

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 12.09.2024

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabb73e943df4a4851fda56d089

## МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра административного и трудового права

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

О.Г. Локтионова

«11» 06

2024 г.



## ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Методические указания для самостоятельной работы студентов  
направления подготовки (специальности)  
43.04.03 Гостиничное  
направленность (профиль) «Гостиничное дело»

Курс 2024

УДК: 342.9

Составитель: Н.С. Ракша

Рецензент

Кандидат юридических наук, доцент *Е.В. Позднякова*

Правовое обеспечение гостиничной деятельности: методические указания для самостоятельной работы студентов направления подготовки (специальности) 43.04.03 Гостиничное дело направленность (профиль) «Гостиничное дело» / Юго-Зап. ун-т; сост. Н.С. Ракша. – Курск, 2024. – 22 с.

Методические указания для самостоятельной работы составлены на основании учебного плана направления подготовки (специальности) 43.04.03 Гостиничное дело (профиль) «Гостиничное дело», будут полезны магистрантам, аспирантам, научным работникам высших юридических учебных заведений.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать *11.06.24*. Формат 60x84 1/23.

Усл. печ. л. *1,3*. Уч.-изд. л. *1,1*. Тираж 100 экз. Заказ *469* Бесплатно.

Юго-Западный государственный университет

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Организационно-методические положения.....	4
2. Содержание дисциплины.....	12
3. Основные термины и определения.....	19



# 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Целью изучения дисциплины «Правовое обеспечение гостиничной деятельности» является формирование у обучающихся проектной компетенции, необходимой для решения профессиональных и иных задач с помощью проектного подхода.

**Задачами изучения дисциплины являются:**

1. Обучение прогнозированию перспектив гостиничной деятельности на федеральном, региональном, муниципальном уровне.
2. Формирование навыков разработки нормативно-технологической документации, регламентирующей деятельность гостиниц и других средств размещения.
3. Формирование навыков внедрения и оценки нормативно-технологической документации, регламентирующей деятельность гостиниц и других средств размещения.
4. Получение опыта разработки и внедрения стандартов гостиничной деятельности.

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой и важнейшей составной частью изучения дисциплины «Правовое обеспечение гостиничной деятельности».

В процессе самостоятельной работы студентами изучаются материалы об особенностях правового регулирования гостиничной деятельности.

Самостоятельная работа включает в себя также и подготовку к практическим занятиям. При подготовке к ним следует ознакомиться с содержанием планов практических занятий, вдумчиво изучить лекционный материал, нормативные правовые акты, научную и учебно-методическую литературу, учебники. Необходимо уяснить проблемы, которые будут рассматриваться на семинарских занятиях, и подготовить ответы на них.

При работе с законодательной базой и литературой в ходе самостоятельной подготовки рекомендуется делать записи в рабочем блокноте наиболее важного для понимания данной темы материала, основных правовых понятий, определений, а также положений, содержащих ответы на вопросы, затронутые в ходе лекций и семинаров.

Особое внимание целесообразно уделять понятийному аппарату, поскольку он является основой изучаемого материала. Здесь следует стремиться к осознанию и осмыслению каждого признака, определения, раскрывающих сущность той или иной правовой категории. Важность этой работы несомненна, ибо она позволит студентам приобрести навыки аналитического мышления, толкования права, умения критически оценивать различные правовые позиции, вырабатывать собственную точку зрения и аргументировано отстаивать ее.

При решении тестовых заданий и ситуационных задач студент должен показать умение использовать теоретический и законодательный материал. При решении задачи следует изучить ее условия, определиться с тем, какие правовые нормы какой отрасли законодательства должны быть применены к данной конкретной правовой ситуации, уяснить, на какие вопросы требуются ответы. Последние должны быть исчерпывающими, содержащими аргументацию со ссылками на конкретные нормы права – закон, подзаконные нормативные акты, постановления Правительства Российской Федерации, ведомственные нормативные документы, постановления Пленумов высших судебных органов, теоретические разработки и материалы судебной практики по конкретным делам.

С учетом сравнительно-правового анализа желательно сформулировать собственную позицию. Если по условиям задания возможно несколько вариантов ответов, необходимо разобрать их все.

Проводимая с учетом изложенного организация самостоятельной работы при решении практических заданий будет способствовать приобретению умения ориентироваться в нормативных правовых актах и использовании их положений для правильного и аргументированного ответа на вопросы.

Рекомендуемый ниже перечень самостоятельной работы позволит студентам глубоко разобраться во всех изучаемых вопросах, активно участвовать в дискуссиях на семинарских занятиях и в конечном итоге успешно сдать зачет по дисциплине «Правовое обеспечение гостиничной деятельности».

**1. Лекция** является фундаментальным источником знаний и должна способствовать глубокому усвоению материала, активизировать интерес студента к изучаемой дисциплине.

Работу с конспектом лекций целесообразно проводить непосредственно после её прослушивания. Она предполагает перечитывание конспекта, внесение в него, по необходимости, уточнений, дополнений, разъяснений и изменений. Ознакомление с дополнительной литературой по теме, проведение обзора мнений других ученых по изучаемой теме.

**2. Изучение вопросов, выносимых за рамки лекционных занятий.** В связи с большим объемом изучаемого материала, интересом который он представляет для современного образованного человека, некоторые вопросы выносятся за рамки лекций. Это предусмотрено рабочим учебным планом направления подготовки (специальности) 43.04.03 Гостиничное дело (дискуссионных вопросов раздела), предполагает самостоятельное изучение студентами дополнительной литературы и её конспектирование по этим вопросам.

**3. Подготовка к практическому занятию** предполагает большую самостоятельную работу и включает в себя:

- ознакомление с планом семинарского занятия и подбор материала к нему по указанным источникам (конспект лекции, основная, справочная и дополнительная литература, электронные и Интернет-ресурсы);

- запоминание подобранного по плану материала.
- освоение терминов, перечисленных в глоссарии.
- ответы на вопросы, приведенные к каждой теме.
- обдумывание вопросов для обсуждения; определение собственных вариантов ответа;
- выполнение заданий преподавателя;
- подготовка (выборочно) индивидуальных заданий.

Задания, приведенные в планах занятий, выполняются всеми студентами в обязательном порядке.

**4. Выполнение групповых и индивидуальных домашних заданий** является обязательной формой самостоятельной работы студентов. По дисциплине «Правовое обеспечение гостиничной деятельности» она предполагает подготовку индивидуальных или групповых (на усмотрение преподавателя) докладов (сообщений, рефератов, эссе, творческих заданий) на семинарских занятиях и разработку мультимедийной презентации к нему.

**Доклад** - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

**Эссе** - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

**Реферат** - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее, приводит список используемых источников.

**Творческое задание** - частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Преподаватель сам формирует задание или студенты имеют возможность самостоятельно выбрать одну из предполагаемых преподавателем тем и выступить на семинарском занятии. Доклад (резюме, эссе и т.д.) как форма самостоятельной учебной деятельности студентов представляет собой рассуждение на определенную тему на основе обзора нескольких источников в целях доказательства или опровержения какого-либо тезиса. Информация источников используется для аргументации, иллюстрации и т.д. своих мыслей. Цель написания такого рассуждения не дублирование имеющейся литературы на эту тему, а подготовка студентов к проведению собственного научного исследования, к правильному оформлению его описания в соответствии с требованиями.

Работа студентов по подготовке доклада (сообщения, рефератов, эссе, творческих заданий) заключается в следующем:

- подбор научной литературы по выбранной теме;

- работа с литературой, отбор информации, которая соответствует теме и помогает доказать тезисы;
- анализ проблемы, фактов, явлений;
- систематизация и обобщение данных, формулировка выводов;
- оценка теоретического и практического значения рассматриваемой проблемы;
- аргументация своего мнения, оценок, выводов, предложений; выстраивание логики изложения;
- указание источников информации, авторов излагаемых точек зрения;
- правильное оформление работы (ссылки, список использованной литературы, рисунки, таблицы) по стандарту.

Самостоятельность студента при подготовке доклада (сообщение, эссе) проявляется в выборе темы, ракурса её рассмотрения, источников для раскрытия темы, тезисов, аргументов для их доказательства, конкретной информации из источников, способа структурирования и обобщения информации, структуры изложения, а также в обосновании выбора темы, в оценке её актуальности, практического и теоретического значения, в выводах.

Выступление с докладом (резюме, эссе) на семинаре не должно превышать 7-10 минут. После устного выступления автор отвечает на вопросы аудитории (студентов, преподавателя) по теме и содержанию своего выступления.

Цель и задачи данного вида самостоятельной работы студентов определяют требования, предъявляемые к докладу (резюме, эссе), и критерии его оценки: 1) логическая последовательность изложения; 2) аргументированность оценок и выводов, доказанность тезиса; 3) ясность и простота изложения мыслей (отсутствие многословия и излишнего наукообразия); 4) самостоятельность изложения материала источников; 5) корректное указание в тексте доклада источников информации, авторов проводимых точек зрения; 6) стилистическая правильность и выразительность (выбор языковых средств, соответствующих научному стилю речи); 7) уместное использование иллюстративных средств (цитат, сносок, рисунков, таблиц, слайдов).

Изложение материалов доклада может сопровождаться мультимедийной презентацией. Разработка мультимедийной презентации выполняется по требованию преподавателя или по желанию студента.

Презентация должна быть выполнена в программе Power Point и включать такое количество слайдов, какое необходимо для иллюстрирования материала доклада в полном объеме.

Основные методические требования, предъявляемые к презентации:

- логичность представления с согласованность текстового и визуального материала;

- соответствие содержания презентации выбранной теме и выбранного принципа изложения / рубрикации информации (хронологический, классификационный, функционально-целевой и др.).

- соразмерность (необходимая и достаточная пропорциональность) текста и визуального ряда на каждом слайде (не менее 50% - 50%, или на 10-20% более в сторону визуального ряда).

- комфортность восприятия с экрана (цвет фона; размер и четкость шрифта).

- эстетичность оформления (внутреннее единство используемых шаблонов предъявления информации; упорядоченность и выразительность графических и изобразительных элементов).

- допускается наличие анимационных и звуковых эффектов.

Оценка доклада (резюме, эссе) производится в рамках 12-балльного творческого рейтинга действующей в ЮЗГУ бально - рейтинговой оценки успеваемости и качества знаний студентов. Итоговая оценка является суммой баллов, выставяемых преподавателем с учетом мнения других студентов по каждому из перечисленных выше методических требований к докладу и презентации.

По дисциплине «Правовое обеспечение гостиничной деятельности» также формой самостоятельной работы студентов является выполнение практических заданий (решение ситуационных задач проектного типа, оформление отчетов о

самостоятельной работе), содержание которых определяется содержанием настоящих методических указаний.

Часть практических заданий может быть выполнена студентами на аудиторных практических занятиях под руководством преподавателя. После того, как преподавателем объявлено, что рассмотрение данной темы на аудиторных занятиях завершено, студент переходит к самостоятельному выполнению практических заданий, пользуясь настоящими методическими указаниями, конспектом лекций по соответствующей теме, записями, сделанными на практических занятиях, дополнительной литературой по теме. Все практические задания для самостоятельного выполнения студентами, приведенные в настоящих методических указаниях обязательны для выполнения в полном объеме.

**5. Подготовка к тестированию** предусматривает повторение лекционного материала и основных терминов, а также самостоятельное выполнение заданий в текстовой форме, приведенных в настоящих методических указаниях.

**6. Самоконтроль** является обязательным элементом самостоятельной работы студента по дисциплине «Правовое обеспечение гостиничной деятельности». Он позволяет формировать умения самостоятельно контролировать и адекватно оценивать результаты своей учебной деятельности и на этой основе управлять процессом овладения знаниями. Овладение умениями самоконтроля формирует навыки планирования учебного труда, способствует углублению внимания, памяти и выступает как важный фактор развития познавательных способностей.

**Самоконтроль включает:**

1. Ответ на вопросы для самоконтроля для самоанализа глубины и прочности знаний и умений по дисциплине.

2. Критическую оценку результатов своей познавательной деятельности.

Самоконтроль учит ценить свое время, позволяет вовремя заменить и исправлять свои ошибки.

Формы самоконтроля могут быть следующими:

- устный пересказ текста лекции и сравнение его с содержанием конспекта лекции;

- ответ на вопросы, приведенные к каждой теме;

- составление плана, тезисов, формулировок ключевых положений текста по памяти;

- ответы на вопросы и выполнение заданий для самопроверки;

- самостоятельное тестирование по предложенным в настоящих методических указаниях тестовых заданий.

Самоконтроль учебной деятельности позволяет студенту оценивать эффективность и рациональность применяемых методов и форм умственного труда, находить допускаемые недочеты и на этой основе проводить необходимую коррекцию своей познавательной деятельности.

При возникновении сложностей по усвоению программного материала необходимо посещать консультации по дисциплине, задавать уточняющие вопросы на лекциях и практических занятиях, уделять время самостоятельной подготовке (часы на самостоятельное изучение), осуществлять все формы самоконтроля.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Тема 1. Правовое регулирование предоставления гостиничных услуг в РФ**

Законодательные основы гостиничного сервиса. Законодательство РФ о регулировании качества услуг гостиничного бизнеса. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ

#### **Практическое занятие**

Законодательные основы гостиничного сервиса. Законодательство РФ о регулировании качества услуг гостиничного бизнеса. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ

#### **Основная учебная литература**

1. Гостиничное дело : учебное пособие : [16+] / И. Ф. Игнатьева, И. Н. Чурилина, Т. Ю. Анисимов [и др.] ; под ред. И. Ф. Игнатьевой, И. Н. Чуриловой ; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2020. – 300 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692467> (дата обращения: 20.05.2024). – Текст : электронный.

2. Шанаурина, Ю. В. Нормативно-правовое регулирование в гостиничном сервисе : учебное пособие : [16+] / Ю. В. Шанаурина ; Московский психолого-социальный университет. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2011. – 254 с. : ил – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363495> (дата обращения: 20.05.2024). – Текст : электронный.

#### **Дополнительная учебная литература**

3. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / Т. Н. Костюченко, Н. Ю. Ермакова, Ю. В. Орел [и др.] ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Секвойя, 2017. – 138 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037> (дата обращения: 20.05.2024). – Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный

4. Колочева, В. В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие / В. В. Колочева ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 78 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574778> (дата обращения: 20.05.2024). – Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

5. Кудреватых, А. С. Правовое регулирование в туризме : учебное пособие / А. С. Кудреватых ; Российская международная академия туризма. – Москва : Университетская книга, 2018. – 228 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574962> (дата обращения: 20.05.2024). – Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

## **Тема 2. Права потребителей в гостиничном бизнесе**

Право потребителя на информацию. Право потребителей на свободу выбора. Право потребителя на безопасность услуги. Последствия нарушения прав потребителей. Органы по защите прав потребителей

### **Практическое занятие**

Право потребителя на информацию. Право потребителей на свободу выбора. Право потребителя на безопасность услуги. Последствия нарушения прав потребителей. Органы по защите прав потребителей

### **Основная учебная литература**

1. Гостиничное дело : учебное пособие : [16+] / И. Ф. Игнатьева, И. Н. Чурилина, Т. Ю. Анисимов [и др.] ; под ред. И. Ф. Игнатьевой, И. Н. Чурилиной ; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2020. – 300 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692467> (дата обращения: 20.05.2024). – Текст : электронный.

2. Шанаурина, Ю. В. Нормативно-правовое регулирование в гостиничном сервисе : учебное пособие : [16+] /

Ю. В. Шанаурина ; Московский психолого-социальный университет. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2011. – 254 с. : ил – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363495> (дата обращения: 20.05.2024). – Текст : электронный.

### **Дополнительная учебная литература**

3. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / Т. Н. Костюченко, Н. Ю. Ермакова, Ю. В. Орел [и др.] ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Секвойя, 2017. – 138 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037> (дата обращения: 20.05.2024). – Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный

4. Колочева, В. В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие / В. В. Колочева ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 78 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574778> (дата обращения: 20.05.2024). – Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

5. Кудреватых, А. С. Правовое регулирование в туризме : учебное пособие / А. С. Кудреватых ; Российская международная академия туризма. – Москва : Университетская книга, 2018. – 228 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574962> (дата обращения: 20.05.2024). – Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

## **Тема 3. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ**

Общие положения правил предоставления гостиничных услуг в РФ. Информация об исполнителе и о предоставляемых исполнителем гостиничных услугах. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг. Ответственность исполнителя и потребителя

### **Практическое занятие**

Общие положения правил предоставления гостиничных услуг в РФ. Информация об исполнителе и о предоставляемых исполнителем гостиничных услугах. Порядок и условия

предоставления гостиничных услуг. Ответственность исполнителя и потребителя

### **Основная учебная литература**

1. Гостиничное дело : учебное пособие : [16+] / И. Ф. Игнатьева, И. Н. Чурилина, Т. Ю. Анисимов [и др.] ; под ред. И. Ф. Игнатьевой, И. Н. Чурилиной ; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2020. – 300 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692467> (дата обращения: 20.05.2024). – Текст : электронный.

2. Шанаурина, Ю. В. Нормативно-правовое регулирование в гостиничном сервисе : учебное пособие : [16+] / Ю. В. Шанаурина ; Московский психолого-социальный университет. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2011. – 254 с. : ил – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363495> (дата обращения: 20.05.2024). – Текст : электронный.

### **Дополнительная учебная литература**

3. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / Т. Н. Костюченко, Н. Ю. Ермакова, Ю. В. Орел [и др.] ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Секвойя, 2017. – 138 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037> (дата обращения: 20.05.2024). – Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный

4. Колочева, В. В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие / В. В. Колочева ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 78 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574778> (дата обращения: 20.05.2024). – Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

5. Кудреватых, А. С. Правовое регулирование в туризме : учебное пособие / А. С. Кудреватых ; Российская международная академия туризма. – Москва : Университетская книга, 2018. – 228 с.

– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574962> (дата обращения: 20.05.2024). – Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

#### **Тема 4. Сертификация гостиничных услуг**

Правовые основы сертификации гостиничных услуг. Схемы сертификации. Классификации гостиниц и других средств размещения. Международная аттестация гостиниц.

#### **Практическое занятие**

Правовые основы сертификации гостиничных услуг. Схемы сертификации. Классификации гостиниц и других средств размещения. Международная аттестация гостиниц.

#### **Основная учебная литература**

1. Гостиничное дело : учебное пособие : [16+] / И. Ф. Игнатъева, И. Н. Чурилина, Т. Ю. Анисимов [и др.] ; под ред. И. Ф. Игнатъевой, И. Н. Чурилиной ; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2020. – 300 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692467> (дата обращения: 20.05.2024). – Текст : электронный.

2. Шанаурина, Ю. В. Нормативно-правовое регулирование в гостиничном сервисе : учебное пособие : [16+] / Ю. В. Шанаурина ; Московский психолого-социальный университет. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2011. – 254 с. : ил – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363495> (дата обращения: 20.05.2024). – Текст : электронный.

#### **Дополнительная учебная литература**

3. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / Т. Н. Костюченко, Н. Ю. Ермакова, Ю. В. Орел [и др.] ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Секвойя, 2017. – 138 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037> (дата

обращения: 20.05.2024). – Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный

4. Колочева, В. В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие / В. В. Колочева ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 78 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574778> (дата обращения: 20.05.2024). – Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

5. Кудреватых, А. С. Правовое регулирование в туризме : учебное пособие / А. С. Кудреватых ; Российская международная академия туризма. – Москва : Университетская книга, 2018. – 228 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574962> (дата обращения: 20.05.2024). – Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

## **ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **«Правовое обеспечение гостиничной деятельности»**

1. Договоры в гостиничном бизнесе: понятие и виды.
2. Договоры на бронирование мест в гостинице и последствиях при опоздании потребителя.
3. Случаи, когда исполнитель обязан заключить с потребителем договор на предоставление услуг, реквизиты квитанции или иного документа, выдаваемого потребителю при оформлении проживания в гостинице.
4. Составление, изменение условий и расторжение договора о сотрудничестве гостиничного предприятия с деловыми партнерами.
5. «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» как основной правовой акт регламентации гостиничной деятельности.
6. Основные понятия и структура документа.
7. Принципы оказания гостиничных услуг.
8. Порядок доведения до потребителей информации об исполнителе и предоставляемых услугах.
9. Порядок предоставления услуг.

10. Ответственность исполнителя за вред, причинённый жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, компенсация морального вреда, причинённого потребителю нарушением его прав.

11. Возмещение потребителем ущерба в случае утраты или повреждения им имущества гостиницы, а также ответственность потребителя за иные нарушения.

12. Система органов и организаций РФ в гостиничной индустрии.

13. Федеральный орган исполнительной власти, его задачи и функции.

14. Региональные органы исполнительной власти, их задачи и функции.

15. Компетенция органов местного самоуправления в сфере правового регулирования гостиничной деятельности.

## **ЗАДАНИЯ ДЛЯ ГРУППОВОГО МИНИ ПРОЕКТА**

### **Задание для группового мини проекта по теме 2 «Права потребителей в гостиничном бизнесе»**

Разработайте проект федерального (местного) закона или внесите законодательные поправки в уже действующее законодательство РФ по вопросам правового регулирования обеспечения прав потребителей в гостиничном бизнесе.

### **Задание для группового мини проекта по теме 3 «Правила предоставления гостиничных услуг в РФ»**

Изучите и проанализируйте Раздел III Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» - Заключение и изменение договора. Внесите свои предложения по усовершенствованию указанной части нормативного правового акта. Подготовьте проект Договора по вами предложенным условиям.

### 3. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Агентский договор** - договор между агентом и принципалом, по которому агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению принципала юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала, либо от имени и за счет принципала.

**Агентское вознаграждение** - оплата за посреднические услуги по продаже туристского продукта, его рекламе с целью расширения сферы быта.

**Агентское соглашение** - вид договора между физическим или юридическим лицом (агентом) о выполнении им от имени и в интересах принципала определенного рода обязанностей.

**Административное право** - отрасль права, регулирующая общественные отношения в сфере государственного управления, а также отношения управленческого характера, возникающие в процессе организации и исполнительно-распорядительной деятельности органов государства, а также в сфере негосударственного управления при осуществлении органами местного самоуправления и общественными объединениями делегированных им функций органов исполнительной власти государственного управления.

**Акты государственного управления** – это подзаконные волевые односторонние решения субъектов государственной власти в процессе осуществления исполнительной деятельности, изданные с соблюдением установленной процедуры и порождающие юридические последствия.

**Акт прокурорского реагирования** - действие прокурора, облеченное в письменную форму, направленное на устранение выявленных прокурором нарушений при реализации его полномочий.

**Безопасность товара (работы, услуги)** - безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги).

**Бездействие преступное** - разновидность преступного деяния, представляющая собой общественно опасное и противоправное пассивное поведение, выражающееся в несовершении общественно ценного действия, которое лицо могло и должно было совершить в силу возложенных на него юридически обязанностей.

**Верховный суд РФ** - высший судебный орган по гражданским, уголовным, административным и иным делам, подсудным судам общей юрисдикции, осуществляющий в предусмотренных ФЗ процессуальных формах судебный надзор за деятельностью этих судов.

**Виза** - специальное разрешение иностранного правительства, выданное конкретному лицу на въезд в другую страну, проживание в ней, выезд с ее территории и транзитный проезд через нее.

**Ведомство** – это государственный орган исполнительной власти специальной компетенции, т.е. специализированный в определенной сфере государственного управления, обладающий именно в этой сфере установленными властными полномочиями.

**Государственное (муниципальное) управление** – процесс выполнения комплекса операций, ориентированных на достижение государственных (муниципальных) целей, которые описываются на языке, отображающем желаемые состояния государства, отраслей, регионов и муниципальных образований.

**Государственная политика** - основанная на праве, легитимном принуждении и необходимом ресурсном обеспечении деятельность государственных органов и должностных лиц по поддержанию функционирования институтов общества и государства, обеспечению безопасности территории и населения, а также по реализации идеологической программы субъекта, обладающего публичной властью.

**Государственный контроль** – это периодическая проверка уполномоченными органами государственной власти деятельности физических и юридических лиц, направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений требований, установленных нормативными правовыми актами, по результатам которой при обнаружении нарушений могут применяться меры государственного принуждения.

**Государственный надзор** – это деятельность специальных государственных органов по надзору за неподведомственными им

лицами, направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений требований нормативно-правовых актов, в процессе которого могут применяться меры государственного принуждения.

**Гражданское законодательство** - совокупность нормативных актов различной юридической силы, содержащих нормы гражданского права.

**Гражданский процесс** - урегулированная нормами гражданского процессуального права деятельность судебных органов по рассмотрению и разрешению отнесенных к их ведению гражданских дел в целях охраны прав, законных интересов граждан, организаций и в целом государственных и общественных интересов, а также по принудительному исполнению постановлений судов и других предусмотренных законом органов, осуществляемая с обязательным обеспечением возможности активного участия в этой деятельности заинтересованных лиц.

**Давность** - установленный законом срок, истечение которого влечет определенные юридические последствия.

**Дееспособность** - способность своими действиями реализовывать субъективные права и нести обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

**Декларация** - провозглашение основных принципов; правовой документ, имеющий силу рекомендации.

**Доверенность** - в гражданском праве письменное уполномочие, выдаваемое одним лицом другому для представительства перед третьими лицами.

**Договор** - соглашение двух или большего числа лиц об осуществлении определенных действий и установлении регулирующих такие действия взаимных прав и обязанностей, исполнение которых обеспечивается возможностью государственного принуждения.

**Жалоба** - обращение гражданина в государственные или иные публичные органы, их должностным лицам, в судебные органы по поводу нарушения его прав и законных интересов. Одна из форм реализации конституционных прав граждан РФ.

**Имущество** - совокупность принадлежащих субъекту гражданского права вещей, имущественных прав и обязанностей.

**Иск** - процессуальное средство защиты нарушенного оспариваемого субъективного права или охраняемого законом

интереса, присущее исковой форме защиты права. Исковая форма используется не только в гражданском, но и в арбитражном процессе, в третейском разбирательстве.

**Исполнительное производство** - установленный законом порядок принудительной реализации постановлений юрисдикционных органов, имеющий целью обеспечение реальной защиты нарушенных или оспоренных субъективных материальных прав либо охраняемых законом интересов.

**Ликвидация** - прекращение предпринимательской деятельности.

**Лицензия** - разрешение на определенные действия, выдаваемое уполномоченным лицом (лицензиаром) юридическим и физическим лицам (лицензиатам), в отсутствие которого совершение таких действий признается неправомерным.

**Право** - в узком значении - система общеобязательных социальных норм, установленных или санкционированных государством; в более широком смысле охватывает также правовые отношения и основные права гражданина, закрепляемые, гарантируемые и охраняемые государством.

**Право на отдых** - трудовое право человека, предусматривающее: конституционное или законодательное ограничение продолжительности рабочего дня; установление выходных и праздничных дней; право на ежегодный оплачиваемый отпуск.

**Право собственности** - в объективном смысле - совокупность юридических норм, закрепляющих и охраняющих принадлежность материальных благ определенным физическим и юридическим лицам, предусматривающих объем и содержание прав собственника в отношении принадлежащего ему имущества, способы и пределы осуществления этих прав.