

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 25.10.2024 16:59:26

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187daddc5d14b3be82fda3ff663e010c359e4ba6bb821c5e

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Социальная психология»

Цель преподавания дисциплины: формирование научных представлений: о психологических основах взаимодействия и взаимоотношений людей в социальных группах, реализующихся в процессе совместной деятельности и общения; о психологических аспектах исследования, диагностики и формирования малых и больших социальных групп, проблем общения и социализации.

Задачи изучения дисциплины:

Формирование научных представлений о психологических основах взаимодействия и взаимоотношений людей в социальных группах, реализующихся в процессе совместной деятельности и общения;

Развитие научных представлений о психологических аспектах исследования, диагностики и формирования малых и больших социальных групп;

Актуализация научных представлений о проблемах общения и социализации.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

ОПК-3 Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия

Разделы дисциплины

Основные методологические проблемы социальной психологии: сущность основных социально-психологических теорий и концепции. Социализация.

Психология социального управления малыми и большими социальными группами. Проблемы руководства и лидерства в социальной психологии.

Специфика формирования межличностных отношений. Виды и формы межличностных отношений. Общение как коммуникация, перцепция и интеракция.

Многообразие социального взаимодействия. Целенаправленное и стихийное влияние на массовое сознание, процессы управления и влияния в межличностном взаимодействии.


МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации

(наименование ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова

(подпись, инициалы, фамилия)

«29» сентября 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная психология

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология

(шифр и наименование направления подготовки)

направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом»

(наименование направленности (профиля))

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

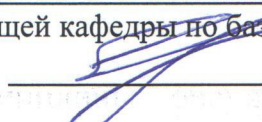
ОПОП ВО с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования

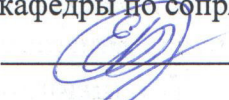
Курск – 2024


Рабочая программа дисциплины составлена:

- в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология базового направления подготовки, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 840;
- с учетом ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом сопрягаемого направления подготовки, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 955;
- на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология направления подготовки, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от 27.03.2024 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования на совместном заседании выпускающих кафедр кафедры коммуникологии и психологии
кафедры экономики, управления и аудита
(наименования выпускающих кафедр по базовому и сопрягаемому направлениям подготовки)
(протокол № 10 от 29.03.2024 г.).

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии
(наименование выпускающей кафедры по базовому направлению подготовки)
к.псих.н., доцент  Е.А. Никитина
(уч. степень, уч. звание)

Зав. кафедрой экономики, управления и аудита
(наименование выпускающей кафедры по сопрягаемому направлению подготовки)
д.э.н., профессор  Е.А. Бессонова
(уч. степень, уч. звание)

Разработчик программы
к.п.н.  Н.Н. Ананьева
(уч. степень, уч. звание)

Согласовано: на заседании кафедры коммуникологии и психологии
(наименование кафедры)
(протокол № 10 от 29.03.2024 г.).

Зав. кафедрой  Е.А. Никитина

Директор научной библиотеки  Макаровская В.Г.

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 **Цель дисциплины:** формирование научных представлений: о психологических основах взаимодействия и взаимоотношений людей в социальных группах, реализующихся в процессе совместной деятельности и общения; о психологических аспектах исследования, диагностики и формирования малых и больших социальных групп, проблем общения и социализации.

1.2 Задачи дисциплины:

формирование научных представлений о психологических основах взаимодействия и взаимоотношений людей в социальных группах, реализующихся в процессе совместной деятельности и общения;

развитие научных представлений о психологических аспектах исследования, диагностики и формирования малых и больших социальных групп,

актуализация научных представлений о проблемах общения и социализации.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знать: социальные роли в команде, основы стратегии сотрудничества и достижения поставленной цели. Уметь: определять социальные роли в команде, вырабатывать стратегию сотрудничества и

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			достижения поставленной цели. Владеть: способностью определять социальные роли в команде, вырабатывать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели
		УК 3.2 При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды	Знать: методы и способы реализации своей роли в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды. Уметь: реализовывать свою роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды. Владеть: способностью реализовывать свою роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды
		УК 3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	Знать: возможные последствия личных действий и поступков, методы планирования своих действий для достижения заданного результата. Уметь: анализировать возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата. Владеть: способностью анализировать возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		УК 3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	<p>Знать: методы и способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивания идей других членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p>Уметь: осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p>Владеть: способностью осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p>
		УК-3.5. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	<p>Знать: нормы и правила командной работы, особенности личной ответственности за общий результат.</p> <p>Уметь: соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.</p> <p>Владеть: способностью соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.</p>
УК-5	Способен воспринимать	УК-5.2 Учитывает при социальном и	Знать: историческое наследие и социокультурные

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. Уметь: учитывать при общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. Владеть: способностью учитывать при общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.
		УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Знать: методы и принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. Уметь: придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. Владеть: способностью придерживаться принципов недискриминационного

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-11.1 Анализирует гуманитарные и правовые последствия экстремизма, терроризма и коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий	Знать: основы правовых последствий коррупционной деятельности. Уметь: правильно вести себя в ситуациях, представляющих коррупционную опасность. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью анализа правовых последствий коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий.
ОПК-3	Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ОПК-3.1 Выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы	Знать: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. Уметь: выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			социальной группы. Владеть: способностью выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы.
		ОПК-3.2 Использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия	Знать: теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. Уметь: использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. Владеть: способностью использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			способы взаимодействия
		ОПК-3.3 Определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах	Знать: методы разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах. Уметь: определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах. Владеть: способностью определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Социальная психология» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования.

Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре.

Дисциплина имеет практико-ориентированный характер.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 6 зачетных единиц (з.е.), 216 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	216
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	126
в том числе:	
лекции	54
лабораторные занятия	0
практические занятия	72
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	52,85
Контроль (подготовка к экзамену)	36
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Основные методологические проблемы социальной психологии: сущность основных социально-психологических теорий и концепции. Социализация.	Основные методологические и теоретические конструкты социальной психологии. Уровни методологии социальной психологии. Особенности научного исследования в социальной психологии. Антропогенез. Образ объективной социальной действительности. Личность в социуме. Психодинамические теория личности, бихевиористские теории личности, когнитивные теории личности, гуманистические теории личности, ролевые теории личности, теория А. Маслоу о самоактуализации Я, теории зеркального (Я-концепцию), экзистенциальные теории личности. Среда, общение и совместная деятельность как факторы развития личности в системе общественных отношений и социума. Индивидуальное и общественное массовое

		сознание людей. Общие и частные подходы к проблеме социализации личности. Этапы, стадии, факторы, механизмы, институты и агенты социализации личности.
2	Психология социального управления малыми и большими социальными группами. Проблемы руководства и лидерства в социальной психологии.	Социально-психологические признаки и характеристики больших и малых групп, их структура и развитие. Общая характеристика социально-психологических явлений и эффектов в малых и больших группах. Групповая поляризация. Групповое влияние. Групповое давление. Сущность и специфика управления организованными и стихийными большими и малыми группами. Огруппленное мышление. Влияние группы на принятие управленческих решений. Влияние социальной установки и группового давления на принятие управленческих решений. Сущность и специфика управленческих параметров руководства и лидерства в группах. Основные подходы и принципы в исследовании больших и малых социальных групп.
3	Специфика формирования межличностных отношений. Виды и формы межличностных отношений. Общение как коммуникация, перцепция и интеракция.	Сущность, динамика и механизмы развития межличностных отношений. Межличностная совместимость. Сущность и особенности общения, его сущность, основные функции, виды и уровни. Функции коммуникации. Механизмы, особенности, проблемы, барьеры и искажения межличностного восприятия. Механизм перцепции. Интеракции в общении. Теория Э.Берна. Основные способы психологического воздействия в коммуникации и условия их эффективности.
4	Многообразие социального взаимодействия. Целенаправленное и стихийное влияние на массовое сознание, процессы управления и влияния в межличностном взаимодействии.	Основные теории социального взаимодействия: теории обмена Дж. Хоманса, Джордж Герберт Мид, Герберт Блумер теория символического интеракционизма Дж. Г. Мид, Г. Блумера, «управление впечатлением» Э. Гоффман, психоаналитическая теория З.Фрейда, Сотрудничество и соперничество как основные формы социального взаимодействия. Социальная стереотипизация, идентификация, атрибуция. Социальные конфликты. Принципы и механизмы управления социальными процессами. Формирование массового сознания, техники управления им. Влияние СМИ, Интернета на массовое сознание. Предпосылки, признаки, технологии манипуляции массовым сознанием, механизмы противодействия манипуляции. Механизмы работы с деструктивными социальными явлениями: коррупцией, терроризмом, экстремизмом, расизмом.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Основные методологические проблемы социальной психологии: сущность основных социально-психологических теорий и концепции. Социализация.	14	0	1	У-1-18, МУ-1	Т КЗ 1-5 неделя.	УК-3 УК-5
2	Психология социального управления малыми и большими социальными группами. Проблемы руководства и лидерства в социальной психологии.	14	0	2	У-1-18, МУ-1	Т КЗ 6-10 неделя	УК-3 УК-5
3	Специфика формирования межличностных отношений. Виды и формы межличностных отношений. Общение как коммуникация, перцепция и интеракция.	14	0	3	У-1-18, МУ-1	Т КЗ 11-14 неделя.	УК-3 УК-5 ОПК-3
4	Многообразие социального взаимодействия. Целенаправленное и стихийное влияние на массовое сознание, процессы управления и влияния в межличностном взаимодействии.	12	0	4	У-1-18, МУ-1	Т КЗ 15-18 неделя.	УК-3 УК-5 УК-11 ОПК-3

Т – тестирование; КЗ – решение кейс-задачи

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	2	3

1	Основные методологические проблемы социальной психологии: сущность основных социально-психологических теорий и концепции. Социализация.	18
2	Психология социального управления малыми и большими социальными группами. Проблемы руководства и лидерства в социальной психологии.	18
3	Специфика формирования межличностных отношений. Виды и формы межличностных отношений. Общение как коммуникация, перцепция и интеракция.	18
4	Многообразие социального взаимодействия. Целенаправленное и стихийное влияние на массовое сознание, процессы управления и влияния в межличностном взаимодействии.	18
Итого		72

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3– Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	Основные методологические проблемы социальной психологии: сущность основных социально-психологических теорий и концепции. Социализация.	1-4 неделя	14
2	Психология социального управления малыми и большими социальными группами. Проблемы руководства и лидерства в социальной психологии.	5-8 неделя	14
3	Специфика формирования межличностных отношений. Виды и формы межличностных отношений. Общение как коммуникация, перцепция и интеракция.	9-12 неделя	14
4	Многообразие социального взаимодействия. Целенаправленное и стихийное влияние на массовое сознание, процессы управления и влияния в межличностном взаимодействии.	13-16 неделя	10,85
Итого			52,85

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры коммуникологии и психологии в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

Кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - заданий для самостоятельной работы;
 - банка тестовых заданий;
 - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

Реализация ОПОП ВО с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования и компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных и общепрофессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Тема практического занятия «Основные методологические проблемы социальной психологии: сущность основных социально-психологических теорий и концепции. Социализация.»	разбор конкретных ситуаций, или кейс-метод	4
2	Тема практического занятия «Психология	разбор конкретных ситуаций,	4

	социального управления малыми и большими социальными группами. Проблемы руководства и лидерства в социальной психологии»	или кейс-метод	
3	Тема практического занятия «Специфика формирования межличностных отношений. Виды и формы межличностных отношений. Общение как коммуникация, перцепция и интеракция»	разбор конкретных ситуаций, или кейс-метод	4
4	Тема практического занятия «Многообразие социального взаимодействия. Целенаправленное и стихийное влияние на массовое сознание, процессы управления и влияния в межличностном взаимодействии»	разбор конкретных ситуаций, или кейс-метод	4
Итого:			16

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует правовому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей

образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Особенности медиативного подхода Особенности работы медиативной службы в организации Лидерство и управление командой Управление вовлеченностью персонала Общая конфликтология Психология	Корпоративные кадровые стратегии	Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога Тренинг переговоров Психология профессионального развития
УК-5	Философия История России Основы российской государственности Основы подготовки и проведения переговорного процесса Профессиональная этика		
УК-11	Правоведение Трудовое право	Делопроизводство в медиации Альтернативные формы разрешения конфликтов	
ОПК-3 - способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных	Введение в направления подготовки и планирование профессиональной карьеры	Организационная конфликтология и психология Профилактика уровня конфликтности	Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога

сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	Психология безопасности Общая конфликтология Учебно-ознакомительная практика	в социальных сообществах	
---	--	--------------------------	--

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап (наименование этапа по таблице 6.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень («неудовл.»)	Пороговый уровень («удовл.»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5	6
УК-3/ начальный	УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК 3.2 При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды УК 3.3 Анализирует возможные последствия	Знать: демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.	Знать: демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.	Знать: демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.	Знать: демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.
		Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленны	Уметь: в целом сформированные, но вызывающие	Уметь: сформированные и самостоятельны	Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно

	<p>личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата УК 3.4</p> <p>Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели УК-3.5.</p> <p>Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат</p>	<p>х в таблице 1.3 для УК-3.</p>	<p>затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-3.</p>	<p>применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-3.</p>	<p>применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-3.</p>
		<p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, не развиты.</p>	<p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, развиты на элементарном уровне.</p>	<p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, хорошо развиты.</p>	<p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, доведены до автоматизма.</p>
УК-5/ начальный	<p>УК-5.2</p> <p>Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p>	<p>Знать: демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5.</p> <p>Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.</p>	<p>Знать: демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5.</p> <p>Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.</p>	<p>Знать: демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5.</p> <p>Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.</p>	<p>Знать: демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5.</p> <p>Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер.</p> <p>Обучающийся свободно оперирует знаниями.</p>

	УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для УК-5.	Уметь: в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.	Уметь: сформированные и самостоятельные применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.	Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.
		Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-5, не развиты.	Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-5, развиты на элементарном уровне.	Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-5, хорошо развиты.	Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-5, доведены до автоматизма.
УК-11/ начальный	УК-11.1 Анализирует гуманитарные и правовые последствия экстремизма, терроризма и коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий	Знать: демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-11. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.	Знать: демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-11. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.	Знать: демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-11. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.	Знать: демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-11. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.

		Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для УК-11.	Уметь: в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-11.	Уметь: сформированные и самостоятельные умения, указанные в таблице 1.3 для УК-11.	Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-11.
		Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-11, не развиты.	Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-11, развиты на элементарном уровне.	Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-11, хорошо развиты.	Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-11, доведены до автоматизма.
ОПК-3 / начальный	ОПК-3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. ОПК-3.2 –	Знать: демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-3. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.	Знать: демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-3. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.	Знать: демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-3. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.	Знать: демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-3. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.

	использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. ОПК-3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах	Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для ОПК-3.	Уметь: в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3.	Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3.	Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3.
		Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3, не развиты.	Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3, развиты на элементарном уровне.	Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3, хорошо развиты.	Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3, доведены до автоматизма.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Наименование раздела (темы) № 1	УК-3 УК-5	Практические занятия №1	БТЗ Кейс-	1-15 1	Согласно табл. 7.2

	«Основные методологические проблемы социальной психологии: сущность основных социально-психологических теорий и концепции. Социализация»		СРС	задача		
2.	Наименование раздела (темы) № 2 «Психология социального управления малыми и большими социальными группами. Проблемы руководства и лидерства в социальной психологии»	УК-3 УК-5	Практические занятия №2 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
3.	Наименование раздела (темы) № 3 «Специфика формирования межличностных отношений. Виды и формы межличностных отношений. Общение как коммуникация, перцепция и интеракция»	УК-3 УК-5 ОПК-3	Практические занятия №3 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
4.	Наименование раздела (темы) № 4 «Многообразие социального взаимодействия. Целенаправленное и стихийное влияние на массовое сознание, процессы управления и влияния в межличностном взаимодействии»	УК-3 УК-5 УК-11 ОПК-3	Практические занятия №4 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2

БТЗ - банк вопросов и заданий в тестовой форме

7.3.1 Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

а) Вопросы и задания в тестовой форме по разделу (теме) № 1 «Основные методологические проблемы социальной психологии: сущность основных социально-психологических теорий и концепции. Социализация»».

Задание в закрытой форме:

1. Социальная адаптация-...

А). это постоянный процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; это результат этого процесса.

Б). процесс противопоставления индивидом себя социуму.

В). процесс интеграции человека в систему социальных отношений.

Задание в открытой форме:

1. Механизмами социализации личности выступают _____.

Задание на установление правильной последовательности:

Установите правильную последовательность этапов социализации личности по классификации А. В. Петровского

А) Индивидуализация.

Б) Интеграция.

В) Адаптация.

1._____, 2._____, 3._____.

Задание на установление соответствия:

1. Соотнесите стиль управления коллективом с его характеристикой.

1. Авторитарный	а) Характеризуется тем, что все могут высказывать свои позиции, но не стремятся их достичь. Принятые решения не выполняются, нет контроля за их реализацией. Нет стимула добросовестно трудиться.
2. Демократический	б) Проявляется в непредсказуемом переходе от одного стиля управления к другому, что обуславливает низкие результаты работы и максимальное количество конфликтов.
3. Либерально-анархический	в) Решения принимаются на основе обсуждения проблемы, учета мнений и инициатив сотрудников. Проявляется интерес и внимание к личности сотрудников, учитываются их интересы, особенности.
4. Непоследовательный	г) Характерно жесткое единоличное принятие всех решений. Постоянный контроль. Отсутствие интереса к работнику как к личности.

1.____, 2.____, 3.____, 4._____.

Кейс-задача

Дети в детском саду. Ясельная группа. Утро. Все дети слушают сказку, которую им читает воспитатель. Мама привела ребенка, который еще не адаптировался к детскому саду. Ребенок плачет в приемной. Мама уходит. Ребенка заводят в группу, он начинает рыдать еще сильнее. Один из детей

увидел это и тоже заплакал. Затем заплакали еще двое. Через 10 минут плакала почти вся ясельная группа.

1. Проанализируйте сложившуюся ситуацию.

2. Определите феномен межличностного влияния (убеждение, психологическое заражение, внушение). Аргументируйте свой ответ.

3. Разработайте социально-психологическую программу профилактики негативного последствия подобного механизма психологического воздействия.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля представлены в УММ по дисциплине.

7.3.2 Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде бланкового и компьютерного тестирования. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

а) Примеры типовых заданий для теоретической части зачета (тестирования)

Задание в закрытой форме:

1. Чем в социальной психологии являются конкретные социальные общности (группы людей) и отдельные их представители:

- а) объектом;
- б) предметом;
- в) членством;
- г) общностью;

Задание в открытой форме:

1. По мнению А. Маслоу, к психологическим характеристикам самоактуализирующей личности относятся_____.

Задание на установление правильной последовательности:

1. Восстановите пирамиду потребностей по А. Маслоу, начиная с первичных потребностей:

- а) потребность в уважении;
- б) физиологические потребности;
- в) потребность в самовыражении;
- г) потребность в защищенности;
- д) потребность в причастности, взаимодействии, поддержке;

Задание на установление соответствия:

1. Установите соответствие между видами социальных групп и их характеристиками.

1. Референтные	а) группа, в которой взаимоотношения опосредуются только личностно значимыми целями.
2. Неорганизованные	б) группа, отличающаяся реально действующей организационной структурой, межличностные отношения носят деловой характер.
3. Ассоциация	в) выполняет функцию социального сравнения, поскольку является источником положительных и негативных образцов; нормативную функцию, как источник норм, правил.
4. Кооперация	г) устойчивая во времени организационная группа взаимодействующих людей со специфическими органами управления, объединенных целями совместной общественно полезной деятельности.
5. Корпорация	д) случайно организованные группы, характеризуются добровольным временным объединением людей на основе сходства интересов или общности пространства
6. Коллектив	е) группа, объединенная только внутренними целями, не выходящими за ее рамки, стремящаяся осуществить свои групповые цели любой ценой.

1_____, 2_____, 3_____, 4_____, 5_____, 6_____.

б) Примеры типовых заданий для практической части зачета

Компетентностно-ориентированная задача:

«В примитивной социальной группе быстро вырабатываются определенные нормы поведения участников, или «неписанные правила», которым обязаны следовать и Главарь, и самый маломощный из Забитых. В примитивной группе «оскорблением» субъекта оказывается любое ущемление его амбиции. Мы привыкли понимать унижение как оскорбительные слова или действия, направленные на другое лицо. Мишель Монтень, выдающийся французский мыслитель 16 века, был убежден, что у любого человека найдется хотя бы одна черта, которую он превосходит вас. Следовательно, у каждого есть чему поучиться. Не таковы убеждения, царящие в примитивной группе. И поэтому, попав в нее, вы подчас и не сообразите, чем прогневили людей. Молодая женщина может раздражать одним тем, что она молода и красива. Человек с даром речи вызовет неприязнь косноязыких. Человек кипучего темперамента – неприязнь вялых и ленивых». (А.Б. Добрович).

1. *Проанализируйте с точки зрения социальной психологии отрывок.*
2. *Охарактеризуйте социально-психологическое явление, о котором идет речь.*
3. *Составьте на основании данного отрывка перечень потенциальных проблем и конфликтных сфер в социальном взаимодействии.*
4. *Составьте программу консультативной работы с последствиями данного социально-психологического механизма межличностного взаимодействия. Обоснуйте ее целесообразность.*

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие 1 («Основные методологические проблемы социальной психологии: сущность основных социально-психологических теорий и концепции. Социализация») Тестирование Решение кейс-задачи	6	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение кейс-задачи.	12	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение кейс-задачи.
Практическое занятие 2 (Психология социального управления малыми и большими социальными группами. Проблемы руководства и лидерства в социальной психологии) Тестирование Решение кейс-задачи	6	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение кейс-задачи.	12	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение кейс-задачи.
Практическое занятие 3 (Специфика формирования межличностных отношений. Виды и формы межличностных отношений. Общение как коммуникация, перцепция и интеракция) Тестирование Решение кейс-задачи	6	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение кейс-задачи.	12	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение кейс-задачи.
Практическое занятие 4 (Многообразие социального взаимодействия. Целенаправленное и стихийное влияние на массовое сознание, процессы управления и влияния в межличностном взаимодействии) Тестирование Решение кейс-задачи	6	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение кейс-задачи.	12	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение кейс-задачи.
СРС	12		24	
Итого	24		48	

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Королев, Л. М. Социальная психология: учебник / Л. М. Королев. – 4-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2024. – 208 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=709804> (дата обращения: 10.06.2024). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
2. Дедов, Н. П. Социальная психология : учебное пособие для бакалавриата:/ Н. П. Дедов, Ж. В. Коробанова, А. Н. Неврюев ; под ред. Ж. В. Коробановой. – Москва: Прометей, 2020. – 161 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576030> (дата обращения: 10.06.2024). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
3. Овсянникова, Е. А. Социальная психология: учебное пособие: / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 163 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866> (дата обращения: 10.06.2024). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

4. Социальная психология: учебник / А. М. Столяренко, И. И. Аминов, О. В. Афанасьева [и др.]; под ред. А. М. Столяренко. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 432 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683436> (дата обращения: 10.06.2024). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

5. Козьяков, Р. В. Социальная психология: учебник: / Р. В. Козьяков. – Москва: Директ-Медиа, 2013. – 376 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210279> (дата обращения: 10.06.2024). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

6. Социальная психология: учебное пособие / А. Н. Сухов, М. Г. Гераськина, А. М. Лафуткин, А. В. Чечкова ; под ред. А. Н. Сухова. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 616 с. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685154> (дата обращения: 10.06.2024). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Социальная психология: методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования очной формы обучения / Минобрнауки России, Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Н.Н. Ананьева. - Курск, 2024. – 23с.: - Библиогр.: с. 23. - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска

3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»

4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;

5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»

6. ИМАТОН «PROFI» Профорориентационная компьютерная система

7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);

8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспересс-профорориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;

9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;

10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;

11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;

12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;

13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;

14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

Учебно-наглядные пособия:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
 2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
 3. Основные направления развития западной конфликтологии
 4. Функции трудовых конфликтов
 5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
 6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)
 7. Конфликтная ситуация
 8. Отрасли психологии
 9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
 10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.
- Журналы в библиотеке университета:
 Психологический журнал
 Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>
4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>
5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Социальная психология» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала,

развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
 Антивирус Касперского (или ESETNOD)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудиторные занятия по дисциплине проводятся в учебной аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенных стандартной учебной мебелью (столы и стулья для обучающихся; стол и стул для преподавателя; доска).

Для организации образовательного процесса применяются технические средства обучения: ноутбук ASUSX50VL РМД-Т2330/14/1024М/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020М/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеокамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color, телевизор TV Витязь, видеомагнитофон Philips, музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости

осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочесть задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу**ДИСЦИПЛИНЫ**

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			