

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Горюшкина Наталья Евгеньевна
Должность: Декан ФЛМК
Дата подписания: 29.09.2025 14:13:06
Уникальный программный ключ:
5578df278a3250736b8dbc843952c85452e6d612

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Возрастная конфликтология»

Цель преподавания дисциплины: знакомство с основами теории возрастной конфликтологии, способами предупреждения и разрешения конфликтов, формирования умений пользоваться методами психологической защиты при общении с конфликтными людьми.

Задачи изучения дисциплины: познакомить с теоретическими основами возрастной конфликтологии как научной дисциплины; познакомить с возрастными особенностями конфликтогенов, особенностями конфликтного поведения в разных возрастах; познакомить с «конфликтными» возрастными периодами, когда склонность к конфликтному поведению является нормальной составляющей развития личности, познакомить с возрастными особенностями, создающими почву для возникновения конфликтных ситуаций при взаимодействиях внутри и между разными возрастными группами.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия (ОПК-2);
- способность разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия (ОПК-3);
- способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений (ОПК-4).

Разделы дисциплины:

1. Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.
2. Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций.
3. Методологический аспект конфликтов в образовательной среде.
4. Конфликты дошкольного возраста.
5. Конфликты младшего школьного возраста.
6. Конфликты подросткового возраста.
7. Конфликты студенческого возраста.
8. Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе.
9. Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью) О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Возрастная конфликтология*(наименование дисциплины)*ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология*(цифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))*направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и
управление персоналом»*(наименование направленности (профиля, специализации))*форма обучения очная*(очная, очно-заочная, заочная)*

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология», на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от «25» июня 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 от «31» августа 2021 г. (наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____

Никитина Е.А.

Разработчик программы:
доцент, к.пед.н. _____

Тарасова Н.В.

/Директор научной библиотеки _____

Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25» 06 2021 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии. пр. № 9 от 25.06.2021

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____

Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «28» 02 2021 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии. пр. № 7 от 28.02.2021

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____

Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 4 «14» 02 2021 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии. пр. № 4 от 14.02.2021

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____

Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____

Никитина Е.А.

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Знакомство с основами теории возрастной конфликтологии, способами предупреждения и разрешения конфликтов, формирования умений пользоваться методами психологической защиты при общении с конфликтными людьми.

1.2 Задачи дисциплины

- познакомить с теоретическими основами возрастной конфликтологии как научной дисциплины,
- познакомить с возрастными особенностями конфликтогенов, особенностями конфликтного поведения в разных возрастах,
- познакомить с «конфликтными» возрастными периодами, когда склонность к конфликтному поведению является нормальной составляющей развития личности,
- познакомить с возрастными особенностями, создающими почву для возникновения конфликтных ситуаций при взаимодействиях внутри и между разными возрастными группами,

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
ОПК-2	способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных	ОПК 2.1 – анализирует конфликтные ситуации применением различных методологических подходов и научных концепций	Знать: отличительные характеристики конфликтных ситуаций, об основных методах, способах и средствах получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия Уметь: анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций. Владеть (или Иметь)

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия		опыт деятельности): навыками выявления и анализа конфликтных ситуаций, применения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, подготовки материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.
ОПК-3	способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ОПК-3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы	Знать: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы. Уметь: определять объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы.

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотношенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		ОПК-3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах	Знать: основные мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах. Уметь: оценивать значимость мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах.
ОПК-4	способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1 – определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия	Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Уметь: определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками разработки технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия..
		ОПК-4.2 – использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и	Знать: технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений	конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений. Уметь: использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками разработки технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Возрастная конфликтология» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом». Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	144

Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	108,1
в том числе:	
лекции	54
лабораторные занятия	0
практические занятия	54
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	35,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.	Теоретический аспект конфликтов. Понятийно-категориальный аппарат. Основные структурные элементы конфликта. Конфликты в образовании. Педагогический конфликт как социально-психологическое явление в образовательной среде.
2	Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций.	Особенности личности по возрастным критериям, возрастные особенности при возникновении, предупреждения и разрешения конфликтов. Качественное описание каждой стадии жизненного пути (по Эриксону). Этапы развития профессионала по Климову Е.А.
3	Методологический аспект конфликтов в образовательной среде	Методологические подходы и принципы исследования конфликтов в образовании. Типология и особенности конфликтов в образовательной среде. Традиционные стратегии поведения и способы разрешения конфликтов в образовательной среде. Позиционные диалоговые модели организации взаимодействия субъектов образовательного процесса в условиях конфликтов.
4	Конфликты дошкольного возраста	Детство как период становления личности ребенка и достижения им определенной автономности от взрослых воспитателей. Особенности в воспитательной и образовательной деятельности конфликтолога в процессе конфликтных ситуаций с детьми дошкольного возраста. Психолого-педагогические особенности конфликтов в ДОО.

5	Конфликты младшего школьного возраста	Особенности протекания конфликтов в образовательной среде в младшем школьном возрасте. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися. Особенности педагогических конфликтов между учащимися. Особенности конфликтов между детьми (учащимися) и родителями.
6	Конфликты подросткового возраста	Психологические особенности подросткового возраста. Подростковый возраст – переход от детства к взрослости. «Кризис» подросткового возраста. Отношения подростка со взрослыми. Особенности воспитательной и образовательной деятельности конфликтолога в процессе разрешения конфликтов с подростками.
7	Конфликты студенческого возраста	Психологические особенности студенческого возраста. Конфликт между реальным и идеальным Я как источник развития личности студента. Методика преподавания конфликтологических дисциплин с учетом психологических особенностей студенческого возраста.
8	Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе	Условия и способы предупреждения конфликтов «по горизонтали». Разрешение конфликтов между подчиненными. Особенности деятельности конфликтолога в процессе работы с социально – трудовыми конфликтами.
9	Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений	Конфликты между супругами. Детско-родительские конфликты. Особенности в воспитательной и образовательной деятельности конфликтолога в процессе работы с семейными конфликтами.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.	6	-	№1,2	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача 1-2 неделя.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
2	Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций.	6	-	№3,4	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача 3-4 неделя	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
3	Методологический аспект конфликтов в образовательной	6	-	№5,6	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача. 5-6 неделя.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4

	среде						
4	Конфликты дошкольного возраста	6	-	№7,8	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача. 6-7 неделя.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
5	Конфликты младшего школьного возраста	6	-	№9,10	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача. 8-9 недели.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
6	Конфликты подросткового возраста	6	-	№11,12	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача. 9-10 недели.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
7	Конфликты студенческого возраста	6	-	№13,14	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача. 11-12 недели.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
8	Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе	6	-	№15,16	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача. 13-14 недели.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
9	Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений	6	-	№17,18	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача. 15-16 недели	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1,2	Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.	6
3,4	Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций.	6
5,6	Методологический аспект конфликтов в образовательной среде	6
7,8	Конфликты дошкольного возраста	6
9,10	Конфликты младшего школьного возраста	6
11,12	Конфликты подросткового возраста	6
13,14	Конфликты студенческого возраста	6
15,16	Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе	6
17,18	Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений	6
Итого		54

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3– Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.	1-2 неделя	2
2	Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций.	3-4 неделя	2
3	Методологический аспект конфликтов в образовательной среде	5-6 неделя	2
4	Конфликты дошкольного возраста	7-8 неделя	2
5	Конфликты младшего школьного возраста	9-10 неделя	4
6	Конфликты подросткового возраста	11-12 неделя	4
7	Конфликты студенческого возраста	13-14 неделя	4
8	Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе	15-16 неделя	4
9	Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений	17-18 неделя	11,9
	Итого		35,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
- заданий для самостоятельной работы;
- банка тестовых заданий;
- методических указаний к выполнению практических работ и т.д. типографией университета:
- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Лекции раздела «Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление».	Лекция-визуализация	4
2	Лекции раздела «Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций»	Лекция-визуализация	4
3	Практическая работа раздела «Конфликты младшего школьного возраста»	Диагностические методики	4
4	Практическая работа раздела «Конфликты студенческого возраста»	Диагностические методики	4
Итого:			16

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует правовому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного

подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ОПК-2 - способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о	Общая конфликтология	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Общая конфликтология Организационная конфликтология Психодиагностика конфликтности личности и	Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов Анализ и экспертиза конфликта Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной

конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия		группы Учебно-ознакомительная практика Учебная проектно-технологическая практика	квалификационной работы
ОПК-3 - способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	Психология безопасности Профессиональная этика конфликтолога Социальная психология Психофизиология профессиональной деятельности Общая конфликтология	Общая конфликтология Технологии урегулирования конфликтов Организационная конфликтология Психология агрессии Учебно-ознакомительная практика	Межкультурное взаимодействие в современном мире Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога Организационное и конфликтологическое консультирование Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК -4 - способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	Профессиональная этика конфликтолога Социальная психология Общая конфликтология Деловые коммуникации	Общая конфликтология Технологии урегулирования конфликтов Психология агрессии Учебно-ознакомительная практика	Межкультурное взаимодействие в современном мире Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код	Показатели	Критерии и шкала оценивания компетенций
-----	------------	---

компетенции/этап (указывается название этапа из п.7.1)	оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОПК-2 / основной	ОПК 2.1 – анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы возникновения конфликтных ситуаций; - основные методы конфликтологии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать проблему, решение которой напрямую взаимосвязано с анализом конфликтной ситуации. <p>Владеть (или иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками формулировки проблемы, решение которой напрямую взаимосвязано с анализом конфликтной ситуации. 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные причины возникновения конфликтных ситуаций; - основные методологические подходы конфликтологии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов <p>Владеть (или иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками формулировки проблемы, решение которой напрямую взаимосвязано с анализом конфликтной ситуации с применением различных методологических подходов 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -- основные причины возникновения конфликтных ситуаций; - основные методологические подходы конфликтологии; - основные научные концепции конфликтологии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций <p>Владеть (или иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками формулировки проблемы, решение которой напрямую взаимосвязано с анализом конфликтной ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций
ОПК-3 / основной	ОПК-3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие,	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - объективные, организационно-управленческие, социально- 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные теоретико-методологические принципы и правила 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - объективные, организационно-управленческие, социально-психологические

	<p>социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы</p> <p>ОПК-3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных сообществах</p>	<p>психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы. <p>Владеть (или иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы. 	<p>разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять уровень значимости программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. <p>Владеть (или иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретико-методологическими принципами и правилами разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. 	<p>и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных сообществах. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы; - оценивать значимость мероприятий по снижению конфликтогенности в социальных сообществах. <p>Владеть (или иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы; - навыками разработки рекомендаций и мероприятий по
--	--	--	--	--

				снижению конфликтогенности в социальных сообществах.
ОПК-4 / основной	ОПК-4.1 – определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия ОПК-4.2 – использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений	Знать: - основные технологии разрешения конфликтов. Уметь: - определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Владеть (или иметь опыт деятельности): - навыками применения технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.	Знать: - основные технологии разрешения конфликтов; - основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Уметь: - определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия; - определять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Владеть (или иметь опыт деятельности): - навыками применения технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия;	Знать: - основные технологии разрешения конфликтов; - основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. - основные технологии конструирования социально-партнерских отношений. Уметь: - определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия; - определять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. - определять технологии конструирования социально-партнерских отношений. Владеть (или иметь опыт деятельности): - навыками

			<p>- навыками применения технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p>	<p>применения технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия;</p> <p>- навыками применения технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов;</p> <p>- навыками применения технологии конструирования социально-партнерских отношений.</p>
--	--	--	--	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №1,2 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
2.	Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №3,4 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2

	ситуаций.					
3.	Методологический аспект конфликтов в образовательной среде	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №5,6 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
4.	Конфликты дошкольного возраста	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №7,8 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
5.	Конфликты младшего школьного возраста	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №9,10 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
6.	Конфликты подросткового возраста	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №11,12 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
7.	Конфликты студенческого возраста	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №13,14 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
8.	Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №15,16 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
9.	Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №17,18 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по разделу (теме) 1. «Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.»

1. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- a. начальной фазе;
- b. фазе подъема;
- c. пике конфликта;
- d. фазе спада.

2. Конфликт в переводе с латинского означает:

- a. столкновение;
- b. соглашение;
- c. существование;

- d. вражда.
3. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:
- переговорный процесс;
 - сотрудничество;
 - компромисс;
 - избегание друг друга.
4. Профессиональный посредник называется:
- медиатором;
 - суггестором;
 - коллегой;
 - сбытчиком.
5. Разработка метода принципиального ведения переговоров принадлежит:
- Р. Фишер, У. Юри;
 - Э. Берн, Г. Айзенк;
 - А. Элли, Д. Гилберт;
 - У. Джеймс, К. Юнг.
6. Исследователь конфликтов в педагогическом процессе Станкин М.И. считает, что основной путь воздействия на конфликтующих —
- убеждение;
 - применение силы;
 - усугубление ситуации;
 - анализ «за» и «против».
7. Когда педагог убежден, что конфликт – показатель его неудач в воспитательной работе с детьми и возникает из-за незнания, как выйти из создавшейся ситуации – это:
- позиция избегания конфликта;
 - позиция авторитарного вмешательства в конфликт;
 - позиция нейтралитета;
 - позиция демократическая.
8. В основе каких конфликтов лежат противоречия, возникающие в учебно-воспитательном процессе в условиях дефицита гармонизации складывающихся в нем отношений?
- психолого-педагогические конфликты;
 - социально-педагогические;
 - социальный конфликт;
 - психологический.
9. По степени реакции на происходящее, какие конфликты возникают в тех случаях, когда противоречия достаточно устойчивые, глубокие, труднопримиримые? Конфликтующие стороны контролируют свои реакции и поступки. Разрешать такие конфликты непросто.
- острые длительные конфликты;
 - быстротекущие конфликты;
 - слабовыраженные вялотекущие конфликты;
 - слабовыраженные быстропротекающие конфликты.

Кейс-задача по разделу (теме) 5. «Конфликты младшего школьного

возраста »

В классе есть слабый ребенок, и дети не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком.

Когда учитель вызывает его к доске, он только мнетя и запинаяется, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит 2.

Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения
промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. Форма защитного поведения, когда причины приписываются всем окружающим, свои недостатки видятся во всех людях, это позволяет справиться с излишним внутренним напряжением –

- a. проекция;
- b. регрессия;
- c. уход от ситуации;
- d. замена цели.

Задание в открытой форме:

1. Профессиональный посредник называется ...

Задание на установление правильной последовательности:

Установите последовательность появления возрастных кризисов:

- А. кризис новорожденности;
- Б. экзистенциальный кризис;
- В. кризис среднего возраста;
- Г. пубертат;
- Д. кризис первого года жизни;
- Е. кризис трех лет;
- Ё. кризис 7 лет;
- Ж. кризис ранней юности.

Задание на установление соответствия:

1. Установите соответствие между основными тактиками поведения ребенка в конфликте.

приспособление	данная стратегия характеризуется стремлением удовлетворить свои интересы путем активной борьбы с противоположной стороной и игнорированием ее интересов, целей, мнений.
сотрудничество	суть данной стратегии заключается в стремлении полностью удовлетворить как свои интересы, так и интересы противоположной стороны путем поиска обоюдовыгодного решения на основе максимального учета всех интересов сторон, осуществляется сотрудничество, побуждает к открытому обсуждению нужд и желаний оппонентов.
компромисс	представленная стратегия заключается в уклонении от активных действий и осуществляющаяся в виде отказа от взаимодействия с противоположной стороной или в игнорировании конфликта при его наличии. При использовании данной стратегии собственные права личностью не

	отстаиваются, сотрудничество с кем-либо для решения проблемы отсутствует.
избегание	суть данной стратегии состоит в частичном удовлетворении интересов обеих сторон конфликта
соперничество	такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого.

Компетентностно-ориентированная задача:

Студент 1 курса в начале декабря решил забрать документы из университета. Молодой человек учился хорошо и по многим изучаемым дисциплинам уже претендовал на получение зачета без дополнительных испытаний.

«На «Дне открытых дверей» нам рассказывали, что мы будем заниматься разработкой новых технологий... А приходится снова изучать математику, историю... Я совсем не этого ожидал».

Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?

Разработайте план учебного занятия по теме «Я-концепция как социально-психологический феномен».

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие 1,2 (Конфликт как социально-	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
психологическое и педагогическое явление) Вопросы дискуссии Тестовая работа				
Практическое занятие 3,4 (Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций) Вопросы дискуссии Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 5,6 (Методологический аспект конфликтов в образовательной среде) Вопросы дискуссии Тестовая работа Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 7,8 (Конфликты дошкольного возраста) Тестовая работа Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 9,10 (Конфликты младшего школьного возраста) Вопросы дискуссии	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 11,12 (Конфликты подросткового возраста) Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 13,14 (Конфликты студенческого возраста) Вопросы дискуссии	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 15,16 (Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе) Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 17,18 (Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений) Вопросы дискуссии Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
СРС	6		12	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1 Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>. – Текст: электронный.

2 Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе: учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - 2-е изд., стер. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 282 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573162> (дата обращения 11.05.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

3 Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков; В.И. Сперанский. - Москва: Дашков и Ко, 2015. - 240 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820>.- Текст: электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

4 Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования: [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.И. Алдошина. - 3-е изд. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258893>.

5 Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб: Питер, 2009. - 304 с.: ил. - Текст: непосредственный.

6 Анцупов, А.Я. Социально-психологическая оценка персонала: [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Я. Анцупов; В.В. Ковалев. - 2-е

изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 391 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118137>.

7 Беленцов, С.И. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 183, [3] с. - Текст : непосредственный.

8 Беленцов, С.И. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 183, [3] с. - Текст: электронный.

9 Зеленков, М.Ю. Конфликтология: [Электронный ресурс]: учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва: Дашков и К°, 2015. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>.

10 Конфликтология: учебник / ред. В.П. Ратников; под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения 11.05.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

11 Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2013. - 184 с. - Текст: непосредственный.

12 Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»] / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2013. - 183 с. - Текст: электронный.

13 Сборник заданий и упражнений по возрастной психологии: учебное пособие. - Москва: МПГУ, 2017. - 120 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471221>. - Текст: электронный.

14 Чурекова, Т.М. Возрастная психология: учебное пособие / Т.М. Чурекова, Д. Ф. Ахмерова, Ю. Ю. Моисеенко. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. - 100 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232333> (дата обращения 11.05.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Возрастная конфликтология: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Н.А. Шаталова. - Курск: ЮЗГУ, 2018. - 33 с. - Текст: электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
 3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
 4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
 5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
 6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
 7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
 8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
 9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
 10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
 11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
 12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
 13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
 14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.
- Учебно-наглядные пособия:
1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
 2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
 3. Основные направления развития западной конфликтологии
 4. Функции трудовых конфликтов
 5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
 6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)
 7. Конфликтная ситуация
 8. Отрасли психологии
 9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
 10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.
- Журналы в библиотеке университета:
 Психологический журнал
 Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>

4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>

5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Возрастная конфликтология» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе **подготовки к зачету** студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
Антивирус Касперского (*или ESETNOD*)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеочамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color, телевизор TV Витязь, видеоманитофон Philips, музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие

иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочесть задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Возрастная конфликтология»

Цель преподавания дисциплины: знакомство с основами теории возрастной конфликтологии, способами предупреждения и разрешения конфликтов, формирования умений пользоваться методами психологической защиты при общении с конфликтными людьми.

Задачи изучения дисциплины: познакомить с теоретическими основами возрастной конфликтологии как научной дисциплины; познакомить с возрастными особенностями конфликтогенов, особенностями конфликтного поведения в разных возрастах; познакомить с «конфликтными» возрастными периодами, когда склонность к конфликтному поведению является нормальной составляющей развития личности, познакомить с возрастными особенностями, создающими почву для возникновения конфликтных ситуаций при взаимодействиях внутри и между разными возрастными группами.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия (ОПК-2);
- способность разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия (ОПК-3);
- способность реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений (ОПК-4).

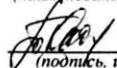
Разделы дисциплины:

10. Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.
11. Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций.
12. Методологический аспект конфликтов в образовательной среде.
13. Конфликты дошкольного возраста.
14. Конфликты младшего школьного возраста.
15. Конфликты подросткового возраста.
16. Конфликты студенческого возраста.
17. Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе.
18. Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью) О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)« 31 » августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Возрастная конфликтология
*(наименование дисциплины)*ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология
*(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))*направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и
управление персоналом»
*(наименование направленности (профиля, специализации))*форма обучения очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология», на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от «25» июня 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 от «31» августа 2021 г. (наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

Разработчик программы:
доцент, к.пед.н. _____ Тарасова Н.В.

(Директор научной библиотеки _____ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «15» 06 2021 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии. пр. № 1 от 15.06.23

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «18» 01 2022 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии. пр. № 1 от 18.01.22

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «17» 01 2023 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, пр. № 16 от 17.01.23
доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № _____ « _____ » 20 _____ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Знакомство с основами теории возрастной конфликтологии, способами предупреждения и разрешения конфликтов, формирования умений пользоваться методами психологической защиты при общении с конфликтными людьми.

1.2 Задачи дисциплины

- познакомить с теоретическими основами возрастной конфликтологии как научной дисциплины,

- познакомить с возрастными особенностями конфликтогенов, особенностями конфликтного поведения в разных возрастах,

- познакомить с «конфликтными» возрастными периодами, когда склонность к конфликтному поведению является нормальной составляющей развития личности,

- познакомить с возрастными особенностями, создающими почву для возникновения конфликтных ситуаций при взаимодействиях внутри и между разными возрастными группами,

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
ОПК-2	способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов	ОПК 2.2 – использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	Знать: основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия Уметь: анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками использования основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотношенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	взаимодействия		
ОПК-3	способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ОПК-3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы	Знать: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. Уметь: определять объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтность социальной группы.
		ОПК-3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах	Знать: основные мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах. Уметь: оценивать значимость мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками разработки рекомендаций и мероприятий по

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			снижению конфликтности в социальных сообществах.
ОПК-4	способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1 – определяет технологии разрешения конфликтов конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой ситуацией взаимодействия	<p>Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Уметь: определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками разработки технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия..</p>
		ОПК-4.2 – использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов конструирования социально-партнерских отношений	<p>Знать: технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.</p> <p>Уметь: использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			навыками разработки технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Возрастная конфликтология» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология», _____направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом». Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	56,1
в том числе:	
лекции	28
лабораторные занятия	0
практические занятия	28
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	83,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен

курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.	Теоретический аспект конфликтов. Понятийно-категориальный аппарат. Основные структурные элементы конфликта. Конфликты в образовании. Педагогический конфликт как социально-психологическое явление в образовательной среде.
2	Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций.	Особенности личности по возрастным критериям, возрастные особенности при возникновении, предупреждения и разрешения конфликтов. Качественное описание каждой стадии жизненного пути (по Эриксону). Этапы развития профессионала по Климову Е.А.
3	Методологический аспект конфликтов в образовательной среде	Методологические подходы и принципы исследования конфликтов в образовании. Типология и особенности конфликтов в образовательной среде. Традиционные стратегии поведения и способы разрешения конфликтов в образовательной среде. Позиционные диалоговые модели организации взаимодействия субъектов образовательного процесса в условиях конфликтов.
4	Конфликты дошкольного возраста	Детство как период становления личности ребенка и достижения им определенной автономности от взрослых воспитателей. Особенности в воспитательной и образовательной деятельности конфликтолога в процессе конфликтных ситуаций с детьми дошкольного возраста. Психолого-педагогические особенности конфликтов в ДОО.
5	Конфликты младшего школьного возраста	Особенности протекания конфликтов в образовательной среде в младшем школьном возрасте. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися. Особенности педагогических конфликтов между учащимися. Особенности конфликтов между детьми (учащимися) и родителями.
6	Конфликты подросткового возраста	Психологические особенности подросткового возраста. Подростковый возраст – переход от детства к взрослости. «Кризис» подросткового возраста. Отношения подростка со взрослыми. Особенности воспитательной и образовательной деятельности конфликтолога в процессе разрешения конфликтов с подростками.
7	Конфликты студенческого возраста	Психологические особенности студенческого возраста. Конфликт между реальным и идеальным

		Я как источник развития личности студента. Методика преподавания конфликтологических дисциплин с учетом психологических особенностей студенческого возраста.
8	Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе	Условия и способы предупреждения конфликтов «по горизонтали». Разрешение конфликтов между подчиненными. Особенности деятельности конфликтолога в процессе работы с социально – трудовыми конфликтами.
9	Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений	Конфликты между супругами. Детско-родительские конфликты. Особенности в воспитательной и образовательной деятельности конфликтолога в процессе работы с семейными конфликтами.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.	2	-	№1,2	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача 1-2 неделя.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
2	Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций.	4	-	№3,4	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача 3-4 неделя	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
3	Методологический аспект конфликтов в образовательной среде	4	-	№5,6	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача. 5-6 неделя.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
4	Конфликты дошкольного возраста	4	-	№7,8	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача. 6-7 неделя.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
5	Конфликты младшего школьного возраста	4	-	№9,10	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача. 8-9 недели.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
6	Конфликты подросткового возраста	4	-	№11,12	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача. 9-10 недели.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
7	Конфликты студенческого возраста	2	-	№13,14	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача. 11-12 недели.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4

8	Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе	2	-	№15,16	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача. 13-14 недели.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
9	Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений	2	-	№17,18	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача. 15-16 недели	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1,2	Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.	2
3,4	Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций.	4
5,6	Методологический аспект конфликтов в образовательной среде	4
7,8	Конфликты дошкольного возраста	4
9,10	Конфликты младшего школьного возраста	4
11,12	Конфликты подросткового возраста	4
13,14	Конфликты студенческого возраста	2
15,16	Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе	2
17,18	Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений	2
Итого		28

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3– Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.	1-2 неделя	8
2	Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций.	3-4 неделя	8
3	Методологический аспект конфликтов в образовательной среде	5-6 неделя	8
4	Конфликты дошкольного возраста	7-8 неделя	8
5	Конфликты младшего школьного возраста	9-10	8

		неделя	
6	Конфликты подросткового возраста	11-12 неделя	8
7	Конфликты студенческого возраста	13-14 неделя	8
8	Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе	15-16 неделя	8
9	Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений	17-18 неделя	19,9
	Итого		83,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- банка тестовых заданий;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью

формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Лекции раздела «Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление».	Лекция-визуализация	4
2	Лекции раздела «Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций»	Лекция-визуализация	4
3	Практическая работа раздела «Конфликты младшего школьного возраста»	Диагностические методики	4
4	Практическая работа раздела «Конфликты студенческого возраста»	Диагностические методики	4
Итого:			16

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует правовому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного

потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ОПК-2 - способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Высшая математика Информатика Общая конфликтология	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Общая конфликтология Организационная конфликтология Учебно-ознакомительная практика Учебная проектно-технологическая практика	Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов Анализ и экспертиза конфликта Психодиагностика конфликтность и личности и группы Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-3 - способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы	Психология безопасности Профессиональная этика конфликтолога Социальная психология Психофизиология профессиональной деятельности Общая конфликтология	Общая конфликтология Технологии урегулирования конфликтов Организационная конфликтология Психология агрессии	Межкультурное взаимодействие в современном мире Управление проектами и программами в

взаимодействия		Учебно-ознакомительная практика	деятельности конфликтолога Организационное и конфликтологическое консультирование Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК -4 - способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	Профессиональная этика конфликтолога Социальная психология Общая конфликтология Деловые коммуникации	Общая конфликтология Технологии урегулирования конфликтов Психология агрессии Учебно-ознакомительная практика	Межкультурное взаимодействие в современном мире Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОПК-2 / основной	ОПК 2.2 – использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах	Знать: - основы возникновения конфликтных ситуаций; - основные методы конфликтологии. Уметь:	Знать: - основные причины возникновения конфликтных ситуаций; - основные методологические подходы конфликтологии.	Знать: -- основные причины возникновения конфликтных ситуаций; - основные методологические подходы конфликтологии;

	взаимодействия	<p>- формулировать проблему, решение которой напрямую взаимосвязано с анализом конфликтной ситуации.</p> <p>Владеть (или иметь опыт деятельности):</p> <p>- навыками формулировки проблемы, решение которой напрямую взаимосвязано с анализом конфликтной ситуации.</p>	<p>Уметь:</p> <p>- анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов</p> <p>Владеть (или иметь опыт деятельности):</p> <p>- навыками формулировки проблемы, решение которой напрямую взаимосвязано с анализом конфликтной ситуации с применением различных методологических подходов</p>	<p>- основные научные концепции конфликтологии.</p> <p>Уметь:</p> <p>- анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций</p> <p>Владеть (или иметь опыт деятельности):</p> <p>- навыками формулировки проблемы, решение которой напрямую взаимосвязано с анализом конфликтной ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций</p>
ОПК-3 / основной	<p>ОПК-3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтogenность социальной группы</p> <p>ОПК-3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтogenности в социальных</p>	<p>Знать:</p> <p>- объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтogenность социальной группы.</p> <p>Уметь:</p> <p>- определять объективные, организационно-управленческие, социально-психологические</p>	<p>Знать:</p> <p>- основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтogenности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> <p>Уметь:</p> <p>- определять уровень значимости</p>	<p>Знать:</p> <p>- объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтogenность социальной группы;</p> <p>- основные мероприятия по снижению конфликтogenности в социальных сообществах.</p> <p>Уметь:</p> <p>- определять объективные, организационно-управленческие,</p>

	сообществах	ие и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы. Владеть (или иметь опыт деятельности): - навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы.	программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. Владеть (или иметь опыт деятельности): -теоретико-методологическими принципами и правилами разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.	социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы; - оценивать значимость мероприятий по снижению конфликтогенности в социальных сообществах. Владеть (или иметь опыт деятельности): - навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы; - навыками разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтогенности в социальных сообществах.
ОПК-4 / основной	ОПК-4.1 – определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия ОПК-4.2 –	Знать: - основные технологии разрешения конфликтов. Уметь: - определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в	Знать: - основные технологии разрешения конфликтов; - основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Уметь:	Знать: - основные технологии разрешения конфликтов; - основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. - основные

	<p>использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений</p>	<p>соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Владеть (или иметь опыт деятельности): - навыками применения технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p>	<p>- определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия; - определять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Владеть (или иметь опыт деятельности): - навыками применения технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия; - навыками применения технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p>	<p>технологии конструирования социально-партнерских отношений. Уметь: - определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия; - определять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. - определять технологии конструирования социально-партнерских отношений. Владеть (или иметь опыт деятельности): - навыками применения технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия; - навыками применения технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых</p>
--	--	---	--	--

				конфликтов; - навыками применения технологии конструирования социально- партнерских отношений.
--	--	--	--	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
10.	Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №1,2 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
11.	Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №3,4 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
12.	Методологический аспект конфликтов в образовательной среде	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №5,6 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
13.	Конфликты дошкольного возраста	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №7,8 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
14.	Конфликты младшего школьного возраста	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №9,10 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
15.	Конфликты подросткового возраста	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практические занятия №11,12 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
16.	Конфликты	ОПК-2	Практические	Вопросы в	1-15	Согласно

	студенческого возраста	ОПК-3 ОПК-4	е занятия №13,14 СРС	тестовой форме Кейс-задача	1	табл. 7.2
17.	Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практически е занятия №15,16 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
18.	Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско- родительских отношений	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практически е занятия №17,18 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего
контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по разделу (теме) 1. «Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.»

10. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- e. начальной фазе;
- f. фазе подъема;
- g. пике конфликта;
- h. фазе спада.

11. Конфликт в переводе с латинского означает:

- e. столкновение;
- f. соглашение;
- g. существование;
- h. вражда.

12. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- e. переговорный процесс;
- f. сотрудничество;
- g. компромисс;
- h. избегание друг друга.

13. Профессиональный посредник называется:

- e. медиатором;
- f. суггестором;
- g. коллегой;
- h. сбытчиком.

14. Разработка метода принципиального ведения переговоров принадлежит:

- e. Р. Фишер, У. Юри;
- f. Э. Берн, Г. Айзенк;
- g. А. Элли, Д. Гилберт;
- h. У. Джеймс, К. Юнг.

15. Исследователь конфликтов в педагогическом процессе Станкин М.И. считает, что основной путь воздействия на конфликтующих —

- e. убеждение;
- f. применение силы;
- g. усугубление ситуации;
- h. анализ «за» и «против».

16. Когда педагог убежден, что конфликт – показатель его неудач в воспитательной работе с детьми и возникает из-за незнания, как выйти из создавшейся ситуации – это:

- e. позиция избегания конфликта;
- f. позиция авторитарного вмешательства в конфликт;
- g. позиция нейтралитета;
- h. позиция демократическая.

17. В основе каких конфликтов лежат противоречия, возникающие в учебно-воспитательном процессе в условиях дефицита гармонизации складывающихся в нем отношений?

- e. психолого-педагогические конфликты;
- f. социально-педагогические;
- g. социальный конфликт;
- h. психологический.

18. По степени реакции на происходящее, какие конфликты возникают в тех случаях, когда противоречия достаточно устойчивые, глубокие, труднопримиримые? Конфликтующие стороны контролируют свои реакции и поступки. Разрешать такие конфликты непросто.

- e. острые длительные конфликты;
- f. быстротекущие конфликты;
- g. слабовыраженные вялотекущие конфликты;
- h. слабовыраженные быстропротекающие конфликты.

Кейс-задача по разделу (теме) 5. «Конфликты младшего школьного возраста»

В классе есть слабый ребенок, и дети не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком.

Когда учитель вызывает его к доске, он только мнетя и запинаяется, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит 2.

Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых

заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. Форма защитного поведения, когда причины приписываются всем окружающим, свои недостатки видятся во всех людях, это позволяет справиться с излишним внутренним напряжением –

- e. проекция;
- f. регрессия;
- g. уход от ситуации;
- h. замена цели.

Задание в открытой форме:

1. Профессиональный посредник называется ...

Задание на установление правильной последовательности:

Установите последовательность появления возрастных кризисов:

- А. кризис новорожденности;
- Б. экзистенциальный кризис;
- В. кризис среднего возраста;
- Г. пубертат;

- Д. кризис первого года жизни;
- Е. кризис трех лет;
- Ё. кризис 7 лет;
- Ж. кризис ранней юности.

Задание на установление соответствия:

2. Установите соответствие между основными тактиками поведения ребенка в конфликте.

приспособление	данная стратегия характеризуется стремлением удовлетворить свои интересы путем активной борьбы с противоположной стороной и игнорированием ее интересов, целей, мнений.
сотрудничество	суть данной стратегии заключается в стремлении полностью удовлетворить как свои интересы, так и интересы противоположной стороны путем поиска обоюдовыгодного решения на основе максимального учета всех интересов сторон, осуществляется сотрудничество, побуждает к открытому обсуждению нужд и желаний оппонентов.
компромисс	представленная стратегия заключается в уклонении от активных действий и осуществляющаяся в виде отказа от взаимодействия с противоположной стороной или в игнорировании конфликта при его наличии. При использовании данной стратегии собственные права личностью не отстаиваются, сотрудничество с кем-либо для решения проблемы отсутствует.
избегание	суть данной стратегии состоит в частичном удовлетворении интересов обеих сторон конфликта
соперничество	такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого.

Компетентностно-ориентированная задача:

Студент 1 курса в начале декабря решил забрать документы из университета. Молодой человек учился хорошо и по многим изучаемым дисциплинам уже претендовал на получение зачета без дополнительных испытаний.

«На «Дне открытых дверей» нам рассказывали, что мы будем заниматься разработкой новых технологий... А приходится снова изучать математику, историю... Я совсем не этого ожидал».

Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?

Разработайте план учебного занятия по теме «Я-концепция как социально-психологический феномен».

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие 1,2 (Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление) Вопросы дискуссии Тестовая работа	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 3,4 (Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций) Вопросы дискуссии Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 5,6 (Методологический аспект конфликтов в образовательной среде) Вопросы дискуссии Тестовая работа Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 7,8 (Конфликты дошкольного возраста) Тестовая работа	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Типовые задачи				
Практическое занятие 9,10 (Конфликты младшего школьного возраста) Вопросы дискуссии	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 11,12 (Конфликты подросткового возраста) Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 13,14 (Конфликты студенческого возраста) Вопросы дискуссии	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 15,16 (Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе) Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 17,18 (Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений) Вопросы дискуссии Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
СРС	6		12	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

15 Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты:

учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>. - Текст: электронный.

16 Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе: учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - 2-е изд., стер. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 282 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573162> (дата обращения 11.05.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

17 Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков; В.И. Сперанский. - Москва: Дашков и Ко, 2015. - 240 с. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820>. - Текст: электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

18 Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования: [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.И. Алдошина. - 3-е изд. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258893>.

19 Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб: Питер, 2009. - 304 с.: ил. - Текст: непосредственный.

20 Анцупов, А.Я. Социально-психологическая оценка персонала: [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Я. Анцупов; В.В. Ковалев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 391 с. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118137>.

21 Беленцов, С.И. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 183, [3] с. - Текст : непосредственный.

22 Беленцов, С.И. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 183, [3] с. - Текст: электронный.

23 Зеленков, М.Ю. Конфликтология: [Электронный ресурс]: учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва: Дашков и К°, 2015. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>.

24 Конфликтология: учебник / ред. В.П. Ратников; под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения 11.05.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

25 Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. – Курск: ЮЗГУ, 2013. – 184 с. – Текст: непосредственный.

26 Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»] /

М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2013. - 183 с. – Текст: электронный.

27 Сборник заданий и упражнений по возрастной психологии: учебное пособие. - Москва: МПГУ, 2017. - 120 с. -URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471221>. – Текст: электронный.

28 Чурекова, Т.М. Возрастная психология: учебное пособие / Т.М. Чурекова, Д. Ф. Ахмерова, Ю. Ю. Моисеенко. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. - 100 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232333> (дата обращения 11.05.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Возрастная конфликтология: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Н.А. Шаталова. - Курск: ЮЗГУ, 2018. - 33 с. – Текст: электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

15.ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

16.ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска

17. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»

18.ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;

19.ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»

20.ИМАТОН «PROFI» Профорориентационная компьютерная система

21.ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);

22.ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профорориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;

23.ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;

24.ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;

25.ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;

26.ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;

27. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;

28.ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

Учебно-наглядные пособия:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»

2. Основные этапы психолого-педагогического исследования

3. Основные направления развития западной конфликтологии

4. Функции трудовых конфликтов
 5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
 6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)
 7. Конфликтная ситуация
 8. Отрасли психологии
 9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
 10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.
- Журналы в библиотеке университета:
 Психологический журнал
 Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

6. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
7. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
8. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>
9. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>
10. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Возрастная конфликтология» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя,

формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеочамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color, телевизор TV Витязь, видеоманитофон Philips, музыкальный центр LGF-5865AX,

системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			