

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Елена Александровна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 25.09.2024 15:21:11
Уникальный программный ключ:
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
коммуникологии и психологии


Е.А. Никитина
«30» августа 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Психодиагностика в деятельности педагога-психолога
(наименование дисциплины)

37.04.01 Психология
(код и наименование ОПОП ВО)

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Тема № 1 Общее содержание и назначение психодиагностики как науки

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Современная психодиагностика определяется как:

1. психологическая дисциплина, разрабатывающая методы выявления и изучения индивидуально-психологических особенностей человека;

2. психологическая дисциплина, разрабатывающая методы выявления и изучения индивидуально-психофизиологических особенностей человека;

3. психологическая дисциплина, разрабатывающая методы выявления и изучения индивидуально-психологических и индивидуально-психофизиологических особенностей человека.

4. направление в психологии, исследующее типологические различия между людьми;

5. ветвь психологии, изучающая проблемы практической деятельности людей в конкретно-прикладном аспекте.

2. Вопрос в открытой форме.

Предмет психодиагностики составляют...

3. Вопрос на установление последовательности.

Расположите стадии разрешения конфликтной ситуации в логической последовательности:

1. конфликтные действия

2. переход потенциального конфликта в реальный или стадию осознания участниками конфликта своих верно или ложно понятых интересов

3. постконфликтная ситуация

4. потенциальное формирование противоречивых интересов, ценностей, норм

5. снятие или разрешение конфликта

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между авторами психологических методик для диагностики интеллекта и их названиями

Н. Холл	Шкала прогрессивных матриц
Дж. Гилфорд	Тест эмоционального интеллекта
Дж. Равена	Тест социального интеллекта
Ф. Гудинаф	Тест «Нарисуй человека»

5. Вопрос в закрытой форме.

Термин «психодиагностика» в 1921 году был введен:

1. Г. Роршахом;

2. З. Фрейдом;

3. С.Л. Рубинштейном;

4. Б.Г. Ананьевым;

5. К. Г. Юнг.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Создателем первого психологического экспериментального метода является:

1. Г. Эббингауз;

2. В. Вундт;

3. Д. Кеттелл;
4. В.М. Бехтерев;
5. А.Ф. Лазурский.

2. Вопрос в открытой форме.

16-факторный личностный опросник разработал

3. Вопрос на установление последовательности.

Расположите виды памяти по длительности сохранения информации от наименьшего к наибольшему:

1. Долговременная
2. Кратковременная
3. Оперативная
4. Генетическая
5. Мгновенная

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между авторами психологических методик для диагностики интеллекта и их названиями

Амтхауэр	Школьный тест умственного развития (ШТУР)
К.М.Гуревич, М.К.Акимова, Е.М.Борисова, В.Т.Козлова, Г.П.Логинова, В.Г.Зархин	Тест структуры интеллекта
Амтхауэр	Вербально-рисуночный тест интеллекта
Пибоди (Л.М. Данн, Д.М. Данн)	Тест структуры интеллекта

5. Вопрос в закрытой форме.

Классификация методов психодиагностики, включающая четыре группы методов (организационные, эмпирические, обработки данных, интерпретационные) была разработана:

1. А.А. Бодалевым и В.В. Столиным;
2. В.К. Гайде и В.П. Захаровым;
3. Й. Шванцаре;
4. Б.Г. Ананьевым;
5. Л.Ф. Бурлачук.

Тема № 2 Основные диагностические процедуры и их классификация

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Опросником называют такой метод:

1. где задания представлены в виде вопросов и утверждений и предназначены для получения данных со слов обследуемого;

2. в котором испытуемый не только отвечает на ряд вопросов, но и сообщает какие-либо социально-демографические данные о себе;

3. который предусматривает сбор первичных данных на основе вербальной коммуникации;

4. который предполагает проведение по определенному плану беседу, прямой контакт интервьюера с респондентом (опрашиваемым);

5. позволяющий получать сопоставимые количественные и качественные показатели степени развитости изучаемых свойств.

2. Вопрос в открытой форме

Содержательная валидность теста – это

3. Вопрос на установление последовательности.

Установите последовательность основных стадий протекания конфликта:

1. потенциальное формирование противоречивых интересов, ценностей, норм;
 2. наступление последствий конфликта и их оценка.
 3. конфликтные действия (инцидент);
 4. переход потенциального конфликта в реальный или стадию осознания участниками конфликта своих верно или ложно понятых интересов;
 5. снятие или разрешение конфликта.
4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между авторами психологических методик для диагностики темперамента и их названиями

А. Айзенк	Формула темперамента
Б.Н. Смирнов	Опросник «Тип темперамента»
В.М. Русалов	«Определение психологической характеристики темперамента»
А. Белов	Опросник структуры темперамента

5. Вопрос в закрытой форме.

Ранний возраст включает период:

1. с года до 3-х лет;
2. с рождения до 2-х лет;
3. с года до 4-х лет;
4. с рождения до 3-х лет;
5. с года до 5 лет.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Методику для определения нервно-психического развития детей раннего возраста разработали:

1. К.Л. Печера, Г.В. Пантюхина, Л.Г. Голубева;
2. Л.Г. Голубева, Г.В. Пантюхина;
3. В.А. Худик, К.Л. Печера;
4. К. Бюллер, Л.А. Венгер;
5. Л.И. Божович, К.Л. Печера.

2. Вопрос в открытой форме

Социально-психологический норматив – это

3. Вопрос на установление последовательности.

Установите последовательность ведущих видов деятельности в жизни человека:

- 1) Учебная деятельность, активно сочетаемая с производительным трудом
- 2) Непосредственное эмоциональное общение ребенка с взрослым
- 3) Предметно-манипулятивная деятельность ребенка
- 4) Общение в разных видах деятельности
- 5) Игровая деятельность или сюжетно-ролевая игра
- 6) Учебная деятельность

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между понятиями и их определениями

Тесты достижений	группа методик для измерения творческих способностей личности
Тесты групповые	тип методик, в которых материал заданий представлен в вербальной, т.е. языковой форме, основным содержанием работы испытуемого являются операции с понятиями, мыслительные действия в словесно-логической форме
Тесты вербальные	тип методик, предназначенных для одновре-

	менного обследования группы, испытуемых
Тесты креативности	тип методик, направленных на оценку достигнутого уровня развития способностей, навыков и знаний

5. Вопрос в закрытой форме.

К поступлению в школу ребенок должен владеть некоторым комплексом элементарных понятий, представлений и логических действий:

1. понятие количества;
2. понятие расположения по порядку;
3. понятие качества;
4. понятие объема;
5. понятие логико-грамматических структур.

Тема № 3 Особенности психодиагностического исследования и обследования
Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

На выявление основных «типов» развития для детей младшего школьного возраста применяют методику:

1. «Зеркало»;
2. ШТУР;
3. Рисунок семьи» Р. Жилия;
4. «Несуществующее животное»;
5. Патохарактерологический диагностический опросник.

2. Вопрос в открытой форме

Конструктивная валидность теста – это

3. Вопрос на установление последовательности

Расположите стадии развития малой группы от низшей к высшей:

1. Группа-ассоциация
2. Номинальная (диффузная группа)
3. Коллектив
4. Группа-кооперация

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между понятиями и их определениями

проекция, по З.Фрейду	один из защитных механизмов (средств разрешения бессознательного конфликта) – приписывание собственных социально неприемлемых желаний, черт окружающим людям
фобическая защитная проекция	процесс, посредством которого новый опыт ассимилируется и трансформируется под воздействием следов прошлых восприятий
апперцепция	экстериоризация тревоги и страха, имеющих эндогенную природу
проекция	нормальный психологический процесс, участвующий в формировании восприятия внешнего мира, первичный процесс «уподобления» окружающей реальности собственному внутреннему миру (максимально проявляется в детском, религиозно-мифологическом мировосприятии)

5. Вопрос в закрытой форме.

4. Данные о реальном поведении человека, полученные в ходе внешнего поведения, называются:

- а) L- данными;
- б) Q- данными;
- в) T-данными;
- г) Z- данными.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Б.Г.Ананьев относит лонгитюдный метод исследования:

- а) к организационным методам;
- б) к эмпирическим методам;
- в) к способам обработки данных;
- г) к интерпретационным методам.

2. Вопрос в открытой форме

Лабораторное исследование – это

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность стадий развития трудового коллектива:

- 1) соответствует младенческому, подростковому возрасту;
- 2) соответствует периоду эффективной работы и зрелому возрасту;
- 3) соответствует ослаблению потенциала, старению и в конечном итоге или ликвидации, или обновлению.

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между понятиями и их определениями

самооценка	представление индивида о самом себе
самосознание	конкретные действия, которые могут быть вызваны «Я-образом» и самооценкой
потенциальная поведенческая реакция	сознание субъектом самого себя в отличие от иного — других субъектов и мира вообще; это осознание человеком своего общественного статуса и своих жизненно важных потребностей, мыслей, чувств, мотивов, инстинктов, переживаний, действий
образ «Я»	аффективная оценка этого представления, которая может обладать различной интенсивностью, поскольку конкретные черты образа «Я» могут вызывать более или менее сильные эмоции, связанные с их принятием или осуждением

5. Вопрос в закрытой форме

Тип результатов, регистрируемых с помощью опросников и других методов самооценок, называется:

- а) L- данными;
- б) Q- данными;
- в) T-данными;
- г) Z- данными.

Тема № 4 Психометрические основы психодиагностики: основные этапы конструирования теста

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Понятие «самонаблюдение» является синонимом термина:

- а) интроверсия;

- б) интроекция;
- в) интроспекция;
- г) интроскопия.

2. Вопрос в открытой форме

Нейропсихологические методы диагностики были разработаны

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность в формировании мотивации учебной деятельности:

- А) широкая социальная мотивация (декларируемая)
- Б) широкая социальная мотивация (реально действующая)
- В) интерес к процессу
- Г) интерес к содержанию
- Д) интерес к результату

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между понятиями и их определениями

Тесты скорости	тип тестов, предназначенных для определения уровня индивидуальных достижений относительно некоторого критерия, в качестве которого рассматриваются конкретные знания, умения, навыки, необходимые для решения той или иной задачи
Тесты личности	группа методик, предназначенных для измерения уровня развития отдельных аспектов интеллекта и психомоторных функций, обеспечивающих эффективность в конкретных, достаточно узких областях деятельности
Тесты специальных способностей	группа методик, направленных на измерение неинтеллектуальных проявлений личности
Тесты критериально-ориентированные	тип методик, в которых основным показателем продуктивности работы испытуемых является время выполнения (объем) тестовых задач

5. Вопрос в закрытой форме.

Возможность исследователя вызвать какой-то психический процесс или свойство является главным достоинством:

- а) наблюдения;
- б) эксперимента;
- в) контент-анализа;
- г) анализа продуктов деятельности.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Оценка согласованности показателей, получаемых при повторном тестировании тех же испытуемых и тем же самым тестом или эквивалентной его формой, характеризует тест с точки зрения его:

- а) валидности;
- б) достоверности;
- в) надёжности.

2. Вопрос в открытой форме

Схема психологического диагноза, состоящая из четырех основных направлений была разработана

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность становления студенческого коллектива:

1) стадия адаптации, т.е. осуществляется процесс приспособления индивида к учебному процессу и к новому коллективу (главная трудность в период адаптации состоит в том, что студент постепенно привыкает к новой организации обучения и большому объему самостоятельной работы;

2) характеризуется структурой отношений, наличием общественного мнения, плановой работой, привлеченностью всех студентов;

3) на этой стадии каждый студент уже способен выражать общественные требования.

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между понятиями и их определениями

коэффициент константности	комплексная характеристика, включающая, с одной стороны, сведения о том, пригодна ли методика для измерения того, для чего она была создана, а с другой стороны, какова её действенность, эффективность, практическая полезность
коэффициент надёжности	показатель, характеризующий стабильность измеряемого свойства
коэффициент стабильности	показатель, характеризующий измерительный инструмент
валидность	показатель оценки влияния личности экспериментатора

5. Вопрос в закрытой форме

Надежность- это:

а) единообразие процедуры проведения и оценки выполнения теста;

б) согласованность результатов теста при первичном и повторном его применении на одних и тех же испытуемых

в) понятие, указывающее, что тест измеряет и насколько хорошо он это делает

Тема № 5 Использование психодиагностики в трудовой и профессиональной деятельности

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Какое из приведенных утверждений НЕ отражает основных правил оценки профиля ММРІ:

а) профиль должен оцениваться как единое целое;

б) при оценке профиля наиболее существенно значение Т-нормы по каждой шкале, сравнение с которой отражает степень выраженности психопатологии;

в) профиль характеризует особенности личности и актуальное психическое состояние;

г) при оценке профиля наиболее существенно отношение уровня каждой шкалы к среднему уровню профиля в целом и, особенно, по отношению к соседним шкалам.

2. Вопрос в открытой форме

Психодиагностика это -

3. Вопрос на установление последовательности

Установите хронологию деятельности данных ученых:

А) В.Е. Ключко;

Б) Т.П. Скрипкина;

В) В.Г. Ромек;

Г) К. Юнг

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между понятиями и их определениями

тест Роршаха	используются 24 рисунка, на которых изобра-
--------------	---

	жены лица, находящиеся во фрустрационной ситуации: персонаж, изображенный слева, произносит слова, которыми описывается фрустрация — собственная или другого индивида (они написаны рядом с персонажем), над персонажем, изображенным справа, имеется пустой квадрат, в который обследуемый должен вписать первые пришедшие на ум ответы, ситуации, изображенные на рисунках, могут быть разделены на две группы: ситуации препятствия и ситуации общения
Тест апперцепции тематической (ТАТ)	состоит из 11 отдельных субтестов, разделенных на 2 группы, - 6 вербальных и 5 невербальных, каждый тест включает от 10 до 30 постепенно усложняющихся вопросов и заданий, к вербальным субтестам относятся задания, выявляющие общую осведомленность, общую понятливость, способности, нахождение сходства, воспроизведения цифровых рядов и т.д., к невербальным субтестам относятся: шифровка, нахождение недостающих деталей в картине, определение последовательности картин, сложение фигур
Тест Векслера	представляет собой набор из 31 таблицы с черно-белыми фотографическими изображениями на тонком белом матовом картоне (одна из таблиц — чистый белый лист), обследуемому предъявляется в определенном порядке 20 таблиц из этого набора (их выбор определяется полом и возрастом обследуемого), его задача заключается в составлении сюжетных рассказов на основе изображенной на каждой таблице ситуации
тест Розенцвейга	при проведении данной методики используется 10 таблиц, на каждой из которых изображено симметричное относительно вертикальной оси пятно, пять пятен выполнены в серо-черных тонах, в двух есть элементы красного цвета, остальные три выполнены в пастельных красках

5. Вопрос в закрытой форме.

Во взрослом и детском вариантах теста Векслера наиболее культурально-зависимы результаты по тесту:

- а) недостающие детали;
- б) арифметика;
- в) лабиринт;
- г) осведомленность.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Какой из перечисленных факторов может приводить к снижению показателей по вербальному тесту Векслера:

- а) высокий уровень тревоги;
- б) высокая потребность в самореализации;
- в) высокий уровень внимания;
- г) высокая самооценка.

2. Вопрос в открытой форме
Норма – это
3. Вопрос на установление последовательности
Представьте в хронологии основные фазы общения:
 - 1) Взаимонаправленность
 - 2) Взаимоотношение
 - 3) Взаимоинформирование
 - 4) Взаимоотключение
4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между понятиями и их определениями

метод опроса	психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в проведении разговора между психологом или социологом и субъектом по заранее разработанному плану
метод беседы	вербально-коммуникативный метод, в котором в качестве средства для сбора сведений от респондента используется специально оформленный список вопросов
метод анкетирования	психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в ведении тематически направленного диалога между психологом и респондентом с целью получения сведений от последнего
метод интервью	психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в осуществлении взаимодействия между интервьюером и респондентами (людьми участвующими в опросе) посредством получения от субъекта ответов на заранее сформулированные вопросы

5. Вопрос в закрытой форме.
Какой из перечисленных тестов НЕ является проективным:
 - а) ТАТ;
 - б) тест Роршаха;
 - в) тест тревожности Спилберга-Ханина;
 - г) тест незаконченных фраз.

Тема № 6 Психологическая диагностика в сфере образования

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.
Фактор социальной желательности оказывает наибольшее влияние в:
 - а) ситуации клиента;
 - б) ситуации экспертизы;
 - в) патопсихологической диагностики.
2. Вопрос в открытой форме
Валидность – это
3. Вопрос на установление последовательности
Установите хронологическую последовательность персоналий:
 - 1) А.В. Петровский;
 - 2) Ж. Пиаже;
 - 3) Э. Фромм;
 - 4) З. Фрейд.
4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между основными тактиками поведения человека в конфликте.

приспособление	данная стратегия характеризуется стремлением удовлетворить свои интересы путем активной борьбы с противоположной стороной и игнорированием ее интересов, целей, мнений.
сотрудничество	суть данной стратегии заключается в стремлении полностью удовлетворить как свои интересы, так и интересы противоположной стороны путем поиска обоюдовыгодного решения на основе максимального учета всех интересов сторон, осуществляется сотрудничество, побуждает к открытому обсуждению нужд и желаний оппонентов.
компромисс	представленная стратегия заключается в уклонении от активных действий и осуществляющаяся в виде отказа от взаимодействия с противоположной стороной или в игнорировании конфликта при его наличии. При использовании данной стратегии собственные права личностью не отстаиваются, сотрудничество с кем-либо для решения проблемы отсутствует.
избегание	суть данной стратегии состоит в частичном удовлетворении интересов обеих сторон конфликта
соперничество	такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого.

5. Вопрос в закрытой форме.

Между валидностью и надежностью существует следующее соотношение:

- а) валидность \leq надежность;
- б) валидность \geq надежность;
- в) валидность = надежность.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Конструктивная валидность теста – это:

- а) степень представленности (репрезентации) исследуемого психологического конструкта в результатах теста;
- б) показатель внутренней однородности (согласованности) теста;
- в) отражение в содержании теста ключевых сторон изучаемого психического свойства.

2. Вопрос в открытой форме

Надежность - это

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность в этапах социализации личности по А.В. Петровскому:

- А) Этап индивидуализации;
- Б) Этап интеграции;
- В) Этап адаптации.

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите основные этапы конфликта и их характеристики:

Предконфликтное состояние.	Устранение причин – это явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и, при определенных условиях вызывают его
Возникновение объективной конфликтной ситуации. (зарождение конфликта)	На этом этапе конфликтующие стороны начинают осознавать неизбежность столкновения интересов и выбирают вариант своего поведения в нем.
Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия	<p>Конфликтная ситуация создается одним или несколькими субъектами социального взаимодействия и является предпосылкой конфликта.</p> <p>В этот период предрасполагающие условия получают такое развитие, что намечается реальное столкновение. (проект не был интересен, по мнению одной из сторон, оказалось, что он в итоге не одобрен.)</p>
Начало открытого конфликтного взаимодействия	<p>На этом этапе участники конфликта открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования.</p> <p>Вместе с тем они могут не осознавать собственных интересов и не понимать сути предмета конфликта – (то, из-за чего произошел конфликт).</p> <p>Признаками конфликта могут быть высказанное в резкой форме недовольство, оскорбление обоюдное или одностороннее в вербальной или физической форме, демонстрация агрессивного поведения, угрозы и т.д.</p>
Развитие открытого конфликта или (Развертывание конфликтного взаимодействия и достижение апогея)	Возникновение повода, который способствовал первоначальному столкновению. Это могут быть неосторожно высказанное суждение, критическое замечание и т.п.
Разрешение конфликта или углубление конфликтной ситуации	Характеризуется внешним спокойствием, но в его рамках появляются условия, способствующие началу столкновения интересов (скрытый конфликт, в голове и в душе вы чувствуете, что конфликт может произойти, но по каким-то причинам он пока не происходит; как толь есть к чему придраться, возникает конфликт).

5. Вопрос в закрытой форме.

Проективные тесты и методики отличаются от объективных тестов и стандартизированных самоотчетов тем, что:

- а) не могут давать объективных и надежных результатов;
- б) результаты по тесту не поддаются никакой формализации;
- в) интерпретация результатов по тесту зависит от компетентности и уровня квалификации психодиагноста.

Тема № 7 Психодиагностика межличностных отношений

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

К диагностике мотивации не относится:

- а) доминирование;
- б) потребность в аффиляции;
- в) феноменология личности.

2. Вопрос в открытой форме

Способ исследования структуры и характера межличностных отношений людей на основе измерения межличностного выбора называется

3. Вопрос на установление последовательности

Определите последовательность этапов социального управления:

1	а.	контрольно-коррекционная деятельность
2	б.	внедренческо-исполнительская деятельность
3	в.	прогнозная социально-проектная деятельность
4	г.	нормативно-прогнозная деятельность
5	д.	поисково-прогнозная деятельность
6	е.	программно-планировочная деятельность

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между персоналиями и их основными трудами

А.В. Петровский	«Божественный ребенок»
Ж. Пиаже	«Психология и время»
Э.Фромм	«Психология интеллекта»
К.Юнг	«Бегство от свободы»

5. Вопрос в закрытой форме.

Кто из нижеперечисленных психологов является автором психодиагностических методов:

- б) К. Роджерс;
- б) З. Фрейд;
- в) А. Маслоу;
- г) все ответы верны.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Какое явление нельзя отнести к механизму психологической защиты:

- а) отрицание,
- б) сенсбилизация;
- г) реактивное образование,

2. Вопрос в открытой форме

Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий для установления психологического факта называется Вопрос на установление последовательности

3. Вопрос на установление последовательности

Расположите виды нововведений в порядке их появления:

1. радикальные, или базовые
2. комбинаторные нововведения
3. модифицирующие нововведения
4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между методом отбора экспертов и его характеристиками:

отбор по документальным данным	Метод, когда оценку себе выставляют сами потенциальные эксперты. Процедура предусматривает самооценку по определенному набору критериев и по заданной шкале (балльной, вербально-балльной или вербальной). В качестве таких критериев можно использовать основные профессиональные качества (знания, опыт, навыки, интуиция) личностные характеристики (интеллект, креативности, принципиальность, контактность), которыми должен обладать эксперт.
отбор на основе самооценок	Между заказчиками и исполнителями есть звено - организатор. Эффективность экспертизы зависит от компетенции эксперта. Их отбор проводится на основе взаимооценок и самооценок.
отбор на основе взаимооценок	На основе публикаций выделяют самого авторитетного специалиста. Просят рекомендовать его 10 специалистов. Затем обращаются к этим 10, с той же просьбой.. И так до тех пор, пока список не стабилизируется. Но, даже самый тщательный отбор не гарантирует от субъективизма их оценок.
«метод снежного кома»	Данные анкеты изучаются с точки зрения их полноты и наличия возможных противоречий. Все указанные кандидатом сведения подлежат документальному подтверждению.

5. Вопрос в закрытой форме.

Разработка диагностических методов, исследующих личность не основывается на теориях (исключите лишнее):

- а) теория Э. Эриксона;
- б) теория З. Фрейда;
- в) теория Б. Зейгарник.

Тема № 8 Психодиагностика черт личности

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Ограничения в психодиагностике ранней юности могут касаться тестов, связанных:

1. со сферой личности;
 2. межличностных отношений;
 3. познавательных процессов;
 4. эмоционально-волевой сферы;
 5. психомоторики.
2. Вопрос в открытой форме

Получение субъектом данных о собственных психических процессах и состояниях в момент их протекания или вслед за ним – это

3. Вопрос на установление последовательности

Определите хронологию работ известных персоналий:

- а) Й.Шумпетер
- б) Ф. Тейлор
- в) А.Файоль
- г) Н.Хоув

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между психодиагностическими методиками на исследовании мотивационной сферы личности и их авторами.

А) Тест смысложизненных ориентаций 1) Дж. Крамбо, Л. Махолик

Б) Методика ценностных ориентаций 2) К. Морган, Г. Мюррей

В) Опросник для измерения аффилиативной тенденции и чувствительности к отвержению 3) М. Рокич

Г) Тематический апперцептивный тест 4) А. Мехрабиан

5. Вопрос в закрытой форме.

Для выбора предмета и методов психодиагностики взрослых людей необходимо учитывать:

1. личностную и социально-психологическую ориентированность;
2. интеллектуальную ориентированность;
3. отсутствие готовности участвовать в психодиагностике;
4. полная готовность участия в психодиагностике;
5. отсутствие ответственности.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Психическое старение характеризуется:

1. эмоциональным дискомфортом;
2. интересом к внешнему миру;
3. повышением интровертированности и ипохондризаци;
4. повышением экстравертированности и ипохондризаци;
5. быстрой истощаемостью внимания.

2. Вопрос в открытой форме

Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом, — это

3. Вопрос на установление последовательности

Расположите персоналий с учетом их исторической хронологии:

- а) Б. Г. Ананьев
- б) Ю. К. Бабанский
- в) В. М. Бехтерев
- г) К.П. Ягодовский

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами.

А) «Шкала организационного стресса» 1) Н.Г. Хитрова

Б) «Деловые ситуации» 2) Мак-Лин

В) «Опросник, направленный на изучение стратегий, избираемых руководителем в конфликтных ситуациях» 3) А.А. Ершов

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между методами и их характеристиками

метод дневников	метод, с помощью которого на основе сходства объектов по некоторым признакам, свойствам и отношениям выдвигается гипотеза об их сходстве и в других отношениях.
метод аналогии	предполагает отождествление автора с будущим потребителем, что позволяет эмоционально проигрывать ситуации, прогнозировать возможное поведение и реакцию людей при эксплуатации данного решения.
метод ассоциации	заключается в составлении списка заданий работнику, выполняемых им в течение рабочего дня, и учете затраченного на каждое задание времени.
методика вживания в роль	психоаналитическая процедура изучения бессознательного, в процессе которого индивидуум свободно говорит обо всём, что приходит в голову, невзирая на то, насколько абсурдным или непристойным это может показаться. Один из первых проективных методов.

5. Вопрос в закрытой форме.

Нейропсихологические методы направлены на диагностику:

1. мозговой организации ВПФ;
2. состояние основных мозговых структур;
3. индивидуальных различий;
4. протекания мыслительных процессов;
5. диагностику развитости опосредованной памяти.

Тема № 9 Профессионально-этические аспекты психодиагностики

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

С помощью опросника EQ Н. Холла невозможно исследовать:

- а) эмоциональную осведомленность;
- б) эмпатию;
- в) аттракцию.

2. Вопрос в открытой форме

Подструктура личности, подвергающаяся диагностированию...

3. Вопрос на установление последовательности

Расположите персоналий с учетом их исторической хронологии:

- а) З. Фрейд
- б) Ю. К. Бабанский
- в) В. М. Бехтерев
- г) А. Амосов

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между видами вопросов и их формулировками (вопросы направлены на изучение проявления тревожности).

А) открытый вопрос 1) Есть ли у вас такое качество личности, как тревожность?

Б) закрытый вопрос 2) Часто ли вы испытываете состояние тревоги?

В) прямой вопрос 3) Возникает ли у вас состояние беспокойства во время экзаменов?

Г) косвенный вопрос 4) Расскажите что-либо о ситуациях, в которых вы испытываете повышенное состояние тревоги.

5. Вопрос в закрытой форме.

Личностный опросник Р. Кеттелла позволяет изучить:

а) 14 факторов личности;

б) 16 факторов личности;

в) 18 факторов личности.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Формулы рисунков испытуемого, обследуемого с помощью психографического теста ТиГР, последовательно обозначают количество следующих фигур в рисунке:

а) треугольников, кругов, квадратов;

б) треугольников, квадратов, кругов;

в) квадратов, треугольников, кругов.

2. Вопрос в открытой форме

Основной целью определения психологической готовности к школе является ...

3. Вопрос на установление последовательности

Расположите персоналий с учетом их исторической хронологии:

а) Б. Г. Ананьев

б) Ю. К. Бабанский

в) В. М. Бехтерев

г) К.П. Ягодовский

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между понятиями и их определениями

А) валидность методики 1) способность тонко реагировать на малейшие изменения оцениваемого свойства

Б) надежность методики 2) соответствие и пригодность методики для оценивания именно того психологического качества, для которого она предназначена

В) точность методики 3) возможность получения с помощью методики устойчивых показателей

5. Вопрос в закрытой форме.

Опросник Г. Айзенка направлен на диагностику:

а) адаптивности / дезадаптивности;

б) интернальности / экстернальности;

в) эмоциональной устойчивости / нейротизма.

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 5-4 **баллов** соответствует оценке **«отлично»**;

- 4-3 баллов – оценке «хорошо»;
- 3-2 баллов – оценке «удовлетворительно»;
- 2-1 баллов – оценке «неудовлетворительно».

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Вопросы в закрытой форме.
 - 1.1. Современная психодиагностика определяется как:
 6. психологическая дисциплина, разрабатывающая методы выявления и изучения индивидуально-психологических особенностей человека;
 7. психологическая дисциплина, разрабатывающая методы выявления и изучения индивидуально-психофизиологических особенностей человека;
 8. психологическая дисциплина, разрабатывающая методы выявления и изучения индивидуально-психологических и индивидуально-психофизиологических особенностей человека.
 9. направление в психологии, исследующее типологические различия между людьми;
 10. ветвь психологии, изучающая проблемы практической деятельности людей в конкретно-прикладном аспекте.
 - 1.2 Термин «психодиагностика» в 1921 году был введен:
 6. Г. Роршахом;
 7. З. Фрейдом;
 8. С.Л. Рубинштейном;
 9. Б.Г. Ананьевым;
 10. К. Г. Юнг.
 - 1.3 Создателем первого психологического экспериментального метода является:
 6. Г. Эббингауз;
 7. В. Вундт;
 8. Д. Кеттелл;
 9. В.М. Бехтерев;
 10. А.Ф. Лазурский.
 - 1.4 Классификация методов психодиагностики, включающая четыре группы методов (организационные, эмпирические, обработки данных, интерпретационные) была разработана:
 6. А.А. Бодалевым и В.В. Столиным;
 7. В.К. Гайде и В.П. Захаровым;
 8. Й. Шванцаре;
 9. Б.Г. Ананьевым;
 10. Л.Ф. Бурлачук.
 - 1.5 Опросником называют такой метод:
 6. где задания представлены в виде вопросов и утверждений и предназначены для получения данных со слов обследуемого;
 7. в котором испытуемый не только отвечает на ряд вопросов, но и сообщает кое-какие социально-демографические данные о себе;
 8. который предусматривает сбор первичных данных на основе вербальной коммуникации;
 9. который предполагает проведение по определенному плану беседу, прямой контакт интервьюера с респондентом (опрашиваемым);
 10. позволяющий получать сопоставимые количественные и качественные показатели степени развитости изучаемых свойств.
 - 1.6 Ранний возраст включает период:
 2. с года до 3-х лет;

3. с рождения до 2-х лет;
4. с года до 4-х лет;
5. с рождения до 3-х лет;
6. с года до 5 лет.

1.7 Методику для определения нервно-психического развития детей раннего возраста разработали:

6. К.Л. Печера, Г.В. Пантюхина, Л.Г. Голубева;
7. Л.Г. Голубева, Г.В. Пантюхина;
8. В.А. Худик, К.Л. Печера;
9. К. Бюллер, Л.А. Венгер;
10. Л.И. Божович, К.Л. Печера.

1.8 К поступлению в школу ребенок должен владеть некоторым комплексом элементарных понятий, представлений и логических действий:

6. понятие количества;
7. понятие расположения по порядку;
8. понятие качества;
9. понятие объема;
10. понятие логико-грамматических структур.

1.9 На выявление основных «типов» развития для детей младшего школьного возраста применяют методику:

6. «Зеркало»;
7. ШТУР;
8. Рисунок семьи» Р. Жилия;
9. «Несуществующее животное»;
10. Патохарактерологический диагностический опросник.

1.10 Ситуация психического развития ребенка, в которой ребенок не принимает позицию ученика определяют как:

1. учебная ситуация;
2. игровая ситуация;
3. коммуникативная ситуация;
4. псевдоучебная ситуация;
5. деловая ситуация.

1.11 В методики, предназначенные для диагностики подростков можно включать формулировки вопросов и инструкции:

1. анализа своих чувств и интимных отношений;
2. смысла жизни;
3. самосовершенствования;
4. социальных норм;
5. специальные научные понятия.

1.12 Диагностическая программа личностного развития детей подросткового возраста А.М. Прихожан включены методы, направленные на выявление таких особенностей развития подростков как:

1. развитие «Я-концепции»;
2. развитие учебной мотивации;
3. развития профессиональной компетентности;
4. развитие понимания «смысла жизни»;
5. развитие социальной компетентности.

1.13 1. Достоверность теста – это:

- а) его защищенность от фальсификации результатов психодиагностом;
- б) его защищенность от влияния на результаты различных внешних воздействий;
- в) его защищенность от фальсификации результатов испытуемым

1.14 Валидность теста доказывает:

- а) независимость результатов теста от мнения психодиагноста;
- б) можно ли применять данный тест на практике;
- в) измеряет ли тест тот психический феномен, для измерения которого он предназначен.

1.15 Целью дисциплины «Психодиагностика» является:

- а) знакомство с основными теоретическими знаниями психологии;
- б) психодиагностика личностных особенностей человека;
- в) характеристика структуры предмета психологии.

1.16 Задачами «Психодиагностики» является:

- а) расширение объема знаний об общей психологии;
- б) знакомство с физиологическими механизмами эмоций;
- в) формирование профессионального мировоззрения на уровне представлений и начальных знаний о сущности психики человека;

г) все ответы не верны.

1.17 Психодиагностика не связана с отраслью:

- а) социальной психологией,
- б) менеджментом;
- в) гидропоники.

1.18 Диагностика способностей строится на теории:

- а) Л. Выготского;
- б) А. Леонтьева;
- в) Б.М. Теплова.

1.19 Психодиагностике не подлежит - это:

- а) темперамент человека;
- б) психическое свойство личности;
- в) игра.

1.20 Психодиагностика наиболее родственна:

- а) обучению;
- б) психокоррекции;
- в) познавательным процессам.

1.21 Психодиагностике не подлежат:

- а) направленность;
- б) познавательные процессы;
- в) мотивация;
- г) соматические заболевания.

1.22 Диагностируемые свойства:

- а) мотивы;
- б) цели;
- в) эмоции.

1.23 Психодиагностика не строится на концепциях:

- а) структурный анализ;
- б) бихевиоризм;
- в) фундаментализм.

1.24 Психодиагностика как наука возникла:

- а) в Античный период;
- б) в период средневековья;
- в) в конце 19 века.

1.25 Психодиагностическим методом не является:

- а) опросник;
- б) тест;
- в) структурный анализ.

1.26 Работы, каких двух исследователей стояли у истоков метода тестирования:

- а) Э. Крепелина и А. Бине;
- б) П. Жане и Ф. Гальтона;
- в) Ф. Гальтона и Дж. Кеттелла;
- г) Ф. Гальтона и А. Бине.

1.27 Что одно из перечисленного является существенным элементом предложенного А.Ф. Лазурским «естественного эксперимента» в отличие от лабораторного:

- а) условия эксперимента не связаны с искусственными условиями и требованиями;
- б) эксперимент проводится без использования технических средств;
- в) экспериментатор включен в выполнение задания вместе с испытуемым;
- г) наблюдение в естественных условиях с точностью и научностью эксперимента, когда испытуемый не осведомлен о проводящемся исследовании;
- д) применяется специальная аппаратура и четко спланированные задания.

1.28 Тест фрустрации Розенцвейга относится к одной из названных групп:

- а) личностные опросники;
- б) тесты достижений;
- в) психометрические тесты;
- г) проективные методы;
- д) свободное интервью.

1.29 Оценка коэффициента интеллекта опирается на сопоставление:

- а) паспортного возраста и уровня образования;
- б) умственного и эмоционального возраста;
- в) интеллектуального и паспортного возраста;
- г) максимальных и минимальных показателей;
- д) уровень актуального развития и потенциальных возможностей.

1.30 Включенное наблюдение – это:

- а) наблюдение, использующее «батареи» психологических тестов;
- б) длительное наблюдение;
- в) наблюдение в условиях лаборатории;
- г) наблюдение, при котором психолог является непосредственным участником событий;
- д) наблюдение включает в себя несколько этапов.

1.31 Метод познания, который ограничивается регистрацией выявленных фактов при исследовании возрастных особенностей, называется:

- а) формирующим экспериментом;
- б) наблюдением;
- в) констатирующим экспериментом;
- г) квазиэкспериментом;
- д) моделированием.

1.32 К формализованным методикам относятся:

- а) тесты;
- б) опросники;
- в) проективные методики;
- г) психофизиологические методики;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы неверны.

1.33 К малоформализованным методикам НЕ относят:

- а) наблюдение;
- б) беседу;
- в) анализ продуктов деятельности;
- г) опросники;
- д) тесты.

1.34 В каком пункте указаны методики, лучше всего позволяющие выявить разно-

плановость мышления:

- а) классификация и сложение фигур;
- б) сложение фигур и исключение предметов;
- в) пиктограмма и сложение фигур;
- г) классификация и исключение предметов;
- д) пиктограмма и классификация.

1.35 Методика Дембо-Рубинштейн представляет собой:

- а) тест уровня самооценки;
- б) экспериментально-психологическую методику изучения свойств личности по самооценке;
- в) экспериментально-психологическую методику изучения самооценки.

1.36 Тест «чернильных пятен» создан Г. Роршахом:

- а) в 1912 г.;
- б) в 1921 г.;
- в) в 1935 г.;
- г) в 1951 г.

1.37 Минимальный возраст, начиная с которого может использоваться цветовой тест отношений А.М. Эткинда:

- а) 3-4 года;
- б) 5-6 лет;
- в) 7-8 лет;
- г) 9-10 лет.

1.38 «Кубики Кооса», «куб Линка» являются методиками для исследования:

- а) процесса решения конструктивных задач;
- б) абстрактно-логического мышления;
- в) дискурсивного мышления;
- г) оперативной памяти.

1.39 Какой из цветов в тесте Люшера НЕ относится к основным:

- а) синий;
- б) желтый;
- в) фиолетовый;
- г) сине-зеленый.

1.40 Надежность теста показывает:

- а) какую стабильность результатов измерения обеспечивает сам тест;
- б) насколько стабильны те свойства и качества, которые измеряются с помощью теста;
- в) насколько стабильна процедура подсчета суммарного балла по тесту.

1.41 Каково исходное назначение опросника Т. Лири:

- а) изучение групповой динамики;
- б) изучение взаимоотношений в семье;
- в) изучение ролевых идентификаций личности;
- г) изучение социальной конфликтности.

1.42 Какое из утверждений верно описывает назначение теста Розенцвейга:

- а) выявление агрессивных реакций на стресс;
- б) определение уровня стрессоустойчивости;
- в) определение типов реагирования на фрустрацию;
- г) диагностика клинических типов агрессивности.

1.43 Методологической основой психодиагностики является:

- а) хорошо разработанная психологическая теория;
- б) психометрика;
- в) практическая область применения психодиагностических методов.

1.44 Нелинейное преобразование стандартных показателей необходимо для того,

чтобы:

- а) удобства интерпретации полученных результатов;
- б) добиться сопоставимости результатов, принадлежащих к распределениям полученным по различным тестам;
- в) добиться сопоставимости результатов, принадлежащих к распределениям различной формы.

1.45 Идея стандартизации методик и тестов принадлежит:

- а) Дж. Кеттелу;
- б) В.Вундту;
- в) А. Бине.

1.46 Проективные тесты и методики отличаются от объективных тестов и стандартизированных самоотчетов тем, что:

- а) не могут давать объективных и надежных результатов;
- б) результаты по тесту не поддаются никакой формализации;
- в) интерпретация результатов по тесту зависит от компетентности и уровня квалификации психодиагноста.

1.47 Экспертная эмпирическая валидизация относится к:

- а) теоретическому типу валидизации;
- б) практическому типу валидизации;
- в) теоретическому и практическому типам валидизации.

1.48. Между валидностью и надежностью существует следующее соотношение:

- а) валидность \leq надежность;
- б) валидность \geq надежность;
- в) валидность = надежность.

1.49 Как называется стадия исследования, на которой формулируются идеи о причинах и следствиях избранных для исследования явлений

2.19. Кто предложил исследование памяти методом пиктограммы:

- а) С.Л. Рубинштейн;
- б) А.Р. Лурия;
- в) Т. Рибо;
- г) В.Б. Зейгарник.

1.50 Используемая в детской диагностике методика обучающего обучения А.Я. Ивановой направлена на изучение:

- а) интеллектуального уровня;
- б) зоны ближайшего развития;
- в) мотивации учебной деятельности;
- г) эмоциональных блоков интеллектуальной работы.

1.51 Целевые установки пробы Бурдона и матриц Равена соотносятся как:

- а) предпосылки интеллекта - интеллект;
- б) интеллект - мышление;
- в) ригидность - гибкость.

1.52 Метод активного воздействия исследователя на изменения психики ребенка –

это:

- а) включенное наблюдение;
- б) пилотажный эксперимент;
- в) контрольный эксперимент;
- г) формирующий эксперимент;
- д) констатирующий эксперимент.

1.53 Синонимом формирующего эксперимента является:

- а) квазиэксперимент;
- б) проективный эксперимент;
- в) контрольный эксперимент;

- г) генетико-моделирующий;
- д) лабораторный эксперимент.

2. Вопрос в открытой форме.

2.1 Предмет психодиагностики составляют...

2.2 Основной целью определения психологической готовности к школе является ...

2.3 Подструктура личности, подвергающаяся диагностированию...

2.4 Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом, — это

2.5 Получение субъектом данных о собственных психических процессах и состояниях в момент их протекания или вслед за ним – это

2.6 Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий для установления психологического факта называется

2.7 Способ исследования структуры и характера межличностных отношений людей на основе измерения межличностного выбора называется

2.8 Стандартизация — это

2.9 Надежность - это

2.10 Валидность - это

2.11 16-факторный личностный опросник разработал

2.12 Содержательная валидность теста – это

2.13 Социально-психологический норматив – это

2.14 Конструктивная валидность теста – это

2.15 Лабораторное исследование – это

2.16 Нейропсихологические методы диагностики были разработаны

2.17 Схема психологического диагноза, состоящая из четырех основных направлений была разработана

3. Вопрос на установление последовательности.

3.1 1. Расположите стадии разрешения конфликтной ситуации в логической последовательности:

1. конфликтные действия

2. переход потенциального конфликта в реальный или стадию осознания участниками конфликта своих верно или ложно понятых интересов

3. постконфликтная ситуация

4. потенциальное формирование противоречивых интересов, ценностей, норм

5. снятие или разрешение конфликта

3.2 Расположите виды памяти по длительности сохранения информации от наименьшего к наибольшему:

1. Долговременная

2. Кратковременная

3. Оперативная

4. Генетическая

5. Мгновенная

3.3 Расположите стадии развития малой группы от низшей к высшей:

1. Группа-ассоциация

2. Номинальная (диффузная группа)

3. Коллектив

4. Группа-кооперация

3.4 Установите последовательность в формировании мотивации учебной деятельности:

- А) широкая социальная мотивация (декларируемая)
- Б) широкая социальная мотивация (реально действующая)
- В) интерес к процессу
- Г) интерес к содержанию
- Д) интерес к результату

3.5 Установите последовательность в этапах социализации личности по А.В. Петровскому:

- А) Этап индивидуализации;
- Б) Этап интеграции;
- В) Этап адаптации.

3.6 Установите хронологическую последовательность персоналий:

- 1) А.В. Петровский;
- 2) Ж. Пиаже;
- 3) Э. Фромм;
- 4) З. Фрейд.

3.7 Представьте в хронологии основные фазы общения:

- 1) Взаимонаправленность
- 2) Взаимоотношение
- 3) Взаимоинформирование
- 4) Взаимоотключение

3.8 Установите хронологию деятельности данных ученых:

- А) В.Е. Ключко;
- Б) Т.П. Скрипкина;
- В) В.Г. Ромек;
- Г) К. Юнг

3.9 Установите последовательность становления студенческого коллектива:

1) стадия адаптации, т.е. осуществляется процесс приспособления индивида к учебному процессу и к новому коллективу (главная трудность в период адаптации состоит в том, что студент постепенно привыкает к новой организации обучения и большому объему самостоятельной работы;

2) характеризуется структурой отношений, наличием общественного мнения, плановой работой, привлеченностью всех студентов;

3) на этой стадии каждый студент уже способен выражать общественные требования.

3.10 Установите последовательность стадий развития трудового коллектива:

- 4) соответствует младенческому, подростковому возрасту;
- 5) соответствует периоду эффективной работы и зрелому возрасту;
- 6) соответствует ослаблению потенциала, старению и в конечном итоге или ликвидации, или обновлению.

3.11 Установите последовательность ведущих видов деятельности в жизни человека:

- 7) Учебная деятельность, активно сочетаемая с производительным трудом
- 8) Непосредственное эмоциональное общение ребенка с взрослым
- 9) Предметно-манипулятивная деятельность ребенка
- 10) Общение в разных видах деятельности
- 11) Игровая деятельность или сюжетно-ролевая игра
- 12) Учебная деятельность

3.12 Установите последовательность основных стадий протекания конфликта:

- 1. потенциальное формирование противоречивых интересов, ценностей, норм;
- 2. наступление последствий конфликта и их оценка.
- 3. конфликтные действия (инцидент);
- 4. переход потенциального конфликта в реальный или стадию осознания участниками

конфликта своих верно или ложно понятых интересов;

5. снятие или разрешение конфликта.

4. Вопрос на установление соответствия.

4.1 Установите соответствие между понятиями и их определениями

А) валидность методики	1) способность тонко реагировать на малейшие изменения оцениваемого свойства
Б) надежность методики	2) соответствие и пригодность методики для оценивания именно того психологического качества, для которого она предназначена
В) точность методики	3) возможность получения с помощью методики устойчивых показателей

4.2 Установите соответствие между видами вопросов и их формулировками (вопросы направлены на изучение проявления тревожности).

А) открытый вопрос	1) Есть ли у вас такое качество личности, как тревожность?
Б) закрытый вопрос	2) Часто ли вы испытываете состояние тревоги?
В) прямой вопрос	3) Возникает ли у вас состояние беспокойства во время экзаменов?
Г) косвенный вопрос	4) Расскажите что-либо о ситуациях, в которых вы испытываете повышенное состояние тревоги.

4.3 Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами.

А) «Шкала организационного стресса»	1) Н.Г. Хитрова
Б) «Деловые ситуации»	2) Мак-Лин
В) «Опросник, направленный на изучение стратегий, избираемых руководителем в конфликтных ситуациях»	3) А.А. Ершов

4.4 Установите соответствие между психодиагностическими методиками на исследование мотивационной сферы личности и их авторами.

А) Тест смысложизненных ориентаций	1) Дж. Крамбо, Л. Махолик
Б) Методика ценностных ориентаций	2) К. Морган, Г. Мюррей
В) Опросник для измерения аффилиативной тенденции и чувствительности к отвержению	3) М. Рокич
Г) Тематический апперцептивный тест	4) А. Мехрабиан

4.5 Установите соответствие между авторами психологических методик для диагностики интеллекта и их названиями

Н. Холл	Шкала прогрессивных матриц
Дж. Гилфорд	Тест эмоционального интеллекта
Дж. Равена	Тест социального интеллекта
Ф. Гудинаф	Тест «Нарисуй человека»

4.6 Установите соответствие между авторами психологических методик для диагностики интеллекта и их названиями

Амтхауэр	Школьный тест умственного развития (ШТУР)
К.М.Гуревич, М.К.Акимова, Е.М.Борисова, В.Т.Козлова, Г.П.Логинова, В.Г.Зархин	Тест структуры интеллекта

Амтхауер	Вербально-рисуночный тест интеллекта
Пибоди (Л.М. Данн, Д.М. Данн)	Тест структуры интеллекта

4.7 Установите соответствие между авторами психологических методик для диагностики темперамента и их названиями

А. Айзенк	Формула темперамента
Б.Н. Смирнов	Опросник «Тип темперамента»
В.М. Русалов	«Определение психологической характеристики темперамента»
А. Белов	Опросник структуры темперамента

4.8 Установите соответствие между понятиями и их определениями

Тесты достижений	группа методик для измерения творческих способностей личности
Тесты групповые	тип методик, в которых материал заданий представлен в вербальной, т.е. языковой форме, основным содержанием работы испытуемого являются операции с понятиями, мыслительные действия в словесно-логической форме
Тесты вербальные	тип методик, предназначенных для одновременного обследования группы, испытуемых
Тесты креативности	тип методик, направленных на оценку достигнутого уровня развития способностей, навыков и знаний

4.9 Установите соответствие между понятиями и их определениями

проекция, по З.Фрейду	один из защитных механизмов (средств разрешения бессознательного конфликта) – приписывание собственных социально неприемлемых желаний, черт окружающим людям
фобическая защитная проекция	процесс, посредством которого новый опыт ассимилируется и трансформируется под воздействием следов прошлых восприятий
апперцепция	экстериоризация тревоги и страха, имеющих эндогенную природу
проекция	нормальный психологический процесс, участвующий в формировании восприятия внешнего мира, первичный процесс «уподобления» окружающей реальности собственному внутреннему миру (максимально проявляется в детском, религиозно-мифологическом мировосприятии)

4.10 Установите соответствие между понятиями и их определениями

самооценка	представление индивида о самом себе
самосознание	конкретные действия, которые могут быть вызваны «Я-образом» и самооценкой
потенциальная поведенческая реакция	сознание субъектом самого себя в отличие от иного — других субъектов и мира вообще; это осознание человеком своего общественного статуса и своих жизненно важных потребностей, мыслей, чувств, мотивов, инстинктов, переживаний, действий
образ «Я»	аффективная оценка этого представления, которая может обладать различной интенсивностью, поскольку

	ку конкретные черты образа «Я» могут вызвать более или менее сильные эмоции, связанные с их принятием или осуждением
--	--

4.11 Установите соответствие между понятиями и их определениями

Тесты скорости	тип тестов, предназначенных для определения уровня индивидуальных достижений относительно некоторого критерия, в качестве которого рассматриваются конкретные знания, умения, навыки, необходимые для решения той или иной задачи
Тесты личности	группа методик, предназначенных для измерения уровня развития отдельных аспектов интеллекта и психомоторных функций, обеспечивающих эффективность в конкретных, достаточно узких областях деятельности
Тесты специальных способностей	группа методик, направленных на измерение неинтеллектуальных проявлений личности
Тесты критериально-ориентированные	тип методик, в которых основным показателем продуктивности работы испытуемых является время выполнения (объем) тестовых задач

4.12 Установите соответствие между понятиями и их определениями

коэффициент константности	комплексная характеристика, включающая, с одной стороны, сведения о том, пригодна ли методика для измерения того, для чего она была создана, а с другой стороны, какова её действенность, эффективность, практическая полезность
коэффициент надёжности	показатель, характеризующий стабильность измеряемого свойства
коэффициент стабильности	показатель, характеризующий измерительный инструмент
валидность	показатель оценки влияния личности экспериментатора

4.13 Установите соответствие между понятиями и их определениями

тест Роршаха	используются 24 рисунка, на которых изображены лица, находящиеся во фрустрационной ситуации: персонаж, изображенный слева, произносит слова, которыми описывается фрустрация — собственная или другого индивида (они написаны рядом с персонажем), над персонажем, изображенным справа, имеется пустой квадрат, в который обследуемый должен вписать первые пришедшие на ум ответы, ситуации, изображенные на рисунках, могут быть разделены на две группы: ситуации препятствия и ситуации общения
Тест апперцепции тематической (ТАТ)	состоит из 11 отдельных субтестов, разделенных на 2 группы, - 6 вербальных и 5 невербальных, каждый тест включает от 10 до 30 постепенно усложняющихся вопросов и заданий, к вербальным субтестам относятся задания, выявляющие общую осведомленность, общую понятливость, способности, нахождение сходства, воспроизведения цифровых рядов и т.д., к невербальным субтестам относятся: шифровка,

	нахождение недостающих деталей в картине, определение последовательности картин, сложение фигур
Тест Векслера	представляет собой набор из 31 таблицы с черно-белыми фотографическими изображениями на тонком белом матовом картоне (одна из таблиц — чистый белый лист), обследуемому предъявляется в определенном порядке 20 таблиц из этого набора (их выбор определяется полом и возрастом обследуемого), его задача заключается в составлении сюжетных рассказов на основе изображенной на каждой таблице ситуации
тест Розенцвейга	при проведении данной методики используется 10 таблиц, на каждой из которых изображено симметричное относительно вертикальной оси пятно, пять пятен выполнены в серо-черных тонах, в двух есть элементы красного цвета, остальные три выполнены в пастельных красках

4.14 Установите соответствие между понятиями и их определениями

метод опроса	психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в проведении разговора между психологом или социологом и субъектом по заранее разработанному плану
метод беседы	вербально-коммуникативный метод, в котором в качестве средства для сбора сведений от респондента используется специально оформленный список вопросов
метод анкетирования	психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в ведении тематически направленного диалога между психологом и респондентом с целью получения сведений от последнего
метод интервью	психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в осуществлении взаимодействия между интервьюером и респондентами (людьми участвующими в опросе) посредством получения от субъекта ответов на заранее сформулированные вопросы

4.15 Установите соответствие между основными тактиками поведения человека в конфликте.

приспособление	данная стратегия характеризуется стремлением удовлетворить свои интересы путем активной борьбы с противоположной стороной и игнорированием ее интересов, целей, мнений.
сотрудничество	суть данной стратегии заключается в стремлении полностью удовлетворить как свои интересы, так и интересы противоположной стороны путем поиска обоюдовыгодного решения на основе максимального учета всех интересов сторон, осуществляется сотрудничество, побуждает к

	открытому обсуждению нужд и желаний оппонентов.
компромисс	представленная стратегия заключается в уклонении от активных действий и осуществляющаяся в виде отказа от взаимодействия с противоположной стороной или в игнорировании конфликта при его наличии. При использовании данной стратегии собственные права личностью не отстаиваются, сотрудничество с кем-либо для решения проблемы отсутствует.
избегание	суть данной стратегии состоит в частичном удовлетворении интересов обеих сторон конфликта
соперничество	такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого.

4.16 Соотнесите основные этапы конфликта и их характеристики:

Предконфликтное состояние.	Устранение причин – это явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и, при определенных условиях вызывают его
Возникновение объективной конфликтной ситуации. (зарождение конфликта)	На этом этапе конфликтующие стороны начинают осознавать неизбежность столкновения интересов и выбирают вариант своего поведения в нем.
Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия	Конфликтная ситуация создается одним или несколькими субъектами социального взаимодействия и являются предпосылкой конфликта. В этот период предрасполагающие условия получают такое развитие, что намечается реальное столкновение.(проект не был интересен, по мнению одной из сторон, оказалось, что он в итоге не одобрен.)
Начало открытого конфликтного взаимодействия	На этом этапе участники конфликта открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования. Вместе с тем они могут не осознавать собственных интересов и не понимать сути предмета конфликта – (то, из-за чего произошел конфликт). Признаками конфликта могут быть высказанное в резкой форме недовольство, оскорбление обоюдное или одностороннее в вербальной или физической форме, демонстрация агрессивного поведения, угрозы и т.д.
Развитие открытого конфликта или (Развертывание конфликтного взаимодействия и достижение апогея)	Возникновение повода, который способствовал первоначальному столкновению. Это могут быть неосторожно высказанное суждение, критическое замечание и т.п.

Разрешение конфликта или углубление конфликтной ситуации	Характеризуется внешним спокойствием, но в его рамках появляются условия, способствующие началу столкновения интересов (скрытый конфликт, в голове и в душе вы чувствуете, что конфликт может произойти, но по каким-то причинам он пока не происходит; как толь есть к чему придраться, возникает конфликт).
--	---

4.17 Установите соответствие между персоналиями и их основными трудами

А.В. Петровский	«Божественный ребенок»
Ж. Пиаже	«Психология и время»
Э.Фромм	«Психология интеллекта»
К.Юнг	«Бегство от свободы»

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ (кейс-задачи)

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Данное задание имеет практический характер. Необходимо рассмотреть конкретный феномен (процесс, элемент личности, направленность личности и т.п.), рассмотреть несколько диагностических методик для изучения данного феномена, предложив их описание. Также, если задание это предполагает, необходимо обозначить возрастную динамику, то есть, как изменяется диагностика в зависимости от возраста испытуемых. Если вы выявили сложности проведения данной диагностики, они указываются. Объем изложения задания не ограничен. Допускается как печатный, так и рукописный варианты.

1. Обоснуйте выбор методик для психодиагностики интеллекта у детей и взрослых, обозначив специфику и предложив пути разрешения возможных сложностей.

2. Применение проективных методик для диагностики обучающихся разного возраста.

3. Обоснуйте выбор методик для психодиагностики действенно-практической сферы человека.

4. Обоснуйте выбор методик для психодиагностики мышления, обозначив специфику и предложив пути разрешения возможных сложностей

5. Обоснуйте выбор методик для психодиагностики познавательной сферы, обозначив типичные проблемы изучения интеллектуально-познавательной сферы личности и предложив пути разрешения возможных сложностей.

6. Обоснуйте выбор методик для психодиагностики способностей, обозначив специфику процесса в разных возрастах.

7. Обоснуйте выбор методик для психодиагностики личности, обозначив специфику и предложив пути разрешения возможных сложностей

Компетентностно-ориентированная задача № 2

Данное задание имеет практический характер. Необходимо рассмотреть конкретный феномен (процесс, элемент личности, направленность личности и т.п.), рассмотреть несколько диагностических методик для изучения данного феномена, предложив их описание. Также, если задание это предполагает, необходимо обозначить возрастную динамику, то есть, как изменяется диагностика в зависимости от возраста испытуемых. Если вы выявили сложности проведения данной диагностики, они указываются. Объем изложения задания не ограничен. Допускается как печатный, так и рукописный варианты.

1. Обоснуйте выбор методик для психодиагностики самооценки у детей и взрослых, обозначив специфику и предложив пути разрешения возможных сложностей.

2. Обоснуйте выбор методик для психодиагностики темперамента у детей и взрослых, обозначив специфику и предложив пути разрешения возможных сложностей.

3. Обоснуйте выбор методик для психодиагностики характера у детей и взрослых, обозначив специфику и предложив пути разрешения возможных сложностей.

4. Обоснуйте выбор методик для психодиагностики детско-родительских отношений, обозначив специфику диагностического инструментария и предложив пути разрешения возможных сложностей.

Компетентностно-ориентированная задача № 3

Данное задание имеет практический характер. Необходимо рассмотреть конкретный феномен (процесс, элемент личности, направленность личности и т.п.), рассмотреть несколько диагностических методик для изучения данного феномена, предложив их описание. Также, если задание это предполагает, необходимо обозначить возрастную динамику, то есть, как изменяется диагностика в зависимости от возраста испытуемых. Если вы выявили сложности проведения данной диагностики, они указываются. Объем изложения задания не ограничен. Допускается как печатный, так и рукописный варианты.

1. Обоснуйте выбор методик для измерения групповой структуры, обозначив возрастную специфику изучения психологических особенностей малых групп и предложив пути разрешения возможных сложностей.

2. Обоснуйте выбор методик для психодиагностики социальных конфликтов, обозначив возрастную специфику изучения способов конфликтного взаимодействия и предложив пути разрешения возможных сложностей диагностики.

3. Обоснуйте выбор методик для психодиагностики профессиональной направленности личности, обозначив специфику и предложив пути разрешения возможных сложностей.

4. Обоснуйте выбор методик для психодиагностики основных видов готовности ребенка к обучению в школе, обозначив специфику и предложив пути разрешения возможных сложностей

Компетентностно-ориентированная задача № 4

За консультацией обратилась мама с жалобами на демонстративное поведение, непослушание. Кристина Н., 15 лет, студентка 1 курса техникума. Из беседы с матерью известно, что около года назад из семьи ушел отец. Девочка видится с ним, но редко (отец не проявляет инициативы для встреч). Отец обвиняет в разводе мать. Отношения с матерью были благоприятными, но около полугода назад стали портиться. Кристина стала общаться с компанией, которая, по мнению мамы, является неблагополучной. Девочка перестала прислу-

шиваться к мнению матери, хочет соответствовать новым друзьям: стала ярко одеваться, занялась паркуром. Учитя хорошо, с программой справляется. Мать не одобряет занятия экстремальным спортом, т. к. считает, что это не женское увлечение. После ухода отца из семьи снизилась учебная мотивация, появились перепады в настроении. Конфликтов с одноклассниками и учителями нет.

Гипотезы

1. При нарушении целостности семьи, при распаде семьи дети любого возраста считают, что именно по их вине распалась семья. Чувство вины уже ложится на их плечи. В нашем примере это девочка, а как известно, девочки сильнее переживают расставание с отцом. Для девочки отец- это «принц», и его образ может закладываться как идеальный образ Мужчины. Девочка, отвергаемая отцом (в нашем случае, форма отвержения мягкая - через отсутствие интереса к дочери), может почувствовать, что она какая-то не такая, как надо, что даже папа не хочет с ней общаться. В таком варианте развития событий девочка будет привлекать папино внимание «мужскими» увлечениями). Но это в нашем случае. Бывает и по-другому (зависит от ряда факторов – индивидуальных, социальных, физических и т.д.).

2. Увлечение паркуром можно отнести к экстремальным видам спорта. Предполагаю, что у Кристины сильный характер, и этот выбор может рассматриваться как демонстративность, как протест, как способ доказать папе, что она хорошая и заслуживает любовь отца, как выражение или проживание чувства, ощущаемого как отвержение отцом (в увлечении экстремальными видами спорта и развлечений часто прослеживается в известной степени вариант селфхарма).

3. Отец обвиняет в разводе мать. Такое часто бывает. Один из предположительных вариантов ответов, почему он не проявляет инициативы для встречи с дочерью, это проекция своих отношений с матерью на дочь.

4. Кристине в своём возрасте и под влиянием семейной драмы более важно одобрение сверстников, нежели матери, которую она сознательно или бессознательно может обвинять в распаде семьи. Да и в целом для большей части подростков более важной и ценной является социальная среда как источник, питающий развитие личности.

5. Перепады в настроении могут быть обусловлены характерной для этого возрастного периода гормональной перестройкой организма, а также переосмыслением жизненных и семейных ценностей и мировоззренческих установок.

6. На первый взгляд можно заметить положительную тенденцию к асертивному поведению (отсутствие конфликтов), но не спешить с выводами. Отсутствие конфликтов может быть по разным причинам (условно положительным и условно отрицательным).

Решение

Компетентностно-ориентированная задача № 5

Ознакомьтесь с примером психологического заключения.

Клиент А. Психологическое заключение

Имя клиента: Клиент А.

Возраст: 26 лет.

Образование высшее, по профессии маркетолог, работает по специальности.

Семейное положение – не замужем, проживает совместно с молодым человеком. Периодически в этой же квартире проживает младшая сестра (у нее спортивная карьера, поэтому она чаще на сборах).

Родительская семья находится в другом городе, состоит из мамы и папы.

Родители возраста 45 лет, папа на инвалидности, мама работает, в семье 2 взрослые дочери.

Клиентка с ними часто видится и регулярно созванивается. Имеются хронические заболевания – цистит, пиелонефрит (диагноз стоит с детства, но обострений нет с подросткового возраста). Клиент А. обратилась с жалобой на периодические тревожные состояния в определенных ситуациях, которые приводят к внутреннему беспокойству, суетливости, ухудшению настроения и самочувствия. А также замечание чувства неудовлетворенности и отсутствия удовольствия.

Для исследования запроса клиента были использованы следующие методики: беседа, психологическое интервью, психологическое портретирование, тесты: Мини-Мульт / СМОЛ; Клинический опросник для выявления и оценки невротических состояний (К. К. Яхин, Д. М. Менделевич); Гиссенский опросник психосоматических состояний.

Наблюдения в ходе психологического портретирования Рост средний, 170 см, телосложение нормостенического вида, пропорциональная фигура, стройные ноги, тонкая талия. Мускулатура развита достаточно хорошо. Показатели жировой ткани относительно мускулатуры находятся в пределах нормы. Волосы светлые, средней длины, окрашенные в блонд. Поведение рациональное, адаптивное. Человек общительный, контактный, непринужденный, отзывчивый, доброжелательный, разговорчивый, часто шутит. Ведет активную социальную жизнь, занимается спортом. Чаще жизнерадостная и улыбчивая девушка. Не склонная к мнительности. Эмоции проявляет открыто и искренне. Настроение может достаточно резко меняться от радости до грусти и наоборот. Расстраивается так же искренне и открыто. Злость проявляет чаще сдержано, но легко раздражается и также легко отходит. Речь выразительная, эмоционально-окрашенная, логичная и последовательная. Мысли связные, грамматически оформленные. Быстрый темп речи, тембр голоса – низкий и насыщенный. Дикция – четкая. Движения рук открыты, но не слишком амплитудны, активная жестикуляция кистями рук. Позы типичны – плечи чаще неподвижны, голова чуть наклонена. Мимика сдержанная, часто присутствует улыбка, брови чуть подняты, глаза выражают серьезность. Жизнерадостна и позитивна, обладает лидерскими и организаторскими способностями. Имеет множество разных интересов, много общается с людьми, любит привлекать к себе внимание, практична и прагматична. Материалист, чаще действует в своих интересах, может казаться отстраненной. Настроение часто меняется, импульсивна.

Мировоззрение – ответственность за себя и свою жизнь. «Если не я, то никто». Нравственные принципы – честность, преданность, благодарность, взаимопомощь, ответственность, поддержка. Ценностные ориентации – личностное развитие, самовыражение, семья, свобода. Интересы – литература, музыка, красота, саморазвитие, друзья. Идеалы – люди, добившиеся успеха в личной и материальной сферах. Ведущие мотивы – материальное благополучие – свое и семьи, личные достижения. Отношение к труду – упорство, терпение, стремление к результату, настойчивость, удовлетворение. Отношение к людям – сдержанное, избирательное, критичное. Отношение к себе – критичное, требовательное (требования часто завышенные), стремление к идеализации своей жизни, внешности. Высшее образование, по профессии маркетолог, знание английского, организаторские способности, креативное мышление, умение ясно излагать свои мысли как устно, так и письменно, коммуникативность, быстрое усвоение и переработка информации, способность к быстрому научению, гибкость, приспособляемость.

Наблюдения в ходе психологического интервью

Психологическое интервью проходило по скайпу. При проведении исследования девушка охотно идет на сотрудничество, есть мотивация к исследованию, контакт активный, заинтересованный. Фон настроения слегка возбужден, эмоциональные реакции в целом адекватны ситуации. Поведение спокойное. Основной запрос – это беспокойство из-за овладевающего страха критики, боязни совершить ошибку, и, как следствие, потерять доверие, уважение, испортить репутацию, получить неодобрение, потерять работу. Жалуется на постоянное чувство неудовлетворенности, отсутствие удовольствия. Клиент А. отмечает, что этот страх ошибки был всегда, но проявлялся только по отношению к родителям, сейчас (последние год) это происходит во взаимодействии с коллегами, знакомыми и даже посторонними людьми. У Клиента А. есть представление о том, какой ее должны видеть люди – сильная, умная, безупречная, самостоятельная. В ситуациях, когда что-то не получается и она проявляет другие свои качества, наступает сильное беспокойство, которое сопровождается растерянностью, суетливостью, комком в горле, иногда пропадает голос. Такое состояние бывает от одного до нескольких раз в неделю. В некоторых ситуациях состояние тревоги не проходит несколько часов и занимает все мысли. Клиент А. рассказывает о своей родительской семье, как о дружной и сплочённой, трепетно говорит о сестре, но при этом отмечает, что есть обиды, которые она таит на отца и мать, подробности не уточняет. Из своего детства Клиент А. помнит эмоционально нестабильную маму, у которой часто меняется настроение и от ее поведения зависит настроение в семье, вспоминает так же, как ее наказывали за проступки сестры. Мама могла наказывать ремнем, запрещать гулять и кричала за проступки. В раннем детстве помнит заботу и трепетное отношение бабушки. Есть яркие воспоминания о переездах семьи с Кавказа на Урал, что приходилось приспосабливаться к новым условиям и дракой завоевывать авторитет в классе. В школе училась хорошо, была лидером в классе, было много подруг и общие интересы, после 9-го класса родители настояли на смене школы, это расстраивало Клиента А. и ей приходилось

снова адаптироваться к новым условиям, в новой школе старалась не «высываться», была отстраненной, но, тем не менее, общение со сверстниками было. Клиент А. замечает, что в детстве ее мало хвалили родители и все ее достижения были будто сами собой разумеющимися. В подростковом возрасте немного отдалилась от родителей и сестры, с папой было мало личных диалогов, маме многое недоговаривала, чтобы не быть наказанной и не вызывать эмоции. Появились отношения с молодым человеком, увлечение парапланом, среда общения состояла из «неформальной тусовки». После школы Клиент А. уехала в другой город, училась в институте и жила отдельно от родителей. Сейчас описывает свои межличностные отношения как отстраненные, старается никого не подпускать близко, при этом люди быстро с ней сближаются и доверяют. Есть круг постоянных друзей, с ними проводит время с удовольствием. В отношениях с молодым человеком также ведет себя обособленно, избегает брака и предпочитает жить самостоятельно. На работе чувствует себя компетентной и умной, пока не «начнут прессовать», делать замечания или указывать на недостатки.

По отношению к родителям говорит, что она теперь им родитель, считает себя «единственным здравомыслящим человеком в семье». Очень беспокоится о болезни папы (Паркинсон), поддерживает маму финансово и эмоционально. Считает себя «недостаточно хорошей», сама себя никогда не хвалит, чаще ругает и критикует. Говорит о своих страхах не состояться как личность, как мать, жена, боится упустить время. Отмечает, что из событий жизни помнит больше плохого, чем хорошего, не умеет прощать обиды. Физическое состояние нормальное, но бывают проблемы в области ЖКТ (боли, запоры). Также жалуется на то, что периодически пропадает голос. Результаты теста СМОЛ 1 (Ns) Ипохондрия 61 2 (D) Депрессия 50 3 (Hy) Истерия 62 4 (Pd) Психопатия 44 6 (Pa) Паранойяльность 43 7 (Pt) Психастения 51 8 (Sc) Шизоидность 46 9 (Ma) Гипомания 51 (L) Ложь 38 (F) Достоверность 46 (K) Коррекция 51 *По всем шкалам высокими (выше нормы) считаются оценки от 70 Т-баллов и более. Низкими (ниже нормы) оценками считаются те, которые не превышают отметки 40 Т-баллов. По результатам тестирования видно, что человек искренен и достаточно правдиво отвечает на вопросы. Из результатов, приближенных к верхнему пределу нормы, можно выделить склонность к ипохондрии и истерии. Тест подтверждает проявление некоторой сдержанности и покорности перед авторитетным человеком, потерю равновесия в спорных ситуациях, непритязательность и смирение с привычными трудностями. Истерические тенденции могут говорить о способности вытеснять тревогу путем появления новых задач и планов, ориентирование в большей степени на внешние оценки и признание, недостаточная критичность к текущим ситуациям. Озабоченность физической привлекательностью. В качестве самозащиты – соматические проявления, которые не носят фундаментального характера.

1) Каково Ваше первое впечатление?

2) Сформулировал ли психолог запрос клиента? Насколько целесообразно подобран психодиагностический инструментарий? Для ответа на эти вопросы заполните таблицу (Дворникова Т.В, Костромина С.Н.): Описание пробле-

мы Возможные психологические причины Психодиагностические методики
Рекомендации (коррекционные мероприятия)

3) Определите, к какому типу психологических заключений оно относится. Опираясь на требования к психологическому заключению, напишите рецензию на представленное психологическое заключение, аргументируя выводы (не менее 500 слов).

Компетентностно-ориентированная задача № 6

«Моя проблема заключается в том, что у меня отсутствует мотивация к обучению. Иногда я думаю, что мне интересно учиться, но, когда доходит до дела, меня накрывает волна лени, особенно тогда, когда нужно приступить к заданию. В итоге к началу сессии у меня скапливается куча долгов, которые нужно сделать в короткий срок. Я не знаю, как себя заставить учиться. У меня есть хобби, я люблю спорт, иногда занимаюсь только ими».

Сформулируйте целевой запрос клиента. Предложите свой вариант психологической оценки: какие именно характеристики Вы будете оценивать. Напишите текст, содержащий ваши предложения и аргументы в пользу именно такой программы оценки (не менее 100 слов).

Компетентностно-ориентированная задача № 7

Проведена психометрическая проверка методики К. Томаса «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях». как ориентацию личности – Автор рассматривал «стратегию поведения» (группы) по отношению к конфликту, установку на определенные формы поведения в ситуации конфликта.

По сходному теоретическому конструкту для сопоставления данных выбраны методики: А. Казанцев, В. Подлесных, Л. Серова «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» и Дж. Г. Скотт «Оценка стратегий поведения в конфликте».

Получены следующие результаты:

- показатели моды и медианы совпадают;
- значения коэффициента Колмогорова – Смирнова статистически не значимы;
- коэффициент альфа Кронбаха равен 0,077;
- коэффициент надежности при расщеплении теста пополам равен 0,026;
- вопросы достаточно прямые;
- значимых корреляций между шкалами методик обнаружено не было.

Интерпретируйте показатели. Напишите текст-рекомендацию по использованию методики К. Томаса для диагностики ведущих стратегий поведения в конфликтных ситуациях в психологических исследованиях (не менее 100 слов).

Компетентностно-ориентированная задача № 8

Запрос классного руководителя: «Поражает степень невнимательности и неорганизованности ребенка: Вика постоянно что-то забывает дома из учебных предметов, забывает записать домашнее задание в дневник, часто пере-

спрашивает учителя. Особенно это становится заметным, когда учитель объясняет, что нужно сделать (дает инструкции). В такие моменты девочке необходимо несколько раз повторить сказанное, прежде чем указания будут приняты и выполнены. Такие особенности внимания сказываются и на учебной деятельности: основные ошибки от неорганизованности и невнимательности (пропущенные буквы, недописки и т. д.).

В чем же причина подобной невнимательности и неорганизованности?»

1) Внимательно прочтите описание ситуации и запрос к психологу. Вам необходимо провести всю последовательность действий, в соответствии с этапами психодиагностической деятельности психолога и пониманием психологического диагноза (заключения), описанных в теоретической части.

2) Изучите данные, касающиеся описания проблемной ситуации, сформулируйте выявленные противоречия.

3) Сформулируйте гипотезы относительно причин психологического неблагополучия ребенка и выберите методики для диагностики.

4) Проведите проверку выдвинутых гипотез с помощью данных, полученных с помощью психодиагностических методик.

5) Опишите, какие из выдвинутых Вами гипотез были подтверждены или отвергнуты, потребовали уточнения; возможно, возникли новые гипотезы, получившие подтверждение (отвергнутые) в ходе дальнейшего анализа данных обследования.

Сформулируйте психологическое заключение относительно причин психологического неблагополучия ребенка. Напишите текст (не менее 150 слов).

Компетентностно-ориентированная задача № 9

Прочитайте рассказ К. Чапека «Эксперимент профессора Роуза» (1928; URL: <http://lib.ru/SOCFANT/CHAPEK/chapek10.txt>).

Среди присутствующих были: министры внутренних дел и юстиции, начальник полиции, несколько депутатов парламента и высших чиновников, видные юристы и ученые и, разумеется, представители печати – без них ведь дело никогда не обойдется.

– Джентльмены! – начал профессор Гарвардского университета Роусс, знаменитый американец чешского происхождения.

– Эксперимент, который я вам... э-э... буду показать, основан на исследованиях ряда моих ученых коллег и предшественников. Таким образом, indeed, мой эксперимент не является каким-нибудь откровением Это... э-э... really... как говорится, новинка с бородой, – профессор просиял, вспомнив, как звучит по-чешски это сравнение.

– Я, собственно, разработал лишь метод практического применения некоторых теоретических открытий. Прошу присутствующих криминалистов судить о моих expeiences с точки зрения их практических критериев Well. Итак, мой метод заключается в следующем: я произношу слово, а вы должны тотчас же произнести другое слово, которое вам придет в этот момент в голову, даже если это будет чепуха, nonsens, вздор. В итоге я, на основании ваших слов, расскажу вам, что у вас на уме, о чем вы думаете и что скрываете. Понимаете?

Я опускаю теоретические объяснения и не буду говорить вам об ассоциативном мышлении, заторможенных рефлексах, внушении и прочем. Я буду сказать кратко: при опыте вы должны полностью выключить волю и рассудок. Это даст простор подсознательным ассоциациям, и благодаря им я смогу проникнуть в... э-э... Well, what's on the bottom of your mind...

– В глубины вашего сознания, – подсказал кто-то.

– Вот именно! – удовлетворенно подтвердил Роусс.

– Вы должны automatically произносить все, что вам приходит в данный момент в голову без всякий control. Моей задачей будет анализировать ваши представления. That's all. Свой опыт я проделаю сначала на уголовном случае... э-э... на одном преступнике, а потом на ком-нибудь из присутствующих. Well, начальник полиции сейчас охарактеризует нам доставленного сюда преступника. Прошу вас, господин начальник. Начальник полиции встал.

– Господа, человек, которого вы сейчас увидите, – слесарь Ченек Суханек, владелец дома в Забеглице. Он уже неделю находится под арестом по подозрению в убийстве шофера такси Йозефа Чепелки, бесследно исчезнувшего две недели назад. Основания для подозрения следующие: машина исчезнувшего Чепелки найдена в сарае арестованного Суханека. На рулевом колесе и под сидением шофера – следы человеческой крови. Арестованный упорно запирается, заявляя, что купил авто у Чепелки за шесть тысяч, так как хотел стать шофером такси. Установлено: исчезнувший Чепелка действительно говорил, что думает бросить свое ремесло, продать машину и наняться куда-нибудь шофером. Однако его до сих пор нигде не нашли. Поскольку больше никаких данных нет, арестованный Суханек должен быть передан в подследственную тюрьму в Панкраце... Но я получил разрешение, чтобы наш прославленный соотечественник профессор Ч.Д. Роусс произвел над ним свой эксперимент. Итак, если господин профессор пожелает...

– Well! – сказал профессор, усердно делавший пометки в блокноте. – Пожалуйста, пустите его идти сюда. По знаку начальника полиции полицейский ввел Ченека Суханека, мрачного субъекта, на лице которого было написано: «Подите вы все к ..., меня голыми руками не возьмешь». Видно было, что Суханек твердо решил стоять на своем.

– Подойдите, – строго сказал профессор Ч.Д. Роусс.

– Я не буду вас допрашивать. Я только буду произносить слова, а вы должны в ответ говорить первое слово, которое вам придет в голову. Понятно? Итак, внимание! Стакан.

– Д...! – злорадно произнес Суханек.

– Слушайте, Суханек! – быстро вмешался начальник полиции.

– Если вы не будете отвечать, как следует, я велю отвести вас на допрос, и вы пробудете там всю ночь. Понятно? Заметьте это себе. Ну, начнем сначала.

– Стакан, – повторил профессор Роусс.

– Пиво, – проворчал Суханек.

– Вот это другое дело, – сказала знаменитость.

– Теперь правильно. Суханек подозрительно покосился на него. Не ловушка ли вся эта затея?

- Улица, – продолжал профессор.
- Телеги, – нехотя отозвался Суханек.
- Надо побыстрей. Домик.
- Поле.
- Токарный станок.
- Латунь.
- Очень хорошо.

Суханек, видимо, уже ничего не имел против такой игры.

- Мамаша.
- Тетка.
- Собака.
- Будка.
- Солдат.
- Артиллерист.

Переключка становилась все быстрее. Суханека это забавляло. Похоже на игру в карты, и о чем только не вспомнишь!

- Дорога, – бросил ему Ч.Д. Роусс в стремительном темпе.

- Шоссе.
- Прага.
- Бероун.
- Спрятать.
- Зарыть.
- Чистка.
- Пятна.
- Тряпка.
- Мешок.
- Лопата.
- Сад.
- Яма.
- Забор.
- Труп! Молчание.

- Труп! – настойчиво повторил профессор.

- Вы зарыли его под забором. Так?

- Ничего подобного я не говорил! – воскликнул Суханек.

– Вы зарыли его под забором у себя в саду, – решительно повторил Роусс.

– Вы убили Чепелку по дороге в Бероун и вытерли кровь в машине мешком. Все ясно.

- Неправда! – кричал Суханек.

- Я купил такси у Чепелки. Я не позволю взять себя на пушку!

- Помолчите! – сказал Роусс.

– Прошу послать полисменов на поиски трупа. А остальное уже не мое дело. Уведите этого человека.

Обратите внимание, джентльмены: весь опыт занял семнадцать минут. Это очень быстро, потому что казус пустяковый. Обычно требуется около ча-

са. Теперь попрошу ко мне кого-нибудь из присутствующих. Я повторю опыт. Он продлится довольно долго. Я ведь не знаю его secret, как это назвать?

– Тайну, – подсказал кто-то из аудитории.

– Тайну! – обрадовался наш выдающийся соотечественник.

– Я знаю, это одно и то же. Опыт займет у нас много времени, прежде чем испытуемый раскроет нам свой характер, прошлое и самые сокровенные ideas...

– Мысли! – подсказали из публики.

Опишите механизм словесных ассоциаций.

Как он представлен в рассказе?

Как его можно использовать в сфере практической психологии?

Каковы его достоинства и недостатки?

К какому виду проективных методик относится представленная методика?

Напишите текст, аргументируя выводы (не менее 100 слов).

Выполните: тест руки Вагнера (Hand-test) (1969), методику «Незаконченные предложения» Дж. М. Сакса и С. Леви, графический тест Вартега (2004).

Проведите анализ и интерпретацию полученных результатов, согласно инструкции и описанию методик. Поделитесь своим опытом выполнения данной методики (текст не менее 150 знаков).

Проведите психодиагностическое обследование небольшой группы испытуемых (родственники, коллеги, друзья и т.д.). В исследовании использовать три различные методики, измеряющие межличностные отношения. Зафиксировав результаты исследования в виде таблицы с количественными данными и качественным описанием полученных результатов, аргументируя выводы (напишите текст, не менее 100 слов).

Компетентностно-ориентированная задача №10

Воспользовавшись приведенными отрывками, объясните смысл и функции проблемной рефлексии. В какой мере, с вашей точки зрения, обычный человек владеет проблемной рефлексией? Как вы считаете, помогает или мешает психологу развитая проблемная рефлексия клиента?

«Она никогда не ощущала особых родственных связей с родителями и братьями, и в детстве ей казалось странным, что семья столь щедро уделяет ей свое внимание; а потом в определенный момент этот поток любви вдруг иссяк, превратившись в ожидание. Все словно ждали от нее, что она (причем достаточно быстро) сумеет воспользоваться той впитанной в себя любовью, которую дарила ей семья, а затем (может быть, в течение несколько более продолжительного периода) выполнит определенные обязательства, которые любящая семья на нее возложила. Когда Дженни разорвала эту цепь, поменяв престижный Уэлсли на самое заурядное учебное заведение и работу обычной медсестры, она сразу оказалась как бы вне семейного круга, а семья, словно ей не оставалось ничего другого, отнюдь не спешила ее в этот круг вернуть.

Для семьи Филдз было бы куда лучше, если б Дженни, бросив Уэлсли, стала, например, врачом или еще студенткой вышла замуж за врача. Каждый раз, приезжая домой и встречаясь с родителями и братьями, она чувствовала, что всем им в обществе друг друга становится все более и более неуютно. Они словно проходили весьма странный и мучительно долгий процесс отчуждения. Это, должно быть, характерно для всех семей на определенном этапе, думала Дженни» (Ирвинг Д. Мир глазами Гарпа. М.: Иностранка, 2007. С. 11–12).

Компетентностно-ориентированная задача № 11

Какие методы психологической диагностики Вы бы рекомендовали использовать для работы с клиентом, обратившимся в Психологическую консультацию?

Клиент – мужчина, ему 30 лет, имеет высшее образование (IT-технологии). Не испытывает удовлетворения в работе, постоянно меняет места работы, нигде не задерживается больше года.

Ответ:

1. Беседа:

- Установление контакта

Выявление запроса

Корректировка запроса клиента

- Постановка предварительной гипотезы

Возможные гипотезы могут быть связаны с:

1. Трудовым стрессом

2. Профессиональной мотивацией

3. Неудовлетворенностью трудом

4. Наличие личностных интересов и ценностей, которые не реализуются

в трудовой деятельности

2. После выявления запроса клиента и постановки предварительной гипотезы, необходимо провести психологическую диагностику с целью выявления следующих тенденций:

По итогам результатов проведенных гипотез подтверждается либо опровергается поставленная гипотеза, полученные результаты в обобщенном виде представляются и обсуждаются с клиентом, формируются возможные способы решения проблемы и рекомендации.

Компетентностно-ориентированная задача № 12

Проанализируйте состояние клиента, определите его проблему и предложите способы ее решения.

В Психологическую службу обратился мужчина 42 лет, женат, состоит на государственной службе. По долгу службы часто бывает в командировках. Работа связана с организацией проектов в муниципальной сфере. В последнее время он постоянно чувствует усталость, часто стал болеть, но приходится переносить болезни на ногах. Давно не был в отпуске. Жалуется на то, что раздражителен, «все бесит», стал срывать на подчиненных, ловит себя на

мысли, что не видит смысла в своей работе. Дома отношения тоже часто заканчиваются конфликтами с женой и детьми. В свободное время не хочется ни с кем разговаривать.

Компетентностно-ориентированная задача № 13

Какие действия должен предпринять психолог, какие психологические методы он должен использовать при работе с подростками, нужна ли работа и если да, то какая, с другими учениками, родителями, педагогами?

Классный руководитель обратился к школьному психологу со следующей проблемой. Два ученика 9 класса, находясь в состоянии наркотического опьянения, на уроке смеялись, кривлялись, предлагали другим ученикам продать наркотики. Классный руководитель просит у психолога рекомендаций, вызывать ли родителей, как вести себя в том случае, если подобное повторится.

Компетентностно-ориентированная задача № 14

Какие действия должен предпринять психолог, какие психологические методы он должен использовать при работе с ребенком, его родителями, воспитателями?

К психологу детского сада обратилась мама по поводу своего сына Ивана (4,5 года). Со слов мамы, воспитатели отмечают агрессивные вспышки в его поведении, во время которых он совершенно не способен себя сдерживать. Мальчик может ударить сверстника тем, что в данный момент находится у него в руках. При этом он совершенно не реагирует на замечания воспитателей и их попытки вмешаться в конфликт. Ваня никогда не признает свою вину, по его словам, виноват кто угодно, только не он. Ваня - единственный и желанный ребенок в полной семье, рожденный достаточно поздно. Родители его очень любят, считают необыкновенно умным, красивым и способным. Как сказала мама, на занятиях сын демонстрирует широкий кругозор, высокие интеллектуальные способности. Ребенок имеет приятную внешность, он открытый, эмоциональный, общительный, склонный к демонстративности, в отношениях со сверстниками активный, стремится к лидерству. При этом, по маминым словам, еще несколько месяцев назад агрессивного поведения у мальчика не было. Запрос мамы выражался в том, чтобы психолог выяснила, почему возникла проблема агрессии, и дала рекомендации, как взаимодействовать с сыном, чтобы вернуть его послушное поведение. Дословно запрос был таким: "Сделайте что-нибудь, чтобы он начал наконец-то опять нормально общаться с детьми".

Компетентностно-ориентированная задача № 15

Определите в изложенном клиническом случае тип нарушения. Какие методики можно использовать для проведения дифференциального анализа для выявления особенностей личностного развития. Предположите причины поведения и мероприятия по адаптации ребенка в клинике.

Ева Э., 7 лет, поступила в детское отделение. Отец — целеустремленный, честолюбивый человек, из-за напряженной работы воспитанию детей не уделяет никакого внимания. Мать — работник торговли, но не работает по специальности, так как целиком посвятила себя воспитанию троих детей и домашнему хозяйству. Восьмилетняя сестра Евы прилежна, добросовестная; трехлетний братик — очень живой ребенок. Мать лишь недавно оставила работу, поэтому Ева в течение ряда лет жила то у бабушки с дедушкой, то у родителей, испытывая на себе совершенно разные воспитательные влияния. Дед и бабушка во всем девочке потакали, мать была строга, часто снимала туфлю и шлепала Еву. Через некоторое время мать, жалея Еву, осыпала ее ласками и лакомствами, пытаясь компенсировать причиненное зло добром. Но успеха не приносили ни строгости, ни поблажки. Ева была необыкновенно упряма, постоянно пыталась поставить на своем и часто даже бросалась на пол. Когда мать за дело журила девочку, это вызывало в ней только раздражение и злость. Однажды Ева целую неделю не разговаривала с матерью из-за того, что та сделала ей замечание за плохо вытертую посуду. Когда Ева злится на мать, она не обращается к ней с просьбами непосредственно, а передает их через старшую сестру, пытаясь добиться своего. Ева очень любит похвалу и, если в чем-нибудь проявит старание, всегда ждет ее как лучшей награды.

Однажды, разозлившись, Ева неделю не вставала с постели, не поднималась даже поесть, требуя, чтобы кушанья ей подавали в постель. Мать сначала не соглашалась на такое «обслуживание», но, в конце концов, уступила. «Не буду же я морить ее голодом», — заявила она в свое оправдание. Итак, мать и девочка постоянно спорили друг с другом, при этом в споре обычно побеждала Ева, так как она оставалась непреклонной, а мать всегда уступала.

Поведенческие проблемы начались у Евы в 3-4 года и особенно ярко начали сказываться, когда родился младший братик. Ева с самого начала отнеслась к его появлению отрицательно, бросала разные предметы в колясочку, где он лежал. Когда малютке было 14 дней, она с силой уткнула его личико в подушку, а подбежавшей матери сказала: «Это я для того, чтобы он заснул». В последующие годы Ева также относилась к маленькому братику враждебно. Когда мальчику было 2 года, она вздумала заставить его взобраться на перила балкона — мальчик легко мог упасть вниз. Ева специально подставила стул и продемонстрировала ему, как надо ставить ножки и как повернуться. Матери она сказала: «А пускай падает, по крайней мере, он тогда умрет».

В детском отделении клиники Ева постоянно предъявляет свои требования, а если к ним не прислушиваются, становится озлобленной. В игры с другими детьми включается с трудом.

Компетентностно-ориентированная задача № 16

В салоне красоты одна клиентка пожаловалась на не внимательное отношение к ее просьбам со стороны парикмахера и выразила глубокое сожаление по поводу того, что никогда не придет в это заведение. Хозяйка салона попыталась разобраться в ситуации и пригласила к себе парикмахера, обслу-

живающего эту клиентку и саму даму, недовольную этим обслуживанием. Дама: Я попросила сменить имидж! Мне на самом деле хотелось сменить имидж. Вы ведь понимаете, что иногда нам, женщинам, чего-то не хватает: яркости, смелости, вызова. Я хочу сказать, что парикмахер, на самом деле, сделала совсем не то. Я же ясно объяснила: «Мне просто необходимо что-нибудь модное и неординарное». Вы знаете, мне на самом деле не все равно как я выгляжу. Меня всего лишь подстригли, окрасили волосы в более темный. А где же изюминка?.. Парикмахер: Перед тем, как сделать стрижку и окрасить волосы, мы попытались все обсудить. Как вы знаете, я всегда спрашиваю клиенток об их вкусах, о том, что им нравится. Смотрим журналы, выбираем модели. Мы с клиентами на время становимся почти подругами. Моя клиентка сама пыталась руководить всем процессом: определяла длину волос, цвет краски и другое. В общем, имидж мы действительно сменили...

Вопрос 1. Как бы вы оценили сложившуюся ситуацию?

Вопрос 2. Что вы можете сказать о клиентке и парикмахере? Что ими двигало?

Вопрос 3. Что бы вы посоветовали хозяйке, клиентке и парикмахеру?

Компетентностно-ориентированная задача № 17

Анастасия, 33 года, обратилась с жалобой на раздражительность, нарушение сна, «тяжелые» подъемы по утрам. Последние несколько месяцев ее преследует чувство усталости в течение всего дня, постоянные мысли об отдыхе. «Я с нетерпением жду окончания рабочего дня, чтобы поскорее прийти домой и завалиться в кровать», - говорит девушка. Последней каплей, ставшей причиной обращения девушки к психологу, послужили начавшиеся ссоры с близкими, вспышки гнева «по пустякам». Девушка работает продавцом-консультантом в отделе косметики. Рабочая смена длится с 9.00 и до 20:00 часов, график «2 через 2». Часто работает без выходных, так как ее некому заменить. Отдел косметики находится в оживленном торговом центре. «На прежнем месте работы все было по-другому, – жалуется Анастасия, – не больше 10-ти покупателей за день, я даже могла спокойно отлучаться с рабочего места, не опасаясь, что кого-то не обслужу, а здесь – только каждые полчаса по 10-15 человек. И каждому клиенту нужно улыбаться и говорить приветственные слова, ни в коем случае не оставлять его наедине, пока он принимает решение о покупке. Задача продавца – предложить, как можно большее число вариантов, наилучшим образом удовлетворявших его запросу. Самое неприятное – несмотря на то, что я старалась выглядеть компетентной, далеко не каждый приобретал товар». Впоследствии, резюмируя свое состояние, Анастасия призналась, что работа с людьми с какого-то момента перестала ей нравиться, доставлять былое удовольствие, что, в свою очередь, отразилось на качестве ее выполнения.

Выполните следующие задания:

1. Опишите проблему, с которой столкнулся клиент;
2. Укажите возможные причины возникновения проблемы;

3. Укажите симптомы, отражающие особенности проявления данной проблемы:

- физические проявления;
- социально-поведенческие признаки;
- психоэмоциональные признаки.

4. Предположите возможные варианты решения проблемы (психологическое сопровождение).

5. Укажите возможные направления психопрофилактики.

Компетентностно-ориентированная задача № 18

Мальчик Василий (13 лет) зарегистрировался в социальной сети «ВКонтакте». Одним из первых его действий была попытка войти в состав группы своего класса – 7 «В». Однако группа была закрытой, и ему нужно было подождать некоторое время, пока его заявку рассмотрит администратор (его одноклассник Олег, с которым у Василия были очень неоднозначные отношения). Пока его заявка находилась на рассмотрении, Вася посетил другие группы, связанные с его школой. Он вступил в несколько групп, имеющих открытый статус, в том числе в группу параллельного класса (7»А), с которым у 7 «В» были очень напряженные отношения, часто доходящие до конфликтов и стычек.

Через некоторое время Василию пришел ответ от Олега по поводу рассмотрения его заявки на членство в сообществе. В письме было сказано, что он предал класс и не достоин быть участником виртуального сообщества 7 «В». Вступить в группу, естественно, ему не разрешили. На его странице начали регулярно появляться обидные комментарии, написанные несколькими друзьями Олега – его одноклассниками. Отношения с классом в «реальном мире» также испортились – с Василием практически никто не общался. Он остался в одиночестве. Классный руководитель, заметив проблемы в отношениях Васи и класса, попыталась выяснить причину бойкота, но ничего не добилась. В конце концов, она решила обсудить проблему на классном часу. К сожалению, у нее ничего не получилось. Более того, отношение класса к Василию стало еще более негативным. На следующий день после классного часа его избил Олег со своими друзьями, обвинив перед этим в доношении.

Задание:

Охарактеризуйте социально-психологические механизмы, способствовавшие развитию данной ситуации.

Какие возможные стратегии управления данным конфликтом можно применить в текущей ситуации? Аргументируйте свою позицию.

В чем состояла ошибка классного руководителя? Как ему нужно было действовать, чтобы разрешить проблемную ситуацию?

Каким образом подобный конфликт мог развиваться 20 лет назад при отсутствии современных технологий Интернет-коммуникации?

Компетентностно-ориентированная задача № 19

Ознакомьтесь с описанием следующего случая (описание составлено со слов классного руководителя).

Дети в классе стали жаловаться учителям на то, что у них пропадают вещи (ручки, блокноты, маркеры и т.д.). Это были недорогие вещи, которые потом обнаружили в рюкзаке одного из учеников класса. Мальчик имел репутацию школьника с плохим поведением, хулигана. При этом с одноклассниками у него сложились очень хорошие отношения. По результатам психологической диагностики он был весьма популярным у сверстников. «Кражи» повторялись неоднократно. Причем мальчик говорил, что сам ничего не понимает и довольно искренне, как показалось классному руководителю, демонстрировал удивление: как эти предметы оказались в его рюкзаке? Он сам несколько раз сообщал о находке у себя чужих вещей еще до того, как пропажа обнаруживалась хозяином, и обязательно возвращал все владельцам. Подозрения учителей пало на мальчика, хотя было непонятно, зачем он берет чужие вещи, потом сам их находит у себя и возвращает детям. Классный руководитель не знала, как поступить и пока активных действий не предпринимала, тем более что пропавшие предметы всегда обнаруживались и возвращались. Однажды на перерыве дети собрались в холле, чтобы обсудить свое выступление на праздничном мероприятии. Учительница заглянула в пустующий класс и увидела следующее. Одна из учениц собирала с парт вещи и складывала их в рюкзак этого мальчика. Девочка была самой младшей в классе. У нее были некоторые проблемы с учебой, хотя родители считали, что учителя придираются к ней «и вообще, учеба – это не самое главное в жизни». Статус ученицы в классе был невысоким, она часто ссорилась с одноклассниками, хотя, как считает классный руководитель, претендовала на главные роли.

Задание:

Каковы возможные причины подобного поведения участников описанного случая?

В каком возрасте мог произойти подобный инцидент? Какие возрастные особенности проявили себя в данном примере?

Является ли этот случай примером школьного воровства и каковы его возможные причины, последствия, условия профилактики?

Какие воспитательные задачи должен решать в таких ситуациях учитель?

Как психологически грамотно он мог поступить в этой ситуации?

Каковы меры профилактики подобных инцидентов?

Компетентностно-ориентированная задача № 20

На протяжении последних пяти лет у Ивана Ивановича прогрессировала утрата интереса к окружающему миру, а на протяжении последнего года он все сильнее «впал в детство». Жена и старшая дочь привезли его в больницу, поскольку почувствовали, что не в состоянии более заботиться о нем дома, главным образом из-за внуков. Они утверждали, что он небрежен в еде и отправлении других привычек, не спит и бродит по ночам. Пациент ничего

не помнит о том, что произошло днём, но непрерывно болтает о событиях своего детства и юности.

После обращения в клинику у пациента стали быстро развиваться психические нарушения. Он редко мог вспомнить то, что случилось несколько минут тому назад, но хорошо помнил далёкие события своего детства. Когда его навещали жена и дети, он ошибочно принимал их за старых друзей, но ничего не помнил о визите через несколько минут после того, как они уходили.

Ниже приведен короткий разговор с пациентом, который произошел после 9 месяцев пребывания в клинике:

Врач: Как вы себя сегодня чувствуете?

Пациент: О... здравствуйте [недоумённо смотрит на доктора, пытаюсь понять, кто это].

Врач: Вы знаете, где вы сейчас находитесь?

Пациент: Ну, да... Я дома. Этим летом я должен покрасить дом. Его давно нужно было покрасить, но я всё время откладывал на потом.

Врач: Вы можете сказать, какое сегодня число?

Пациент: Сегодня не воскресенье... Да, дети приходят сегодня на обед. Мы всегда обедаем всей семьёй по воскресеньям. Моя жена была здесь минуту назад, но я думаю, что она вышла на кухню.

Задание:

1. Каким расстройством страдает Иван Иванович? Какие симптомы помогли вам это установить?
2. С какими расстройствами необходимо проводить дифференциальную диагностику, чтобы минимизировать вероятность ошибки?
3. Предположите, какая стадия развития данного расстройства наблюдается у пациента? Обоснуйте свой ответ.
4. На диагностику каких психических особенностей должны быть направлены методики, позволяющие выявить начальные признаки данного заболевания? Что это могут быть за методики?
5. Что позволяют диагностировать вопросы, задаваемые пациенту врачом?
6. Какая психологическая помощь может быть оказана в данном случае?

Компетентностно-ориентированная задача № 21

В проектно-информационной компании работали инженерами две женщины – Анастасия М. и Елена И. Они пришли в организацию одновременно, но стиль их работы сильно различался. Анастасия была на редкость добросовестна, пунктуальна и требовала того же от подчиненных, к тому же не отказывалась от внеплановой работы. Елена, в свою очередь, работала нестабильно, периоды активности чередовались у нее со спадами настроения и работоспособности, она жаловалась на давление, сердцебиение, но на больничный никогда не ходила, объясняя это тем, что не хочет терять в зарплате. Руководитель всегда шел ей на уступки, зная, что может положиться на Анастасию. Когда Елена отказывалась от мелких поручений или

в очередной раз ссылаясь на плохое самочувствие, то начальник отдела передавал часть ее работы Анастасии. Причиной первых столкновений между сотрудницами послужили ошибки в работе Елены. Так как Анастасии приходилось доделывать некоторую часть работы за Елену, то она стала требовать качественного и своевременного ее исполнения. И хотя свои замечания и требования Анастасия высказала Елене без свидетелей, та сделала инцидент предметом обсуждений в отделе. Конфликт перерос в неприязнь коллег друг к другу. И их непосредственный руководитель, решив не лезть в женские дела, при первой возможности полностью разделил их функции и предложил Анастасии занять другое рабочее место в соседнем отделе. Анастасия отказалась выполнять другие функциональные задачи и потребовала, чтобы руководитель пересадила Елену в другой отдел, так как именно она отлынивает от работы и виновата в сложившейся ситуации.

Есть ли ошибки в решениях руководителя?

Компетентностно-ориентированная задача № 22

Руководство фирмы приняло решение о выпуске новых видов продукции. В связи с этим предусматривается:

- закупка новых видов оборудования;
- обучение персонала работе на нем;
- временное сокращение выпуска продукции и соответственное уменьшение размера заработной платы;
- изменение структуры кадров (перестановка, создание новых рабочих мест).

Многие из работников компании не одобряют планов руководства, так как считают, что нововведения приведут к сокращению численности работников, сокращению заработной платы, повышению интенсификации труда, нарушению социально-психологического климата и привычных социальных связей, неуверенности в завтрашнем дне.

Какие действия руководителя Вы сочтете эффективными в сложившейся ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача № 23

В одной из московских строительных компаний был объявлен прием рабочих различных специальностей. Желающих оказалось много. При приеме на работу с претендентами беседовал менеджер по кадрам, а также руководитель соответствующего участка работы. Будущим работникам была предложена «достойная» зарплата. Их заверили, что через три месяца зарплата им будет повышена. Они стали добросовестно работать. Прошло более трех месяцев, но зарплату рабочим не повысили. Самые активные работники заинтересовались, почему им не прибавляют обещанную надбавку. Руководители поговорили с ними недоброжелательно, да еще и пригрозили, что если они поднимут еще раз этот разговор, то их уволят. Одни смирились с «волчьими» законами рынка труда, а другие продолжили возмущаться и требовать обещанной зарплаты.

Как следует поступить руководству в сложившейся ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача № 24

Вы уже несколько лет работаете в компании в отделе обучения персонала. Ваши обязанности весьма однообразны, но в то же время Вы не отвечаете за конечный результат, так как наряду с другими сотрудниками выполняете работу по поручению руководителя отдела обучения персонала. Вы выполняете главным образом такие стандартные действия:

- получаете заказ на обучение от руководителя отдела и вносите его в базу планирования обучения;
- составляете список работников на обучение или повышение квалификации по заявкам руководителей подразделений;
- вносите все данные по сотрудникам и передаете эту заявку своему руководителю.

В общем, Вы дошли до той стадии в работе, когда стало скучно, но зато Вы имеете возможность отпрашиваться по необходимости, и в коллективе очень хороший психологический климат. Однако в последнее время Вы чувствуете, что неудовлетворенность трудом усиливается, а Вы готовы выполнять более сложную работу или хотя бы попробовать, причем Вам хотелось бы, чтобы Ваша работа не зависела от результата работы других. В общем, Вы уверены, что руководитель мог бы уже предложить Вам место повыше. В ответ на Вашу просьбу о повышении руководитель сказал, что ответит через несколько дней. Через три дня начальник предложил Вам следующие условия:

- по результатам работы за предыдущее время он не видит оснований для повышения, но предлагает Вам в течение следующих двух месяцев выполнять функции ведущего специалиста вместе с теми, что у Вас уже есть;
- официальное распоряжение о повышении будет сделано, если Вы будете отлично справляться со всей работой;
- оплата не меняется, но если работа будет выполнена качественно, то Вы получите премиальные, размер которых также будет зависеть от результата

Оцените предложение руководителя и предложите наиболее конструктивные ответные действия со стороны подчиненного.

Компетентностно-ориентированная задача № 25

Вы работаете старшим менеджером в компании. Один из отделов, которым Вы руководите, называется «Отдел организации трудовой деятельности». Вы отвечаете за передвижение сотрудников внутри компании, сопровождаете все процессы распределения рабочей нагрузки. Сотрудников отдела трое, и они работают в различных подразделениях, выполняя рутинную и бумажную работу, фиксируют ритмы труда сотрудников, делают фотографию рабочего места, считают, сколько фактических часов выработывает каждый сотрудник. По сути, их работа четко регламентирована и хорошо организована, поэтому Вам не нужно постоянно делать промежуточные проверки. Они отчитываются перед Вами раз в месяц и подают готовые перера-

ботанные данные. Ваш непосредственный руководитель – заслуженный и добросовестный человек, который скоро уходит на пенсию, о чем он не раз говорил. Конечно, его принципы и методы управления коллективом уже не отвечают требованиям современности, но работа отдела не вызывает нареканий со стороны главы компании. К тому же он смело полагался на самодостаточных сотрудников, которые обладают хорошими аналитическими способностями. Один из сотрудников хочет поговорить с Вами по поводу плана своего карьерного развития. Вы не очень хорошо с ним знакомы, просто иногда сталкивались на работе и знаете, как его зовут и в каком отделе он работает. Вы подняли его личное дело и выяснили, что этот работник обладает очень высокой квалификацией, но интроверт, неохотно дает рекомендации и не принимает активного участия в решении задач отдела. У Вас сложилось впечатление, что предпосылок к высокому карьерному развитию у коллеги нет.

Руководитель, который вскоре уходит на пенсию, настоятельно рекомендует Вам продвигать сотрудника. Ваши точки зрения не совпадают, так как то, что Вы называете безынициативностью, руководитель принимает за уравновешенность и сдержанность. Как Вы отнесетесь к позиции руководителя?

Компетентностно-ориентированная задача № 26

Через несколько минут к Вам должна подойти Ваша подчиненная, которую Вы вызвали по поводу ее опозданий. Она работает в компании больше года, и свои обязанности выполняет качественно. Первое время она была очень увлечена и часто приходила даже раньше на работу. А в последнее время Вы стали замечать, что она опаздывает почти каждый день. В общем, Вы могли бы закрыть на это глаза, но есть корпоративные правила, исполнения которых требуют, прежде всего, от Вас. Пару раз ей было сделано замечание, что следует все же вовремя приходить, хотя бы потому что это прописано в трудовом договоре. Вы предупредили, что будете оформлять все письменно и составлять служебные записки об ее опозданиях. Сегодня 14 января: прошло два месяца с того момента, как Вы сделали замечание. Тогда сотрудница согласилась с Вами и пообещала, что ситуация изменится. Но все осталось так же. Для сегодняшнего разговора Вы собрали данные об ее опозданиях (таблица 1). Кроме того, Вы планировали повысить ее, но теперь думаете, следует ли это делать.

Таблица 1. График опозданий сотрудницы

Дата	День недели	Опоздания
12 ноября	Пятница	12 минут
22 ноября	Вторник	22 минуты
30 ноября	Понедельник	19 минут
6 декабря	Вторник	14 минут
11 января	Среда	15 минут
13 января	Пятница	12 минут

Нужно ли учитывать факт опозданий, принимая решение о повышении сотрудника?

Компетентностно-ориентированная задача № 27

В компании «Бета» по производству шоколадной продукции после ухода начальника отдела технологии на его место была назначена Екатерина В., которая до этого работала ведущим специалистом. Но вообще-то кандидатов было двое: Екатерина В. и Элиза Н., которая занимала такую же должность, как и Екатерина. Обе имели одинаковый уровень знаний, умений и навыков, но вышестоящие руководители выбрали Екатерину, так как она дольше работала в организации. А у Элизы гораздо больше общий стаж работы. Через полгода стали появляться недостатки в работе Екатерины. По характеру она была очень скрупулезна и проверяла до точки все расчеты и отчеты сотрудников, так как никому не доверяла. В группе были очень квалифицированные сотрудники, которые сдавали все вовремя, и после первых проверок их работы было ясно, что они не допускают ошибок. Но даже спустя два месяца пребывания на должности Екатерина продолжала проверять отчеты опытных сотрудников и новичков и оставалась допоздна. В итоге накопилась усталость, она перестала успевать. Она не прислушивалась к коллегам и делала так, как считала нужным. Учитывая, что премиальные получали на весь отдел, а с отчетами все время запаздывали, руководство стало урезать премиальные на коллектив, а они выплачивались один раз в квартал. Екатерина отвечала на возмущение старых сотрудников тем, что она не может отдельно подавать их отчеты и отдельно результаты работы молодых сотрудников вышестоящему руководству, так как оно требует все одновременно. Поэтому задержки происходят не по ее вине, а потому что у новичков очень много ошибок, и все отчеты приходится задерживать. Следовательно, вполне справедливо, что отдел получает меньше премиальных, чем обычно.

Что можно сделать, чтобы руководство компании получало отчеты от отдела вовремя?

Компетентностно-ориентированная задача № 28

На крупном текстильном заводе дела шли вполне успешно. Завод был построен в 70-е и реализовывал свою продукцию при советской власти, при перестройке и при активном развитии демократии. Но в связи с активным развитием новейших технологий конкуренты стали вытеснять с рынка эту некогда процветающую компанию. Многие заказчики и постоянные покупатели текстильной продукции ушли к другим производителям. В результате за последние восемь месяцев количество заказов уменьшилось, и в связи с этим появились перебои с поступлением наличных денег. Поэтому руководство решило сократить часть персонала. На совещании совета директоров было принято решение: завершить уже намеченные договорные сделки, а затем из расчета сокращения заявок от потребителей провести расчеты, что и сколько придется урезать. На основе полученных данных вычислить излишек рабочей силы и начать увольнение. По убеждению владельцев завода мера была

временной, так как через полгода они планировали занять новую нишу на рынке сбыта, что при хорошем развитии потребовало бы обратной работы с персоналом – набора новых сотрудников. Собственники и руководитель завода рассматривали эту меру как возможность очистить коллектив от устаревших компетенций и влить новую кровь в коллектив. Работникам решили пока ничего не сообщать. Но информация все равно просочилась, и сотрудники начали реагировать. По неизвестным причинам машины перестали работать, красители красить, ткани ткаться, темп работы крайне снизился, многие ушли на больничный, а другие просто не вышли без объяснения причин. Производительность резко упала. Дирекция оказалась в сложном положении, ей была непонятна причина, так как она была уверена, что сотрудники ничего не знают. Она поручила руководителю отдела кадров разрешить ситуацию, переговорить с профсоюзом и наладить обстановку.

Как Вы оцениваете действия собственников и руководителей компании? Как нужно было руководству поступить в сложившейся ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача № 29

Генеральный директор попросил руководителя по персоналу принять на работу супругу очень важного для компании партнера. Должность при этом не имела значения, так как женщина последние 10 лет нигде не работала и хотела просто больше быть среди людей. Никаких амбиций по поводу карьеры в компании она не заявляла. Основная цель была в том, чтобы женщина почувствовала себя востребованной, частью коллектива с самым простым набором задач, так как полученную когда-то квалификацию все равно уже утратила. Не осмелившись предлагать бывшую домохозяйку руководителям подразделений, глава отдела персонала приняла ее к себе специалистом по кадрам. Учитывая, что первое образование претендентки – курсы секретаря референта – было получено более 10 лет назад, новой сотруднице предложили три варианта трудовой деятельности: – ходить на работу и за компьютером заниматься своими делами; – не ходить на работу, но числиться в отделе; – освоить простейшие функции и выполнять их по возможности. В результате основным навыком, который она приобрела за время адаптации, стал прием входящих документов, внесение учетной записи, расфасовка документов по папкам. В течение нескольких месяцев все были довольны, и работа выполнялась своим чередом. Через полгода освободилось место ведущего специалиста по документообороту. Пока решали, найти ли человека со стороны или выбрать из своих, генеральный директор вызвал руководителя отдела персонала с предложением повысить недавно принятую протеже по просьбе партнера. Зная, какие функции супруга выполняет и что в отделе есть те, кто больше подходит на должность ведущего специалиста, руководитель не могла назначить ее на эту должность, но и генерального директора она не могла поставить в неудобное положение перед партнером.

Как, по Вашему мнению, должна поступить глава отдела персонала в данной ситуации? Можно было избежать такой проблемы?

Компетентностно-ориентированная задача № 30

На одном из московских заводов, именуемом АО закрытого типа с ограниченной ответственностью, ранее выполнялись сложные и ответственные задания Военно-промышленного комплекса. Теперь здесь ведутся работы по конверсии. Производимая продукция пользуется спросом населения. Часть прежнего персонала работает на заводе до сих пор. В основном, это люди пожилого возраста. Руководство этой организации частично сменилось. Некоторые руководители ушли работать в структуры коммерческого характера. Психологический климат внутри отдельных подразделений неоднородный. На одних - работники конфликтуют между собой по разным причинам, а на других участках конфликты создаются из-за недовольства руководителей отношением к труду со стороны персонала. Там, где работники соряются между собой, возникают межличностные конфликты. Устранить их не представляется возможным. Там, где конфликты носят деловой характер и где руководители применяют авторитарные методы руководства, конфликты быстро разрешаются.

Каким образом можно предупредить и устранить конфликты?

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично

84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.