

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 02.09.2024 14:01:07

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187dcddc5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Межкультурное взаимодействие в современном мире»

Целью преподавания дисциплины «Межкультурное взаимодействие

в современном мире» является: систематизация знаний обучающихся в области межкультурной интеракции, расширение представления обучающихся о сущности явлений и процессов межкультурной коммуникации.

Задачи изучения дисциплины являются: изучение истории развития межкультурной коммуникации, ее основные принципы и методы, концепций и теорий психологии, конфликтологии, психологических приемов разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений, овладение понятийным аппаратом, описывающим различные формы разрешения конфликтов; формирование умений и навыков разработки технологий разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; изучение особенностей третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров, технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах), организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации, способен к подготовке процедуры медиации, ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации.

Индикаторы компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-5.2 – Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения

УК-5.3 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

ОПК-3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы

ОПК-3.2 –использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия

ОПК-3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах

ОПК-4.1 - определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия

ОПК-4.2 - использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений

ОПК-4.3 - выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта

Разделы дисциплины: «Межкультурное взаимодействие в современном мире как учебная дисциплина», «Методологические подходы к изучению дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире», «Проблема взаимодействия разных культур», «Этнонациональные особенности межкультурного взаимодействия», «Виды и средства межкультурной коммуникации», «Проблема толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества», «Межкультурные различия при употреблении языка. Глобализация и межкультурное взаимодействие», «Господствующие в современном мире религиозные системы и их взаимодействие», «Международные связи в области науки и образования», «Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей», «Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации», «Международный туризм и межкультурная коммуникация», «Межкультурные взаимодействия в молодежной среде», «Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия».

ОПК-4.2 - использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений

ОПК-4.3 - выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта

Разделы дисциплины: «Межкультурное взаимодействие в современном мире как учебная дисциплина», «Методологические подходы к изучению дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире», «Проблема взаимодействия разных культур», «Этнонациональные особенности межкультурного взаимодействия», «Виды и средства межкультурной коммуникации», «Проблема толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества», «Межкультурные различия при употреблении языка. Глобализация и межкультурное взаимодействие», «Господствующие в современном мире религиозные системы и их взаимодействие», «Международные связи в области науки и образования», «Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей», «Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации», «Международный туризм и межкультурная коммуникация», «Межкультурные взаимодействия в молодежной среде», «Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия».

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики
и межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)

О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Межкультурное взаимодействие в современном мире
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология
(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты
и управление персоналом»
наименование направленности (профиля, специализации)


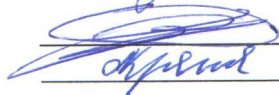

форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриата по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология», на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от 25.06... 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1... 31.08... 2021 г.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц. кандидат психологических наук
Разработчики программы:
доцент кафедры КиП
/ Директор научной библиотеки


_____ Е.А. Никитина

_____ О.В. Чернышова

_____ В.Г. Макаровская

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25» 06 2021 г., на заседании кафедры КиП от 30.08.2021
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук


_____ Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры _____
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук

_____ Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры _____
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук

_____ Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры _____
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук

_____ Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Систематизация знаний обучающихся в области межкультурной интеракции, расширение представления обучающихся о сущности явлений и процессов межкультурной коммуникации.

1.2 Задачи дисциплины

Основными задачами изучения учебной дисциплины являются: изучение истории развития межкультурной коммуникации, ее основные принципы и методы, концепций и теорий психологии, конфликтологии, психологических приемов разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений, овладение понятийным аппаратом, описывающим различные формы разрешения конфликтов; формирование умений и навыков разработки технологий разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; изучение особенностей третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров, технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах), организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации, способен к подготовке процедуры медиации, ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-5	способен воспринимать межкультурное разнообразие	УК-5.2 – Учитывает при социальном и профессиональном	Знать: историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	<p>мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>Уметь: учитывать при общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>Владеть: способностью учитывать при общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p>
		УК-5.3 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	<p>Знать: методы и принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p>Уметь: придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p>Владеть: способностью придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции..</p>
ОПК-3	способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных	ОПК- 3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-	Знать: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы.

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	сообщества, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы	<p>Уметь: выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.</p> <p>Владеть: способностью выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.</p>
		ОПК- 3.2 –использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия	<p>Знать: теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Уметь: использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>
		ОПК- 3.3 – определяет	Знать: методы разработки

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах	<p>рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах.</p> <p>Уметь: определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах.</p> <p>Владеть: способностью определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах</p>
ОПК-4	способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1 - определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия	<p>Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Уметь: определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия</p>
		ОПК-4.2 - использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений	<p>Знать: технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.</p> <p>Уметь: использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.</p> <p>Владеть: способностью</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений
		ОПК-4.3 -выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта	Знать: методы и способы установления социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. Уметь: выстраивать социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. Владеть: способностью выстраивать социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Межкультурное взаимодействие в современном мире» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом». Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы, (з.е.), 144 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	108,1
в том числе:	
лекции	54
лабораторные занятия	0
практические занятия	54
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	35,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Межкультурное взаимодействие в современном мире как учебная дисциплина.	Основные цели и задачи курса "Межкультурное взаимодействие в современном мире". Интегрирующий характер дисциплины, ее связь с другими науками. Причины и истоки возникновения дисциплины. Этапы развития дисциплины за рубежом и в России. Культура как социальный феномен. Социокультурная память. Культурный релятивизм и этноцентризм. Понятие "диалог культур". Соотношение понятий "культура" и "цивилизация".
2	Методологические подходы к изучению дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире»	Методологические подходы к изучению дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире». Специфика научного исследования в межкультурном взаимодействии. Общая характеристика методов дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире».
3	Проблема взаимодействия разных культур.	Походы к понятию "коммуникация" (взаимодействие). Модели коммуникации. Межкультурная коммуникация. Причины возникновения "псевдокоммуникации" и "квазикоммуникации". Типология коммуникативные неудач. Специфика использования различных средств коммуникации.
4	Этнонациональные особенности межкультурного взаимодействия.	Культурные особенности коммуникативного поведения. Фреймы как способы познания разных культур. Понятие "этнос" и "этническая идентичность". Культурная и

		языковая картины мира, этнокультурные стереотипы. Компоненты этнической самоидентификации: этноним, историческое прошлое, язык, религия, культура. Феномен межэтнической напряженности. Этнодифференциация "свой" и "чужой"
5	Виды и средства межкультурной коммуникации.	Коммуникация через символы, язык, речь, ритуалы, жесты и т.д. Виды невербальной коммуникации: ольфакторная, мимическая, жестовая, тактильная и т.п.. Сравнительно-сопоставительный анализ невербального поведения в разных коммуникативных ситуациях представителей восточной, западной и российской культур. Концепция Э.Сепира о соотношении языка и культуры. Языковые лакуны и безэквивалентная лексика. Понятия глобализации. Существование национальных культур как проблема в условиях глобализации. Влияние глобализации на характер коммуникативной культуры: глобальные информационные сети, глобальная культура, глобальный язык.
6	Проблема толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества	Проблема толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества. На пороге XXI века проблема толерантности приобрела особую актуальность в связи с процессом глобализации, сталкивающей цивилизационные, религиозные, национальные и этнические идентичности различных культур и народов. Теоретическое осмысление толерантности как многофакторного и многогранного явления; анализ теоретических исследований в связи с изучением повседневного мира людей; формирование толерантного сознания у людей, объединенных в рамках социокультурной общности.
7	Межкультурные различия при употреблении языка. Глобализация и межкультурное взаимодействие.	Межкультурные различия при употреблении языка. Глобализация и межкультурное взаимодействие. Понятие языковых семей и групп. Культурнолингвистическое взаимодействие и конфликт. Понятие lingua franca в разные эпохи. Разнообразие форм пиджина. Проблема взаимосвязи языка и ментальности и её влияние на организацию межкультурных контактов. Заимствование в ходе взаимодействия языков и культур. Понятие "языковая картина мира". Отражение менталитета и национального характера посредством языка в коммуникативной культуре.
8	Господствующие в современном мире религиозные системы и их взаимодействие	Христианство. Конфессии и деноминации. Католицизм: институт папской власти и его участие в международных культурных процессах. Протестантизм, разнообразие деноминаций. Фундаментальное значение традиционной этики кальвинизма для системы ценностей современного западного общества. Разные течения восточного христианства (в частности, Православие), их влияние на ментальность и роль в мировом культурном процессе. Ислам. Основные течения и вызовы. «Гражданские» религии: предыстория, содержание, адепты. Секуляризация. Атеизм в истории на новом этапе. «Новый атеизм»

9	Международные связи в области науки и образования	Международные связи в области науки и образования . Организации международного научного взаимодействия. Инфраструктура (круглые столы, конференции, постдоки, стажировки, институт приглашенных профессоров). Международный обмен обучающимися. Глобализация образования и науки и издержки этого процесса. Болонская система, её универсализация и издержки. Проблема признания дипломов и научных степеней в разных системах образования. Институт международных научных премий. Деятельность Нобелевского фонда, история и значение для современной цивилизации. Премия Филдса
10	Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей	Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей. Выставочная деятельность. Деятельность Юнеско. Охрана памятников, институты и механизмы. Музеи мирового значения как центры культурной глобализации и элементы национального имиджа (Лувр, 11 Британский музей, Эрмитаж и т.п.). Международные угрозы мировому культурному наследию: войны и действия религиозных фанатиков. Сотрудничество в области музыки и театра, международные фестивали и конкурсы, их история и общее значение. Шоу-бизнес и его глобальное культурное значение. Фестивали киноискусства и современного искусства.
11	Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации	Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации (2 часа) 1. Роль спорта в построении международных культурных контактов. 2. Олимпийское движение, история и современность. 3. Международные спортивные форумы. Чемпионаты мира по футболу. 4. Турниры Большого шлема. Тур де Франс. Формула 1. Американо-канадские профессиональные лиги баскетбола и хоккея и их интернационализация. 5. Международная проблема допинга. Пара-олимпийское движение
12	Международный туризм и межкультурная коммуникация	Международный туризм и межкультурная коммуникация . География туристических потоков, их зависимость от международных отношений. История туризма. Роль туризма в формировании имиджа стран и культур. Специфические формы туризма: религиозные паломничества, медицинский туризм, экологический туризм. Туристическая инфраструктура и ее глобализация (гостиничные и ресторанные сети). Глобальная цифровая инфраструктура туризма.
13	Межкультурные взаимодействия в молодежной среде	Межкультурные взаимодействия в молодежной среде. Основные направления формирования этнорелятивизма: развивать способности осознавать и рефлексировать собственную и чужую культуру; пополнять знания о соответствующей культуре для глубокого понимания диахронических и синхронических отношений между собственной и чужой культурами; получать знания об условиях социализации и инкультурации в собственной и чужой культуре, о социальной стратификации, социокультурных формах взаимодействия, принятых в обеих культурах

14	Современные технологии взаимодействия	инновационные межкультурного	Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия. Профессиональное партнерство в области межкультурных коммуникаций. Создание разноуровневой системы иноязычного образования и её учебно-методическое обеспечение. Использование информационных технологий в обучении иностранным языкам.
----	---------------------------------------	------------------------------	---

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра).	Компетенции
		Лек, час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Межкультурное взаимодействие в современном мире как учебная дисциплина.	2	-	1	У-1, У-2, У-4, У-6, МУ-1	Т.3. 1. С.3.1 1 неделя	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
2	Методологические подходы к изучению дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире»	4	-	2	У-1, У-2, У-4, У-6, МУ-1	Т.3. 2. С.3.2 2 неделя	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
3	Проблема взаимодействия разных культур.	4	-	3	У-1, У-2, У-6, МУ-1	Т.3.3. С.3.3 3 неделя	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
4	Этнонациональные особенности межкультурного взаимодействия.	4	-	4	У-1, У-2, У-5, У-8, У-9, У-12, МУ-1	Т.3.4. С.3.4 4 неделя	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
5	Виды и средства межкультурной коммуникации.	4	-	5	У-1, У-2, У-3, У-10, МУ-1	Т.3.5. С.3.5 5 -6 недели	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
6	Проблема толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества	4	-	6	У-1, У-2, У-3, У-7, У-10, У-11, МУ-1	Т.3.6. С.3.6 7-8 недели	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
7	Межкультурные различия при употреблении языка. Глобализация и межкультурное взаимодействие.	4	-	7	У-1, У-2, У-3, У-10, МУ-1, МУ-2	Т.3.7. С.3.7 9-10 недели	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
8	Господствующие в современном мире религиозные системы и их взаимодействие	4	-	8	У-1, У-2, У-3, У-7, У-10, У-11, МУ-1	Т.3.8. С.3.8 11-12 недели	УК-5, ОПК-3, ОПК-4

9	Международные связи в области науки и образования	4	-	9	У-1, У-2, У-3, У-7, У-10, У-11, У-12, МУ-1	Т.3.9. С.3.9 13 неделя	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
10	Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей	4	-	10	У-1, У-2, У-6, МУ-1	Т.3.10. С.3.10 15 неделя	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
11	Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации	4	-	11	У-1, У-2, У-5, У-8, У-9, У-12, МУ-1	Т.3.11. С.3.11 16 неделя	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
12	Международный туризм и межкультурная коммуникация	4	-	12	У-1, У-2, У-3, У-10, МУ-1	Т.3.11. С.3.11 16 неделя	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
13	Межкультурные взаимодействия в молодежной среде	4	-	13	У-1, У-2, У-6, МУ-1	Р. 17 неделя	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
14	Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия	4	-	14	У-1, У-2, У-5, У-8, У-9, У-12, МУ-1	Коллоквиум 18 неделя	УК-5, ОПК-3, ОПК-4

Т.3 - тестовое задание, С.3. – ситуационная задача, Р – реферат.

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические работы

Таблица 4.2.1 – Практические работы

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Межкультурное взаимодействие в современном мире как учебная дисциплина.	2
2	Методологические подходы к изучению дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире»	4
3	Проблема взаимодействия разных культур.	4
4	Этнонациональные особенности межкультурного взаимодействия.	4
5	Виды и средства межкультурной коммуникации.	4
6	Проблема толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества	4
7	Межкультурные различия при употреблении языка. Глобализация и межкультурное взаимодействие.	4
8	Господствующие в современном мире религиозные системы и их взаимодействие	4
9	Международные связи в области науки и образования	4
10	Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей	4
11	Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации	4
12	Международный туризм и межкультурная коммуникация	4
13	Межкультурные взаимодействия в молодежной среде	4
14	Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия	4
Итого:		54

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Межкультурные различия при употреблении языка. Глобализация и межкультурное взаимодействие.	1 неделя	2
2	Господствующие в современном мире религиозные системы и их взаимодействие	2 неделя	2
3	Международные связи в области науки и образования	3 неделя	2
4	Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей	4 неделя	2
5	Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации	5-6 недели	2
6	Проблема толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества	7-8 недели	2
7	Межкультурные различия при употреблении языка. Глобализация и межкультурное взаимодействие.	9-10 недели	2
8	Господствующие в современном мире религиозные системы и их взаимодействие	11-12 недели	2
9	Международные связи в области науки и образования	13 неделя	2
10	Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей	14 неделя	2
11	Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации	15 неделя	4
12	Международный туризм и межкультурная коммуникация	16 неделя	4
13	Межкультурные взаимодействия в молодежной среде	17 неделя	4
14	Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия	18 неделя	3,9
Итого:			35,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- вопросов к зачету;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами профильных организаций.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Межкультурные различия при употреблении языка. Глобализация и межкультурное взаимодействие.	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
2.	Господствующие в современном мире религиозные системы и их взаимодействие	Лекция - дискуссия	4
3.	Международные связи в области науки и образования	Лекция с разбором конкретных ситуаций	4

4.	Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей	Метод анализа конкретных ситуаций	4
5.	Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации	Решение ситуативных задач	4
6.	Проблема толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества	Метод анализа конкретных ситуаций	2
Итого:			20

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и конфликтологический научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов и др.);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-5 - способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Философия. История (история России, всеобщая история) Профессиональная этика конфликтолога Социальная психология	Управление персоналом Межкультурное взаимодействие в современном мире	Производственная практика в профильных организациях
ОПК-3 - способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	Общая конфликтология Психология безопасности. Профессиональная этика конфликтолога. Социальная психология. Психофизиология профессиональной деятельности.	Возрастная конфликтология. Технологии урегулирования конфликтов. Межкультурное взаимодействие в современном мире. Организационная конфликтология. Психология агрессии. Учебно-ознакомительная практика.	Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога. Организационное и конфликтологическое консультирование
ОПК-4 - способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	Общая конфликтология Социальная психология. Деловые коммуникации. Профессиональная этика конфликтолога	Возрастная конфликтология. Технологии урегулирования конфликтов. Межкультурное взаимодействие в современном мире. Психология агрессии. Учебно-ознакомительная практика	

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-5 / основной	УК- 5.2 - учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	<p>Знать: основное историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>Уметь: учитывать при общении основное историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>Владеть: способностью учитывать при общении основное историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p>	<p>Знать: историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>Уметь: учитывать при общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>Владеть: способностью учитывать при общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p>	<p>Знать: все историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>Уметь: учитывать при общении все историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>Владеть: способностью учитывать при общении все историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p>
	УК-5.3 - придерживаетс	<p>Знать: основные методы и принципы</p>	<p>Знать: методы и принципы</p>	<p>Знать: все методы и принципы</p>

	<p>я принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p>недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. Уметь: придерживаться основных принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. Владеть: способностью придерживаться основных принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	<p>недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. Уметь: придерживаться основных принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. Владеть: способностью придерживаться основных принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	<p>недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. Уметь: придерживаться всех принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. Владеть: способностью придерживаться всех принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>
<p>ОПК-3/ основной</p>	<p>ОПК- 3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы</p>	<p>Знать: основные объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. Уметь: выявлять и анализировать основные объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы,</p>	<p>Знать: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. Уметь: выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность</p>	<p>Знать: все объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. Уметь: выявлять и анализировать все объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы.</p>

		<p>влияющие на конфликтогенность социальной группы.</p> <p>Владеть: способностью выявлять и анализировать основные объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.</p>	<p>социальной группы.</p> <p>Владеть: способностью выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы</p>	<p>Владеть: способностью выявлять и анализировать все объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы</p>
<p>ОПК- 3.2 – использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>Знать: основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Уметь: использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью использовать основные теоретико-методологические</p>	<p>Знать: теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Уметь: использовать теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью использовать теоретико-методологические принципы и правила</p>	<p>Знать: все теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Уметь: использовать все теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью использовать все теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в</p>	

		<p>принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>
	<p>ОПК- 3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах</p>	<p>Знать: основные методы разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах. Уметь: определять и разрабатывать основные рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах. Владеть: способностью определять и разрабатывать основные рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах</p>	<p>Знать: методы разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах. Уметь: определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах. Владеть: способностью определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах</p>	<p>Знать: все методы разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах. Уметь: определять и разрабатывать все рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах. Владеть: способностью определять и разрабатывать все рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах</p>
<p>ОПК-4 / основной</p>	<p>ОПК-4.1 - определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия</p>	<p>Знать: основные технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Уметь: определять основные</p>	<p>Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Уметь: определять технологии разрешения</p>	<p>Знать: все технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Уметь: определять все технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских</p>

		<p>технологии разрешения конфликтов и построения социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью определять основные технологии разрешения конфликтов и построения социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p>	<p>конфликтов и построения социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью определять технологии разрешения конфликтов и построения социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p>	<p>отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью определять все технологии разрешения конфликтов и построения социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p>
	<p>ОПК-4.2 - использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений</p>	<p>Знать: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений.</p> <p>Уметь: использовать основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений.</p> <p>Владеть: способностью использовать основные технологии разрешения</p>	<p>Знать: технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений.</p> <p>Уметь: использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений.</p> <p>Владеть: способностью использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых</p>	<p>Знать: все технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений.</p> <p>Уметь: использовать все технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений.</p> <p>Владеть: способностью использовать все технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений</p>

		межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений	конфликтов и построения социально-партнерских отношений	
	ОПК-4.3 - выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта	Знать: основные методы и способы установления социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. Уметь: выстраивать основные социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. Владеть: способностью выстраивать основные социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.	Знать: методы и способы установления социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. Уметь: выстраивать социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. Владеть: способностью выстраивать социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.	Знать: все методы и способы установления социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. Уметь: выстраивать все социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. Владеть: способностью выстраивать все социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ пп	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкала оценивания
				наименование	№№ заданий	

1.	Межкультурное взаимодействие в современном мире как учебная дисциплина.	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие №1, СРС	БТЗ	№ 1-15	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№1	
2	Методологические подходы к изучению дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире»	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие №2, СРС	БТЗ	№ 16-30	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№2	
3	Проблема взаимодействия разных культур.	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие №3, СРС	БТЗ	№ 31-45	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 3	
4	Этнонациональные особенности межкультурного взаимодействия.	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие №4, СРС	БТЗ	№ 46-60	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 4	
5	Виды и средства межкультурной коммуникации.	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие №5, СРС	БТЗ	№ 61-75	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 5	
6	Проблема толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие №6, СРС	БТЗ	№ 76-90	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 6	
7	Межкультурные различия при употреблении языка. Глобализация и межкультурное взаимодействие.	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие №7, СРС	БТЗ	№ 91-105	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 7	
8	Господствующие в современном мире религиозные системы и их взаимодействие	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие № 8, СРС	БТЗ	№ 106-120	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 8	
9	Международные связи в области	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие № 9,	БТЗ	№ 121-135	Согласно табл. 7.2

	науки и образования		СРС	Ситуационная задача	№ 9	
10	Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие № 10, СРС	БТЗ	№ 136-150	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 10	
11	Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие № 11, СРС	БТЗ	№ 151-165	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 11	
12	Международный туризм и межкультурная коммуникация	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие № 12, СРС	БТЗ	№ 166-180	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 12	
13	Межкультурные взаимодействия в молодежной среде	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие № 13, СРС	Темы рефератов	№1 - 40	Согласно табл. 7.2
14	Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие № 14, СРС	Вопросы для коллоквиума	№ 1 - 40	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Тестовые задания к теме № 14 «Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия»

1. Верны ли следующие суждения об условиях, способствующих успешному разрешению социальных конфликтов?

А. Условием, способствующим успешному разрешению социальных конфликтов, является своевременное и точное установление их причин.

Б. Условием, способствующим успешному разрешению социальных конфликтов, является обоюдная заинтересованность конфликтующих сторон в преодолении противоречий.

- верно только А
- верно только Б
- верны оба суждения
- оба суждения неверны

2. Верны ли следующие суждения о причинах социальных конфликтов?

А. Причиной социальных конфликтов могут стать различия в убеждениях и морально-

нравственная

несовместимость.

Б. Причиной социальных конфликтов могут стать различия в жизненном опыте и в интересах.

- верно только А
- верно только Б
- верны оба суждения
- оба суждения неверны

3. Верны ли следующие суждения о социальном конфликте?

А. Социальный конфликт всегда оказывает негативное влияние на общество. Б. Социальный конфликт может являться стимулом развития общества.

- верно только А
- верно только Б
- верны оба суждения
- оба суждения неверны.

Вопросы для коллоквиума по теме № 6 «Проблема толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества»

1. Опишите проблемы толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества.
2. Какие отечественные и зарубежные ученые внесли вклад в изучение проблемы толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества?
3. Опишите формирование толерантного сознания у людей, объединенных в рамках социокультурной общности.

Темы рефератов по теме № 9 «Международные связи в области науки и образования»:

1. Международные связи в области науки и образования .
2. Организации международного научного взаимодействия.
3. Инфраструктура (круглые столы, конференции, постдоки, стажировки, институт приглашенных профессоров).
4. Международный обмен обучающимися.
5. Глобализация образования и науки и издержки этого процесса. Болонская система, её универсализация и издержки.
6. Проблема признания дипломов и научных степеней в разных системах образования.

Ситуационные задачи

Задача 1.

Представьте, что вы работаете конфликтологом в гостинице «Аврора». На совещании руководитель раскритиковал работу одного из сотрудников Сергеева Н. Этот сотрудник был человеком вспыльчивым, он достаточно резко ответил своему начальнику, сказав, что считает его критику несправедливой, и покинул присутствующих, хлопнув дверью. После этого случая отношения между руководителем и подчиненным долгое время оставались натянутыми. Проанализируйте ситуацию. *Какой выход из конфликтной ситуации вы считаете наиболее эффективным?*

Пример вопросов для самостоятельной работы по теме № 14 «Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия»:

1. Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия.
2. Профессиональное партнерство в области межкультурных коммуникаций.

3. Создание разноуровневой системы иноязычного образования и её учебно-методическое обеспечение.
4. Использование информационных технологий в обучении иностранным языкам

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно - ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Задание в закрытой форме:
Прочитайте и выберите правильный ответ:

1. Альтернативные методы - это ...

а) целая система государственных и не государственных методов, с помощью которых урегулируются конфликты и споры; всевозможные посреднические способы урегулирования конфликтов через переговоры;

б) система учебных действий и поступков;

в) система познавательной деятельности.

2. Задание в открытой форме:

Социальная помощь – это

3. Задание на установление правильной последовательности.

Установите последовательность:

Общение – это сложный, _____ установления и развития контактов между людьми, порождаемый _____ в совместной деятельности и включающий в себя обмен _____, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

А. информацией

В. многоплановый процесс

С. потребностями.

4. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы ...	А. Эффект новизны.
2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...	Б. Перцептивная.
3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...	В. Эмпатия.

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В.

1 -

2 -

3 -

Компетентностно-ориентированная задача:

Представьте, что вы работаете конфликтологом на предприятии АО «Авиавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Начальник отдела Татьяна Н. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим генеральным директором. Как правило, бывает так, что она работает в компании, наработывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с главным руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается, уходит и увольняется. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно объяснять проблемную ситуацию и добиваться своего.

Как бы Вы поступили в данной ситуации? Попробуйте смоделировать ситуацию и поговорите с генеральным директором с тем, чтобы убедить его, не теряя с ним эмоционального контакта, а также контроля над своими чувствами. Какие существуют методы контроля эмоционального состояния человека?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие № 1. БТЗ и ситуационная задача.	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена.	5	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 2 . БТЗ и ситуационная задача.	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	5	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 3 . БТЗ и ситуационная задача.	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	5	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 4 . БТЗ и ситуационная задача.	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	3	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 5 . БТЗ и	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой	3	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от

ситуационная задача.		форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена		85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 6 . БТЗ и ситуационная задача.	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	3	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 7 . БТЗ и ситуационная задача.	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	3	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 8 . БТЗ и ситуационная задача.	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	3	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 9 . БТЗ и ситуационная задача.	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	3	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 10. БТЗ и ситуационная задача.	1	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	3	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 11 . БТЗ и ситуационная задача	1	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена.	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 12 . БТЗ и ситуационная задача	1	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена.	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 13. Реферат	1	Неудовлетворительное выполнение реферата	2	Отличное выполнение реферата и его успешная защита
Практическое занятие № 14. Коллоквиум.	1	Неудовлетворительные ответы на вопросы коллоквиума	2	Отличные, полные ответы на вопросы коллоквиума
СРС	1	Выполнил задания для СРС, доля	2	Выполнил задания для СРС, доля

		правильных ответов менее 50%		правильных ответов более 50%
Итого:	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого:	24		100	

Для *промежуточной аттестации*, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 60 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник : [16+] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 238 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения: 28.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
2. Педагогика высшей школы: история, проблематика, принципы [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б. Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 619 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

3. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования : учебное пособие / М. И. Алдошина. – 3-е изд. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 260 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258893> (дата обращения: 28.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
4. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. – СПб. : Питер, 2009. - 304 с. – Текст : непосредственный.
5. Беленцов, С. И. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. – Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с. – Текст : непосредственный.
6. Беленцов, С. И. Конфликтология: учебное пособие : [для студентов направления

подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с. – Текст : электронный.

7. Молокова, М. А. Конфликтология : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с. – Текст : непосредственный.

8. Молокова, М. А. Конфликтология : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 183 с.– Текст : электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Межкультурные взаимодействие в современном мире: методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. О.В. Чернышова. - Курск : ЮЗГУ, 2021. - 41 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия

«Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология

На кафедре коммуникологии и психологии есть коллекция научно-документальных фильмов, посвященных психологии профессиональной деятельности, управлению группой («Управление персоналом», «Менеджмент, маркетинг и экономика образования», «Изменение убеждений»).

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека eLibrary: <http://elibrary.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

Перечень информационных технологий

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ).
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска.
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека».
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус.
5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ».
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система.
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем).
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы.
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра.
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла.
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта.
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга.
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений.
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUS X50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWO G580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocus IN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеокамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь

(занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире»

Целью преподавания дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире» является: систематизация знаний обучающихся в области межкультурной интеракции, расширение представления обучающихся о сущности явлений и процессов межкультурной коммуникации.

Задачи изучения дисциплины являются: изучение истории развития межкультурной коммуникации, ее основные принципы и методы, концепций и теорий психологии, конфликтологии, психологических приемов разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений, овладение понятийным аппаратом, описывающим различные формы разрешения конфликтов; формирование умений и навыков разработки технологий разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; изучение особенностей третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров, технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах), организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации, способен к подготовке процедуры медиации, ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации.

Индикаторы компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-5.2 – Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения

УК-5.3 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

ОПК-3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы

ОПК-3.2 –использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия

ОПК-3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах

ОПК-4.1 - определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия

ОПК-4.2 - использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений

ОПК-4.3 - выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта

Разделы дисциплины: «Межкультурное взаимодействие в современном мире как учебная дисциплина», «Методологические подходы к изучению дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире», «Проблема взаимодействия разных культур», «Этнонациональные особенности межкультурного взаимодействия», «Виды и средства межкультурной коммуникации», «Проблема толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества», «Межкультурные различия при употреблении языка. Глобализация и межкультурное взаимодействие», «Господствующие в современном мире религиозные системы и их взаимодействие», «Международные связи в области науки и образования», «Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей», «Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации», «Международный туризм и межкультурная коммуникация», «Межкультурные взаимодействия в молодежной среде», «Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия».

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики
и межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)

О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Межкультурное взаимодействие в современном мире
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология
(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты
и управление персоналом»
(наименование направленности (профиля, специализации))


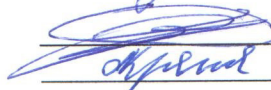

форма обучения очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриата по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология», на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от 25.06... 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1... 31.08... 2021 г.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц. кандидат психологических наук
Разработчики программы:
доцент кафедры КиП
/ Директор научной библиотеки


_____ Е.А. Никитина

_____ О.В. Чернышова

_____ В.Г. Макаровская

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25» 06 2021 г., на заседании кафедры КиП от 30.08.2021
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук


_____ Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » г., на заседании кафедры _____
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук

_____ Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » г., на заседании кафедры _____
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук

_____ Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » г., на заседании кафедры _____
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук

_____ Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Систематизация знаний обучающихся в области межкультурной интеракции, расширение представления обучающихся о сущности явлений и процессов межкультурной коммуникации.

1.2 Задачи дисциплины

Основными задачами изучения учебной дисциплины являются: изучение истории развития межкультурной коммуникации, ее основные принципы и методы, концепций и теорий психологии, конфликтологии, психологических приемов разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений, овладение понятийным аппаратом, описывающим различные формы разрешения конфликтов; формирование умений и навыков разработки технологий разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; изучение особенностей третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров, технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах), организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации, способен к подготовке процедуры медиации, ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-5	способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-	УК-5.2 – Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и	Знать: историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	<p>историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p>	<p>Уметь: учитывать при общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>Владеть: способностью учитывать при общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p>
		<p>УК-5.3 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p>Знать: методы и принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p>Уметь: придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p>Владеть: способностью придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции..</p>
ОПК-3	<p>способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие</p>	<p>ОПК- 3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и</p>	<p>Знать: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы.</p> <p>Уметь: выявлять и анализировать объективные,</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	систему безопасности и мирные способы взаимодействия	факторы, влияющие на конфликтность социальной группы	организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. Владеть: способностью выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы.
		ОПК- 3.2 –использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия	Знать: теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. Уметь: использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. Владеть: способностью использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия
		ОПК- 3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и	Знать: методы разработки рекомендаций и мероприятий по снижению

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах	конфликтности в социальных сообществах. Уметь: определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах. Владеть: способностью определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах
ОПК-4	способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1 - определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия	Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Уметь: определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Владеть: способностью определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия
		ОПК-4.2 - использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений	Знать: технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений. Уметь: использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений. Владеть: способностью использовать технологии разрешения межличностных,

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений
		ОПК-4.3 -выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта	<p>Знать: методы и способы установления социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p>Уметь: выстраивать социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p>Владеть: способностью выстраивать социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p>

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Межкультурное взаимодействие в современном мире» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом». Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы, (з.е.), 144 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
---------------------	-------------

Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	48,1
в том числе:	
лекции	16
лабораторные занятия	0
практические занятия	32
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	91,9
Контроль (подготовка к экзамену)	4
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Межкультурное взаимодействие в современном мире как учебная дисциплина.	Основные цели и задачи курса "Межкультурное взаимодействие в современном мире". Интегрирующий характер дисциплины, ее связь с другими науками. Причины и истоки возникновения дисциплины. Этапы развития дисциплины за рубежом и в России. Культура как социальный феномен. Социокультурная память. Культурный релятивизм и этноцентризм. Понятие "диалог культур". Соотношение понятий "культура" и "цивилизация".
2	Методологические подходы к изучению дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире»	Методологические подходы к изучению дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире». Специфика научного исследования в межкультурном взаимодействии. Общая характеристика методов дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире».
3	Проблема взаимодействия разных культур.	Подходы к понятию "коммуникация" (взаимодействие). Модели коммуникации. Межкультурная коммуникация. Причины возникновения "псевдокоммуникации" и "квазикоммуникации". Типология коммуникативные неудач. Специфика использования различных средств коммуникации.
4	Этнонациональные особенности межкультурного взаимодействия.	Культурные особенности коммуникативного поведения. Фреймы как способы познания разных культур. Понятие "этнос" и "этническая идентичность". Культурная и языковая картины мира, этнокультурные стереотипы. Компоненты этнической самоидентификации: этноним,

		историческое прошлое, язык, религия, культура. Феномен межэтнической напряженности. Этнодифференциация "свой" и "чужой"
5	Виды и средства межкультурной коммуникации.	Коммуникация через символы, язык, речь, ритуалы, жесты и т.д. Виды невербальной коммуникации: ольфакторная, мимическая, жестовая, тактильная и т.п.. Сравнительно-сопоставительный анализ невербального поведения в разных коммуникативных ситуациях представителей восточной, западной и российской культур. Концепция Э.Сепира о соотношении языка и культуры. Языковые лакуны и безэквивалентная лексика. Понятия глобализации. Существование национальных культур как проблема в условиях глобализации. Влияние глобализации на характер коммуникативной культуры: глобальные информационные сети, глобальная культура, глобальный язык.
6	Проблема толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества	Проблема толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества. На пороге XXI века проблема толерантности приобрела особую актуальность в связи с процессом глобализации, сталкивающей цивилизационные, религиозные, национальные и этнические идентичности различных культур и народов. Теоретическое осмысление толерантности как многофакторного и многогранного явления; анализ теоретических исследований в связи с изучением повседневного мира людей; формирование толерантного сознания у людей, объединенных в рамках социокультурной общности.
7	Межкультурные различия при употреблении языка. Глобализация и межкультурное взаимодействие.	Межкультурные различия при употреблении языка. Глобализация и межкультурное взаимодействие. Понятие языковых семей и групп. Культурнолингвистическое взаимодействие и конфликт. Понятие lingua franca в разные эпохи. Разнообразие форм пиджина. Проблема взаимосвязи языка и ментальности и её влияние на организацию межкультурных контактов. Заимствование в ходе взаимодействия языков и культур. Понятие "языковая картина мира". Отражение менталитета и национального характера посредством языка в коммуникативной культуре.
8	Господствующие в современном мире религиозные системы и их взаимодействие	Христианство. Конфессии и деноминации. Католицизм: институт папской власти и его участие в международных культурных процессах. Протестантизм, разнообразие деноминаций. Фундаментальное значение традиционной этики кальвинизма для системы ценностей современного западного общества. Разные течения восточного христианства (в частности, Православие), их влияние на ментальность и роль в мировом культурном процессе. Ислам. Основные течения и вызовы. «Гражданские» религии: предыстория, содержание, адепты. Секуляризация. Атеизм в истории на новом этапе. «Новый атеизм»
9	Международные связи в области науки и образования	Международные связи в области науки и образования. Организации международного научного

		<p>взаимодействия. Инфраструктура (круглые столы, конференции, постдоки, стажировки, институт приглашенных профессоров). Международный обмен обучающимися. Глобализация образования и науки и издержки этого процесса. Болонская система, её универсализация и издержки. Проблема признания дипломов и научных степеней в разных системах образования. Институт международных научных премий. Деятельность Нобелевского фонда, история и значение для современной цивилизации. Премия Филдса</p>
10	Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей	<p>Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей. Выставочная деятельность. Деятельность Юнеско. Охрана памятников, институты и механизмы. Музеи мирового значения как центры культурной глобализации и элементы национального имиджа (Лувр, 11 Британский музей, Эрмитаж и т.п.). Международные угрозы мировому культурному наследию: войны и действия религиозных фанатиков. Сотрудничество в области музыки и театра, международные фестивали и конкурсы, их история и общее значение. Шоу-бизнес и его глобальное культурное значение. Фестивали киноискусства и современного искусства.</p>
11	Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации	<p>Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации (2 часа) 1. Роль спорта в построении международных культурных контактов. 2. Олимпийское движение, история и современность. 3. Международные спортивные форумы. Чемпионаты мира по футболу. 4. Турниры Большого шлема. Тур де Франс. Формула 1. Американо-канадские профессиональные лиги баскетбола и хоккея и их интернационализация. 5. Международная проблема допинга. Пара-олимпийское движение</p>
12	Международный туризм и межкультурная коммуникация	<p>Международный туризм и межкультурная коммуникация . География туристических потоков, их зависимость от международных отношений. История туризма. Роль туризма в формировании имиджа стран и культур. Специфические формы туризма: религиозные паломничества, медицинский туризм, экологический туризм. Туристическая инфраструктура и ее глобализация (гостиничные и ресторанные сети). Глобальная цифровая инфраструктура туризма.</p>
13	Межкультурные взаимодействия в молодежной среде	<p>Межкультурные взаимодействия в молодежной среде. Основные направления формирования этнорелятивизма: развивать способности осознавать и рефлексировать собственную и чужую культуру; пополнять знания о соответствующей культуре для глубокого понимания диахронических и синхронических отношений между собственной и чужой культурами; получать знания об условиях социализации и инкультурации в собственной и чужой культуре, о социальной стратификации, социокультурных формах взаимодействия, принятых в обеих культурах</p>
14	Современные инновационные технологии межкультурного	<p>Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия. Профессиональное</p>

	взаимодействия	партнерство в области межкультурных коммуникаций. Создание разноуровневой системы иноязычного образования и её учебно-методическое обеспечение. Использование информационных технологий в обучении иностранным языкам.
--	----------------	--

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра).	Компетенции
		Лек, час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Межкультурное взаимодействие в современном мире как учебная дисциплина.	1	-	1	У-1, У-2, У-4, У-6, МУ-1	Т.3.1. С.3.1 1 неделя	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
2	Методологические подходы к изучению дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире»	1	-	2	У-1, У-2, У-4, У-6, МУ-1	Т.3.2. С.3.2 2 неделя	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
3	Проблема взаимодействия разных культур.	1	-	3	У-1, У-2, У-6, МУ-1	Т.3.3. С.3.3 3 неделя	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
4	Этнонациональные особенности межкультурного взаимодействия.	1	-	4	У-1, У-2, У-5, У-8, У-9, У-12, МУ-1	Т.3.4. С.3.4 4 неделя	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
5	Виды и средства межкультурной коммуникации.	1	-	5	У-1, У-2, У-3, У-10, МУ-1	Т.3.5. С.3.5 5 -6 недели	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
6	Проблема толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества	1	-	6	У-1, У-2, У-3, У-7, У-10, У-11, МУ-1	Т.3.6. С.3.6 7-8 недели	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
7	Межкультурные различия при употреблении языка. Глобализация и межкультурное взаимодействие.	1	-	7	У-1, У-2, У-3, У-10, МУ-1, МУ-2	Т.3.7. С.3.7 9-10 недели	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
8	Господствующие в современном мире религиозные системы и их взаимодействие	1	-	8	У-1, У-2, У-3, У-7, У-10, У-11, МУ-1	Т.3.8. С.3.8 11-12 недели	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
9	Международные связи в области науки и образования	1	-	9	У-1, У-2, У-3, У-7, У-10, У-11, У-12, МУ-1	Т.3.9. С.3.9 13 неделя	УК-5, ОПК-3, ОПК-4

10	Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей	1	-	10	У-1, У-2, У-6, МУ-1	Т.3.10. С.3.10 15 неделя	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
11	Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации	1	-	11	У-1, У-2, У-5, У-8, У-9, У-12, МУ-1	Т.3.11. С.3.11 16 неделя	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
12	Международный туризм и межкультурная коммуникация	1	-	12	У-1, У-2, У-3, У-10, МУ-1	Т.3.11. С.3.11 16 неделя	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
13	Межкультурные взаимодействия в молодежной среде	2	-	13	У-1, У-2, У-6, МУ-1	Р. 17 неделя	УК-5, ОПК-3, ОПК-4
14	Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия	2	-	14	У-1, У-2, У-5, У-8, У-9, У-12, МУ-1	Коллоквиум 18 неделя	УК-5, ОПК-3, ОПК-4

Т.3 - тестовое задание, С.3. – ситуационная задача, Р – реферат.

3.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

3.2.1 Практические работы

Таблица 4.2.1 – Практические работы

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Межкультурное взаимодействие в современном мире как учебная дисциплина.	2
2	Методологические подходы к изучению дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире»	2
3	Проблема взаимодействия разных культур.	2
4	Этнонациональные особенности межкультурного взаимодействия.	2
5	Виды и средства межкультурной коммуникации.	2
6	Проблема толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества	2
7	Межкультурные различия при употреблении языка. Глобализация и межкультурное взаимодействие.	2
8	Господствующие в современном мире религиозные системы и их взаимодействие	2
9	Международные связи в области науки и образования	2
10	Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей	2
11	Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации	2
12	Международный туризм и межкультурная коммуникация	2
13	Межкультурные взаимодействия в молодежной среде	4
14	Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия	4
Итого:		32

3.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Межкультурные различия при употреблении языка. Глобализация и межкультурное взаимодействие.	1 неделя	8
2	Господствующие в современном мире религиозные системы и их взаимодействие	2 неделя	8
3	Международные связи в области науки и образования	3 неделя	8
4	Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей	4 неделя	85
5	Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации	5-6 недели	6
6	Проблема толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества	7-8 недели	6
7	Межкультурные различия при употреблении языка. Глобализация и межкультурное взаимодействие.	9-10 недели	6
8	Господствующие в современном мире религиозные системы и их взаимодействие	11-12 недели	6
9	Международные связи в области науки и образования	13 неделя	6
10	Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей	14 неделя	6
11	Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации	15 неделя	6
12	Международный туризм и межкультурная коммуникация	16 неделя	6
13	Межкультурные взаимодействия в молодежной среде	17 неделя	6
14	Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия	18 неделя	5,9
Итого:			91,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной,

периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- вопросов к зачету;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами профильных организаций .

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Межкультурные различия при употреблении языка. Глобализация и межкультурное взаимодействие.	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
2.	Господствующие в современном мире религиозные системы и их взаимодействие	Лекция - дискуссия	2
3.	Международные связи в области науки и образования	Решение ситуативных задач	2
Итого:			6

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и конфликтологический научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов и др.);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий

1	2	3	4
УК-5 - способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Философия. История (история России, всеобщая история) Профессиональная этика конфликтолога Социальная психология	Управление персоналом Межкультурное взаимодействие в современном мире	Производственная практика в профильных организациях
ОПК-3 - способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	Общая конфликтология Психология безопасности. Профессиональная этика конфликтолога. Социальная психология. Психофизиология профессиональной деятельности.	Возрастная конфликтология. Технологии урегулирования конфликтов. Межкультурное взаимодействие в современном мире. Организационная конфликтология. Психология агрессии. Учебно-ознакомительная практика.	Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога. Организационное и конфликтологическое консультирование
ОПК-4 - способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	Общая конфликтология Социальная психология. Деловые коммуникации. Профессиональная этика конфликтолога	Возрастная конфликтология. Технологии урегулирования конфликтов. Межкультурное взаимодействие в современном мире. Психология агрессии. Учебно-ознакомительная практика	

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)

п.7.1)	за дисциплиной)			
1	2	3	4	5
УК-5 / основной	УК- 5.2 - учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	<p>Знать: основное историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>Уметь: учитывать при общении основное историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>Владеть: способностью учитывать при общении основное историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p>	<p>Знать: историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>Уметь: учитывать при общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>Владеть: способностью учитывать при общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p>	<p>Знать: все историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>Уметь: учитывать при общении все историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>Владеть: способностью учитывать при общении все историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p>
	УК-5.3 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления	<p>Знать: основные методы и принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p>Уметь: придерживаться основных принципов</p>	<p>Знать: методы и принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p>Уметь: придерживаться принципов</p>	<p>Знать: все методы и принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p>Уметь: придерживаться всех принципов</p>

	социальной интеграции	недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. Владеть: способностью придерживаться основных принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. Владеть: способностью придерживаться основных принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. Владеть: способностью придерживаться всех принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
ОПК-3/ основной	ОПК- 3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы	Знать: основные объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. Уметь: выявлять и анализировать основные объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. Владеть: способностью выявлять и анализировать основные объективные, организационно-управленческие, социально-	Знать: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. Уметь: выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. Владеть: способностью выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы,	Знать: все объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. Уметь: выявлять и анализировать все объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. Владеть: способностью выявлять и анализировать все объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы

		психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.	влияющие на конфликтогенность социальной группы	
ОПК- 3.2 – использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия	<p>Знать: основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Уметь: использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы</p>	<p>Знать: теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Уметь: использовать теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью использовать теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>Знать: все теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Уметь: использовать все теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью использовать все теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	

		взаимодействия		
	ОПК- 3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах	<p>Знать: основные методы разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах.</p> <p>Уметь: определять и разрабатывать основные рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах.</p> <p>Владеть: способностью определять и разрабатывать основные рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах</p>	<p>Знать: методы разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах.</p> <p>Уметь: определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах.</p> <p>Владеть: способностью определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах</p>	<p>Знать: все методы разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах.</p> <p>Уметь: определять и разрабатывать все рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах.</p> <p>Владеть: способностью определять и разрабатывать все рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах</p>
ОПК-4 / основной	ОПК-4.1 - определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия	<p>Знать: основные технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Уметь: определять основные технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Владеть:</p>	<p>Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Уметь: определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью определять</p>	<p>Знать: все технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Уметь: определять все технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью определять все технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в</p>

		способностью определять основные технологии разрешения конфликтов и построения социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия	технологии разрешения конфликтов и построения социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия	соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия
	ОПК-4.2 - использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений	Знать: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений. Уметь: использовать основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений. Владеть: способностью использовать основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений	Знать: технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений. Уметь: использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений. Владеть: способностью использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений	Знать: все технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений. Уметь: использовать все технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений. Владеть: способностью использовать все технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений
	ОПК-4.3 - выстраивает социально-партнерские	Знать: основные методы и способы установления социально-	Знать: методы и способы установления социально-	Знать: все методы и способы установления социально-партнерских отношений на основе

	отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта	партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. Уметь: выстраивать основные социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. Владеть: способностью выстраивать основные социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.	партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. Уметь: выстраивать социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. Владеть: способностью выстраивать социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.	конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. Уметь: выстраивать все социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. Владеть: способностью выстраивать все социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.
--	---	---	---	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкала оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Межкультурное взаимодействие в современном мире как учебная дисциплина.	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие №1, СРС	БТЗ	№ 1-15	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№1	
2	Методологические подходы к изучению дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие №2, СРС	БТЗ	№ 16-30	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№2	

	мире»					
3	Проблема взаимодействия разных культур.	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие №3, СРС	БТЗ	№ 31-45	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 3	
4	Этнонациональные особенности межкультурного взаимодействия.	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие №4, СРС	БТЗ	№ 46-60	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 4	
5	Виды и средства межкультурной коммуникации.	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие №5, СРС	БТЗ	№ 61-75	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 5	
6	Проблема толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие №6, СРС	БТЗ	№ 76-90	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 6	
7	Межкультурные различия при употреблении языка. Глобализация и межкультурное взаимодействие.	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие №7, СРС	БТЗ	№ 91-105	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 7	
8	Господствующие в современном мире религиозные системы и их взаимодействие	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие № 8, СРС	БТЗ	№ 106-120	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 8	
9	Международные связи в области науки и образования	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие № 9, СРС	БТЗ	№ 121-135	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 9	
10	Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие № 10, СРС	БТЗ	№ 136-150	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 10	

11	Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие № 11, СРС	БТЗ	№ 151-165	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 11	
12	Международный туризм и межкультурная коммуникация	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие № 12, СРС	БТЗ	№ 166-180	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 12	
13	Межкультурные взаимодействия в молодежной среде	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие № 13, СРС	Темы рефератов	№1 - 40	Согласно табл. 7.2
14	Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия	УК-5, ОПК-3, ОПК-4	Практическое занятие № 14, СРС	Вопросы для коллоквиума	№ 1 - 40	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Тестовые задания к теме № 14 «Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия»

1. Верны ли следующие суждения об условиях, способствующих успешному разрешению социальных конфликтов?

А. Условием, способствующим успешному разрешению социальных конфликтов, является своевременное и точное установление их причин.
 Б. Условием, способствующим успешному разрешению социальных конфликтов, является обоюдная заинтересованность конфликтующих сторон в преодолении противоречий.

- верно только А
- верно только Б
- верны оба суждения
- оба суждения неверны

2. Верны ли следующие суждения о причинах социальных конфликтов? А.

Причиной социальных конфликтов могут стать различия в убеждениях и морально- нравственная несовместимость.

Б. Причиной социальных конфликтов могут стать различия в жизненном опыте и в интересах.

- верно только А
- верно только Б
- верны оба суждения
- оба суждения неверны

3. Верны ли следующие суждения о социальном конфликте?

А. Социальный конфликт всегда оказывает негативное влияние на общество. Б. Социальный конфликт может являться стимулом развития общества.

- верно только А
- верно только Б

- верны оба суждения
- оба суждения неверны.

Вопросы для коллоквиума по теме № 6 «Проблема толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества»

1. Опишите проблемы толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества.
2. Какие отечественные и зарубежные ученые внесли вклад в изучение проблемы толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества?
3. Опишите формирование толерантного сознания у людей, объединенных в рамках социокультурной общности.

Темы рефератов по теме № 9 «Международные связи в области науки и образования»:

1. Международные связи в области науки и образования .
2. Организации международного научного взаимодействия.
3. Инфраструктура (круглые столы, конференции, постдоки, стажировки, институт приглашенных профессоров).
4. Международный обмен обучающимися.
5. Глобализация образования и науки и издержки этого процесса. Болонская система, её универсализация и издержки.
6. Проблема признания дипломов и научных степеней в разных системах образования.

Ситуационные задачи

Задача 1.

Представьте, что вы работаете конфликтологом в гостинице «Аврора». На совещании руководитель раскритиковал работу одного из сотрудников Сергеева Н. Этот сотрудник был человеком вспыльчивым, он достаточно резко ответил своему начальнику, сказав, что считает его критику несправедливой, и покинул присутствующих, хлопнув дверью. После этого случая отношения между руководителем и подчиненным долгое время оставались натянутыми. Проанализируйте ситуацию. *Какой выход из конфликтной ситуации вы считаете наиболее эффективным?*

Пример вопросов для самостоятельной работы по теме № 14 «Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия»:

1. Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия.
2. Профессиональное партнерство в области межкультурных коммуникаций.
3. Создание разноуровневой системы иноязычного образования и её учебно-методическое обеспечение.
4. Использование информационных технологий в обучении иностранным языкам

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно - ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Задание в закрытой форме:

Прочитайте и выберите правильный ответ:

1. Альтернативные методы - это ...

- а) целая система государственных и не государственных методов, с помощью которых урегулируются конфликты и споры; всевозможные посреднические способы урегулирования конфликтов через переговоры;
- б) система учебных действий и поступков;
- в) система познавательной деятельности.

2. Задание в открытой форме:

Социальная помощь – это

3. Задание на установление правильной последовательности.

Установите последовательность:

Общение – это сложный, _____ установления и развития контактов между людьми, порождаемый _____ в совместной деятельности и включающий в себя обмен _____, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

- А. информацией
- В. многоплановый процесс
- С. потребностями.

4. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы ...	А. Эффект новизны.
2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...	Б. Перцептивная.
3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...	В. Эмпатия.

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В.

- 1 -
- 2 -
- 3 -

Компетентностно-ориентированная задача:

Представьте, что вы работаете конфликтологом на предприятии АО «Авиавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Начальник отдела Татьяна Н. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим генеральным директором. Как правило, бывает так, что она работает в компании, нарабатывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с главным руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается, уходит и увольняется. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно объяснять проблемную ситуацию и добиваться своего.

Как бы Вы поступили в данной ситуации? Попробуйте смоделировать ситуацию и поговорите с генеральным директором с тем, чтобы убедить его, не теряя с ним эмоционального контакта, а также контроля над своими чувствами. Какие существуют методы контроля эмоционального состояния человека?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие № 1. БТЗ и ситуационная задача.	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена.	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 2 . БТЗ и ситуационная задача.	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 3 . БТЗ и ситуационная задача.	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 4 . БТЗ и ситуационная задача.	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 5 . БТЗ и ситуационная задача.	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 6 . БТЗ и ситуационная задача.	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 7 . БТЗ и ситуационная задача.	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная

		не решена		задача успешно решена
Практическое занятие № 8 . БТЗ и ситуационная задача.	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 9 . БТЗ и ситуационная задача.	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 10. БТЗ ситуационная задача	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 11 . БТЗ и ситуационная задача	0	правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена.	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 12 . БТЗ и ситуационная задача	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена.	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 13. Реферат	0	Неудовлетворительное выполнение реферата	2	Отличное выполнение реферата и его успешная защита
Практическое занятие № 14. Коллоквиум.	0	Неудовлетворительные ответы на вопросы коллоквиума	2	Отличные, полные ответы на вопросы коллоквиума
СРС	0	Выполнил задания для СРС, доля правильных ответов менее 50%	8	Выполнил задания для СРС, доля правильных ответов более 50%
Итого:	0		36	
Посещаемость	0		14	
Зачет	0		60	
Итого:	0		100	

Для промежуточной аттестации, проводимой в форме тестирования,

используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 60 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник : [16+] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 238 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения: 28.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
2. Педагогика высшей школы: история, проблематика, принципы [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б. Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 619 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

3. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования : учебное пособие / М. И. Алдошина. – 3-е изд. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 260 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258893> (дата обращения: 28.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
4. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. – СПб. : Питер, 2009. - 304 с. – Текст : непосредственный.
5. Беленцов, С. И. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. – Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с. – Текст : непосредственный.
6. Беленцов, С. И. Конфликтология: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с. – Текст : электронный.
7. Молокова, М. А. Конфликтология : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с. – Текст : непосредственный.
8. Молокова, М. А. Конфликтология : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный

университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 183 с.– Текст : электронный.

8.2 Перечень методических указаний

1. Межкультурные взаимодействие в современном мире: методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. О.В. Чернышова. - Курск : ЮЗГУ, 2021. - 41 с.

8.3 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология

На кафедре коммуникологии и психологии есть коллекция научно-документальных фильмов, посвященных психологии профессиональной деятельности, управлению группой («Управление персоналом», «Менеджмент, маркетинг и экономика образования», «Изменение убеждений»).

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека eLibrary: <http://elibrary.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

Перечень информационных технологий

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ).
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска.
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека».
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус.
5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ».
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система.
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем).
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы.
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра.
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла.
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта.
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга.
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений.
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях

контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUS X50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWO G580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocus IN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеочамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов

осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			

--	--	--	--	--	--	--	--