

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Горюшкина Наталья Евгеньевна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 06.09.2024 19:58:52
Уникальный программный ключ:
0c4e58217fedf178aa710b029419a0ed18d83c52

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий истории и
социально-культурного сервиса



Н.Е. Горюшкина

« 30 » 08 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего и промежуточного контроля
успеваемости обучающихся
по дисциплине

История гостиничного дела
(наименование дисциплины)

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование ОПОП ВО)

1.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕ- ВАЕМОСТИ

1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ УСТНОГО ОПРОСА

Тема 1. История развития гостеприимства в Древнем мире.

1. . История создания гостиниц в Древнем мире.
2. . Постоялые дворы.
3. . Инсулы.
4. . Каталоги (частные заезжие дворы) и пандокеи (государственные заезжие дворы).
5. . Караван-сарай.

Тема 2. История развития гостеприимства в Средние века.

1. . Упоминание о гостевых предприятиях.
2. . Гостеприимцы.
3. . Постоялые дворы в VIII-X вв.
4. . Возрождение гостеприимства в XII-XIII вв.

Тема 3. Развитие гостиничного дела в Новое время.

1. . Гостиничное дело в Новое время.
2. . Постоялые дворы и таверны.
3. . Трактиры.
4. . Роль государства в гостиничном бизнесе в данный период.

Тема 4. Развитие гостиничного дела в СССР.

1. . Гостиничный бизнес в период НЭПА. Государственная монополия в гостиничном бизнесе.
2. . Законодательство СССР в данном секторе.
3. . Права пребывания в гостиницах СССР для граждан других стран.
4. . Гостиничный сервис в СССР.
5. . Знаменитые гостиницы СССР.

Тема 5. Развитие гостиничного дела России в 90-е годы XX века.

1. . Правовая регламентация гостиничной деятельности.
2. . Первые гостиницы.

3. . Типологизация ВТО.
4. . Российская типологизация.
5. . Виды средств размещения: стандартные и нестандартные.
6. . Классификация гостиниц по уровню комфорта.
7. . Типы гостиничных предприятий в зависимости от функционального назначения.
8. . Классификация гостиниц по уровню обслуживания.
9. . Классификация гостиниц по рыночным сегментам.
- 10.. Иные критерии классификации гостиниц.

Тема 6. Гостиничное хозяйство России в начале XXI в.

1. . Массовое строительство гостиниц, гостиничные корпорации.
2. . Классификация средств размещения.
3. . Звездная система.

Шкала оценивания: 3 балльная.

Критерии оценивания (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

3 балла (или оценка ***«отлично»***) выставляется обучающемуся, если он демонстрирует глубокое знание содержания вопроса; дает точные определения основных понятий; аргументированно и логически стройно излагает учебный материал; иллюстрирует свой ответ актуальными примерами (типовыми и нестандартными), в том числе самостоятельно найденными; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 балла (или оценка ***«хорошо»***) выставляется обучающемуся, если он владеет содержанием вопроса, но допускает некоторые недочеты при ответе; допускает незначительные неточности при определении основных понятий; недостаточно аргументированно и (или) логически стройно излагает учебный материал; иллюстрирует свой ответ типовыми примерами.

1 балл (или оценка ***«удовлетворительно»***) выставляется обучающемуся, если он освоил основные положения контролируемой темы, но недостаточно четко дает определение основных понятий и дефиниций; затрудняется при ответах на дополнительные вопросы; приводит недостаточное количество примеров для иллюстрирования своего ответа; нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0 баллов (или оценка **«неудовлетворительно»**) выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием вопроса или допускает грубые ошибки; затрудняется дать основные определения; не может привести или приводит неправильные примеры; не отвечает на уточняющие и (или) дополнительные вопросы преподавателя или допускает при ответе на них грубые ошибки.

1.2 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Тема 1. История развития гостеприимства в Древнем мире

1. . К какому времени относятся первые упоминания о гостевых предприятиях?
2. . Что считалось прообразом гостиниц?
3. . Рассмотрите существующую классификацию заезжих дворов и подумайте – чем она обоснована?
4. . Проанализируйте понятие «*гостеприимцы*», определите их роль и функции.
5. . Выясните основные маршруты путешествий в древней Греции?
6. . Какие лица могли содержать гостиницы в древней Греции?
7. . Изучите меню древнегреческой таверны и сделайте вывод – было ли оно ориентировано на богатых или бедных путешественников?
8. . В каких местах располагались таверны?
9. . Раскройте сущность института проксенов и евергетов?
10. . Выясните разницу между гостиничными предприятиями древней Греции и древнего Рима?
11. . Каким образом строились древнеримские гостиницы?
12. . Проанализируйте инфраструктуру стабулярия?
13. . Охарактеризуйте все средства размещения древнего Рима?
14. . Проанализируйте – с какой целью создавались гостиничные предприятия в древнем Востоке?
15. . Как в древнем Востоке назывались места временного приюта людей?
16. . Опишите законодательную базу гостеприимства, отраженную в Кодексе царя Хаммурапи?
17. . Охарактеризуйте «*гостиницы*» древнего Востока?

Тема 2. История развития гостеприимства в Средние века.

1. . Проанализируйте основные факторы, способствующие возрождению гостиничного дела в Европе в период раннего Средневековья?
2. . Охарактеризуйте состояние гостиничного дела в средневековой Европе?
3. . Опишите основные средства размещения?
4. . Назовите прототип современного театрального зала?
5. . Назовите европейские государства с наиболее развитой гостиничной инфраструктурой в средние века. Проанализируйте состояние гостиничного дела в Европе в средние века?
6. . Назовите основные средства размещения средневековой Европы?

7. . Опишите традицию «*платного гостеприимства*»?
8. . Изучите средневековое законодательство о средствах размещения?

Тема 3. Развитие гостиничного дела в Новое время

1. . Назовите основные факторы, способствующие подъему гостиничного хозяйства в XIX в.?
2. . Охарактеризуйте комплекс предприятий индустрии гостеприимства в XIX в.?
3. . Кто был основателем первой придорожной сети гостиниц?
4. . Охарактеризуйте гостиничные комбинаты?
5. . Определите факторы, способствовавшие расцвету гостиничной отрасли?

Тема 4. Развитие гостиничного дела в СССР

1. . Расскажите о гостиничном бизнесе в период НЭПА?
2. . Определите Роль и значение государственных монополий в гостиничном бизнесе?
3. . Расскажите об основных законах СССР в гостиничном секторе?
4. . Определите права пребывания в гостиницах СССР для граждан других стран?
5. . Расскажите о гостиничном сервисе в СССР?
6. . Расскажите о знаменитых гостиницах СССР?

Тема 5. Развитие гостиничного дела России в 90-е годы XX века

1. . Выявите факторы, повлиявшие на развитие современного гостиничного хозяйства России в 90-е годы XX века?
2. . Определите тенденции развития современного гостиничного хозяйства?
3. . Охарактеризуйте отличительные черты российского гостиничного хозяйства?
4. . Классификация российских отелей по звездности?

Тема 6. Гостиничное хозяйство России в начале XXI в.

1. Изучите современную нормативно-правовую базу гостиничного дела?
2. . Проанализируйте инфраструктуру современных гостиниц?
3. . Охарактеризуйте основные виды гостиничных предприятий?
4. . Выявите тенденции развития гостиничного хозяйства?

Шкала оценивания: 3-балльная.

Критерии оценивания (ниже следующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

3 балла (или оценка **«отлично»**) выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и(или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 балла (или оценка **«хорошо»**) выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1 балл (или оценка **«удовлетворительно»**) выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0 баллов (или оценка **«неудовлетворительно»**) выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.3 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ЗАДАЧИ

Тема №1 История развития гостеприимства в Древнем мире.

1. Компетентностно-ориентированная задача:

Купец Магомед из г. Хорезма остановился в караван-сараях в г. Самарканде. Вечером хозяин за плату хорошо накормил и напоил постояльца. Утром Магомед обнаружил пропажу мешочка с серебряными монетами. Купец обвинил хозяина караван-сарая в краже. Будет ли хозяин возмещать ущерб? Кто должен был в Древнем Востоке заботиться о сохранности имущества? В чем была ошибка купца?

Тема 2. История развития гостеприимства в Средние века.

1. Компетентностно-ориентированная задача:

Путник Абовальд в 812 г. по пути в город Ахен заехал в монастырь близ г. Суасон и попросил у настоятеля ночлег. Но настоятель отказал путнику в размещении. Почему настоятель был обязан принять путника, кто издал указ о содержании домов для путников и паломников? Как они назывались? Как повлиял этот эдикт на развитие гостиничного дела и где такие дома получили наибольшее распространение?

Тема 3. Развитие гостиничного дела в Новое время

1. Компетентностно-ориентированная задача:

Историческим примером первого пэкидж-тура (package tour) (комплекса туристических услуг, продаваемого по единой цене), вошедшего в учебники по туризму и являющегося точкой отсчета массового туризма, поставленного на коммерческую основу явился групповой тур на отдых, организованный англичанином. В каком году это было и кто был организатором? Что включал в себя комплекс услуг? Как эта идея была воспринята в обществе? Как вы думаете дорого ли по тем временам стоил этот тур?

Тема 4. Развитие гостиничного дела в СССР

1. Компетентностно-ориентированная задача:

Важнейшим фактором, влияющим на развитие советского гостиничного хозяйства, стало его состояние накануне Октября 1917 г. Так как в условиях затянувшейся мировой войны оно было фактически разрушено, то путь подъема гостиничного сектора новая власть увидела в национализации и муниципализации гостиниц.

Каким документов в 1918 все гостиницы были национализированы и переданы в ведение местных органов Советской власти? Ведущее место в системе гостиничного хозяйства, как в 1920-е, так и в 1930-е гг., занимал Наркомат коммунального хозяйства его органы на местах. Но при этом

коммунальные гостиницы сохраняли ряд существенных недостатков, каких? Гостиницы советской Москвы, как и всего СССР, прославились одним свойством, каким?(эта черта гостиниц неизменно давала пищу для сатиры).

Тема 5. Развитие гостиничного дела России в 90-е годы XX века

1. Компетентностно-ориентированная задача:

Глобальные перемены, которые принесла бывшему СССР перестройка, коснулись и гостиничного дела. Гостиницы, много лет бывшие частью планового социалистического хозяйства, снова превратились в доходный бизнес. Какие зарубежные гостиничные сети появились на рынке Москвы? Вскоре им составили конкуренцию российские гостиничные бренды, какие?

Сколько согласно данным Госкомстата РФ, в 1997 г. в России насчитывалось гостиниц, мотелей и общежитий для приезжих, сколько из них было гостиниц?

Тема 6. Гостиничное хозяйство России в начале XXI в.

1 Компетентностно-ориентированная задача:

На базу отдыха «Лазурный берег» прибыла семейная пара по туристической путевке. С собой заботливые хозяева взяли собаку. На руках у ее владельцев были все документы (паспорт и ветеринарная карта с указанием всех выполненных прививок), однако администратор отказал в поселении, и семейная пара была вынуждена покинуть базу отдыха. Поясните действия администратора в соответствии с его должностными инструкциями? Кто прав данной ситуации с точки зрения закона? Что предпримет в данной ситуации туристическая фирма?

1.4 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

ТЕМА 1. История развития гостеприимства в Древнем мире

1. В этом древнем документе было впервые упомянуто о предприятиях гостеприимства – тавернах...

- а) греческие 12 таблиц;
- б) кодекс Вавилонского царя Хаммурапи;
- в) кодекс Юстиниана.

2. Гостиничные комплексы в древней Персии, включающий загон для верблюдов и помещения для ночлега людей назывались...

- а) постоянные дворы;
- б) гостиницы;
- в) караван-сарай.

3. Первые предприятия Гостеприимства в Древней Греции:

- а) Таверны
- б) Стабулы
- в) Лупанарии
- г) Сарай

4. Гостевые комплексы древнего Востока...

- а) Караван-сарай
- б) Каталоги
- в) Сарай
- г) Таверны

5. Где находился древнейший постоянный двор в Древней Греции?

- а) Эллада (около 1500 г. до н.э.)
- б) остров Крит (около 1500 г. до н.э.)
- в) Фивы (около 1450 г. до н.э.)

6. Инсулы – это...

- а) Деревенское поселение в Древней Греции
- б) Многоквартирные здания в Древнем Риме
- в) Домик с садом

7. Первые предприятия Гостеприимства в Древнем Риме...

- а) Таверны
- б) Стабулы
- в) Лупанарии

г) Публичные дома

8. Связь между городами древней Греции осуществляли...

- а) Гемеродромамы
- б) Ночные гонцы
- в) Курьеры
- г) Содержатели гостиниц

9. Когда были прекращены Олимпийские игры в Греции?

- а) 400 г.
- б) 378 г.
- в) 410 г.
- г) 394 г.

10. Как назывались публичные дома в Древнем Риме?

- а) Дом терпимости
- б) Лупанарии
- в) Инсулы

11. Восстановите хронологический порядок событий

- а) Первые упоминания о гостевых предприятиях в древних манускриптах царя Хаммурапи
- б) Возникновение государственных постоянных дворов Римской империи
- в) Прекращение Олимпийских игр
- г) Изобретение алфавитного письма

12. Соотнесите термин и определение:

1. каталогии	а) частные заезжие дворы, содержащиеся собственниками;
2. пандокеи	б) постоянные дворы, находившиеся в деревне и созданные для бедных
3. кумпоны	в) заезжие дворы, содержащиеся государством
4. стабулы	г) особые постоянные дворы для богатых с разнообразными видами услуг (там имелись конюшни, «водопровод», прислугу и т. п.

13. От какого слова происходит слово гостеприимство?

- 1) «Гостить» рус.
- 2) «Gast» нем.

3) «Hospitalis» лат.

14. Как назывались роскошные гостиничные комплексы на Древнем Востоке?

Ответ:

15. Решите кейс-задачу:

Кейс-задача № 1

Купец Магомед из г. Хорезма остановился в караван-сараяе в г. Самарканде. Вечером хозяин за плату хорошо накормил и напоил постояльца. Утром Магомед обнаружил пропажу мешочка с серебряными монетами. Купец обвинил хозяина караван-сарая в краже. Будет ли хозяин возмещать ущерб? Кто должен был в Древнем Востоке заботиться о сохранности имущества? В чем была ошибка купца?

ТЕМА 2. История развития гостеприимства в Средние века

1. Что повлияло на развитие индустрии гостеприимства в средние века

- а) религиозные традиции
- б) торговля
- в) развитие деловых связей

2. Гостеприимцы – это...

- а) Так называли в античности людей вместе с их семейством, оказывающих прием гостей в своем доме.
- б) Приехавшие гости.
- в) Гости, жившие в доме родственников.
- г) Содержатели гостиниц

3. Пилигримы – это...

- а) Актёры
- б) Птицы
- в) Паломники
- г) Название знати

4. Первые кофейные начали появляться в..

- а) XVIII в.
- б) XVI в
- в) XVII в.

5. *Карл Великий издал эдикт, которым обязал монастыри и церкви содержать дома, которые предоставляли путникам и паломникам ночлег, питание и отдых назывались...*

- а) Госпиции
- б) Добродетель
- в) Галиции
- г) Пристаницы

6. *Первые гостиничные дворы появились в...*

- а) XII в.
- б) XIII в.
- в) XI в.
- г) XIII в.

7. *Среди сельских средств размещения того времени выделяют*

- а) Пансионы и меблированные квартиры
- б) Постоялые дворы и трактиры
- в) Отели и постоялые дворы

8. *Слово «Отель» появилось в..*

- а) В XVI в.
- б) В XX в.
- в) В XVIII в.
- г) В XIV в.

9. *Tour d Argent – это...*

- а) Первая кофейня
- б) Известный ресторан
- в) Высококласный отель

10. *Гостинные дворы отличались от других средств размещения того времени.*

- а) наличием большого числа рядом расположенных торговых заведений
- б) возможностью смены своих конных экипажей на другие, специально подготовленные к отправлению
- в) наличие возможности отправлять и принимать почтовые сообщения

11. *Установите хронологическую последовательность:*

- а) Появление первых кофейных

- б) Генрих VIII перевел церковную собственность в светскую
- в) Карл Великий издал эдикт, обязывающий монастыри и церкви содержать дома для ночлега путников
- г) Появление слова «отель»

12. Установите соответствия:

1. караван-сарай;	а) большое общественное строение на Ближнем и Среднем Востоке и в Средней Азии, в городах, на дорогах и в ненаселенных местах, служащее кровом и стоянкой для путешественников, как правило - для торговых караванов.
2. таверна.	б) помещение для отдыха и ночлега с двором для размещения лошадей.
3. постоялый двор	в) исторически городской или придорожный постоялый двор, как правило состоящий из харчевни на первом, и комнат для съёма на втором этаже.

13. Частные постоялые дворы стали появляться в Европе

- а) В позднее Средневековье
- б) В раннее Средневековье
- в) В высокое Средневековье

14. Как назывались в средние века дома для паломников, путешественников и пилигримов, предоставляющие ночлег, питание, лечебную помощь и ванну.

Ответ:

15. Решите кейс-задачу:

Кейс-задача № 2

Путник Абовальд в 812 г. по пути в город Ахен заехал в монастырь близ г. Суасон и попросил у настоятеля ночлег. Но настоятель отказал путнику в размещении. Почему настоятель был обязан принять путника, кто издал указ о содержании домов для путников и паломников? Как они назывались? Как повлиял этот эдикт на развитие гостиничного дела и где такие дома получили наибольшее распространение?

ТЕМА 3. Развитие гостиничного дела в Новое время

1. Этим отелем в 1898 году управлял Цезарь Ритц...

- а) «Савой»;
- б) «Марриот»;
- в) «Шератон».

2. Страной-организатором первых круизных путешествий стала..

- а) Германия
- б) Франция
- в) Италия

3. Скра – это.

- а) Свод специальных правил для гостиных дворов
- б) Стандарт для организации постоянных дворов
- в) Закон о гостиничных предприятиях

4. Для размещения в гостиных дворах в России иностранцев использовали принцип раздельного расселения в зависимости от...

- а) Национальности
- б) Пола
- в) Возраста

5. Пробразами мотелей можно назвать почтовые станции объединенные в XV в. с...

- а) постоянными дворами
- б) трактирами
- в) тавернами

6. Английское слово *hospitality* означает...

- а) госпиталь;
- б) гостеприимство;
- в) хоспис.

7. Первая гостиница в США была открыта в...

- а) 1794 г.
- б) 1856 г.
- в) 1650 г.
- г) 1900 г.

8. Появление гостиниц в Москве относится к...

- а) К началу XIX в.
- б) К концу XIX в.

- в) К началу XVII в.
- г) К концу XVIII в.

9. Отелем в XVIII в. именовали...

- а) Многоквартирное здание, в котором квартиры сдавались на месяц, на неделю и даже на один день
- б) Номерной фонд постоянных дворов
- в) Переименованные таверны

10. Историческим примером первого пэкидж-тура явился групповой тур на отдых, организованный в 1841 году...

- а) американцем Эллсвортом Статлером;
- б) англичанином Томасом Куком
- в) англичанином Джеком Доусоном

11. Расположите в хронологической последовательности появление гостиниц в США.

- а) Тремонт;
- б) Хилтон;
- в) Сити-отель.

12. Установите соответствия:

1. Трактир;	а) Устаревшее название гостиницы или постоянного двора с харчевней или рестораном, обычно невысокого класса. Слово «трактир» появляется в русском языке во времена Петра I.
2. Отель (в Новое время).	б) Многоквартирное здание, в котором квартиры сдавались на месяц, на неделю и даже на один день.
3. Таверна	в) исторически городской или придорожный постоянный двор, как правило состоящий из харчевни на первом, и комнат для съёма на втором этаже.

13. Сельские средства размещения в XVII в...

- а) Постоялые дворы и трактиры
- б) Сельские постоянные дворы и таверны;
- в) Пансионы

14. Назовите фамилию французского предпринимателя, которого впоследствии стали называть «отцом современного ресторана».

Ответ: _____

15. Решите кейс-задачу:

Историческим примером первого пэкидж-тура (package tour) (комплекса туристических услуг, продаваемого по единой цене), вошедшего в учебники по туризму и являющегося точкой отсчета массового туризма, поставленного на коммерческую основу явился групповой тур на отдых, организованный англичанином. В каком году это было и кто был организатором? Что включал в себя комплекс услуг? Как эта идея была воспринята в обществе? Как вы думаете дорого ли по тем временам стоил этот тур ?

ТЕМА 4 Развитие гостиничного дела в СССР

1. Орган управления гостиничным хозяйством в первые годы советской власти в СССР.

- а) Главное управление гостиничного хозяйства Наркомата коммунального хозяйства
- б) Министерство жилищно-коммунального хозяйства
- в) Министерство коммунального хозяйства
- г) Всероссийский исполнительный комитет

2. Самая крупная и известная гостиница в России в начале XX века...

- а) Астория
- б) Националь
- в) Метрополь

3. Самой крупной гостиницей в СССР в конце 1960-х годов являлась...

- а) Россия
- б) Украина
- в) Москва

4. К 1980 году в СССР насчитывалось...

- а) 7 тыс. гостиниц
- б) 10 тыс. гостиниц
- в) 5 тыс. гостиниц
- г) 17 тыс. гостиниц

5. Крупнейший гостиничный комплекс, построенный к Олимпиаде в Москве 1980 года назывался...

- а) Измайлово
- б) Химки
- в) Бутово

6. По советской классификации лучшими считались мотели...

- а) Высший А
- б) Высший Б
- в) 1-й разряд
- г) 2-й разряд

7. По советской классификации лучшими считались гостиницы

- а) Люкс
- б) Высший А
- в) Высший Б
- г) 4-ая категория

8. Стандарт благоустройства советских гостиниц, их художественного оформления был предложен академиком Щусевым А.В. при строительстве гостиницы...

- а) Москва
- б) Украина
- в) Ленинград

9. Самая крупная и известная гостиница в России в начале XX века

- а) Астория
- б) Националь
- в) Метрополь
- г) Москва

10. Современная российская система классификаций в первом варианте была введена в...

- а) 1994 г
- б) 1993 г
- в) 1991 г
- г) 1900 г

11. Расположите в хронологической последовательности появления крупнейших гостиниц в СССР...

- а) гостиница Россия
- б) гостиница Москва
- в) гостиница Ленинград
- г) гостиница Украина

12. Установить соответствия:

1. Москва;	а) самая крупная и известная гостиница в России в начале XX века
2. 1929 г.;	б) крупнейшим гостиничным комплексом в 2300 мест в Краснодарском крае в конце 1980-х годов являлся:
3. Дагомыс.	в) государственное Акционерное Общество «Интурист» в СССР было создано в...

13. Государственное Акционерное Общество «Интурист» в СССР было создано в...

- а) Москва;
- б) 1929 г.;
- в) Дагомыс

14. Назовите 5 самых престижных гостиниц СССР.

Ответ:

15. Решите кейс-задачу:

Важнейшим фактором, влияющим на развитие советского гостиничного хозяйства, стало его состояние накануне Октября 1917 г. Так как в условиях затянувшейся мировой войны оно было фактически разрушено, то путь подъема гостиничного сектора новая власть увидела в национализации и муниципализации гостиниц.

Каким документов в 1918 все гостиницы были национализированы и переданы в ведение местных органов Советской власти? Ведущее место в системе гостиничного хозяйства, как в 1920-е, так и в 1930-е гг., занимал Наркомат коммунального хозяйства его органы на местах. Но при этом коммунальные гостиницы сохраняли ряд существенных недостатков, каких? Гостиницы советской Москвы, как и всего СССР, прославились одним свойством, каким? (эта черта гостиниц неизменно давала пищу для сатиры).

ТЕМА 5. Развитие гостиничного дела России в 90-е годы XX века

1. Большинство гостиничных предприятий в России в конце XX в.

- а) государственные
- б) казенные
- в) частные

2. В конце XX в. большая часть гостиниц России были

- а) прибыльны
- б) убыточны
- в) рентабельны

3. Из-за кризиса 1998 года заполняемость границ в России уменьшилась на...

- а) 45%
- б) 90%
- в) 50%
- г) 10%

4. 20% в 90е гг. XX в. всех средств размещения России сконцентрировано в...

- а) Москве
- б) Сочи
- в) Екатеринбурге
- г) Санкт-Петербурге

5. В 1990 году в гостиничных предприятиях Москвы размещалось

- а) около 3 млн человек
- б) около 2 млн человек
- в) около 5 млн человек
- г) около 1 млн человек

6. Основная часть 4-х и 5-х звездочных гостиниц в 1990 году располагались в...

- а) Москве
- б) Киеве
- в) Ленинграде
- г) Бухаре

7. Современная российская система классификаций в первом варианте была введена в...

- а) 1994 г
- б) 1993 г
- в) 1991 г
- г) 1900 г

8. «Интурист» - это...

- а) гостиница
- б) единственная гостиничная цепь до распада СССР
- в) туристическая компания

9. Что не относится к зарубежной гостиничной сети?

- а) «Radisson»
- б) «Swisshotel»
- в) «Космос»

10. С какого года наблюдалось сокращение гостиниц и номерного фонда?

- а) 1992 г.
- б) 1995 г.
- в) 1996 г.

11. Составьте правильную последовательность событий

- а) Введение единой системы классификации размещения
- б) Сокращение гостиниц и номерного фонда
- в) Принята «Генеральная схема размещения гостиниц в Москве»
- г) «Интурист» занимает 23-е место среди крупнейших цепей мира

12. Установите соответствие:

СОКРАЩЕНИЯ	РАСШИФРОВКА
1. TRPS; 2. QUI; 3. SGLB; 4. QWADN; 5. SUTA;	а) пятиместный номер б) двухместный номер с ванной и гостиной люкс в) трехместный номер с душем г) четырехместный номер без ванны и душа д) одноместный номер с ванной

13. Специализация гостиницы «Конгресс» в Москве

- а) Проведение экскурсий
- б) Лечебные процедуры

- в) Организация деловых мероприятий
- г) Организация банкетов

14. Назовите крупные международные гостиничные сети, которые стали вести свой бизнес в России в 90-е годы XX века.

Ответ _____

15. Решите кейс-задачу:

Глобальные перемены, которые принесла бывшему СССР перестройка, коснулись и гостиничного дела. Гостиницы, много лет бывшие частью планового социалистического хозяйства, снова превратились в доходный бизнес. Какие зарубежные гостиничные сети появились на рынке Москвы? Вскоре им составили конкуренцию российские гостиничные бренды, какие?

Сколько согласно данным Госкомстата РФ, в 1997 г. в России насчитывалось гостиниц, moteлей и общежитий для приезжих, сколько из них было гостиниц?

ТЕМА 6. Гостиничное хозяйство России в начале XXI в.

1. Какие гостиницы в период с 2000 г по 2010 г выросло на 32%?

- а) специализированные
- б) частные
- в) коммерческие

2. В настоящее время крупнейшей российской сетью является

- а) Баден-Баден
- б) «Azimut»
- в) «Heliopark Group»

3. В каких городах функционируют гостиницы всех категорий («звезд»).

- а) Казань и Екатеринбург
- б) Санкт-Петербурге
- в) Москва

4. О чём свидетельствуют исследования, посвящённые проблеме развития гостиничного бизнеса?

- а) об ухудшении сотрудничества с иностранными компаниями
- б) о спаде индустрии гостеприимства
- в) о стадии «золотого века» индустрии гостеприимства за рубежом

5. В начале 2000 годов большая часть гостиниц России были

- а) прибыльны
- б) убыточны
- в) рентабельны

6. Период активного роста гостиниц

- а) 2003-2006 г.
- б) 2000-2005 г.
- в) 2008-2013 г.

7. Благодаря чему с 2004 г ситуация в гостиничной отрасли постепенно улучшается

- а) снижение спроса на гостиницы
- б) приход международных гостиничных сетей в Россию
- в) увеличение гостиничных услуг

8. Большинство гостиничных предприятий в России в настоящее время

- а) государственные
- б) казенные
- в) частные

9. Сколько в России работало гостиниц на начало 2008 г.

- а) 300
- б) 280
- в) 260

10. Что относится к факторам, способствующим динамичному и стабильному росту гостиничного бизнеса?

- а) влияние крупных спортивных событий мирового уровня и как следствие, активное участие гостиничных предприятий
- б) реклама
- в) улучшение гостиничных услуг

11. Составьте правильную последовательность этапов процесса бронирования...

- а) Заявки на бронирование
- б) Регистрация заказа
- в) Составление отчета по бронированию;
- г) Подтверждение бронирования;
- д) Определение номеров для бронирования

12. Установите соответствие:

Количество в %	Международные гостиничные сети
1. 28%;	а) Inter Continental Hotel Group,
2. 17%;	б) Marriot International,
3. 15%;	в) Carison Razidor Hotel Group,
4. 14%;	г) Accor Hotels,

13. Гостиничный бизнес – это ...

- а) предоставление гостиничных услуг
- б) продажа номеров
- в) наиболее быстроразвивающийся и перспективный сектор современной экономики, который прошел в своем развитии длительный исторический путь.

14. Как называется основной процесс, происходящий в настоящее время в гостиничном хозяйстве России.

Ответ:

15. Решите кейс-задачу:

На базу отдыха «Лазурный берег» прибыла семейная пара по туристической путевке. С собой заботливые хозяева взяли собаку. На руках у ее владельцев были все документы (паспорт и ветеринарная карта с указанием всех выполненных прививок), однако администратор отказал в поселении, и семейная пара была вынуждена покинуть базу отдыха. Поясните действия администратора в соответствии с его должностными инструкциями? Кто прав данной ситуации с точки зрения закона? Что предпримет в данной ситуации туристическая фирма?

Шкала оценивания: 14-балльная.

Критерии оценивания (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

14-12 баллов соответствуют оценке «отлично»;

11-9 баллов – оценке «хорошо»;

8-3 баллов – оценке «*удовлетворительно*»;
2 балла и менее – оценке «*неудовлетворительно*».

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Вопросы в закрытой форме

1.1 В этом древнем документе было впервые упомянуто о предприятиях гостеприимства – тавернах...

- а) греческие 12 таблиц;
- б) кодекс Вавилонского царя Хаммурапи;
- в) кодекс Юстиниана.

1.2 Гостиничные комплексы в древней Персии, включающий загон для верблюдов и помещения для ночлега людей назывались...

- а) постоялые дворы;
- б) гостиницы;
- в) караван-сарай.

1.3 Первые предприятия Гостеприимства в Древней Греции:

- а) Таверны
- б) Стабулы
- в) Лупанарии
- г) Сарай

1.4 Гостевые комплексы древнего Востока...

- а) Караван-сарай
- б) Каталоги
- в) Сарай
- г) Таверны

1.5 Где находился древнейший постоялый двор в Древней Греции?

- а) Эллада (около 1500 г. до н.э.)
- б) остров Крит (около 1500 г. до н.э.)
- в) Фивы (около 1450 г. до н.э.)

1.6 Инсулы – это...

- а) Деревенское поселение в Древней Греции
- б) Многоквартирные здания в Древнем Риме
- в) Домик с садом

1.7 Первые предприятия Гостеприимства в Древней Греции...

- а) Таверны
- б) Стабулы

- в) Лупанарии
- г) Публичные дома

1.8 Связь между городами древней Греции осуществляли...

- а) Гемеродромамы
- б) Ночные гонцы
- в) Курьеры
- г) Содержатели гостиниц

1.9 Когда были прекращены Олимпийские игры в Греции?

- а) 400 г.
- б) 378 г.
- в) 410 г.
- г) 394 г.

1.10 Как назывались публичные дома в Древнем Риме?

- а) Дом терпимости
- б) Лупанарии
- в) Инсулы

1.11 Для выезда за пределы Афин и Спарты в Древней Греции использовались «загранпаспорта», называемые:

- а) сфрагис
- б) стеллис
- в) страбис
- г) сорагис

1.12 В этом древнем документе было впервые упомянуто о предприятиях гостеприимства – тавернах...

- а) греческие 12 таблиц;
- б) кодекс Вавилонского царя Хаммурапи;
- в) кодекс Юстиниана.

1.13 В греческих полисах создавались «Союзы гостеприимства», члены которого брали на себя защиту интересов жителей другого полиса. Как называли членов этого союза:

- а) Ксенами
- б) Ксенонами
- г) Аргонами
- д) Гостиами

1.14 Что повлияло на развитие индустрии гостеприимства в средние века

- а) религиозные традиции
- б) торговля
- в) развитие деловых связей

1.15 Гостеприимцы – это...

- а) Так называли в античности людей вместе с их семейством, оказывающих прием гостей в своем доме.
- б) Приехавшие гости.
- в) Гости, жившие в доме родственников.
- г) Содержатели гостиниц

1.16 Пилигримы – это...

- а) Актёры
- б) Птицы
- в) Паломники
- г) Название знати

1.17 Название первого путеводителя для пилигримов, изданного в Византии во второй половине VIII века -

- а) Повесть о Сирии и Священном граде
- б) Повесть о Карфагене и путях его достижения
- в) Путеводитель по Средиземноморью
- г) Повесть о Сирии и путях его достижения

1.18 Первые кофейные начали появляться в..

- а) XVIII в.
- б) XVI в
- в) XVII в.

1.19 Карл Великий издал эдикт, которым обязал монастыри и церкви содержать дома, которые предоставляли путникам и паломникам ночлег, питание и отдых назывались...

- а) Госпиции
- б) Добродетель
- в) Галиции
- г) Пристаницы

1.20 Город, в котором по указу Карла Великого был построен первый специальный странноприемный дом для паломников из 12 комнат с библиотекой:

- а) Иерусалим

- б) Афины
- в) Вавилон
- г) Дамаск

1.21 Первые гостиничные дворы появились в...

- а) XII в.
- б) XIII в.
- в) XI в.
- г) XIII в.

1.22 Среди сельских средств размещения того времени выделяют

- а) Пансионы и меблированные квартиры
- б) Постоялые дворы и трактиры
- в) Отели и постоялые дворы

1.23 Слово «Отель» появилось в..

- а) В XVI в.
- б) В XX в.
- в) В XVIII в.
- г) В XIV в.

1.24 Tour d Argent – это...

- а) Первая кофейня
- б) Известный ресторан
- в) Высококласный отель

1.25 Гостиные дворы отличались от других средств размещения того времени.

- а) наличием большого числа рядом расположенных торговых заведений
- б) возможностью смены своих конных экипажей на другие, специально подготовленные к отправлению
- в) наличие возможности отправлять и принимать почтовые сообщения

1.26 Этим отелем в 1898 году управлял Цезарь Ритц...

- а) «Савой»;
- б) «Марриот»;
- в) «Шератон».

1.27 Страной-организатором первых круизных путешествий стала..

- а) Германия
- б) Франция
- в) Италия

1.28 Скра – это..

- а) Свод специальных правил для гостиных дворов
- б) Стандарт для организации постоянных дворов
- в) Закон о гостиничных предприятиях

1.29 Для размещения в гостиных дворах в России иностранцев использовали принцип раздельного расселения в зависимости от...

- а) Национальности
- б) Пола
- в) Возраста

1.30 Пробразами мотелей можно назвать почтовые станции объединенные в XV в. с...

- а) постоянными дворами
- б) трактирами
- в) тавернами

1.31 Английское слово *hospitality* означает...

- а) госпиталь;
- б) гостеприимство;
- в) хоспис.

1.32 Началом зарождения организованного туризма в России считается 1777 г., когда в Москве был издан «План предпринимательского путешествия в чужие края», автором которого являлся:

- а) В. Генш
- б) Р. Планш
- в) О. Геральд
- г) Р. Пунш

1.33 Первая гостиница в США была открыта в...

- а) 1794 г.
- б) 1856 г.
- в) 1650 г.
- г) 1900 г.

1.34 Появление гостиниц в Москве относится к...

- а) К началу XIX в.

- б) К концу XIX в.
- в) К началу XVII в.
- г) К концу XVIII в.

1.35 Отелем в XVIII в. именовали...

- а) Многоквартирное здание, в котором квартиры сдавались на месяц, на неделю и даже на один день
- б) Номерной фонд постоянных дворов
- в) Переименованные таверны

1.36 Историческим примером первого пэкидж-тура явился групповой тур на отдых, организованный в 1841 году...

- а) американцем Эллсвортом Статлером;
- б) англичанином Томасом Куком
- в) англичанином Джеком Доусоном

1.37 Орган управления гостиничным хозяйством в первые годы советской власти в СССР.

- а) Главное управление гостиничного хозяйства Наркомата коммунального хозяйства
- б) Министерство жилищно-коммунального хозяйства
- в) Министерство коммунального хозяйства
- г) Всероссийский исполнительный комитет

1.38 Самая крупная и известная гостиница в России в начале XX века...

- а) Астория
- б) Националь
- в) Метрополь

1.40 Самой крупной гостиницей в СССР в конце 1960-х годов являлась...

- а) Россия
- б) Украина
- в) Москва

1.41 К 1980 году в СССР насчитывалось...

- а) 7 тыс. гостиниц
- б) 10 тыс. гостиниц
- в) 5 тыс. гостиниц
- г) 17 тыс. гостиниц

1.42 Крупнейший гостиничный комплекс, построенный к Олимпиаде в Москве 1980 года назывался...

- а) Измайлово
- б) Химки
- в) Бутово

1. 43 По советской классификации лучшими считались мотели...

- а) Высший А
- б) Высший Б
- в) 1-й разряд
- г) 2-й разряд

1.44 По советской классификации лучшими считались гостиницы

- а) Люкс
- б) Высший А
- в) Высший Б
- г) 4-ая категория

1.45 Всесоюзный туристский поход молодежи по местам боевой славы начался в честь 20-летия Победы в Великой Отечественной войне в городе:

- а) Бресте
- б) Верном
- в) Берлине
- г) Москве

1.46 В 1926 г. при Наркомпросе СССР было создано Объединенное экскурсионное бюро, в состав которого не входило:

- а) Общество пролетарского туризма
- б) Бюро дальних экскурсий
- в) Экскурсионное бюро при Наркомпросе
- г) Экскурсионное бюро при музейном отделе

1.47. Постановление Совнаркома о слиянии АО «Советский турист» и «Общества пролетарского туризма» было принято:

- а) 8 марта 1930 г.
- б) 8 марта 1934 г.
- в) 8 марта 1935 г.
- г) 8 марта 1933 г.

1.48 Стандарт благоустройства советских гостиниц, их художественного оформления был предложен академиком Щусевым А.В.

при строительстве гостиницы...

- а) Москва
- б) Украина
- в) Ленинград

1.49 Самая крупная и известная гостиница в России в начале XX века

- а) Астория
- б) Националь
- в) Метрополь
- г) Москва

1.50 Назовите год, в котором Международный Союз официальных туристских организаций (МСОТО) был реорганизован во Всемирную туристскую организацию (ВТО):

- а) 1968 г.
- б) 1969 г.
- в) 1970 г.
- г) 1974 г.

1.51 Современная российская система классификаций в первом варианте была введена в...

- а) 1994 г
- б) 1993 г
- в) 1991 г
- г) 1900 г

1.52 Большинство гостиничных предприятий в России в конце XX в.

- а) государственные
- б) казенные
- в) частные

1.53 В конце XX в. большая часть гостиниц России были

- а) прибыльны
- б) убыточны
- в) рентабельны

1.54 Из-за кризиса 1998 года заполняемость границ в России уменьшилась на...

- а) 45%

- б) 90%
- в) 50%
- г) 10%

1.55 Страна - лидер по приему иностранных туристов в 1995 г:

- а) Франция
- б) Португалия
- в) Англия
- г) Испания

1.56 20% в 90е гг. XX в. всех средств размещения России сконцентрировано в...

- а) Москве
- б) Сочи
- в) Екатеринбурге
- г) Санкт-Петербурге

1.57 В 1990 году в гостиничных предприятиях Москвы размещалось

- а) около 3 млн человек
- б) около 2 млн человек
- в) около 5 млн человек
- г) около 1 млн человек

1.58 Основная часть 4-х и 5-х звездочных гостиниц в 1990 году располагались в...

- а) Москве
- б) Киеве
- в) Ленинграде
- г) Бухаре

1.59 Современная российская система классификаций в первом варианте была введена в...

- а) 1994 г
- б) 1993 г
- в) 1991 г
- г) 1900 г

1.60 «Интурист» - это...

- а) гостиница
- б) единственная гостиничная цепь до распада СССР
- в) туристическая компания

1.61 Что не относится к зарубежной гостиничной сети?

- а) «Radisson»
- б) «Swisshotel»
- в) «Космос»

1.62 С какого года наблюдалось сокращение гостиниц и номерного фонда?

- а) 1992 г.
- б) 1995 г.
- в) 1996 г.

1.63 Специализация гостиницы «Конгресс» в Москве

- а) Проведение экскурсий
- б) Лечебные процедуры
- в) Организация деловых мероприятий

1.64 Какие гостиницы в период с 2000 г по 2010 г выросло на 32%?

- а) специализированные
- б) частные
- в) коммерческие

1.65 В настоящее время крупнейшей российской сетью является

- а) Баден-Баден
- б) «Azimut»
- в) «Heliopark Group»

1.66 В каких городах функционируют гостиницы всех категорий («звезд»).

- а) Казань и Екатеринбург
- б) Санкт-Петербурге
- в) Москва

1.67 О чём свидетельствуют исследования, посвящённые проблеме развития гостиничного бизнеса?

- а) об ухудшении сотрудничества с иностранными компаниями
- б) о спаде индустрии гостеприимства
- в) о стадии «золотого века» индустрии гостеприимства за рубежом

1.68 В начале 2000 годов большая часть гостиниц России были

- а) прибыльны
- б) убыточны

в) рентабельны

1.69 Период активного роста гостиниц

а) 2003-2006 г.

б) 2000-2005 г.

в) 2008-2013 г.

1.70 Благодаря чему с 2004 г ситуация в гостиничной отрасли постепенно улучшается

а) снижение спроса на гостиницы

б) приход международных гостиничных сетей в Россию

в) увеличение гостиничных услуг

1.71 Большинство гостиничных предприятий в России в настоящее время

а) государственные

б) казенные

в) частные

1.72 Сколько в России работало гостиниц на начало 2008 г.

а) 300

б) 280

в) 260

1.73 Что относится к факторам, способствующим динамичному и стабильному росту гостиничного бизнеса?

а) влияние крупных спортивных событий мирового уровня и как следствие, активное участие гостиничных предприятий

б) реклама

в) улучшение гостиничных услуг

1.74 Какие годы, в рамках переходного этапа, можно отнести к подъёму туристического бизнеса?

а) 1998-2001 годы

б) 2002-2005 годы

в) 2005- 2007 годы

1.75 Какие годы, рамках переходного этапа, можно отнести к периоду насыщения потребительского спроса на рынке туристических услуг.

а) 2005-2007 год

б) 2010-2015 годы

в) 2008-2012 годы

1.76 Каким городам посвящены первые путеводители, изданные в России?

- а) Петербургу и Нижнему Новгороду
- б) Петербургу и Москве
- в) Москве и Нижнему Новгороду

1.77 Как назывался первый журнал, посвященный российскому туризму?

- а) Путешественник
- б) Я шагаю по Москве
- в) Вокруг света

1.78 В какой период, развитие туризма происходило в соответствии планами, выполнение которых было обязательно?

- а) с 1990 до сегодняшнего дня
- б) с 1927 по 1956 гг
- в) с 1969 по 1990 гг

1.79 Как назывался один из крупнейших туристских комплексов, построенный в Москве для проведения Олимпийских игр 1980 г.:

- а) «Интурист»;
- б) «Измайлово»;
- в) «Россия»;
- г) «Москва»

1.80 Какие новые виды туристского обслуживания получили распространение в СССР в 80-ые гг. XX в.:

- а) Экскурсии и короткие турпоездки;
- б) Семейный и индивидуальный отдых;
- в) Семейный отдых и курсовочное лечение;
- г) Оздоровление и лечение

1.81 Какие гостиницы в период с 2000 г по 2010 г выросло на 32%?

- а) специализированные
- б) частные
- в) коммерческие

1.82 В настоящее время крупнейшей российской сетью является

- а) Баден-Баден
- б) «Azimut»
- в) «Heliopark Group»

1.83 В каких городах функционируют гостиницы всех категорий («звезд»).

- а) Казань и Екатеринбург
- б) Санкт-Петербурге
- в) Москва

1.84 О чём свидетельствуют исследования, посвящённые проблеме развития гостиничного бизнеса?

- а) об ухудшении сотрудничества с иностранными компаниями
- б) о спаде индустрии гостеприимства
- в) о стадии «золотого века» индустрии гостеприимства за рубежом

1.85 В начале 2000 годов большая часть гостиниц России были

- а) прибыльны
- б) убыточны
- в) рентабельны

1.86 Период активного роста гостиниц

- а) 2003-2006 г.
- б) 2000-2005 г.
- в) 2008-2013 г.

1.87 Благодаря чему с 2004 г ситуация в гостиничной отрасли постепенно улучшается

- а) снижение спроса на гостиницы
- б) приход международных гостиничных сетей в Россию
- в) увеличение гостиничных услуг

1.88 Большинство гостиничных предприятий в России в настоящее время

- а) государственные
- б) казенные
- в) частные

1.89 Сколько в России работало гостиниц на начало 2008 г.

- а) 300
- б) 280
- в) 260

3.1 Установите хронологическую последовательность:

- а) Первые упоминания о гостевых предприятиях в древних манускриптах царя Хаммурапи
- б) Возникновение государственных постоянных дворов Римской империи
- в) Прекращение Олимпийских игр
- г) Изобретение алфавитного письма

3.2 Установите хронологическую последовательность:

- а) Появление первых кофейных
- б) Генрих VIII перевел церковную собственность в светскую
- в) Карл Великий издал эдикт, обязывающий монастыри и церкви содержать дома для ночлега путников
- г) Появление слова «отель»

3.3 Расположите в хронологической последовательности появления гостиниц в США.

- а) Тремонт;
- б) Хилтон;
- в) Сити-отель.

3.4 Установите хронологическую последовательность появления гостиничных предприятий в городах Древней Руси:

- а) Великом Новгороде
- б) Твери
- в) Киеве

3.5 Расположите в хронологической последовательности появления крупнейших гостиниц в ССС:

- а) гостиница Россия
- б) гостиница Москва
- в) гостиница Ленинград
- г) гостиница Украина

3.6 Составьте правильную последовательность этапов процесса бронирования:

- а) Заявки на бронирование
- б) Регистрация заказа
- в) Составление отчета по бронированию;
- г) Подтверждение бронирования;
- д) Определение номеров для бронирования

3.7 Расположите в географической последовательности путь из «Варяг в Греки» в городах которых останавливались путешественники:

- а) Великий Новгород;
- б) Киев;

- в) Любеч;
- г) Ладога.

4 Вопросы на установление соответствия

4.1. Установите соответствие:

5. каталоги	а) частные заезжие дворы, содержащиеся собственниками;
6. пандокеи	б) постоянные дворы, находившиеся в деревне и созданные для бедных
7. кумпоны	в) заезжие дворы, содержащиеся государством
8. стабулы	г) особые постоянные дворы для богатых с разнообразными видами услуг (там имелись конюшни, «водопровод», прислугу и т. п.

4.2 Установите соответствие:

1. Трактир;	г) Устаревшее название гостиницы или постоялого двора с харчевней или рестораном, обычно невысокого класса. Слово «трактир» появляется в русском языке во времена Петра I.
2. Отель (в Новое время).	д) Многоквартирное здание, в котором квартиры сдавались на месяц, на неделю и даже на один день.
3. Таверна	е) исторически городской или придорожный постоянный двор, как правило состоящий из харчевни на первом, и комнат для съёма на втором этаже.

4.3 Установите соответствие:

4. Москва;	г) самая крупная и известная гостиница в России в начале XX века
5. 1929 г.;	д) крупнейшим гостиничным комплексом в 2300 мест в Краснодарском крае в конце 1980-х годов являлся:
6. Дагомыс.	е) государственное Акционерное Общество «Интурист» в СССР было создано в...

4.4 Установите соответствие:

СОКРАЩЕНИЯ	РАСШИФРОВКА
1) TRPS	а) пятиместный номер
2) QUI	б) двухместный номер с ванной и гостиной люкс
3) SGLB	в) трехместный номер с душем
4) QWADN	г) четырехместный номер без ванны и душа
5) SUTA	д) одноместный номер с ванной
	е) четырехместный номер

4.5 Установите соответствие:

Регионы мира	Коэффициент загрузки гостиниц
1) Европа	а) 70%
2) Северная Америка	б) 61%
3) Азия	в) 39%
4) Россия	г) 65%

4.6 Установите соответствие:

Количество в %	Международные гостиничные сети
1. 28%;	а) Inter Continental Hotel Group,
2. 17%;	б) Marriot International,
3. 15%;	в) Carison Razidor Hotel Group,
4. 14%;	г) Accor Hotels,

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической

шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкале

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкале

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ

Компетентностно-ориентированная задача 1

Купец Магомед из г. Хорезма остановился в караван-сараях в г. Самарканде. Вечером хозяин за плату хорошо накормил и напоил постояльца. Утром Магомед обнаружил пропажу мешочка с серебряными монетами. Купец обвинил хозяина караван-сарая в краже. Будет ли хозяин возмещать ущерб? Кто должен был в Древнем Востоке заботиться о сохранности имущества?

Компетентностно-ориентированная задача 2

Известно, что первое упоминание о гостевых предприятиях были обнаружены в древних манускриптах 1700г. до н.э, благодаря чему становилось понятным, что существовавшие в то время таверны пользовались сомнительной репутацией. Эти манускрипты обязывали хозяев таверн доносить на посетителей, ведущих разговоры о властях. Как назывались манускрипты и кто их издал?

Компетентностно-ориентированная задача 3

В Древней Греции были широко распространены два типа сооружений, предназначенных для приема на ночлег, которые были доступны всем. Как они назывались и какие функции выполняли?

Компетентностно-ориентированная задача 4

Перечислите факторы и предпосылки, которые обусловили зарождение и развитие первых средств размещения в государствах Древнего мира.

Компетентностно-ориентированная задача 5

Путник Абовальд в 812 г. по пути в город Аахен заехал в монастырь близ г. Суасон и попросил у настоятеля ночлег. Но настоятель отказал путнику в размещении. Почему настоятель был обязан принять путника, кто издал указ о содержании домов для путников и паломников? Как они назывались? Как повлиял этот эдикт на развитие гостиничного дела и где такие дома получили наибольшее распространение?

Компетентностно-ориентированная задача 6

Каково происхождение термина «гостеприимство»?

Раскройте сущность понятия «гостеприимство».

Компетентностно-ориентированная задача 7

Составьте сравнительную характеристику между первыми коллективными типами средств размещения и современными гостиничными предприятиями.

Компетентностно-ориентированная задача 8

Какие средства размещения были характерны для эпохи Средневековья? Какие новые заведения появились?

Компетентностно-ориентированная задача 9

Перечислите факторы и предпосылки, которые обусловили зарождение и развитие первых средств размещения в государствах Средневековья .

Компетентностно-ориентированная задача 10

Историческим примером первого пэкидж-тура (package tour) (комплекса туристических услуг, продаваемого по единой цене), вошедшего в учебники по туризму и являющегося точкой отсчета массового туризма, поставленного на коммерческую основу явился групповой тур на отдых, организованный англичанином. В каком году это было и кто был организатором? Что включал в себя комплекс услуг? Как эта идея была воспринята в обществе? Как вы думаете дорого ли по тем временам стоил этот тур ?

Компетентностно-ориентированная задача 11

Его имя до сих пор носит одна из самых знаменитых и дорогих европейских гостиничных сетей, хотя сам он был всю жизнь лишь наемным управляющим и не владел ни одним отелем. Вместе с американцем Статлером они были фанатиками гостиничного бизнеса. Из наиболее известных нововведений можно отметить появление оркестра в ресторане отеля. Благодаря музыке посетители дольше оставались за столами, что, естественно, повышало доходы от продажи напитков. Кто внес значительный вклад в развитие гостиничного дела?

Компетентностно-ориентированная задача 12

В 1878 году образовалось товарищество "Большая Московская гостиница" – пятиэтажный дом с рестораном и роскошным садом. Кто являлся его организатором и как оно было организовано?

Компетентностно-ориентированная задача 13

Правомерно ли утверждение, что «современная индустрия гостеприимства – это индустрия быстрого обслуживания». Ответ аргументируйте.

Компетентностно-ориентированная задача 14

Перечислите и охарактеризуйте особенности развития гостиничного дела в период Нового времени.

Компетентностно-ориентированная задача 15

Важнейшим фактором, влияющим на развитие советского гостиничного хозяйства, стало его состояние накануне Октября 1917 г. Так как в условиях затянувшейся мировой войны оно было фактически разрушено, то путь подъема гостиничного сектора новая власть увидела в национализации и муниципализации гостиниц.

Каким документом в 1918 году все гостиницы были национализированы и переданы в ведение местных органов Советской власти? Ведущее место в системе гостиничного хозяйства, как в 1920-е, так и в 1930-е гг., занимал Наркомат коммунального хозяйства и его органы на местах. При этом коммунальные гостиницы сохраняли ряд существенных недостатков, каких, перечислите их?

Компетентностно-ориентированная задача 16

После Второй Мировой войны в американском гостиничном бизнесе стали проявляться новые тенденции. Одной из наиболее весомых явилось первое проникновение американского гостиничного бизнеса на международный рынок услуг.

Назовите другие тенденции развития гостиничного бизнеса.

Компетентностно-ориентированная задача 17

Свертывание нэпа совпало с выходом промышленности на довоенные показатели. Но «индустрия гостеприимства» отставала как по темпам восстановления отрасли, так и по отношению к довоенным показателям. «Военная угроза» 1927 г., подтолкнувшая рост военных расходов СССР, и мировой экономический кризис 1929-1933 г. существенно корректировали пятилетние планы в сторону развития оборонных отраслей и тяжелого машиностроения. Какова была обстановка на рынке услуг в начале 1930-х гг?

Компетентностно-ориентированная задача 18

Продолжите фразу и обоснуйте её смысл : *Анализируя массовое строительство гостиниц, швейцарский профессиональный журнал «Hotel Revue» еще в декабре 1958 года констатировал: «... растут, как грибы».*

Компетентностно-ориентированная задача 19

В настоящее время в мире действуют десятки международных гостиничных цепей. Назовите 6 основных и дайте их характеристику.

Компетентностно-ориентированная задача 20

Глобальные перемены, которые принесла бывшему СССР перестройка, коснулись и гостиничного дела. Гостиницы, много лет бывшие частью планового социалистического хозяйства, снова превратились в доходный бизнес. Какие зарубежные гостиничные сети появились на российском гостиничном рынке, расскажите о них?

Компетентностно-ориентированная задача 21

В российский отель «Триумф» обратился г-н Халиф аль Араб (саудит), покинувший его 2 дня назад, с просьбой вернуть ему папку с очень важными документами, которые он при выезде забыл в номере. После долгих объяснений на английском языке просьба клиента не была удовлетворена. Старшая горничная, принимавшая номер в день выезда г – на Халиф аль Араба, находилась в отгуле, и связаться с ней не представлялось возможным. Предложите возможный выход из данной ситуации с положительным результатом в пользу клиента? Какими информационными технологиями может воспользоваться пострадавший? Какие действия должно предпринять руководство отеля?

Компетентностно-ориентированная задача 22

До 1995 г. в России не существовало единой системы классификации средств размещения. Каждое ведомство разрабатывало собственные стандарты для подчиненных ему предприятий. Московское городское объединение гостиниц определяло категорию отеля по прейскуранту К-05, разработанному Министерством жилищно-коммунального хозяйства РСФСР. Когда впервые попытались ввести эту систему?

Компетентностно-ориентированная задача 23

На базу отдыха «Лазурный берег» прибыла семейная пара по туристической путевке. С собой заботливые хозяева взяли собаку. На руках у ее владельцев были все документы (паспорт и ветеринарная карта с указанием всех выполненных прививок), однако администратор отказал в поселении, и семейная пара была вынуждена покинуть базу отдыха. Поясните действия администратора в соответствии с его должностными инструкциями? Кто прав данной ситуации с точки зрения закона? Что предпримет в данной ситуации туристическая фирма?

Компетентностно-ориентированная задача 24

Женщина, выезжает с ребенком в Египет по туристической путевке. С отцом ребенка в браке не состоит. По закону 114-ФЗ нет оснований для предоставления согласия второго родителя на выезд ребенка. Какие проблемы могут возникнуть при прохождении границы при отсутствии согласия отца на выезд ребенка?

Компетентностно-ориентированная задача 25

Первые шаги внедрения инвестиций в гостиничный бизнес в России относятся к началу 90-х годов XX века. Российские компании приняли активное участие в строительстве, реконструкции гостиниц и их управлении. Назовите какие российские компании в настоящее время в России занимаются гостиничным бизнесом, дайте их характеристику.

Компетентностно-ориентированная задача 26

Турагентство отправило через туроператора туристов в автобусный тур. Во время стоянки на обед из багажного отделения автобуса на территории Швеции у двух туристов украли багаж. Туристы хотят получить полностью компенсацию за пропавшие вещи (по описи) + моральный ущерб, итого получается стоимость поездки. Туроператор согласен компенсировать 50% материальный ущерб, что не устраивает туристов. Существует ли ответственность транспортной компании за сохранность вещей в багажном отделении?

Компетентностно-ориентированная задача 27

Недостаток доступных по категории «цена-качество» гостиничных номеров привел к изменению структуры рынка гостиничных услуг и активному увеличению предложений от частных предпринимателей, предлагающих туристам свои услуги для размещения -квартиры и апартаменты. В связи с недостаточным количеством недорогих гостиниц в России эксперты прогнозируют рост использования таких предложений, с какими факторами это связано?

Компетентностно-ориентированная задача 28

Какие выводы можно сделать, определяя тенденции развития гостиничного бизнеса в Российской Федерации в настоящее время?

Компетентностно-ориентированная задача 29

На протяжении XV—XVI вв. в Европе развиваются новые традиции. Одной из них можно считать появление кофеина. Вот как об этом пишет Уокер: «Бывая в Константинополе (город в Турции, теперь известный как Стамбул), путешественники пристрастились к кофе и, возвращаясь в Европу, привозили его с собой. К концу XVI столетия кофе привлек к себе достаточно внимания, чтобы навлечь на себя неодобрение католической церкви, назвавшей его «вином ислама» и «напитком нехристей». Только при папе Клементе VIII кофе получил статус христианского напитка. Говорят, что папа, попробовав его, заметил, что сатанинский напиток слишком хорош, чтобы оставлять его язычникам»¹. В следующем веке кофейни начали расти, как грибы, по всей Ев-

ропе. К 1675 г. в одной Венеции их было несколько дюжин, включая знаменитое Cafe 1 Шаповал Г.Ф История туризма. Пособие. – Мн. : Экоперспектива», 1999. – С.156. Florian на площади Сан-Марко, функционирующее в этом качестве и по сей день. Первая английская кофейня была открыта в 1652 г. выходцем из Армении на улице Сент-Майкл Аллей в Лондоне. Когда в 1683 г. с Вены была снята осада и турки отступили, некий господин (по некоторым сведениям, его звали Колчитский), который сыграл исключительную роль в спасении города, получил разрешение открыть первую в Центральной Европе кофейню. Именно в Вене была подана первая чашечка кофе, подслащенного медом и слегка разбавленного молоком. Кофейни, предшественницы современных кафе, скоро стали центрами культурной и литературной жизни своего времени и, кроме того, сыграли еще одну полезную (хотя и не столь очевидную) роль — помогли в отрезвлении всего Европейского континента. Кофейни вызвали бурные дебаты в обществе того времени, одни в них видели средство от повального пьянства, другие - центры распространения всех смертных грехов.

Используя текст кейса, охарактеризуйте роль кофеен в жизни средневековой Европы?

Как развитие гостиничного дела повлияло на путешествия в Средневековья?

Компетентностно-ориентированная задача 30

Г-жа Меринда Смит, большая любительница путешествовать, решили посетить Россию. По прибытии в Москву остановилась в гостинице «Рэдиссон сас Славянская» на 2 суток. Посмотрев достопримечательности и акклиматизировавшись, продолжила путешествие. Одним из пунктов назначения был город Сочи, куда она, прибыв, воспользовалась услугами гостиницы «Рэдиссон сас Лазурная».

Задание.

1. Поясните почему г-жа воспользовалась гостиницами международной гостиничной цепи «Рэдиссон сас»?

Г-жа Меринда Смит останавливается в гостиничной цепи Рэдиссон так как она является участником программы лояльности Рэдиссон. Являясь участником сети, гостя всегда может уверена в высоком качестве услуг.

2. Укажите каковы были основные аспекты ее выбора в пользу данного средства размещения?

3. Объясните основные преимущества и льготы, используемые в гостиницах, входящих в международную гостиничную цепь.

Шкала оценивания: 6-балльная.

Критерии оценивания решения кейс-задачи (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.