

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Юрьевич

Должность: декан ФЭИМ

Дата подписания: 16.09.2024 10:56:59

Уникальный программный ключ:

9b273904202b7c0735f870154927319878e95080737b11413013067067d6

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Психология и конфликтология»

Целью преподавания дисциплины является формирование у студентов целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности. Изучение сущности конфликта, его структуры и особенностей; формирование представления о наиболее важных механизмах разрешения возникших противоречий и конфликтов в современном обществе.

Задачами изучения дисциплины являются:

- овладение понятийным аппаратом, описывающим мотивационно-потребностную, эмоционально-волевою, интеллектуально-познавательную сферы психики, проблемы личности, мышления, общения и деятельности;
- приобретение знаний о способах психологически грамотного, конструктивного взаимодействия с людьми в различных условиях, способах преодоления трудностей общения;
- приобретение опыта анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, учета индивидуально-психологических особенностей людей;
- ознакомление с методами развития профессионального мышления, творческих способностей;
- сформировать у студентов устойчивую мотивацию к изучению социологии конфликтов и потребность в систематизированных знаниях в данной области;
- сформировать системные представления о содержании социологии конфликтов и целостные представления о таком разноплановом и противоречивом явлении, как конфликт;
- сформировать умение творческого использования своих знаний при решении конкретных проблем (умение наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации);
- овладение понятийным аппаратом, описывающим психологические аспекты конфликтов и управления ими; – ознакомление с основными этапами развития конфликтологической мысли, особенностями развития отечественной и зарубежной конфликтологии; – выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета;

Индикаторы компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-5- Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6- Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ОПК-1- Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач;

Разделы дисциплины:

1. Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства.

2. Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности.
3. Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики. Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста.
4. Индивидуальное в психике человека.
5. Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.
6. Методы исследования и диагностики конфликтов.
7. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.
8. Конфликты в сфере управления.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

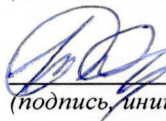
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

экономики и менеджмента

(наименование ф-та полностью)



Т.Ю. Ткачева

(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » 08 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология и конфликтология

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом,

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация) «Управление персоналом организации»

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курс – 2023

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 Управление персоналом на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом (специальности), Управление персоналом организации (профиль, специализация) одобренного Ученым советом университета (протокол № 9. «24» 02 2023г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом (специальности), Управление персоналом организации (профиль, специализация) на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 «31» 08 2023 г.

Зав. кафедрой коммуникологии психологии _____ Никитина Е.А.
Разработчик программы _____ Будовская И.В.
к.псх.н., _____

Согласовано: на заседании кафедры экономики, управления и аудита № 21 «21» 06 2023г.

Зав. кафедрой экономики, управления и аудита _____ Бессонова Е.А.
Директор научной библиотеки _____ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом (специальности), «Управление персоналом организации», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 02 2023г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии. пр. 11 от 20.06.23

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии _____ Никитина Е.А.
доц., к.псх.н.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом (специальности), «Управление персоналом организации» одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 02 2023 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии. пр. 16 от 27.06.23

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии _____ Никитина Е.А.
доц., к.псх.н.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом (специальности), «Управление персоналом организации» одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии _____ Никитина Е.А.
доц., к.псх.н.

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование у студентов целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности. Изучение сущности конфликта, его структуры и особенностей; формирование представления о наиболее важных механизмах разрешения возникших противоречий и конфликтов в современном обществе.

1.2 Задачи дисциплины

- овладение понятийным аппаратом, описывающим мотивационно-потребностную, эмоционально-волевою, интеллектуально-познавательную сферы психики, проблемы личности, мышления, общения и деятельности;
- приобретение знаний о способах психологически грамотного, конструктивного взаимодействия с людьми в различных условиях, способах преодоления трудностей общения;
- приобретение опыта анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, учета индивидуально-психологических особенностей людей;
- ознакомление с методами развития профессионального мышления, творческих способностей;
- сформировать у студентов устойчивую мотивацию к изучению социологии конфликтов и потребность в систематизированных знаниях в данной области;
- сформировать системные представления о содержании социологии конфликтов и целостные представления о таком разноплановом и противоречивом явлении, как конфликт;
- сформировать умение творческого использования своих знаний при решении конкретных проблем (умение наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации);
- овладение понятийным аппаратом, описывающим психологические аспекты конфликтов и управления ими; – ознакомление с основными этапами развития конфликтологической мысли, особенностями развития отечественной и зарубежной конфликтологии; – выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета;

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i> | | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i> | <i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i> |
|---|--|---|---|
| <i>код компетенции</i> | <i>наименование компетенции</i> | | |
| УК-5 | Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УК-5.2 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения | <p>Знать: как выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p> <p>Уметь: выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p> <p>Владеть: навыками выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p> |

| Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной) | | Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной | Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций |
|--|---|---|--|
| код компетенции | наименование компетенции | | |
| | | УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции | Знать: как обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач Уметь: обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач Владеть: навыками обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач |
| УК-6 | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей | Знать: способы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей; стратегии личностного развития Уметь: определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго- средне- и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов Владеть: приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности |
| | | УК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, | Знать: основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i> | | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i> | <i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотношенные с индикаторами достижения компетенций</i> |
|---|---|--|--|
| <i>код компетенции</i> | <i>наименование компетенции</i> | | |
| | | распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения | жизни. Уметь: использовать методы саморегуляции, саморазвития и Самообучения; планировать свою жизнедеятельность на период обучения в образовательной организации Владеть: технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; приемами оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач |
| | | УК-6.3 Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для Реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка | Знать: эффективные способы самообучения и критерии оценки успешности личности Уметь: анализировать и оценивать собственные силы и возможности; выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования Владеть: инструментами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей |
| ОПК-1 | Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законо- | ОПК-1.1 Демонстрирует знание современных основ экономики, социологии, психологии, теорий управления и организации, российского законодательства | Знать: современные методы управления организацией; теоретические и практические аспекты управления современным бизнесом и использование их при принятии и реализации управленческих решений Уметь: |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i> | | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i> | <i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i> |
|---|--|--|---|
| <i>код компетенции</i> | <i>наименование компетенции</i> | | |
| | нодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач; | | находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность Владеть: навыками поиска организационно-управленческих решений в стандартных и нестандартных ситуациях профессиональной деятельности |
| | | ОПК-1.2 Решает профессиональные задачи в работе с персоналом с применением экономических, организационных, управленческих, социологических и психологических знаний | Знать: виды и методы анализа информации при принятии управленческих решений; современные методы управления организацией; теоретические и практические аспекты управления современным бизнесом и использование их при принятии и реализации управленческих решений Уметь: проводить анализ источников информации и выбирать необходимые источники в соответствии с целями и задачами анализа; находить организационно - управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность Владеть: навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений; навыками поиска организационно-управленческих решений в стандартных и нестандартных ситуациях профессиональной деятельности; |

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Психология и конфликтология» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 38.03.03. Управление персоналом, направленность (профиль, специализация) «Управление персоналом организации». Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 - Объем дисциплины

| Виды учебной работы | Всего, часов |
|---|------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины | 108 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего) | 32 |
| в том числе: | |
| лекции | 16 |
| лабораторные занятия | 0 |
| практические занятия | 16 |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего) | 75,9 |
| Контроль (подготовка к экзамену) | 0 |
| Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР) | 0,1 |
| в том числе: | |
| зачет | 0,1 |
| зачет с оценкой | не предусмотрен |
| курсовая работа (проект) | не предусмотрена |
| экзамен (включая консультацию перед экзаменом) | не предусмотрен |

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Содержание |
|-------|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства | Предмет психологии, этапы ее развития и место в системе наук. Методы научного психологического исследования. Функции, структура и свойства психики. Сознание, бессознательное и взаимоотношения между ними. |
| 2 | Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности | Основные модели личности. Я-концепция и ее структура. Особенности самоактуализирующейся личности. Социализация личности, ее этапы и механизмы. Мотивация и ее структура (потребности, мотивы, интересы, ценности, убеждения, цели и др.). Виды мотивации. Основные проблемы психологического объяснения человеческих поступков. Каузальная атрибуция и locus контроля. |
| 3 | Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики. Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста | Понятие о познавательных психических процессах (ощущении, восприятии, внимании, памяти, мышлении и воображении), их видах, свойствах и особенностях. Функции эмоций. Основные эмоциональные процессы и состояния и их особенности. Основные приемы психической саморегуляции. Природа и структура волевого действия. Волевая регуляция поведения человека. Мышление, его основные формы, операции и виды. Интеллект и его структура. Понятие о коэффициенте интеллектуального развития. Особенности творческого мышления. Воображение, его основные виды и приемы. |
| 4 | Индивидуальное в психике человека. | Темперамент как динамическая характеристика психической деятельности человека. Типы темперамента. Понятие о характере. Классификация акцентуаций характера К. Леонгарда. Понятие о способностях и задатках. |
| 5 | Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины. | Конфликтология как междисциплинарная наука. Психологическая, философско-социологическая и политологическая традиции изучения конфликтов. Предмет и задачи конфликтологии, ее значение и место в системе наук. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Тенденции развития отечественной и зарубежной конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии. Конфликт как один из типов трудных ситуаций. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Основные подходы к классификации конфликтов в конфликтологической науке. Виды конфликтов. Объективно – субъективная природа конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные причины конфликтов. |
| 6 | Методы исследования и диагностики конфликтов. | Методологические принципы исследования конфликтов. Основы системного подхода к изучению конфликтов. Понятийная схема описания конфликта и этапы его анализа. Программа конфликтологического исследования. Классификация методов изучения конфликтов. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных и естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы. Методы диагностики конфликтов различного вида |

| | | |
|---|--|--|
| 7 | Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. | Основные виды семейных конфликтов. Типичные конфликты между супругами и их причины. Кризисные периоды в развитии семьи. Психотравмирующие последствия семейных конфликтов. Предупреждение и разрешение конфликтов между супругами. Причины конфликтов во взаимоотношениях родителей и детей. Основные направления профилактики родительско – детских конфликтов. Правила конструктивного поведения родителей в конфликтах с детьми. |
| 8 | Конфликты в сфере управления | Сущность управленческих конфликтов. Типы конфликтов в сфере управления и предпосылки их возникновения. Специфика форм проявления управленческих конфликтов. Психологические аспекты конфликтов между субъектом и объектом управления, между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Конфликты планирования, организации, мотивации и контроля. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления. |

Таблица 4.1.2 –Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Виды деятельности | | | Учебно-методические материалы | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) | Компетенции |
|-------|--|-------------------|--------|-------|-------------------------------|--|---------------------------------------|
| | | лек., час | № лаб. | № пр. | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства | 2 | | №1 | У-1,2,3,5 МУ-1,2 | Вопросы дискуссии Тестовая работа 2 неделя | УК-5, УК-6, ОПК-1.1, |
| 2 | Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности | 2 | | №2 | У-1,2,3,6, МУ-1 | Вопросы дискуссии Типовые задачи 4 неделя | УК-5, ОПК-1.2 |
| 3 | Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики. Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста | 2 | | №3 | У-1,2,3,5, МУ-1 | Вопросы дискуссии Тестовая работа Типовые задачи 6 неделя | УК-5, ОПК-1.1 |
| 4 | Индивидуальное в психике человека. | 2 | | №4 | У-1,2,3,5, МУ -1 | Вопросы дискуссии Тестовая работа Типовые задачи 8 неделя | УК-5, УК-6, ОПК-1.1, ОПК-1.2 |
| 5 | Введение в кон- | 2 | | №5 | У-4,7, | Вопросы дискуссии | УК-5, |

| | | | | | | | |
|---|---|---|--|----|------------------|---|------------------------------|
| | фликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины. | | | | МУ-2,3 | Тестовая работа Типовые задачи 10 неделя | УК-6, ОПК-1.1, ОПК-1.2 |
| 6 | Методы исследования и диагностики конфликтов | 2 | | №6 | У-4,7 МУ-2,3 | Вопросы дискуссии Тестовая работа Типовые задачи 12 неделя | УК-5, УК-6 |
| 7 | Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. | 2 | | №7 | У- 4,7 МУ-2,3 | Вопросы дискуссии Тестовая работа Типовые задачи 14 неделя | УК-5, ОПК-1.1, |
| 8 | Конфликты в сфере управления | 2 | | №8 | У-4,7 МУ-2,3 | Вопросы дискуссии Тестовая работа Типовые задачи 16 неделя | УК-5, УК-6, ОПК-1.2, |

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

| № | Наименование практического занятия | Объем, час. |
|---|--|-------------|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства | 2 |
| 2 | Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности | 2 |
| 3 | Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики. Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста | 2 |
| 4 | Индивидуальное в психике человека. | 2 |
| 5 | Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины. | 2 |
| 6 | Методы исследования и диагностики конфликтов | 2 |
| 7 | Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. | 2 |
| 8 | Конфликты в сфере управления | 2 |
| | Итого | 16 |

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

| № раздела (темы) | Наименование раздела (темы) дисциплины | Срок выполнения | Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час |
|------------------|--|-----------------|---|
|------------------|--|-----------------|---|

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|-------|--|-----------|------|
| 1. | Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства | 2 неделя | 10 |
| 2. | Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности | 4 неделя | 10 |
| 3. | Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики. Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста | 6 неделя | 9 |
| 4. | Индивидуальное в психике человека. | 8 неделя | 10,9 |
| 5. | Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины. | 10 неделя | 9 |
| 6. | Методы исследования и диагностики конфликтов | 12 неделя | 9 |
| 7. | Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. | 14 неделя | 9 |
| 8. | Конфликты в сфере управления | 16 неделя | 9 |
| Итого | | | 75,9 |

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- тем рефератов;

- вопросов к зачету;

- методических указаний к выполнению лабораторных работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6Образовательные технологии

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами Комитета по труду и занятости населения Курской области, центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония».

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

| № | Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия) | Используемые интерактивные образовательные технологии | Объем, час. |
|--------|---|---|-------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Лекция 2: Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности | Лекция с элементами дискуссии | 2 |
| 2 | Лекция3: Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики. Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста | Лекция с элементами дискуссии | 2 |
| 3 | Лекция 4: Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. | Лекция с элементами дискуссии | 2 |
| 4 | Практическое занятие: Индивидуальное в психике человека. | Психодиагностика | 2 |
| 5 | Практическое занятие:Методы исследования и диагностики конфликтов | Психодиагностика | 2 |
| 6 | Практическое занятие:Конфликты в сфере управления | Решение ситуативных задач. Психодиагностика | 2 |
| Итого: | | | 12 |

7Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

| Код и наименование компетенции | Этапы* формирования компетенций |
|--------------------------------|---------------------------------|
|--------------------------------|---------------------------------|

| | | | |
|---|---|--|-------------|
| | и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция | | |
| | начальный | основной | завершающий |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | Философия, Культура речи и деловое общение, История России, Экономическая география и регионалистика, Основы российской государственности | | |
| УК-6Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | Планирование профессиональной карьеры, Учебная ознакомительная практика | | |
| ОПК-1Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач; | Введение в экономику, Теория макроэкономических систем, Экономика организации (предприятия), | Теория управления организаций, Экономика и социология труда, Учебно-ознакомительная практика | |

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной) | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|---|--|---|--------------------------------|-----------------------------|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно») | Продвинутый уровень («хорошо») | Высокий уровень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной) | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|--|---|---|--|--|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно») | Продвинутый уро- вень (хорошо») | Высокий уро- вень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| УК-5/ начальный, основной, за- вершающий | УК-5.2 Учитывает при социальном и профессиональ- ном общении историческое наследие и со- циокультурные традиции раз- личных социальных групп, этносов и конфессий, включая миро- вые религии, философские и этические уче- ния | Знать: демонстрирует 60- 74% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-5.2. Знания обу- чающегося имеют по- верхностный харак- тер, имеют место не- точности и ошибки. Уметь: в целом сформиро- ванные, но вызываю- щие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.2. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 5.2, развиты на эле- ментарном уровне. | Знать: демонстрирует 75- 89% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-5.2. Обу- чающийся имеет хо- рошие, но не исчер- пывающие знания; допускает не- точности. Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые уме- ния, указанные в таблице 1.3 для УК- 5.2. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 5.2, хорошо развиты. | Знать: демонстрирует 90-100% зна- ний, указанных в таблице 1.3 для УК-5.2. Знания обу- чающегося яв- ляются проч- ными и глубо- кими, имеют системный ха- рактер. Обу- чающийся сво- бодно опери- рует знаниями. Уметь: хорошо разви- тые, уверенно и успешно применяемые умения, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК-5.2. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК- |

| Код компетенции/ этап <i>(указывается название этапа из п.7.1)</i> | Показатели оценивания компетенций <i>(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)</i> | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|--|--|---|---|---------------------------------------|
| | | Пороговый уровень <i>(«удовлетворительно»)</i> | Продвинутый уровень <i>(хорошо»)</i> | Высокий уровень <i>(«отлично»)</i> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной) | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|--|---|---|--|---|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно») | Продвинутый уро- вень («хорошо») | Высокий уро- вень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | 5.2, доведены до автоматизма. |
| | УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции | Знать: демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5.3. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки. Уметь: в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.3. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-5.3, развиты на элементарном уровне. | Знать: демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5.3. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности. Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.3. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-5.3, хорошо развиты. | Знать: демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5.3. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями. Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.3. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таб- |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной) | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|--|---|---|---------------------------------------|--|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно») | Продвинутый уро- вень (хорошо») | Высокий уро- вень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | лице 1.3 для УК- 5.3, доведены до автоматиз- ма. |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной) | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|--|--|---|--|---|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно») | Продвинутый уро- вень (хорошо») | Высокий уро- вень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | |
| УК-6/ на- чальный, ос- новной, за- вершающий | УК-6.1 Использует инструменты и методы управ- ления временем при выполнении конкретных за- дач, проектов, при достижении по- ставленных целей | Знать: демонстрирует 60- 74% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-6.1. Знания обу- чающегося имеют по- верхностный харак- тер, имеют место не- точности и ошибки. Уметь: в целом сформиро- ванные, но вызываю- щие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.1. Владеть (или иметь опыт деятельно-сти): | Знать: демонстрирует 75- 89% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-6.1. Обу- чающийся имеет хо- рошие, но не исчер- пывающие знания; допускает не- точности. Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые уме- ния, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.1. Владеть (или иметь опыт деятельности): | Знать: демонстрирует 90-100% зна- ний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.1. Знания обу- чающегося яв- ляются проч- ными и глубо- кими, имеют системный ха- рактер. Обу- чающийся сво- бодно опери- рует знаниями. Уметь: хорошо раз- витые, уве- |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной) | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|--|--|--|---|---|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно») | Продвинутый уро- вень (хорошо») | Высокий уро- вень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.1, развиты на элементарном уровне. | навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.1, хорошо развиты. | решно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.1. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.1, доведены до автоматизма. |
| | УК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения | Знать: демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.2. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки. Уметь: в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.2. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.2, развиты на эле- | Знать: демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.2. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности. Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.2. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.2, хорошо раз- | Знать: демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.2. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями. Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, ука- |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной) | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|--|--|--|--|--|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно») | Продвинутый уро- вень (хорошо») | Высокий уро- вень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | ментарном уровне. | виты. | занные в таб- лице 1.3 для УК-6.2. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК- 6.2, доведены до автоматиз- ма. |
| | УК-6.3 Использует ос- новные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для Реализации соб- ственных по- требностей с учетом личност- ных возможностей, временнойпер- спективы разви- тия деятельно- сти и требова- ний рынка | Знать: демонстрирует 60- 74% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-6.3. Знания обу- чающегося имеют по- верхностный харак- тер, имеют место не- точности и ошибки. Уметь: в целом сформиро- ванные, но вызываю- щие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.3. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.2, развиты на эле- ментарном уровне. | Знать: демонстрирует 75- 89% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-6.3. Обу- чающийся имеет хо- рошие, но не исчер- пывающие знания; допускает не- точности. Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые уме- ния, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.3. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.3, хорошо раз- виты. | Знать: демонстрирует 90-100% зна- ний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.3. Знания обу- чающегося яв- ляются проч- ными и глубо- кими, имеют системный ха- рактер. Обу- чающийся сво- бодно опери- рует знаниями. Уметь: хорошо раз- витые, уверен- но и успешно применяемые умения, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК-6.3. Владеть (или |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной) | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|--|--|--|---|--|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно») | Продвинутый уро- вень (хорошо») | Высокий уро- вень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.3, доведены до автоматизма. |
| ОПК-1/ основной, за- вершающий | ОПК-1.1 Демонстрирует знание современных основ экономики, социологии, психологии, теорий управления и организации, российского законодательства | Знать: демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-1.2. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно. Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для ОПК-1.2. Владеть: (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.3, не развиты. Знать: демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-1.1. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки. | Знать: демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.3. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности. Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.3. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.3, хорошо развиты. | Знать: демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.3. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями. Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.3. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таб- |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной) | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|--|---|--|---|---|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно») | Продвинутый уро- вень (хорошо») | Высокий уро- вень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | ОПК-1.2 Решает профес- сиональные за- дачи в работе с персоналом с применением экономических, организацион- ных, управлен- ческих, социологиче- ских и психоло- гических знаний | <p>Уметь: в целом сформиро- ванные, но вызываю- щие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-1.1</p> <p>Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК- 1.2, развиты на эле- ментарном уровне.</p> <p>Знать: демонстрирует 60- 74% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для ОПК-1.1. Знания обу- чающегося имеют по- верхностный харак- тер, имеют место не- точности и ошибки.</p> <p>Уметь: в целом сформиро- ванные, но вызываю- щие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-1.1</p> <p>Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК- 1.2, развиты на эле- ментарном уровне.</p> | <p>Знать: демонстрирует 75- 89% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-6.3. Обу- чающийся имеет хо- рошие, но не исчер- пывающие знания; допускает не- точности.</p> <p>Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые уме- ния, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.3.</p> <p>Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.3, хорошо раз- виты.</p> | <p>лице 1.3 для УК- 6.3, доведены до автоматиз- ма.</p> <p>Знать: демонстрирует 90-100% зна- ний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.3. Знания обу- чающегося яв- ляются проч- ными и глубо- кими, имеют системный ха- рактер. Обу- чающийся сво- бодно опери- рует знаниями.</p> <p>Уметь: хорошо раз- витые, уверен- но и успешно применяемые умения, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК-6.3.</p> <p>Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК- 6.3, доведены-</p> |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной) | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|--|---|--|-----------------------------------|--------------------------------|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно») | Продвинутый уровень («хорошо») | Высокий уровень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | до автоматизма. |

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Технология формирования | Оценочные средства | | Описание шкал оценивания |
|-------|---|---|-----------------------------------|-------------------------------|--------------|--------------------------|
| | | | | наименование | №№ заданий | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства | УК-5, УК-6, ОПК-1 | Лекция, практическое занятие, СРС | вопросы для собеседования БТЗ | 1-5 1-15 | Согласно табл.7.2 |
| 2 | Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности | УК-5, УК-6, ОПК-1 | Лекция, практическое занятие, СРС | вопросы для собеседования БТЗ | 1-5 16-31 | Согласно табл.7.2 |
| 3 | Познавательные психические процессы. Эмоционально- | УК-5, УК-6, ОПК-1 | Лекция, практическое занятие, СРС | вопросы для собеседования | 1-5 32-47 | Согласно табл.7.2 |

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Технология формирования | Оценочные средства | | Описание шкал оценивания |
|-------|---|---|-----------------------------------|--------------------------------|---------------|--------------------------|
| | | | | наименование | №№ заданий | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| | волевая сфера психики. Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста | | | БТЗ | | |
| 4 | Индивидуальное в психике человека. | УК-5, УК-6, ОПК-1 | Лекция, практическое занятие, СРС | вопросы для собеседования БТЗ | 1-5 48-63 | Согласно табл.7.2 |
| 5 | Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины. | УК-5, УК-6, ОПК-1 | Лекция, практическое занятие, СРС | вопросы для собеседования, БТЗ | 1-5 64-79 | Согласно табл.7.2 |
| 6 | Методы исследования и диагностики конфликтов | УК-5, УК-6, ОПК-1 | Лекция, практическое занятие, СРС | вопросы для собеседования, БТЗ | 1-5 80-95 | Согласно табл.7.2 |
| 7 | Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. | УК-5, УК-6, ОПК-1 | Лекция, практическое занятие, СРС | вопросы для собеседования, БТЗ | 1-5 96-111 | Согласно табл.7.2 |

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Технология формирования | Оценочные средства | | Описание шкал оценивания |
|-------|------------------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------|----------------|--------------------------|
| | | | | наименование | №№ заданий | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | Конфликты в сфере управления | УК-5, УК-6, ОПК-1 | Лекция, практическое занятие, СРС | вопросы для собеседования, БТЗ | 1-5 112-127 | Согласно табл.7.2 |

БТЗ – банк вопросов и заданий в тестовой форме.

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по разделу (теме) 1. «Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства»

1. Предметом психологии является:

- а) человек;
- б) животные;
- в) психика;
- г) продукты деятельности человека.

Вопросы для собеседования по разделу (теме) 1. «Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства»

1. Назовите предмет, объект и основные категории психологической науки.
2. Изучением каких проблем занимается психология?
3. Чем отличаются научное и житейское понимание психологических явлений?
4. Назовите и охарактеризуйте основные методы психологических исследований.
5. Почему данные, полученные с их помощью можно считать достоверными?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки(или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

2. Начало развития научной психологии относят к: а) 5 - 6 в.в. до н.э.; б) 16 в.; в) 18 в.; г) 19 в.

Задание в открытой форме:

1.3. Фрейд выделяет три основных блока личности:_____.

Задание на установление правильной последовательности,

1. Определите правильную последовательность:

Общительность- это:

- А. активность
- Б. во взаимодействии с другими людьми
- В. вербальную
- Г. определяющее
- Д. личности,
- Е. качество

Задание на установление соответствия:

1. Соедините название метода психологии и его определение:

| | |
|-----------------|---|
| 1) наблюдение | а) метод психологического исследования, при помощи которого целенаправленно и продуманно создаётся ситуация, когда изучаемое свойство выделяется, проявляется и |
| 2) опрос | б) метод психологического исследования, использующий стандартизованные задачи и вопросы, имеющие определённую шкалу значений |
| 3) эксперимент | в) преднамеренное и целенаправленное зрительное восприятие психологических особенностей и поведения человека |
| 4) тестирование | оценивается г) метод исследования, при использовании которого человек отвечает на ряд задаваемых ему вопросов |

Ситуационная задача 1. «Мне нравится моя работа. Она относится к тем видам деятельности, занимаясь которыми, нужно постоянно учиться, совершенствоваться. Я это понимаю и уже давно собираюсь заняться самообразованием регулярно. Но пока мне удастся это делать лишь фрагментарно – то на курсы схожу, то в Интернете посмотрю информацию, то книгу почитаю. Пока не удастся уследить за новыми тенденциями в том деле, которым занимаюсь. Прочитанное забывается, записи теряются. Как мне научиться быть организованным?»

- Сформулируйте основные правила эффективной самоорганизации.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 Обалльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

| Форма контроля | Минимальный балл | | Максимальный балл | |
|-------------------------|------------------|---------------------------|-------------------|----------------------|
| | балл | примечание | балл | примечание |
| Практическое занятие №1 | 2 | Выполнил, но «не защитил» | 4 | Выполнил и «защитил» |
| Практическое занятие №2 | 2 | Выполнил, но «не защитил» | 4 | Выполнил и «защитил» |
| Практическое занятие №3 | 2 | Выполнил, но «не защитил» | 4 | Выполнил и «защитил» |
| Практическое занятие №4 | 2 | Выполнил, но «не защитил» | 4 | Выполнил и «защитил» |
| Практическое занятие №5 | 2 | Выполнил, но «не защитил» | 4 | Выполнил и «защитил» |
| Практическое занятие №6 | 2 | Выполнил, но «не защитил» | 4 | Выполнил и «защитил» |
| Практическое занятие №7 | 2 | Выполнил, но «не защитил» | 4 | Выполнил и «защитил» |
| Практическое занятие №8 | 2 | Выполнил, но «не защитил» | 4 | Выполнил и «защитил» |
| СРС | 12 | | 16 | |
| Итого | 28 | | 48 | |
| Посещаемость | 0 | | 16 | |
| Зачет | 0 | | 36 | |
| Итого | 28 | | 100 | |

Для *промежуточной аттестации обучающихся*, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение ситуационной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Гуревич, П. С. Психология : учебник / П. С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2017. - 320 с. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=684995 (дата обращения 06.10.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
2. Карпова, Г.Г. Педагогическая психология : учебное пособие : [для преподавателей, студентов и специалистов, изуч. психологию в вузах РФ] / Г. Г.Карпова ; Юго-Зап. гос. ун-т. – Курск : ЮЗГУ,2016.-131с.- Текст : электронный.
3. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2017. - 288 с. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=684817 (дата обращения 06.10.2023). - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
4. Столяренко, А. М. Психология и педагогика : учебник / А. М. Столяренко. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2017. - 544 с. - (Золотой фонд российских учебников). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683313> (дата обращения 06.10.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
5. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова. - Москва : Дашков и К°, 2021. - 238 с. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=621690 (дата обращения 06.10.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

6. Воронцов, Д. В. Гендерная психология общения : монография / Д. В. Воронцов. - Ростов-н/Д : Издательство Южного федерального университета, 2008. - 208 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240939> (дата обращения 06.10.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
7. Козьяков, Р. В. Психология и педагогика : учебник / Р. В. Козьяков. – Москва: Директ-Медиа, 2013.– Часть 1. Психология.– 358с. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214208> (дата обращения 06.10.2023).– Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
8. Козьяков, Р. В. Психология и педагогика : учебник / Р. В. Козьяков. – Москва: Директ - Медиа, 2013.– Часть2. Педагогика.– 727с.– URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214209> (дата обращения 06.10.2023).– Режим доступа : по подписке.– Текст : электронный.
9. Корытченкова, Н. И. Психология и педагогика профессиональной деятельности : учебное пособие / Н. И. Корытченкова, Т. И. Кувшинова. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. - 172 с. - URL:

- <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232660> (дата обращения 06.10.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
10. Копылова, Татьяна Юрьевна. Психология : учебное пособие : [для студентов очной и заочной форм обучения, изучающих дисциплину "Психология"] / Т. Ю. Копылова, Е. А. Никитина ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 126 с. - Текст : электронный.
 11. Леонтьев, А. А. Психология общения : учебное пособие / А. А. Леонтьев. - 3-е изд. - М. : Смысл, 2005. - 368 с. - (Психология для студента). - Текст : непосредственный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Психология : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Психология» очной и заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Т. Ю. Копылова. - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 19 с. - Текст : электронный.
2. Конфликтология : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов всех форм обучения направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Конфликтология» / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Е. А. Никитина. - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 30 с. - Текст : электронный.
3. Конфликтология : методические рекомендации к практическим занятиям студентов всех форм обучения направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Конфликтология» / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Е. А. Никитина. - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 22 с. - Текст : электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем»(фЦ)
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики Функционального состояния и работоспособности человека»
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
6. ИМАТОН «PROFЬ» Профориентационная компьютерная система
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р.Амтхауэра;

10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р.Кеттелла;
 11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э.Ландольта;
 12. ИМАТОН Фрустрационный тест С.Розенцвейга;
 13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
 14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.
Учебно-наглядные пособия:
 1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
 2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
 3. Основные направления развития западной конфликтологии
 4. Функции трудовых конфликтов
 5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
 6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г.Ананьеву)
 7. Конфликтная ситуация
 8. Отрасли психологии
 9. Типология характерологических особенностей по К.Юнгу
 10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.
- Журналы в библиотеке университета:
Психологический журнал
Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>
4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>
5. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Психология и конфликтология» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Лабораторному занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, защиты отчетов по лабораторным работам, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Безопасность жизнедеятельности»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Психология и конфликтология» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice
операционная система Windows
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеокамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color, телевизор TV Витязь, видеоманитофон Philips, музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной

форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочесть задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

| Номер изменения | Номера страниц | | | | Всего страниц | Дата | Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения |
|-----------------|----------------|------------|----------------|-------|---------------|------|--|
| | измененных | замененных | аннулированных | новых | | | |
| | | | | | | | |

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

экономики и менеджмента

(наименование ф-та полностью)

 Т.Ю. Ткачева

(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » 08 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология и конфликтология

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом,

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация) «Управление персоналом организации»

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения очно-заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2023

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 Управление персоналом на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом (специальности), Управление персоналом организации (профиль, специализация) одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 «24» 02 2023 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом (специальности), Управление персоналом организации (профиль, специализация) на заседании кафедры коммуникологии и психологии № «1» 31.08 2023 г. _____

Зав. кафедрой коммуникологии психологии _____ Никитина Е.А.

Разработчик программы

к.псх.н., _____ Будовская И.В.

Согласовано: на заседании кафедры экономики, управления и аудита № «21» 21.06. 2023г.

Зав. кафедрой экономики, управления и аудита _____ Бессонова Е.А.

Директор научной библиотеки _____ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом (специальности), «Управление персоналом организации», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «24» 02 2023г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии. пр. № 1 от 30.08.2024

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии

доц., к.псх.н.

_____ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом (специальности), «Управление персоналом организации» одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии

доц., к.псх.н.

_____ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом (специальности), «Управление персоналом организации» одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии

доц., к.псх.н.

_____ Никитина Е.А.

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование у студентов целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности. Изучение сущности конфликта, его структуры и особенностей; формирование представления о наиболее важных механизмах разрешения возникших противоречий и конфликтов в современном обществе.

1.2 Задачи дисциплины

- овладение понятийным аппаратом, описывающим мотивационно-потребностную, эмоционально-волевою, интеллектуально-познавательную сферы психики, проблемы личности, мышления, общения и деятельности;
- приобретение знаний о способах психологически грамотного, конструктивного взаимодействия с людьми в различных условиях, способах преодоления трудностей общения;
- приобретение опыта анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, учета индивидуально-психологических особенностей людей;
- ознакомление с методами развития профессионального мышления, творческих способностей;
- сформировать у студентов устойчивую мотивацию к изучению социологии конфликтов и потребность в систематизированных знаниях в данной области;
- сформировать системные представления о содержании социологии конфликтов и целостные представления о таком разноплановом и противоречивом явлении, как конфликт;
- сформировать умение творческого использования своих знаний при решении конкретных проблем (умение наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации).

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i> | | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i> | <i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i> |
|---|--|---|---|
| <i>код компетенции</i> | <i>наименование компетенции</i> | | |
| УК-5 | Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УК-5.2 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения | <p>Знать: как выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p> <p>Уметь: выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p> <p>Владеть: навыками выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p> |

| | | | |
|------|---|--|---|
| | | <p>УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p> | <p>Знать: как обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач Уметь: обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач Владеть: навыками обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p> |
| УК-6 | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | <p>УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей</p> | <p>Знать: способы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей; стратегии личностного развития Уметь: определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго- средне- и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов Владеть: приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности</p> |
| | | <p>УК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения</p> | <p>Знать: основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни. Уметь: использовать методы саморегуляции, саморазвития и Самообучения; планировать свою жизнедеятельность на период обучения в образовательной ор-</p> |

| | | | |
|-------|--|---|--|
| | | | <p>ганизации</p> <p>Владеть:</p> <p>технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; приемами оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач</p> |
| | | <p>УК-6.3</p> <p>Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для Реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка</p> | <p>Знать:</p> <p>эффективные способы самообучения и критерии оценки успешности личности</p> <p>Уметь:</p> <p>анализировать и оценивать собственные силы и возможности; выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования</p> <p>Владеть:</p> <p>инструментами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей</p> |
| ОПК-1 | Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач; | ОПК-1.1 Демонстрирует знание современных основ экономики, социологии, психологии, теорий управления и организации, российского законодательства | <p>Знать:</p> <p>современные методы управления организацией; теоретические и практические аспекты управления современным бизнесом и использование их при принятии и реализации управленческих решений</p> <p>Уметь:</p> <p>находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками поиска организационно-управленческих решений в стандартных и нестандартных ситуациях профессиональной деятельности</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>ОПК-1.2 Решает профессиональные задачи в работе с персоналом с применением экономических, организационных, управленческих, социологических и психологических знаний</p> | <p>Знать: виды и методы анализа информации при принятии управленческих решений; современные методы управления организацией; теоретические и практические аспекты управления современным бизнесом и использование их при принятии и реализации управленческих решений</p> <p>Уметь: проводить анализ источников информации и выбирать необходимые источники в соответствии с целями и задачами анализа; находить организационно - управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность</p> <p>Владеть : навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений; навыками поиска организационно-управленческих решений в стандартных и нестандартных ситуациях профессиональной деятельности;</p> |
|--|--|--|--|

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Психология и конфликтология» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 38.03.03. Управление персоналом, направленность (профиль, специализация) «Управление персоналом организации». Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 - Объем дисциплины

| Виды учебной работы | Всего, часов |
|---|------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины | 108 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего) | 16 |
| в том числе: | |
| лекции | 8 |
| лабораторные занятия | 0 |
| практические занятия | 8 |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего) | 87,9 |
| Контроль (подготовка к экзамену) | 0 |
| Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР) | 0,1 |
| в том числе: | |
| зачет | 0,1 |
| зачет с оценкой | не предусмотрен |
| курсовая работа (проект) | не предусмотрена |
| экзамен (включая консультацию перед экзаменом) | не предусмотрен |

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Содержание |
|-------|--------------------------|------------|
| 1 | 2 | 3 |

| | | |
|---|--|--|
| 1 | <p>Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики.</p> | <p>Предмет психологии, этапы ее развития и место в системе наук. Методы научного психологического исследования. Функции, структура и свойства психики. Сознание, бессознательное и взаимоотношения между ними. Основные модели личности. Я-концепция и ее структура. Особенности самоактуализирующейся личности. Социализация личности, ее этапы и механизмы. Мотивация и ее структура (потребности, мотивы, интересы, ценности, убеждения, цели и др.). Виды мотивации. Основные проблемы психологического объяснения человеческих поступков. Каузальная атрибуция и локус контроля. Понятие о познавательных психических процессах (ощущении, восприятии, внимании, памяти, мышлении и воображении), их видах, свойствах и особенностях. Функции эмоций. Основные эмоциональные процессы и состояния и их особенности. Основные приемы психической саморегуляции. Природа и структура волевого действия. Волевая регуляция поведения человека.</p> |
| 2 | <p>Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста Индивидуальное в психике человека.</p> | <p>Мышление, его основные формы, операции и виды. Интеллект и его структура. Понятие о коэффициенте интеллектуального развития. Особенности творческого мышления. Воображение, его основные виды и приемы. Темперамент как динамическая характеристика психической деятельности человека. Типы темперамента. Понятие о характере. Классификация акцентуаций характера К. Леонгарда. Понятие о способностях и задатках.</p> |
| 3 | <p>Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины. Методы исследования и диагностики конфликтов.</p> | <p>Конфликтология как междисциплинарная наука. Психологическая, философско-социологическая и политологическая традиции изучения конфликтов. Предмет и задачи конфликтологии, ее значение и место в системе наук. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Тенденции развития отечественной и зарубежной конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии. Конфликт как один из типов трудных ситуаций. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Основные подходы к классификации конфликтов в конфликтологической науке. Виды конфликтов. Объективно – субъективная природа конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные причины конфликтов. Методологические принципы исследования конфликтов. Основы системного подхода к изучению конфликтов. Понятийная схема описания конфликта и этапы его анализа. Программа конфликтологического исследования. Классификация методов изучения конфликтов. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных и естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы. Методы диагностики конфликтов различного вида</p> |

| | | |
|---|--|---|
| 4 | <p>Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. Конфликты в сфере управления</p> | <p>Основные виды семейных конфликтов. Типичные конфликты между супругами и их причины. Кризисные периоды в развитии семьи. Психотравмирующие последствия семейных конфликтов. Предупреждение и разрешение конфликтов между супругами. Причины конфликтов во взаимоотношениях родителей и детей. Основные направления профилактики родительско – детских конфликтов. Правила конструктивного поведения родителей в конфликтах с детьми. Сущность управленческих конфликтов. Типы конфликтов в сфере управления и предпосылки их возникновения. Специфика форм проявления управленческих конфликтов.</p> <p>Психологические аспекты конфликтов между субъектом и объектом управления, между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Конфликты планирования, организации, мотивации и контроля.</p> <p>Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.</p> |
|---|--|---|

Таблица 4.1.2 –Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Виды деятельности | | | Учебно-методические материалы | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) | Компетенции |
|-------|---|-------------------|--------|-------|-------------------------------|---|---------------------------------------|
| | | лек., час | № лаб. | № пр. | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики. | 2 | | №1 | У-1,2,3,5 МУ-1,2, | Вопросы дискуссии Тестовая работа 2 неделя | УК-5, УК-6, ОПК-1.1, ОПК-1.2 |
| 2 | Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста Индивидуальное в психике человека. | 2 | | №2 | У-1,2,3,6, МУ-1,2 | Вопросы дискуссии Ситуационные задачи 4 неделя | УК-5, УК-6, ОПК-1.1 ОПК-1.2 |
| 3 | Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов | 2 | | №3 | У-1,2,3,5, МУ-1,2,3 | Вопросы дискуссии Тестовая работа Ситуационные задачи 6 неделя | УК-5, УК-6, ОПК-1.1 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|--|----|-------------------------|--|---------------------------------------|
| | и их причины. Методы исследования и диагностики конфликтов. | | | | | | |
| 4 | Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. Конфликты в сфере управления | 2 | | №4 | У-1,2,3,5, МУ -1,2,3 | Вопросы дискуссии Тестовая работа Типовые задачи 8 неделя | УК-5, УК-6, ОПК-1.1, ОПК-1.2 |

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

| № | Наименование практического занятия | Объем, час. |
|---|--|-------------|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики | 2 |
| 2 | Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста Индивидуальное в психике человека. | 2 |
| 3 | Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины. Методы исследования и диагностики конфликтов. | 2 |
| 4 | Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. Конфликты в сфере управления | 2 |
| | Итого | 8 |

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

| № раздела (темы) | Наименование раздела (темы) дисциплины | Срок выполнения | Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час |
|------------------|--|-----------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики | 2 неделя | 20,5 |
| 2. | Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста | 4 неделя | 20,5 |

| | | | |
|-------|---|----------|------|
| | Индивидуальное в психике человека. | | |
| 3. | Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины. Методы исследования и диагностики конфликтов. | 6 неделя | 20,5 |
| 4. | Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. Конфликты в сфере управления | 8 неделя | 26,4 |
| Итого | | | 87,9 |

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- тем рефератов;

- вопросов к зачету;

- методических указаний к выполнению лабораторных работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами Комитета по труду и занятости населения Курской области, центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония».

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

| № | Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия) | Используемые интерактивные образовательные технологии | Объем, час. |
|--------|---|---|-------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Лекция 2: Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста Индивидуальное в психике человека. | Лекция с элементами дискуссии | 2 |
| 2 | Практическое занятие 4: Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. Конфликты в сфере управления | Психодиагностика | 2 |
| Итого: | | | 4 |

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

| Код и наименование компетенции | Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция | | |
|--|---|--|-------------|
| | начальный | основной | завершающий |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | Философия, Культура речи и деловое общение, История России, Экономическая география и регионалистика, Основы российской государственности | | |
| УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | Планирование профессиональной карьеры, Учебная ознакомительная практика | | |
| ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, орга- | Введение в экономику, Теория макроэкономических систем, | Теория управления организаций, Экономика и | |

| | | |
|---|--------------------------------------|---|
| низационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач; | Экономика организации (предприятия), | социология труда, Учебно-ознакомительная практика |
|---|--------------------------------------|---|

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной) | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|---|--|---|--------------------------------|-----------------------------|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно») | Продвинутый уровень («хорошо») | Высокий уровень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной) | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|--|---|--|---|--|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно») | Продвинутый уро- вень (хорошо») | Высокий уро- вень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| УК-5/ начальный, основной, за- вершающий | УК-5.2 Учитывает при социальном и профессиональ- ном общении историческое наследие и со- циокультурные традиции раз- личных социальных групп, этносов и конфессий, включая миро- вые религии, философские и этические уче- ния | Знать: демонстрирует 60- 74% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-5.2. Знания обу- чающегося имеют по- верхностный харак- тер, имеют место не- точности и ошибки. Уметь: в целом сформиро- ванные, но вызываю- щие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.2. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 5.2, развиты на эле- ментарном уровне. | Знать: демонстрирует 75- 89% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-5.2. Обу- чающийся имеет хо- рошие, но не исчер- пывающие знания; допускает не- точности. Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые уме- ния, указанные в таблице 1.3 для УК- 5.2. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 5.2, хорошо развиты. | Знать: демонстрирует 90-100% зна- ний, указанных в таблице 1.3 для УК-5.2. Знания обу- чающегося яв- ляются проч- ными и глубо- кими, имеют системный ха- рактер. Обу- чающийся сво- бодно опери- рует знаниями. Уметь: хорошо разви- тые, уверенно и успешно применяемые умения, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК-5.2. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК- |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной) | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|--|---|---|---------------------------------------|-------------------------------------|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно») | Продвинутый уро- вень (хорошо») | Высокий уро- вень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной) | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|--|---|---|--|--|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно») | Продвинутый уро- вень (хорошо») | Высокий уро- вень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | 5.2, доведены до автоматизма. |
| | УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции | Знать: демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5.3. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки. Уметь: в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.3. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-5.3, развиты на элементарном уровне. | Знать: демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5.3. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности. Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.3. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-5.3, хорошо развиты. | Знать: демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5.3. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями. Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.3. |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной) | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|--|---|---|---------------------------------------|--|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно») | Продвинутый уро- вень (хорошо») | Высокий уро- вень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК- 5.3, доведены до автоматиз- ма. |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной) | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|--|--|--|---|---|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно») | Продвинутый уро- вень (хорошо») | Высокий уро- вень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| УК-6/ на- чальный, ос- новной, за- вершающий | УК-6.1 Использует инструменты и методы управ- ления временем при выполнении конкретных за- дач, проектов, при достижении по- ставленных целей | Знать: демонстрирует 60- 74% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-6.1. Знания обу- чающегося имеют по- верхностный харак- тер, имеют место не- точности и ошибки. Уметь: в целом сформиро- ванные, но вызываю- щие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.1. Владеть (или иметь опыт деятельно-сти): | Знать: демонстрирует 75- 89% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-6.1. Обу- чающийся имеет хо- рошие, но не исчер- пывающие знания; допускает не- точности. Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые уме- ния, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.1. Владеть (или иметь опыт деятельности): | Знать: демонстрирует 90-100% зна- ний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.1. Знания обу- чающегося яв- ляются проч- ными и глубо- кими, имеют системный ха- рактер. Обу- чающийся сво- бодно опери- рует знаниями. Уметь: хорошо раз- витые, уве- |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной) | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|--|--|--|---|---|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно») | Продвинутый уро- вень (хорошо») | Высокий уро- вень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.1, развиты на элементарном уровне. | навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.1, хорошо развиты. | решно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.1. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.1, доведены до автоматизма. |
| | УК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения | Знать: демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.2. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки. Уметь: в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.2. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.2, развиты на эле- | Знать: демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.2. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности. Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.2. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.2, хорошо раз- | Знать: демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.2. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями. Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, ука- |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной) | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|--|---|--|--|--|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно») | Продвинутый уро- вень (хорошо») | Высокий уро- вень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | ментарном уровне. | виты. | занные в таб- лице 1.3 для УК-6.2. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК- 6.2, доведены до автоматиз- ма. |
| | УК-6.3 Использует ос- новные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для Реализации соб- ственных по- требностей с учетом личност- ных возможностей, временной пер- спективы разви- тия деятельно- сти и требова- ний рынка | Знать: демонстрирует 60- 74% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-6.3. Знания обу- чающегося имеют по- верхностный харак- тер, имеют место не- точности и ошибки. Уметь: в целом сформиро- ванные, но вызываю- щие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.3. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.2, развиты на эле- ментарном уровне. | Знать: демонстрирует 75- 89% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-6.3. Обу- чающийся имеет хо- рошие, но не исчер- пывающие знания; допускает не- точности. Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые уме- ния, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.3. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.3, хорошо раз- виты. | Знать: демонстрирует 90-100% зна- ний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.3. Знания обу- чающегося яв- ляются проч- ными и глубо- кими, имеют системный ха- рактер. Обу- чающийся сво- бодно опери- рует знаниями. Уметь: хорошо раз- витые, уверен- но и успешно применяемые умения, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК-6.3. Владеть (или |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной) | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|--|--|--|---|--|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно») | Продвинутый уро- вень (хорошо») | Высокий уро- вень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.3, доведены до автоматизма. |
| ОПК-1/ основной, за- вершающий | ОПК-1.1 Демонстрирует знание современных основ экономики, социологии, психологии, теорий управления и организации, российского законодательства | Знать: демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-1.2. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно. Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для ОПК-1.2. Владеть: (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.3, не развиты. Знать: демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-1.1. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки. | Знать: демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.3. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности. Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.3. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.3, хорошо развиты. | Знать: демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.3. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями. Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.3. Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таб- |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной) | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|--|---|--|---|--|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно») | Продвинутый уро- вень (хорошо») | Высокий уро- вень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | ОПК-1.2 Решает профес- сиональные за- дачи в работе с персоналом с применением экономических, организацион- ных, управлен- ческих, социологиче- ских и психоло- гических знаний | <p>Уметь: в целом сформиро- ванные, но вызываю- щие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-1.1</p> <p>Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК- 1.2, развиты на эле- ментарном уровне.</p> <p>Знать: демонстрирует 60- 74% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для ОПК-1.1. Знания обу- чающегося имеют по- верхностный харак- тер, имеют место не- точности и ошибки.</p> <p>Уметь: в целом сформиро- ванные, но вызываю- щие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-1.1</p> <p>Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК- 1.2, развиты на эле- ментарном уровне.</p> | <p>Знать: демонстрирует 75- 89% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-6.3. Обу- чающийся имеет хо- рошие, но не исчер- пывающие знания; допускает не- точности.</p> <p>Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые уме- ния, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.3.</p> <p>Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.3, хорошо раз- виты.</p> | <p>лице 1.3 для УК- 6.3, доведены до автоматиз- ма.</p> <p>Знать: демонстрирует 90-100% зна- ний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.3. Знания обу- чающегося яв- ляются проч- ными и глубо- кими, имеют системный ха- рактер. Обу- чающийся сво- бодно опери- рует знаниями.</p> <p>Уметь: хорошо раз- витые, уверен- но и успешно применяемые умения, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК-6.3.</p> <p>Владеть (или иметь опыт деятельности): навыки, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК- 6.3, доведены</p> |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной) | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|--|---|---|--|-------------------------------------|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно») | Продвинутый уро- вень («хорошо») | Высокий уро- вень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | до автоматиз- ма. |

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Код кон- тролируе- мой компе- тенции (или ее части) | Технология формирова- ния | Оценочные средства | | Описание шкал оценивания |
|----------|---|---|--|---|---------------|-----------------------------|
| | | | | наимено- вание | №№ заданий | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Предмет и мето- ды психологии. Психика и ее свойства Психол- огия личности и ее жизненный путь. Мотивация личности Позна- вательные психи- ческие процессы. Эмоционально- волевая сфера психики | УК-5, УК- 6, ОПК-1 | Лекция, практиче- ское заня- тие, СРС | вопросы для со- беседо- вания БТЗ | 1-5 1-25 | Согласно табл.7.2 |
| 2 | Мышление, во- ображение, твор- чество и их роль в деятельности современного специалиста Индивидуальное | УК-5, УК- 6, ОПК-1 | Лекция, практиче- ское заня- тие, СРС | вопросы для со- беседо- вания БТЗ | 1-5 26-51 | Согласно табл.7.2 |

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Технология формирования | Оценочные средства | | Описание шкал оценивания |
|-------|---|---|-----------------------------------|-------------------------------|---------------|--------------------------|
| | | | | наименование | №№ заданий | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| | в психике человека. | | | | | |
| 3 | Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины. Методы исследования и диагностики конфликтов. | УК-5, УК-6, ОПК-1 | Лекция, практическое занятие, СРС | вопросы для собеседования БТЗ | 1-5 52-77 | Согласно табл.7.2 |
| 4 | Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. Конфликты в сфере управления | УК-5, УК-6, ОПК-1 | Лекция, практическое занятие, СРС | вопросы для собеседования БТЗ | 1-5 78-103 | Согласно табл.7.2 |

БТЗ – банк вопросов и заданий в тестовой форме.

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по разделу (теме) 1. «Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства»

1. Предметом психологии является:

- а) человек;
- б) животные;
- в) психика;
- г) продукты деятельности человека.

Вопросы для собеседования по разделу (теме) 1. «Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства»

- 6. Назовите предмет, объект и основные категории психологической науки.
- 7. Изучением каких проблем занимается психология?

8. Чем отличаются научное и житейское понимание психологических явлений?
9. Назовите и охарактеризуйте основные методы психологических исследований.
10. Почему данные, полученные с их помощью можно считать достоверными?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения
промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

2. Начало развития научной психологии относят к: а) 5 - 6 в.в. до н.э.; б) 16 в.; в) 18 в.; г) 19 в.

Задание в открытой форме:

1.3. Фрейд выделяет три основных блока личности:_____.

Задание на установление правильной последовательности,

1. Определите правильную последовательность:

Общительность- это:

- А. активность
- Б. во взаимодействии с другими людьми
- В. вербальную
- Г. определяющее
- Д. личности,
- Е. качество

Задание на установление соответствия:

1. Соедините название метода психологии и его определение:

| | |
|-----------------|---|
| 1) наблюдение | а) метод психологического исследования, при помощи которого целенаправленно и продуманно создаётся ситуация, когда изучаемое свойство выделяется, проявляется и |
| 2) опрос | б) метод психологического исследования, использующий стандартизованные задачи и вопросы, имеющие определённую шкалу значений |
| 3) эксперимент | в) преднамеренное и целенаправленное зрительное восприятие психологических особенностей и поведения человека |
| 4) тестирование | оценивается г) метод исследования, при использовании которого человек отвечает на ряд задаваемых ему вопросов |

Ситуационная задача 1. «Мне нравится моя работа. Она относится к тем видам деятельности, занимаясь которыми, нужно постоянно учиться, совершенствоваться. Я это понимаю и уже давно собираюсь заняться самообразованием регулярно. Но пока мне удастся это делать лишь фрагментарно – то на курсы схожу, то в Интернете посмотрю информацию, то книгу почитаю. Пока не удастся уследить за новыми

тенденциями в том деле, которым занимаюсь. Прочитанное забывается, записи теряются. Как мне научиться быть организованным?»

- Сформулируйте основные правила эффективной самоорганизации.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

| Форма контроля | Минимальный балл | | Максимальный балл | |
|-------------------------|------------------|---------------------------|-------------------|----------------------|
| | балл | примечание | балл | примечание |
| Практическое занятие №1 | 2 | Выполнил, но «не защитил» | 4 | Выполнил и «защитил» |
| Практическое занятие №2 | 2 | Выполнил, но «не защитил» | 4 | Выполнил и «защитил» |
| Практическое занятие №3 | 4 | Выполнил, но «не защитил» | 4 | Выполнил и «защитил» |
| Практическое занятие №4 | 4 | Выполнил, но «не защитил» | 4 | Выполнил и «защитил» |
| СРС | 12 | | 8 | |
| Итого | 24 | | 24 | |
| Посещаемость | 0 | | 16 | |
| Зачет | 0 | | 60 | |
| Итого | 24 | | 100 | |

Для *промежуточной аттестации обучающихся*, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение ситуационной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

12. Гуревич, П. С. Психология : учебник / П. С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2017. - 320 с. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=684995 (дата обращения 06.10.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
13. Карпова, Г.Г. Педагогическая психология : учебное пособие : [для преподавателей, студентов и специалистов, изуч. психологию в вузах РФ] / Г. Г. Карпова ; Юго-Зап. гос. ун-т. – Курск : ЮЗГУ, 2016. - 131 с. - Текст : электронный.
14. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2017. - 288 с. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=684817 (дата обращения 06.10.2023). - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
15. Столяренко, А. М. Психология и педагогика : учебник / А. М. Столяренко. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2017. - 544 с. - (Золотой фонд российских учебников). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683313> (дата обращения 06.10.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
16. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова. - Москва : Дашков и К°, 2021. - 238 с. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=621690 (дата обращения 06.10.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

8.4 Дополнительная учебная литература

17. Воронцов, Д. В. Гендерная психология общения : монография / Д. В. Воронцов. - Ростов-н/Д : Издательство Южного федерального университета, 2008. - 208 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240939> (дата обращения 06.10.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
18. Козьяков, Р. В. Психология и педагогика : учебник / Р. В. Козьяков. – Москва: Директ-Медиа, 2013.– Часть 1. Психология.– 358с. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214208> (дата обращения

- 06.10.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
19. Козьяков, Р. В. Психология и педагогика : учебник / Р. В. Козьяков. – Москва: Директ - Медиа, 2013. – Часть 2. Педагогика. – 727 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214209> (дата обращения 06.10.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
20. Корытченкова, Н. И. Психология и педагогика профессиональной деятельности : учебное пособие / Н. И. Корытченкова, Т. И. Кувшинова. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. – 172 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232660> (дата обращения 06.10.2023) . – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
10. Копылова, Татьяна Юрьевна. Психология : учебное пособие : [для студентов очной и заочной форм обучения, изучающих дисциплину "Психология"] / Т. Ю. Копылова, Е. А. Никитина ; Юго-Зап. гос. ун-т. – Курск : ЮЗГУ, 2015. – 126 с. – Текст : электронный.
11. Леонтьев, А. А. Психология общения : учебное пособие / А. А. Леонтьев. – 3-е изд. – М. : Смысл, 2005. – 368 с. – (Психология для студента). – Текст : непосредственный.

8.5 Перечень методических указаний

1. Психология : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Психология» очной и заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Т. Ю. Копылова. – Курск : ЮЗГУ, 2018. – 19 с. – Текст : электронный.
2. Конфликтология : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов всех форм обучения направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Конфликтология» / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Е. А. Никитина. – Курск : ЮЗГУ, 2018. – 30 с. – Текст : электронный.
3. Конфликтология : методические рекомендации к практическим занятиям студентов всех форм обучения направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Конфликтология» / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Е. А. Никитина. – Курск : ЮЗГУ, 2018. – 22 с. – Текст : электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

15. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча целителем» (фЦ)
16. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
17. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
18. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
19. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
20. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система

21. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментальный Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);

22. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментальный Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;

23. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;

24. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;

25. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;

26. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;

27. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;

28. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

Учебно-наглядные пособия:

11. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»

12. Основные этапы психолого-педагогического исследования

13. Основные направления развития западной конфликтологии

14. Функции трудовых конфликтов

15. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта

16. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)

17. Конфликтная ситуация

18. Отрасли психологии

19. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу

20. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

6. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>

7. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>

8. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>

9. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>

10. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Психология и конфликтология» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Лабораторному занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, защиты отчетов по лабораторным работам, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Безопасность жизнедеятельности»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой те-

ме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Психология и конфликтология» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL PMД-Т2330/14/1024М/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видекамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color, телевизор TV Витязь, видеомагнитофон Philips, музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качест-

во речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

| Номер изменения | Номера страниц | | | | Всего страниц | Дата | Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения |
|-----------------|----------------|------------|----------------|-------|---------------|------|--|
| | измененных | замененных | аннулированных | новых | | | |
| | | | | | | | |