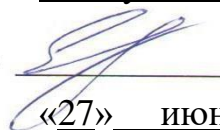


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Елена Александровна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 04.09.2025 10:45:20
Уникальный программный ключ:
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
коммуникологии и психологии



Е.А. Никитина

«27» июня 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса

37.04.01 Психология

Курск – 2025

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Ситуационная задача 1

В классе есть слабый ребенок, и дети не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком.

Когда учитель вызывает его к доске, он только мнетя и запинаяется, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит 2.

Прогнозирование

Слабый, затравленный насмешками учеников мальчик, нуждается в поддержке со стороны и поощрении. Иначе у него разовьется комплекс неполноценности, он так и останется двоечником, отсталым учеником и вырастет слабым, неуверенным в себе человеком, озлобленным на весь мир. Остальные же дети ошибочно считают, что имеют право надсмехаться над другими, более слабыми, и не догадываются, что нужно помочь сверстнику. В них развивается эгоизм и жестокость.

Решение

Чтобы создать гармонию отношений в классе в данной ситуации, учителю необходимо поддержать слабого ученика, помочь ему заявить о себе на пути становления личности. Для этого надо дать ученику специальное задание, например, творческое задание, знакомство, с результатом которого может вызвать интерес всего класса. Это поможет мальчику раскрыться, показать его дремлющие способности и нераскрытые возможности. А может, он вовсе не слаб? Для этой же цели его можно чаще сажать за парту в паре с разными ребятами, чтобы они лучше узнали ученика-изгоя.

Дополните данное решение.

Ситуация 2

Учитель просит тянущего руку ученика начать чтение текста. Мальчик заикается, и, чем больше он волнуется, тем сильнее. Возникает заминка. Учитель ждет некоторое время, наблюдая за попытками мальчика преодолеть первое слово, а затем начинает кричать, что он наверняка опять не сделал домашнее задание, что ей, учительнице, такая безалаберность надоела и она, скорее всего, вызовет родителей.

В классе кто-то начинает посмеиваться, кто-то опускает глаза. Мальчик испуганно «прожевывает» трудное слово и пытается читать дальше.

Прогнозирование

Этот ученик на уроках всегда активен, но заикание, естественно, смущает его самого. Каждый раз, когда он так «затягивает» ответ, он сам считает себя слегка виноватым. В результате этого случая может еще сильнее развиваться комплекс неполноценности, ученик замкнется в себе, перестанет работать на уроке. Кроме того, так как в отношении него допущена явная несправедливость, это скажется и на отношениях учитель-ученик. Ребята из класса, присутствующие при этом, хоть и чувствуют, что учитель поступает несправедливо, воспринимают этот стиль общения с их одноклассником как норму. Детям вообще свойственно смеяться над человеком, который выбивается из их группы, а если еще и учитель позволяет себе смеяться над таким человеком, то в классе 7–8 может начаться настоящая травля.

Решение

Повышенный тон учителя всегда недопустим, а в этой ситуации особенно, тем более что о заикании этого ученика известно всем. Если первое слово вызывает такие трудности, то учителю лучше было самому прочитать его, не заостряя на этом внимания. Если спокоен учитель, успокоится и ученик, и чтение пойдет лучше.

Дополните данное решение.

Ситуация 3

Первоклашке (в 1998 году) дали нестандартное задание:

- В каком году твоя бабушка пошла в первый класс? Это непростая задача, но я уверен, – сказал учитель, – что ты сможешь сам ее решить.
- Моей бабушке сейчас 50 лет.
- Сколько ей было лет, когда она пошла в первый класс?
- Столько же, сколько и мне, 7 лет.
- Хорошо, как узнать, сколько лет прошло, как твоя бабушка пошла в школу, если ей сейчас 50 лет, а пошла она с 7 лет в школу?
- В школу она пошла в 7 лет, значит, – рассуждает малыш, – она пошла в первый класс – от 50 отнять 7 – 43 года назад. От 1998 отнять 43, получится 1955. Ура! Я знаю, в каком году моя бабушка пошла в первый класс – в 1955 году.
- Молодец! Ты правильно рассуждал и успешно справился с такой сложной задачей.

Вопросы и задания

1. Когда приобретенные знания становятся лично значимыми и лично воспринятыми?
 2. Как связаны отношения первоклассника к учебе, к себе и к бабушке?
 3. Какими принципами руководствовался учитель?
 4. Что можно сказать об атмосфере на уроке?
 5. На какой тип взаимоотношений с учениками ориентирован учитель?
- Обсудите свой ответ.*

Ситуация 4

- Садитесь, пожалуйста, и раскройте букварь на той странице, где буква «Я»! И дети читают рассказ о том, как маленький Паата, выучив все буквы, приходит домой радостный и предлагает бабушке: «Хочешь, я научу тебя читать? Это совсем просто!»
- А теперь на следующей странице прочтите другой рассказ!
- Страниц больше нет!
- Как нет?
- Мы закончили книгу!
- Совсем закончили!..
- Тогда закройте учебник... И давайте поговорим: чему он вас научил?
- Он научил чтению и письму!
- Научил родному языку... Как правильно говорить! Дал знания!
- Учил нас быть добрыми, уметь дружить!
- Любить читать... Любить книгу!
- Уважать родителей!
- Быть вежливыми!
- В нем много смешных и веселых рисунков!
- Еще там ребусы, кроссворды, скороговорки!
- Я очень люблю эту книгу! Когда вы разрешили брать ее домой, я клала ее под подушку, и она спала вместе со мной!
- А я всем показывал, и соседям тоже!
- А теперь опустите головы на парты! Закройте глаза! – учитель понижает голос. – Я чувствую, вы полюбили вашу первую книгу, правда?
- Да, – шепчут дети.
- И вам, наверное, хочется сказать ей добрые слова благодарности?
- Да, – шепчут дети.
- Так подумайте, какими словами вы бы выразили свою ей благодарность.

Вопросы и задания

1. Какие педагогические задачи решает педагог в этой ситуации?

2. Какую концепцию или модель обучения демонстрирует данный фрагмент?
3. Какие закономерности соблюдены педагогом в организации педагогического взаимодействия на уроке?
4. О каких особенностях педагогической деятельности учителя говорит эта ситуация?

Ситуация 5

Вообще Колька Вирусов человек неплохой и не трус совсем, но он страшно боится контрольных по математике. За последнее время по контрольным, он стал получать двойки. А показывать маме двойки – не очень приятное дело.

В этот день после уроков Тамара Степановна сказала:

– Всем приготовиться. Завтра контрольная... На следующее утро Колька прибежал к обычной своей уловке. Он смял рубашку и повесил ее на место. И... захныкал:

– Мама, у меня рубашка мятая!

– Ну и что?

– Как что, погладь!

Мама взяла утюг и поставила греть.

Но Колька снова захныкал:

– Голова болит!

Мать взяла термометр и поставила Кольке, а сама вышла на кухню. Колька подождал, пока стихнут ее шаги в коридоре. Воровато оглянувшись, он взял со стола полотенце и, завернув в него термометр, приложил к утюгу. Подержав так некоторое время, вынул термометр и сунул себе под мышку. Вернувшись, мама только руками всплеснула от удивления.

– Повышенная! Да где же ты такую простуду поймал? В школу не пойдешь. Быстро ложись. Сейчас вызову врача.

Колька, сдерживая улыбку, полез в постель. Врач выслушал Кольку, осмотрел, смерив ему температуру, и сказал:

– Мальчик совершенно здоров. Температура нормальная. Мама удивилась:

– Полчаса назад была такая высокая температура, а сейчас нет! Пусть уж сегодня он полежит, а завтра пойдет в школу.

Вопросы и задания

1. Какие особенности мальчика проявляются в этой ситуации?
2. Так ли уж это плохо, если мальчик проявляет изобретательность?
3. Какую информацию о школе и родителях дает эта ситуация?
4. Как бы вы вели себя на месте матери?

Ситуация 6

В классе есть ребенок – слабый, и дети не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком. Когда учитель вызывает его к доске, он только мнется и запинается, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит «2».

Оценка:

Слабый, затравленный насмешками учеников мальчик, нуждается в поддержке со стороны и поощрении. Иначе у него разовьется комплекс неполноценности, он так и останется двоечником, отсталым учеником и вырастет слабым, неуверенным в себе человеком, озлобленным на весь мир. Остальные же дети ошибочно считают, что имеют право надсмехаться над другими, более слабыми, и не догадываются, что нужно помочь сверстнику. В них развивается эгоизм и жестокость.

Решение:

Чтобы создать гармонию отношений в классе (в данной ситуации), учителю необходимо поддержать слабого ученика, помочь ему заявить о себе на пути становления личности. Для этого надо дать ученику специальное задание, например, творческое задание,

знакомство с результатом которого может вызвать, интерес, всего класса. Это поможет мальчику раскрыться, показать его дремлющие способности и нераскрытые возможности. А может, он вовсе не слабак? Для этой же цели его можно чаще сажать за парту в паре с разными ребятами, чтобы они лучше узнали ученика-изгоя.

Дополните данное решение.

Ситуация 7

Мальчик, 7 лет. С раннего детства проявляет интерес к лепке, рисованию, конструированию. Хорошо рисует, лепит, создает необычные конструкции, фантазирует. На предложение воспитателя отдать ребенка в художественную студию родители ответили отказом, решив, что мальчик должен заниматься спортом. В детском саду он ни с кем не дружит, часто конфликтует с детьми, если ему мешают рисовать или строить, если кто-то из детей хочет присоединиться к его игре, чаще всего он не пускает. Очень замкнут, медлителен, его трудно отвлечь от любимого занятия, «ребенок в себе».

Решение:

1. Ребенок с заниженной самооценкой, он не признан родителями. Необходимо стараться повысить самооценку ребенка, предлагать участвовать в конкурсах, вывешивать его работы на выставках, чтобы его успех оценили родители и дети.

2. Провести социометрический метод исследования, выявить предпочтения этого ребенка и постараться сблизить его с этими детьми, давая им общие поручения, вместе привлекать к совместной деятельности. Дать этому ребенку особое задание, а после его успешного выполнения – высокую оценку, чтобы повысить его авторитет в группе.

3. Провести работу с родителями. Помочь им увидеть и понять увлечения ребенка. Предложить им учитывать мнение ребенка при выборе дополнительного образования, чтобы ребенок был увлечен предлагаемым ему занятием, у него должна быть мотивация, а не просто «потому, что мама так сказала». А спортом можно заниматься всей семьей в выходные дни.

Ситуация 8

Света (6 лет) посещает подготовительную группу детского сада. Она умеет читать, писать, любит танцевать, петь, декламировать. Мама ею гордится, а Света – сама собой.

Как-то, идя домой вместе с мамой, девочка сказала: «Завтра в садик не пойду! Мне дают задания трудней, чем другим, чтобы я не знала, как ответить».

Как отреагировать маме?

Решение:

1. Подумать о возможных причинах, повлиявших на отношения Светы к ситуации в детском саду.

2. Поддержать дочку: «Правильно, ты же у меня самая умная. А если ты не знаешь ответа – давай вместе узнаем возможные источники информации».

3. Обратит внимание! Возможно постоянная чрезмерная похвала дочки вызвала неуверенность в первых неудачах.

Дополните данное решение.

Ситуация 9

В общении со своими детьми родители часто сравнивают их с другими детьми.

Нинина мама, довольная поведением дочери, часто говорит: «Ты у меня все умеешь, ты лучше всех», «Ты у меня – самая красивая».

А вот мама Тани, желая, чтобы ее дочь была организованнее и развивалась лучше, говорит: «Все дети, как дети, только ты у меня ненормальная», «Посмотри, какая умница Катя. Все у нее получается, а у тебя...»

Обе мамы желают добра своим детям, но кто из них добьется лучшего результата в воспитании?

Решение:

Обе мамы своих детей сравнивают с другими детьми, но первая мама применяет позитивное сравнение, а вторая мама – негативное. Тем самым «проектирование» поведения Нины и Тани разное.

Если мать – уверенный в себе человек, то, как правило, она хвалит своего ребенка и выделяет его среди других детей положительно. Это способствует повышению социального статуса ребенка и занятию благоприятного места в системе межличностных отношений со сверстниками.

Если мать – человек неуверенный, ощущающий себя в чем-то хуже других людей, к своему ребенку она будет относиться так же, передавая ему свою собственную неуверенность. Ребенок такой матери будет иметь низкий социальный статус.

Вообще, лучше сравнивать поведение детей с его же собственным, которое было вчера, в прошлом.

Дополните данное решение.

Ситуация 10

Нередко мы слышим, как разные мамы, общаясь со своими детьми, по-разному оценивают их возможности. Одни говорят: «Ты умеешь делать то, что я не умею! Ты говоришь правильно, молодец!»

А другие матери говорят: «Ты маленький еще, слушай, что взрослые говорят! Да что ты понимаешь, вот научится, тогда поймешь!»

Решение:

Одни матери как бы вселяют в ребенка, уверенность в себе («Если мама хвалит, значит, я чего-то стою!»). Они способствуют взрослению ребенка, создают у него активную жизненную позицию, помогают его самоутверждению.

Другие же матери – наоборот, формируют у ребенка неуверенность в себе, у него появляется тревожность, снижается активность, возникает склонность к пессимизму. («Если мама ругает, значит, я ничего не стою, я – плохой!»)

Дополните данное решение.

Ситуация 11

«Мой сын Миша (7 лет), – пишет мама, – почти совершенство. Но в своей группе на людях всегда молчит. Я старалась его оправдать какими-то причинами: устал, торопится домой и т. д. Когда же он дома – все в порядке. А на людях – замыкается. Посоветуйте, что делать?» Дайте совет маме.

Решение:

Постарайтесь объяснить Мише, что застенчивость часто воспринимается как недружелюбие, и чтобы нравиться людям, надо быть более общительным.

Дополните данное решение.

Ситуация 12

Один из учеников впервые не сделал домашнее задание. Причем, учитель узнал об этом только тогда, когда попросил тетради на проверку. На вопрос учителя «Почему ты не сделал задание?», учащийся пробормотал что-то невнятное. Учитель простил ученика с условием, что тот выполнит задание на следующий урок.

На следующий день ученик опять пришел без домашнего задания. Учитель попросил у ученика дневник для записи замечания. Ученик выбежал из класса громко хлопнув дверью.

Вопросы и задания

1. Проанализируйте данную ситуацию.
2. Каковы возможные причины подобного поведения.
3. Как бы вы (на месте классного руководителя или учителя-предметника) поступили, если бы в Вашем классе возникла подобная проблема).

4. Как правильно разрешить сложившуюся ситуацию.
5. Какую работу необходимо провести с учащимся.

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки некритического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Раздел (тема) дисциплины Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования.

1. _____ представляет собой процесс целенаправленного собеседования с клиентом для помощи в исследовании проблем и поиске решений в конфликтной ситуации.

2. Психологическое консультирование позволяет клиенту:

- а) Повысить уровень осознания проблемы, себя, своих чувств и действий, отношений с оппонентом и т.д.;
- б) Увидеть и услышать себя со стороны;
- в) Расширить, упорядочить и структурировать видение проблемы;
- г) Все ответы верные

3. Психологическое консультирование полезно тем, что дает клиенту возможность _____.

4. В отличие от психотерапии психологическое консультирование

- а) ориентировано на настоящее и будущее и направлено на достижение конкретного результата в конкретном конфликте через раскрытие внутреннего потенциала и внешних ресурсов клиента.
- б) ориентировано на анализ прошлого и направлено на достижение конкретного результата в конкретном конфликте через определение мотивов конфликтующих сторон.
- в) ориентировано на поиск и демонстрацию правильного решения конфликта
- г) все ответы верные.

5. Желательным во время консультирования является то, чтобы психолог

- а) не давал советы клиенту, предоставляя ему информацию в «нейтральной» форме
- б) активно участвовал в обсуждении проблем
- в) давал советы клиенту

6. Завершение эмоциональных переживаний, вызванных вытесненными из сознания психотравмирующими факторами, конфликтами и другими причинами, связанными с психологическими проблемами человека, – это

- а) реагирование
- б) сопротивление
- в) замещение

7. Закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, называется
- отреагирование
 - сопротивление
 - замещение
8. Представителями бихевиоризма являются
- Д. Уотсон, Б. Скиннер
 - З. Фрейд, М. Вертгеймер
 - А. Адлер, К. Роджерс
9. Установите соответствие:
Основание, то есть причина борьбы слоев «Я», «Оно» и «Сверх-Я», имеет чисто номинативный характер, и его вычленение зависит не столько от конкретного клинического случая, сколько от принадлежности к школе.
- У З. Фрейда
 - У А. Адлера
 - У Г. Юнга
- это либидо против цензуры,
 - это стремление к власти против чувства неполноценности,
 - это архетипическое против ситуативного
10. Совокупность обстоятельств жизни человека, его деятельности и отношений с другими людьми, повлекшая возникновение психологических проблем, – это
- проблемная ситуация
 - социальная ситуация развития
 - анамнез жизни

Раздел (тема) дисциплины Виды психологического консультирования. Принципы психологического консультирования.

1. Установите соответствие:
Виды консультативной работы
- По признаку затрачиваемого времени:
 - По признаку содержания консультации:
- краткосрочное консультирование (одно- или двухразовое посещение клиентом школьного психолога);
 - долгосрочное консультирование (консультативная работа с клиентом в течение нескольких месяцев с некоторой периодичностью).
 - психолого-педагогическое консультирование
 - психологическое консультирование
 - социально-психологическое консультирование;
 - психодиагностическое консультирование
 - медико-психологическое консультирование
2. Установите соответствие:
Позиции психолога в ходе консультации
- Психолог - нейтральный советчик.
 - Психолог-программист.
 - Психолог-слушатель.
 - Психолог-«катализатор».
- В этом случае психолог выслушивает клиента, задает дополнительные вопросы и в конце беседы, основываясь на профессиональных знаниях, опыте и интуиции, высказывает совет или рекомендацию.

- б) После рассказа клиента психолог разрабатывает программу возможных способов воздействия на самого клиента или его проблемную ситуацию с целью изменения его отношений или регулирования ситуации в целом
- в) Иногда на консультацию приходят «просто поговорить с хорошим и умным человеком». По существу, разговор клиента с психологом, настроенным открыто и гуманно к своему собеседнику, – психологическая и коммуникативная ценность для клиента и имеет для него несомненную пользу.
- г) Ненасильственно, не применяя нажим или давление, искусно и незаметно для самого клиента консультанту необходимо «запустить процесс»: создать толчок к активизации его отношения к ситуации, к началу его деятельного включения в разворачивающиеся события его собственной жизни

3. Укажите прием, который использует консультант

Опытный психолог может начать беседу с родительницей так: «Я понимаю вас, говорить сейчас трудно, да и не знаешь, с чего следует начать свой рассказ. Давайте на минуту забудем, что мы с вами находимся в психологическом кабинете. Вы часто бываете, например, у врача? Обычно вы рассказываете ему, что вас беспокоит, что у вас болит. Расскажите мне, пожалуйста, что вас беспокоит? Что вызывает вашу тревогу? О чем вы переживаете? Старайтесь говорить именно то, что чувствуете. Я слушаю вас ...»

- а) Начало разговора с ориентацией на привычную для клиента форму общения с врачом
- б) Установка на проведение профессионального и конфиденциального обсуждения проблемы
- в) «Прием человечка»
- г) Установка на доверительное общение и взаимопонимание

4. Укажите прием, который использует консультант

Опытный психолог говорит с учителем: «У нас с вами - профессиональная беседа. Я специалист в области психологии, вы - педагог-профессионал. Мы разберемся с вами в вашей проблеме, я постараюсь помочь вам, применяя свои профессиональные знания и опыт. Разумеется, все, что будет сказано в этом кабинете, останется между нами. Как профессионал, я соблюдаю принцип конфиденциальности»

- а) Начало разговора с ориентацией на привычную для клиента форму общения с врачом
- б) Установка на проведение профессионального и конфиденциального обсуждения проблемы
- в) «Прием человечка»
- г) Установка на доверительное общение и взаимопонимание

5. Укажите прием, который использует консультант

Психолог консультирует подростка: «Конечно, я понимаю, как трудно вообще-то говорить о себе. Давай не будем говорить именно о твоих делах. Вот смотри, я нарисовал на листке человека. Этот парень - твой ровесник. Давай поговорим о нем. Что бы ты мог о нем рассказать? Какие у него проблемы? Что у него получается и что не получается? Есть у него друзья? Что ему нравится в его жизни и что не нравится? И вообще чего он хочет?»

- а) Начало разговора с ориентацией на привычную для клиента форму общения с врачом
- б) Установка на проведение профессионального и конфиденциального обсуждения проблемы
- в) «Прием человечка»
- г) Установка на доверительное общение и взаимопонимание

6. Укажите прием, который использует консультант

На приеме у психолога грустная старшеклассница. Психолог начинает беседу: «Я чувствую, что ты сегодня расстроена. Опиши мне, пожалуйста, свои переживания

последних дней. Что тебя так огорчило? Я буду внимательно слушать и обязательно постараюсь тебя понять»

- а) Начало разговора с ориентацией на привычную для клиента форму общения с врачом
- б) Установка на проведение профессионального и конфиденциального обсуждения проблемы
- в) «Прием человечка»
- г) Установка на доверительное общение и взаимопонимание

7. Организация отношений консультанта с клиентом, выделение отдельных этапов консультирования и оценка их результатов, а также предоставление информации о процессе консультирования – это процесс

- а) интерпретации
- б) структурирования
- в) обобщения

8. Обычная консультативная беседа, как правило, длится

- а) 50 минут
- б) 20 минут
- в) 2 часа
- г) 1 час

9. Совокупность психологических трудностей, дисгармоничное состояние, причиняющее человеку страдание, от которого он хотел бы избавиться, – это

- а) задача консультирования
- б) кризис
- в) психологическая проблема

10. Формированию терапевтического альянса психолога и клиента будет в больше мере способствовать

- а) искреннее обсуждение психологом своих личных проблем, аналогичных изложенным клиентом
- б) деловой, официальный тон беседы
- в) проработка и понимание психологом своих чувств к клиенту

Раздел (тема) дисциплины Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства

1. _____ – это средство влияния консультанта на клиента; это средство изменения психологического мира клиента

2. Техника _____ позволит клиенту по-иному увидеть свое поведение и поведение окружающих.

3. Укажите технику конфликтологического консультирования.

Техника состоит в том, что мы сообщаем клиенту, какое действие, поступок ему следует предпринять или какого стиля поведения придерживаться. Функция техники - ясно показать собеседнику, какого действия от него ждут.

- а) Директива
- б) Интерпретация
- в) Информирование
- г) Самораскрытие

4. Укажите технику конфликтологического консультирования

Техника строится на основе гипотез. Психолог подводит клиента к пониманию причин.

- а) Директива
- б) Интерпретация
- в) Информирование

- г) Самораскрытие
5. Выделяют 5-ть типов _____:
- 1) Установление связи между раздельными утверждениями, проблемами или событиями.
 - 2) Акцентирование консультантом особенностей поведения и чувств клиента.
 - 3) Установление связей конфликтов с предшествующими проблемами..
 - 4) Интерпретация информации, позволяющая выявить реакцию сопротивления и переноса (психическая защита).
 - 5) Конфликтолог предоставляет клиенту возможность иначе понять его чувства, проблемы.
- а) Интерпретации
 - б) Директивы
 - в) Информирования
 - г) Самораскрытия
6. Отражение собственных чувств консультанта – это высказывание консультанта о

7. Установите соответствие:

Техники конфликтологического консультирования

1. Поощрение
 2. Пересказ
 3. Уточнение
- а) Консультант должен поощрять выражение чувств. Только работая с чувствами можно достичь конструктивных перемен.
 - б) Иногда в состоянии стресса или кризиса люди понимают не все из того, что им говорится, потому что они находятся в состоянии отрицания или подавленности. Консультант должен без колебаний повторить информацию.
 - в) Консультанту следует уточнять либо то, что сказал пациент (например, «Вы хотите сказать, что ...?»)»
8. Установление контакта психолога с человеком, обратившимся за помощью, и достижение обоюдного доверия, – это
- а) эмпатия
 - б) раппорт
 - в) плацебо-эффект
9. Символическая интернализация, т.е. включение в себя человека или образа, называется
- а) интроекцией
 - б) экранированием
 - в) замещением
10. Трудности в принятии человеком жизненно важного решения являются зачастую причиной его обращения к психологу-консультанту, и эта причина может быть обозначена как
- а) тревога
 - б) уныние
 - в) сомнение

Раздел (тема) дисциплины Теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования

1. _____ - это процесс целенаправленного собеседования с клиентом для помощи в исследовании проблем и поиске решений в конфликтной или проблемной ситуации.
2. Определите этап консультирования: «Психолог должен создать доверительную обстановку, снять первую агрессию (если таковая наблюдается), передать клиенту на

невербальном уровне информацию, что его готовы выслушать и помочь (с помощью, например, одобрительной улыбки, заинтересованного выражения глаз, мягких жестов)»

а) Дискуссия (выявление вопросов для обсуждения)

б) Выработка и обсуждение вариантов решения

в) Установление контакта

3. Определите этап консультирования: «На этом этапе проводится обсуждение с клиентом не только его позиции, но и позиции противоположной стороны. Задачей данного уровня является дать возможность клиенту:

- увидеть и услышать себя со стороны – «поставить зеркало»;

- повысить уровень осознания проблемы, себя, своих чувств и действий, непродуктивных установок «пусть мне будет плохо, но и ему тоже» и т.д.;

- лучше понять, как всё это выглядит со стороны;

- подняться хотя бы на одну ступеньку в понимании аналогичных параметров оппонентом;

- упорядочить, структурировать видение проблемы;

- частично отработать эмоции;

- ощутить наличие личностного и ситуативного потенциала для разрешения проблемы»

а) Дискуссия (выявление вопросов для обсуждения)

б) Установление контакта

в) Выработка и обсуждение вариантов решения

4. Определите этап консультирования: «Основные действия консультанта на этом уровне таковы:

- помощь клиенту в выявлении альтернативных вариантов;

- проверка реалистичности представлений клиента;

- анализ последствий осуществления разных решений»

а) Установление контакта

б) Дискуссия (выявление вопросов для обсуждения)

в) Выработка и обсуждение вариантов решения

5. В первой фазе второй стадии консультирования (стадии «исповеди» клиента) психолог должен

а) демонстрировать отстраненность

б) больше слушать клиента, не задавая вопросов

в) задавать как можно больше вопросов

6. Возможным случаем отказа от консультирования и необходимостью направления клиента к другим специалистам может быть

а) клиент является другом консультанта

б) консультант занят другим клиентом

в) консультант не знает, как помочь клиенту

7. Установите соответствие:

Этапы консультирования:

1) Установление контакта.

2) Изложение клиентом своей проблемы

3) Дискуссия

4) Выработка и обсуждение вариантов решения.

5) Принятие решения

6) Реализация, выход из консультирования

А. Психолог должен создать доверительную обстановку, снять первую агрессию (если таковая наблюдается), передать клиенту на невербальном уровне информацию, что его готовы выслушать и помочь (с помощью, например, одобрительной улыбки, заинтересованного выражения глаз, мягких жестов);

Б. ориентация в проблеме. На этом этапе происходит прием и передача информации.

В. выявление вопросов для обсуждения. На этом этапе проводится обсуждение с клиентом не только его позиции, но и позиции противоположной стороны.

Г. Чрезвычайно значимым является достижение клиентом способности различать свои действительные интересы и заявленные позиции, то есть, средства, которыми ему не удаётся решить проблему. Такой подход избавляет клиента от чувства безысходности и переводит работу в русло анализа и выбора наилучшего варианта решения.

Д. выбор клиентом наилучшего решения проблемы; помощь клиенту, при необходимости, в разработке плана действий после встречи со специалистом.

Е. Перед обычными формами прощания стоит поблагодарить клиента за доверие и искренность, за партнерство в трудном деле, выразить надежду, что встреча не прошла даром и что в дальнейшем клиент будет в состоянии самостоятельно справляться с жизненными проблемами цивилизованными методами.

8. Установите последовательность:

Этапы консультирования (процедуры)

- а) Изложение клиентом своей проблемы
- б) Дискуссия
- в) Выработка и обсуждение вариантов решения.
- г) Принятие решения
- д) Реализация, выход из консультирования
- е) Установление контакта.

9. Прием коррекционного воздействия, заключающийся в подведении клиента к пониманию закономерностей, формулированию выводов путем системы удачно поставленных проблемных вопросов, называется

- а) эвристикой
- б) майевтикой
- в) риторикой

10. Организация отношений консультанта с клиентом, выделение отдельных этапов консультирования и оценка их результатов, а также предоставление информации о процессе консультирования – это процесс

- а) интерпретации
- б) структурирования
- в) обобщения

Раздел (тема) дисциплины Позиции консультанта по отношению к клиенту

1. Предметом внимания психологов являются в основном два варианта взаимодействия в конфликте – _____, направленное на достижение собственных целей за счет партнера, и _____, основанное на попытках договориться.

2. _____ воздействия (влияния) становятся мотивы партнера, его ценности, представления о сложившейся ситуации, его эмоциональные состояния и т. д.

3. Установите последовательность

В эффективной реализации конфронтации Е.В. Сидоренко различает следующие стадии:

- а) усиление послания (в случае неэффективности первой попытки); выражение пожелания или просьбы;
- б) назначение санкций;
- в) реализация санкций;
- г) сообщение о своих чувствах, вызванных действиями партнера

4. Установите соответствие:

Этапы консультирования (на примере семейного консультирования)

Этапы конфликтологического консультирования	Описание этапов конфликтологического консультирования
1. Установление контакта и	А. Иногда клиенты нуждаются в действиях,

присоединение консультанта к клиентам.	помогающих им обрести уверенность при освоении новых шаблонов поведения. Они могут получить от консультанта какое-нибудь домашнее задание и приглашение прийти на повторную консультацию спустя какое-то время для обсуждения полученных результатов.
2. Сбор информации о проблеме клиента с использованием приемов метамоделирования и терапевтических метафор.	Б. Консультант предлагает членам семьи представить себя в сходной ситуации через 5-10 лет и исследовать свое состояние.
3. Обсуждение контракта.	В. С участниками консультирования обсуждают положительные и отрицательные стороны сложившихся стереотипов поведения, например, с помощью таких вопросов: «Что, по вашему мнению, самое плохое в сложившихся обстоятельствах?», «Что самое хорошее в обсуждаемой ситуации?»
4. Уточнение проблемы клиента с целью максимальной ее субъективизации и определение ресурсов семьи в целом и каждого ее члена в отдельности.	Г. «Как раньше вы справлялись с трудностями, что вам помогало?», «В каких ситуациях вы были сильными, как вы использовали свою силу?».
5. Проведение собственно консультации.	Д. Эта часть семейного консультирования признается многими специалистами как одна из самых важных. Обсуждается распределение ответственности: консультант обычно отвечает за условия безопасности семейного консультирования и технологии доступа к разрешению проблемы клиента, а последний — за собственную активность, искренность, желание изменить свое ролевое поведение и др.
6. «Экологическая проверка»	Е. Субъективизации психотерапевтической цели способствуют такие вопросы: «Чего вы хотите?», «Какого результата вы хотите достигнуть?», «Пожалуйста, попробуйте сказать об этом без отрицательной частицы "не", терминами положительного результата».
7. «Страхование результата».	Ж. Достигается с помощью соблюдения конструктивной дистанции, помогающей оптимальному общению, приемов мимезиса, синхронизации дыхания консультанта и «заявителя» проблемы, использования предикатов речи, отражающих доминирующую репрезентативную систему того, кто сообщает о семейной проблеме

5. Вывод о наличии и мере выраженности тех или иных психологических особенностей клиента, сформированный в результате психодиагностического обследования, называется
- психологическим решением
 - психологическим прогнозом
 - психологическим диагнозом

6. Желательным во время консультирования является то, чтобы психолог
- не давал советы клиенту, предоставляя ему информацию в «нейтральной» форме
 - активно участвовал в обсуждении проблем
 - давал советы клиенту
7. Завершение эмоциональных переживаний, вызванных вытесненными из сознания психотравмирующими факторами, конфликтами и другими причинами, связанными с психологическими проблемами человека, – это
- реагирование
 - сопротивление
 - замещение
8. Закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, называется
- отреагирование
 - сопротивление
 - замещение
9. Модель консультирования, в основе которой лежит идея гомеостаза, называется
- контактной
 - симптоматической
 - энергетической
10. Процессы изменения содержания сознания человека, обеспечивающие бессознательную компенсацию неспособности контролировать некоторые жизненные ситуации и сигнализирующие о различных психологических проблемах и трудностях человека, – это:
- защитные механизмы
 - интроекция
 - адаптационный синдром

Раздел (тема) дисциплины Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста

- _____ – это специально организованная беседа конфликтолога с клиентом (представителем школьной администрации, учителем, родителем или учащимся) для разъяснения отдельного вопроса, анализа проблемы и выработки советов или рекомендаций по их решению или регулированию.
- Установите соответствие
Принципы консультирования в школе
 - Принцип конфиденциальности.
 - Принцип нейтральности и открытости.
 - Принцип персонифицированности.
 - Консультирование в школе отличается от аналогичного в независимом относительно школы психологическом центре прежде всего положением психолога и его клиентов в структуре школьных отношений: психолог включен в педагогический коллектив, учителя хорошо знают друг друга, родители и школьники общаются между собой. В связи с этим школьный психолог должен быть предельно требовательным к самому себе и осторожным в плане «утечки информации»
 - Готовясь к запланированной консультации и собирая в школе социально-психологическую информацию о своем клиенте, психолог должен выработать в себе нейтральное и открытое отношение к нему.
 - Форма консультационной беседы, ее продолжительность, манера психолога вести беседу, разработанные в ходе последней советы и рекомендации - все эти составляющие психологической консультации в значительной степени зависят от клиента.

Консультативный процесс должен быть максимально приближен к клиенту и обращен, направлен на решение его проблемы.

3. Установите последовательность.

Чтобы увидеть клиента и его жизненную ситуацию многоаспектно, наиболее приближенно к реальности, необходимо:

- а) сопоставить полученную информацию;
- б) проанализировать совпадающие ответы;
- в) продумать расходящиеся и противоречивые мнения;
- г) выяснить причины противоречивых мнений.
- д) собрать социально-психологическую информацию о клиенте у нескольких людей, хорошо его знающих

4. Под _____ личности понимается ее интегральное свойство, отражающее частоту вступления в межличностные конфликты

5. Наиболее часто применяемые тесты и опросники, позволяющие выявить те или иные аспекты конфликтности личности:

Предназначен для определения индивидуального уровня агрессивности личности. Предложен в 1957 г. Агрессия рассматривается авторами методики как комплексный феномен, проявляющийся в различных формах агрессивных и враждебных реакций: физической, косвенной, вербальной агрессии, раздражительности, негативизме, обиде, зависти, подозрительности. Опросник дает возможность определить индивидуальные индексы агрессивности, а также враждебности

- а) Опросник А. Басса - А. Дарки
- б) Диагностика МЛО - методика изучения взаимоотношений в малой группе. (создана Т. Лири, Т. Лефоржем и Р. Сазеком)
- в) Опросник К. Томаса

6. Наиболее часто применяемые тесты и опросники, позволяющие выявить те или иные аспекты конфликтности личности:

Дает возможность определить преобладающий тип отношения личности к окружающим (выделяется восемь типов). Наиболее конфликтными являются прямолинейно-агрессивный (третий тип) и недоверчиво-скептический (четвертый тип). При превышении их уровня 8 баллов (из 16 возможных) высока вероятность конфликтности личности

- а) Опросник А. Басса - А. Дарки
- б) Диагностика МЛО - методика изучения взаимоотношений в малой группе (создана Т. Лири, Т. Лефоржем и Р. Сазеком)
- в) Опросник К. Томаса

7. Наиболее часто применяемые тесты и опросники, позволяющие выявить те или иные аспекты конфликтности личности:

Предназначен для определения стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Опросник адаптирован Н Гришиной. Выделяется пять основных стратегий конфликтного поведения: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание и приспособление.

- а) Опросник А. Басса - А. Дарки
- б) Диагностика МЛО - методика изучения взаимоотношений в малой группе (создана Т. Лири, Т. Лефоржем и Р. Сазеком)
- в) Опросник К. Томаса

8. Кульминационная точка консультационного процесса, в которой происходит преодоление болезненной замкнутости личности в отношении существенных для нее сторон бытия (по А.Ф. Копьеву), – это:

- а) диалогический прорыв
- б) образование реакций
- в) проекция

9. Лучше, если интервью конфликтолога с клиентом начинается с вступления, заданным вопросом-предложением

- а) «Слушаю Вас...»
- б) «Что Вы хотите мне сказать?»
- в) «Жалуйтесь»

10. Модель консультирования, при которой затруднения и конфликты человека рассматриваются как производные от его определенных личностных черт, называется

- а) энергетической
- б) симптоматической
- в) синтетической

Раздел (тема) дисциплины Психологическое консультирование школьников на разных ступенях обучения

1. В ряду _____ качеств личности психолога-консультанта отмечаются такие качества, как самокритичность, которая позволяет адекватно воспринимать окружающих людей, проницательность, эмоциональная уравновешенность, терпимость к разным людям, их проблемам, позитивный взгляд на себя и на жизнь, готовность к постоянному, интенсивному общению, к непредсказуемым результатам деятельности.

2. Использование системного подхода к процессу формирования конфликтологической культуры специалиста позволяет ...

- а) Осуществить моделирование процесса формирования конфликтологической культуры специалиста, выделить основные компоненты изучаемого процесса, их взаимосвязь и конечный результат
- б) Представить процесс формирования конфликтологической культуры специалиста как открытую саморазвивающуюся систему в условиях неравновесности, нелинейности, необратимости, как «конфликтогенную образовательную среду
- в) Обеспечить переход от развития конфликтологической культуры к саморазвитию
- г) Распределить профессиональные функции между сотрудниками

3. Конфликтологическая культура личности заключается ...

- а) в стремлении (потребность, желание) и умении человека предупреждать и разрешать социальные конфликты: межличностные, межэтнические и межнациональные
- б) системе знаний, взглядов, убеждений, умений, навыков, способствующей использованию человеком накопленной информации и трансформирующая ее во все аспекты его жизнедеятельности
- в) прогрессирующемсамопроизводстве общественного человека
- г) умениях и навыках управления

4. Под «конфликтологической культурой специалиста» понимается ...

- а) качественная характеристика профессиональной жизнедеятельности специалиста в конфликтогенной профессиональной среде
- б) профессионально-прикладная специфика
- в) терпение и владение собой в профессиональном общении
- г) настойчивость в осуществлении профессиональной преобразующей конфликтологической деятельности, в достижении конфликтных целей, целей самоактуализации, саморазвития

5. Сущность конфликтологической культуры специалиста заключается ...

- а) в регулировании процессов профессионального взаимодействия (общение, взаимная деятельность, взаимоотношения), в преобразовании конфликтогенных параметров профессиональной среды
- б) в совместных действиях, и в общении, и во взаимоотношениях
- в) в глубоком познании участниками конфликта друг друга и конфликтующей проблемы
- г) в рефлексии, способности специалиста управлять своим поведением и деятельностью в конфликтогенной профессиональной среде

6. Этика – это...

- а) Учение о морали, о правилах и нормах человеческого поведения, об обязанностях людей по отношению друг к другу
- б) Система этических ценностей, которые признаются человеком
- в) Один из основных способов нормативной регуляции деятельности и поведения людей, это особая форма общественного сознания и вид общественных отношений
- г) Правила поведения и общения людей, принятые в данном обществе

7. Неконгруэнтная коммуникация – это общение, при котором

- а) наблюдаются расхождения между вербальным сообщением и невербальным поведением собеседника
- б) наблюдаются согласования между вербальным сообщением и невербальным поведением собеседника
- в) наблюдаются расхождения между вербальным сообщением и речевым поведением собеседника

8. Неприятие определенной информации, переживаний, решений путем погружения в болезнь, регрессии в поведении к более ранним стадиям возрастного развития как средству и способу защиты от конфликта и реальности называется

- а) бегством
- б) эмпатией
- в) замещением

9. Неявная информация, не прозвучавшая прямо, но поданная в подтексте жалобы клиента интонацией, мимикой, жестами, некоторыми высказываниями и другими вербальными и невербальными средствами, это

- а) поиск участия
- б) разъяснение человеку его психологических трудностей и активизация его внутренних ресурсов
- в) скрытое содержание жалобы

10. Обнаружение психологом причинно-следственных связей между явлениями, вариантов решения психологических проблем, которые логически вытекают из ситуации, но это не явно для клиента – это вид интерпретации

- а) следствия
- б) вывода
- в) прогноза

Раздел (тема) дисциплины Консультирование отдельных категорий детей

1. _____ консультации проводятся в том случае, когда разговор имеет отношение лишь к данной семье, данному человеку или когда именно эта форма работы может принести успех. Участники разговора взаимно заинтересованы в том, чтобы достичь взаимопонимания, обсудить проблемы в атмосфере откровенности, доверия.

Индивидуальное консультирование

Групповое консультирование

Практикумы и тренинги

2. _____ консультации возможны лишь с клиентами, имеющими сходные проблемы и выразившими желание работать в группе. Они организуются после предварительных индивидуальных консультаций с каждым из потенциальных членов будущей группы

Индивидуальное консультирование

Групповое консультирование

Практикумы и тренинги

3. Установите соответствие

- 1. Контактное («очное») консультирование.
- 2. Дистантное (заочное) консультирование

- а) Для контактного консультирования характерно то, что консультант встречается с клиентом, и между ними происходит беседа.
 - б) Оказание воздействия на клиента с помощью вопросов и специальных заданий, раскрывающих его потенциальные возможности
 - в) Общение с клиентом по телефону или посредством переписки
 - г) Общение происходит по телефону или по переписке.
4. Предположение относительно характера и причин затруднений, которые стоят за особенностями поведения клиента, – это
- а) психосоциальный анамнез
 - б) консультативная гипотеза
 - в) клинический диагноз
5. Процесс диалогического общения, в ходе которого один человек помогает другому использовать свои внутренние ресурсы для личностного развития в позитивном направлении, называется
- а) консультативной беседой
 - б) идентификацией проблемы
 - в) безоценочным отношением к клиенту
6. Прямые вопросы консультанта – это вопросы
- а) где тема или проблема выражена открыто
 - б) на которые невозможны однозначные, короткие ответы
 - в) которые носят отвлеченный характер
7. Конфликтолог в процессе работы должен в первую очередь ориентироваться на
- а) цели
 - б) интересы
 - в) жизненные идеалы и ценности клиента
8. Разрыв нежелательной установившейся связи между условным раздражителем и реакцией и замена ее новой — в психологическом консультировании бихевиорального направления, это методы
- а) реагирования
 - б) контробусловливания
 - в) достижения согласия
9. Скрытое содержание жалобы клиента по своему характеру – это содержание
- а) недоговоренное
 - б) обобщенное
 - в) абстрактное

Раздел (тема) дисциплины Психологическое консультирование педагогов и администрации образовательного учреждения

1. Деловая ориентация клиента, при которой клиент преувеличивает возможности консультанта, называется (по В.В. Столину):

- а) неадекватной
- б) завышенной
- в) заниженной

2. Особое эмоциональное отношение между психотерапевтом и клиентом, характеризующееся проекцией на консультанта черт личности другого человека, называется:

- а) трансфером
- б) переносом
- в) альянсом

3. Передача собеседнику его же сообщения, но словами того, кто слушает, называется:

- а) перефразированием
- б) интерпретацией

- в) пересказом
4. Бессознательное уподобление себя другой личности, неосознаваемое следование образцам и идеалам, позволяющее преодолеть собственные слабость и чувство неполноценности, – это:
- а) идентификация
 - б) деперсонализация
 - в) проекция
5. Символическая интернализация, т.е. включение в себя человека или образа, называется:
- а) интроекцией
 - б) проекцией
 - в) конфлуенцией
6. Бессознательная попытка преодоления реальных и воображаемых недостатков называется:
- а) компенсацией
 - б) защитой
 - в) протекцией
7. Процессы изменения содержания сознания человека, обеспечивающие бессознательную компенсацию неспособности контролировать некоторые жизненные ситуации и сигнализирующие о различных психологических проблемах и трудностях человека, — это:
- а) защитные механизмы
 - б) компенсаторные механизмы
 - в) психологические механизмы
8. Наиболее значимым качеством для психолога-консультанта является:
- а) эмпатия
 - б) ассертивность
 - в) креативность
9. Неконгруэнтная коммуникация – это общение, при котором ...
- а) наблюдаются расхождения между вербальным сообщением и невербальным поведением собеседника
 - б) наблюдаются расхождения между вербальным сообщением и действиями собеседника
 - в) наблюдаются расхождения между планом и действиями собеседника
10. Защитный психологический процесс, при котором импульсы и чувства, неприемлемые для личности, приписываются внешнему объекту и проникают в сознание как измененное восприятие внешнего мира, называется:
- а) проекцией
 - б) интроекцией
 - в) интерпретацией

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 0,5 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 5-4 **баллов** соответствует оценке «**отлично**»;
- 4-3 **баллов** – оценке «**хорошо**»;
- 3-2 **баллов** – оценке «**удовлетворительно**»;
- 2-1 **баллов** – оценке «**неудовлетворительно**».

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Вопросы в закрытой форме

1.1 Первые попытки создать социологическую теорию совершенствования социальной системы, где бы обосновывалась роль конфликта, относятся

- а) ко второй половине XIX века
- б) к первой половине XIX века
- в) ко второй половине XX века
- г) к первой половине XX века

1.2 В конце 50-х годов немецкий социолог Ральф Дарендорф обосновал новую теорию социального конфликта, которая распространилась под названием

- а) «конфликтная модель общества»
- б) «структурно-функциональная модель общества»
- в) «социальная модель общества»
- г) Нет верного ответа

1.3 Целью конфликтологического консультирования является

- а) попытка разрешения проблемы за счет более адекватного понимания ситуации, осознания истинных интересов и изменения поведения одной из сторон, вовлеченных в конфликт.
- б) попытка разрешения проблемы за счет признания неправоты одной из сторон и изменения поведения одной из сторон, вовлеченных в конфликт.
- в) поиск и демонстрация путей решений проблемы
- г) все ответы верные

1.4 Конфликтологическое консультирование – это

- а) наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия
- б) процесс целенаправленного собеседования с клиентом для помощи в исследовании проблем и поиске решений в конфликтной ситуации
- в) ситуация, объективно содержащая явные предпосылки для конфликта, провоцирующая враждебные действия, конфликт

1.5 Основная задача консультанта

- а) чтобы помочь клиенту разработать свою стратегию в преодолении конфликтной ситуации
- б) найти решение проблемы
- в) побеседовать с клиентом о волнующих его проблемах

8. В работе конфликтолога-консультанта техники и приемы рефлексивного общения – это:

- а) лишь средство для достижения значимых психологических целей
- б) основной инструмент работы
- в) фундамент профессиональной деятельности
- а) средство манипуляции в корыстных целях

1.6 В основе поведения гармоничной личности базируются:

- а) материальные ценности
- б) знания о психологических особенностях развития человека
- в) культурные и общечеловеческие ценности и смыслы
- г) знания о целеполагании

1.7 В модели эффективного психолога такие признаки существования как полное осознание настоящего момента; выбор способа жизни в данный момент; принятие ответственности за свой выбор относятся к:

- а) аутентичности
- б) открытости
- в) идентичности
- г) фасилитации

1.8 Конфликтологическое консультирование позволяет клиенту:

- а) Повысить уровень осознания проблемы, себя, своих чувств и действий, отношений с оппонентом и т.д.;
- б) Увидеть и услышать себя со стороны;
- в) Расширить, упорядочить и структурировать видение проблемы;
- г) Все ответы верные

1.9 В отличие от психотерапии и многих ситуаций психологического консультирования конфликтологическое консультирование

- а) ориентировано на настоящее и будущее и направлено на достижение конкретного результата в конкретном конфликте через раскрытие внутреннего потенциала и внешних ресурсов клиента.
- б) ориентировано на анализ прошлого и направлено на достижение конкретного результата в конкретном конфликте через определение мотивов конфликтующих сторон.
- в) ориентировано на поиск и демонстрацию правильного решения конфликта
- г) все ответы верные.

1.10 Желательным во время консультирования является то, чтобы конфликтолог

- а) не давал советы клиенту, предоставляя ему информацию в «нейтральной» форме
- б) активно участвовал в обсуждении проблем
- в) давал советы клиенту

1.11 Завершение эмоциональных переживаний, вызванных вытесненными из сознания психотравмирующими факторами, конфликтами и другими причинами, связанными с психологическими проблемами человека, – это

- а) реагирование
- б) сопротивление
- в) замещение

1.12 Закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, называется

- а) отреагирование
- б) сопротивление
- в) замещение

1.13 Представителями бихевиоризма являются

- а) Д. Уотсон, Б. Скиннер
- б) З. Фрейд, М. Вертгеймер
- в) А. Адлер, К. Роджерс

1.14 Совокупность обстоятельств жизни человека, его деятельности и отношений с другими людьми, повлекшая возникновение психологических проблем, — это

- а) проблемная ситуация
- б) социальная ситуация развития
- в) анамнез жизни

1.15 Укажите прием, который использует консультант

Опытный психолог может начать беседу с родительницей так: «Я понимаю вас, говорить сейчас трудно, да и не знаешь, с чего следует начать свой рассказ. Давайте на минуту забудем, что мы с вами находимся в психологическом кабинете. Вы часто бываете, например, у врача? Обычно вы рассказываете ему, что вас беспокоит, что у вас болит. Расскажите мне, пожалуйста, что вас беспокоит? Что вызывает вашу тревогу? О чем вы переживаете? Старайтесь говорить именно то, что чувствуете. Я слушаю вас ...»

- а) Начало разговора с ориентацией на привычную для клиента форму общения с врачом

б) Установка на проведение профессионального и конфиденциального обсуждения проблемы

в) «Прием человечка»

г) Установка на доверительное общение и взаимопонимание

1.16 Укажите прием, который использует консультант

Опытный психолог говорит с учителем: «У нас с вами - профессиональная беседа. Я специалист в области психологии, вы - педагог-профессионал. Мы разберемся с вами в вашей проблеме, я постараюсь помочь вам, применяя свои профессиональные знания и опыт. Разумеется, все, что будет сказано в этом кабинете, останется между нами. Как профессионал, я соблюдаю принцип конфиденциальности»

а) Начало разговора с ориентацией на привычную для клиента форму общения с врачом

б) Установка на проведение профессионального и конфиденциального обсуждения проблемы

в) «Прием человечка»

г) Установка на доверительное общение и взаимопонимание

1.17 Укажите прием, который использует консультант

Психолог консультирует подростка: «Конечно, я понимаю, как трудно вообще-то говорить о себе. Давай не будем говорить именно о твоих делах. Вот смотри, я нарисовал на листке человека. Этот парень - твой ровесник. Давай поговорим о нем. Что бы ты мог о нем рассказать? Какие у него проблемы? Что у него получается и что не получается? Есть у него друзья? Что ему нравится в его жизни и что не нравится? И вообще чего он хочет?»

а) Начало разговора с ориентацией на привычную для клиента форму общения с врачом

б) Установка на проведение профессионального и конфиденциального обсуждения проблемы

в) «Прием человечка»

г) Установка на доверительное общение и взаимопонимание

1.18 Укажите прием, который использует консультант

На приеме у психолога грустная старшеклассница. Психолог начинает беседу: «Я чувствую, что ты сегодня расстроена. Опиши мне, пожалуйста, свои переживания последних дней. Что тебя так огорчило? Я буду внимательно слушать и обязательно постараюсь тебя понять»

а) Начало разговора с ориентацией на привычную для клиента форму общения с врачом

б) Установка на проведение профессионального и конфиденциального обсуждения проблемы

в) «Прием человечка»

г) Установка на доверительное общение и взаимопонимание

1.19 Организация отношений консультанта с клиентом, выделение отдельных этапов

консультирования и оценка их результатов, а также предоставление информации о процессе консультирования – это процесс

а) интерпретации

б) структурирования

в) обобщения

1.20 Обычная консультативная беседа, как правило, длится

а) 50 минут

б) 20 минут

в) 2 часа

г) 1 час

1.21 Совокупность психологических трудностей, дисгармоничное состояние, причиняющее человеку страдание, от которого он хотел бы избавиться, – это

а) задача консультирования

б) кризис

в) психологическая проблема

1.22 Формированию терапевтического альянса психолога и клиента будет в большей мере способствовать

- а) искреннее обсуждение психологом своих личных проблем, аналогичных изложенным клиентом
- б) деловой, официальный тон беседы
- в) проработка и понимание психологом своих чувств к клиенту

1.23 Укажите технику конфликтологического консультирования.

Техника состоит в том, что мы сообщаем клиенту, какое действие, поступок ему следует предпринять или какого стиля поведения придерживаться. Функция техники - ясно показать собеседнику, какого действия от него ждут.

- а) Директива
- б) Интерпретация
- в) Информирование
- г) Самораскрытие

1.24 Укажите технику конфликтологического консультирования

Техника строится на основе гипотез. Психолог подводит клиента к пониманию причин.

- а) Директива
- б) Интерпретация
- в) Информирование
- г) Самораскрытие

1.25 Установление контакта психолога с человеком, обратившимся за помощью, и достижение обоюдного доверия, – это

- а) эмпатия
- б) раппорт
- в) плацебо-эффект

1.26 Символическая интернализация, т.е. включение в себя человека или образа, называется

- а) интроекцией
- б) экранированием
- в) замещением

1.27 Трудности в принятии человеком жизненно важного решения являются зачастую причиной его обращения к психологу-консультанту, и эта причина может быть обозначена как

- а) тревога
- б) уныние
- в) сомнение

1.28 Определите этап консультирования: "Конфликтолог должен создать доверительную обстановку, снять первую агрессию (если таковая наблюдается), передать клиенту на невербальном уровне информацию, что его готовы выслушать и помочь (с помощью, например, одобрительной улыбки, заинтересованного выражения глаз, мягких жестов)"

- а) Дискуссия (выявление вопросов для обсуждения)
- б) Выработка и обсуждение вариантов решения
- в) Установление контакта

1.29 Определите этап консультирования: «На этом этапе проводится обсуждение с клиентом не только его позиции, но и позиции противоположной стороны. Задачей данного уровня является дать возможность клиенту:

- увидеть и услышать себя со стороны – «поставить зеркало»;
- повысить уровень осознания проблемы, себя, своих чувств и действий, непродуктивных установок «пусть мне будет плохо, но и ему тоже» и т.д.;
- лучше понять, как всё это выглядит со стороны;
- подняться хотя бы на одну ступеньку в понимании аналогичных параметров оппонентом;

- упорядочить, структурировать видение проблемы;
- частично обработать эмоции;
- ощутить наличие личностного и ситуативного потенциала для разрешения проблемы»

а) Дискуссия (выявление вопросов для обсуждения)

б) Установление контакта

в) Выработка и обсуждение вариантов решения

1.30 Определите этап консультирования: «Основные действия консультанта на этом уровне таковы:

- помощь клиенту в выявлении альтернативных вариантов;

- проверка реалистичности представлений клиента;

- анализ последствий осуществления разных решений»

а) Установление контакта

б) Дискуссия (выявление вопросов для обсуждения)

в) Выработка и обсуждение вариантов решения

1.31 В первой фазе второй стадии консультирования (стадии «исповеди» клиента) психолог должен

а) продемонстрировать отстраненность

б) больше слушать клиента, не задавая вопросов

в) задавать как можно больше вопросов

1.32 Возможным случаем отказа от консультирования и необходимостью направления клиента к другим специалистам может быть

а) клиент является другом консультанта

б) консультант занят другим клиентом

в) консультант не знает, как помочь клиенту

1.33 Прием коррекционного воздействия, заключающийся в подведении клиента к пониманию закономерностей, формулированию выводов путем системы удачно поставленных проблемных вопросов, называется

а) эвристикой

б) майевтикой

в) риторикой

1.34 Организация отношений консультанта с клиентом, выделение отдельных этапов консультирования и оценка их результатов, а также предоставление информации о процессе консультирования – это процесс

а) интерпретации

б) структурирования

в) обобщения

1.35 Установите последовательность

В эффективной реализации конфронтации Е.В. Сидоренко различает следующие стадии:

а) усиление послания (в случае неэффективности первой попытки); выражение пожелания или просьбы;

б) назначение санкций;

в) реализация санкций;

г) сообщение о своих чувствах, вызванных действиями партнера

1.36 Вывод о наличии и мере выраженности тех или иных психологических особенностей клиента, сформированный в результате психодиагностического обследования, называется

а) психологическим решением

б) психологическим прогнозом

в) психологическим диагнозом

1.37 Желательным во время консультирования является то, чтобы конфликтолог

а) не давал советы клиенту, предоставляя ему информацию в «нейтральной» форме

б) активно участвовал в обсуждении проблем

в) давал советы клиенту

1.38 Завершение эмоциональных переживаний, вызванных вытесненными из сознания психотравмирующими факторами, конфликтами и другими причинами, связанными с психологическими проблемами человека, – это

- а) реагирование
- б) сопротивление
- в) замещение

1.39 Закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, называется

- а) отреагирование
- б) сопротивление
- в) замещение

64. Модель консультирования, в основе которой лежит идея гомеостаза, называется

- а) контактной
- б) симптоматической
- в) энергетической

1.40 Процессы изменения содержания сознания человека, обеспечивающие бессознательную компенсацию неспособности контролировать некоторые жизненные ситуации и сигнализирующие о различных психологических проблемах и трудностях человека, – это:

- а) защитные механизмы
- б) интроекция
- в) адаптационный синдром

1.41 Наиболее часто применяемые тесты и опросники, позволяющие выявить те или иные аспекты конфликтности личности:

Предназначен для определения индивидуального уровня агрессивности личности. Предложен в 1957 г. Агрессия рассматривается авторами методики как комплексный феномен, проявляющийся в различных формах агрессивных и враждебных реакций: физической, косвенной, вербальной агрессии, раздражительности, негативизме, обиде, зависти, подозрительности. Опросник дает возможность определить индивидуальные индексы агрессивности, а также враждебности

- а) Опросник А. Басса - А. Дарки
- б) Диагностика МЛЮ - методика изучения взаимоотношений в малой группе (создана Т. Лири, Т. Лефоржем и Р. Сазеком)
- в) Опросник К. Томаса

1.42 Наиболее часто применяемые тесты и опросники, позволяющие выявить те или иные аспекты конфликтности личности:

Дает возможность определить преобладающий тип отношения личности к окружающим (выделяется восемь типов). Наиболее конфликтными являются прямолинейно-агрессивный (третий тип) и недоверчиво-скептический (четвертый тип). При превышении их уровня 8 баллов (из 16 возможных) высока вероятность конфликтности личности

- а) Опросник А. Басса - А. Дарки
- б) Диагностика МЛЮ - методика изучения взаимоотношений в малой группе (создана Т. Лири, Т. Лефоржем и Р. Сазеком)
- в) Опросник К. Томаса

1.43 Наиболее часто применяемые тесты и опросники, позволяющие выявить те или иные аспекты конфликтности личности:

Предназначен для определения стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Опросник адаптирован Н Гришиной. Выделяется пять основных стратегий конфликтного поведения: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание и приспособление.

- а) Опросник А. Басса - А. Дарки
- б) Диагностика МЛЮ - методика изучения взаимоотношений в малой группе (создана Т. Лири, Т. Лефоржем и Р. Сазеком)

в) Опросник К. Томаса

1.44 Кульминационная точка консультационного процесса, в которой происходит преодоление болезненной замкнутости личности в отношении существенных для нее сторон бытия (по А.Ф. Копьеву), – это:

а) диалогический прорыв

б) образование реакций

в) проекция

1.45 Лучше, если интервью конфликтолога с клиентом начинается с вступления, заданным вопросом-предложением

а) «Слушаю Вас...»

б) «Что Вы хотите мне сказать?»

в) «Жалуйтесь»

1.46 Модель консультирования, при которой затруднения и конфликты человека рассматриваются как производные от его определенных личностных черт, называется

а) энергетической

б) симптоматической

в) синтетической

1.47 Использование системного подхода к процессу формирования конфликтологической культуры специалиста позволяет ...

а) Осуществить моделирование процесса формирования конфликтологической культуры специалиста, выделить основные компоненты изучаемого процесса, их взаимосвязь и конечный результат

б) Представить процесс формирования конфликтологической культуры специалиста как открытую саморазвивающуюся систему в условиях неравновесности, нелинейности, необратимости, как «конфликтогенную образовательную среду

в) Обеспечить переход от развития конфликтологической культуры к саморазвитию

г) Распределить профессиональные функции между сотрудниками

1.48 Конфликтологическая культура личности заключается ...

а) в стремлении (потребность, желание) и умении человека предупреждать и разрешать социальные конфликты: межличностные, межэтнические и межнациональные

б) системе знаний, взглядов, убеждений, умений, навыков, способствующей использованию человеком накопленной информации и трансформирующая ее во все аспекты его жизнедеятельности

в) прогрессирующемсамопроизводстве общественного человека

г) умениях и навыках управления

1.49 Под «конфликтологической культурой специалиста» понимается ...

а) качественная характеристика профессиональной жизнедеятельности специалиста в конфликтогенной профессиональной среде

б) профессионально-прикладная специфика

в) терпение и владение собой в профессиональном общении

г) настойчивость в осуществлении профессиональной преобразующей конфликтологической деятельности, в достижении конфликтных целей, целей самоактуализации, саморазвития

1.50 Сущность конфликтологической культуры специалиста заключается ...

а) в регулировании процессов профессионального взаимодействия (общение, взаимная деятельность, взаимоотношения), в преобразовании конфликтогенных параметров профессиональной среды

б) в совместных действиях, и в общении, и во взаимоотношениях

в) в глубоком познании участниками конфликта друг друга и конфликтующей проблемы

г) в рефлексии, способности специалиста управлять своим поведением и деятельностью в конфликтогенной профессиональной среде

1.51 Этика – это...

- а) Учение о морали, о правилах и нормах человеческого поведения, об обязанностях людей по отношению друг к другу
- б) Система этических ценностей, которые признаются человеком
- в) Один из основных способов нормативной регуляции деятельности и поведения людей, это особая форма общественного сознания и вид общественных отношений
- г) Правила поведения и общения людей, принятые в данном обществе

1.52 Неконгруэнтная коммуникация - это общение, при котором

- а) наблюдаются расхождения между вербальным сообщением и невербальным поведением собеседника
- б) наблюдаются согласования между вербальным сообщением и невербальным поведением собеседника
- в) наблюдаются расхождения между вербальным сообщением и речевым поведением собеседника

1.53 Неприятие определенной информации, переживаний, решений путем погружения в болезнь, регрессии в поведении к более ранним стадиям возрастного развития как средству и способу защиты от конфликта и реальности называется

- а) бегством
- б) эмпатией
- в) замещением

1.54 Неявная информация, не прозвучавшая прямо, но поданная в подтексте жалобы клиента интонацией, мимикой, жестами, некоторыми высказываниями и другими вербальными и невербальными средствами, – это

- а) поиск участия
- б) разъяснение человеку его психологических трудностей и активизация его внутренних ресурсов
- в) скрытое содержание жалобы

1.55 Обнаружение психологом причинно-следственных связей между явлениями, вариантов решения психологических проблем, которые логически вытекают из ситуации, но это не явно для клиента – это вид интерпретации

- а) следствия
- б) вывода
- в) прогноза

1.56 _____консультации проводятся в том случае, когда разговор имеет отношение лишь к данной семье, данному человеку или когда именно эта форма работы может принести успех. Участники разговора взаимно заинтересованы в том, чтобы достичь взаимопонимания, обсудить проблемы в атмосфере откровенности, доверия.

- а) Индивидуальное консультирование
- б) Групповое консультирование
- в) Практикумы и тренинги

1.57 _____консультации возможны лишь с клиентами, имеющими сходные проблемы и выразившими желание работать в группе. Они организуются после предварительных индивидуальных консультаций с каждым из потенциальных членов будущей группы

- а) Индивидуальное консультирование
- б) Групповое консультирование
- в) Практикумы и тренинги

1.58 Предположение относительно характера и причин затруднений, которые стоят за особенностями поведения клиента, – это

- а) психосоциальный анамнез
- б) консультативная гипотеза
- в) клинический диагноз

1.59 Процесс диалогического общения, в ходе которого один человек помогает другому использовать свои внутренние ресурсы для личностного развития в позитивном направлении, называется

- а) консультативной беседой
- б) идентификацией проблемы
- в) безоценочным отношением к клиенту

1.60 Прямые вопросы консультанта – это вопросы

- а) где тема или проблема выражена открыто
- б) на которые невозможны однозначные, короткие ответы
- в) которые носят отвлеченный характер

1.61 Конфликтолог в процессе работы должен в первую очередь ориентироваться на

- а) цели
- б) интересы
- в) жизненные идеалы и ценности клиента

1.62 Разрыв нежелательной установившейся связи между условным раздражителем и реакцией и замена ее новой - в психологическом консультировании бихевиорального направления, это методы

- а) реагирования
- б) контрбусловливания
- в) достижения согласия

1.63 Скрытое содержание жалобы клиента по своему характеру – это содержание

- а) недоговоренное
- б) обобщенное
- в) абстрактное

2. Вопросы в открытой форме

2.1 «Социология» (1908) _____ (автор) ознаменовала собой появление нового направления изучения конфликта - функциональной теории конфликта.

2.2 Проблема конфликта пронизывает все три главные направления творчества выдающегося немецкого социолога _____: социологию политики, социологию религии и социологию экономической жизни.

2.3 _____ представляет собой процесс целенаправленного собеседования с клиентом для помощи в исследовании проблем и поиске решений в конфликтной ситуации.

2.4 Конфликтологическое консультирование полезно тем, что дает клиенту возможность _____.

2.5 _____ – это средство влияния консультанта на клиента; это средство изменения психологического мира клиента

2.6 Техника _____ позволит клиенту по-иному увидеть свое поведение и поведение окружающих.

2.7 Отражение собственных чувств консультанта – это высказывание консультанта о _____

2.8 _____ – это процесс целенаправленного собеседования с клиентом для помощи в исследовании проблем и поиске решений в конфликтной или проблемной ситуации.

2.9 Предметом внимания конфликтологов являются в основном два варианта взаимодействия в конфликте – _____, направленное на достижение собственных целей за счет партнера, и _____, основанное на попытках договориться.

2.10 _____ воздействия (влияния) становятся мотивы партнера, его ценности, представления о сложившейся ситуации, его эмоциональные состояния и т. д.

2.11 _____ – это специально организованная беседа конфликтолога с клиентом (представителем школьной администрации, учителем, родителем или учащимся) для

разъяснения отдельного вопроса, анализа проблемы и выработки советов или рекомендаций по их решению или регулированию.

2.12 Под _____ личности понимается ее интегральное свойство, отражающее частоту вступления в межличностные конфликты

2.13 В ряду _____ качеств личности психолога-консультанта отмечаются такие качества, как самокритичность, которая позволяет адекватно воспринимать окружающих людей, проницательность, эмоциональная уравновешенность, терпимость к разным людям, их проблемам, позитивный взгляд на себя и на жизнь, готовность к постоянному, интенсивному общению, к непредсказуемым результатам деятельности.

2.14 _____ диагностика - это совокупность методов, посредством которых консультант собирает информацию о состоянии клиентской организации.

3. Вопросы на установление последовательности

3.1 Расположите психодиагностические методики в хронологической последовательности их появления

- а) Цветовой тест М. Люшер
- б) Тест «Диагностика межличностных отношений» Т. Лири, Г. Лефорж, Р. Сазек
- в) Опросник «Индекс агрессивности» Басса-Дарки

3.2 Расположите психодиагностические методики в хронологической последовательности их появления

- а) Методика диагностики самооценки Т.В. Дембо, С.Я. Рубинштейн
- б) Тест «Стратегии поведения в конфликте» К. Томас, Р. Килман
- в) Тест эмоционального интеллекта Н. Холл

3.3 Расположите психодиагностические методики в хронологической последовательности их появления

- а) Методика диагностики самооценки Т.В. Дембо, С.Я. Рубинштейн
- б) Тест «Стратегии поведения в конфликте» К. Томас, Р. Килман
- в) Тест эмоционального интеллекта Н. Холл

3.4 Расположите психодиагностические методики в хронологической последовательности их появления

- а) Методика диагностики самооценки Т.В. Дембо, С.Я. Рубинштейн
- б) Тест «Стратегии поведения в конфликте» К. Томас, Р. Килман
- в) Тест эмоционального интеллекта Н. Холл

3.5 Установите последовательность:

Этапы консультирования (процедуры)

- а) Изложение клиентом своей проблемы
- б) Дискуссия
- в) Выработка и обсуждение вариантов решения.
- г) Принятие решения
- д) Реализация, выход из консультирования
- е) Установление контакта.

3.6 Установите последовательность.

Чтобы увидеть клиента и его жизненную ситуацию многоаспектно, наиболее приближенно к реальности, необходимо:

- а) сопоставить полученную информацию;
- б) проанализировать совпадающие ответы;
- в) продумать расходящиеся и противоречивые мнения;
- г) выявить причины противоречивых мнений.
- д) собрать социально-психологическую информацию о клиенте у нескольких людей, хорошо его знающих

3.7 Расположите психодиагностические методики в хронологической последовательности их появления

- а) Цветовой тест М. Люшер
- б) Тест «Социальный интеллект» Дж. Гилфорд
- в) Личностный опросник Eysenck Personality Inventory (EPI) А. Айзенк

3.8 Расположите психодиагностические методики в хронологической последовательности их появления

- а) Тест чернильных пятен Г. Роршах
- б) Тест фрустрационных реакций С. Розенцвейг
- в) Цветовой тест М. Люшер

3.9 Расположите психологические теории в хронологической последовательности их появления

- а) Бихевиоризм
- б) Когнитивная психология
- в) Гуманистическая психология

4. Вопросы на установление соответствия

4.1 Соотнесите название психологической теории и ее автора

а) Трансактный анализ	1) Р. Ассаджиоли
б) Психосинтез	2) Э. Берн
в) Интеракционизм	3) А. Голднер

4.2 Установите соответствие:

Основание, то есть причина борьбы слоев «Я», «Оно» и «Сверх-Я», имеет чисто номинативный характер, и его вычленение зависит не столько от конкретного клинического случая, сколько от принадлежности к школе.

- 1. У З. Фрейда
- 2. У А. Адлера
- 3. У Г. Юнга

- а) это либидо против цензуры,
- б) это стремление к власти против чувства неполноценности,
- в) это архетипическое против ситуативного

4.3 Соотнесите методику исследования и ее автора

а) Многофакторный личностный опросник	1) А. Басс, А. Дарки
б) Опросник «Индекс агрессивности»	2) Р. Кеттелл
в) Диагностика межличностных отношений	3) Т. Лири

4.4 Установите соответствие:

Виды консультативной работы

- 1) По признаку затрачиваемого времени:
- 2) По признаку содержания консультации:
 - а) краткосрочное консультирование (одно- или двухразовое посещение клиентом школьного психолога);
 - б) долгосрочное консультирование (консультативная работа с клиентом в течение нескольких месяцев с некоторой периодичностью).
 - в) психолого-педагогическое консультирование
 - г) психологическое консультирование
 - д) социально-психологическое консультирование;

- е) психодиагностическое консультирование
- ж) медико-психологическое консультирование

4.5 Установите соответствие:

Позиции психолога в ходе консультации

- 1) Психолог - нейтральный советчик.
- 2) Психолог-программист.
- 3) Психолог-слушатель.
- 4) Психолог-«катализатор».

а) В этом случае психолог выслушивает клиента, задает дополнительные вопросы и в конце беседы, основываясь на профессиональных знаниях, опыте и интуиции, высказывает совет или рекомендацию.

б) После рассказа клиента психолог разрабатывает программу возможных способов воздействия на самого клиента или его проблемную ситуацию с целью изменения его отношений или регулирования ситуации в целом

в) Иногда на консультацию приходят «просто поговорить с хорошим и умным человеком». По существу, разговор клиента с психологом, настроенным открыто и гуманно к своему собеседнику, - психологическая и коммуникативная ценность для клиента и имеет для него несомненную пользу.

г) Ненасильственно, не применяя нажим или давление, искусно и незаметно для самого клиента консультанту необходимо «запустить процесс»: создать толчок к активизации его отношения к ситуации, к началу его деятельного включения в разворачивающиеся события его собственной жизни

4.6 Установите соответствие:

Техники конфликтологического консультирования

- 1) Поощрение
- 2) Пересказ
- 3) Уточнение

а) Консультант должен поощрять выражение чувств. Только работая с чувствами можно достичь конструктивных перемен.

б) Иногда в состоянии стресса или кризиса люди понимают не все из того, что им говорится, потому что они находятся в состоянии отрицания или подавленности.

Консультант должен без колебаний повторить информацию.

в) Консультанту следует уточнять либо то, что сказал пациент (например, «Вы хотите сказать, что ...?»)»

4.7 Установите соответствие:

Этапы консультирования:

- 1) Установление контакта.
- 2) Изложение клиентом своей проблемы
- 3) Дискуссия
- 4) Выработка и обсуждение вариантов решения.
- 5) Принятие решения
- 6) Реализация, выход из консультирования

а) Конфликтолог должен создать доверительную обстановку, снять первую агрессию (если таковая наблюдается), передать клиенту на невербальном уровне информацию, что его готовы выслушать и помочь (с помощью, например, одобрительной улыбки, заинтересованного выражения глаз, мягких жестов);

б) ориентация в проблеме. На этом этапе происходит прием и передача информации.

в) выявление вопросов для обсуждения. На этом этапе проводится обсуждение с клиентом не только его позиции, но и позиции противоположной стороны.

г) Чрезвычайно значимым является достижение клиентом способности различать свои действительные интересы и заявленные позиции, то есть, средства, которыми ему не

удаётся решить проблему. Такой подход избавляет клиента от чувства безысходности и переводит работу в русло анализа и выбора наилучшего варианта решения.

д) выбор клиентом наилучшего решения проблемы; помощь клиенту, при необходимости, в разработке плана действий после встречи со специалистом.

е) Перед обычными формами прощания стоит поблагодарить клиента за доверие и искренность, за партнерство в трудном деле, выразить надежду, что встреча не прошла даром и что в дальнейшем клиент будет в состоянии самостоятельно справляться с жизненными проблемами цивилизованными методами

4.8 Установите соответствие:

Этапы конфликтологического консультирования (на примере семейного консультирования)

Этапы конфликтологического консультирования	Описание этапов конфликтологического консультирования
1) Установление контакта и присоединение консультанта к клиентам.	а) Иногда клиенты нуждаются в действиях, помогающих им обрести уверенность при освоении новых шаблонов поведения. Они могут получить от консультанта какое-нибудь домашнее задание и приглашение прийти на повторную консультацию спустя какое-то время для обсуждения полученных результатов.
2) Сбор информации о проблеме клиента с использованием приемов метамоделирования и терапевтических метафор.	б) Консультант предлагает членам семьи представить себя в сходной ситуации через 5-10 лет и исследовать свое состояние.
3) Обсуждение контракта.	в) С участниками консультирования обсуждают положительные и отрицательные стороны сложившихся стереотипов поведения, например, с помощью таких вопросов: «Что, по вашему мнению, самое плохое в сложившихся обстоятельствах?», «Что самое хорошее в обсуждаемой ситуации?»
4) Уточнение проблемы клиента с целью максимальной ее субъективизации и определение ресурсов семьи в целом и каждого ее члена в отдельности.	г) «Как раньше вы справлялись с трудностями, что вам помогало?», «В каких ситуациях вы были сильными, как вы использовали свою силу?».
5) Проведение собственно консультации.	д) Эта часть семейного консультирования признается многими специалистами как одна из самых важных. Обсуждается распределение ответственности: консультант обычно отвечает за условия безопасности семейного консультирования и технологии доступа к разрешению проблемы клиента, а последний — за собственную активность, искренность, желание изменить свое ролевое поведение и др.
6) «Экологическая проверка»	е) Субъективизации психотерапевтической цели способствуют такие вопросы: «Чего вы хотите?», «Какого результата вы хотите достигнуть?», «Пожалуйста, попробуйте сказать об этом без отрицательной частицы "не", терминами положительного результата».

7) «Страхование результата».	ж) Достигается с помощью соблюдения конструктивной дистанции, помогающей оптимальному общению, приемов мимезиса, синхронизации дыхания консультанта и «заявителя» проблемы, использования предикатов речи, отражающих доминирующую репрезентативную систему того, кто сообщает о семейной проблеме
------------------------------	--

4.9 Установите соответствие

Принципы консультирования в школе

1. Принцип конфиденциальности.

2. Принцип нейтральности и открытости.

3. Принцип персонифицированности.

а) Консультирование в школе отличается от аналогичного в независимом относительно школы психологическом центре прежде всего положением психолога и его клиентов в структуре школьных отношений: психолог включен в педагогический коллектив, учителя хорошо знают друг друга, родители и школьники общаются между собой. В связи с этим школьный психолог должен быть предельно требовательным к самому себе и осторожным в плане «утечки информации»

б) Готовясь к запланированной консультации и собирая в школе социально-психологическую информацию о своем клиенте, психолог должен выработать в себе нейтральное и открытое отношение к нему.

в) Форма консультационной беседы, ее продолжительность, манера психолога вести беседу, разработанные в ходе последней советы и рекомендации - все эти составляющие психологической консультации в значительной степени зависят от клиента.

Консультативный процесс должен быть максимально приближен к клиенту и обращен, направлен на решение его проблемы.

4.10 Соотнесите психодиагностическую методику и ее автора

а) Оценка агрессивности в отношениях	1) А. Ассингер
б) Тест «Стратегии поведения в конфликте»	2) К. Томас, Р. Килман
в) Тест эмоционального интеллекта	3) Н. Холл

4.11 Установите соответствие

1. Контактное («очное») консультирование.

2. Дистантное (заочное) консультирование

а) Для контактного консультирования характерно то, что консультант встречается с клиентом, и между ними происходит беседа.

б) Оказание воздействия на клиента с помощью вопросов и специальных заданий, раскрывающих его потенциальные возможности

в) Общение с клиентом по телефону или посредством переписки

г) Общение происходит по телефону или по переписке.

4.12 Соотнесите психодиагностическую методику и ее автора

а) Тест чернильных пятен	1) Г. Роршах
б) Тест измерения интеллекта	2) С. Розенцвейг
в) Тест фрустрационных реакций	3) Д. Векслер

4.13 Соотнесите психодиагностическую методику и ее автора

а) Методика диагностики самооценки	1) Т.В. Дембо, С.Я. Рубинштейн
------------------------------------	--------------------------------

б) Личностный опросник Eysenck Personality Inventory (EPI)	2) Г. Айзенк
в) Цветовой тест	3) М. Люшнр

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.1 СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Ситуационная задача № 1

Директор обратился с запросом к педагогу-психологу со следующей ситуацией: «Екатерина Сергеевна, учительница английского языка, пол года назад пришла работать в школу после вуза. Работу свою она любила, с учениками были замечательные отношения до недавнего времени. Началось все с урока английского языка, посвященного Дню Святого Валентина с 10 «Д» классом. В конце урока все сделали валентинки на английском, и несколько валентинок получила Екатерина Сергеевна. В одной из них было признание в любви от Егора, ученика этого класса. Екатерина Сергеевна сначала решила, что это просто шутка, но не тут-то было. Егор стал писать любовные записки Екатерине Сергеевне почти на каждом уроке, причем некоторые из них он декламировал на самих уроках. Помимо записок, Егор начал демонстративно оказывать молодой учительнице знаки внимания: открывал дверь, помогал носить книги и т. п. В последнее время даже

начал пытаться дотрагиваться до Екатерины Сергеевны как бы случайно, но каждый раз при свидетелях».

Вопросы и задания:

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ситуационная задача № 2

Учитель обратился к педагогу-психологу со следующей проблемой: «В 3-й класс пришел мальчик Сергей (9 лет), чья семья недавно переехала из другого города. Сергей имеет на лице рубцы после сильного ожога и очень стесняется этого. Дети в классе не принимают его в свои игры, перешептываются за спиной. Учительница пыталась поговорить с детьми и даже с их родителями, но результатов нет. А Сергей, который изначально очень хорошо учился, в последнее время получает тройки и не проявляет интереса к учебе».

Вопросы и задания:

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ситуационная задача № 3.

Директор обратился с запросом к педагогу-психологу со следующей ситуацией: «Это был обычный вторник. Утро было солнечное, за окном падал снег, Иван как всегда собирался в школы. Да, сегодня вторник, мысленно прокрутив расписание занятий в голове Ивана охватила дрожь. Литература — предвестник бед. В последнее время — литература — звучала как приговор для всего класса. Литература, еще раз проговорил он и отправился в школу... Зайдя в класс он поздоровался с учителем. В ответ, молчание. Прозвенел звонок и все замерло. Тишина, от которой звенело в ушах. Наверное, это ощущение я запомню на всю жизнь, подумал Иван.

- Здравствуйте. Открываем тетради и пиши «Мой Гоголь». Жду от Вас сегодня красноречивых повествований о Гоголе. Что нравится в его творчестве? В ее голосе прозвучало безапелляционность и жесткость, впрочем как всегда.

Меня это возмутило до глубины души.

- А, если ничего не нравится в Гоголе? Проговорил Иван.

Глаза Марины Эдуардовны округлились, казалось, что она может убить только одним взглядом. Ее раздражение нарастало с каждой секундой. Вдруг, на ее тонких губах появилась улыбка. Как приятно было смотреть на новую, радостную, счастливую Марину Эдуардовну. Как вдруг дикий крик.

- Как это не нравится?!

- Ну, как то так, ответит Иван.

- Значит, два.»

Вопросы и задания:

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ситуативная задача № 4.

Директор школы обратился с запросом к социальному педагогу:

«Педагоги регулярно замечают учеников 8 «В» класса курящими во дворе школы.

Классный руководитель не знает, как уже повлиять на подростков, беседы на учеников никак не действуют. При этом родители данных учеников обвиняют во всем школу: педагоги не следят за учениками, а школа превратилась в «курилку», что вообще является нарушением. В последнее время стали возникать подозрения, что подростки курят не обычные сигареты, а употребляют наркотические вещества. Учеников уже вызывали к директору неоднократно, но эффекта нет. Педагогический коллектив не понимает, почему именно в этом классе возникла такая ситуация и что с ней делать».

Вопросы и задания:

1. *Сформулируйте проблему и ее причины.*
2. *Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?*

Ситуативная задача № 5.

Заместитель директора по воспитательной работе обратилась к социальному педагогу с проблемной ситуацией:

«Вечером 1 декабря Елена Владимировна, классный руководитель 5 «А» проводила родительское собрание. У нее был не совсем обычный класс по своему составу. Большая часть класса были дети достаточно обеспеченных родителей, а треть класса – дети из социального приюта, которые постоянно менялись и «портили» общую картину класса. Основным вопросом собрания стал вопрос о приобретении новогодних подарков и проведении новогоднего вечера.

Глава родительского комитета Александра Викторовна, без лишних вступлений сразу предложила купить новогодние подарки детям за 800 рублей, в которых будут конфеты и интересная игрушка. Помимо подарков поступило предложение пригласить на новогодний вечер аниматора и сдать 500 рублей.

- Но мы не сможем сдать такую сумму, в бюджете учреждения нет таких статей расходов, - высказалась воспитатель, которая представляла детей из социального приюта.
- Если у вас нет денег, тогда мы не знаем, чем вам можем помочь. Хорошо устроились родители ваших приютских детей, сдали их государству и в ус себе не дуют, развлекаются, вот с них деньги и соберите. А наши дети могут и без вас новогодний вечер провести. Все равно от ваших детей одни проблемы – ответила Александра Викторовна. Завязался спор: одни родители поддержали главу родительского комитета, другие говорили о том, что можно либо сдать чуть больше денег и купить всем детям подарки и не приглашать аниматоров».

Вопросы и задания:

1. *Сформулируйте проблему и ее причины.*
2. *Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?*

Ситуационная задача № 6.

Воспитатель в дошкольном учреждении обратилась к педагогу-психологу с такой ситуацией:

«В старшую группу недавно поступил мальчик - Петя (5, 5 лет), который практически не говорит, на занятиях сидит спокойно, как будто «витают в облаках», с другими детьми никак не взаимодействует. Петя недавно переехал из другого города. В семье Петя самый младший ребенок, помимо него есть еще трое детей. Мама по поводу поведения Пети почти не беспокоится, объясняет это переездом и частыми болезнями ребенка, из-за которых он редко посещал дошкольное учреждение».

Вопросы и задания:

- 1. Сформулируйте проблему и ее причины.*
- 2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?*

Ситуационная задача № 7.

Родители обратились к педагогу-психологу в дошкольном учреждении:

«Светлана – первоклассница. Родители переживают по поводу ее погруженности в игровую деятельность. Они ограничивают время ее игр, объясняя «Теперь ты ученица, надо делать уроки», или запрещают носить в школу игрушки. Светлана очень огорчается по этому поводу и при первом удобном случае – хватается за любимые игрушки. Часто девочка рассаживает их рядами и имитирует учебную деятельность в классе. Она дает куклам задания, а затем передвигаясь по воображаемому классу помогает куклам выполнять ее поручения».

Вопросы и задания:

- 1. Сформулируйте проблему и ее причины.*
- 2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?*

Ситуационная задача № 8.

Отец обратился за помощью к педагогу-психологу реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями:

«Рождение ребенка с инвалидностью действительно изменило нашу жизнь. Я никогда и не предполагал, что будет именно так. Мы с женой совершенно перестали общаться, все наши отношения, темы разговоров обусловлены одной проблемой — забота, уход за ребенком, удовлетворение его физиологических потребностей. Жена постоянно жалуется на то, как ей тяжело, одиноко. От такой психологической атмосферы в доме хочется бежать, и я, как правило, стараюсь дольше задерживаться на работе, под любым предлогом отлучаться из дома. Из-за этого – постоянные ссоры, конфликты, обиды на то, что я не хочу быть с ней и с ребенком».

Вопросы и задания:

- 1. Сформулируйте проблему и ее причины.*
- 2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?*

Ситуационная задача № 9.

К социальному педагогу обратился директор по поводу следующей ситуации:

«Группа учеников около десяти человек (10-11 лет) возвращалась из школы. Они просто общались. Увидев девочку, по всей видимости, из своего класса группа переключилась на нее. Ее начали толкать, обзывать, наносить удары руками и ногами. Девочка не оказывала сопротивления, продолжала идти обычным шагом. Почувствовав собственную агрессивность, дети входили во вкус, усиливая нападение, не реагируя на протесты проходящих рядом взрослых».

Вопросы и задания:

- 1. Сформулируйте проблему и ее причины.*
- 2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?*

Ситуационная задача № 10.

«К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с

друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет.»

Вопросы и задания:

- 1. Сформулируйте проблему и ее причины.*
- 2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?*

Ситуационная задача № 11.

Директор обратился к социальному педагогу с таким запросом:

«В 7"А" большую часть класса составляют ученики из семей мигрантов, приехавших не так давно из стран СНГ (Таджикистана, Киргизии). Родители других учеников постоянно жалуются, что их детей ущемляют, не дают в полном объеме учебный материал, что все внимание уделяется детям мигрантов. Сами учителя тоже жалуются, так как с этим классом очень тяжело работать. В классе иногда случаются конфликты между учениками разных национальностей».

- 1. Сформулируйте проблему и ее причины.*
- 2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?*

Ситуационная задача № 12.

К педагогу-психологу обратилась учительница 2 класса:

«Лена (8 лет) сильно отстает по школьной программе, на уроках не внимательна, во всех контрольных работает допускает многочисленные ошибки, плохо списывает с доски, трудно понимает объяснение учителя с первого раза, постоянно переспрашивает. При этом домашнюю работу выполняет на достаточно хорошем уровне, и как утверждает мама, делает это Лена самостоятельно.»

Вопросы и задания:

- 1. Сформулируйте проблему и ее причины.*
- 2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?*

Ситуационная задача № 13.

К педагогу-психологу обратилась молодая женщина:

«Ее муж последнее время приходит домой позднее обычного. Вчера он закончил очередную «левую» работу и получил за нее деньги. Он был в хорошем настроении и слегка навеселе. Жена устала и была обижена на мужа. В семье не впервые возник конфликт. Жена обвиняет мужа в том, что он совершенно не думает о семье, о их маленьком ребенке, что у него своя личная жизнь, а она за своими семейными заботами ничего хорошего в этой жизни и не видит. Муж оправдывает свои частые задержки на работе тем, что стремится больше зарабатывать денег именно для семьи. Взаимные обвинения портят отношения. Женщина обеспокоена сложившейся ситуацией и просит помощи в ее решении».

Вопросы и задания:

- 1. Сформулируйте проблему и ее причины.*
- 2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?*

Ситуационная задача № 14.

Мама пришла на консультацию к педагогу-психологу дошкольного учреждения и

обратилась за помощью: ее ребенок стал не управляем, она уже не знает, что делать, и привела очень часто повторяющуюся ситуацию:

«Малыш (2г. 4 мес.) пытается сам одеваться. Вот он натягивает колготки. Ничего не получается. Взрослый пытается помочь.

- Я сам! – протестует малыш.

- Сиди спокойно, а то гулять не возьму!

- Я хочу сам! – упрямо заявляет малыш и стягивает колготки.

- Ну и упрямый же ты! – сердится взрослый.»

Вопросы и задания:

1. *Сформулируйте проблему и ее причины.*

2. *Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?*

Ситуационная задача № 15

К социальному педагогу центра социальной помощи семьи и детям обратились родственники семьи с ребенком с инвалидностью: «Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери. При этом родители все делают за девочку, даже самые элементарные действия, считая, что они могут ей навредить. Родственники неоднократно пытались предложить родителям обратиться в различные учреждения, где девочка могла бы и общаться с другими детьми и обучиться полезным навыкам, но все безрезультатно, так как родители были категорически против».

Вопросы и задания:

1. *Сформулируйте проблему и ее причины.*

2. *Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?*

Ситуационная задача № 16.

К педагогу-психологу школы обратилась мама с такой проблемой:

«В обеспеченной семье Максимовых мать – домохозяйка, отец работает на высокой должности и хорошо зарабатывает. У матери всегда были очень доверительные отношения с дочерью. И все в семье было благополучно. Однако в возрасте примерно 12 лет дочка стала хуже учиться, чаще пропускать занятия, если раньше она интересовалась животными, читала много художественной литературы, то теперь ей стало нравиться ходить по магазинам, встречаться с подружками, ходить в кафе и на дискотеки. К 14 годам девочка практически забросила учебу, испортились отношения с родителями. На слова мамы «Тебе нужно учиться, получить профессию», девочка ответила: «Зачем мне учиться? Я буду также как и ты, сидеть дома и ничего не делать!».

Вопросы и задания:

1. *Сформулируйте проблему и ее причины.*

2. *Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?*

Ситуационная задача № 17

Воспитатели детского дома обратились к социальному педагогу с запросом:

«Неделю назад в группу поступил Кирилл (11 лет), родителей лишили родительских прав. Воспитатели всегда стараются по максимуму наблюдать за новыми детьми, и этот раз был не исключением. И как оказалось не зря, у мальчика было уже 3 попытки самовольно уйти из детского дома. Кирилл уже не скрывает, что все равно убежит, потому что очень хочет домой, да и семья мальчика проживает в том же городе. При этом родители злоупотребляют спиртным, не работают, в доме антисанитарные условия, и они

совершенно не интересуются судьбой своего сына. Воспитатели в растерянности не знают, что им делать, и переживают, что Кирилл может и других детей уговорить бежать из детского дома».

Вопросы и задания:

1. *Сформулируйте проблему и ее причины.*
2. *Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?*

Ситуационная задача № 18.

Поступил запрос к социальному педагогу от классного руководителя по следующей ситуации: «В 6 «В» шел урок математики, учительница проверяла выполнение учениками домашнего задания. Алексей был не готов, и ему было не интересно наблюдать за одноклассниками, решающими на доске математические задачи. Сколько раз он пытался вникнуть в эти сложные математические схемы, но победить самостоятельно их ему не удавалось. Зато, как оказалось, на уроке можно весело проводить время, тем более что не только на него одного математика наводила скуку и непонимание. В этот раз Алексей позаимствовал у Сергея планшет и начал играть в компьютерные игры, попутно обсуждая с Сергеем ход игры. На ребят стали отвлекаться все соседние парты, в классе начал нарастать шум.

Учительница математики, Ирина Васильевна, в очередной раз увидела постоянную причину шума – играющего Алексея. Алексей был головной болью Ирины Васильевны, которая к тому же была еще и классной руководительницей 6 «В». На этого мальчика жаловались все учителя, на его постоянную неготовность к урокам и его «плохое» поведение. Семья Алексея состояла из мамы, которая занималась своей личной жизнью, и не обращала на мальчика никакого внимания. Учительница неоднократно разговаривала с непутевой мамой, но безрезультатно.

А тем временем, шум продолжал нарастать, и Ирина Васильевна, приступила к решительным действиям: она подошла к Алексею, вырвала у него планшет и потребовала прекратить заниматься посторонними делами на уроке. На что получила ответ мальчика:

- Буду заниматься тем, чем хочу, это Вас не касается!

Ирина Васильевна, опешив, смогла произнести: «Еще как касается, прекрати или...»

- Или что, ну что вы со мной сделаете? – ответил Алексей»

Вопросы и задания:

1. *Сформулируйте проблему и ее причины.*
2. *Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?*

Ситуационная задача № 19

В классе есть слабый ребенок, и дети не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком.

Когда учитель вызывает его к доске, он только мнетя и запинается, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит 2.

Прогнозирование

Слабый, затравленный насмешками учеников мальчик, нуждается в поддержке со стороны и поощрении. Иначе у него разовьется комплекс неполноценности, он так и останется двоечником, отсталым учеником и вырастет слабым, неуверенным в себе человеком, озлобленным на весь мир. Остальные же дети ошибочно считают, что имеют право надсмехаться над другими, более слабыми, и не догадываются, что нужно помочь сверстнику. В них развивается эгоизм и жестокость.

Решение

Чтобы создать гармонию отношений в классе в данной ситуации, учителю необходимо поддержать слабого ученика, помочь ему заявить о себе на пути становления личности.

Для этого надо дать ученику специальное задание, например, творческое задание, знакомство, с результатом которого может вызвать интерес всего класса. Это поможет мальчику раскрыться, показать его дремлющие способности и нераскрытые возможности. А может, он вовсе не слаб? Для этой же цели его можно чаще сажать за парту в паре с разными ребятами, чтобы они лучше узнали ученика-изгоя.

Дополните данное решение.

Ситуационная задача № 20

Учитель просит тянущего руку ученика начать чтение текста. Мальчик заикается, и, чем больше он волнуется, тем сильнее. Возникает заминка. Учитель ждет некоторое время, наблюдая за попытками мальчика преодолеть первое слово, а затем начинает кричать, что он наверняка опять не сделал домашнее задание, что ей, учительнице, такая безалаберность надоела и она, скорее всего, вызовет родителей.

В классе кто-то начинает посмеиваться, кто-то опускает глаза. Мальчик испуганно «прожевывает» трудное слово и пытается читать дальше.

Прогнозирование

Этот ученик на уроках всегда активен, но заикание, естественно, смущает его самого. Каждый раз, когда он так «затягивает» ответ, он сам считает себя слегка виноватым. В результате этого случая может еще сильнее развиваться комплекс неполноценности, ученик замкнется в себе, перестанет работать на уроке. Кроме того, так как в отношении него допущена явная несправедливость, это скажется и на отношениях учитель-ученик. Ребята из класса, присутствующие при этом, хоть и чувствуют, что учитель поступает несправедливо, воспринимают этот стиль общения с их одноклассником как норму. Детям вообще свойственно смеяться над человеком, который выбивается из их группы, а если еще и учитель позволяет себе смеяться над таким человеком, то в классе 7–8 может начаться настоящая травля.

Решение

Повышенный тон учителя всегда недопустим, а в этой ситуации особенно, тем более что о заикании этого ученика известно всем. Если первое слово вызывает такие трудности, то учителю лучше было самому прочитать его, не заостряя на этом внимания. Если спокоен учитель, успокоится и ученик, и чтение пойдет лучше.

Дополните данное решение.

Ситуационная задача № 21

Первоклашке (в 1998 году) дали нестандартное задание:

– В каком году твоя бабушка пошла в первый класс? Это непростая задача, но я уверен, – сказал учитель, – что ты сможешь сам ее решить.

– Моей бабушке сейчас 50 лет.

– Сколько ей было лет, когда она пошла в первый класс?

– Столько же, сколько и мне, 7 лет.

– Хорошо, как узнать, сколько лет прошло, как твоя бабушка пошла в школу, если ей сейчас 50 лет, а пошла она с 7 лет в школу?

– В школу она пошла в 7 лет, значит, – рассуждает малыш, – она пошла в первый класс – от 50 отнять 7 – 43 года назад. От 1998 отнять 43, получится 1955. Ура! Я знаю, в каком году моя бабушка пошла в первый класс – в 1955 году.

– Молодец! Ты правильно рассуждал и успешно справился с такой сложной задачей.

Вопросы и задания

1. Когда приобретенные знания становятся личностно значимыми и личностно воспринятыми?

2. Как связаны отношения первоклассника к учебе, к себе и к бабушке?

3. Какими принципами руководствовался учитель?

4. Что можно сказать об атмосфере на уроке?

5. На какой тип взаимоотношений с учениками ориентирован учитель?
Обоснуйте свой ответ.

Ситуационная задача № 22

– Садитесь, пожалуйста, и раскройте букварь на той странице, где буква «Я»! И дети читают рассказ о том, как маленький Паата, выучив все буквы, приходит домой радостный и предлагает бабушке: «Хочешь, я научу тебя читать? Это совсем просто!»

- А теперь на следующей странице прочтите другой рассказ!
- Страниц больше нет!
- Как нет?
- Мы закончили книгу!
- Совсем закончили!..
- Тогда закройте учебник... И давайте поговорим: чему он вас научил?
- Он научил чтению и письму!
- Научил родному языку... Как правильно говорить! Дал знания!
- Учил нас быть добрыми, уметь дружить!
- Любить читать... Любить книгу!
- Уважать родителей!
- Быть вежливыми!
- В нем много смешных и веселых рисунков!
- Еще там ребусы, кроссворды, скороговорки!
- Я очень люблю эту книгу! Когда вы разрешили брать ее домой, я клала ее под подушку, и она спала вместе со мной!
- А я всем показывал, и соседям тоже!
- А теперь опустите головы на парты! Закройте глаза! – учитель понижает голос. – Я чувствую, вы полюбили вашу первую книгу, правда?
- Да, – шепчут дети.
- И вам, наверное, хочется сказать ей добрые слова благодарности?
- Да, – шепчут дети.
- Так подумайте, какими словами вы бы выразили свою ей благодарность.

Вопросы и задания

1. Какие педагогические задачи решает педагог в этой ситуации?
2. Какую концепцию или модель обучения демонстрирует данный фрагмент?
3. Какие закономерности соблюдены педагогом в организации педагогического взаимодействия на уроке?
4. О каких особенностях педагогической деятельности учителя говорит эта ситуация?

Ситуационная задача 23

Вообще Колька Вирусов человек неплохой и не трус совсем, но он страшно боится контрольных по математике. За последнее время по контрольным, он стал получать двойки. А показывать маме двойки – не очень приятное дело.

В этот день после уроков Тамара Степановна сказала:

- Всем приготовиться. Завтра контрольная... На следующее утро Колька прибегнул к обычной своей уловке. Он смял рубашку и повесил ее на место. И... захныкал:
 - Мама, у меня рубашка мятая!
 - Ну и что?
 - Как что, погладь!
- Мама взяла утюг и поставила греть.
Но Колька снова захныкал:
- Голова болит!

Мать взяла термометр и поставила Кольке, а сама вышла на кухню. Колька подождал, пока стихнут ее шаги в коридоре. Воровато оглянувшись, он взял со стола полотенце и,

завернув в него термометр, приложил к утыгу. Подержав так некоторое время, вынул термометр и сунул себе под мышку. Вернувшись, мама только руками всплеснула от удивления.

– Повышенная! Да где же ты такую простуду поймал? В школу не пойдешь. Быстро ложись. Сейчас вызову врача.

Колька, сдерживая улыбку, полез в постель. Врач выслушал Кольку, осмотрел, смерив ему температуру, и сказал:

– Мальчик совершенно здоров. Температура нормальная. Мама удивилась:

– Полчаса назад была такая высокая температура, а сейчас нет! Пусть уж сегодня он полежит, а завтра пойдет в школу.

Вопросы и задания

1. Какие особенности мальчика проявляются в этой ситуации?
2. Так ли уж это плохо, если мальчик проявляет изобретательность?
3. Какую информацию о школе и родителях дает эта ситуация?
4. Как бы вы вели себя на месте матери?

Ситуационная задача № 24

В классе есть ребенок – слабый, и дети не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком. Когда учитель вызывает его к доске, он только мнется и запинается, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит «2».

Оценка:

Слабый, затравленный насмешками учеников мальчик, нуждается в поддержке со стороны и поощрении. Иначе у него разовьется комплекс неполноценности, он так и останется двоечником, отсталым учеником и вырастет слабым, неуверенным в себе человеком, озлобленным на весь мир. Остальные же дети ошибочно считают, что имеют право надсмехаться над другими, более слабыми, и не догадываются, что нужно помочь сверстнику. В них развивается эгоизм и жестокость.

Решение:

Чтобы создать гармонию отношений в классе (в данной ситуации), учителю необходимо поддержать слабого ученика, помочь ему заявить о себе на пути становления личности. Для этого надо дать ученику специальное задание, например, творческое задание, знакомство с результатом которого может вызвать интерес, всего класса. Это поможет мальчику раскрыться, показать его дремлющие способности и нераскрытые возможности. А может, он вовсе не слабак? Для этой же цели его можно чаще сажать за парту в паре с разными ребятами, чтобы они лучше узнали ученика-изгоя.

Дополните данное решение.

Ситуационная задача № 25

Мальчик, 7 лет. С раннего детства проявляет интерес к лепке, рисованию, конструированию. Хорошо рисует, лепит, создает необычные конструкции, фантазирует. На предложение воспитателя отдать ребенка в художественную студию родители ответили отказом, решив, что мальчик должен заниматься спортом. В детском саду он ни с кем не дружит, часто конфликтует с детьми, если ему мешают рисовать или строить, если кто-то из детей хочет присоединиться к его игре, чаще всего он не пускает. Очень замкнут, медлителен, его трудно отвлечь от любимого занятия, «ребенок в себе».

Решение:

1. Ребенок с заниженной самооценкой, он не признан родителями. Необходимо стараться повысить самооценку ребенка, предлагать участвовать в конкурсах, вывешивать его работы на выставках, чтобы его успех оценили родители и дети.

2. Провести социометрический метод исследования, выявить предпочтения этого ребенка и постараться сблизить его с этими детьми, давая им общие поручения, вместе

привлекать к совместной деятельности. Дать этому ребенку особое задание, а после его успешного выполнения – высокую оценку, чтобы повысить его авторитет в группе.

3. Провести работу с родителями. Помочь им увидеть и понять увлечения ребенка. Предложить им учитывать мнение ребенка при выборе дополнительного образования, чтобы ребенок был увлечен предлагаемым ему занятием, у него должна быть мотивация, а не просто «потому, что мама так сказала». А спортом можно заниматься всей семьей в выходные дни.

Дополните данное решение.

Ситуационная задача № 26

Света (6 лет) посещает подготовительную группу детского сада. Она умеет читать, писать, любит танцевать, петь, декламировать. Мама ею гордится, а Света – сама собой.

Как-то, идя домой вместе с мамой, девочка сказала: «Завтра в садик не пойду! Мне дают задания трудней, чем другим, чтобы я не знала, как ответить».

Как отреагировать маме?

Решение:

1. Подумать о возможных причинах, повлиявших на отношения Светы к ситуации в детском саду.

2. Поддержать дочку: «Правильно, ты же у меня самая умная. А если ты не знаешь ответа – давай вместе узнаем возможные источники информации».

3. Обратит внимание! Возможно постоянная чрезмерная похвала дочки вызвала неуверенность в первых неудачах.

Дополните данное решение.

Ситуационная задача № 27

В общении со своими детьми родители часто сравнивают их с другими детьми.

Нинина мама, довольная поведением дочери, часто говорит: «Ты у меня все умеешь, ты лучше всех», «Ты у меня – самая красивая».

А вот мама Тани, желая, чтобы ее дочь была организованнее и развивалась лучше, говорит: «Все дети, как дети, только ты у меня ненормальная», «Посмотри, какая умница Катя. Все у нее получается, а у тебя...»

Обе мамы желают добра своим детям, но кто из них добьется лучшего результата в воспитании?

Решение:

Обе мамы своих детей сравнивают с другими детьми, но первая мама применяет позитивное сравнение, а вторая мама – негативное. Тем самым «проектирование» поведения Нины и Тани разное.

Если мать – уверенный в себе человек, то, как правило, она хвалит своего ребенка и выделяет его среди других детей положительно. Это способствует повышению социального статуса ребенка и занятию благоприятного места в системе межличностных отношений со сверстниками.

Если мать – человек неуверенный, ощущающий себя в чем-то хуже других людей, к своему ребенку она будет относиться так же, передавая ему свою собственную неуверенность. Ребенок такой матери будет иметь низкий социальный статус.

Вообще, лучше сравнивать поведение детей с его же собственным, которое было вчера, в прошлом.

Дополните данное решение.

Ситуационная задача № 28

Нередко мы слышим, как разные мамы, общаясь со своими детьми, по-разному оценивают их возможности. Одни говорят: «Ты умеешь делать то, что я не умею! Ты говоришь правильно, молодец!»

А другие матери говорят: «Ты маленький еще, слушай, что взрослые говорят! Да что ты понимаешь, вот научится, тогда поймешь!»

Решение:

Одни матери как бы вселяют в ребенка, уверенность в себе («Если мама хвалит, значит, я чего-то стою!»). Они способствуют взрослению ребенка, создают у него активную жизненную позицию, помогают его самоутверждению.

Другие же матери – наоборот, формируют у ребенка неуверенность в себе, у него появляется тревожность, снижается активность, возникает склонность к пессимизму. («Если мама ругает, значит, я ничего не стою, я – плохой!»)

Дополните данное решение.

Ситуационная задача № 29

«Мой сын Миша (7 лет), – пишет мама, – почти совершенство. Но в своей группе на людях всегда молчит. Я старалась его оправдать какими-то причинами: устал, торопится домой и т. д. Когда же он дома – все в порядке. А на людях – замыкается. Посоветуйте, что делать?» Дайте совет маме.

Решение:

Постарайтесь объяснить Мише, что застенчивость часто воспринимается как недружелюбие, и чтобы нравиться людям, надо быть более общительным.

Ситуационная задача № 30

Один из учеников впервые не сделал домашнее задание. Причем, учитель узнал об этом только тогда, когда попросил тетради на проверку. На вопрос учителя «Почему ты не сделал задание?», учащийся пробормотал что-то невнятное. Учитель простил ученика с условием, что тот выполнит задание на следующий урок.

На следующий день ученик опять пришел без домашнего задания. Учитель попросил у ученика дневник для записи замечания. Ученик выбежал из класса громко хлопнув дверью.

Вопросы и задания

1. Проанализируйте данную ситуацию.
2. Каковы возможные причины подобного поведения.
3. Как бы вы (на месте классного руководителя или учителя-предметника) поступили, если бы в Вашем классе возникла подобная проблема).
4. Как правильно разрешить сложившуюся ситуацию.
5. Какую работу необходимо провести с учащимся.

Шкала оценивания решения ситуационных задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма

баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения ситуационной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.