляется страх, беспокойство, боль в глазах, муж говорит, что он оказывается в ситуации, которая была в прошлом, и испытывает эмоции, которые испытывал там и тогда, а окружающий мир отходит на второй план; появилась бессонница.

Исходя из полученной информации, предположите, что происходит с мужем клиентки? В чем будут заключаться основные направления работы с таким пациентом?

Кейс-задача №10

В сетевом магазине на вакантные места сотрудников присылает менеджер-УП всей сети. Управляющий магазином считает, что ему присылают неподходящих людей, из-за чего многие штатные единицы подолгу вакантны. В результате конфликта после переаттестации менеджер-УП попытался не принять на новый срок управляющего, а тот, в свою очередь, подал жалобу Гендиректору сети.

Задание для анализа организационного конфликта:

- 1) *дать классификацию конфликта;*
- 2) *выявление причин конфликта;*
- 3) *возможные варианты урегулирования и их последствия.*

Кейс-задача № 11

Менеджер по продажам с окладом в 20 тыс. рублей считает, что для повышения его личного и профессионального статуса ему нужен престижный автомобиль. Он берет кредит и вскоре выясняет, что не справляется с платежами.

Задание для анализа организационного конфликта:

- 1) *дать классификацию конфликта;*
- 2) *выявление причин конфликта;*
- 3) *возможные варианты урегулирования и их последствия.*

Кейс-задача № 12

Появление отдела маркетинга на предприятии привело к увеличению продаж продукции на 15 %, но рабочие основного производства сочли несправедливым, что зарплата маркетологов в среднем существенно выше, чем у них. Это привело к снижению выработки и увольнениям в основном производстве.

Задание для анализа организационного конфликта:

- 1) *дать классификацию конфликта;*
- 2) *выявление причин конфликта;*
- 3) *возможные варианты урегулирования и их последствия.*

Кейс-задача № 13

В отделе фирмы все сотрудники в выходные встречаются и играют в футбол. Новый сотрудник счел это пустой тратой времени и отказался присоединиться. После уикэнда все постоянно обсуждали выходные, а новичок чувствовал себя отверженным. Такое отношение быстро распространилось и на служебные дела.

Задание для анализа организационного конфликта:

- 1) *дать классификацию конфликта;*
- 2) *выявление причин конфликта;*
- 3) *возможные варианты урегулирования и их последствия.*

Кейс-задача № 14

Эффективность отдела была невысокой, руководитель видел причину в отсутствии сплоченности и многочисленных межличностных стычках. Руководитель ввел жесткие санкции – за одно опоздание на 10 мин. лишение 50 % премии, за ошибку некритического характера – понижение в должности на 2 месяца, что вызвало резкое недовольство всех сотрудников.

Задание для анализа организационного конфликта:

- 1) *дать классификацию конфликта;*
- 2) *выявление причин конфликта;*
- 3) *возможные варианты урегулирования и их последствия.*

Кейс-задача № 15

Сотрудник проработал год, и весь год получал замечания и наказания за неточное понимание своих функций. В то же время все попытки уточнить их, ознакомиться с официальной должностной инструкцией и требованиями к должности вызвали раздражение непосредственного руководителя. Работник уволился.

Задание для анализа организационного конфликта:

- 1) *дать классификацию конфликта;*
- 2) *выявление причин конфликта;*
- 3) *возможные варианты урегулирования и их последствия.*

Кейс-задача № 16

В рабочем поселке трудилась инженер-инспектор архитектурно-строительного контроля Л. В район назначают нового архитектора. С первых же дней совместной деятельности они не поладили. Между ними возник конфликт, который затянулся на два года. В результате Л. была освобождена от занимаемой должности, хотя работник она добросовестный и знающий.

Дополнительные материалы

1. Из объяснений Л. «Началось с мелочей: архитектор обосновался в отдельном кабинете, отобрал у меня ключи от сейфа, запретил пользоваться печатью, машиной для осмотра объектов, лишил всякой самостоятельности - возможности присутствовать на заседаниях исполкома, на приеме объектов...» «Он (архитектор) меня во всем поучает. Даже в мелочах. Когда я готовлю документ за его подписью и указываю: «районный архитектор», он жирно исправляет: «архитектор района». «В течение одной недели издаются три при- каза: «Объявить строгий выговор с последним предупреждением».

2. Архитектор в адрес Л. «Тебе палец в рот не клади. Что ты больше моего знаешь?»; «А ты и не должна знать, чем мы занимаемся»; «Делай, что я говорю, и все тут!».

Задание:

1. *Изучить ситуацию.*
2. *Составить психологические характеристики на конфликтующих.*
3. *Определить причины конфликта.*
4. *Высказать мнения о возможных путях преодоления конфликта.*

Кейс-задача № 17

Инженера-программиста вызвал к себе начальник отдела и сказал, что предстоит сложная работа – придется посидеть недельку - другую сверхурочно. «Пожалуйста, я готов, – сказал инженер, – дело есть дело». Работу принес старший технолог. Он сказал, что надо рассчитать управляющую программу на станок для изготовления сложной детали.

Когда рабочий день приблизился к концу, инженер- программист достал чертеж, чтобы приступить к работе. В это время к нему подошел непосредственный начальник и поинтересоваться, что за работа. Услышав объяснение, он официально потребовал: «Категорически запрещаю выполнять эту работу... Задание самого начальника отдела?»

Пусть дает его через меня». Через некоторое время старший технолог поинтересовался, как идут дела.

Узнав, что все осталось на месте, он резко повысил голос на инженера-программиста: «Для тебя распоряжение начальника отдела ничего не значит? Все отложи, будешь считать в рабочее время!».

Задание

1. Внимательно вчитайтесь в проблемную ситуацию и ответьте на вопросы: Каков характер задания поступил к программисту? Почему задание было отменено непосредственным начальником? Как должен был поступить инженер-программист? В чем заключается причина конфликта?

2. Как выйти из данного конфликта?

Кейс-задача № 18

Людмила Власова закончила психологический факультет Московского университета, затем аспирантуру и защитила кандидатскую диссертацию на тему "Нетрадиционные методы разрешения межличностных конфликтов в трудовом коллективе". После 10 лет работы преподавателем в одном из московских Вузов, она перешла на должность консультанта в центр психологической помощи. В течение 3 лет Людмила занималась оказанием практической помощи детям из неблагополучных семей, разрешением конфликтов в школах и учреждениях, консультированием представителей районной администрации. Работа доставляла Людмиле большое удовлетворение, позволяла оказывать реальную помощь конкретным людям, использовала на практике теоретические знания, встречаться с интересными людьми. В то же время получаемой зарплаты едва хватало, чтобы свести концы с концами. Поэтому когда один из знакомых предложил ей должность начальника отдела кадров крупного совместного предприятия с окладом в 10 раз большим, чем в центре, Людмила очень заинтересовалась его предложением. Успешно пройдя собеседование с руководителями СП, она приняла предложение, считая, что знания психологии, английского языка, навыки коммуникации, опыт работы преподавателем и консультантом позволят ей добиться успеха в работе, привлекавшей не только высоким заработком, но и возможностями профессионального развития, работой с иностранными специалистами, поездками по стране и за рубеж. В начале своего первого рабочего дня Людмила провела около одного часа с Генеральным директором СП, объяснившим, что он ожидает от начальника отдела кадров организации профессионального обучения, осуществления контроля за приемом на работу и численностью сотрудников, ведения необходимой документации. Через неделю представитель западного партнера провел с Людмилой однодневное обучение основам управления персоналом, и она начала осваивать новую должность. Работа оказалась гораздо более сложной, чем предполагала Людмила: 10-часовой рабочий день, продолжительные совещания по техническим вопросам, в которых Людмила не разбиралась, многочисленные вопросы и жалобы рядовых сотрудников, необходимость готовить ежемесячные отчеты для западных партнеров. Не хватало времени, чтобы перевести дух, не то чтобы обобщить впечатления или подумать о том, чтобы что-то изменить, как ее учил специалист из европейского отделения. Скоро возникла первая кризисная ситуация: выполняя рекомендации партнера, Людмила подняла вопрос о необходимости сокращения непроизводственных работников, чем вызвала бурную реакцию директора по производству, в резкой форме обвинившего ее в некомпетентности и неопытности. Людмила разрыдалась и больше к этой теме не возвращалась. Через месяц Генеральный директор вызвал к себе начальника отдела кадров и попросил объяснить, почему западный партнер не получил ежемесячного отчета по персоналу. Оказалось, что Людмила просто забыла о нем. Еще через неделю возникло новое недоразумение: Людмила ушла с работы раньше обычного и не оказалась на месте, чтобы ответить на срочный вопрос Генерального директора, высказавшего на следующее утро свое недовольство работой начальника

отдела кадров. Неделю спустя Людмила принесла заявление об уходе.

Вопросы

1. Как можно охарактеризовать ситуацию, в которой находится Людмила Власова? Почему она хочет покинуть СП?

2. Насколько будни начальника отдела кадров соответствовали ожиданиям Людмилы? Обладала ли она необходимыми профессиональными качествами и мотивацией для работы в этой должности?

3. Как вы оцениваете решение руководства СП назначить Людмилу Власову на должность начальника отдела кадров? Что (в биографии Людмилы) говорило в пользу этого решения? Что должно было насторожить руководителей совместного предприятия?

4. Отвечало ли организованное для Людмилы обучение ее потребностям? Что бы вы предложили взамен или в дополнение к сделанному?

5. Что бы вы сделали на месте Генерального директора с заявлением об уходе?

Кейс-задача № 19

Региональный директор по СНГ многонациональной фармацевтической компании пригласил преподавателей одной из московских бизнес-школ подготовить программу обучения для руководителей региональных представительств. По его замыслу, по окончании программы руководители должны получить четкое представление о своих задачах, функциях и обязанностях, выработать навыки управления представительством, которые занимаются реализацией продукции в регионах и в которых работает от трех до пяти человек, понять культуру материнской компании. По словам регионального директора, из двадцати руководителей представительств лишь двое участвовали в программе профессионального обучения в Западной Европе, остальные довольствовались "инструктажом на рабочем месте". Большинство из них работает в компании меньше одного года, причем их карьеры весьма разнообразны, от инженеров-механиков до хирургов.

Вопросы

1. С чего следует начать подготовку программы сотрудникам бизнес-школы?

2. Посоветуйте последовательность действий о подготовке и реализации программы обучения?

3. Как оценить эффективность данной программы обучения?

4. Какие методы обучения будут наиболее приемлемыми для данной программы?

Кейс-задача № 20

Алексей Кабанов, директор по персоналу торговой фирмы "Сатурн", вернулся с семинара по управлению человеческими ресурсами с целым набором новых идей и энтузиазмом воплотить их в жизнь. Наиболее интересной ему показалась тема планирования и развития карьеры. Алексей рассказал о ней Генеральному директору "Сатурна" компании, объединяющей три крупных магазина в различных районах Москвы. Генеральный директор заинтересовался рассказом Алексея и попросил его подготовить специальное занятие для высших руководителей "Сатурна". Через две недели Алексей провел однодневный семинар с 12 высшими руководителями компании (Генеральный директор принял в последнюю минуту решение не участвовать в семинаре, чтобы "не смущать подчиненных"). Семинар прошел на "ура", руководители были активны, задавали много вопросов и проявили большой интерес к развитию карьеры. На следующий день Генеральный директор издал приказ, предписывающий всем руководителям «Сатурна» подготовить в течение недели планы развития карьеры и сдать их директору по персоналу. В назначенный срок Алексей получил только два плана. В течение следующих двух недель еще четыре. Остальные руководители обещали, что "принесут завтра", но ничего не приносили. Однако больше всего Алексея расстроило содержание планов: они были написаны как будто под копирку и содержали один пункт: «Хочу совершенствоваться в

занимаемой должности».

Вопросы

- 1. В чем причина полученного Алексеем результата?*
- 2. Как ему следовало поступить?*
- 3. Что делать в сложившейся ситуации?*

Кейс-задача № 21

Отдел человеческих ресурсов европейской штаб-квартиры многонациональной корпорации провел анонимный опрос сотрудников с целью выяснения их отношения к процедуре: ежегодное аттестационное собеседование с руководителем, специальные формы оценки и плана развития, повышение базового оклада в соответствии с аттестационной оценкой. Собрать мнение сотрудников было достаточно сложно, поскольку большинство из них проводит львиную долю своего времени в региональных филиалах и лишь иногда появляется в своем офисе. Всего было собрано 70 из разосланных 154 анкет. Результаты опроса показали: Что

65 % сотрудников не удовлетворены аттестацией как методом оценки их работы;

50 % сотрудников считают, что их руководители не могут объективно оценить их работу, поскольку не располагают необходимой для этого информацией;

45 % сотрудников считают аттестационное собеседование – формальным оглашением заранее принятого решения;

12 % утверждают, что их руководители вообще не проводят – собеседования, а просят подписать заполненную заранее форму;

68 % сотрудников не чувствуют, что результаты аттестации – используются для чего-либо помимо повышения оклада;

75 % проводивших аттестацию руководителей пожаловались на – недостаток времени для ее подготовки и проведения;

25 % руководителей признались, что испытывают сложности в – случаях, когда необходимо критиковать аттестуемых и регулярно завышают аттестационные оценки.

Вопросы

- 1. О чем говорят результаты опроса?*
- 2. В чем причины сложившейся ситуации?*
- 3. Какие меры по усовершенствованию системы оценки вы бы предложили отделу человеческих ресурсов штаб-квартиры?*

Кейс-задача № 22

Джон Смит является директором киевского филиала многонациональной фармацевтической компании. Филиал был образован на базе местного завода, приобретенного компанией. Один из приоритетов Джона – создание системы управления персоналом. Его компания известна в мире как один из лидеров в области применения новых методов управления человеческими ресурсами психологического тестирования, платы за знания, 360-градусной аттестации. Работая в течение двух недель с восьми утра до девяти вечера, Джон Смит пытался изучить систему управления персоналом, существующую на заводе. Однако его титанические усилия привели к весьма скромному результату. Оказалось, что завод практически имел формальные (закрепленные в процедурах) методы управления человеческими ресурсами, а те немногие, что существовали, кардинально отличались от представлений Смита о современном управлении персоналом. Джон выяснил, что подбор новых сотрудников осуществлялся исключительно через знакомых, на заводе не имели представления о планировании карьеры, аттестации, подготовке резерва руководителей. Профессиональное обучение не планировалось, а организовывалось по мере необходимости руководителями подразделений. Заводские рабочие получают сдельную заработную плату, а сотрудники администрации должностные оклады и ежемесячные премии, составляющие до 40 %

оклада. Фактический размер премии определяется директором завода и для 95 % сотрудников составляет 40 % оклада. Индексация заработной платы производится по решению директора в тот момент, когда, по его словам, «ждать больше нельзя». Во время бесед с руководителями завода, терпящего значительные убытки, Джон попытался поднять тему изменений в области управления персоналом, однако поддержки не получил. Его собеседники предпочитали обсуждать передачу технологии, предлагая «оставить все как есть до лучших времен» в области управления персоналом, выдвигая в качестве основного аргумента «особые местные условия». Обсуждая ситуацию на заводе с французским коллегой из другой компании, работающим в Киеве уже два года, Смит получил похожий совет «не ввязываться в безнадежное дело».

Вопросы

- 1. Существует ли в данной ситуации потребность в изменении систем управления персоналом? Если "да", то почему?*
- 2. Чем объясняется позиция руководителей завода?*
- 3. Что может сделать в данной ситуации Джон Смит?*
- 4. Предложите систему управления персоналом для данной организации и план по ее внедрению.*

Кейс-задача № 23

На прием к психологу пришла женщина с жалобами на странное поведение мужа, расстроена, не понимает, что с мужем происходит. Такое поведение у мужа появилось после его возвращения из командировки, где он служил в армии по контракту. Поведение мужа следующее: складывается ощущение, что мужу все безразлично, как будто нет никаких чувств, часто подавленное состояние; муж агрессивен, вопросы решает силой, иногда бывают приступы ярости; мужу бывает трудно сосредоточиться, особенно если ситуация важна для него; тревожность, страх, странно ведет себя на улице, оглядывается, предполагает, что за ним следят; невинный звук, шорох или ситуация могут спровоцировать непонятное поведение — у него появляется страх, беспокойство, боль в глазах, муж говорит, что он оказывается в ситуации, которая была в прошлом, и испытывает эмоции, которые испытывал там и тогда, а окружающий мир отходит на второй план; появилась бессонница.

- а) Исходя из полученной информации, предположите, что происходит с мужем клиентки?*
- б) В чем будут заключаться основные направления работы с таким пациентом?*

Кейс-задача № 24

Клиника, в которой Вы работаете, сотрудничает с хосписом. Вас попросили проконсультировать пациента хосписа, который не так давно там находится и недавно стал вести себя агрессивно.

Какие методы работы Вы выберете?

Кейс-задача № 25

В результате авиакатастрофы погибли 127 человек и 7 членов экипажа. Родственники погибших оповещены. Вас пригласили для работы с родственниками погибших.

Перечислите возможные методы работы с родственниками погибших в авиакатастрофе людей?

Кейс-задача № 26

При ситуации теракта в метро школьники, из ближайшей к метро школы, стали непосредственными свидетелями происходящих событий. Они видели разрушенные стены, искалеченных людей и работу спасателей. Директор школы попросил психологов

прийти в школу и помочь детям справиться с ситуацией. Дети задавали много вопросов, относительно происходивших событий, плакали, говорили, что им страшно ездить в метро.

*В чем будет заключаться работа психолога в данной ситуации?
Опишите основные методы работы с детьми, получившими травму?*

Кейс-задача № 27

Федя, 8 лет. После поступления в школу стал часто болеть, усилились страхи, которых и раньше было немало. Учительница отмечает, что мальчик плохо адаптируется к обучению в школе, мало общается с одноклассниками, часто плачет, обычно не может ответить, в чем причина слез. Мальчик возбужден, при беседе с психологом рассказывает о многих страхах, особенно боится черного монстра, из-за которого долго не может заснуть. По словам мамы беспокойно спит, вздрагивает и вскрикивает во сне. Федю воспитывают мама и бабушка. Мама развелась с отцом Феи 3 года назад, после длительных конфликтов. За мальчиком присматривает тревожная бабушка, которая очень беспокоится о внуке и старается контролировать все, что он делает (на прогулках, в играх, при выполнении домашних заданий). К 6 годам у Феи появились тики, говорящие о высоком нервно-психическом напряжении и ограничении двигательной активности. В последний год (после поступления в школу) у мальчика участился энурез.

Проведите психолого-педагогический анализ ситуации, выскажите гипотезу причин возникновения ситуации и предложите возможный план действий для родителей и педагогов.

Кейс-задача № 28

К психологу обратились родители пятилетнего мальчика, который, по их мнению, готов к поступлению в школу (умеет читать, знает много стихов, овладел операциями сложения, вычитания, умножения и деления), однако они не знают, как поступить лучше. Может быть, следует отдать ребенка в школу прямо сейчас, так как он свободно сможет освоить школьную программу 1-го класса, а, окончив школу, будет иметь больше времени поступить в институт, а не попасть в армию? Может быть, лучше подождать год или два, заниматься дома (бабушка – учительница), а затем пойти в школу сразу во 2-й или даже в 3-й класс? Или есть еще какие-то решения?

Какой совет стоит дать родителям мальчика?

Кейс-задача № 29

К Вам обратилась мать старшеклассницы с требованием разобраться с одноклассниками, которые разместили в интернете информацию, компрометирующую ее дочь. Вы в роли педагога-психолога.

Предложите решение данной ситуации в отношении всех участников.

Кейс-задача № 30

Подросток – Инна Е., 14 лет. Обратилась мать девочки с жалобой на проблемы в поведении у дочери: возвращения домой в ночное время, общение с незнакомыми маме сверстниками. Инна всегда хорошо адаптировалась в группе, посещала детский сад. В начальных классах школы успевала на отлично, теперь бывают и тройки. С первого класса участвует в различных кружках. При обследовании девочка быстро вступает в контакт, общительная. Нарушений со стороны психических процессов нет. Самооценка адекватная.

Вопросы:

- 1. Какие возможные причины такого поведения?*
- 2. Что можно посоветовать родителям?*

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача

решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.