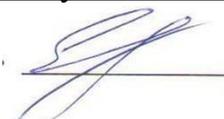


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Елена Александровна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 25.09.2024 15:21:10
Уникальный программный ключ:
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
коммуникологии и психологии

 Е.А. Никитина
«30» августа 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Планирование теоретического и эмпирического исследования
(наименование дисциплины)

37.04.01 Психология
(код и наименование ОПОП ВО)

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Тема № 1. «Психология как наука. Общие представления о науке»

Ситуационная задача №1

Преподаватель статистики захотел сравнить два метода преподавания курса «Введения в статистику». Один метод основывался на преподавании теоретического курса статистики («теоретический» метод). Другой метод состоял из ознакомления студентов с различными статистическими тестами и объяснений, в каких случаях использовать тот или иной тест (метод «кулинарной книги»).

Преподаватель выяснил, что ведущая инженерная школа применяла «теоретический» метод во всех своих курсах введения в статистику, а педагогический колледж использовал метод «кулинарной книги» в своих лекционных курсах. В конце семестра преподаватель провел стандартизированный статистический тест для обоих потоков. Результаты показали, что студенты, прослушавшие «теоретические» лекции, справились с заданием намного лучше, чем те, кого учили методом «кулинарной книги». Преподаватель заключил, что «теоретический» метод чтения лекций предпочтительнее для усвоения студентами основ статистики.

Вопросы. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации? Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик? Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Тема № 2. «История развития экспериментальной психологии»

Ситуационная задача №2

Рассмотрите ситуацию.

Исследовательница-психолог поставила задачу выяснить причину неудач в учебе среди студентов колледжей. Она набрала группу из бывших студентов, исключенных за неуспеваемость, и группу студентов, получивших на экзаменах удовлетворительные оценки. Обеим группам был дан тест на измерение уровня самооценки; было обнаружено, что группа исключенных студентов набрала более низкий средний балл, чем группа учащихся, получивших хорошие оценки. Исследовательница сделала вывод о том, что более низкая самооценка является одной из причин неуспеваемости в колледже. Более того, она выдвинула предположение, что личность с низкой самооценкой, возможно, заранее настроена на поражение и демонстрирует входе обучения в колледже соответствующее поведение, действительно заканчивающееся провалом.

Вопросы. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации? Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик? Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Тема № 3. «Теоретическое и эмпирическое знание в психологии»

Ситуационная задача №3

Рассмотрите ситуацию.

Преподаватель статистики захотел сравнить два метода преподавания курса введения в статистику. Один метод основывался на преподавании теоретического курса статистики («теоретический» метод). Другой метод состоял из ознакомления студентов с различными статистическими тестами и объяснений, в каких случаях использовать тот или иной тест (метод «кулинарной книги»). Преподаватель выяснил, что ведущая инженерная школа применяла «теоретический» метод во всех своих курсах введения в статистику, а педагогический колледж использовал метод «кулинарной книги» в своих лекционных курсах. В конце семестра преподаватель провел стандартизированный статистический тест для обоих потоков. Результаты показали, что студенты, прослушавшие «теоретические» лекции, справились с заданием намного лучше, чем те, кого учили методом «кулинарной книги». Преподаватель заключил, что «теоретический» метод чтения лекций предпочтительнее для усвоения студентами начал статистики и что его необходимо перенять всем преподавателям данного предмета.

Вопросы. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации? Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик? Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Тема № 4. «Проблема, теория и гипотезы в научном исследовании»

Ситуационная задача №4

Рассмотрите ситуацию.

Некий чиновник YMCA (Христианский союз молодых людей) в маленьком городе разыскивал сведения для подтверждения эффективности своей программы воспитания будущих лидеров. Он собрал прошлые оценки группового лидерства и взял данные тех мальчиков, которые не являлись членами YMCA, для сравнения с данными тех, кто прошел тренинговый курс в этой организации. Затем исследователь сравнил показатели у этих двух групп: статус, которого добились эти молодые люди к настоящему времени, размер жалованья и так далее – и обнаружил, что группа членов YMCA достигла намного большего. Он заключил, что это должно быть приписано влиянию его программы.

Вопросы. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации? Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик? Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Тема № 5. «Измерение в психологическом исследовании»

Ситуационная задача №5

Рассмотрите ситуацию.

Психолог задумала создать тест, который мог бы предсказывать успешность будущих юристов. Она выбрала из справочника «Кто есть кто» случайным образом фамилии нескольких юристов, предположив, что они должны быть весьма успешны в карьере. Затем выбранным известным личностям был отправлен по почте опросник для заполнения, содержащий несколько сотен вопросов. Полученные ответы были проанализированы и сведены в «профиль успешного юриста». Тот же опросник впоследствии был предложен группе студентов – будущих юристов; те студенты, чьи оценки значительно отличались от «профиля юриста», получили рекомендацию не продолжать карьеру юриста.

Вопросы. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации? Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик?

Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Тема № 6. «Основные характеристики психологического эксперимента»

Ситуационная задача №6

Рассмотрите ситуацию.

Исследовательницу попросили провести экспресс-обзор в трех больших городах для того, чтобы обнаружить, какие политические источники или проблемы важны для избирателей. Результаты обзора некий политический деятель предполагал использовать для планирования собственной предвыборной кампании. Исследовательница случайным образом отобрала имена из телефонного справочника и опросила тех избирателей, до которых она успела дозвониться между 9 часами и 5 часами вечера в понедельник и вторник. Результаты были тщательно проанализированы и представлены политику с утверждением, что они являлись валидной репрезентацией мнений избирателей трех городов. 1. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации?

Вопросы. Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик? Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Тема № 7. «Исследовательские планы»

Ситуационная задача №7

Рассмотрите ситуацию.

Психолог проверял теорию о том, что по мере того, как участники группы узнают друг друга лучше, продуктивность группы возрастает; этот процесс продолжается до какого-то момента, а затем показатель продуктивности начинает медленно снижаться. Этот спад (эффект «конца медового месяца») должен начинаться с того времени, когда члены группы прекращают действовать в условиях высокой кооперации и начинается борьба за власть. Для проверки этой теории были сформированы группы из незнакомых друг с другом лиц, которым затем давалась для выполнения серия задач. Всего было 5 задач, на выполнение каждой из которых выделялось 35 минут, а затем следовал пятиминутный перерыв между задачами. Результаты исследования показали, что продуктивность группы возрастала до пятой задачи, но для пятой задачи наблюдалось значительное снижение группового результата. На основании этих сведений психолог заключил, что его теория подтверждается.

Вопросы. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации? Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик? Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Тема № 8. «Артефакты в психологическом эксперименте и способы их устранения. проблема валидности»

Ситуационная задача №8

Рассмотрите ситуацию.

Исследовательница-психолог поставила задачу выяснить причину неудач в учебе среди студентов колледжей. Она набрала группу из бывших студентов, исключенных за неуспеваемость, и группу студентов, получивших на экзаменах удовлетворительные оценки. Обеим группам был дан тест на измерение уровня самооценки; было обнаружено, что группа исключенных студентов набрала более низкий средний балл, чем группа учащихся, получивших хорошие оценки. Исследовательница сделала вывод о том, что более низкая самооценка является одной из причин неуспеваемости в колледже. Более того, она выдвинула предположение, что личность с низкой самооценкой, возможно, заранее настроена на поражение и демонстрирует в ходе обучения в колледже соответствующее поведение, действительно заканчивающееся провалом.

Вопросы. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации? Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик? Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Тема № 9. «Этика экспериментального исследования в психологии»

Ситуационная задача №9

Рассмотрите ситуацию.

Была высказана гипотеза, что сенсорная депривация угнетает интеллектуальное развитие животных. Для ее проверки экспериментатор поставил опыт на двух крысах, каждая из которых только что принесла по восемь детенышей. Одна крыса и ее малыши были помещены в большую клетку, где было вполне достаточно пространства и объектов для исследования. Потомство второй крысы забрали от матери, и каждый детеныш был помещен в отдельную клетку. Эти клетки были весьма маленькими, и единственными объектами, которые можно было видеть или слышать, были четыре стены и кормушка. Через пять месяцев обе группы были многократно протестированы в Т-образном лабиринте, где в качестве вознаграждения использовалась пища. В ходе 20 последовательных попыток все недепривированные молодые крысы научились проходить лабиринт безошибочно, в то время как депривированные животные все еще продолжали допускать ошибки. Испытуемые из последней группы часто замирали на месте, их необходимо было даже подталкивать, чтобы они продолжили путь. Экспериментатор заключил на основании этих данных, что сенсорная депривация угнетает интеллектуальное развитие до такой степени, что подвергшиеся ей крысы не справляются даже с той интеллектуальной задачей, которую ставит простой лабиринт.

Вопросы. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации? Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик? Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опе-

режением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (не-стандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки некритического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки..

1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Тема № 1 «Психология как наука. Общие представления о науке».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Экспериментальная психология – это наука, изучающая:

- А) специфику экспериментального исследования;
- Б) особенности развития личности и психики человека от рождения и до смерти;
- В) особенности поведения и деятельности человека, включенного в различные социальные группы;
- Г) процессы обучения, воспитания, развития.

2. Вопрос в открытой форме.

Преднамеренное, систематическое, целенаправленное восприятие внешнего поведения человека с целью его последующего анализа и объяснения – это: ...

3. Вопрос на установление последовательности.

Наука – это _____ человеческой _____, результатом которой является новое _____ о действительности, отвечающее _____ истинности»:

- А) деятельности;
- Б) критерию;
- В) знание;
- Г) сфера.

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

№	Подходы к теории психологии	Характеристика теоретических подходов
1	Синтаксический	А. утверждающий, что теории – аморфные собрания идей
2	Семантический	Б. теория как собрание аксиоматических утверждений о природе;
3	Натуралистический	В. теории – отвечающие фактам модели мира

5. Вопрос в закрытой форме.

Основанный на научном методе способ познания научной истины – это:

- А) уточняющее исследование;
- Б) научное исследование;
- В) теоретическое исследование;
- Г) эмпирическое исследование.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Направление теории познания, признающее чувственный опыт единственным источником познания – это;

- А) научный метод;
- Б) эксперимент;
- В) эмпиризм;
- Г) опыт.

2. Вопрос в открытой форме.

Прагматический подход – это ...

3. Вопрос на установление последовательности.

Применительно к психологии в развитии принципа детерминизма можно выделить несколько эпох. Установите последовательность:

- а) Социальный детерминизм
- б) Предмеханический (натурфилософский) детерминизм
- в) Механический детерминизм
- г) Биологический детерминизм
- д) Психический детерминизм

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

Понятие	Содержание понятия
1. Частная (или специальная) методология	а) совокупность методологических принципов, применяемых в данной области знания
2. Методология	б) некоторый общий философский подход, общий способ познания, принимаемый исследователем
3. Общая методология	с) совокупность конкретных методических приемов исследования, что чаще в русском языке обозначается термином "методика"

5. Вопрос в закрытой форме.

Научное исследование, направленное на познание реальности с учетом практического эффекта от полученных данных – это:

- А) теоретическое исследование;
- Б) аналитическое исследование;
- В) прикладное исследование;
- Г) воспроизводящее исследование.

Тема № 2 «История развития экспериментальной психологии».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Выделяют виды психологического исследования:

- А) теоретическое;
- Б) эмпирическое;

- В) прикладное;
- Г) все варианты.

2. Вопрос в открытой форме.
Концепция – это....

3. Вопрос на установление последовательности.

Гипотеза – это научное _____, выдвигаемое для _____ какого-либо явления, требующее дальнейшей _____ на опыте и (или) дополнительного теоретического _____, чтобы стать достоверной научной теорией:

- А) объяснения;
- Б) проверки;
- В) обоснования;
- Г) предположение.

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите виды контроля и их описание.

№	Подходы к теории психологии	Характеристика теоретических подходов
1	Элиминизация внешних переменных	А. способ контроля эффекта порядка путем чередования воздействий
2	создание константных условий	Б. создание неизменных внешних и пространственно-временных условий на протяжении всего эксперимента.
3	балансировка;	В. исключение влияния внешних переменных (помещения без звука, вибрации и т.д.).
4	Контрбалансировка	Г, Включение в дополнение к экспериментальной группе контрольной группы.

5. Вопрос в закрытой форме.

Цель теоретического исследования:

- А) получение обобщенного знания о каком-либо психологическом явлении;
- Б) проведение эксперимента;
- В) разработка методики;
- Г) применение научного метода

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Экспериментальный контроль обеспечивает:

- А) теоретический обзор литературных источников;
- Б) достоверность выводов эмпирически выверенных;
- В) проведение эксперимента;
- Г) разработку методического инструментария.

2. Вопрос в открытой форме.

_____ - переменная, которая намеренно манипулируется или выбирается экспериментатором с целью выяснить её влияние на зависимую переменную.

3. Вопрос на установление последовательности.

Установите последовательность:

Структурные уровни методологического знания:

- А. Уровень общенаучных принципов форм исследования;
- Б. Уровень конкретнонаучной методологии;
- В. Уровень методики техники исследования.
- Г. Уровень философской методологии;

4. Вопрос на установление соответствия.

Э.Г. Юдин выделяет два вида методологического знания — дескриптивную и нормативную методологию.

Установите соответствие:

- 1. Нормативная методология
- 2. Дескриптивная методология
- А. Охватывает исследования, имеющие характер ретроспективного анализа уже осуществленных процессов научного познания.
- Б. Играет в науке роль предписаний и норм, направленных на решение ряда организационных проблем научно-исследовательской деятельности.

5. Вопрос в закрытой форме.

Зависимая переменная – это:

- А) неизмеряемая переменная;
- Б) измеряемая переменная, изменения которой связывают с изменениями независимой переменной;
- В) отсутствующая переменная;
- Г) манипуляционная переменная.

Тема № 3 «Теоретическое и эмпирическое знание в психологии».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Экспериментальная психология – это наука, изучающая:

- А) специфику экспериментального исследования;
- Б) особенности развития личности и психики человека от рождения и до смерти;
- В) особенности поведения и деятельности человека, включенного в различные социальные группы;
- Г) особенности развития коммуникативной деятельности.

2. Вопрос в открытой форме.

Идиографический подход – это:

3. Вопрос на установление последовательности.

Основные этапы психологического исследования. Установите последовательность:

- а) Изучение состояния проблемы (литературный обзор). Постановка проблемы, выбор объекта и предмета исследования.
- б) Разработка или уточнение общей исходной исследовательской концепции (построение модели интересующего явления). Выдвижение гипотез.
- в) Планирование исследования. Определение целей и задач. Выбор методов и методик.
- г) Сбор данных и фактуальное описание. В теоретическом исследовании: поиск и отбор фактов, их систематизация, фактуальное описание под новым углом зрения.
- д) Оценивание результатов, интерпретация результатов исследовательской концепции.
- е) Соотнесение результатов с концепциями и теориями. Формулирование общих выводов. Оценивание перспектив дальнейшей разработки проблемы (своими силами и не только).
- ж) Обработка данных.

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

Уровни познания	Характеристики
теоретический	А. Знания являются результатом непосредственного контакта с реальностью в наблюдении или эксперименте. На этом уровне происходит не только накопление фактов, но и их первичная систематизация и классификация, что позволяет выявлять законы и правила, которым подчиняются наблюдаемые явления. На этом уровне исследуемый объект отражается преимущественно в своих внешних связях и проявлениях, в которых выражаются внутренние отношения.
эмпирический	Б. Этот уровень подразумевает использование таких методов познания, как формализация, когда происходит построение абстрактных моделей, раскрывающих сущность изучаемых процессов действительности; аксиоматизация, с помощью которой строят теории на основе аксиом - утверждений, доказательства истинности которых не требуется; гипотетико-дедуктивный метод, в рамках которого создаются системы дедуктивно связанных между собой гипотез, из которых выводятся утверждения об эмпирических фактах

5. Вопрос в закрытой форме.

Основанный на научном методе способ познания научной истины – это:

- А) уточняющее исследование;
- Б) научное исследование;
- В) теоретическое исследование;
- Г) эмпирическое исследование.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Научное исследование, направленное на познание реальности с учетом практического эффекта от полученных данных – это:

- А) теоретическое исследование;
- Б) аналитическое исследование;
- В) прикладное исследование;
- Г) воспроизводящее исследование.

2. Вопрос в открытой форме.

_____ - это исследование общих закономерностей и их индивидуальных вариаций по отношению к индивиду.

3. Вопрос на установление последовательности.

Направление в _____, согласно которому _____ научных концептов и _____ обуславливается _____:

- А) науке;
- Б) содержанию;
- В) способами;
- Г) конструкций.

4. Вопрос на установление соответствия.

Сравнение теоретического и эмпирического знания

№	Эмпирическое знание	Теоретическое знание
1	Описание явлений	Раскрытие причин сущностных связей между явлениями

		ями
2	Объяснения	Анализ и синтез
3	Ориентация на изучение связей между ними	Наблюдение, эксперимент, индуктивное обобщение
4	Законы и научные теории.	Научный факт и совокупность эмпирических обобщений

5. Вопрос в закрытой форме.

Научно-исследовательские методы подразделяются на:

- А) теоретические и эмпирические;
- Б) теоретические, эмпирические;
- В) теоретические, эмпирические, описательные и экспериментальные;
- Г) теоретические, эмпирические, описательные, экспериментальные и умозрительные.

Тема № 4 «Проблема, теория и гипотезы в научном исследовании».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Аспект проблемы, вопрос, который специально изучается в конкретном исследовании – это:

- А) проблема исследования;
- Б) гипотеза исследования;
- В) тема исследования;
- Г) объект исследования.

2. Вопрос в открытой форме.

_____ - это предполагаемое решение проблемы.

3. Вопрос на установление последовательности.

Расположите труды А.Н. Леонтьева в хронологической последовательности их появления

- а) «Психологическое развитие ребёнка в дошкольном возрасте» б) «Деятельность. Сознание. Личность»
- в) «Проблема деятельности в истории советской психологии»

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

Основные категории психологии	Сущностные характеристики
1. Категория образа	А. Человеческий индивид как субъект социальных отношений и сознательной деятельности; определяемое включенностью в социальные связи системное качество индивида, формирующееся в совместной деятельности и общении
2. Категория мотива	Б. Процесс активного отношения человека к действительности, в ходе которого происходит достижение субъектом поставленных ранее целей, удовлетворение разнообразных потребностей и освоение общественного опыта
3. Категория переживания	В. Испытываемое субъектом эмоционально окрашенное состояние и явление действительности, непосредственно представленное в его сознании и выступающее для него как событие его собственной жизни

4. Категории деятельности	Г. это 1) материальный или идеальный «предмет», который побуждает и направляет на себя деятельность или поступок; 2) психический образ данного предмета. В широком смысле – это нечто, побуждающее к действию, осознанный человеком смысл его действий.
5. Категория личности	Д. Характеризует психологическую реальность со стороны познания и является основой формирования индивидуальных и социально-групповых картин мира

5. Вопрос в закрытой форме.

К этапам научного исследования не относится:

- А) постановка проблемы;
- Б) формулировка гипотезы;
- В) проверка гипотезы;
- Г) эксперимент.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Наука – это:

- А) сфера человеческой деятельности, результатом которой является получение нового знания о действительности;
- Б) проведение экспериментов в лаборатории;
- В) обсуждение различных проблем с кем-то;
- Г) наблюдение за поведением человека.

2. Вопрос в открытой форме.

_____ - утверждение неизвестного параметра, который основывается на математической статистике.

3. Вопрос на установление последовательности.

Формулировка _____ максимально точна и _____ проста, не содержит _____, неоднозначно трактуемых _____ и понятий:

- А) гипотезы;
- Б) сравнительно;
- В) неопределенных;
- Г) терминов.

4. Вопрос на установление соответствия.

Виды гипотез.

№	Названия гипотез	Характеристика понятий
1	Теоретическая	А. Научное предположение для объяснения некоего явления
2	Научная	Б. Формулировка на теоретическом уровне
3	Статистическая	В. Утверждение неизвестного параметра, основывающийся на утверждении неизвестного параметра.
4	Экспериментальная	Г, О выборочных значениях психологических показателей.

5. Вопрос в закрытой форме.

Необязательным пунктом введения к научной статье, описывающей результаты эксперимента, является:

- А) обоснование актуальности темы исследования;
- Б) постановка проблемы исследования;
- В) формулировка исследовательской гипотезы;
- Г) описание полученных в исследовании результатов

Тема № 5 «Измерение в психологическом исследовании».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

На основе какого эмпирического метода строятся тесты?

- А) наблюдение;
- Б) эксперимент;
- В) измерение;
- Г) интервью.

2. Вопрос в открытой форме

К критериям оценки качества теста относятся:

3. Вопрос на установление последовательности.

Расположите труды Л.С. Выготского в хронологической последовательности их появления

- А) «История развития высших психических функций»
- Б) «Лекции по психологии»
- В) «Мышление и речь»

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между книгой о методологии психологии и автором

А) «Методологические и теоретические проблемы психологии»	1) Б.Ф. Ломов
Б) «О субъекте психической деятельности: Методологические проблемы психологии»	2) К.А. Альбуханова
В) «Основы общей психологии»	3) С.Л. Рубинштейн

5. Вопрос в закрытой форме.

Эмпирический метод выявления свойств и состояний объекта путем организации взаимодействия объекта с измерительным прибором – это:

- А) тест;
- Б) интервью;
- В) анкета;
- Г) измерение.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Стандартизированный метод психологического исследования, предназначенный для точных количественных оценок и строгих качественных определений психологии и поведения человека с ориентацией на установленные нормы оценок – это:

- А) беседа;
- Б) опрос;
- В) интервью;
- Г) измерение

2. Вопрос в открытой форме.

Метод исследования причинно-следственных связей между изучаемыми переменными – это....

3. Вопрос на установление последовательности.

В психологии _____ шкалы используются _____ для _____ разных _____ социально-психологических _____:

- А) изучения
- Б) характеристик
- В) различные;
- Г) явлений.

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

Компоненты деятельности	Содержание понятий
1. Цель	А. Процессы, подчиняющиеся сознательным целям
2. Задача	Б. Заданная в определенных условиях (например, в проблемной ситуации) цель деятельности, которая должна быть достигнута путем преобразования этих условий согласно определенной процедуре
3. Действия	В. Осознанный образ предвосхищенного результата, на достижение которого направлено действие человека
4. Операции	Г. Совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих активность субъекта и определяющих направленность деятельности
5. Мотивы	Д. Способы осуществления действия

5. Вопрос в закрытой форме.

Выберите метод, которые относятся к группе праксиметрических:

- А) контент-анализ;
- Б) метод моделирования;
- В) проективный метод;
- Г) архивный метод.

Тема № 6 «Основные характеристики психологического эксперимента».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Вид выборки, характеризующийся тем, что один и тот же признак измеряется у разных испытуемых не связанных между собой никакими отношениями – это:

- А) несвязанная;
- Б) зависимая;
- В) независимая;
- Г) рандомизированная

2. Вопрос в открытой форме

Операционализация — это:

3. Вопрос на установление последовательности.

Расположите труды Р.Х. Шакурова в хронологической последовательности их появления

- а) «Методологические принципы исследования психологических требований к личности руководителя»
- б) «Функционально-деятельностный подход к исследованию руководства трудовым коллективом»
- в) «Социально-психологические основы управления: руководитель и педагогический коллектив»

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

Основные понятия методологии науки	Содержание
1. Объект исследования	А. Базовые понятия науки, с помощью которых расчленяется объект исследования и формулируется проблема, принципы и методы изучения объекта, средства получения эмпирических данных, включая технические средства
2. Средства исследования	Б. Область непосредственно наблюдаемой реальности, для которой выявлены устойчивые и необходимые связи между отдельными ее составляющими и закреплены в системе научных абстракций
3. Познавательная ситуация	В. Аспект проблемы, исследуя который, мы познаем целостный объект, выделяя его главные, наиболее существенные признаки
4. Предмет исследования	Г. Область непосредственно наблюдаемой реальности, для которой выявлены устойчивые и необходимые связи между отдельными ее составляющими и закреплены в системе научных абстракций

5. Вопрос в закрытой форме.

Верны ли следующие утверждения:

Генеральная совокупность – это множество объектов эквивалентных по конечному множеству свойств

Генеральная совокупность – это множество людей, на которых распространяются результаты исследования

А) верно только первое утверждение;

Б) верно только второе утверждение;

В) верны оба утверждения;

Г) оба утверждения не верны.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

В каком эксперименте проводился шестидневный тренинг по развитию эмпатийной наблюдательности для студентов-психологов

А) констатирующий;

Б) контрольный;

В.) формирующий;

Г) лабораторный.

2. Вопрос в открытой форме.

Двойной слепой метод – это:

3. Вопрос на установление последовательности.

Расположите труды по методологии психологии в хронологической последовательности их появления

- а) «Проблемы методологии системного исследования» Г. П. Щедровицкий
- б) «Методологическая культура педагогической деятельности и мышление» О. С. Анисимов
- в) «Методология науки. Системность. Деятельность» Э.Г. Юдин

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие: Виды гипотез.

№	Названия эксперимента	Характеристика экспериментов
1	Лабораторный	А. эксперимент (с некоторым контролируемым вмешательством и, возможно, случайным отбором и случайным распределением испытуемых по группам), который проводится в естественной среде (обстановке) типа дома, школы, детского сада или детской площадки.
2	Полевой	Б. эксперимент проводится в специальных условиях. Исследователь планомерно и целенаправленно воздействует на объект изучения, чтобы изменить его состояние. Достоинством данного эксперимента можно считать строгий контроль за всеми условиями, а также применение специальной аппаратуры для измерения.

5. Вопрос в закрытой форме.

Типом научного исследования не является:

- А) пилотажное исследование;
- Б) экспериментальное исследование;
- В) актуальное исследование;
- Г) уточняющее исследование.

Тема № 7 «Исследовательские планы».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Исследовательский план – это:

- А) проект эксперимента;
- Б) последовательность действий экспериментатора со специально отобранными группами участников исследования;
- В) установление последовательности действий на перспективу;
- Г) модель исследования.

2. Вопрос в открытой форме.

Независимая переменная – это:

3. Вопрос на установление последовательности.

Расположите труды по методологии психологии в хронологической последовательности их появления

- а) «Проблемы методологии системного исследования» Г. П. Щедровицкий
- б) «Системный подход и принцип деятельности: Методологически проблемные проблемы современной науки» Э.Г. Юдин

в) «Методологическая культура педагогической деятельности и мышление» О. С. Анисимов

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между книгой о методологии психологии и автором

А) «Структура и логика психологического исследования»	1) В.Н. Дружинин
Б) «Психология в XX столетии: Теоретические проблемы развития психологической науки»	2) М.Г. Ярошевский
В) «Принципы и пути развития психологии»	3) С.Л. Рубинштейн

5. Вопрос в закрытой форме.

Зависимая переменная – это:

- А) условия существования изучаемого объекта, на которые экспериментатор никак не может влиять;
- Б) условия существования изучаемого объекта, которые принципиально остаются неизменными в ходе всего эксперимента;
- В) варьируемые экспериментатором условия существования изучаемого объекта;
- Г) в научном эксперименте измеряемая переменная, изменения которой связывают с изменениями независимой переменной.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Внешняя переменная – это:

- А) условия, нежелательно влияющие на поведение независимой переменной;
- Б) условия, нежелательно влияющие на поведение зависимой переменной;
- В) условия, которые никак не влияют на поведение исследуемых в эксперименте переменных;
- Г) переменная, которая изменяет значения какого либо размера или параметра не в самой модели, а в сборке, в которую эта модель входит. сама модель (деталь) остаётся без изменения.

2. Вопрос в открытой форме.

_____ – это «атрибут сегодняшнего и ... завтрашнего дня».

3. Вопрос на установление последовательности.

Доэкспериментальные _____ являются _____ вчерашнего _____ психологической _____:

- А) рудиментом;
- Б) дня
- В) планы;
- Г) науки.

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие: Д. Кэмбелл выделяет три вида доэкспериментальных планов:

№	Название	Характеристика принципов
1	Честность	А. Психологи «осознают границы личной компетентности и пределы своих способностей» и постоянно повышают уровень своей компетентности.

2	Компетентность	Б. Психологи кристально честны в «научной работе, преподавании и психологической практике» и «ведут себя по отношению к окружающим безупречно, честно и с уважением».
3	Уважение к правам и достоинству людей	В. Психологи «придерживаются профессиональных стандартов в работе» и «несут ответственность за свое поведение».
4	Профессиональная и научная ответственность	Г. Психологи стараются избегать ошибок в обращении с людьми и уважают их право на «частную жизнь, конфиденциальность, самоопределение и независимость».

5. Вопрос в закрытой форме.

Внутренняя валидность эксперимента – это:

- А) степень в эксперименте воздействия независимой переменной на зависимую переменную;
- Б) отсутствие в эксперименте искажающих воздействий внешних переменных;
- В) воздействие в эксперименте только зависимой переменной на независимую;
- Г) отсутствие в эксперименте искажающих воздействий внутренних переменных.

Тема № 8 «Артефакты в психологическом эксперименте и способы их устранения. Проблема валидности».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Определите, какие эффекты описаны ниже и к какой валидности они имеют отношение:

- А) «Вы проводите естественный эксперимент, вашим испытуемым необходимо рассказывать о своих переживаниях прямо перед классом, но почему-то то, как отвечают испытуемые, не соответствует вашим изначальным представлениям»;
- Б) «Вы проводите эксперимент, результаты которого повлияют на трудоустройство испытуемых. Один из претендентов оказался вам надменным и излишне высокомерным, в результате по всем показателям у вас он получил низкий бал»;
- В) «Вы проводите эксперимент, связанный с интеллектуальным уровнем одаренных детей, но почему-то одаренные дети пишут интеллектуальные тесты с теми же результатами, что и обычные дети. Но вам для работы нужен более высокий уровень и вы ставите этим детям лишние баллы».

2. Вопрос в открытой форме.

Вставьте пропущенные слова. В эксперименте всегда изменяется переменная, а наблюдается переменная.

3. Вопрос на установление последовательности.

Расположите труды по методологии психологии в хронологической последовательности их появления

- А) С.Л. Рубинштейн «Основы общей психологии»
- Б) К.А. Альбуханова «О субъекте психической деятельности: Методологические проблемы психологии»
- В) Б.Ф. Ломов «Методологические и теоретические проблемы психологии»

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между автором и названием его работы

1) С.Л. Рубинштейн	А) «Бытие и сознание»
2) А.Н. Леонтьев	Б) «Проблема деятельности в истории советской психологии»
3) Л.С. Выготский	В) «Мышление и речь»

5. Вопрос в закрытой форме.

Какой показатель не относится к видам контроля :

- А) элиминизация внешних переменных;
- Б) создание константных условий;
- В) реактивность;
- Г) контрбалансировка.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Впервые именно психологическое обоснование эксперимента в психологии дал:

- А) Вильгельм Вундт;
- Б) Жан Пиаже;
- В) Петр Яковлевич Гальперин;
- Г) Лев Семенович Выготский.

2. Вопрос в открытой форме.

Свойство истинности, правильности, соответствия реальности – это....

3. Вопрос на установление последовательности.

Расположите труды по методологии психологии в хронологической последовательности их появления

- а) С.Л. Рубинштейн «Принципы и пути развития психологии»
- б) М.Г. Ярошевский «Психология в XX столетии: Теоретические проблемы развития психологической науки»
- в) В.Н. Дружинин «Структура и логика психологического исследования»

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между автором и названием его работы

1) С.Л. Рубинштейн	А) «Проблемы общей психологии»
2) А.Н. Леонтьев	Б) «Деятельность. Сознание. Личность»
3) Л.С. Выготский	В) «История развития высших психических функций»

5. Вопрос в закрытой форме.

Реактивность» означает:

- А) скорость, с которой происходят действия в эксперименте;
- Б) последующие изменения в поведении участников эксперимента;
- В) осознание чистоты эксперимента;
- Г) срыв плана эксперимента.

Тема № 9 «Этика экспериментального исследования в психологии».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Этика психологического эксперимента обязывает экспериментатора:

- А) сообщать испытуемым, что они могут покинуть эксперимент в любое время, даже если это приведёт к срыву эксперимента;

- Б) обеспечить полную конфиденциальность личной информации об испытуемых;
- В) полностью объяснить испытуемым смысл и результаты исследования после его окончания, если в ходе исследования часть информации была скрыта от испытуемых;
- Г) все варианты.

2. Вопрос в открытой форме.

Смысл контрбалансировки состоит в том:

3. Вопрос на установление последовательности.

Расположите труды по методологии психологии в хронологической последовательности их появления

- а) С.Л. Рубинштейн «Основы общей психологии»
- б) К.А. Альбуханова «О субъекте психической деятельности: Методологические проблемы психологии»
- в) Б.Ф. Ломов «Методологические и теоретические проблемы психологии»

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между автором и научной работой

А) Г.П. Щедровицкий	1. «Системное движение и перспективы развития системно-структурной методологии»
Б) Н.В. Кузьмина	2. «Методы исследования образовательных систем»
В) Р.Х. Шакуров	3. «Функционально-деятельностный подход к исследованию руководства трудовым коллективом»

5. Вопрос в закрытой форме.

Определите модальность собеседника: человек чувствительный к прикосновениям; картину мира познает через тактильные ощущения, во время беседы приближается на близкое расстояние:

- А) аудиал;
- Б) кинестет;
- Г) визуал;
- Д) все варианты.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Если информация о человеке переоценивается в положительную или отрицательную сторону под влиянием первого впечатления о нём, мы говорим, что проявляется.....

- А) Эффект Барнума;
- Б) Эффект Плацебо;
- В) Эффект Ореола (гало-эффект);
- Г) Эффект Орно.

2. Вопрос в открытой форме.

Конфиденциальность – это:

3. Вопрос на установление последовательности.

Применительно к психологии в развитии принципа детерминизма можно выделить несколько эпох. Установите последовательность:

- а) Социальный детерминизм

- б) Предмеханический (натурфилософский) детерминизм
- в) Механический детерминизм
- г) Биологический детерминизм
- д) Психический детерминизм

4. Вопрос на установление соответствия.

Общие принципы этического кодекса АРА.

№	Название	Характеристика принципов
1	Честность	А. Психологи «осознают границы личной компетентности и пределы своих способностей» и постоянно повышают уровень своей компетентности.
2	Компетентность	Б. Психологи кристально честны в «научной работе, преподавании и психологической практике» и «ведут себя по отношению к окружающим безупречно, честно и с уважением».
3	Уважение к правам и достоинству людей	В. Психологи «придерживаются профессиональных стандартов в работе» и «несут ответственность за свое поведение».
4	Профессиональная и научная ответственность	Г. Психологи стараются избегать ошибок в обращении с людьми и уважают их право на «частную жизнь, конфиденциальность, самоопределение и независимость».

5. Вопрос в закрытой форме.

Что такое эффект снисхождения и эффект суровости:

Эффект снисхождения – Тенденция всегда давать положительную оценку происходящему.

Эффект суровости – занижение оценки тому, кто не нравится экспериментатору.

А) верно только первое утверждение;

Б) верно только второе утверждение;

В) верны оба утверждения;

Г) оба утверждения не верны.

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 5-4 **баллов** соответствует оценке «отлично»;
- 4-3 **баллов** – оценке «хорошо»;
- 3-2 **баллов** – оценке «удовлетворительно»;
- 2-1 **баллов** – оценке «неудовлетворительно».

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Вопрос в закрытой форме.

1.1 Экспериментальная психология – это наука, изучающая:

- А) специфику экспериментального исследования;
- Б) особенности развития личности и психики человека от рождения и до смерти;
- В) особенности поведения и деятельности человека, включенного в различные социальные группы;
- Г) процессы обучения, воспитания, развития.

1.2 Основанный на научном методе способ познания научной истины – это:

- А) уточняющее исследование;
- Б) научное исследование;
- В) теоретическое исследование;
- Г) эмпирическое исследование.

1.3 Направление теории познания, признающее чувственный опыт единственным источником познания – это;

- А) научный метод;
- Б) эксперимент;
- В) эмпиризм;
- Г) опыт.

1.4 Научное исследование, направленное на познание реальности с учетом практического эффекта от полученных данных – это:

- А) теоретическое исследование;
- Б) аналитическое исследование;
- В) прикладное исследование;
- Г) воспроизводящее исследование.

1.5 Вопрос в закрытой форме.

Выделяют виды психологического исследования:

- А) теоретическое;
- Б) эмпирическое;
- В) прикладное;
- Г) все варианты.

1.6 Цель теоретического исследования:

- А) получение обобщенного знания о каком-либо психологическом явлении;
- Б) проведение эксперимента;
- В) разработка методики;
- Г) применение научного метода

1.7 Экспериментальный контроль обеспечивает:

- А) теоретический обзор литературных источников;
- Б) достоверность выводов эмпирически выверенных;
- В) проведение эксперимента;
- Г) разработку методического инструментария.

1.8 Зависимая переменная – это:

- А) неизменяемая переменная;
- Б) измеряемая переменная, изменения которой связывают с изменениями независимой переменной;
- В) отсутствующая переменная;
- Г) манипуляционная переменная.

1.9 Экспериментальная психология – это наука, изучающая:

- А) специфику экспериментального исследования;
- Б) особенности развития личности и психики человека от рождения и до смерти;
- В) особенности поведения и деятельности человека, включенного в различные социальные группы;
- Г) особенности развития коммуникативной деятельности.

- 1.10 Основанный на научном методе способ познания научной истины – это:
- А) уточняющее исследование;
 - Б) научное исследование;
 - В) теоретическое исследование;
 - Г) эмпирическое исследование.
- 1.11 Научное исследование, направленное на познание реальности с учетом практического эффекта от полученных данных – это:
- А) теоретическое исследование;
 - Б) аналитическое исследование;
 - В) прикладное исследование;
 - Г) воспроизводящее исследование.
- 1.12 Научно-исследовательские методы подразделяются на:
- А) теоретические и эмпирические;
 - Б) теоретические, эмпирические;
 - В) теоретические, эмпирические, описательные и экспериментальные;
 - Г) теоретические, эмпирические, описательные, экспериментальные и умозрительные.
- 1.13 Аспект проблемы, вопрос, который специально изучается в конкретном исследовании – это:
- А) проблема исследования;
 - Б) гипотеза исследования;
 - В) тема исследования;
 - Г) объект исследования.
- 1.14 К этапам научного исследования не относится:
- А) постановка проблемы;
 - Б) формулировка гипотезы;
 - В) проверка гипотезы;
 - Г) эксперимент.
- 1.15 Наука – это:
- А) сфера человеческой деятельности, результатом которой является получение нового знания о действительности;
 - Б) проведение экспериментов в лаборатории;
 - В) обсуждение различных проблем с кем-то;
 - Г) наблюдение за поведением человека.
- 1.16 На основе какого эмпирического метода строятся тесты?
- А) наблюдение;
 - Б) эксперимент;
 - В) измерение;
 - Г) интервью.
- 1.17 Эмпирический метод выявления свойств и состояний объекта путем организации взаимодействия объекта с измерительным прибором – это:
- А) тест;
 - Б) интервью;
 - В) анкета;
 - Г) измерение.
- 1.18 Стандартизированный метод психологического исследования, предназначенный для точных количественных оценок и строгих качественных определений психологии и поведения человека с ориентацией на установленные нормы оценок – это:
- А) беседа;
 - Б) опрос;
 - В) интервью;
 - Г) измерение
- 1.19 Выберите метод, которые относятся к группе праксиметрических:
- А) контент-анализ;

- Б) метод моделирования;
- В) проективный метод;
- Г) архивный метод.

1.20 Вид выборки, характеризующийся тем, что один и тот же признак измеряется у разных испытуемых не связанных между собой никакими отношениями – это:

- А) несвязанная;
- Б) зависимая;
- В) независимая;
- Г) рандомизированная

1.21 Верны ли следующие утверждения:

Генеральная совокупность – это множество объектов эквивалентных по конечному множеству свойств

Генеральная совокупность – это множество людей, на которых распространяются результаты исследования

- А) верно только первое утверждение;
- Б) верно только второе утверждение;
- В) верны оба утверждения;
- Г) оба утверждения не верны.

1.22 В каком эксперименте проводился шестидневный тренинг по развитию эмпатийной наблюдательности для студентов-психологов

- А) констатирующий;
- Б) контрольный;
- В.) формирующий;
- Г) лабораторный.

1.23 Типом научного исследования не является:

- А) пилотажное исследование;
- Б) экспериментальное исследование;
- В) актуальное исследование;
- Г) уточняющее исследование.

1.24 Исследовательский план – это:

- А) проект эксперимента;
- Б) последовательность действий экспериментатора со специально отобранными группами участников исследования;
- В) установление последовательности действий на перспективу;
- Г) модель исследования.

1.25 Зависимая переменная – это:

- А) условия существования изучаемого объекта, на которые экспериментатор никак не может влиять;
- Б) условия существования изучаемого объекта, которые принципиально остаются неизменными в ходе всего эксперимента;
- В) варьируемые экспериментатором условия существования изучаемого объекта;
- Г) в научном эксперименте измеряемая переменная, изменения которой связывают с изменениями независимой переменной.

1.26 Внешняя переменная – это:

- А) условия, нежелательно влияющие на поведение независимой переменной;
- Б) условия, нежелательно влияющие на поведение зависимой переменной;
- В) условия, которые никак не влияют на поведение исследуемых в эксперименте переменных;
- Г) переменная, которая изменяет значения какого либо размера или параметра не в самой модели, а в сборке, в которую эта модель входит. сама модель (деталь) остаётся без изменения.

1.27 Внутренняя валидность эксперимента – это:

- А) степень в эксперименте воздействия независимой переменной на зависимую переменную;
- Б) отсутствие в эксперименте искажающих воздействий внешних переменных;
- В) воздействие в эксперименте только зависимой переменной на независимую;
- Г) отсутствие в эксперименте искажающих воздействий внутренних переменных.

1.28 Определите, какие эффекты описаны ниже и к какой валидности они имеют отношение:

- А) «Вы проводите естественный эксперимент, вашим испытуемым необходимо рассказывать о своих переживаниях прямо перед классом, но почему-то то, как отвечают испытуемые, не соответствует вашим изначальным представлениям»;
- Б) «Вы проводите эксперимент, результаты которого повлияют на трудоустройство испытуемых. Один из претендентов показался вам надменным и излишне высокомерным, в результате по всем показателям у вас он получил низкий бал»;
- В) «Вы проводите эксперимент, связанный с интеллектуальным уровнем одаренных детей, но почему-то одаренные дети пишут интеллектуальные тесты с теми же результатами, что и обычные дети. Но вам для работы нужен более высокий уровень и вы ставите этим детям лишние баллы».

1.29 Какой показатель не относится к видам контроля :

- А) элиминация внешних переменных;
- Б) создание константных условий;
- В) реактивность;
- Г) контрбалансировка.

1.30 Впервые именно психологическое обоснование эксперимента в психологии дал:

- А) Вильгельм Вундт;
- Б) Жан Пиаже;
- В) Петр Яковлевич Гальперин;
- Г) Лев Семенович Выготский.

1.31 Реактивность» означает:

- А) скорость, с которой происходят действия в эксперименте;
- Б) последующие изменения в поведении участников эксперимента;
- В) осознание чистоты эксперимента;
- Г) срыв плана эксперимента.

1.32 Этика психологического эксперимента обязывает экспериментатора:

- А) сообщать испытуемым, что они могут покинуть эксперимент в любое время, даже если это приведёт к срыву эксперимента;
- Б) обеспечить полную конфиденциальность личной информации об испытуемых;
- В) полностью объяснить испытуемым смысл и результаты исследования после его окончания, если в ходе исследования часть информации была скрыта от испытуемых;
- Г) все варианты.

1.33 Определите модальность собеседника: человек чувствительный к прикосновениям; картину мира познает через тактильные ощущения, во время беседы приближается на близкое расстояние:

- А) аудиал;
- Б) кинестет;
- Г) визуал;
- Д) все варианты.

1.34 Если информация о человеке переоценивается в положительную или отрицательную сторону под влиянием первого впечатления о нём, мы говорим, что проявляется.....

- А) Эффект Барнума;
- Б) Эффект Плацебо;
- В) Эффект Ореола (гало-эффект);
- Г) Эффект Орно.

1.35 Что такое эффект снисхождения и эффект суровости:

Эффект снисхождения – Тенденция всегда давать положительную оценку происходящему.

Эффект суровости – занижение оценки тому, кто не нравится экспериментатору.

- А) верно только первое утверждение;
- Б) верно только второе утверждение;
- В) верны оба утверждения;
- Г) оба утверждения не верны.

2. Вопрос в открытой форме.

2.1 Преднамеренное, систематическое, целенаправленное восприятие внешнего поведения человека с целью его последующего анализа и объяснения – это: ...

2.2 Прагматический подход – это ...

2.3 Концепция – это....

2.4 _____ - переменная, которая намеренно манипулируется или выбирается экспериментатором с целью выяснить её влияние и зависимую переменную.

2.5 Идиографический подход – это:

2.6 _____ - это исследование общих закономерностей и их индивидуальных вариаций по отношению к индивиду.

2.7 _____ - это предполагаемое решение проблемы.

2.8 _____ - утверждение неизвестного параметра, который основывается на математической статистике.

2.9 Метод исследования причинно-следственных связей между изучаемыми переменными – это....

2.10 Операционализация — это:

2.11 Двойной слепой метод – это:

2.12 Независимая переменная – это:

2.13 _____ – это «атрибут сегодняшнего и ... завтрашнего дня».

2.14 Вставьте пропущенные слова. В эксперименте всегда изменяется переменная, а наблюдается переменная.

2.15 Свойство истинности, правильности, соответствия реальности – это....

2.16 Смысл контрбалансировки состоит в том:

2.17 Конфиденциальность – это:

3. Вопрос на установление последовательности.

3.1 Наука – это _____ человеческой _____, результатом которой является новое _____ о действительности, отвечающее _____ истинности):

- А) деятельности;
- Б) критерию;
- В) знанию;
- Г) сфере.

3.2 Применительно к психологии в развитии принципа детерминизма можно выделить несколько эпох. Установите последовательность:

- а) Социальный детерминизм
- б) Предмеханический (натурфилософский) детерминизм
- в) Механический детерминизм
- г) Биологический детерминизм
- д) Психический детерминизм

3.3 Гипотеза – это научное _____, выдвигаемое для _____ какого-либо явления, требующее дальнейшей _____ на опыте и (или) дополнительного теоретического _____, чтобы стать достоверной научной теорией:

- А) объяснения;
- Б) проверки;
- В) обоснования;

Г) предположение.

3.4 Установите последовательность:

Структурные уровни методологического знания:

А. Уровень общенаучных принципов форм исследования;

Б. Уровень конкретнонаучной методологии;

В. Уровень методики техники исследования.

Г. Уровень философской методологии;

3.5 Основные этапы психологического исследования. Установите последовательность:

а) Изучение состояния проблемы (литературный обзор). Постановка проблемы, выбор объекта и предмета исследования.

б) Разработка или уточнение общей исходной исследовательской концепции (построение модели интересующего явления). Выдвижение гипотез.

в) Планирование исследования. Определение целей и задач. Выбор методов и методик.

г) Сбор данных и фактуальное описание. В теоретическом исследовании: поиск и отбор фактов, их систематизация, фактуальное описание под новым углом зрения.

д) Оценивание результатов, интерпретация результатов исследовательской концепции.

е) Соотнесение результатов с концепциями и теориями. Формулирование общих выводов.

Оценивание перспектив дальнейшей разработки проблемы (своими силами и не только).

ж) Обработка данных.

3.5 Направление в _____, согласно которому _____ научных концептов и _____ обуславливается _____:

А) науке;

Б) содержание;

В) способами;

Г) конструкций.

3.6 Расположите труды А.Н. Леонтьева в хронологической последовательности их появления

а) «Психологическое развитие ребёнка в дошкольном возрасте» б) «Деятельность. Сознание. Личность»

в) «Проблема деятельности в истории советской психологии»

3.7 Виды гипотез.

№	Названия гипотез	Характеристика понятий
1	Теоретическая	А. Научное предположение для объяснения некоего явления
2	Научная	Б. Формулировка на теоретическом уровне
3	Статистическая	В. Утверждение неизвестного параметра, основывающийся на утверждении неизвестного параметра.
4	Экспериментальная	Г, О выборочных значениях психологических показателей.

3.8 Расположите труды Л.С. Выготского в хронологической последовательности их появления

А) «История развития высших психических функций» Б) «Лекции по психологии»

В) «Мышление и речь»

3.9 В психологии _____ шкалы используются _____ для _____ разных _____ социально-психологических _____:

А) изучения

Б) характеристик

В) различные;

Г) явлений.

3.10 Расположите труды Р.Х. Шакурова в хронологической последовательности их появления

- а) «Методологические принципы исследования психологических требований к личности руководителя»
- б) «Функционально-деятельностный подход к исследованию руководства трудовым коллективом»
- в) «Социально-психологические основы управления: руководитель и педагогический коллектив»
- 3.11 Расположите труды по методологии психологии в хронологической последовательности их появления
- а) «Проблемы методологии системного исследования» Г. П. Щедровицкий
- б) «Методологическая культура педагогической деятельности и мышление» О. С. Анисимов
- в) «Методология науки. Системность. Деятельность» Э.Г. Юдин
- 3.12 Расположите труды по методологии психологии в хронологической последовательности их появления
- а) «Проблемы методологии системного исследования» Г. П. Щедровицкий
- б) «Системный подход и принцип деятельности: Методологически проблемы современной науки» Э.Г. Юдин
- в) «Методологическая культура педагогической деятельности и мышление» О. С. Анисимов
- 3.13 Доэкспериментальные _____ являются _____ вчерашнего _____ психологической _____:
- А) рудиментом;
- Б) дня
- В) планы;
- Г) науки.
- 3.14 Расположите труды по методологии психологии в хронологической последовательности их появления
- А) С.Л. Рубинштейн «Основы общей психологии»
- Б) К.А. Альбуханова «О субъекте психической деятельности: Методологические проблемы психологии»
- В) Б.Ф. Ломов «Методологические и теоретические проблемы психологии»
- 3.15 Расположите труды по методологии психологии в хронологической последовательности их появления
- а) С.Л. Рубинштейн «Принципы и пути развития психологии»
- б) М.Г. Ярошевский «Психология в XX столетии: Теоретические проблемы развития психологической науки»
- в) В.Н. Дружинин «Структура и логика психологического исследования»
- 3.16 Расположите труды по методологии психологии в хронологической последовательности их появления
- а) С.Л. Рубинштейн «Основы общей психологии»
- б) К.А. Альбуханова «О субъекте психической деятельности: Методологические проблемы психологии»
- в) Б.Ф. Ломов «Методологические и теоретические проблемы психологии»
- 3.17 Применительно к психологии в развитии принципа детерминизма можно выделить несколько эпох. Установите последовательность:
- а) Социальный детерминизм
- б) Предмеханический (натурфилософский) детерминизм
- в) Механический детерминизм
- г) Биологический детерминизм
- д) Психический детерминизм
- 3.18 Формулировка _____ максимально точна и _____ проста, не содержит _____, неоднозначно трактуемых _____ и понятий:

- А) гипотезы;
 Б) сравнительно;
 В) неопределенных;
 Г) терминов.
 К критериям оценки качества теста относятся:

4. Вопрос на установление соответствия.

4.1 Установите соответствие:

№	Подходы к теории психологии	Характеристика теоретических подходов
1	Синтаксический	А. утверждающий, что теории – аморфные собрания идей
2	Семантический	Б. теория как собрание аксиоматических утверждений о природе;
3	Натуралистический	В. теории – отвечающие фактам модели мира

4.2 Установите соответствие:

Понятие	Содержание понятия
1. Частная (или специальная) методология	а) совокупность методологических принципов, применяемых в данной области знания
2. Методология	б) некоторый общий философский подход, общий способ познания, принимаемый исследователем
3. Общая методология	с) совокупность конкретных методических приемов исследования, что чаще в русском языке обозначается термином "методика"

4.3 Соотнесите виды контроля и их описание.

№	Подходы к теории психологии	Характеристика теоретических подходов
1	Элиминизация внешних переменных	А. способ контроля эффекта порядка путем чередования воздействий
2	создание константных условий	Б. создание неизменных внешних и пространственно-временных условий на протяжении всего эксперимента.
3	балансировка;	В. исключение влияния внешних переменных (помещения без звука, вибрации и т.д.).
4	Контрбалансировка	Г, Включение в дополнение к экспериментальной группе контрольной группы.

4.3 Э.Г. Юдин выделяет два вида методологического знания — дескриптивную и нормативную методологию.

Установите соответствие:

1. Нормативная методология

2. Дескриптивная методология

А. Охватывает исследования, имеющие характер ретроспективного анализа уже осуществленных процессов научного познания.

Б. Играет в науке роль предписаний и норм, направленных на решение ряда организационных проблем научно-исследовательской деятельности.

4.4 Установите соответствие:

Уровни познания	Характеристики
теоретический	А. Знания являются результатом непосредственного контакта с реальностью в наблюдении или эксперименте. На этом уровне происходит не только накопление фактов, но и их первичная систематизация и классификация, что позволяет выявлять законы и правила, которым подчиняются наблюдаемые явления. На этом уровне исследуемый объект отражается преимущественно в своих внешних связях и проявлениях, в которых выражаются внутренние отношения.
эмпирический	Б. Этот уровень подразумевает использование таких методов познания, как формализация, когда происходит построение абстрактных моделей, раскрывающих сущность изучаемых процессов действительности; аксиоматизация, с помощью которой строят теории на основе аксиом - утверждений, доказательства истинности которых не требуется; гипотетико-дедуктивный метод, в рамках которого создаются системы дедуктивно связанных между собой гипотез, из которых выводятся утверждения об эмпирических фактах

4.5 Сравнение теоретического и эмпирического знания

№	Эмпирическое знание	Теоретическое знание
1	Описание явлений	Раскрытие причин сущностных связей между явлениями
2	Объяснения	Анализ и синтез
3	Ориентация на изучение связей между ними	Наблюдение, эксперимент, индуктивное обобщение
4	Законы и научные теории.	Научный факт и совокупность эмпирических обобщений

4.6 Установите соответствие:

Основные категории психологии	Сущностные характеристики
1. Категория образа	А. Человеческий индивид как субъект социальных отношений и сознательной деятельности; определяемое включенностью в социальные связи системное качество индивида, формирующееся в совместной деятельности и общении
2. Категория мотива	Б. Процесс активного отношения человека к действительности, в ходе которого происходит достижение субъектом поставленных ранее целей, удовлетворение разнообразных потребностей и освоение общественного опыта
3. Категория переживания	В. Испытываемое субъектом эмоционально окрашенное состояние и явление действительности, непосредственно представленное в его сознании и выступающее для него как событие его собственной жизни
4. Категории деятельности	Г. это 1) материальный или идеальный «предмет», который побуждает и направляет на себя деятельность или поступок; 2) психический образ данного предмета. В широком смысле – это нечто, побуждающее к действию, осознанный человеком смысл его действий.

5. Категория личности	Д. Характеризует психологическую реальность со стороны познания и является основой формирования индивидуальных и социально-групповых картин мира
-----------------------	--

4.7 Необязательным пунктом введения к научной статье, описывающей результаты эксперимента, является:

- А) обоснование актуальности темы исследования;
- Б) постановка проблемы исследования;
- В) формулировка исследовательской гипотезы;
- Г) описание полученных в исследовании результатов

4.8 Установите соответствие между книгой о методологии психологии и автором

А) «Методологические и теоретические проблемы психологии»	1) Б.Ф. Ломов
Б) «О субъекте психической деятельности: Методологические проблемы психологии» 1	2) К.А. Альбуханова
В) «Основы общей психологии»	3) С.Л. Рубинштейн

4.9 Установите соответствие:

Компоненты деятельности	Содержание понятий
1. Цель	А. Процессы, подчиняющиеся сознательным целям
2. Задача	Б. Заданная в определенных условиях (например, в проблемной ситуации) цель деятельности, которая должна быть достигнута путем преобразования этих условий согласно определенной процедуре
3. Действия	В. Осознанный образ предвосхищенного результата, на достижение которого направлено действие человека
4. Операции	Г. Совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих активность субъекта и определяющих направленность деятельности
5. Мотивы	Д. Способы осуществления действия

4.10 Установите соответствие:

Основные понятия методологии науки	Содержание
1. Объект исследования	А. Базовые понятия науки, с помощью которых расчленяется объект исследования и формулируется проблема, принципы и методы изучения объекта, средства получения эмпирических данных, включая технические средства
2. Средства исследования	Б. Область непосредственно наблюдаемой реальности, для которой выявлены устойчивые и необходимые связи между отдельными ее составляющими и закреплены в системе научных абстракций
3. Познавательная ситуация	В. Аспект проблемы, исследуя который, мы познаем целостный объект, выделяя его главные, наиболее существенные признаки

4. Предмет исследования	Г. Область непосредственно наблюдаемой реальности, для которой выявлены устойчивые и необходимые связи между отдельными ее составляющими и закреплены в системе научных абстракций
-------------------------	--

4.11 Установите соответствие: Виды гипотез.

№	Названия эксперимента	Характеристика экспериментов
1	Лабораторный	А. эксперимент (с некоторым контролируемым вмешательством и, возможно, случайным отбором и случайным распределением испытуемых по группам), который проводится в естественной среде (обстановке) типа дома, школы, детского сада или детской площадки.
2	Полевой	Б. эксперимент проводится в специальных условиях. Исследователь планомерно и целенаправленно воздействует на объект изучения, чтобы изменить его состояние. Достоинством данного эксперимента можно считать строгий контроль за всеми условиями, а также применение специальной аппаратуры для измерения.

4.12 Установите соответствие между книгой о методологии психологии и автором

А) «Структура и логика психологического исследования»	1) В.Н. Дружинин
Б) «Психология в XX столетии: Теоретические проблемы развития психологической науки»	2) М.Г. Ярошевский
В) «Принципы и пути развития психологии»	3) С.Л. Рубинштейн

4.13 Установите соответствие: Д. Кэмпбелл выделяет три вида доэкспериментальных планов:

№	Название	Характеристика принципов
1	Честность	А. Психологи «осознают границы личной компетентности и пределы своих способностей» и постоянно повышают уровень своей компетентности.
2	Компетентность	Б. Психологи кристально честны в «научной работе, преподавании и психологической практике» и «ведут себя по отношению к окружающим безупречно, честно и с уважением».
3	Уважение к правам и достоинству людей	В. Психологи «придерживаются профессиональных стандартов в работе» и «несут ответственность за свое поведение».
4	Профессиональная и научная ответственность	Г. Психологи стараются избегать ошибок в обращении с людьми и уважают их право на «частную жизнь, конфиденциальность, самоопределение и независимость».

4.14 Установите соответствие между автором и названием его работы

1) С.Л. Рубинштейн	А) «Бытие и сознание»
2) А.Н. Леонтьев	Б) «Проблема деятельности в истории советской психологии»

3) Л.С. Выготский	В) «Мышление и речь»
4.14 Установите соответствие между автором и названием его работы	
1) С.Л. Рубинштейн	А) «Проблемы общей психологии»
2) А.Н. Леонтьев	Б) «Деятельность. Сознание. Личность»
3) Л.С. Выготский	В) «История развития высших психических функций»

4.15 Установите соответствие между автором и научной работой

А) Г.П. Щедровицкий	1. «Системное движение и перспективы развития системно-структурной методологии»
Б) Н.В. Кузьмина	2. «Методы исследования образовательных систем»
В) Р.Х. Шакуров	3. «Функционально-деятельностный подход к исследованию руководства трудовым коллективом»

4.16 Общие принципы этического кодекса АРА.

№	Название	Характеристика принципов
1	Честность	А. Психологи «осознают границы личной компетентности и пределы своих способностей» и постоянно повышают уровень своей компетентности.
2	Компетентность	Б. Психологи кристально честны в «научной работе, преподавании и психологической практике» и «ведут себя по отношению к окружающим безупречно, честно и с уважением».
3	Уважение к правам и достоинству людей	В. Психологи «придерживаются профессиональных стандартов в работе» и «несут ответственность за свое поведение».
4	Профессиональная и научная ответственность	Г. Психологи стараются избегать ошибок в обращении с людьми и уважают их право на «частную жизнь, конфиденциальность, самоопределение и независимость».

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Ситуационная задача № 1

Рассмотрите ситуацию.

Преподаватель статистики захотел сравнить два метода преподавания курса «Введения в статистику». Один метод основывался на преподавании теоретического курса статистики («теоретический» метод). Другой метод состоял из ознакомления студентов с различными статистическими тестами и объяснений, в каких случаях использовать тот или иной тест (метод «кулинарной книги»).

Преподаватель выяснил, что ведущая инженерная школа применяла «теоретический» метод во всех своих курсах введения в статистику, а педагогический колледж использовал метод «кулинарной книги» в своих лекционных курсах. В конце семестра преподаватель провел стандартизированный статистический тест для обоих потоков. Результаты показали, что студенты, прослушавшие «теоретические» лекции, справились с заданием намного лучше, чем те, кого учили методом «кулинарной книги». Преподаватель заключил, что «теоретический» метод чтения лекций предпочтительнее для усвоения студентами основ статистики.

Вопросы. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации? Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик? Представьте результаты исследова-

дования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Ситуационная задача № 2

Рассмотрите ситуацию.

Исследовательница-психолог поставила задачу выяснить причину неудач в учебе среди студентов колледжей. Она набрала группу из бывших студентов, исключенных за неуспеваемость, и группу студентов, получивших на экзаменах удовлетворительные оценки. Обеим группам был дан тест на измерение уровня самооценки; было обнаружено, что группа исключенных студентов набрала более низкий средний балл, чем группа учащихся, получивших хорошие оценки. Исследовательница сделала вывод о том, что более низкая самооценка является одной из причин неуспеваемости в колледже. Более того, она выдвинула предположение, что личность с низкой самооценкой, возможно, заранее настроена на поражение и демонстрирует входе обучения в колледже соответствующее поведение, действительно заканчивающееся провалом.

Вопросы. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации? Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик? Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Ситуационная задача № 3

Рассмотрите ситуацию.

Преподаватель статистики захотел сравнить два метода преподавания курса введения в статистику. Один метод основывался на преподавании теоретического курса статистики («теоретический» метод). Другой метод состоял из ознакомления студентов с различными статистическими тестами и объяснений, в каких случаях использовать тот или иной тест (метод «кулинарной книги»). Преподаватель выяснил, что ведущая инженерная школа применяла «теоретический» метод во всех своих курсах введения в статистику, а педагогический колледж использовал метод «кулинарной книги» в своих лекционных курсах. В конце семестра преподаватель провел стандартизированный статистический тест для обоих потоков. Результаты показали, что студенты, прослушавшие «теоретические» лекции, справились с заданием намного лучше, чем те, кого учили методом «кулинарной книги». Преподаватель заключил, что «теоретический» метод чтения лекций предпочтительнее для усвоения студентами начал статистики и что его необходимо перенять всем преподавателям данного предмета.

Вопросы. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации? Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик? Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Ситуационная задача № 4

Рассмотрите ситуацию.

Некий чиновник YMCA (Христианский союз молодых людей) в маленьком городе разыскивал сведения для подтверждения эффективности своей программы воспитания будущих лидеров. Он собрал прошлые оценки группового лидерства и взял данные тех мальчиков, которые не являлись членами YMCA, для сравнения с данными тех, кто про-

шел тренинговый курс в этой организации. Затем исследователь сравнил показатели у этих двух групп: статус, которого добились эти молодые люди к настоящему времени, размер жалованья и так далее – и обнаружил, что группа членов YMCA достигла намного большего. Он заключил, что это должно быть приписано влиянию его программы.

Вопросы. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации? Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик? Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Ситуационная задача № 5

Рассмотрите ситуацию.

Психолог задумала создать тест, который мог бы предсказывать успешность будущих юристов. Она выбрала из справочника «Кто есть кто» случайным образом фамилии нескольких юристов, предположив, что они должны быть весьма успешны в карьере. Затем выбранным известным личностям был отправлен по почте опросник для заполнения, содержащий несколько сотен вопросов. Полученные ответы были проанализированы и сведены в «профиль успешного юриста». Тот же опросник впоследствии был предложен группе студентов – будущих юристов; те студенты, чьи оценки значительно отличались от «профиля юриста», получили рекомендацию не продолжать карьеру юриста.

Вопросы. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации? Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик?

Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Ситуационная задача № 6

Рассмотрите ситуацию.

Исследовательницу попросили провести экспресс-обзор в трех больших городах для того, чтобы обнаружить, какие политические источники или проблемы важны для избирателей. Результаты обзора некий политический деятель предполагал использовать для планирования собственной предвыборной кампании. Исследовательница случайным образом отобрала имена из телефонного справочника и опросила тех избирателей, до которых она успела дозвониться между 9 часами и 5 часами вечера в понедельник и вторник. Результаты были тщательно проанализированы и представлены политику с утверждением, что они являлись валидной репрезентацией мнений избирателей трех городов. 1. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации?

Вопросы. Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик? Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Ситуационная задача № 7

Рассмотрите ситуацию.

Психолог проверял теорию о том, что по мере того, как участники группы узнают друг друга лучше, продуктивность группы возрастает; этот процесс продолжается до какого-то момента, а затем показатель продуктивности начинает медленно снижаться. Этот спад (эффект «конца медового месяца») должен начинаться с того времени, когда члены группы прекращают действовать в условиях высокой кооперации и начинается борьба за власть. Для проверки этой теории были сформированы группы из незнакомых друг с другом лиц, которым затем давалась для выполнения серия задач. Всего было 5 задач, на выполнение каждой из которых выделялось 35 минут, а затем следовал пятиминутный перерыв между задачами. Результаты исследования показали, что продуктивность группы возрастала до пятой задачи, но для пятой задачи наблюдалось значительное снижение группового результата. На основании этих сведений психолог заключил, что его теория подтверждается.

Вопросы. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации? Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик? Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Ситуационная задача № 8

Рассмотрите ситуацию.

Исследовательница-психолог поставила задачу выяснить причину неудач в учебе среди студентов колледжей. Она набрала группу из бывших студентов, исключенных за неуспеваемость, и группу студентов, получивших на экзаменах удовлетворительные оценки. Обеим группам был дан тест на измерение уровня самооценки; было обнаружено, что группа исключенных студентов набрала более низкий средний балл, чем группа учащихся, получивших хорошие оценки. Исследовательница сделала вывод о том, что более низкая самооценка является одной из причин неуспеваемости в колледже. Более того, она выдвинула предположение, что личность с низкой самооценкой, возможно, заранее настроена на поражение и демонстрирует в ходе обучения в колледже соответствующее поведение, действительно заканчивающееся провалом.

Вопросы. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации? Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик? Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Ситуационная задача № 9

Рассмотрите ситуацию.

Была высказана гипотеза, что сенсорная депривация угнетает интеллектуальное развитие животных. Для ее проверки экспериментатор поставил опыт на двух крысах, каждая из которых только что принесла по восемь детенышей. Одна крыса и ее малыши были помещены в большую клетку, где было вполне достаточно пространства и объектов для исследования. Потомство второй крысы забрали от матери, и каждый детеныш был помещен в отдельную клетку. Эти клетки были весьма маленькими, и единственными объектами, которые можно было видеть или слышать, были четыре стены и кормушка. Через пять месяцев обе группы были многократно протестированы в Т-образном лабиринте, где в качестве вознаграждения использовалась пища. В ходе 20 последовательных попыток все недепривированные молодые крысы научились проходить лабиринт безошибочно, в то вре-

мя как депривированные животные все еще продолжали допускать ошибки. Испытуемые из последней группы часто замирали на месте, их необходимо было даже подталкивать, чтобы они продолжили путь. Экспериментатор заключил на основании этих данных, что сенсорная депривация угнетает интеллектуальное развитие до такой степени, что подвергшиеся ей крысы не справляются даже с той интеллектуальной задачей, которую ставит простой лабиринт.

Вопросы. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации? Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик? Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Ситуационная задача № 10

ВОПРОСЫ

1. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации?
2. Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач.
3. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик?
4. Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Преподаватель статистики захотел сравнить два метода преподавания курса введения в статистику. Один метод основывался на преподавании теоретического курса статистики («теоретический» метод). Другой метод состоял из ознакомления студентов с различными статистическими тестами и объяснений, в каких случаях использовать тот или иной тест (метод «кулинарной книги»). Преподаватель выяснил, что ведущая инженерная школа применяла «теоретический» метод во всех своих курсах введения в статистику, а педагогический колледж использовал метод «кулинарной книги» в своих лекционных курсах. В конце семестра преподаватель провел стандартизированный статистический тест для обоих потоков. Результаты показали, что студенты, прослушавшие «теоретические» лекции, справились с заданием намного лучше, чем те, кого учили методом «кулинарной книги». Преподаватель заключил, что «теоретический» метод чтения лекций предпочтительнее для усвоения студентами начал статистики и что его необходимо перенять всем преподавателям данного предмета.

Ситуационная задача № 11

ВОПРОСЫ

1. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации?
2. Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач.
3. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик?
4. Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Некий чиновник YMCA (Христианский союз молодых людей) в маленьком городе разыскивал сведения для подтверждения эффективности своей программы воспитания будущих лидеров. Он собрал прошлые оценки группового лидерства и взял данные тех

мальчиков, которые не являлись членами YMCA, для сравнения с данными тех, кто прошел тренинговый курс в этой организации. Затем исследователь сравнил показатели у этих двух групп: статус, которого добились эти молодые люди к настоящему времени, размер жалования и так далее – и обнаружил, что группа членов YMCA достигла намного большего. Он заключил, что это должно быть приписано влиянию его программы.

Ситуационная задача № 12

ВОПРОСЫ

1. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации?

2. Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач.

3. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик?

4. Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Психолог задумала создать тест, который мог бы предсказывать успешность будущих юристов. Она выбрала из справочника «Кто есть кто» случайным образом фамилии нескольких юристов, предположив, что они должны быть весьма успешны в карьере. Затем выбранным известным личностям был отправлен по почте опросник для заполнения, содержащий несколько сотен вопросов. Полученные ответы были проанализированы и сведены в «профиль успешного юриста». Тот же опросник впоследствии был предложен группе студентов – будущих юристов; те студенты, чьи оценки значительно отличались от «профиля юриста», получили рекомендацию не продолжать карьеру юриста.

Ситуационная задача № 13

ВОПРОСЫ

1. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации?

2. Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач.

3. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик?

4. Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Исследовательницу попросили провести экспресс-обзор в трех больших городах для того, чтобы обнаружить, какие политические источники или проблемы важны для избирателей. Результаты обзора некий политический деятель предполагал использовать для планирования собственной предвыборной кампании. Исследовательница случайным образом отобрала имена из телефонного справочника и опросила тех избирателей, до которых она успела дозвониться между 9 часами и 5 часами вечера в понедельник и вторник. Результаты были тщательно проанализированы и представлены политику с утверждением, что они являлись валидной репрезентацией мнений избирателей трех городов.

Ситуационная задача № 14

ВОПРОСЫ

1. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации?

2. Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач.

3. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик?

4. Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Психолог проверял теорию о том, что по мере того, как участники группы узнают друг друга лучше, продуктивность группы возрастает; этот процесс продолжается до какого-то момента, а затем показатель продуктивности начинает медленно снижаться. Этот спад (эффект «конца медового месяца») должен начинаться с того времени, когда члены группы прекращают действовать в условиях высокой кооперации и начинается борьба за власть. Для проверки этой теории были сформированы группы из незнакомых друг с другом лиц, которым затем давалась для выполнения серия задач. Всего было 5 задач, на выполнение каждой из которых выделялось 35 минут, а затем следовал пятиминутный перерыв между задачами. Результаты исследования показали, что продуктивность группы возрастала до пятой задачи, но для пятой задачи наблюдалось значительное снижение группового результата. На основании этих сведений психолог заключил, что его теория подтверждается.

Ситуационная задача № 15

ВОПРОСЫ

1. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации?

2. Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач.

3. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик?

4. Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Исследовательница-психолог поставила задачу выяснить причину неудач в учебе среди студентов колледжей. Она набрала группу из бывших студентов, исключенных за неуспеваемость, и группу студентов, получивших на экзаменах удовлетворительные оценки. Обеим группам был дан тест на измерение уровня самооценки; было обнаружено, что группа исключенных студентов набрала более низкий средний балл, чем группа учащихся, получивших хорошие оценки. Исследовательница сделала вывод о том, что более низкая самооценка является одной из причин неуспеваемости в колледже. Более того, она выдвинула предположение, что личность с низкой самооценкой, возможно, заранее настроена на поражение и демонстрирует входе обучения в колледже соответствующее поведение, действительно заканчивающееся провалом.

Ситуационная задача № 16

ВОПРОСЫ

1. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации?

2. Определите проблему ситуации. Разработайте программу исследования выделенной проблемы с указанием гипотезы, цели, задач.

3. Определите «классические» методы и методики используются в аналогичных ситуациях. Возможно ли их модифицировать? Возможно ли использование новых методик?

4. Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Была высказана гипотеза, что сенсорная депривация угнетает интеллектуальное развитие животных. Для ее проверки экспериментатор поставил опыт на двух крысах, каждая из которых только что принесла по восемь детенышей. Одна крыса и ее малыши

были помещены в большую клетку, где было вполне достаточно пространства и объектов для исследования. Потомство второй крысы забрали от матери, и каждый детеныш был помещен в отдельную клетку. Эти клетки были весьма маленькими, и единственными объектами, которые можно было видеть или слышать, были четыре стены и кормушка. Через пять месяцев обе группы были многократно протестированы в Т-образном лабиринте, где в качестве вознаграждения использовалась пища. В ходе 20 последовательных попыток все недепривированные молодые крысы научились проходить лабиринт безошибочно, в то время как депривированные животные все еще продолжали допускать ошибки. Испытуемые из последней группы часто замирали на месте, их необходимо было даже подталкивать, чтобы они продолжили путь. Экспериментатор заключил на основании этих данных, что сенсорная депривация угнетает интеллектуальное развитие до такой степени, что подвергшиеся ей крысы не справляются даже с той интеллектуальной задачей, которую ставит простой лабиринт.

Ситуационная задача № 17

Анастасия, 33 года, обратилась с жалобой на раздражительность, нарушение сна, «тяжелые» подъемы по утрам. Последние несколько месяцев ее преследует чувство усталости в течение всего дня, постоянные мысли об отдыхе. «Я с нетерпением жду окончания рабочего дня, чтобы поскорее прийти домой и завалиться в кровать», - говорит девушка. Последней каплей, ставшей причиной обращения девушки к психологу, послужили начавшиеся ссоры с близкими, вспышки гнева «по пустякам». Девушка работает продавцом-консультантом в отделе косметики. Рабочая смена длится с 9.00 и до 20:00 часов, график

«2 через 2». Часто работает без выходных, так как ее некому заменить. Отдел косметики находится в оживленном торговом центре. «На прежнем месте работы все было по-другому, - жалуется Анастасия, - не больше 10-ти покупателей за день, я даже могла спокойно отлучаться с рабочего места, не опасаясь, что кого-то не обслужу, а здесь - только каждые полчаса по 10-15 человек. И каждому клиенту нужно улыбаться и говорить приветственные слова, ни в коем случае не оставлять его наедине, пока он принимает решение о покупке. Задача продавца - предложить, как можно большее число вариантов, наилучшим образом удовлетворяющих его запросу. Самое неприятное - несмотря на то, что я стараюсь выглядеть компетентной, далеко не каждый приобретал товар». Впоследствии, резюмируя свое состояние, Анастасия призналась, что работа с людьми с какого-то момента перестала ей нравиться, доставлять былое удовольствие, что, в свою очередь, отразилось на качестве ее выполнения.

Выполните следующие задания:

1. Опишите проблему, с которой столкнулся клиент;
2. Укажите возможные причины возникновения проблемы;
3. Укажите симптомы, отражающие особенности проявления данной проблемы:
физические проявления;
социально-поведенческие признаки; психологические признаки;
4. Предположите возможные варианты решения проблемы (психологическое сопровождение).
5. Укажите возможные направления профилактики.

Ситуационная задача № 18

Мальчик Василий (13 лет) зарегистрировался в социальной сети «ВКонтакте». Одним из первых его действий была попытка войти в состав группы своего класса - 7 «В». Однако группа была закрытой, и ему нужно было подождать некоторое время, пока его заявку рассмотрит администратор (его одноклассник Олег, с которым у Василия были

очень неоднозначные отношения). Пока его заявка находилась на рассмотрении, Вася по-сетил другие группы, связанные с его школой. Он вступил в несколько групп, имеющих открытый статус, в том числе в группу параллельного класса (7»А), с которым у 7 «В» были очень напряженные отношения, часто доходящие до конфликтов и стычек. Через некоторое время Василию пришел ответ от Олега по поводу рассмотрения его заявки на членство в сообществе. В письме было сказано, что он предал класс и не достоин быть участником виртуального сообщества 7 «В». Вступить в группу, естественно, ему не разрешили. На его странице начали регулярно появляться обидные коммента-

рии, написанные несколькими друзьями Олега – его одноклассниками. Отношения с классом в «реальном мире» также испортились – с Василием практически никто не общался. Он остался в одиночестве. Классный руководитель, заметив проблемы в отношениях Васи класса, попыталась выяснить причину бойкота, но ничего не добились. В конце концов, она решила обсудить проблему на классном часу. К сожалению, у нее ничего не получилось. Более того, отношение класса к Василию стало еще более негативным. На следующий день после классного часа его избил Олег со своими друзьями, обвинив перед этим в доношении.

Задание:

Охарактеризуйте социально-психологические механизмы, способствовавшие развитию данной ситуации.

Какие возможные стратегии управления данным конфликтом можно применить в текущей ситуации? Аргументируйте свою позицию.

В чем состояла ошибка классного руководителя? Как ему нужно было действовать, чтобы разрешить проблемную ситуацию?

Каким образом подобный конфликт мог развиваться 20 лет назад при отсутствии современных технологий Интернет-коммуникации?

Ситуационная задача № 19

Ознакомьтесь с описанием следующего случая (описание составлено со слов классного руководителя).

Дети в классе стали жаловаться учителям на то, что у них пропадают вещи (ручки, блокноты, маркеры и т.д.). Это были недорогие вещи, которые потом обнаружили в рюкзаке одного из учеников класса. Мальчик имел репутацию школьника с плохим поведением, хулигана. При этом с одноклассниками у него сложились очень хорошие отношения. По результатам психологической диагностики он был весьма популярным у сверстников.

«Кражи» повторялись неоднократно. Причем мальчик говорил, что сам ничего не понимает и довольно искренне, как показалось классному руководителю, демонстрировал удивление: как эти предметы оказались в его рюкзаке? Он сам несколько раз сообщал о находке у себя чужих вещей еще до того, как пропажа обнаруживалась хозяином, и обязательно возвращал все владельцам. Подозрения учителей пало на мальчика, хотя было непонятно, зачем он берет чужие вещи, потом сам их находит у себя и возвращает детям. Классный руководитель не знала, как поступить и пока активных действий не предпринимала, тем более что пропавшие предметы всегда обнаруживались и возвращались. Однажды на перемене дети собрались в холле, чтобы обсудить свое выступление на праздничном мероприятии. Учительница заглянула в пустующий класс и увидела следующее. Одна из учениц собирала с парт вещи и складывала их в рюкзак этого мальчика. Девочка была самой младшей в классе. У нее были некоторые проблемы с учебой, хотя родители считали, что учителя придираются к ней «и вообще, учеба – это не самое главное в жизни». Статус ученицы в классе был невысоким, она часто ссорилась с одноклассниками, хотя, как считает классный руководитель, претендовала на главные роли.

Задание:

Каковы возможные причины подобного поведения участников описанного случая? В каком возрасте мог произойти подобный инцидент? Какие возрастные особенности проявили себя в данном примере?

Является ли этот случай примером школьного воровства и каковы его возможные причины, последствия, условия профилактики?

Какие воспитательные задачи должен решать в таких ситуациях учитель? Как психологически грамотно он мог поступить в этой ситуации?

Каковы меры профилактики подобных инцидентов?

Ситуационная задача № 20

На протяжении последних пяти лет у Ивана Ивановича прогрессировала утрата интереса к окружающему миру, а на протяжении последнего года он все сильнее «впал в детство». Жена и старшая дочь привезли его в больницу, поскольку почувствовали, что не в состоянии более заботиться о нем дома, главным образом из-за внуков. Они утверждали, что он небрежен в еде и отпращивании других привычек, не спит и бродит по ночам. Пациент ничего не помнит о том, что произошло днём, но непрерывно болтает о событиях своего детства и юности.

После обращения в клинику у пациента стали быстро развиваться психические нарушения. Он редко мог вспомнить то, что случилось несколько минут тому назад, но хорошо помнил далёкие события своего детства. Когда его навещали жена и дети, он ошибочно принимал их за старых друзей, но ничего не помнил о визите через несколько минут после того, как они уходили.

Ниже приведен короткий разговор с пациентом, который произошёл после 9 месяцев пребывания в клинике:

Врач: Как вы себя сегодня чувствуете?

Пациент: О... здравствуйте [недоумённо смотрит на доктора, пытаясь понять, кто это].

Врач: Вы знаете, где вы сейчас находитесь?

Пациент: Ну, да... Я дома. Этим летом я должен покрасить дом. Его давно нужно

было покрасить, но я всё время откладывал на потом. Врач: Вы можете сказать, какое сегодня число?

Пациент: Сегодня не воскресенье... Да, дети приходят сегодня на обед. Мы всегда обедаем всей семьёй по воскресеньям. Моя жена была здесь минуту назад, но я думаю, что она вышла на кухню.

Задание:

Каким расстройством страдает Иван Иванович? Какие симптомы помогли вам это установить?

С какими расстройствами необходимо проводить дифференциальную диагностику, чтобы минимизировать вероятность ошибки?

Предположите, какая стадия развития данного расстройства наблюдается у пациента?

Обоснуйте свой ответ.

На диагностику каких психических особенностей должны быть направлены методики, позволяющие выявить начальные признаки данного заболевания? Что это могут быть за методики?

Что позволяют диагностировать вопросы, задаваемые пациенту врачом? Какая психологическая помощь может быть оказана в данном случае?

Ситуационная задача № 21

В проектом отделе информационной компании работали инженерами две женщины – Анастасия М. и Елена И. Они пришли в организацию одновременно, но стиль их работы сильно различался. Анастасия была на редкость добросовестна, пунктуальна и тре-

бывала того же от подчиненных, к тому же не отказывалась от внеплановой работы. Елена, в свою очередь, работала нестабильно, периоды активности чередовались у нее со спадами настроения и работоспособности, она жаловалась на давление, сердцебиение, но на больничный никогда не ходила, объясняя это тем, что не хочет терять в зарплате. Руководитель всегда шел ей на уступки, зная, что может положиться на Анастасию. Когда Елена отказывалась от мелких поручений или в очередной раз ссылалась на плохое самочувствие, то начальник отдела передавал часть ее работы Анастасии. Причиной первых столкновений между сотрудницами послужили ошибки в работе Елены. Так как Анастасии приходилось доделывать некоторую часть работы за Елену, то она стала требовать качественного и своевременного ее исполнения. И хотя свои замечания и требования Анастасия высказала Елене без свидетелей, та сделала инцидент предметом обсуждений в отделе. Конфликт перерос в неприязнь коллег друг к другу. Их непосредственный руководитель, решив не лезть в женские дела, при первой возможности полностью разделил их функции и предложил Анастасии занять другое рабочее место в соседнем отделе. Анастасия отказалась выполнять другие функциональные задачи и потребовала, чтобы руководитель пересадил Елену в другой отдел, так как именно она отлынивает от работы и виновата в сложившейся ситуации. Есть ли ошибки в решениях руководителя?

Ситуационная задача № 22

Руководство фирмы приняло решение о выпуске новых видов продукции. В связи с этим предусматривается:

- закупка новых видов оборудования;
- обучение персонала работе на нем;
- временное сокращение выпуска продукции и соответствующее уменьшение размера заработной платы;
- изменение структуры кадров (перестановка, создание новых рабочих мест). Многие из работников компании не одобряют планов руководства, так как считают, что нововведения приведут к сокращению численности работников, сокращению заработной платы, повышению интенсификации труда, нарушению социально-психологического климата и привычных социальных связей, неуверенности в завтрашнем дне. Какие действия руководителя Вы сочтете эффективными в сложившейся ситуации?

Ситуационная задача № 23

В одной из московских строительных компаний был объявлен прием рабочих различных специальностей. Желающих оказалось много. При приеме на работу с претендентами беседовал менеджер по кадрам, а также руководитель соответствующего участка работы. Будущим работникам была предложена «достойная» зарплата. Их заверили, что через три месяца зарплата им будет повышена. Они стали добросовестно работать. Прошло более трех месяцев, но зарплату рабочим не повысили. Самые активные работники заинтересовались, почему им не прибавляют обещанную надбавку. Руководители поговорили с ними недоброжелательно, да еще и пригрозили, что если они поднимут еще раз этот разговор, то их уволят. Одни смирились с «волчьими» законами рынка труда, а другие продолжали возмущаться и требовать обещанной зарплаты. Как следует поступить руководству в сложившейся ситуации?

Ситуационная задача № 24

Вы готовитесь к переговорам. Выберите из списка формулировки, вредные при переговорах с клиентом, поскольку они могут привести к конфликту. Замените их на конструктивные и корректные с точки зрения профессиональной этики. Обоснуйте свой выбор

- мы решим Ваши проблемы;
- Вам придется доставлять самостоятельно; выгодное решение;
- сотрудничество;
- если для Вас это дорого, мы можем удешевить;
- мы предлагаем Вам разные схемы взаимодействия;
- что Вас не устраивает;
- в принципе, это достижимо;
- мы можем достичь еще более хороших объемов продаж при работе с полным ассортиментом;
- нет, таких условий мы Вам предоставить не можем.

Ситуационная задача №25

Менеджер по продажам Ольга Акинчеева в процессе телефонных переговоров отклонила грубо отклонила предложение бухгалтера компании ООО «Парус» о повышении цен на товар. Бухгалтер Ольга Ивановна была взбешена сложившейся ситуацией, начала угрожать написанием письма-жалобы на имя руководителя компании, в которой работает вышеуказанный менеджер.

Какие тактики ведения переговоров выбрали участники переговоров? Отличаются ли они чем-нибудь? Правильно ли они выбрали тактику ведения переговоров? Является ли она этичной? Предложите свой вариант тактики Ольги Ивановны.

Ситуационная задача №26

В транспортной организации назначили нового руководителя. Он редко общался со своими подчиненными, все больше сидел в своем кабинете и предпочитал передавать указания через своих заместителей. Именно от них Николай узнал, что начальник собирается расширить круг его обязанностей, но зарплата при этом останется такой же. Николай переживал по этому поводу, каждый день ожидал вызова к начальнику для сообщения этой новости, думал о том, что он ответит, сильно нервничал. И вот настал день, когда его вызвали в кабинет на беседу с руководителем. Николай вроде бы настроил себя на боевой лад, ему казалось, что он чувствует себя уверенно, пока не сел в кресло, на которое ему указал руководитель. Оно было очень неудобное. Николаю казалось, что он провалился назад. Ему все время хотелось продвинуться вперед, чтобы было комфортнее. Ситуация усугублялась тем, что начальник все время во время разговора ходил кругами вокруг Николая, и голос его при этом был достаточно громким и угрожающим. Когда Николай вышел из кабинета, он толком не помнил, что он говорил, как он говорил. Он только понял, что на все условия руководителя он согласился.

Почему Николай принял условия руководителя? Какой манипулятивный прием использовал руководитель? Какое решение в этой нестандартной ситуации нужно было принять Николаю? Как можно было заблокировать манипуляцию, не доводя при этом ситуацию до конфликта? Оправдано ли использование руководителем манипуляции с точки зрения профессиональной этики?

Ситуационная задача №27

Ивану К. предстояли сложные переговоры с его давним компаньоном Геннадием П. Иван уже заранее знал отрицательную реакцию Геннадия на предложение изменить условия договора и повысить цены на отпускаемый Иваном товар. Но другого выхода у Ивана не было. Он взял кредит, цена на аренду помещения возросла, в семье были финансовые проблемы. Он мучительно думал над тем, как правильно выстроить ход переговоров и сохранить проверенного клиента.

Какой метод ведения переговоров следует выбрать Ивану, чтобы избежать открытого конфликта с Геннадием? Выработайте рекомендации для Ивана по проведению эффективных переговоров с учетом этического кодекса делового человека

Ситуационная задача №28

Константин И. был начинающим предпринимателем. Он открыл мебельный магазин и искал поставщиков хорошей добротной мебели для своего магазина. Предложений было достаточно, а вот качество предлагаемого товара не всегда устраивало Константина. Он считал, что хорошие отзывы покупателей очень важны для имиджа магазина и его самого. Очередной изготовитель мебели в ходе переговоров с ним заявил: “Мы снизили себестоимость моделей, и у нас нет проблем со сбытом. Сейчас мы не можем предложить вам партию мебели для продажи, поскольку все делается по предварительным заказам. Мы уже заканчиваем формировать портфель заказов на ближайшие полгода. Я бы советовал вам поспешить, поскольку завтра все будет закончено, и мы не сможем выполнить ваш заказ: наши мощности, к сожалению, ограничены”.

Как вы думаете, согласился Константин на это предложение в тот же день? Если да, то почему? Какой прием работы с клиентом использовал изготовитель мебели? Является ли он бесконфликтным и этичным?

Ситуационная задача №29

Участвуя в переговорах, вы были раздражены личностью одного из участников. У вас в голове все время возникали мысли: «Какой нудный!», «Какой медлительный!», «Какая монотонная речь!» У вас возникло непреодолимое желание высказать свое недовольство оппоненту.

Следует ли это делать? Как вести себя в этой ситуации? Следует ли в данном случае соблюдать этические нормы и правила профессионального общения? Обоснуйте свой ответ. Какие качества переговорщика вам будут необходимы в данной ситуации?

Ситуационная задача №30

Во время Гражданской войны в Америке Авраам Линкольн выступил с речью, в которой сочувственно отозвался о мятежниках-южанам. Пожилая дама, ярая юнионистка, обвинила его в том, что он с симпатией говорит о врагах вместо того, чтобы уничтожать их. Его ответ стал классическим: «Отчего же, мадам, — отвечал Линкольн, — разве я не уничтожаю врагов, делая их своими друзьями?»

Что означает фраза Линкольна? Какие принципы ведения переговоров он использовал? Действительно ли они эффективны? Обоснуйте свой ответ.

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) зна-

чительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.