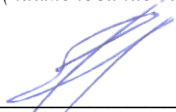


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Никитина Елена Александровна  
Должность: Заведующий кафедрой  
Дата подписания: 12.09.2025 13:02:13  
Уникальный программный ключ:  
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий кафедрой  
КОММУНИКОЛОГИИ И ПСИХОЛОГИИ  
*(наименование кафедры полностью)*

  
Е.А. Никитина  
*(подпись)*

«27» июня 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА  
для текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации обучающихся  
по дисциплине

Особенности медиативного подхода  
*(наименование дисциплины)*

37.03.02 Конфликтология  
*(код и наименование ОПОП ВО)*

# **1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ**

## **1.1 КЕЙС-ЗАДАЧИ**

### **ТЕМА №1 ИНФОРМАЦИЯ В МЕДИАЦИИ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КАРТИН МИРА В ПРОЦЕССЕ МЕДИАЦИИ**

#### **КЕЙС-ЗАДАЧА №1**

Пятиклассники поссорились из-за того, что накануне перепутали папки с учебниками: каждый принес домой не свою папку. Несмотря на то, что учебники одинаковые и домашнее задание каждому из пятиклассников выполнить удалось, на первом уроке утром произошла словесная перепалка. После этого один из учащихся бросил рюкзак в своего оппонента. Тот ответил тем же. Учительница попросила ребят после урока пройти в кабинет директора и там объяснить свое поведение.

*Проанализируйте ситуацию и подумайте, какие действия необходимо предпринять на каждом из этапов медиации для успешного разрешения конфликта.*

#### **КЕЙС-ЗАДАЧА №2**

После урока физкультуры девятиклассница решила побросать баскетбольный мяч в кольцо. Она не рассчитала движений и случайно попала мячом в семиклассницу, которая направлялась в раздевалку. Девочка не пострадала, но были разбиты ее очки. Состоялась беседа учащихся и их родителей с директором школы и учителем, девятиклассница принесла извинения, а ее родители возместили стоимость ремонта оправы очков. Однако девочки не помирились и продолжали при встрече в школе обмениваться издевательскими репликами в адрес друг друга. Девятиклассница пообещала отомстить за ругательства. Наконец, обе девочки согласились на участие в процедуре медиации.

*Проанализируйте ситуацию и разработайте краткий план действий. Как вы поступите в роли медиатора на каждом из этапов процедуры медиации конфликта?*

- 1 Введение в процесс медиации. Ваши действия:
- 2 Презентация сторон конфликта. Ваши действия:
- 3 Общая сессия. Ваши действия:
- 4 Процедура медиации. Ваши действия:
- 5 Выход из медиации. Ваши действия:
- 6 Постмедиативное сопровождение. Ваши действия:

### КЕЙС-ЗАДАЧА №3

*Прочтите фрагмент автобиографии выдающегося хирурга Фёдора Григорьевича Углова (1904-2008). К какой стратегии (или стратегиям) поведения можно отнести действия героев? Можно ли ситуацию назвать конфликтной?*

«Наступил довольно неловкий момент. Я с самого начала привык оперировать самостоятельно, без подсказок, по заранее продуманному до мелочей плану. А когда тебе ассистирует старший, он обязательно будет дозвлеть, его суждения могут не совпадать с твоими, тебе придется работать по его указке, то есть в нарушение собственного плана, или вступать с ним в спор, что во время операции бестактно, недопустимо, вредно для дела. И я сказал учителю: – Николай Николаевич, поймите меня правильно... Операция предстоит долгая и, боюсь, окажется утомительной для вас. Мы постараемся с ней справиться. Нам будет лучше, если вы, стоя за нашими спинами, поддержите советами... Николай Николаевич взглянул на меня с недоумением, не сразу, кажется, поняв, что такое я ему говорю. <...> Он прошелся по комнате от стены к стене, постоял у окна, потом сказал: – Наверное, ты прав. Я не уловил в его голосе и тени обиды. Надев снова рубашку, халат, он проследовал в операционную».

### КЕЙС-ЗАДАЧА №4

*Проанализируйте ситуацию и выберите из предложенных вариантов действий те, которые наиболее полно соответствуют стратегии компромисса. При необходимости предложите свой вариант или дополните имеющиеся.*

Накануне своего дня рождения ты звонишь и пишешь друзьям, приглашая их в гости. Все ответили, что постараются быть. Сделана уборка в комнате, куплен торт, подготовлены красивые чашки. В день рождения в назначенный час никто из приглашенных не пришел. Более того, не было ни звонков, ни сообщений. Ты решаешь никому больше не звонить и провести день рождения с родителями.

Варианты действий:

Расстроюсь, но своей обиды не покажу

Отправлю всем сообщения и отменю праздник

Угощу друзей вкусностями на следующий день в школе

Буду размышлять, какое мое действие обидело сразу всех друзей

Буду весело праздновать с родителями, пусть друзья завидуют

Ваш вариант

**Шкала оценивания: 5 балльная.**

Критерии оценивания:

**5 баллов** (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с

опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

**4 балла** (или оценка **«хорошо»**) выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

**3 балла** (или оценка **«удовлетворительно»**) выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

**0-2 балла** (или оценка **«неудовлетворительно»**) выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

## **ТЕМА №2 РАБОТА С ИНТЕРЕСАМИ СТОРОН. ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТОРОН, ЭКСПЕРТОВ И ИНЫХ ЛИЦ К УЧАСТИЮ В ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ**

### **КЕЙС-ЗАДАЧА №1**

*Прочтите отрывок из повести Владимира Клавдиевича Арсеньева «Дерсу Узала». Какая стратегия поведения была выбрана главным героем в этой неожиданно возникшей конфликтной ситуации?*

«Незадолго до сумерек, немного не доходя реки Хабагоу, мы нашли еще одну жилую юрту и около нее стали биваком. В юрте была молодая женщина с двумя малыми детьми; муж ее тоже был на охоте. <...> После ужина я попросил ее разменять мне десять рублей. <...> Вдруг я увидел на глазах ее слезы. – Она говорит, – ответил мне Дерсу, – что ты дал ей одну бумажку, а из коробки взял десять. Я сказал ей, чтобы она не беспокоилась, что я ее не обману и, когда муж ее придет, то увидит, что я поступил правильно. Но удэхайка отвечала, что муж ее тоже не понимает счета в деньгах, и продолжала заливаться слезами. Чтобы успокоить ее, я отказался от размена денег, положил рублевые бумажки обратно, взял назад свою десятирублевку и подарил ей новенький серебряный полтинник. Тревога мигом сбежала с ее лица; сквозь слезы она улыбнулась, затем принялась угощать нас чумизной кашей с рыбьей икрой и снова стала расспрашивать о жизни удэхайцев, живущих по ту сторону Сихотэ-Алиня».

### **КЕЙС-ЗАДАЧА №2**

Один из учащихся школы разместил на своей страничке в социальной сети в качестве статуса одну из понравившихся песен Димы Билана. Неожиданно другие учащиеся стали оставлять на страничке унижительные комментарии, что настоящие пацаны должны слушать только серьезную музыку. Так продолжалось несколько дней, в итоге учащийся был вынужден удалить свою страничку. Узнав об этом, классный руководитель, на страницу

которой подписаны все учащиеся, разместила ту самую песню у себя. Также она заблокировала странички обидчиков, оставив краткое сообщение, что возобновит общение в социальной сети лишь после того, как каждый из них разместит ссылку на ту самую песню.

*Проанализируйте ситуацию. Почему учитель решил не прибегать к медиации? Эффективна ли она при буллинге?*

### **КЕЙС-ЗАДАЧА №3**

Рассерженная покупательница подошла к стойке администратора в крупном магазине бытовой техники. Она рассказала, что накануне приобрела телевизор и подробно расспросила, как его подключить. Она выполнила все рекомендации, но телевизор так ничего и не показывает. Администратор выслушал и ответил, что ничем не может помочь. Он посоветовал заплатить деньги и вызвать на дом мастера для настройки и подключения телевизора. Покупательница пообещала написать жалобу на продавца и администратора за непрофессионализм, а всем знакомым отсоветовать покупать что-либо в этом магазине.

*Как вы думаете, мог ли администратор уладить эту конфликтную ситуацию? Каких профессиональных качеств он не смог проявить? Чьи действия более возмутили покупательницу – продавца или администратора?*

### **КЕЙС-ЗАДАЧА №4**

При распределении премии некоторые сотрудники отдела посчитали, что их незаслуженно обошли, это явилось поводом их жалоб начальнику лаборатории.

Как бы вы отреагировали на эти жалобы в качестве начальника?

А. Отвечу жалобщикам примерно так: «Причитающуюся вам премию утверждает и распределяет ваш отдел, я тут ни при чем».

Б. «Хорошо, я учту ваши жалобы и постараюсь разобраться в этом вопросе с вашим непосредственным руководителем».

В. «Не волнуйтесь, вы получите свои деньги. Изложите свои претензии на мое имя в письменной форме».

Г. Пообещав помочь установить истину, сразу же пойду в отдел и побеседую с его начальником и другими членами коллектива. В случае подтверждения обоснованности жалоб предложу начальнику отдела перераспределить премию в следующем месяце.

*Вас не устраивает ни один из данных вариантов.*

*Предложите свой вариант. Выбор обоснуйте.*

**Шкала оценивания: 5 балльная.**

Критерии оценивания:

**5 баллов** (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с

опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

**4 балла** (или оценка «**хорошо**») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

**3 балла** (или оценка «**удовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

**0-2 балла** (или оценка «**неудовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

### **ТЕМА №3 ОСОБЕННОСТИ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ ИЗ СЕМЕЙНЫХ, ТРУДОВЫХ, ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ДРУГИХ ОТНОШЕНИЙ С ПОМОЩЬЮ МЕДИАЦИИ**

#### **КЕЙС-ЗАДАЧА №1**

Мужчина и женщина состоят в браке 3 года.

Их разница в возрасте составляет 10 лет (в сторону мужа).

У них есть совместные дети - 1,5 года и 5 лет. (Также у мужчины есть ребенок от первого брака возрастом 10 лет, на которого он выплачивает алименты).

Жена собирается обратиться в суд с заявлением о расторжении брака, разделе имущества, определении места проживания детей и порядка выплаты средств на содержание детей и себя.

Муж наносил ей побои, о чем имеется медицинское заключение, но уголовное дело по заявлению жены было прекращено.

Она считает, что их дальнейшая совместная жизнь и сохранение семьи невозможны.

За ребенком 1,5 года на праве собственности зарегистрирована квартира (досталась в порядке дарения).

У мужа есть собственная квартира, приобретенная до брака.

У жены недвижимости, приобретенной до брака, нет.

Дополнительные комментарии:

1. Женщина испытывает состояние страха за свою жизнь и жизнь собственных детей.

2. По ее мнению, муж психически не уравновешен, агрессивен, а деньги не смогут заменить детям материнскую любовь.

3. Основной интерес женщины состоит в том, что на настоящий момент она хочет воспитывать детей, не хочет выходить на работу, у нее не будет самостоятельного дохода, в связи с чем она претендует на все имущество.

4. Женщина считает, что автомобиль ей необходим (для разных целей: покупки, ваши варианты в рамках фабулы), но кредит она выплачивать не в состоянии.

5. Также вы можете добавить свое виденье ситуации (эмоциональный фон, чувства, интересы) в рамках заданной фабулы

*Задание:*

1. *Оцените медиативную ситуацию.*

2. *Определите цель обращения к медиатору.*

3. *Составьте план процедуры медиации и проведите ее.*

## **КЕЙС-ЗАДАЧА №2**

Вы получили одновременно два срочных задания: от вашего непосредственного начальника и вашего вышестоящего начальника. Времени для согласования сроков выполнения заданий у вас нет, необходимо срочно начать работу.

Выберите предпочтительное решение.

А. В первую очередь начнете выполнять задание того, кого больше уважаете.

Б. Сначала будете выполнять задание на ваш взгляд наиболее важное или наиболее удобное для вас.

В. Сначала выполните задание вышестоящего начальника.

Г. Будете выполнять задание своего непосредственного начальника.

*Вас не устраивает ни один из данных вариантов. Предложите свой вариант. Выбор обоснуйте.*

## **КЕЙС-ЗАДАЧА №3**

О. и А. вели совместный бизнес. Раньше они были друзьями, когда-то вместе начинали свой бизнес «с нуля». Доли их предприятия были поделены пополам, поэтому, когда их отношения стали портиться, это стало отражаться на эффективности управления компанией.

В определенный момент А. решил, что продолжать совместную деятельность не представляется возможным и захотел продать свою долю. Он нашел крупного инвестора, однако тот, будучи их конкурентом в этой же сфере бизнеса, был заинтересован в приобретении всего предприятия целиком. Его интересовала реорганизация предприятия в единый комплекс и использование созданного на рынке положительного имиджа компании О. и А. Инвестор сделал очень заманчивое предложение, предложив цену, значительно превышающую рыночную стоимость компании.

Однако О. не хотел ничего слушать и отказывался от продажи, мотивируя тем, что он не доверяет А. и всем предложениям, сделанным по его инициативе. А. находился в довольно сложной ситуации, так как ему требовались деньги на свой собственный проект, а выгодное предложение могло «уплыть».

Задание:

1. *Оцените медиативную ситуацию.*
2. *Определите цель обращения к медиатору.*
3. *Составьте план процедуры медиации и проведите ее.*

### **КЕЙС-ЗАДАЧА №4**

Старшеклассник в помещении школы ударил своего одноклассника в ответ на оскорбление. Следствием удара стало сотрясение мозга и соответственно временная нетрудоспособность. Родители потерпевшего обратились в милицию.

Стороны: школьники 16 лет, их родители (матери учеников). Соглашение о применении медиации заключено между родителями учеников, с указанием присутствия на медиации несовершеннолетних и представителя администрации школы.

Другие участники: представитель администрации школы приглашен с согласия обоих родителей.

Инициатор медиации: мать потерпевшего школьника.

Время, потраченное на медиацию: по 1,5 часа предмедиации с каждой стороной, 2 сессии по 3 часа.

Место проведения медиации: нейтральная территория.

*Опишите процедуру медиации. Остановитесь на проведении диалогов. Проанализируйте результат медиации.*

**Шкала оценивания: 5 балльная.**

Критерии оценивания:

**5 баллов** (или оценка «**отлично**») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

**4 балла** (или оценка «**хорошо**») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

**3 балла** (или оценка «**удовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

**0-2 балла** (или оценка «**неудовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

### **ТЕМА №4 ПРОДВИЖЕНИЕ МЕДИАЦИИ И ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ В МЕДИАЦИИ**

#### **КЕЙС-ЗАДАЧА №1**

В течение всей процедуры медиации по урегулированию экономического спора медиатор поддерживал связь с каждой из сторон в отдельности, обсуждая некоторые вопросы возникшего спора. Одной из сторон медиатор сообщил информацию, относящуюся к процедуре медиации, которую он получил от третьего лица.

*Назовите основные принципы проведения процедуры медиации. Каковы условия о конфиденциальности информации, относящейся к процедуре медиации? Нарушил ли медиатор условие раскрытия медиатором информации, относящейся к процедуре медиации?*

## **КЕЙС-ЗАДАЧА №2**

К психологу Центра развития семьи обратился мужчина с просьбой организовать и провести медиативный процесс с его участием и участием его бывшей супруги. Предметом спора является определение места жительства ребенка. Муж и жена разъехались, но каждый из них желает проживать вместе с ребенком. Договориться мирно не получилось.

Перед медиативным процессом психолог случайно услышал телефонный разговор мужчины – участника медиации с приятелем, в котором он сказал, что проживание с ребенком ему не так уж и нужно, но хочется припугнуть бывшую жену, чтобы она не претендовала на большую часть совместно нажитого имущества, что вынудил ее прийти на процесс медиации шантажом.

Психолог-медиатор почувствовал неприязнь к мужчине, рассказал о происходящем коллеге и, приступая к процедуре медиации, решил для себя, что будет «на стороне» женщины-участницы, поскольку ее бывший муж поступает несправедливо.

*Определите, какие принципы медиации нарушены в данной ситуации?*

## **КЕЙС-ЗАДАЧА №3**

В связи с возникшими жилищными проблемами Витя обратился к другу Мите с просьбой разрешить ему временно пожить у Мити. По прошествии года Витя все еще живет у Мити, объясняя это отсутствием работы, финансовыми сложностями и отсутствием денег на аренду квартиры. Работать же «где попало» Витя не хочет, т.к. он – высококвалифицированный специалист с ученой степенью.

Митю крайне тяготит соседство Вити, поскольку это лишило Митю личной жизни, в связи с чем ухудшаются отношения с его подругой, на которой он намерен жениться. В то же время, не желая портить дружеские отношения с Витей, Митя не может «выставить Витю на улицу».

В связи со сложившейся ситуацией Митя предложил Вите «поговорить в кабинете у медиатора».

*На основании применения норм права и анализа конкретной ситуации оцените медиабельность случая. Проанализируйте конфликт с точки зрения целей и интересов.*

#### **КЕЙС-ЗАДАЧА №4**

В ходе индивидуальной работы со сторонами в процедуре урегулирования спора по иску К. к Н. медиатор, проанализировав представленные сторонами доказательства, рекомендовал истцу окончить дело миром, поскольку заявленное в суд требование о взыскании денежных средств по незаключенному договору не основано на законе. Кроме того, в ходе переговоров (медиативной сессии) медиатор объяснил сторонам, что судебное разбирательство – это долгий и дорогостоящий процесс, что в случае, если стороны не договорятся, возможно предъявление все новых и новых исков, что не приведет ни к чему, кроме эскалации конфликта. Кроме того, медиатор отметил, что по статистике немалая часть судебных решений в России вообще не исполняется, поэтому даже в случае выигрыша дела интересы сторон могут остаться нереализованными.

Согласившись с медиатором, стороны решили урегулировать дело на условиях частичного удовлетворения денежного требования К. с рассрочкой платежа.

*На основании применения норм права и анализа конкретной ситуации определите правомерность действий медиатора. Дайте правовую характеристику заключенному медиативному соглашению.*

**Шкала оценивания: 6 балльная.**

Критерии оценивания:

**5-6 баллов** (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

**4 балла** (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

**3 балла** (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

**0-2 балла** (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

## **1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ**

### **ТЕМА №1 ИНФОРМАЦИЯ В МЕДИАЦИИ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КАРТИН МИРА В ПРОЦЕССЕ МЕДИАЦИИ**

**1. Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:**

1. Добровольность
2. Равноправие
3. Состязательность
4. Беспристрастность

**2. В случае урегулирования спора с помощью медиатора, течение срока исковой давности:**

1. Прекращается
2. Приостанавливается
3. Прерывается
4. Откладывается

**3. Информация, полученная при проведении процедуры медиации, может быть раскрыта:**

1. Противоположной стороне
2. При разбирательстве дела в суде
3. В случае если она необходима при производстве уголовного дела

**4. К требованиям, предъявляемым к медиатору, не относится:**

1. Достижение определенного возраста
2. Отсутствие судимости
3. Дееспособность
4. Высшее юридическое образование

**5. Срок проведения процедуры медиации, до обращения в суд, не должен превышать**

1. Тридцать дней;
2. Шестидесяти дней
3. Ста восьмидесяти дней

**6. Информация в медиации – это \_\_\_\_\_**

**7. В случае принятия решения сторонами урегулировать спор с помощью медиатора после возбуждения дела в суде, суд должен:**

1. Приостановить производство
2. Отложить производство
3. Прервать производство
4. Прекратить производство

**8. Какой судебный акт выносится судьей в случае заключения медиативного соглашения:**

1. Судебное решение
2. Определение
3. Постановление

**9. Медиативное соглашение, достигнутое без обращения в суд, имеет силу:**

1. Исполнительного листа;
2. Гражданско-правовой сделки;
3. Мирового соглашения

**10. Установите правильное соответствие**

1. Соперничество	А. Ущемление собственных интересов, уступки одного человека ради выгоды другого
2. Приспособление	Б. Выработка альтернативного решения, которое будет удовлетворять всех участников конфликта
3. Избегание	В. Взаимные уступки для разрешения конфликта
4. Сотрудничество	Г. Навязывание другому оппоненту предпочтительного для себя решения
5. Компромисс	Д. Игнорирование, избегание и фактическое отрицание конфликта

**11. Нарративный подход к медиации был разработан:**

1. Анцупов А.Я.
2. Шпилов А.И.
3. Джеральд Монк и Джон Уинслэйд
4. Баклановский С.В.

**12. Какие из перечисленных принципов характерны для медиации?**

1. Принудительность
2. Независимость посредника
3. Административное рассмотрение суда
4. Нет верного ответа

**13. Какой из нижеперечисленных методов применяется в медиации для активного слушания и поддержания доверительной атмосферы?**

1. Использование угроз
2. Постановка вопросов
3. Разрыв контакта
4. Нет верного ответа

**14. Что является целью медиации?**

1. Нет верного ответа
2. Заключение договора
3. Вердикт и приговор
4. Содействие сторонам в поиске взаимовыгодного решения

**15. Какая из нижеперечисленных сфер НЕ является областью применения медиации?**

1. Семейные отношения
2. Бизнес и организации
3. Военные конфликты
4. Экономические конфликты

**16. Какое из утверждений является характеристикой успешного медиатора?**

1. Навязчивость в убеждении сторон
2. Неутомимость в поиске решения
3. Нежелание слушать стороны
4. Все ответы верны

**17. Что представляет собой медиативное соглашение?**

1. Соглашение о покупке-продаже товаров
2. Юридический документ
3. Взаимное согласие сторон, достигнутое посредством медиации
4. Нет верного ответа

**18. Какая из нижеперечисленных задач является обязанностью медиатора в процессе медиации?**

1. Принятие решения от имени сторон
2. Предоставление правовой консультации
3. Обеспечение объективности и нейтральности
4. Все ответы верны

**19. Установите правильную последовательность**

\_\_\_\_\_ информации заключается в том, что она способствует \_\_\_\_\_ процедуры таким образом, чтобы стороны скорейшим образом могли \_\_\_\_\_ предложения, которые их устроят. При отсутствии \_\_\_\_\_, медиация окажется невозможной.

1. Сформулировать
2. Информации
3. Ведению
4. Значимость

**20. Объективная (первичная) информация - это \_\_\_\_\_**

**21. Установите правильное соответствие**

1. Текстовая информация	А. В виде цифр и знаков, обозначающих математические действия
2. Числовая информация	Б. В виде изображений, предметов, графиков
3. Графическая информация	В. Устная или в виде аудиозаписи
4. Звуковая информация	Г. Передаваемая в виде символов, предназначенных обозначить лексемы языка

**22. Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:**

1. Добровольность
2. Равноправие
3. Состязательность
4. Беспристрастность

**23. В случае урегулирования спора с помощью медиатора, течение срока исковой давности:**

1. Прекращается
2. Приостанавливается
3. Прерывается
4. Откладывается

**24. Информация, полученная при проведении процедуры медиации, может быть раскрыта:**

1. Противоположной стороне
2. При разбирательстве дела в суде
3. В случае если она необходима при производстве уголовного дела
4. Все ответы верны

**25. К требованиям, предъявляемым к медиатору, не относится:**

1. Достижение определенного возраста
2. Отсутствие судимости
3. Дееспособность
4. Высшее юридическое образование

**26. Срок проведения процедуры медиации, до обращения в суд, не должен превышать:**

1. Тридцать дней
2. Шестидесяти дней
3. Ста восьмидесяти дней
4. Нет верного ответа

**27. В случае принятия решения сторонами урегулировать спор с помощью медиатора после возбуждения дела в суде, суд должен:**

1. Приостановить производство
2. Отложить производство

3. Прервать производство
4. Прекратить производство

**28. Какой судебный акт выносится судьей в случае заключения медиативного соглашения:**

1. Судебное решение
2. Определение
3. Постановление
4. Выговор

**29. Медиативное соглашение, достигнутое без обращения в суд, имеет силу:**

1. Исполнительного листа
2. Гражданско-правовой сделки
3. Мирового соглашения
4. Доверенности

**30. Какой из нижеперечисленных принципов часто используется в процессе медиации для обеспечения открытости и доверия?**

1. Игнорирование сторон
2. Принуждение к решению
3. Конфиденциальность
4. Судебное разбирательство

**31. Какое из нижеперечисленных утверждений характеризует позиционный подход к разрешению конфликтов?**

1. Удовлетворение обеих сторон
2. Сосредоточение на позициях и требованиях
3. Активное вмешательство третьей стороны
4. Акцент на общих интересах

**32. Что означает принцип «Win-Win» в контексте медиации?**

1. Достижение выигрыша для обеих сторон
2. Абсолютное подчинение одной стороны другой
3. Отсутствие решения конфликта
4. Невмешательство третьей стороны

**33. Какое из нижеперечисленных не является типичным этапом процесса медиации?**

1. Оглашение вердикта
2. Идентификация проблем
3. Обсуждение интересов
4. Поиск решений

**34. Какую роль играет эмпатия в медиации?**

1. Принуждение к согласию
2. Игнорирование эмоций сторон
3. Понимание и разделение чувств сторон
4. Определение виновного

**35. Какие из перечисленных ниже навыков часто требуются у медиатора?**

1. Коммуникационные навыки
2. Игнорирование сторон
3. Подавление эмоций
4. Определение виновного

**36. Что подразумевается под термином «Альтернативы к судебному разбирательству» в контексте медиации?**

1. Однозначное решение судьи
2. Различные способы разрешения конфликта без обращения в суд
3. Подчинение одной стороны другой
4. Невмешательство третьей стороны

**37. Что означает термин «Согласие сторон» в контексте медиации?**

1. Добровольное согласие сторон на участие в процессе разрешения конфликта
2. Принуждение к решению
3. Игнорирование интересов сторон
4. Абсолютное подчинение одной стороны другой

**38. Какие из перечисленных ниже являются основными принципами медиации?**

1. Подделка документов
2. Нейтральность медиатора
3. Судебное разбирательство
4. Добровольное участие сторон

**39. Что представляет собой процесс медиации?**

1. Одностороннее принятие решения медиатором
2. Делегирование полномочий сторонам
3. Обязательное решение конфликта в суде
4. Совместный разговор сторон с посредником для поиска решения

**40. Что является целью медиатора в процессе медиации?**

1. Принятие сторонами однозначного решения
2. Оказание судейской функции
3. Установление виновности одной из сторон
4. Помощь сторонам в поиске взаимовыгодного решения конфликт

**Шкала оценивания:** 5 балльная.

**Критерии оценивания:**

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

**31-40 баллов** соответствуют оценке «отлично»;

**21-30 баллов** – оценке «хорошо»;

**11-20 баллов** – оценке «удовлетворительно»;

**10 баллов и менее** – оценке «неудовлетворительно».

## **ТЕМА №2 РАБОТА С ИНТЕРЕСАМИ СТОРОН. ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТОРОН, ЭКСПЕРТОВ И ИНЫХ ЛИЦ К УЧАСТИЮ В ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ**

**1. Какое из утверждений относится к принципам этики медиатора?**

1. Принуждение сторон к согласию
2. Необходимость выносить собственное решение
3. Публичное обсуждение подробностей конфликта
4. Сохранение конфиденциальности и нейтралитет медиатора

**2. Что представляет собой термин «Win-Win» в контексте медиации?**

1. Победа одной стороны за счёт проигрыша другой
2. Полное отсутствие решения конфликта
3. Вынужденное согласие сторон
4. Взаимовыгодное решение, приемлемое для обеих сторон

**3. Что означает принцип конфиденциальности в медиации?**

1. Обязательное раскрытие информации в суде
2. Публичное обсуждение деталей конфликта
3. Открытое обсуждение сведений с третьими лицами
4. Сохранение тайны обсуждений и предоставленной информации

**4. Какой из нижеперечисленных факторов является важным для успешной медиации?**

1. Агрессивное поведение медиатора
2. Отсутствие коммуникации между сторонами
3. Принудительное участие в процессе
4. Добрая воля и готовность сторон к сотрудничеству

**5. Позиционное мышление – это \_\_\_\_\_**

**6. Какие виды конфликтов можно решать с помощью медиации?**

1. Только уголовные конфликты

2. Только семейные разногласия
3. Только экономические споры
4. Различные типы конфликтов, включая семейные, рабочие, и гражданские

### **7. Установите правильную последовательность**

Основанием для начала \_\_\_\_\_ является обращение стороны/сторон к \_\_\_\_\_ с заявлением о проведении процедуры медиации. \_\_\_\_\_ могут участвовать в медиации лично или, в случае \_\_\_\_\_, через уполномоченных представителей, назначенных сторонами по своему усмотрению.

1. Договоренности
2. Медиации
3. Медиатору
4. Стороны

### **8. Что представляет собой принцип «Самоопределение сторон» в медиации?**

1. Принудительное решение медиатором
2. Отсутствие участия сторон в процессе
3. Полная зависимость от судебных органов
4. Способность сторон сами принимать решения относительно своего конфликта

### **9. Что означает термин «Процессуальная нейтральность» в контексте медиации?**

1. Отсутствие нейтралитета со стороны медиатора
2. Принятие медиатором стороной в конфликте
3. Избирательное отношение медиатора к участникам
4. Обеспечение беспристрастности и равноправия всех участников медиации

### **10. Что означает термин «взаимозависимость» в контексте медиации?**

1. Состояние, при котором стороны зависят друг от друга в рамках процесса разрешения спора
2. Нежелание сторон принимать участие в медиации
3. Процесс, в ходе которого одна сторона выигрывает, а другая проигрывает
4. Способность медиатора влиять на конечное решение сторон

### **11. Что представляет собой «возможное соглашение» в контексте медиации?**

1. Решение, которое вынуждает одну сторону согласиться с условиями другой стороны
2. Компромиссное решение, которое удовлетворяет обе стороны

3. Решение, которое невозможно достичь в ходе медиации
4. Одностороннее решение в пользу медиатора

## **12. Установите правильную последовательность**

Каждая Сторона должна нести \_\_\_\_\_ по обеспечению полного выполнения правил о \_\_\_\_\_ и других правил данной Процедуры медиации со стороны представителей, любых других лиц, посещающих \_\_\_\_\_ по ее запросу, а также работников \_\_\_\_\_, ее агентов и др.

1. Конфиденциальности
2. Посредничество
3. Стороны
4. Ответственность

## **13. Какие факторы относятся к факторам, влияющим на успешность процедуры медиации?**

1. Внешние обстоятельства конфликта
2. Факторы, относящиеся к личности медиатора
3. Стремление сторон к сотрудничеству, правовое основание для удовлетворения требований сторон спора, правосознание и правовая культура сторон конфликта, выбор кандидатуры медиатора
4. Правовая культура сторон конфликта, выбор кандидатуры медиатора

## **14. В чем заключается сущность метода «выхода чувств»?**

1. Участвующие наблюдают друг за другом с целью координации в последующем своих действий
2. Участвующие задают другу-другу сложные правовые вопросы
3. Участникам спора дается возможность беспрепятственно выразить свои отрицательные эмоции и постепенно они сами собой сменяются положительными
4. Нет верного ответа

## **15. В чем заключается сущностью метода «эмоционального возмещения»?**

1. Медиатор рассматривает человека, обращающегося с жалобами на своего оппонента, как страдающее лицо, хотя действительным пострадавшим может являться не он
2. Медиатор побуждает оппонентов в конфликте спорить в своем присутствии и достаточно длительное время не пресекает спора
3. Участникам спора дается возможность беспрепятственно выразить свои отрицательные эмоции, и постепенно они сами собой сменяются положительными
4. Медиатор побуждает оппонентов в конфликте спорить в своем присутствии и достаточно длительное время не пресекает спора

## **16. Что такое перцепция?**

1. Восприятие людьми друг друга как партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания
2. Защитный механизм
3. Механизм запоминания информации
4. Один из процессов воспроизведения информации

### **17. В чем выражается метод «авторитетного третьего»?**

1. Участвующие пассивно воспринимают информацию докладчика с целью ее усвоения
2. Участвующие задают друг другу сложные правовые вопросы
3. Участвующие наблюдают друг за другом с целью координации в последующем своих действий
4. Лицо ненавязчиво в диалогах с каждой стороной отдельно общается на различные темы и лишь косвенно вспоминает положительное суждение о том человеке, с которым диалог

### **18. Какие лица могут осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе?**

1. Достигшие возраста восемнадцати лет, прошедшие курс обучения по специальной программе обучения медиаторов, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости
2. Достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее профессиональное образование и прошедшие курс обучения по специальной программе обучения медиаторов
3. Достигшие возраста двадцати пяти лет, обладающие полной дееспособностью и имеющие высшее профессиональное образование
4. Все ответы верны

### **19. Какой документ является нормативно-правовой основой медиации?**

1. Федеральный закон N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. Федеральный закон N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием
4. Нет верного ответа

### **20. Что представляет собой достигнутое в результате процедуры медиации «медиативное соглашение»?**

1. Юридический документ, на основании которого одно физическое или юридическое лицо (лицензиар), обладающее исключительным правом на объект промышленной собственности, передает другому лицу (лицензиату) на определенных условиях

2. Соглашение, при котором стороны с применением процедуры медиации достигают согласия по спорам или отдельным разногласиям по спору

3. Соглашение между физическим лицом (физическими лицами) и другим физическим лицом (физическими лицами) или юридическим лицом (юридическими лицами), либо между юридическим лицом (юридическими лицами) и другим юридическим лицом (юридическими лицами), определяющее возникновение, изменение или прекращение правоотношений

4. Все ответы верны

**21. Какие моменты являются положительными моментами посредничества?**

1. Возможность выбора сторонами посредника, с помощью которого будут разрешаться разногласия.

2. Возможность сторон активно участвовать в урегулировании конфликта и в вынесении окончательного решения по спору.

3. Ответственность как за принятие решения, так и за его выполнение лежит на самих сторонах.

4. Все ответы верны

**22. Модель медиации – это \_\_\_\_\_**

**23. Полученная в процессе медиации информация о совершенных или готовящихся уголовных преступлениях:**

1. Не может быть скрыта медиатором от правосудия

2. Может быть скрыта медиатором от правосудия

3. На усмотрение сторон процедуры медиации

4. Нет верного ответа

**24. Какая из тактик в переговорном процессе характеризуется совокупностью таких приемов как: критика конструктивных положений партнера, использование неожиданной информации:**

1. «видимого сотрудничества»

2. «дезориентации партнера»

3. «выжимания уступок»

4. «ультимативная тактика»

**25. Что из нижеперечисленного является преимуществом медиации по отношению к судебному разбирательству?**

1. Более короткие сроки процедуры конфликто разрешения

2. Возможность не присутствовать на медиации

3. Высокая добровольность в исполнении решений

4. Все ответы верны

**26. Медиация может быть организована:**

1. Только через суд
2. Напрямую с медиатором или через организацию, предоставляющую услуги АРС
3. Через одну из сторон конфликта
4. Нет верного ответа

**27. Роль медиатора как беспристрастной третьей стороны заключается:**

1. В помощи сторонам выработать взаимоприемлемое и жизнеспособное решения спора
2. В предоставлении готового решения спора
3. В осуществлении консультирования по вопросам разрешения конфликта
4. Все ответы верны

**28. Если в заключенном между сторонами соглашении о применении процедуры медиации содержится условие об отказе от обращения в суд в течение оговоренного для проведения процедуры срока для разрешения спора, который возник между сторонами, суд признает силу этого обязательства до тех пор, пока:**

1. Его условия не будут выполнены
2. Стороны не передумают участвовать в медиации
3. Пока медиатор не отправит стороны для обращения в суд
4. Нет верного ответа

**29. Юридическая консультация в медиации, в первую очередь, означает правовые разъяснения применительно к данному случаю. Эти разъяснения очень важны для участников спора и преследуют, по сути, следующую цель:**

1. Разъяснения по поводу бесполезности процедуры медиации
2. Юридические разъяснения при формировании воли партнеров по конфликту с целью оказать им поддержку при представлении ими своих интересов
3. Разъяснения по существу законов, касающихся медиации
4. Все ответы верны

**30. В случае, если адвокат не сам выступает в роли медиатора, а является медиатором-напарником, его называют:**

1. Посредником
2. Ко-медиатором
3. Нейтральным медиатором
4. Нет верного ответа

**31. Сторонам спора, участвующим в процедуре медиации, целесообразно проконсультироваться со своим адвокатом:**

1. После окончания процедуры
2. Перед заключением медиативного соглашения
3. В перерыве между встречами
4. Нет верного ответа

**32. Главным условием для успеха процедуры медиации является:**

1. Дополнительное психологическое консультирование участников спора
2. Стремление сторон удовлетворить свои собственные интересы
3. Стремление сторон к сотрудничеству и наличие у них воли к мирному разрешению спора
4. Все ответы верны

**33. Медиация возможна, когда:**

1. Стороны не готовы сохранить полную конфиденциальность
2. Главными являются не правовые претензии, связанные с прошлым, а будущие интересы партнеров по конфликту и возможность сохранения нормальных отношений в перспективе
3. Нет необходимости выработать всеобъемлющее генеральное решение

**34. Что означает принцип принятия участников?**

1. Поддержка какого-то одного участника конфликта
2. Принимать участников конфликта строго в соответствии с установленным графиком встреч
3. Способность принимать другого человека с его сильными и слабыми сторонами, недостатками и достоинствами
4. Принятие только своего собственного видения решения проблемы

**35. Что означает принцип поддержки в работе медиатора?**

1. Способность соблюдать прохождение всех фаз медиации
2. Способность поддерживать дисциплину конфликтующих сторон во время медиации
3. Способность поддерживать одну из сторон для принятия выгодного ей решения
4. Способность поддерживать спорящие стороны таким образом, чтобы они могли высказываться свободно и открыто

**36. Как называется процесс облегчения взаимодействия партнеров, повышения эффективности группового взаимодействия?**

1. Коммуникация
2. Фасилитация
3. Медиация
4. Апперцепция
5. Синхронизация

**37. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:**

1. Неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению
2. Импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен
3. Доброжелательно относится к сопернику, стремится уладить конфликт, ведет себя открыто и искренне
4. Скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью
5. Обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок

**38. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»:**

1. Обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок
2. Импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен
3. Доброжелательно относится к сопернику, стремится уладить конфликт, ведет себя открыто и искренне
4. Скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью
5. Неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению

**39. Установите правильное соответствие**

А. Соперничество	1. Ущемление собственных интересов, уступки одного человека ради выгоды другого
Б. Приспособление	2. Выработка альтернативного решения, которое будет удовлетворять всех участников конфликта
В. Избегание	3. Взаимные уступки для разрешения конфликта
Г. Сотрудничество	4. Навязывание другому оппоненту предпочтительного для себя решения
Д. Компромисс	5. Игнорирование, избегание и фактическое отрицание конфликта

**40. Установите правильное соответствие**

А. Отражение	1. Умение задавать вопросы, чтобы прояснить для себя ситуацию по следующей схеме: понимание медиатором участника – выражение этого понимания – запрос и получение подтверждения того, что участник чувствует себя понятым
--------------	---

Б. Активное слушание	2. Умение выделить главное в речи участников, направляя участников и мотивируя их к дальнейшему продвижению
В. Looping или петля понимания	3. Краткий пересказ своими словами того, что сказал другой человек
Г. Резюмирование	4. Сосредоточенно слушая сторону конфликта, медиатор как бы сообщает ей: «Вы мне интересны как личность. Я думаю, что то, что вы чувствуете, значимо. Я уважаю ваши взгляды, вашу точку зрения, ваши мысли»

**Шкала оценивания: 5 балльная.**

**Критерии оценивания:**

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

**31-40 баллов** соответствуют оценке «отлично»;

**21-30 баллов** – оценке «хорошо»;

**11-20 баллов** – оценке «удовлетворительно»;

**10 баллов и менее** – оценке «неудовлетворительно».

### **ТЕМА №3 ОСОБЕННОСТИ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ ИЗ СЕМЕЙНЫХ, ТРУДОВЫХ, ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ДРУГИХ ОТНОШЕНИЙ С ПОМОЩЬЮ МЕДИАЦИИ**

**1. Семейная медиация** – это \_\_\_\_\_

**2. Трудовая медиация** – это \_\_\_\_\_

**3. Экономическая медиация** – это \_\_\_\_\_

**4. Тип супружеского конфликта, характеризуемый интуитивным ощущением того, что происходит что-то не так, хотя вербальное его выражение затруднено, - это:**

1. Инцидент

2. Недоразумение

3. Дискомфорт

4. Нет верного ответа

**5. Конфликт личности и общества относительно рождения и социализации детей, выливающийся в невыполнение репродуктивной и социализационной функции семьи и сопровождающийся ослаблением семьи, ослаблением триединства родства-родительства-супружества из-за исчезновения семейного производства, совместной деятельности родителей и детей, называется:**

1. Межличностный конфликт
2. Межгрупповой конфликт
3. Семейный кризис
4. Все ответы верны

**6. Конфликт, в основе которого не осознаваемое по тем или иным причинам противоречие между супругами, которое существует объективно, - это конфликт:**

1. Латентный;
2. Завуалированный
3. Невидимый
4. Завершенный

**7. Расставьте по порядку шаги по разрешению семейных конфликтов**

1. Узнать, в чем разногласия компенсируют друг друга
2. Установить, какая потребность стоит за желаниями другой стороны
3. Сделать это вместе, явно показывая, что конфликтующие – партнеры, а не противники
4. Разработать новые варианты решений, наиболее удовлетворяющие потребности каждого

**8. Укажите правильную последовательность кризисов социализации по Э. Эриксону:**

1. Противоречие между доверием и недоверием
  2. Противоречие между инициативой и чувством вины
  3. Противоречие между автономией и стыдом, сомнением
- A. \_\_\_\_\_ Б. \_\_\_\_\_ В. \_\_\_\_\_

**9. Соотнесите виды семейных конфликтов и их сущность**

1. Ролевой	1. Конфликт, не проявляющийся открыто
2. Деструктивный	2. Конфликт между различными требованиями, предъявляемыми к члену семьи
3. Латентный	3. Конфликт, имеющий негативные последствия для семьи

**10. Кризисная семья – это \_\_\_\_\_**

**11. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:**

1. Ч. Освуд
2. В. Линкольн
3. Л. Томпсон
4. Р. Фишер

**12. Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали:**

1. Д. Скотт и Г. Боуэр
2. К. Томас и Р. Килменн
3. М. Шериф и Д. Рапопорт
4. Р. Фишер и У. Юри

**13. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:**

1. Метод тестирования
2. Метод наблюдения
3. Метод эксперимента
4. Метод картографии

**14. Образ конфликтной ситуации – это**

**15. Процессное консультирование - это**

**16. Установите правильное соответствие**

1. Консультанты по управлению – «джерналисты»	А. Это комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности компании, а также на выявление и устранение внешних и внутренних факторов, этому препятствующих.
2. Управленческое консультирование	Б. Это специально организованный процесс общения, направленный на создание психологически благоприятных условий для решения клиентом своей проблемы.
3. Процесс консультирования	В. Консультант универсального типа, разбирающийся в общих проблемах управления, которые не зависят от того, что является объектом управления

**17. Основным фактором производства консультационных услуг является:**

1. Ораторское искусство
2. Гибкость и легкая адаптивность
3. Интеллектуальный капитал
4. Знание иностранных языков

**18. В качестве субъекта трудового конфликта может выступать:**

1. Работник и работодатель
2. Предприниматель
3. Государство
4. Все ответы верны

**19. К формам трудового конфликта не относится:**

1. Забастовка
2. Абсентеизм
3. Экономическая блокада
4. Саботаж

**20. Алгоритм управления конфликтом не включает:**

1. Решение, преодоление конфликта
2. Увеличение числа участников
3. Ограничение числа участников
4. Изучение причин конфликта

**21. Перевод конфликта из состояния бесполезной вражды в состояние переговоров называется:**

1. Реорганизацией
2. Трансформацией
3. Отвлечением
4. Дистанцированием

**22. При какой стратегии выход из конфликта наиболее полно удовлетворяет интересы каждого из участников?**

1. Выиграть-проиграть
2. Выиграть-выиграть
3. Проиграть-выиграть
4. проиграть-проиграть

**23. К группе причин субъективного характера трудовых конфликтов относят:**

1. Организационно-управленческие
2. Национальные
3. Правовые
4. Психологические
5. Религиозные
6. Финансовые

**24. Достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил конфликтного взаимодействия называется:**

1. Стимулирование конфликта
2. Институциализация конфликта
3. Разрешение конфликта
4. Легитимизация конфликта

**25. Какое из утверждений является верным?**

1. Разрешение конфликта – это процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы
2. Разрешение – это заключительный этап управления конфликтом
3. Оба утверждения верны
4. Оба утверждения неверны

**26. К стратегическим методам разрешения конфликта не относится:**

1. Применение механизма координации
2. Применение метода «быстрого решения»
3. Установление комплексных целей организации
4. Формирование системы вознаграждений

**27. Методика разрешения конфликта через решение проблемы была предложена:**

1. А. Суховым
2. Р. Кричевским
3. А. Филли
4. К. Томасом

**28. Автором схемы тактических методов управления конфликтами является?**

1. К. Томас
2. Д. Фельдман
3. А. Сухов
4. Р. Кричевский

**29. К базовым тактикам управления конфликтом относится:**

1. Уклонение
2. Компромисс
3. Соперничество
4. Сотрудничество

**30. В течение длительного периода времени в экономической теории экономический конфликт рассматривался на каком уровне?**

1. Микроуровне
2. Макроуровне

3. Муниципальном
4. Государственном

**31. С марксистской точки зрения, какие конфликты являются основой существования экономики?**

1. Политические
2. Социальные
3. Межличностные
4. Трудовые

**32. Экономические конфликты – это \_\_\_\_\_**

**33. Перечислите формы экономических конфликтов**

1. Конкуренция, экономическая блокада, эмбарго, забастовка
2. Конкуренция, экономическая блокада
3. Эмбарго, забастовка
4. Экономическая блокада, эмбарго, забастовка

**34. Согласно зарубежной конфликтологии, почвой для возникновения экономических конфликтов стало(а):**

1. Организация
2. Монополия
3. Право
4. Капиталистическое производство
5. Внешняя политика

**35. Основные типы экономических конфликтов:**

1. Конкуренция между производителями товаров
2. Конфликты между государством и фирмой
3. Столкновение работодателей и наемных рабочих
4. Конфликты между различными структурными элементами организации
5. Конфликты по поводу организационной структуры коллектива

**36. Первым специалистом, изучавшим конфликты в экономике, был:**

1. Эджворт
2. Нейман
3. Маркс
4. Вебер

**37. Согласно К. Марксу, экономический конфликт в чистом виде – это:**

1. Война
2. Конкуренция

3. Революция
4. Социальный конфликт

**38. Первыми классифицировали экономические конфликты:**

1. Вебер и Маршалл
2. Маршалл и Льюис
3. Маркс и Эджуорт
4. Джевонс и Маршалл

**39. Основная среда существования экономического конфликта – это:**

1. Рынок
2. Социальная среда
3. Организация
4. Отношения собственности
5. Психология

**40. Наиболее часто встречающиеся формы экономического конфликта:**

1. Коррупция
2. Увольнение
3. Эмбарго
4. Забастовка

**Шкала оценивания:** 5 балльная.

**Критерии оценивания:**

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 31-40 баллов** соответствуют оценке «отлично»;
- 21-30 баллов** – оценке «хорошо»;
- 11-20 баллов** – оценке «удовлетворительно»;
- 10 баллов и менее** – оценке «неудовлетворительно».

**ТЕМА №4 ПРОДВИЖЕНИЕ МЕДИАЦИИ И ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ В МЕДИАЦИИ**

**1. В каком веке в Российской империи была создана система коммерческих судов?**

1. В начале XIX века
2. Конец XX века
3. В X веке
4. Нет верного ответа

**2. В какой форме проходил процесс разбирательства в коммерческих судах Российской империи?**

1. Примирительного
2. Авторитарного
3. Насильственного
4. Нет верного ответа

**3. В каком году практика использования медиаторов была ликвидирована по политическим и идеологическим соображениям?**

1. После 1917 года
2. В 1916
3. В 1910
4. В 1900

**4. В каком году начались первые попытки восстановления практики использования медиаторов?**

1. В 1990
2. В 2000
3. В 1980
4. В 2005

**5. Была ли возможность в СССР возможность заключения мирового соглашения и обращения к процедуре третейского разбирательства?**

1. Да
2. Нет

**6. Согласно Арбитражному процессуальному кодексу РФ «посредник» - это \_\_\_\_\_**

**7. В каком году вступил в силу закон №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»?**

1. 01.01.2011
2. 01.06.2012
3. 25.05.2005
4. Нет верного ответа

**8. В каком году был принят Европейский кодекс поведения для медиаторов?**

1. 02.06.2004
2. 10.05.2002
3. 01.01.2003
4. 05.09.2010

**9. В каком городе был принят Европейский кодекс поведения для медиаторов?**

1. Париж
2. Монреаль
3. Брюссель
4. Лондон

**10. Установите правильную последовательность**

Для целей Европейского \_\_\_\_\_ медиация определяется как любой процесс, при котором две и более стороны соглашаются на привлечение \_\_\_\_\_ стороны для оказания им помощи при \_\_\_\_\_ их спора путём достижения согласия без \_\_\_\_\_ решения независимо от того, как этот процесс может называться или характеризоваться в общепринятом смысле в каждой из стран-членов.

1. Третьей
2. Судебного
3. Кодекса
4. Разрешении

**11. Установите правильное соответствие**

1. 01.01.2011	А. Европейский кодекс медиаторов
2. 02.06.2004	Б. ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
3. 1990	В. Система коммерческих судов в Российской империи
4. 1917	Г. Восстановление практики использования медиаторов

**12. Какой из нижеперечисленных принципов часто используется в процессе медиации для обеспечения открытости и доверия?**

1. Игнорирование сторон
2. Принуждение к решению
3. Конфиденциальность
4. Судебное разбирательство

**13. Какие из перечисленных ниже навыков часто требуются у медиатора?**

1. Коммуникационные навыки
2. Игнорирование сторон
3. Подавление эмоций
4. Определение виновного

**14. Какие из перечисленных ниже являются основными принципами медиации?**

1. Подделка документов
2. Нейтральность медиатора
3. Судебное разбирательство
4. Добровольное участие сторон

**15. Какое из утверждений относится к принципам этики медиатора?**

1. Принуждение сторон к согласию
2. Необходимость выносить собственное решение
3. Публичное обсуждение подробностей конфликта
4. Сохранение конфиденциальности и нейтралитет медиатора

**16. Что означает принцип конфиденциальности в медиации?**

1. Обязательное раскрытие информации в суде
2. Публичное обсуждение деталей конфликта
3. Открытое обсуждение сведений с третьими лицами
4. Сохранение тайны обсуждений и предоставленной информации

**17. Что представляет собой основной принцип медиации?**

1. Принцип равного распределения ресурсов
2. Принцип активного вмешательства третьей стороны
3. Принцип обязательного решения конфликта в пользу одной из сторон
4. Принцип добровольного участия сторон в процессе разрешения спора

**18. Какой из перечисленных ниже навыков является ключевым для успешного медиатора?**

1. Агрессивность и убеждение в своей правоте
2. Нейтралитет и способность к слушанию
3. Авторитарность и строгость
4. Использование приемов манипуляции для достижения решения

**19. Что означает термин «конфиденциальность» в контексте медиации?**

1. Публичное раскрытие всех деталей конфликта
2. Способность медиатора сохранять тайну сведений, полученных в ходе медиации
3. Открытое обсуждение конфликта в суде
4. Обязательное раскрытие информации в рамках процесса разрешения спора

**20. Какова роль медиатора в процессе медиации?**

1. Принимать однозначное решение относительно спора
2. Содействовать сторонам в нахождении согласия и решении спора
3. Поддерживать только одну из сторон в споре
4. Выносить решение вместо сторон

**21. Какие из перечисленных качеств являются важными для успешного медиатора?**

1. Агрессивность и конфликтность
2. Нейтральность и коммуникабельность
3. Однозначность и доминирование
4. Индивидуальность и неприязненность к сторонам

**22. Какова роль конфиденциальности в процессе медиации?**

1. Публичное разглашение информации о сторонах
2. Соблюдение конфиденциальности спорного вопроса
3. Обязательное разглашение результатов медиации
4. Отказ сторон от права на конфиденциальность

**23. Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:**

1. Добровольность
2. Равноправие
3. Состязательность
4. Беспристрастность

**24. Что является критерием профессионализма медиатора во всем мире:**

1. Удовлетворенность клиентов предоставленной услугой, при условии, что стороны информированы о сути медиации и роли медиатора
2. Количество разрешенных миром дел и медиативных соглашений
3. Количество клиентов
4. Количество часов

**25. Что не является профессиональными требованиями, благодаря которой его деятельность является максимально эффективной?**

1. Быть компетентным — посредник должен быть хорошо осведомлен о процедуре медиации, тем более если он осуществляет эту деятельность на профессиональной основе. Это подразумевает надлежащее его обучение, непрерывное обновление знаний и практики медиации
2. Быть независимым — он не должен состоять в личных или деловых отношениях с одной из конфликтующих сторон, а также не иметь финансового интереса по результатам урегулирования конфликта
3. Обладать психологической устойчивостью — медиатор должен задавать тон сотрудничества и вежливости, ему необходимо завоевать доверие и уважение сторон. Для того чтобы процесс примирения завершился конструктивным разрешением конфликта, надо уметь находить выходы из различных тупиковых ситуаций, поэтому медиатор должен обладать необходимыми качествами для создания новых психологических установок у участников конфликта с тем, чтобы достичь конечной цели переговоров»
4. Иметь высшее психологическое образование

**26. Медиатор может помочь конфликтующим сторонам в построении доверительных отношений с помощью различных действий. Некоторые из этих действий включают (выбрать неверный вариант):**

1. Диагностика уровня адекватности восприятия друг друга сторонами конфликта
2. Диагностика циклотимий и шизофрении
3. Идентификация ошибочного восприятия, которое препятствует урегулированию конфликта
4. Помощь сторонам в осознании ошибочного восприятия друг друга. Иллюзия восприятия является ложным образом, основанным на психических потребностях наблюдателя, а не на реальных объективных характеристиках наблюдаемого

**27. Экосистемный подход в Медиации используется в основном:**

1. Для урегулирования конфликтов и споров касающихся экологических вопросов
2. Для урегулирования системы взаимоотношений в организации
3. Для урегулирования семейных конфликтов
4. Для урегулирования конфликтов, нуждающихся в упорядочивании и совершенствовании правовых отношений

**28. В процессе переговоров медиатор помогает конфликтующим сторонам понять:**

1. Интересы свои и противоположной стороны, определить занимаемые позиции
2. Свои чувства и эмоции
3. Свои намерения и противоположной стороны
4. Идеи свои и противоположной стороны

**29. Медиабельность конфликта заключается в:**

1. Отсутствии прямого запрета на проведение медиации
2. Конфликт не затрагивает интересы лиц, не участвующих в медиации
3. Законом допускается возможность заключения мирового соглашения по данной категории дел
4. Конфликт не затрагивает интересы лиц, на достигших совершеннолетия

**30. Эмпатия медиатора – это**

***Шкала оценивания: 5 балльная.***

***Критерии оценивания:***

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

**20-30 баллов** соответствуют оценке «отлично»;  
**14-19 баллов** – оценке «хорошо»;  
**7-13 баллов** – оценке «удовлетворительно»;  
**6 баллов и менее** – оценке «неудовлетворительно».

## **2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

### **2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ**

#### **1 ВОПРОСЫ В ЗАКРЫТОЙ ФОРМЕ**

##### **1. Все записи, которые ведет медиатор в процессе работы:**

1. Хранятся 1 год
2. Хранятся 3 года
3. Уничтожаются
4. Нет верного ответа

##### **2. Что такое интегративное разрешение конфликта?**

1. Достижение согласия через узаконенные процедуры установления победителя
2. Соглашение, достигаемое, когда стороны конфликта сходятся в срединной точке на некоей очевидной координате
3. Разрешение конфликта, примиряющее обе стороны или решение без проигравших
4. Все ответы верны

##### **3. Какая схема относится к групповым?**

1. Личность - группа, группа - группа
2. Группа - группа
3. Личность - группа
4. Группа

##### **4. Что не является основной моделью поведения личности в конфликте?**

1. Нонконформистская
2. Конструктивная модель
3. Деструктивная
4. Конформистская

##### **5. Что такое институциализация конфликта?**

1. Определение места и времени переговоров по существу конфликта
2. Создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
3. Достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте
4. Все ответы верны

**6. Форма примирения сторон, в ходе которой нейтральное лицо, избранное добровольно сторонами (исходя из его компетенции и авторитета), проводит переговоры называется:**

1. Посредничество
2. Медиация
3. Примирение
4. Третейский суд

**7. Медиатор - это:**

1. Нейтральное, не заинтересованное и независимое лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

2. Нейтральное, но заинтересованное лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

3. Лицо, которое принимает чью-либо сторону, ставит одну из сторон в преимущественное положение, консультирует стороны по правовым вопросам и комментирует позиции или решения суда, арбитражного или третейского суда

4. Нет верного ответа

**8. Выберите жесткие тактики поведения в конфликте:**

1. Их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках воспитания личности

2. Всегда используются только после применения мягких и нейтральных

3. Ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента

4. Все ответы верны

**9. Соглашение о взаимных уступках, к которому прибегали в римском праве в случае, когда стороны испытывали трудности в доказывании своих требований:**

1. Двухсторонняя сделка

2. Мировая сделка

3. Публичная сделка

4. Медиативное соглашение

**10. Полученная в процессе медиации информация о совершенных или готовящихся уголовных преступлениях**

1. Может быть скрыта медиатором от правосудия

2. На усмотрение сторон процедуры медиации

3. Не может быть скрыта медиатором от правосудия

4. Нет верного ответа

**11. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):**

1. Субъективный
2. Смешанный
3. Конъюнктивный
4. Дизъюнктивный

**12. Принципы медиации – это: ...**

1. Конфиденциальность, равноправие сторон
2. Добровольность, взаимоуважение
3. Все перечисленные варианты ответов
4. Нет верного ответа

**13. В качестве субъекта трудового конфликта может выступать:**

1. Работник и работодатель
2. Предприниматель
3. Государство
4. Все ответы верны

**14. Конфронтация, как способ протекания конфликта, подразумевает:**

1. Получение выгоды, прибыли либо доступа к дефицитным благам;
2. Пассивное противостояние групп с противоборствующими политическими, экономическими или социальными интересами;
3. Борьбу за признание личных достижений и творческих способностей со стороны общества, группы, организации
4. Все ответы верны

**15. К механизмам протекания трудовых конфликтов относится:**

1. Конфронтация
2. Конкуренция
3. Соперничество
4. Все ответы верны

**16. Перевод конфликтов из состояния бесполезной вражды в состояние переговоров называется:**

1. Реорганизацией
2. Трансформацией
3. Отвлечением
4. Дистанцированием

**17. При какой стратегии выход из конфликта наиболее полно удовлетворяет интересы каждого из участников?**

1. Выиграть-проиграть
2. Выиграть-выиграть
3. Проиграть-выиграть
4. Проиграть-проиграть

**18. Какая стадия конфликта характеризуется накоплением и обострением противоречий между участниками?**

1. Предконфликтная
2. Конфликтная
3. Послеконфликтная
4. Нет верного ответа

**19. Согласно зарубежной конфликтологии, почвой для возникновения экономических конфликтов стало:**

1. Организация
2. Монополия
3. Право
4. Капиталистическое производство
5. Внешняя политика

**20. Первым специалистом, изучавшим конфликты в экономике, был:**

1. Эджворт
2. Нейман
3. Маркс
4. Вебер

**21. Что представляет собой нейтральная треть в процессе медиации?**

1. Сторона, заинтересованная в конфликте
2. Судья, решающий спор
3. Третья сторона, посредничающая в разрешении конфликта
4. Адвокат, защищающий интересы клиента

**22. Какой из нижеперечисленных принципов часто используется в процессе медиации для обеспечения открытости и доверия?**

1. Игнорирование сторон
2. Принуждение к решению
3. Конфиденциальность
4. Судебное разбирательство

**23. Какую роль играет эмпатия в медиации?**

1. Принуждение к согласию
2. Игнорирование эмоций сторон
3. Понимание и разделение чувств сторон

4. Определение виновного

**24. Какие из перечисленных ниже навыков часто требуются у медиатора?**

1. Коммуникационные навыки
2. Игнорирование сторон
3. Подавление эмоций
4. Определение виновного

**25. Какое из утверждений относится к принципам этики медиатора?**

1. Принуждение сторон к согласию
2. Необходимость выносить собственное решение
3. Публичное обсуждение подробностей конфликта
4. Сохранение конфиденциальности и нейтралитет медиатора

## **2 ВОПРОСЫ В ОТКРЫТОЙ ФОРМЕ**

**26. Информация в медиации – это \_\_\_\_\_**

**27. Объективная (первичная) информация - это \_\_\_\_\_**

**28. Позиционное мышление- это \_\_\_\_\_**

**29. Модель медиации - это \_\_\_\_\_**

**30. Семейная медиация - это \_\_\_\_\_**

**31. Трудовая медиация - это \_\_\_\_\_**

**32. Экономическая медиация - это \_\_\_\_\_**

**33. Кризисная семья - это \_\_\_\_\_**

**34. Процессное консультирование - это \_\_\_\_\_**

**35. Экономическая конфликтология - это \_\_\_\_\_**

**36. Посредник - это \_\_\_\_\_**

**37. Медиативный подход - это \_\_\_\_\_**

**38. Трудовой конфликт - это \_\_\_\_\_**

**39. Забастовка - это \_\_\_\_\_**

40. Управление конфликтом - это \_\_\_\_\_

41. Конфликтогены - это \_\_\_\_\_

42. Директивная медиация – это \_\_\_\_\_

43. Восприятие в медиации - это \_\_\_\_\_

44. Институционализация конфликта - это \_\_\_\_\_

45. Стратегия соперничества - это \_\_\_\_\_

46. Антикризисное управление - это \_\_\_\_\_

47. Асимметричное решение - это \_\_\_\_\_

48. Ассимиляция - это \_\_\_\_\_

49. Атрибуция - это \_\_\_\_\_

50. Генерализация конфликта - это \_\_\_\_\_

### 3 ВОПРОСЫ НА УСТАНОВЛЕНИЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ

#### 51. Установите правильную последовательность

Важную роль в процедуре медиации играет \_\_\_\_\_, которая представляет собой сведения об окружающем мире и протекающих в нём процессах, воспринимаемых человеком (в нашем случае – стороной). \_\_\_\_\_ информации заключается в том, что она способствует ведению процедуры таким образом, чтобы \_\_\_\_\_ скорейшим образом могли \_\_\_\_\_ предложения, которые их устроят. При отсутствии информации, медиация окажется невозможной.

1. Значимость
2. Сформулировать
3. Стороны
4. Информация

#### 52. Установите правильную последовательность

Субъективная информация – \_\_\_\_\_ содержание объективной \_\_\_\_\_ об объектах и процессах материального мира, сформированное \_\_\_\_\_ человека с помощью смысловых образов.

1. Смысловое
2. Сознанием
3. Информации

### **53. Установите правильную последовательность**

В результате \_\_\_\_\_ вырабатывается оценка, т.е. способ установления \_\_\_\_\_ чего-либо для действующего и познающего субъекта. Во время процедуры разрешения спора \_\_\_\_\_ нужно постараться отделять в получаемой информации \_\_\_\_\_ от интерпретаций, интерпретации от оценки для того, чтобы в дальнейшем было, что проработать.

1. Интерпретации
2. Медиатору
3. Факты
4. Значимости

### **54. Установите правильную последовательность**

Во время проведения \_\_\_\_\_ нужно стремиться, как можно чаще, делать акцент на \_\_\_\_\_ информации. Начиная с того, что стороны уже сумели достичь одной договоренности оказаться на медиации, в дальнейшем можно поддерживать \_\_\_\_\_ коммуникацию совместным подписанием процедурного соглашения и правил общей работы в процедуре урегулирования спора. Это позволит в дальнейшем быстрее сторонам выработать \_\_\_\_\_ решение для разрешения конфликта.

1. Медиации
2. Совместное
3. Позитивной
4. Конструктивную

### **55. Установите правильную последовательность**

Информацию можно получить и прояснить с помощью \_\_\_\_\_ – основной инструмент в работе медиатора. Прояснить часть информации, которая является непонятной, можно используя различные \_\_\_\_\_. Наиболее распространенной является технология «проверки на реалистичность», которая способствует \_\_\_\_\_ информации о том, намерена ли сторона выполнять какие-либо пункты соглашения, каким образом она готова работать, чтобы в дальнейшем стороны взаимодействовали \_\_\_\_\_.

1. Вопросов
2. Прояснению
3. Бесконфликтно
4. Техники

### **56. Установите правильную последовательность**

\_\_\_\_\_ – это конкретные и индивидуализированные способы выражения \_\_\_\_\_ человека, они являются мотивами поведения, которые и определяют поведение. Интересы – это то, почему человек \_\_\_\_\_, думает и поступает определенным образом в данной конфликтной \_\_\_\_\_.

1. Потребностей
2. Интересы
3. Чувствует

#### 4. Ситуации

##### **57. Установите правильную последовательность**

Важность и \_\_\_\_\_ отдельных интересов личности будет \_\_\_\_\_ в зависимости от \_\_\_\_\_, влияния и окружения в конкретный момент их жизни. По мере того, как меняются условия влияния и окружение данной личности, будет меняться степень \_\_\_\_\_ тех или иных интересов.

1. Важности
2. Иерархия
3. Условий
4. Различной

##### **58. Установите правильную последовательность**

Интересы как таковые не могут быть \_\_\_\_\_ переговоров. Однако предметом переговоров могут быть \_\_\_\_\_, которые отражают, какие интересы важные для человека в переговорах. Причем, по мере переговоров иерархия интересов может меняться. Так, \_\_\_\_\_ одного из интересов может существенно поменять предпочтения \_\_\_\_\_, делая относительно неважным интерес, который только что казался главным.

1. Вопросы
2. Предметом
3. Личности
4. Удовлетворение

##### **59. Установите правильную последовательность**

Основанием для начала медиации является обращение \_\_\_\_\_ к медиатору с заявлением о проведении процедуры медиации. Стороны могут участвовать в медиации \_\_\_\_\_ или, в случае договоренности, через уполномоченных представителей, назначенных сторонами по-своему \_\_\_\_\_.

1. Лично
2. Сторон
3. Усмотрению

##### **60. Установите правильную последовательность**

В ходе медиации стороны предлагают свои варианты \_\_\_\_\_ спора. Предложения сторон не могут содержать \_\_\_\_\_ урегулирования спора, нарушающие права и охраняемые законом интересы третьих лиц. Стороны \_\_\_\_\_ принимают решения по всем вопросам и принимают на себя ответственность за результат \_\_\_\_\_.

1. Урегулирования
2. Самостоятельно
3. Переговоров
4. Механизмы

**61. Установите правильную последовательность шагов по разрешению семейных конфликтов**

1. Узнать, в чем разногласия компенсируют друг друга
2. Установить, какая потребность стоит за желаниями другой стороны
3. Сделать это вместе, явно показывая, что конфликтующие – партнеры, а не противники
4. Разработать новые варианты решений, наиболее удовлетворяющие потребности каждого

**62. Установите правильную последовательность**

Медиация - это \_\_\_\_\_ форма разрешения конфликта с участием \_\_\_\_\_, нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны - медиатора, который помогает сторонам \_\_\_\_\_ определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют \_\_\_\_\_ принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

1. Третьей
2. Выработать
3. Процесс
4. Альтернативная

**63. Установите правильную последовательность**

Медиация олицетворяет \_\_\_\_\_ работу в виде комплекса мер, призванных \_\_\_\_\_, насколько это возможно, последствия \_\_\_\_\_ ситуаций, помочь участникам восстановить \_\_\_\_\_ справедливость.

1. Минимизировать
2. Социальную
3. Восстановительную
4. Конфликтных

**64. Установите правильную последовательность**

Экономические \_\_\_\_\_ медиации связаны с экономией сторонами времени, \_\_\_\_\_ ресурсов и финансовых средств, затрачиваемых на разрешение \_\_\_\_\_. Кроме того, \_\_\_\_\_ медиации практична и эффективна.

1. Технология
2. Преимущества
3. Личностных
4. Конфликта

**65. Установите правильную последовательность**

Медиативное соглашение – это \_\_\_\_\_ о добровольном урегулировании возникшего \_\_\_\_\_ между лицами. Заключение такого соглашения происходит при участии медиатора – \_\_\_\_\_ участника такого

соглашения, не имеющего самостоятельных требований и \_\_\_\_\_ по отношению к возникшему спору.

1. Спора
2. Обязательств
3. Независимого
4. Договор

#### **66. Установите правильную последовательность**

Основным \_\_\_\_\_ возможности рассмотрения спора с помощью процедуры \_\_\_\_\_ является согласие обеих сторон поучаствовать в данной процедуре или, когда стороны \_\_\_\_\_ на дальнейшее взаимодействие, совместное \_\_\_\_\_.

1. Медиации
2. Настроены
3. Сотрудничество
4. Критерием

#### **67. Установите правильную последовательность**

Порядок \_\_\_\_\_ процедуры медиации может устанавливаться сторонами в \_\_\_\_\_ о проведении процедуры медиации путем ссылки на \_\_\_\_\_ проведения процедуры медиации, утвержденные соответствующей организацией, осуществляющей \_\_\_\_\_ по обеспечению проведения процедуры медиации.

1. Проведения
2. Деятельность
3. Правила
4. Соглашении

#### **68. Установите правильную последовательность**

\_\_\_\_\_ по проведению процедуры медиации осуществляется \_\_\_\_\_ как на \_\_\_\_\_, так и на бесплатной основе, деятельность организаций, осуществляющих деятельность по \_\_\_\_\_ проведения процедуры медиации, – на платной основе.

1. Медиатором
2. Платной
3. Обеспечению
4. Деятельность

#### **69. Установите правильную последовательность**

\_\_\_\_\_ деятельности по проведению процедуры медиации медиатора, медиаторов и организации, \_\_\_\_\_ деятельность по обеспечению \_\_\_\_\_ процедуры медиации, осуществляется сторонами в \_\_\_\_\_ долях, если они не договорились об ином.

1. Осуществляющей
2. Проведения

3. Равных
4. Оплата

### **70. Установите правильную последовательность**

Сроки проведения процедуры медиации определяются \_\_\_\_\_ о проведении процедуры медиации. При этом \_\_\_\_\_ и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была \_\_\_\_\_ в срок не более чем в течение \_\_\_\_\_ дней.

1. Шестидесяти
2. Прекращена
3. Медиатор
4. Соглашением

### **71. Установите правильную последовательность**

В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого \_\_\_\_\_, с необходимостью получения дополнительной \_\_\_\_\_ или документов срок проведения процедуры \_\_\_\_\_ может быть увеличен \_\_\_\_\_ сторон и при согласии медиатора.

1. Информации
2. Медиации
3. По договоренности
4. Спора

### **72. Установите правильную последовательность**

Срок проведения процедуры медиации не должен \_\_\_\_\_ восемьдесят дней, за \_\_\_\_\_ срока проведения процедуры медиации после \_\_\_\_\_ спора на рассмотрение суда или \_\_\_\_\_ суда, не превышающего шестидесяти дней.

1. Превышать
2. Исключением
3. Передачи
4. Третьего

### **73. Установите правильную последовательность**

При проведении процедуры медиации \_\_\_\_\_ не вправе становить своими действиями какую-либо из сторон в \_\_\_\_\_ положение, равно как и \_\_\_\_\_ права и законные интересы одной из сторон. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, \_\_\_\_\_ об урегулировании спора.

1. Медиатор
2. Умалять
3. Предложения
4. Преимущественное

#### 74. Установите правильную последовательность

Сущность \_\_\_\_\_ соглашения заключается в окончании процесса путем мирного \_\_\_\_\_ спора, т.е. достижения определенности в отношениях между \_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_ самих сторон.

1. Мирового
2. Сторонами
3. Урегулирования
4. Волеизъявления

#### 75. Установите правильную последовательность

\_\_\_\_\_ мирового соглашения, как и любое другое распорядительное действие сторон, осуществляется под контролем \_\_\_\_\_, который всякий раз должен проверить, не противоречит ли представленное сторонами мировое соглашение закону, не нарушает ли оно права и охраняемые законом \_\_\_\_\_ других лиц. При наличии указанных \_\_\_\_\_ суд должен отказать в утверждении мирового соглашения.

1. Интересы
2. Обстоятельств
3. Заключение
4. Суда

### 4 ВОПРОСЫ НА УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ

#### 76. Установите правильное соответствие

1. Соперничество	А. Ущемление собственных интересов, уступки одного человека ради выгоды другого
2. Приспособление	Б. Выработка альтернативного решения, которое будет удовлетворять всех участников конфликта
3. Избегание	В. Взаимные уступки для разрешения конфликта
4. Сотрудничество	Г. Навязывание другому оппоненту предпочтительного для себя решения
5. Компромисс	Д. Игнорирование, избегание и фактическое отрицание конфликта

#### 77. Установите правильное соответствие

1. Отражение	А. Умение задавать вопросы, чтобы прояснить для себя ситуацию по следующей схеме: понимание медиатором участника – выражение этого понимания – запрос и получение подтверждения того, что участник чувствует себя понятым
2. Активное слушание	Б. Умение выделить главное в речи участников, направляя участников и

	мотивируя их к дальнейшему продвижению
3. Looping или петля понимания	В. Краткий пересказ своими словами того, что сказал другой человек
4. Резюмирование	Г. Сосредоточенно слушая сторону конфликта, медиатор как бы сообщает ей: «Вы мне интересны как личность. Я думаю, что то, что вы чувствуете, значимо. Я уважаю ваши взгляды, вашу точку зрения, ваши мысли»

### 78. Установите правильное соответствие

1. Добровольность участия сторон	А. Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе
2. Информированность сторон	Б. Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации
3. Нейтральность ведущего восстановительных программ	В. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо.
4. Ответственность сторон и ведущего	Г. Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта

### 79. Установите правильное соответствие

1. Суд	А. Не государственный судебный орган, образованный в целях рассмотрения и разрешения споров, вытекающих из гражданских правоотношений. Является одной из альтернатив судам общей юрисдикции и арбитражному суду.
--------	--

2. Медиатор	Б. Независимое физическое лицо или независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.
3. Третейский суд	В. Процесс внесудебного решения споров и проведения переговоров с помощью специального нейтрального посредника (медиатора).
4. Медиация	Г. Орган государственной власти, осуществляющий правосудие в форме рассмотрения и разрешения уголовных, гражданских, административных и иных категорий дел в установленном законом конкретного государства процессуальном порядке.

### 80. Установите правильное соответствие

1. Добровольность	А. Медиатор обеспечивает беспристрастное, объективное и равное отношение к каждой из сторон в процессе медиации.
2. Конфиденциальность	Б. Всё, что обсуждается в процессе медиации, остаётся внутри процедуры и не разглашается любым третьим лицам.
3. Сотрудничество и равноправие сторон	В. Участие всех сторон в медиации является добровольным как на этапе вступления в процедуру, так и при обсуждении предложений и принятии решений в ходе медиации.
4. Нейтральность и независимость медиатора	Г. Ни одна из сторон не имеет преимуществ в процедуре медиации, обе они обладают равными правами и возможностями и совместными усилиями определяют движение к цели — медиативному соглашению.

### 81. Установите правильное соответствие

1. Гарвардская концепция правовой медиации	А. Медиация, которая основывается на предположениях о том, что люди живут и действуют в моделях, описаниях реальности, созданных во взаимодействии людей и институционализированных, и ни одно из этих описаний не является «истинным».
2. Медиация интересов	Б. Результат, на достижение которого направлены примирительные процедуры, а также средство юридического оформления и закрепления прекращения спора, достигнутого в ходе таких процедур
3. Мировое соглашение	В. Медиация, которая заключается в том, что нейтральная третья сторона содействует тому,

	чтобы конфликтующие стороны нашли такое решение спора или тяжбы, которое будет учитывать интересы обеих сторон.
4. Нарративная медиация	Г. Концепция, которая основана на разграничении позиции и интересов. Так в процессе переговоров стороны обозначают свои юридические позиции, которые зачастую являются диаметрально противоположными, что и ведёт к невозможности компромисса.

### 82. Установите правильное соответствие

1. Оценочное посредничество	А. Процедура, в которой посредник по просьбе сторон высказывает свое мнение о правомерности их позиций и шансах на успех в случае судебного/третейского разбирательства
2. Переговоры	Б. Прекращение спора на согласованных сторонами условиях, юридически закрепленное в мировом соглашении или в ином правовом инструменте.
3. Примирение	В. Субъект, который не является стороной спора и осуществляет примирение спорящих сторон.
4. Примиритель	Г. Взаимодействие участников правового оборота, направленное на согласование их интересов или позиций по юридически значимому предмету, основной путь достижения мирового соглашения.

### 83. Установите правильное соответствие

1. Принцип сотрудничества	А. Принцип, означающий, что примирительная процедура как с участием примирителя (согласительная процедура), так и без участия такого возможна только на основании соглашения сторон о проведении такой процедуры.
2. Принцип допустимости осуществления примирительной процедуры	Б. Принцип, характерный именно для примирительной процедуры и являющийся противоположностью принципу состязательности в судопроизводстве.
3. Принцип обязательности для сторон условий заключенной ими мировой сделки	В. Принцип, означающий, что стороны, заключившие соглашение о примирительной процедуре, приняли на себя и обязанность добровольно исполнять условия соглашения, которое они заключили по результатам

	проведения примирительной процедуры (мировую сделку или соглашение об урегулировании спора).
--	--

#### 84. Установите правильное соответствие

1. Посредничество	А. Процедура с поверхностным вмешательством посредника в ход конфликта. Посредник только председательствует на переговорах сторон.
2. Посредничество «секретаря»	Б. Процедура в ходе, которой посредник активно работает над субъективной стороной конфликта: укрепившимися у сторон негативными представлениями о другой стороне, их намерениями и образом поведения, преодолевает враждебность между сторонами.
3. Посредничество – консультирование	В. Процедура, в которой третье лицо прежде всего стремится наладить взаимопонимание между сторонами и лишь при необходимости (в порядке исключения) дает оценку позиций сторон.
4. Посредничество челночное или структурированное	Г. Процедура в ходе, которой посредник в основном работает со сторонами по отдельности, фильтруя информацию и контролируя взаимодействие сторон.

#### 86. Установите правильное соответствие

1. Посредничество с позиции силы	А. Процедура в ходе, которой посредник имеет полномочия арбитра, то есть вправе выносить обязательное для сторон решение по вопросам, по которым не удалось достичь согласия.
2. Посредничество-арбитраж	Б. Процедура в ходе, которой посредник может оказывать на стороны давление. Обычно это урегулирование спора лицом, которому подчиняются или от которого находятся в зависимости обе спорящие стороны (например, общий для сторон начальник).
3. Работа по «единому документу»	В. Процедура, предназначенная для облегчения урегулирования спора на основе интересов сторон. Эффективность этой процедуры основана на том обстоятельстве, что руководители компаний, получив более объективную информацию о причинах и природе конфликта, скорее найдут взаимоприемлемое решение.

4. Рассмотрение спора руководством спорящих компаний	Г. Процедура, в процессе которой медиатор вносит на рассмотрение текст возможного соглашения и просит каждого участника спора сделать любые замечания по проекту текста.
--	--

### 87. Установите правильное соответствие

1. Рекомендательный арбитраж	А. Процедуры, применяемые в том случае, когда стороны не могут достичь примирения. При этом стороны предоставляют третьему лицу право выносить обязательное решение.
2. Состязательные процедуры	Б. Оценка притязаниям сторон дает арбитр. Его мнение учитывается сторонами в ходе дальнейших переговоров
3. Трансформативная медиация	В. Процедура, в процессе которой третья сторона содействует в организации переговоров и встреч, а также в отслеживании строгого соблюдения процедуры переговоров и повестки дня.
4. Упрощенное разбирательство судом присяжных	Г. Процедура, которая применяется в рамках американской судебной системы. Цель ее заключается в том, чтобы стороны узнали вероятную реакцию присяжных в случае рассмотрения ими данного дела. Для этого стороны кратко излагают им обстоятельства дела и свои позиции, а присяжные выносят решение, имеющее рекомендательный характер.
5. Фасилитаторство	Д. Медиация, которая способствует пониманию, что для разрешения конфликтной ситуации люди, имеют достаточно сил и средств, чтобы самим определять, где, когда и каким образом они будет разрешаться конфликтная ситуация.

### 88. Установите правильное соответствие

1. Конфликт	А. Процедура, применяемая в процессе проведения медиации, где медиатор осуществляет беседу с каждой из сторон индивидуально.
2. Кокус	Б. Подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и

	(или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.
3. Медиативный подход	В. Использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.
4. Восстановительный подход	Г. Наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

### 89. Установите правильное соответствие

1. Медиативное соглашение	А. Виновное противоправное деяние человека, которое выражается в действии или бездействии и наносит вред обществу.
2. Правонарушение	Б. основополагающие правила поведения, морально-этические нормы и процессуальные основы конструктивного взаимодействия, которым должны следовать стороны спора и медиатор (посредник). Общеизвестными в медиации являются принципы добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора (посредника).
3. Принципы медиации	В. Столкновение мнений, в ходе которого одна из сторон (или обе) стремится убедить другую в справедливости своей позиции. Стороны – лица, желающие урегулировать с помощью процедуры медиации спор или конфликт
4. Спор	Г. Соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к конфликту, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

### 90. Установите правильное соответствие

1. Третейский суд	А. Физическое лицо, избранное сторонами или назначенное в согласованном сторонами порядке для разрешения спора в третейском суде
2. Третейский судья	Б. Соглашение сторон о передаче спора на разрешение третейского суда
3. Третейское разбирательство	В. Процесс разрешения спора в третейском суде и принятия решения третейским судом
4. Третейское соглашение	Г. Постоянно действующий третейский суд или третейский суд, образованный сторонами для решения конкретного спора

### 91. Установите правильное соответствие

1. Текстовая информация	А. В виде цифр и знаков, обозначающих математические действия
2. Числовая информация	Б. В виде изображений, предметов, графиков
3. Графическая информация	В. Устная или в виде аудиозаписи
4. Звуковая информация	Г. Передаваемая в виде символов, предназначенных обозначить лексемы языка

### 92. Установите правильное соответствие

1. Консультанты по управлению – «дженералисты»	А. Это комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности компании, а также на выявление и устранение внешних и внутренних факторов, этому препятствующих.
2. Управленческое консультирование	Б. Это специально организованный процесс общения, направленный на создание психологически благоприятных условий для решения клиентом своей проблемы.
3. Процесс консультирования	В. Консультант универсального типа, разбирающийся в общих проблемах управления, которые не зависят от того, что является объектом управления

### 93. Установите правильное соответствие

1. 01.01.2011	А. Европейский кодекс медиаторов
2. 02.06.2004	Б. ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

3. 1990	В. Система коммерческих судов в Российской империи
4. 1917	Г. Восстановление практики использования медиаторов

**94. Установите правильное соответствие**

1. Ситуативно-управленческие причины	А. Обусловлены неполным соответствием работника по профессиональным, нравственным и другим качествам требованиям занимаемой должности любая работа требует определённых профессиональных знаний и опыта
2. Личностно-функциональные причины	Б. Обусловлены неоптимальностью функциональных связей организации с внешней средой; между структурными элементами организации; между отдельными работниками
3. Функционально-организационные причины	В. Обусловлены ошибками, допускаемыми руководителями и подчинёнными в процессе решения управленческих и других задач

**95. Установите правильное соответствие**

1. Межгосударственный конфликт	А. Возникает конфликтная ситуация, один из участников сознательно действует в ущерб другому участнику, второй участник осознает, что эти действия направлены против него и в ответ предпринимает активные действия против инициатора конфликта
2. Межнациональный (межэтнический) конфликт	Б. Разновидность международного конфликта, субъектами которого выступают отдельные государства и другие государственные образования
3. Условия возникновения конфликта	В. Столкновение интересов различных национальных групп, общин из-за территориального спора, религиозных разногласий, материальных ресурсов

**96. Установите правильное соответствие**

1. Прогнозирование конфликта	А. Планирование и реализация ряда операций, предпринимаемых одним из участников конфликта или обеими сторонами для его прекращения
2. Предупреждение конфликта	Б. Предвидение возможности конфликта и его возможного будущего
3. Предотвращение конфликта	В. Деятельность, направленная на недопущение его возникновения и разрушительного влияния на общественную ситуацию

### 97. Установите правильное соответствие

1. Этап обсуждения (аргументации) направлен на то, чтобы	А. Утверждение нейтральной позиции, создание паритета участников процесса, выравнивание объема времени работы с оппонентами, организация переговорного процесса
2. При урегулировании конфликтов через посредничество используются следующие процедуры	Б. В наиболее полном объеме реализовать собственную позицию
3. Требования к поведению посредника	В. Постановление, рекомендации, контроль, провайзер процесса, советник по содержанию и процессу

### 98. Установите правильное соответствие

1. Управление межличностным конфликтом	А. Отличаются высокой эмоциональностью и охватом практически всех сторон отношений между конфликтующими субъектами
2. Причины межличностных конфликтов	Б. Предполагает применение технологий эффективного общения и рационального поведения в конфликте
3. Отличительные особенности межличностных конфликтов	В. Наблюдаются потери и искажения информации в процессе межличностной коммуникации, несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей

### 99. Установите правильное соответствие

1. Управление межличностным конфликтом	А. Отличаются высокой эмоциональностью и охватом практически всех сторон отношений между конфликтующими субъектами
2. Причины межличностных конфликтов	Б. Предполагает применение технологий эффективного общения и рационального поведения в конфликте
3. Отличительные особенности межличностных конфликтов	В. Наблюдаются потери и искажения информации в процессе межличностной коммуникации, несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей

### 100. Установите правильное соответствие

1. Эффект новизны	А. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы
2. Перцептивная	Б. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной
3. Эмпатия	В. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп

**Шкала оценивания результатов тестирования:** в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет **36** баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (**36**) и максимального балла за решение кейс-задачи (**6**).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение кейс-задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по **5** балльной шкале.

#### Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
100-85	отлично
84-70	хорошо
69-50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

#### Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

## 2.2. КЕЙС-ЗАДАЧИ

### Кейс-задача №1

Приживалкин (наниматель) заключил с Бариновым (арендодателем) договор аренды жилого помещения с ежемесячной платой 20 000 руб. Однако в договоре не уточнялось, входят ли в указанную плату оплата коммунальных услуг, а также на чьей стороне лежит обязанность по их оплате. Спустя месяц Баринов обратился к Приживалкину с требованием оплатить коммунальные услуги, однако тот, сославшись на договор, где отсутствует обязанность нанимателя по оплате коммунальных услуг, отказался их оплачивать.

В результате Баринов в целях доработки договора на взаимоприемлемых условиях предложил Приживалкину обратиться к медиатору. Наниматель отказался от этого предложения, ссылаясь на то, что медиатор занимается урегулированием споров, а не доработкой договоров. К тому же в договоре отсутствует обязанность по обращению к медиатору и поэтому лучше обратиться напрямую в суд.

*Назовите задачи медиации. Какова форма заключения соглашения о медиации? Может ли быть в договоре аренды предусмотрена обязанность по обращению к медиатору?*

### Кейс-задача №2

При согласовании условий договора строительного подряда между Горбаченко (исполнитель) и Плаченко (заказчик), Горбаченко предложил предусмотреть в договоре медиативную оговорку. Заказчик от включения такого условия в договор отказался, поскольку медиация является платной услугой, которую стороны должны будут оплатить поровну — поэтому, по его мнению, такие условия договора для него не выгодны. Горбаченко, в свою очередь, сослался на то, что медиация может быть проведена и бесплатно. К

тому же исполнитель готов был взять на себя большую часть расходов, связанных с проведением процедуры медиации.

В результате заказчик заявил, что затраты на эту процедуру лишь увеличивают обоюдные расходы сторон, поэтому выгоднее при возникновении спора сразу же обратиться в суд.

*Оцените позиции сторон в данном случае. Существуют ли особенности оплаты проведения судебной медиации по сравнению с несудебной медиацией?*

### **Кейс-задача №3**

В районном суде в открытом судебном заседании рассматривалось дело по иску Бенедиктова к Линкорову о виндикации автомобиля. В предварительном судебном заседании Бенедиктов заявил ходатайство о проведении процедуры медиации, при этом заранее пригласил медиатора на судебное заседание. Удовлетворяя заявленное ходатайство, суд обязал провести медиацию немедленно. В свою очередь, медиатор, присутствующий в судебном заседании, сообщил сторонам, что, по его мнению, эту процедуру невозможно провести непосредственно в суде и предложил провести ее в ближайшем кафе.

*Оцените правомерность действий суда и заявителя ходатайства. Какие принципы медиации вам известны? Соблюдены ли они в данном случае? Установлены ли законом ограничения для мест проведения процедуры медиации?*

### **Кейс-задача №4**

Супруги Ивановы обратились в суд с заявлением об усыновлении несовершеннолетнего Федорова – воспитанника детского дома. В суд в качестве заинтересованного лица был привлечен дедушка Федорова. В суде последний возражал против усыновления внука, поскольку супруги желали увезти внука по месту своего жительства в другой регион, где он не сможет его видеть ввиду своего возраста и состояния здоровья.

В судебном заседании Ивановы заявили ходатайство о проведении процедуры медиации по этому вопросу с целью достижения согласия, учитывающего интересы Федорова, его бабушки и заявителей.

*Как должен поступить суд? Установлены ли законодательством случаи, когда проведение процедуры медиации является обязательным? В каких случаях медиация не допускается? Составьте сравнительную таблицу судебной и внесудебной медиации (критерии, отличия).*

### **Кейс-задача №5**

Супруги обратились в суд с заявлением о расторжении брака и определении места жительства ребенка (5 лет). Суд предложил сторонам пройти процедуру медиации в органах опеки и попечительства, о чем вынес определение. В определении указывалось, что порядок проведения процедуры медиации стороны должны определить сами в течение 10 дней после

вынесения определения, причем медиацию стороны должны провести в течение 180 дней после вынесения определения.

*Допущены ли в данном деле ошибки? Как устанавливаются правила проведения процедуры медиации? Есть ли императивные требования к порядку проведения процедуры медиации? Каковы сроки проведения процедуры медиации в суде и вне суда?*

### **Кейс-задача №6**

Чапаев предложил Васильеву урегулировать у медиатора спор о правилах пользования колодезем, расположенным на земельном участке, принадлежащем Чапаеву.

Васильев с предложением Чапаева согласился и назвал в качестве предполагаемого посредника Союз медиаторов Орловской области.

Чапаев против выбора Васильева возражал и предложил в качестве медиатора выбрать соседа Чапаева и Васильева — Буденого. Последний прекрасно знает сложившуюся ситуацию, находится в хороших отношениях и с Чапаевым, и с Васильевым также отвечает всем требованиям, предъявляемым к медиаторам.

Буденову 75 лет, он бывший сотрудник прокуратуры, не судим. Чапаев также обращал внимание Васильева на то, что обращение к Буденову не требует от сторон времени на поездку в Орел, транспортных расходов и т. д.

*Кто может быть медиатором в данном случае? Какие требования предъявляются к медиатору? Зависят ли требования, предъявляемые к медиатору, от того, какой спор урегулируется: судебный или внесудебный?*

### **Кейс-задача №7**

В ходе проведения процедуры медиации, назначенной в связи с иском Нашева к Вашему, стороны спора пришли к выводу о необоснованности иска. Единственным вариантом решения конфликта может быть отказ Нашева от иска. Медиатор Миролюбов, вызванный в суд, чтобы сообщить о ходе медиации, заявил, что заключение медиативного соглашения по итогам медиации невозможно, поэтому процедура медиации подлежит прекращению.

Суд, оценив заявление медиатора и позицию сторон, установил, что спор между сторонами может быть прекращен. Суд предложил утвердить отказ от иска Нашего и прекратить производство по делу.

*Как следует поступить в данном случае?*

### **Кейс-задача №8**

В ходе рассмотрения дела по иску Думчина к Аниканову была проведена медиация, по итогам которой стороны заключили медиативное соглашение. Думчин представил медиативное соглашение в суд.

Исходя из того, что стороны достигли медиативного соглашения, суд утвердил его в качестве мирового соглашения и прекратил производство по делу.

Аниканов обратился в суд апелляционной инстанции, требуя отменить определение о прекращении производства по делу, указав следующее. Медиативное соглашение было заключено Аникановым под принуждением, Думчин ему угрожал. Суд первой инстанции утвердил мировое соглашение без участия Аниканова.

В отзыве на апелляционную жалобу Думчин указал, что Аниканов заключал медиативное соглашение свободно, что может подтвердить медиатор. Суд первой инстанции не должен был проверять условия заключения медиативного соглашения, так как это является обязанностью медиатора.

*Дайте оценку доводам сторон. Как должен поступить суд апелляционной инстанции?*

### **Кейс-задача №9**

Супруги Басовы обратились в суд с заявлением о расторжении брака и определении места жительства ребенка, Басовой Евгении, 6 лет. Суд предложил сторонам пройти процедуру медиации в органах опеки и попечительства, о чем вынес определение. В определении указывалось, что порядок проведения процедуры медиации стороны должны определить сами в течение 10 дней после вынесения определения, причем медиацию стороны должны провести в течение 180 дней после вынесения определения.

*Допущены ли в данном деле ошибки? Как устанавливаются правила проведения процедуры медиации? Есть ли императивные требования к порядку проведения процедуры медиации? Каковы сроки проведения процедуры медиации в суде и вне суда?*

### **Кейс-задача №10**

После окончания процедуры медиации (стороны не пришли к соглашению), истец попросил выдать документ о том, что достигнуть соглашения не удалось по вине ответчика и попросил медиатора подтвердить это в суде.

*Может ли медиатор предоставить такой документ? Может ли он быть свидетелем в суде?*

### **Кейс-задача №11**

В рамках медиации стороны пришли к соглашению, однако данное соглашение выходит за пределы предмета иска, предъявленного в арбитражный суд. Стороны решили обратиться к суду с данным соглашением для утверждения последнего.

*Может ли суд утвердить такое медиативное соглашение?*

### **Кейс-задача №12**

ИП Вампилова С.К. обратилась за медиацией. В заявлении она указала, что другой стороной на медиации должно быть ООО «Строй с нами», поскольку между ними заключен договор строительного подряда. ООО

«Строй с нами» от участия в процедуре медиации отказалось, сообщив, что им представляется более простым защитить свои интересы в суде. ИП попросила выдать ей документ, подтверждающий, что она обращалась к медиатору, но медиация не состоялась по причине отказа от участия ООО «Строй с нами». Данный документ, по ее мнению, позволил бы ей продемонстрировать в суде, что претензионный порядок, предусмотренный договором, был соблюден.

*Вправе ли медиатор выдать такой документ? Если да, то будет ли он иметь процессуальное значение?*

### **Кейс-задача №13**

ООО «Деньги в долг» заключило договор займа с Мамаевым. В соответствии с условиями договора стороны обязуются все споры, возникающие из данного договора, урегулировать путем проведения процедуры медиации с участием профессионального посредника.

По прошествии месяца с момента заключения договора Мамаев обратился в суд с требованием о признании договора недействительным, ссылаясь на обман со стороны сотрудников ООО, озвучивших совершенно иной размер процентов за пользование займом, нежели предусмотрено договором.

Судья возвратил исковое заявление, указав на несоблюдение досудебного порядка разрешения спора. Мамаев подал жалобу на определение судьи о возвращении, аргументируя ее тем, что просит признать весь договор недействительным (в том числе и положение об урегулировании споров посредством медиации).

*Как должен поступить суд апелляционной инстанции? Оцените правомерность действий суда.*

### **Кейс-задача №14**

Павлова обратилась в суд с иском к бывшему супругу о разделе совместно нажитого имущества, в состав которого входила двухкомнатная квартира.

Судья рекомендовал сторонам рассмотреть возможность урегулирования спорной ситуации в рамках процедуры медиации. Павловы согласились, судебное разбирательство по делу было отложено. В ходе медиации не удалось достигнуть медиативного соглашения, примирительная процедура была прекращена.

После возобновления судебного разбирательства Павлова увеличила исковые требования, включив в состав совместно нажитого имущества автомобиль, мотивировав это тем, что автомобиль хоть и был подарен супругу его отцом, но фактически приобретен на деньги Павловых. В доказательство Павлова просила приобщить к материалам дела аудиозапись, сделанную ею в ходе медиации. На записи слышно, что Павлов подтверждает факт покупки автомобиля за свой счет, но на имя отца.

*Также Павлова ходатайствовала о вызове в суд в качестве свидетеля медиатора, проводившего примирительную процедуру. Каким образом должен поступить суд?*

### **Кейс-задача №15**

ООО «Пластиковые окна» обратилась в суд с иском к медиатору Ерёмкину о компенсации убытков, причиненных разглашением конфиденциальной информации. В обоснование своих требований компания указала, что значительное количество клиентов расторгли с ними договоры на установку окон и балконов после получения информации о том, что работы якобы осуществляются некачественно и с большой просрочкой. По мнению ООО, информация была распространена медиатором, проводившим медиацию с их участием по спору о защите прав потребителя.

*Оцените обоснованность иска. Какую ответственность несет медиатор за нарушение принципа конфиденциальности примирительной процедуры?*

### **Кейс-задача №16**

В каких случаях процедура медиации подлежит прекращению (мотивируйте ответ со ссылкой на положения законодательства, укажите порядок прекращения процедуры медиации):

а) по спору, переданному медиатору из суда, истекло 50 дней с момента заключения соглашения о проведении медиации, а судья отказывается снова откладывать судебное разбирательство;

б) после проведения нескольких встреч медиатор стал сомневаться в психическом здоровье одной из сторон переговоров;

в) сторона медиации прислала вместо себя на встречу представителя (у представителя имелась доверенность на ведение дела в суде);

г) сторона медиации в телефонном разговоре с медиатором отказалась от участия в процедуре;

д) стороны заключили медиативное соглашение;

е) изначально стороны согласовали срок проведения медиации в 30 дней, но по его истечении были готовы продолжить процедуру.

### **Кейс-задача №17**

Укажите, какие из перечисленных действий медиатор не вправе совершать (мотивируйте ответ со ссылкой на законодательство):

а) выступать в качестве представителя одного из участников медиации по другому делу;

б) выступать медиатором в споре между своими родственниками;

в) высказывать сторонам свои предложения об урегулировании спора, переданного на медиацию;

г) при проведении медиации встречаться с одной из сторон без привлечения другой стороны;

- д) привлекать на процедуру медиации юристов, психологов, специалистов, экспертов;
- е) по спору, переданному из суда, знакомиться с материалами дела;
- ж) давать интервью по вопросам конкретного дела, переданного на медиацию;
- з) консультировать участников медиации по юридическим вопросам;
- и) по результатам примирительной процедуры самостоятельно готовить медиативное соглашение;
- к) давать свидетельские показания в суде об обстоятельствах, ставших ему известными в ходе медиации.

### **Кейс-задача №18**

Укажите какие требования предъявляются к медиатору:

- а) возраст не менее 25 лет;
- б) высшее юридическое образование;
- в) стаж работы в течение пяти лет;
- г) отсутствие судимости;
- д) гражданство Российской Федерации;
- е) прохождение специальных курсов подготовки медиаторов;
- ж) прохождение специальной стажировки;
- з) членство в саморегулируемой организации;
- и) высшее психологическое образование.

### **Кейс-задача №19**

Клюев обратился в суд с требованием о разделе наследственного имущества между тремя наследниками. В ходе предварительного судебного заседания после разъяснения судьи один из ответчиков согласился на проведение медиации, истец также выразил согласие.

*Может ли в такой ситуации суд отложить разбирательство дела? В каком порядке спор может быть передан из суда медиатору для проведения примирительной процедуры? Каковы процессуальные последствия передачи спора на медиацию?*

### **Кейс-задача №20**

Сидоров обратился в суд с иском к Соловьевой об определении порядка пользования жилым помещением, принадлежащим обоим в долях на праве собственности. После разъяснения судом права на урегулирование спора посредством медиации стороны согласились обратиться к медиатору.

Сидоров и Соловьева заключили соглашение о проведении медиации с участием в качестве медиатора Попова. Сидоров предупредил медиатора о том, что лично принимать участие в переговорах у него не получится и вместо него придет представитель.

По результатам медиации было достигнуто соглашение о том, что Сидоров выкупает долю в праве собственности Соловьевой, она выселяется, а он отказывается от иска. Медиативное соглашение, подписанное от имени

Сидорова представителем, было представлено в суд. Суд отказ от иска принял, производство по делу прекратил.

Сидоров обжаловал определение о прекращении производства по делу, ссылаясь на то, что полномочий на заключение медиативного соглашения представителю не предоставлял, продавать помещение не намерен.

*Каким образом оформляются и подтверждаются полномочия представителей в медиации? Какие функции выполняют представители в ходе примирительной процедуры?*

### **Кейс-задача №21**

Зайцева обратилась в суд с требованием о взыскании с Зайцева алиментов на содержание несовершеннолетнего ребенка. После возбуждения производства по делу по инициативе сторон была проведена процедура медиации.

По результатам процедуры стороны договорились о том, что Зайцев будет добровольно выплачивать алименты в размере 1/5 от всех своих доходов. Кроме того, стороны в медиативном соглашении согласовали порядок общения Зайцева с ребенком.

Медиативное соглашение было представлено сторонами в суд. Суд утвердил данное медиативное соглашение в качестве мирового и прекратил производство по делу.

*Оцените действия судьи.*

### **Кейс-задача №22**

Слонова обратилась в суд с иском к Крюкову об оплате по договору оказания услуг в размере 50 000 руб., а также о взыскании неустойки в размере 3 000 руб. После возбуждения производства по делу по инициативе сторон была проведена процедура медиации.

По результатам процедуры стороны договорились о рассрочке:

Крюков оплачивает Слоновой 50 000 руб. равными платежами в течение пяти месяцев с момента заключения медиативного соглашения, Слонова отказывается от взыскания неустойки в размере 3 000 руб.

Медиативное соглашение было утверждено судом в качестве мирового, производство по делу прекращено.

По истечении месяца Крюков не выплатил первую часть долга. Слонова вновь обратилась в суд с иском о взыскании 50 000 руб., а также неустойки. Суд в принятии искового заявления к производству отказал.

*Оцените действия суда. Каким образом Слонова может защитить свои права? Изменится ли решение задачи, если процедура медиации была проведена до обращения Слоновой в суд?*

### **Кейс-задача №23**

В районном суде рассматривалось гражданское дело по требованию Раскитова к дилерскому автоцентру «Томода» о замене проданного

автомобиля. Интересы истца в суде представлял адвокат. В подтверждение своих полномочий он представил

суду ордер, выданный коллегией адвокатов. Истец Раскитов в судебном заседании не участвовал. В ходе судебного разбирательства стороны заключили мировое соглашение и представили его суду в письменном виде.

*Какое решение должен принять суд?*

#### **Кейс-задача №24**

Прокурором в защиту неопределенного круга лиц было заявлено требование к организации о прекращении вредной для граждан и окружающей среды деятельности, а также о возмещении причиненного ущерба.

В ходе производства по делу между организацией и прокурором было заключено мировое соглашение. Условия мирового соглашения в письменном виде были представлены в суд. Суд утвердил мировое соглашение, дальнейшее производство прекратил ввиду заключения мирового соглашения.

*Правомерно ли решение судьи?*

#### **Кейс-задача №25**

При исполнении судебного решения стороны решили заключить мировое соглашение, представили его письменный вариант суду, который принимал решение по делу. Суд вынес определение об отказе в удовлетворении данного ходатайства, ссылаясь на то, что на этапе исполнения судебного решения заключение мирового соглашения невозможно.

*Правомерно ли решение суда?*

#### **Кейс-задача №26**

Прокофьева предъявила иск к ответчику Потешкину о возмещении вреда, причиненного повреждением автомобиля в результате совершенного ответчиком ДТП. В ходе судебного разбирательства ответчик признал требования Прокофьевой, и они решили заключить мировое соглашение.

Суд, рассмотрев заявление о признании требований истца ответчиком и просьбу об утверждении мирового соглашения, вынес определение о прекращении дела виду достижения сторонами мирового соглашения.

*Дайте правовую оценку действиям суда и сторон в данной ситуации.*

#### **Кейс-задача №27**

Кулагин предъявил в суд иск к Романову о взыскании стоимости имущества, переданного ему на временное хранение и испорченного по вине ответчика.

В исковом заявлении истец указал, что месяц назад данный иск уже рассматривался судом, и по результатам его рассмотрения суд утвердил мировое соглашение между сторонами, согласно которому Романову обязался добровольно возместить причиненный вред. Но прошел месяц, а Романов не выполнил взятого обязательства, что вынудило Кулагина вновь обратиться в суд.

*Со ссылкой на нормы ГПК РФ оцените возможность возбуждения гражданского дела по данному иску.*

### **Кейс-задача №28**

Пешков приобрел стиральную машину. Произошла поломка насосного агрегата, в результате чего случился залив квартиры

водой и порча напольного покрытия. В связи с этим Пешков предъявил иск к торговому предприятию на 200 000 руб. и заявил требование о компенсации морального вреда, оценив его в размере 100 тыс. руб. По ходатайству ответчика к участию в деле в качестве третьего лица на его стороне привлечен производитель стиральной машины.

При рассмотрении дела по существу между истцом и ответчиком по основному требованию было заключено мировое соглашение, в соответствии с которым истец отказывался от требований о возмещении судебных расходов, а третье лицо обязано возместить ущерб в сумме 90 тыс. руб.

Утверждая мировое соглашение, суд прекратил производство по делу, в том числе в части требований о компенсации морального вреда. Свое решение суд мотивировал тем, что в рассматриваемых отношениях моральный вред компенсации не подлежит.

*Дайте правовую оценку изложенным обстоятельствам*

### **Кейс-задача №29**

Между двумя сотрудниками не сложились отношения. В разговоре один употребил какие-то неуместные слова, второй обиделся, хлопнул дверью и написал жалобу на первого. Руководитель вызвал обидчика и заставил его извиниться. «Инцидент исчерпан», - заявил руководитель удовлетворенно, имея в виду, что конфликт разрешен.

*Проанализируйте конфликтную проблему. Определите предмет конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания данного организационного конфликта, возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение подобных конфликтов, разрешение и управление подобным конфликтом. Какой выход из конфликтной ситуации вы считаете наиболее эффективным? Как вы думаете, является ли данный конфликт разрешенным? Обоснуйте свою точку зрения.*

### **Кейс-задача №30**

На совещании руководитель раскритиковал работу одного из сотрудников. Этот сотрудник был человеком вспыльчивым, он достаточно резко ответил своему начальнику, сказав, что считает его критику несправедливой, и покинул присутствующих, хлопнув дверью. После этого случая отношения между руководителем и подчиненным долгое время оставались натянутыми.

*Проанализируйте конфликтную проблему. Определите предмет конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики*

*протекания данного организационного конфликта, возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение подобных конфликтов, разрешение и управление подобным конфликтом.*

### **Кейс-задача №31**

Представьте себе, что Вы работаете в организации, осуществляющей медиативные услуги и Вам поручили составить правила проведения процедуры медиации, которые должны быть утверждены организацией.

*Что должно быть указано в правилах проведения процедуры медиации, утвержденных организацией? Составьте примерный список таких правил. Нужно ли владеть основами правовых знаний для составления таких правил? Нужно ли знать природу конфликта, детерминирующие его факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтами для составления таких правил?*

### **Кейс-задача №32**

Иван Сергеевич Владимиров работает мастером на телефонном узле. Он спокоен и малоразговорчив. Окружающие считают, что он замкнут и не слишком умен, но работает Иван Сергеевич хорошо: им довольны и жильцы домов, которые он обслуживает, и начальство. После окончания школы Иван Сергеевич пытался поступить в институт, но потерпел неудачу. После армии он сразу женился и пошел работать, так как надо было обеспечивать семью. Сейчас сын и дочь учатся в школе, жена работает начальником отдела сбыта филиала одной из зарубежных компаний. Материальных проблем семья не испытывает. В свободное время Владимиров любит читать техническую литературу и конструировать различные приборы.

*Проанализируйте проблему, используя основные положения конфликтологии. Определите предмет конфликта, вид, детерминирующие факторы, возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение подобных конфликтов. Какой выход из конфликтной ситуации вы считаете наиболее эффективным? Разработайте систему мотивации для данного работника в соответствии с пирамидой потребностей А. Маслоу. Может ли это помочь в разрешении данного конфликта? Обоснуйте свою точку зрения.*

### **Кейс-задача №33**

Между двумя сотрудниками не сложились отношения. В разговоре один употребил какие-то неуместные слова, второй обиделся, хлопнул дверью и написал жалобу на первого. Руководитель вызвал обидчика и заставил его извиниться. «Инцидент исчерпан», - заявил руководитель удовлетворенно, имея в виду, что конфликт разрешен.

*Проанализируйте ситуацию. Как вы оцениваете действия руководителя в качестве посредника по разрешению конфликта? Как вы*

*думаете, является ли данный конфликт разрешенным? Обоснуйте свою точку зрения. Какие варианты разрешения конфликта вы можете предложить с учетом норм этики и нравственности?*

#### **Кейс-задача №34**

После сильного снегопада в садоводческом товариществе была прочищена только главная дорога, и невозможно было проехать. Хозяева домов договорились добровольно нанять трактор за собственные деньги и расчистить дорожку. Один сосед был в командировке, поэтому за него деньги за расчистку снега сдали остальные хозяева домов, намереваясь их забрать после его приезда. Однако вернувшийся из командировки сосед заявил, что он деньги сдавать не собирается, потому что никакого согласия на сдачу денег за расчистку снега он не давал.

*Какой выход из конфликтной ситуации вы можете предложить? Целесообразно ли ее решать с помощью медиатора?*

#### **Кейс-задача №35**

Конфликтолог Ирина Петровна была приглашена руководителем организации как специалист, который сможет исправить проблему высокой конфликтности в группе. Руководитель так сформулировал свой запрос: «Ну разберитесь, в чем дело. Вместо того, чтобы усердно работать, они выясняют отношения друг с другом, да еще и меня втягивают в свои разборки». В ходе наблюдения за группой Ирина Петровна сделала первые выводы: высокая требовательность руководителя; низкий уровень доверия членов организации друг к другу; язвительная неконструктивная критика в адрес друг друга; собственное субъективное мнение членов организации при отсутствии обсуждения вопросов групповой жизни; неудовлетворенность принадлежностью к организации; низкая степень взаимопомощи; недостаточная информированность членов организации обо всех аспектах ее внутренней жизни.

*Проанализируйте ситуацию. Может ли Ирина Петровна выступить в качестве медиатора? Какие мероприятия вы порекомендуете включить для организации конфликтологического сопровождения деятельности организации?*

**Шкала оценивания решения кейс-задачи:** в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет **36** баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение кейс-задачи – **6** баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение кейс-задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по 5-балльной шкале.

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
100-85	отлично
84-70	хорошо
69-50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

#### **Критерии оценивания решения кейс-задачи:**

**6-5 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

**4-3 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

**2-1 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

**0 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.