

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна
Должность: проректор по учебной работе
Дата подписания: 09.09.2024 13:47:32
Уникальный программный ключ:
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabb73e94304443d10b56d089

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

№	Учреждение	38.05.03055	00 1	1832
1	Континентальная экономика	03.03.03055	00 1	1832
№	Земельно-имущественные отношения	40.03.03055	00 1	1832

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой
международных отношений
и государственного управления

М.А. Пархомчук
«27» февраля 2024 г.

№	Средства	41.03.05	00 1	1832
3	Управление организацией	09.03.03055	00 1	1832
1	Экономическая информатика	08.03.03055	00 1	1832
№	Информационные технологии	30.03.03055	00 1	1832

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Процесс принятия внешнеполитических решений в Российской Федерации (наименование дисциплины)

41.03.05 – Международные отношения
Профиль: «Бизнес-аналитика и деловое администрирование в международных отношениях»
(код и наименование ОПОП ВО)

1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Тема 1 «Сущность и классификация управленческих решений. Формы разработки и реализации государственных управленческих решений»

1. Понятие управленческого решения.
2. Специфика решений в системе государственного управления.
3. Понятие и требования, предъявляемые к государственному управленческому решению.
4. Свойства государственных управленческих решений.
5. Классификация управленческих решений: по причинам, по времени действия, по организации принятия решений, по субъектам управления, по масштабу, механизму, цели и времени действия, степени публичности.
6. Политические и административные государственные управленческие решения.
7. Правовые и организационно-управленческие формы закрепления государственных решений.
8. Законы и подзаконные нормативно-правовые акты как форма реализации государственных решений.
9. Правовая форма реализации функций исполнительной власти: постановление правительства, решение, приказ и т.д.
10. Управленческое значение актов судебных органов власти.
11. Неправовые формы реализации государственных решений.
- 12 В чем отличие УР от всех других решений?
- 13 Как связаны понятия факторы производства, внутренняя и внешняя среда компании и процесс принятия УР?
- 14 Какие определения УР Вы можете предложить?
- 15 Какие критерии классификации УР Вы можете выделить?
- 16 При соблюдении каких требований УР будет качественным?
- 17 От чего зависит качество УР?
- 18 В чем связь между УР и функциями менеджмента?
- 19 Какова роль личных качеств руководителя при принятии УР?
- 20 Назовите три самых важных на Ваш взгляд качества руководителя, необходимых для принятия УР
- 21 Какова роль практического опыта руководителя при принятии УР?
- 22 Что значит обоснованность управленческого решения?
- 23 Что значит конкретность управленческого решения?
- 24 Что значит минимальное число корректировок принятия управленческого решения?
- 25 Что значит полномочность управленческого решения?
- 26 Что значит единство распорядительства управленческого решения?

27 Что значит строгая ответственность за принятые УР и их непротиворечивость?

28 Что значит научная обоснованность и аргументированность управленческого решения?

29 Что значит оптимальность управленческого решения?

30 Что значит своевременность управленческого решения?

Тема 2 Основные методологические подходы процесса разработки и принятия государственного управленческого решения

1. Механизм принятия решений в системе государственного управления
2. Базовые подходы разработки и принятия государственных решений.
3. Системный подход: понятие, свойства системы, элементы системы, подсистемы.

4. Целевой подход: понятие цели, классификация, свойства цели.

5. Ситуационный подход и ситуационный анализ.

6. Понятия и этапы ситуационного анализа.

7. Методы ситуационного анализа

8 Методический уровень разработки решений (наличие методик, навыков принятия УР)

9 Компетентность в принятии управленческих решений (уровень знаний, опыта руководителей и исполнителей УР)

10 Субъективные факторы в принятии управленческих решений (квалификация и состав экспертов, умение персонала работать в группе, сплоченность коллектива и пр.)

11 Учет сложности, новизны и степени определённости решаемой проблемы в принятии управленческих решений

12 Ресурсные ограничения (время, материально-технические возможности, финансы и пр.) в принятии управленческих решений

13 Организация разработки в принятии управленческих решений

14 Информационные технологии (каким образом проводится сбор, анализ, обработка информации и пр.) в принятии управленческих решений

15 Социально-психологические факторы в принятии управленческих решений

16 Авторитет руководителя у подчиненных в принятии управленческих решений

17 Уровень организации и контроля за подчиненными в принятии управленческих решений

18 В чем отличие УР от всех других решений?

19 Как связаны понятия факторы производства, внутренняя и внешняя среда компании и процесс принятия УР?

20 Какие определения УР Вы можете предложить?

21 Какие критерии классификации УР Вы можете выделить?

22 При соблюдении каких требований УР будет качественным?

- 23 От чего зависит качество УР?
- 24 В чем связь между УР и функциями менеджмента?
- 25 Какова роль личных качеств руководителя при принятии УР?
- 26 Назовите три самых важных на Ваш взгляд качества руководителя, необходимых для принятия УР
- 27 Какова роль практического опыта руководителя при принятии УР?
- 28 Изложите основное требование к УР.
- 29 Перечислите основные элементы обобщенной схемы процесса РУР.
- 30 Есть ли различия в процессе разработки решения для биологических, технических и социальных систем?

Тема 3 «Этапы принятия государственного управленческого решения»

1. Принципы исполнения государственных решений.
2. Стадии исполнения: подбор и расстановка исполнителей, мобилизация ресурсов, соединение людей и ресурсов, практическое осуществление, контроль хода исполнения, учет, анализ и оценка достигнутых результатов.
3. Необходимость контроля исполнения государственных решений: неопределенность, предупреждение возникновения кризисной ситуации, поддержание успеха.
4. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный.
5. Этапы контроля реализации государственных управленческих решений.
6. Общественный контроль государственных решений.
7. Понятия качества и эффективности управленческих государственных решений.
8. Методы оценки качества и эффективности управленческих государственных решений.
9. Особенности оценки эффективности решений.
10. Многокритериальные оценки, требования к системам критериев.
- 11 Принципы исполнения государственных решений.
12. Стадии исполнения: подбор и расстановка исполнителей, мобилизация ресурсов, соединение людей и ресурсов, практическое осуществление, контроль хода исполнения, учет, анализ и оценка достигнутых результатов.
13. Необходимость контроля исполнения государственных решений: неопределенность, предупреждение возникновения кризисной ситуации, поддержание успеха.
14. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный.
15. Этапы контроля реализации государственных управленческих решений.
16. Общественный контроль государственных решений.

17. Понятия качества и эффективности управленческих государственных решений.

18. Методы оценки качества и эффективности управленческих государственных решений.

19. Особенности оценки эффективности решений.

20. Многокритериальные оценки, требования к системам критериев.

21. Методологические подходы к разработке управленческих решений

22. Системный подход к разработке управленческих решений (РУР)

23. Ситуационный подход в управлении

24. Целевые технологии РУР

25. Процессорные технологии РУР

26. Централизованный и децентрализованный подход к принятию решений

27. Инициативно-целевая технология управленческих государственных решений

28. Программно-целевая технология управленческих государственных решений

29. Регламентная технология управленческих государственных решений

30. Процессорные технологии управленческих государственных решений

Тема 4 «Содержание и этапы исполнения государственных решений»

1. Основные этапы разработки и реализации УР

2. Подготовка к разработке управленческого решения (РУР)

3. Этап разработки управленческого решения

4. Принятие решения и его реализация

5. Блоки, относящиеся к этапу подготовке УР

6. Блоки, относящиеся к этапу РУР

7. Блоки, относящиеся к этапу принятия реализации и анализа выполнения УР

8. Использование специальных альтернативных вариантов решения

9. дополнительный обмен информации между людьми, принимающими непосредственное участие в процессе принятия решения

10. согласование противоположных точек зрения

11. поиск компромисса разработке управленческого решения

12. Анализ слабых и сильных сторон принятых решений и планов их реализации

13. Анализ дополнительных возможностей и перспектив, открывающихся в результате произошедших изменений

14. Анализ стратегия развития организации в будущем.

15. Модели, их виды и роль

16. Моделирование как процесс

17. Математические модели при принятии решений
18. Описательная модель разработки управленческого решения
19. Аналоговые модели разработки управленческого решения
20. Символьные модели разработки управленческого решения
21. Процесс создания и использования модели
22. функциональные модели разработки управленческого решения
23. модели, выраженные с помощью системы уравнений относительно
24. эндогенных величин
25. имитационные
26. модели
27. разработки управленческого решения
28. переменные, характеризующие текущее состояние объекта;
29. управляющие воздействия – переменные, влияющие на изменение этого состояния и поддающиеся целенаправленному выбору
30. исходные данные и внешние воздействия, т.е. параметры, задаваемые извне, и начальные параметры.

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных

ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя

ТЕМЫ СООБЩЕНИЙ

Тема 1 «Сущность и классификация управленческих решений. Формы разработки и реализации государственных управленческих решений»

1. Применение SWOT-анализа при разработке и принятии УР.
2. Роль и функции решений в процессе управления.
3. Типология и классификация управленческих решений.
4. Ситуационные и поведенческие факторы, влияющие на разработку управленческих решений.
5. Информационное обеспечение решений и [информационная безопасность](#).
6. Информационная поддержка решений директора.
7. Влияние традиций и специфики предприятия на разработку управленческого решения.
8. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения.
9. Этические основы управленческого решения.
10. Проблемы совершенствования методики разработки УР в технической системе.
11. Соотношение новых и известных УР в венчурных компаниях.
12. Формирование и классификации УР для семьи.

13. Анализ и совершенствование соотношения науки и искусства при разработке управленческих решений.
14. Особенности разработки УР в человеко-машинных системах.
15. Современные тенденции использования [информационных технологий](#) в процессе разработки управленческого решения.
16. Программные средства для автоматизации элементов творческой деятельности.
17. Технология разработки управленческих решений.
18. Построение структуры проблемного поля и структуризация причин.
19. Проблемы, влияющие на качество управленческих решений.
20. Демократизация процессов разработки управленческих решений.

Тема 2 Основные методологические подходы процесса разработки и принятия государственного управленческого решения

21. Организация и эффективность использования экспертных оценок.
22. Интеллектуальная деятельность при разработке управленческих решений.
23. Современные методики расчета эффективности управленческих решений.
24. Особенности разработки управленческих решений в малых предприятиях.
25. Организация выполнения принятых решений.
26. Формы разработки и реализации УР.
27. Классификация ситуаций и проблем при разработке управленческих решений.
28. Системный подход при разработке УР.
29. Приоритет цели при разработке УР.

30. Управление по результатам – один из инструментов реализации целей управленческого решения.
31. Методика построения сценариев при разработке управленческого решения.
32. Принципы построения моделей при разработке управленческого решения.
33. Разработка и поддержка стратегических решений.
34. Проверка реализуемости разрабатываемых управленческих решений.
35. Оценка возможной ответственности при разработке управленческого решения.
36. Анализ объектов и субъектов управления при разработке управленческого решения.
37. Топологические методы в технологии разработки управленческих решений.
38. «Прогнозирование – планирование» - единая система методических приемов при разработке управленческого решения.
39. Бизнес – планирование при разработке управленческого решения.
40. Использование системы сетевого планирования при разработке управленческого решения.

Тема 3 «Этапы принятия государственного управленческого решения»

48. Типы ошибок в управленческой деятельности, увеличивающие неопределенности при разработке УР.
49. Влияние внешней среды на реализацию альтернативных решений.
50. Организационные методы уменьшения неопределенностей.
51. Метод функционально-стоимостного анализа при разработке управленческих решений.
52. Характеристика управленческих рисков при разработке управленческих решений.

53. Эвристические методы разработки УР.
54. Разработка управленческих решений в условиях паники.
55. Меры по снижению возможного риска управленческих решений.
56. Страхование рисков при разработке управленческого решения.
57. Стандарты качества при разработке УР.
58. Зарубежные представления о разработке управленческих решений.
59. Использование [баз данных](#) для разработки УР на предприятии.
60. Жизненный цикл управленческого решения.
61. Методы повышения эффективности разрабатываемых УР.
62. Использование метода [дерева решений](#) при разработке УР.
63. Ответственность и обязанность – неотъемлемый атрибут управленческой деятельности.
64. Социальная и экологическая ответственность руководителя в процессе разработки и реализации управленческого решения.
65. Контроль управленческого решения – как функция управления.
66. Качество продукции – конечный результат УР.
67. Концепция стратегических решений.
68. Методы выработки стратегических решений.
69. Финансовое обеспечение стратегических решений.
70. Применение "теории игр" при разработке управленческого решения.

Тема 4 «Содержание и этапы исполнения государственных решений»

71. Типовые модели процесса обдумывания проблем.
72. Особенности тактических решений.
73. Особенности принятия решений в экстремальных ситуациях.

74. Психологические принципы организации исполнения решений.
75. Качественная и количественная оценка управленческих решений.
76. Риск и его разновидности.
77. Нравственная ответственность руководителя.
78. Особенности расчета эффективности коммерческих решений.
79. Факторы, влияющие на выбор метода прогнозирования.
80. Основные требования к процессу разработки прогнозных моделей.
81. Критерии оценки решений.
82. Диагностика возможных конфликтов и разработка мер по их разрешению при разработке управленческих решений.
83. Разработка управленческих решений: тайна и конфиденциальность.
84. Методы анализа альтернатив при разработке предпринимательских решений.
85. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения.
86. Проверка реализуемости разрабатываемых управленческих решений.
87. Методология разработки управленческих решений.
88. Принятие решений при различных типах менеджмента.
89. Требования к решению, качество и содержание решения.
90. Особенности разработки решений в корпоративных и индивидуалистских организациях.
91. Требования к оформлению решений.
92. Роль информации и ее достаточность при разработке и принятии УР.
93. Положительные и отрицательные стороны групповых УР.
94. Методы принятия решений в группе.
95. Концепции и типы поведения лидера при разработке и принятии УР в группе.
96. Распределение ролей в группе при разработке и принятии УР.

97. Меры по корректировке принятых решений в процессе их реализации.
98. Понятие «своевременности» УР.
99. Понятие ограниченности ресурсов при разработке УР.
100. Классификация математических методов разработки и принятия УР.
101. Применение «теории вероятности» при разработке и принятии УР.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «**отлично**») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

4 балла (или оценка «**хорошо**») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3 балла (или оценка «**удовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 балла (или оценка «**неудовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 Банк тестовых заданий

1. Вопросы в закрытой форме

Тема 1 Сущность и классификация управленческих решений. Формы разработки и реализации государственных управленческих решений

1. Решение о государственной регистрации коммерческой организации является:

- 1) политическим;
- 2) экономическим;
- 3) административным;
- 4) институциональным

2. Государственная Дума принимает решения в форме:

- 1) постановления;
- 2) распоряжения;
- 3) приказа;
- 4) указа

3. Правовая форма нормативного государственного решения влияет на его:

- 1) объект правового регулирования;
- 2) юридическую силу;
- 3) период действия;
- 4) источник публикации

4. Политические партии участвуют в процессе принятия:

- 1) административных решений;
- 2) судебных решений;
- 3) межгосударственных экономических решений;
- 4) политических решений

5. По содержанию государственные решения бывают:

- 1) устными и письменными;
- 2) обязательные и рекомендательные;
- 3) экономические, административные, политические;
- 4) запретительные и ограничительные

6. Решение о выборе основных направлений внутренней и внешней политики принимает

- 1) Правительство РФ;
- 2) Государственная Дума;
- 3) Совет Федерации;

4) Президент РФ

7. Принцип единоначалия характерен для принятия решений:

- 1) Органами исполнительной власти;
- 2) Органами представительной власти;
- 3) Конкурсными комиссиями в сфере государственных и муниципальных закупок;
- 4) Политическими партиями

8. Решение о выделении в системе исполнительной власти федеральных министерств, федеральных служб и федеральных агентств является;

- 1) Институциональным;
- 2) Структурным;
- 3) Политическим;
- 4) Экономическим

9. Что такое решение в общем виде?

- А. Любой результат мыслительной деятельности человека.
- Б. Действия руководителя в рамках своих функций.
- В. Распоряжение руководителя, поддержанное коллективом.

10. Есть ли различия в процессе разработки решения для биологических, технических и социальных систем?

- А. Есть.
- Б. Нет, технология и подходы руководителя должны быть одни и те же.
- В. Есть, но несущественные, так как в этих системах много общего, например, везде требуется организация, планирование и т.д.

11. Изложите основное требование к УР.

- А. Должно соответствовать уставным документам организации.
- Б. Иметь четкую целевую направленность.
- В. Иметь параметры для внешнего и внутреннего контроля.

12. Перечислите основные элементы обобщенной схемы процесса РУР.

- А. Цель, ситуация, проблема, решение.
- Б. Глобальная цель, технократическая цель и социальная цель.
- В. Разработка решения, согласование решения и утверждение решения.

13. Как формулируется «глобальная цель управления»?

- А. Максимальное удовлетворение потребностей и интересов человека.
- Б. Получение максимальной прибыли организацией.
- В. Обеспечение слаженной деятельности всех руководителей.

14. Что такое «конкретная ситуация»?

- А. Реальное положение дел относительно провозглашенной цели.

Б. Набор реальных ситуаций в производственной или в управленческой сфере деятельности, с которыми организации приходится сталкиваться в процессе деятельности.

В. Набор возмущающих воздействий, которые мешают организации продвигаться к намеченным целям.

15 Что такое «проблема»?

А. Рассогласование между целью и соответствующей ей конкретной ситуацией.

Б. Нерешенные задачи.

В. Набор причин, мешающих достижению целей организации.

16 Имеются ли отличия термина «потребности» от термина «интересы человека»?

А. Да. Потребности отражают жизненно важные для человека категории, а интересы — это субъективные для человека категории.

Б. Нет. Это синонимы. Например, потребность в хорошей музыке есть у каждого человека, что аналогично интересу к хорошей музыке.

В. Да. Это зависит от конкретного человека, его развития, жизненного опыта.

17 Каковы особенности разработки решений в технических системах?

А. Набор решений ограничен, и последствия их предопределены.

Б. Даже типовые решения иногда дают непредсказуемые результаты.

В. Вероятность правильной разработки и реализации решений мала из-за естественной ограниченности миропонимания и мышления руководителей.

18 Каковы особенности разработки решений в биологических системах?

А. Даже типовые решения иногда дают непредсказуемые результаты.

Б. Вероятность правильной разработки и реализации решений мала из-за естественной ограниченности миропонимания и мышления руководителей.

В. Набор решений ограничен, и последствия их предопределены.

19 Каковы особенности РУР в социальных системах?

А. Даже типовые решения иногда дают непредсказуемые результаты.

Б. Вероятность правильной разработки и реализации решений мала из-за естественной ограниченности миропонимания и мышления руководителей.

В. Набор решений ограничен, и последствия их предопределены.

20 Дайте обобщенное определение управленческого решения.

А. Решение, принимаемое руководителем в социальной системе.

Б. Решение, принимаемое руководителем в любой сфере его деятельности.

В. Решение, принимаемое руководителем и направленное на управление каким-либо процессом.

Тема 2 Основные методологические подходы процесса разработки и принятия государственного управленческого решения

1 Какой вариант набора является управленческими технологиями?

- А. Управление по целям, управление по результатам.
- Б. Управление методом проб и ошибок, управление в исключительных случаях.
- В. Централизованное управление, авторитарное управление.

2 Отличительная особенность технологии «управления по целям»:

- А. Проведение предварительных исследований
- Б. Набор стратегических, тактических и оперативных целей.
- В. Инициативность и творчество

3 Инициативно-целевая технология управления, как правило, предполагает выдачу заданий, которые должны быть выполнены:

- А. В течение года.
- Б. В течение квартала.
- В. В течение месяца.

4 Программно-целевая технология управления эффективнее работает:

- А. На поточном производстве
- Б. В мелких компаниях
- В. В рекламном агентстве полного цикла

5 Регламентная технология управления предполагает:

- А. Точное установление сроков
- Б. Приоритет целей над сроками
- В. Неограниченные ресурсы для выполнения заданий

6 Какой вид целевого управления наиболее эффективен для небольшой организации с численностью 3—5 человек?

- А. Инициативно-целевое
- Б. Регламентное
- В. Программно-целевое

7 Какой вид целевого управления наиболее эффективен для организации с численностью примерно 100 человек?

- А. Программно-целевое
- Б. Регламентное
- В. Инициативно-целевое

8 Какой вид целевого управления наиболее эффективен для акционерных обществ с численностью примерно 10 тыс. человек?

- А. Программно-целевое

- Б. Регламентное
- В. Инициативно-целевое

9 Понятие «риск» при принятии управленческого решения означает:

- А. Возможную неисполнительность персонала
- Б. Отсутствие необходимой информации для анализа ситуации
- В. Невозможность прогнозировать результаты решений

10 Примерами «чистого» риска являются:

- А. Возможные потери от пожара
- Б. Возможные потери от наводнения
- В. Возможные штрафы за загрязнение окружающей среды
- Г. Возможное снижение курса акций

11 Примерами спекулятивного риска являются:

- А. Возможные потери от пожара
- Б. Возможные потери от наводнения
- В. Возможные штрафы за загрязнение окружающей среды
- Г. Возможное снижение курса акций

12 К стратегиям борьбы с рисками можно отнести:

- А. Уклонение от деятельности, содержащей риск
- Б. Игнорирование рисков при возможности получения высокой прибыли
- В. Страхование рисков
- Г. Разделение риска с участниками бизнеса

13 Дерево решений используется при принятии решений в ситуациях:

- А. Полной неопределенности
- Б. Частичной неопределенности
- В. Полной определенности

14. Наиболее удачное определение управленческого решения - это:

- а) инструмент управленческой деятельности;
- б) продукт управленческой деятельности;
- с) выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий
- д) форма воздействия субъекта на объект;
- е) управленческий документ.

15. Юридическое свойство управленческого решения – это:

- а) целенаправленность;
- б) правомерность;
- с) плановость;
- д) коллегиальность.

16. Организационные свойства управленческого решения - это:

- a) плановость;
- b) последовательность;
- c) целенаправленность;
- d) правомерность.

17. Технологическое свойство управленч решения - это:

- a) комплексность;
- b) стадийность;
- c) целенаправленность;
- d) актуальность.

18. Системное свойство управленческого решения - это:

- a) коллегиальность;
- b) плановость;
- c) комплексность;
- d) актуальность.

19. Проблемное «свойство управленч решения» - это:

- a) срочность;
- b) плановость;
- c) актуальность;
- d) последовательность разработки.

20. Юридическое стимулирующее свойство управленческого решения - это:

- a) стадийность;
- b) правомерность;
- c) мотивационность;
- d) коллегиальность.

Тема 3 Этапы принятия государственного управленческого решения

1. К стадиям принятия государственных решений относится:

- 1) Правотворчество;
- 2) Мотивация;
- 3) Выбор альтернатив;
- 4) контроль

2. Анализ показателей макроэкономического развития на долгосрочный период (от 20 до 30 лет) характерен для принятия:

- 1) стратегических решений;
- 2) оперативных решений;
- 3) тактических решений;
- 4) правовых решений

3. Первой стадией принятия государственного решения является:

- 1) выявление проблемы;
- 2) анализ факторов, влияющих на принятие решений;
- 3) разработка плана;
- 4) анализ ситуации

4. Юридическое свойство государственного решения:

- 1) целенаправленность;
- 2) правомерность;
- 3) плановость;
- 4) коллегиальность

5. Технологическое свойство государственного решения:

- 1) стадийность;
- 2) комплексность;
- 3) целенаправленность;
- 4) актуальность

6. К решениям, классифицированным по временному признаку, относятся:

- 1) стратегические и тактические;
- 2) единоличные и коллегиальные;
- 3) краткосрочные и долгосрочные;
- 4) глобальные и локальные

7. Решения органов местного самоуправления по своей природе относятся к решениям:

- 1) коммерческих организаций;
- 2) некоммерческих организаций;
- 3) общественных объединений;
- 4) государственным

8. Народ (население) может участвовать в процессе принятия государственных решений посредством:

- 1) институтов непосредственной демократии;
- 2) собраний трудовых коллективов;
- 3) общих собраний акционеров;
- 4) профсоюзов

9. Принцип разграничения компетенции органов публичной власти обеспечивает:

- 1) целесообразность государственных решений;
- 2) законность государственных решений;
- 3) экономическую обоснованность государственных решений;
- 4) сбалансированность государственных решений

10. Правильная (логическая) последовательность реализации элементов управленческого процесса - это:

- a) управленческие действия;
- b) управленческая ситуация;
- c) управленческое решение;
- d) управленческие функции.

11. Базовая управленческая категория - это:

- a) управленческая функция;
- b) проблемная ситуация;
- c) управленческое решение;
- d) управленческие действия;
- e) управленческая цель.

12. Установите соответствие элементов процесса принятия решения и его аспектов; элементы:

- a) анализ, преобразование сведений (данных) о ситуации;
- b) логические мыслительные операции;
- c) выбор методов разработки решения;
- d) нормативно-правовое обеспечение решения;

аспекты:

- 1) юридический;
- 2) информационный;
- 3) психологический;
- 4) организационный.

13. Отличительные по содержанию характеристики управленческих решений в организациях и в частной жизни - это:

- a) цели;
- b) проблемы;
- c) разделение труда;
- d) профессионализм;
- e) актуальность.

14. Общие характеристики управленческих решений в организациях и частной жизни - это:

- a) актуальность;
- b) влияние на интересы субъекта разработки;
- c) влияние на интересы коллектива работников;
- d) разделение труда.

15. Административные регламенты определяют порядок принятия решений:

- 1) Органами законодательной (представительной) власти;
- 2) Органами судебной власти;
- 3) Политическими партиями;

4) Органами исполнительной власти

16. Сбор, обобщение и систематизация информации о принятом решении – это:

- 1) Мониторинг исполнения решения;
- 2) Контроль исполнения решения;
- 3) Надзор за исполнением решения
- 4) Ведомственный контроль исполнения решения

17. Выражение Государственной Думой недоверия Правительству РФ является:

- 1) Процессуальным решением;
- 2) Политическим решением;
- 3) Нормативным решением;
- 4) Организационным решением

18. Государственным решением является:

- 1) Приказ ректора государственного университета;
- 2) Приказ директора государственного предприятия;
- 3) Решение ученого совета государственного университета;
- 4) Постановление Совета Федерации

19. Правительство РФ принимает решения в форме:

- 1) Постановлений и определений;
- 2) Распоряжение и протоколов;
- 3) Постановлений и протоколов;
- 4) Постановлений и распоряжений

20. Государственные решения, в отличие от решений частного менеджмента, принимаются с целью:

- 1) регулирования общественных отношений;
- 2) Решения задач и осуществления функций публичной власти;
- 3) Обеспечения контроля;
- 4) Перераспределения материальных благ

Тема 4 Содержание и этапы исполнения государственных решений

1. Информационное обеспечение принятия государственных решений в сфере экономики обеспечивает:

- 1) Минздравсоцразвития РФ
- 2) Министерство труда и социальной защиты РФ;
- 3) Минэкономразвития РФ;
- 4) Аппарат Правительства РФ

2. С точки зрения теории права государственное решение является юридическим фактом в виде:

- 1) Юридического поступка;
- 2) События;
- 3) Бездействия;
- 4) Юридического акта

3. Участниками стратегического планирования на федеральном уровне являются:

- 1) Федеральное Собрание
- 2) Государственный Совет;
- 3) Генеральная прокуратура РФ;
- 4) Конституционный Суд РФ

4. Руководство государственной политикой в сфере стратегического планирования осуществляет:

- 1) Правительство РФ;
- 2) Президент РФ;
- 3) Федеральное Собрание;
- 4) Минэкономразвития РФ

5. Мониторинг и контроль реализации документов стратегического планирования осуществляют:

- 1) Центральный банк;
- 2) Счетная палата;
- 3) Президент РФ;
- 4) Федеральные органы исполнительной власти

6. Основой целеполагания и планирование в системе государственного управления является:

- 1) Стратегия социально-экономического развития РФ;
- 2) Ежегодное послание Президента РФ Федеральному Собранию;
- 3) Прогноз долгосрочного социально-экономического развития РФ;
- 4) Стратегия национальной безопасности РФ

7. Разработка научных представлений о рисках социально-экономического развития:

- 1) Программирование;
- 2) Планирование;
- 3) Прогнозирование;
- 4) Целеполагание

8. Участниками стратегического планирования на федеральном уровне являются:

- 1) Федеральное Собрание

- 2) Государственный Совет;
- 3) Генеральная прокуратура РФ;
- 4) Конституционный Суд РФ

9. Руководство государственной политикой в сфере стратегического планирования осуществляет:

- 1) Правительство РФ;
- 2) Президент РФ;
- 3) Федеральное Собрание;
- 4) Минэкономразвития РФ

10. Мониторинг и контроль реализации документов стратегического планирования осуществляют:

- 1) Центральный банк;
- 2) Счетная палата;
- 3) Президент РФ;
- 4) Федеральные органы исполнительной власти

11. Основой целеполагания и планирование в системе государственного управления является:

- 1) Стратегия социально-экономического развития РФ;
- 2) Ежегодное послание Президента РФ Федеральному Собранию;
- 3) Прогноз долгосрочного социально-экономического развития РФ;
- 4) Стратегия национальной безопасности РФ

12. Классификация решений – это:

- a) ранжирование решений;
- b) оценка качества решений;
- c) группировка решений по каким-либо признакам;
- d) структуризация решений.

13. Классификация решений имеет значение для:

- a) оценки качества решений;
- b) определения состава исполнителей решений;
- c) анализа содержания решений;
- d) выявления общих (сходных) и отличительных свойств.

14. Группа решений, выделенная по временному признаку - это:

- a) стратегические и тактические;
- b) индивидуальные и коллегиальные;
- c) долгосрочные и краткосрочные;
- d) глобальные и локальные.

15. Группа решений, выделенная по информ признаку - это:

- a) документированные и не документированные;
- b) долгосрочные и краткосрочные;
- c) детерминированные и вероятностные;

d) однокритериальные и многокритериальные.

16. Группа решений, выделенная по способу их фиксации - это:

- a) формализованные и неформализованные;
- b) корректируемые и некорректируемые;
- c) документированные и не документированные;
- d) стратегические и тактические.

17. Группа решений, выделенная по характеру прогнозируемых последствий - это:

- a) традиционные нетипичные;
- b) корректируемые и некорректируемые;
- c) индивидуальные и коллегиальные;
- d) глобальные и локальные.

18. Группа решений, выделен по сфере воздействия это:

- a) стратегические и тактические;
- b) глобальны и локальные;
- c) формализованные и неформализованные;
- d) однокритериальные и многокритериальные.

18. Группа решений, выделенная по форме принятия их – это:

- a) долгосрочные и краткосрочные;
- b) стратегические и тактические;
- c) индивидуальные и коллегиальные;
- d) глобальные и локальные.

19. Группа решений, выделен по значимости цели - это:

- a) детерминированные и вероятностные;
- b) стратегические и тактические;
- c) формализованные и неформализованные;
- d) традиционные и нетипичные.

20. Группа решений, выделенная по степени повторяемости проблемы - это:

- a) детерминированные и вероятностные;
- b) глобальные и локальные;
- c) традиционные и нетипичные;
- d) долгосрочные и краткосрочные.

Вопросы в открытой форме:

1. Опишите формы разработки и реализации государственных управленческих решений» Понятие управленческого решения.
2. Охарактеризуйте специфику решений в системе государственного управления.
3. Охарактеризуйте понятие и требования, предъявляемые к государственному управленческому решению.
4. Опишите свойства государственных управленческих решений.
5. Представьте классификацию управленческих решений: по причинам, по времени действия, по организации принятия решений, по субъектам управления, по масштабу, механизму, цели и времени действия, степени публичности.
6. Охарактеризуйте политические и административные государственные управленческие решения.
7. Опишите правовые и организационно-управленческие формы закрепления государственных решений.
8. Охарактеризуйте законы и подзаконные нормативно-правовые акты как форма реализации государственных решений.
10. Охарактеризуйте управленческое значение актов судебных органов власти.
11. Охарактеризуйте неправовые формы реализации государственных решений
- 12 Опишите механизм процесса контроля на предприятии
- 13 Назовите основные элементы контроля
- 14 Что такое предварительный контроль?
- 16 Что такое текущий контроль?
- 17 Что такое заключительный контроль?
- 18 В чем заключается реализация корректирующих мероприятий?
- 19 Для чего необходимы стандарты?
- 20 Какие последствия может иметь отсутствие контроля за процессом реализации управленческих решений?

3 Вопросы на установление последовательности

- 1 Правильная (логическая) последовательность реализации элементов управленческого процесса - это:
 - a) управленческие действия;
 - b) управленческая ситуация;
 - c) управленческое решение;
 - d) управленческие функции.
2. Установите последовательность стилей руководства, отражающую усиление демократизма принятия решений:
 - a) стиль полного участия;
 - b) авторитарный;

- c) индивидуально-консультационный;
- d) консультационно-групповой.

3. Установите правильную последовательность стадий принятия решений:

- a) контроль реализации решений;
- b) управление реализацией решений;
- c) выбор альтернативы;
- d) оценка результатов решения;
- e) согласование решения.

4. Установите правильную последовательность стадий принятия решений:

- a) утверждение;
- b) анализ ситуации;
- c) выбор критериев;
- d) идентификация проблемы;
- e) организация выполнения;
- f) выбор альтернативы

5. Установите правильную последовательность стадий моделирования решений:

- a) построение математической модели;
- b) формирование дела моделирования;
- c) определение состава факторов влияющих на ситуацию;
- d) определение степени влияния факторов на ситуацию;
- e) корректировка, обновление модели;
- f) проверка адекватности модели и найденного решения.

6. Установите правильную последовательность стадии технологии экспертных методов разработки решений:

- a) ознакомление экспертов с проблемой;
- b) оценка результатов экспертов;
- c) формирование группы экспертов;
- d) анализ мнений экспертов;
- e) организация экспертизы и выявление мнений экспертов.

7. Укажите правильную последовательность стадии технологии мозговой атаки:

- a) генерация идей;
- b) формирование группы экспертов;
- c) деструкция идей;
- d) составление проблемной записки;
- e) систематизация идей;
- f) выбор варианта решения.

8. Установите правильную последовательность стадий реализации решения:

- a) контроль выполнения решения;
- b) разработка плана реализации решения;
- c) оценка результатов реализации решения;
- d) управление реализацией.

9. Установите правильную последовательность выполнения процедур различных стадий реализации решения:

- a) выявление фактической эффективности решения;
- b) определение комплекса необходимых работ;
- c) внесение изменений в программу реализации решения;
- d) личное распорядительство.

10. Установите правильную последовательность процедур оценочной стадии:

- a) разработка рекомендаций совершенствования разработки решения;
- b) сравнение фактических и заданных результатов решения;
- c) выявление необходимости в корректировке решения;
- d) сопоставление фактической и запланированной ресурсоемкости решения;
- e) выявление необходимости в совершенствовании организации выполнения решения

4 Вопросы на установление соответствия

1. Установите соответствие элементов процесса принятия решения и его аспектов; элементы:

- a) анализ, преобразование сведений (данных) о ситуации;
- b) логические мыслительные операции;
- c) выбор методов разработки решения;
- d) нормативно-правовое обеспечение решения;

аспекты:

- 1) юридический;
- 2) информационный;
- 3) психологический;
- 4) организационный.

2. Установите соответствие классификационных признаков и классификационных групп решений;

признаки:

- a) временной;
- b) содержание проблем;
- c) характер информации;
- d) значимость цели;

группы:

- 1) детерминированные и вероятностные;
- 2) стратегические и тактические;
- 3) экономические и социальные;

4) среднесрочные и краткосрочные.

3. Укажите соответствие классификационных признаков и классификационных групп решения,

признаки:

- a) способ фиксации;
- b) метод разработки;
- c) форма принятия;
- d) сфера действия.

группы:

- 1) локальные и глобальные;
- 2) формализованные и неформализованные;
- 3) документированные и не документированные;
- 4) индивидуальные и коллективные

4. Установите соответствие факторов и параметров качества решений;

факторы:

- a) обеспеченность реализации ресурсами;
- b) квалификация разработчиков;
- c) форма разработки решения;
- d) мотивация исполнения решения;
- e) ориентация на цели организации;

параметры качества:

- 1) научная обоснованность;
- 2) реальность;
- 3) своевременность;
- 4) непротиворечивость.

5. Укажите соответствие этапов и стадий принятия решения;

этапы:

- a) разработка решения;
- b) утверждение;
- c) реализация.

стадии:

- 1) согласование;
- 2) контроль выполнения;
- 3) идентификация проблемы;
- 4) оценка результатов;
- 5) анализ ситуации;
- 6) выбор критериев.

6. Установите соответствие действий и стадий принятия решений;

действия:

- a) сбор информации;
- b) выявление мнения работников о вариантах решения;

с) распределение обязанностей между исполнителями;

d) определение промежуточных результатов решения;

стадии:

1) контроль;

2) аналитическая;

3) согласование;

4) управление реализацией.

7. Укажите соответствие этапов и стадий принятия решения;

этапы:

a) разработка решения;

b) утверждение;

с) реализация.

стадии:

1) согласование;

2) контроль выполнения;

3) идентификация проблемы;

4) оценка результатов;

5) анализ ситуации;

б) выбор критериев.

8. Укажите соответствие процедур и методов экспертизы:

процедуры:

a) деструкция идей;

b) разработка прогнозных вариантов в развитии организации;

с) заполнение экспертами специальных анкет;

d) взаимные критические высказывания.

методы:

1. сценариев;

2. мозговой атаки;

3. комиссий;

4. Дельфа.

9. Установите соответствие процедур и стадий реализации решения:

процедуры:

a) накопление, систематизация опыта реализации решений;

b) определение состава исполнителей;

с) мониторинг основных характеристик решения;

d) административное воздействие на исполнителей.

стадии:

1. разработка плана реализации решения;

2. управление реализацией решения;

3. контроль выполнения решения;

4. оценка результатов реализации.

10 Установите соответствие процедур и стадий реализации решения;

процедуры:

- а) определение необходимого объема ресурсов;
- б) сравнение фактических и заданных результатов;
- с) внесение изменений в программу реализации решения;
- д) оказание помощи исполнителем.

стадии:

- 1) оценочная;
- 2) контроль;
- 3) плановая;
- 4) управление реализацией.

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016). Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6). Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи. Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ

Тема 1 «Сущность и классификация управленческих решений. Формы разработки и реализации государственных управленческих решений»

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Ближневосточная политика США в начале XXI века демонстрирует ряд очевидных неудач, которые в значительной степени снижают уровень безопасности как самих Соединенных Штатов и их союзников, так и всего остального международного сообщества. Недавнее проявление этого - ситуация на территории Ирака и Сирии, где в результате политического и военного вмешательства Вашингтона произошел существенный рост террористической и экстремистской активности. Образование Исламского государства Ирака и Леванта (ИГИЛ) ставит под угрозу стабильность всего региона и возможности самих США защитить себя от деятельности новой исламистской организации. В этой связи возникает объективная потребность в выявлении и анализе основополагающих причин поражения американской дипломатии в регионе Ближнего Востока. Представляется, что корень указанных неудач необходимо искать в механизме принятия внешнеполитических решений США. Задание. На примере решения руководства Соединенных Штатов о начале войны в Ираке в 2003 году необходимо показать главные недостатки и минусы процесса принятия внешнеполитических решений внутри администрации США, которые могут снижать как уровень проработанности принимаемых решений, так и эффективность их реализации

Компетентностно-ориентированная задача № 2

Необходимо разработать модель принятия государственного решения (основные идеи и направления, философия законопроекта, цели и задачи), который будет реализован в форме Федерального закона «Об общественной экспертизе». Дать прогностическую оценку того, к каким результатам и последствиям может привести практическое осуществление и внедрение данного решения

Тема 2 Основные методологические подходы процесса разработки и принятия государственного управленческого решения

Компетентностно-ориентированная задача № 3

Необходимо разработать модель принятия государственного решения (основные идеи и направления, философия законопроекта, цели и задачи), который будет реализован в форме Федерального закона «О социальной политике в Российской Федерации». Дать прогностическую оценку того, к каким результатам и последствиям может привести практическое осуществление и внедрение данного решения.

Компетентностно-ориентированная задача № 4 17 Необходимо разработать модель принятия государственного решения (основные идеи и направления, философия законопроекта, цели и задачи), который будет реализован в форме Федерального закона «Об этическом поведении государственных и муниципальных служащих в Российской Федерации». Дать прогностическую оценку того, к каким результатам и последствиям может привести практическое осуществление и внедрение данного решения

Тема 3 «Этапы принятия государственного управленческого решения»

Компетентностно-ориентированная задача № 5

Необходимо разработать управленческое решение по исследуемой проблеме. Выбор исследуемой проблемы осуществляется студентами самостоятельно Детализация задания: 1. Рассмотреть проблему развития выбранной ситуации 2. Исследовать международно-правовое

регулирование выбранной ситуации 2. Проанализировать позицию мировой общественности на развитие выбранной ситуации, используя инвент и контент анализ 3. На основе пункта 2 выбрать альтернативы решения проблем по выбранной ситуации 4 Провести оценку альтернатив с использованием Метода анализа иерархий

Компетентностно-ориентированная задача № 6

Во время второй мировой войны самолеты одной стороны (назовем ее стороной Б) наносили существенный урон транспортным кораблям противника (сторона А). В этих условиях руководство Министерства морского флота стороны А приняло решение: поставить на свои транспортные корабли зенитные орудия с целью «сбивать самолеты стороны Б». Однако прицельного огня не получилось из-за того, что палуба кораблей качалась, и, в результате, это решение оказалось неэффективным – оно не уменьшило количество повреждений кораблей флота стороны А.

После системного исследования проблемы руководством Министерства морского флота стороны А было принято решение: обеспечить ведение с кораблей стороны А заградительного огня. Цель – не позволять самолетам стороны Б снижаться до высоты прицельного бомбометания. В результате самолеты стороны Б не смогли вести прицельное бомбометание, и вынуждены были сбрасывать боезапас в море для того, чтобы хватило бензина для возвращения на базу.

Говоря языком системной технологии, корабль А по замыслу должен действовать в «своей» системе: «порт отправления – корабль А с грузом – порт назначения». Это целенаправленная система, ее цель – доставить груз из порта отправления в порт назначения с помощью корабля А. По пути следования корабль А вовлекли в систему «корабль А – самолет Б», и в результате первая система могла быть разрушена, ее цель была бы не достигнута.

Поэтому была изучена модель системы «самолет А – корабль Б», найден «проблемный узел» – разрушающее воздействие самолета стороны А на корабль стороны Б, и были предприняты меры для ликвидации этого воздействия. Система «корабль А – самолет Б» была разрушена, корабль А смог действовать в рамках первоначальной системы «порт отправления – корабль А с грузом – порт назначения».

Вопросы:

- 1 В чем причина успеха или неудачи приведенных решений.
- 2 Кто выступил в качестве субъекта, объекта исследования при принятии решения. В чем состояла общая идея и цель решения.
- 3 Охарактеризуйте решенную проблему и ее значение для государственного управления.

Тема 4 «Содержание и этапы исполнения государственных решений»

Компетентностная задача № 7

Администрация города, проанализировав ситуацию, сложившуюся вокруг размещения муниципального заказа, установила, что, если городские предприятия участвуют в конкурсных торгах на общих основаниях, победителями, как правило, становятся иногородние участники конкурсных торгов. Это не могло не отразиться отрицательно на развитии промышленности города. И как следствие этого, сократилось число рабочих мест, увеличилась безработица, уменьшились налоговые поступления в бюджет города, начал снижаться уровень жизни населения. Перед администрацией города остро встала проблема поддержки городских предприятий.

Вопросы: Оцените ситуацию, сложившуюся в промышленности города. Какие меры экономического характера, связанные с использованием механизма конкурсных торгов, следовало бы, с вашей точки зрения, принять администрации города с целью поддержки городской промышленности?

Компетентностно-ориентированная задача № 8

Власти Ростовской области потребовали от руководителей 7 муниципальных образований, в которых существует проблема обманутых дольщиков, в течение 1,5 месяцев разработать план мероприятий по ликвидации долгостроев. Как сообщает РИА Новости, со ссылкой на выступление заместителя руководителя региональной службы государственного строительного надзора Ростовской области, Игоря Захарова, в ходе заседания коллегии областной администрации, за последнее время 22 объекта жилищного строительства в регионе признаны проблемными. Квартыры в них приобрели около 1,6 тыс. граждан.

Большинство недостроенных домов находятся в Ростове-на-Дону, остальные – в городах Азов, Батайск, Новочеркасск, Таганрог, а также в Аксайском и Сальском районах.

Коллегия администрации своим постановлением предписала муниципалитетам разработать перечни мероприятий, направленных на продолжение и завершение строительства объектов до 20 декабря. До 10 декабря в муниципальных образованиях должны быть созданы рабочие группы по организации взаимодействия и координации деятельности муниципальных органов власти, ресурсоснабжающих организаций, застройщиков и инициативных групп дольщиков.

Вице-губернатор Ростовской области Сергей Горбань напомнил главам муниципалитетам об ответственности за решение проблемы обманутых дольщиков.

«Надо помнить, что 80% глав - это те главы, которые подписывали инвестиционные договора. Остальные главы, которые избралась, - это тоже их вопрос. Как только человек сел в кресло, это тема его. Это вопрос непростой. Главам муниципальных образований, где есть доленое строительство, надо под руководством своих заместителей, которые курируют строительство, создать рабочие группы и вместе с дольщиками двигаться. И применять все

законные способы. Надо посмотреть на соседние регионы, как они делали», - цитирует его слова РИА Новости.

При этом, как отмечает «Ростовское агентство новостей», чиновник предупредил, что государство вряд ли сможет оперативно помочь всем пострадавшим. «Бюджета на всех не хватит», сказал он. Горбань предложил перейти к конкретным действиям по решению проблемы через пару месяцев.

Задание:

1 Как вы считаете, данная проблема характерна только для муниципалитетов Ростовской области или это весьма распространенная проблема в России?

2 Проблема дольщиков – это проблема государства? Бизнеса? Или, собственно, самих граждан, попавших в затруднительную ситуацию? Почему существует следующая проблема?

3 Разработайте мероприятия по решению проблемы.

4 Какими технологиями разработки решений лучше пользоваться в данной ситуации?

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.