

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Елена Александровна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 16.07.2026 15:24:26
Уникальный программный ключ:
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

коммуникологии и психологии



Е.А. Никитина

«30» июня 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Практикум по психологическому консультированию
(наименование дисциплины)

37.04.01 Психология

(код и наименование ОПОП ВО)

направленность (профиль) «Психолого-педагогическое сопровождение
образовательного процесса»

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ЗАДАЧИ (кейс-задачи)

1. Технология ведения консультативной беседы

Производственная задача №1. Мужчина пришел на прием к консультанту с готовым рассказом о себе, на основании которого можно более или менее представить клиента и его проблемы, но для практической работы этого не достаточно. Такой рассказ – прежде всего история жизни или отношений, сами же трудности занимают в нем незначительное место.

Что нужно сделать, чтобы определить причины и характер возникновения проблемы? Какие две фазы расспроса клиента должен использовать психолог? На какой фазе расспроса клиента психолог сможет выдвинуть гипотезу и какие технологии он для этого будет использовать?

2. Выяснение проблемы и запроса клиента.

Производственная задача №2. «К психологу обратилась мама подростка 15 лет. Она рассказала, что у сына возникают определенные состояния, когда он не владеет собой и может проявить немотивированную агрессию; описывая свое обычное состояние в такие моменты, он характеризует его так: «быстро завожусь, могу что-то разбить, кого-то ударить...».

Поскольку каждый психолог, который помогает человеку решить проблему, обладает примерной схемой внутри своей головы определения причин возникновения проблемы и помогает человеку пройти от начала до конца или хотя бы до момента осознания проблемы, предположите примерные причины подобного поведения. Также предположите примерные этапы решения данной проблемы и их содержание.

3. Работа с эмоциями в процессе консультирования

Производственная задача №3. Лев Николаевич Смирнов год назад окончил институт и в настоящее время работает экономистом в финансовом отделе крупной компании. Начальник отдела считает его способным и подающим надежды сотрудником, поэтому после трех месяцев испытательного срока рекомендовал зачислить его в штат. Сослуживцы уверены, что их молодой коллега очень увлечен работой, так как он часто забывает об обеденном перерыве и не ходит в столовую. Однако пока никто в компании не знает, что Смирнов очень впечатлителен: малейшая неприятность может вывести его из равновесия. Он болезненно переживает любую обиду, но если никто не проявляет пристального внимания к его работе, не задевает его, то он работает очень четко и аккуратно. Два месяца назад Лев Николаевич женился, и жена переехала в двухкомнатную квартиру, где он жил с родителями.

Определите основные методы мотивации для Л.С. Смирнова. Объясните свой выбор.

4. Отношения клиента и психолога в процессе консультирования

Производственная задача №4. Во время консультации консультант делает девушке-клиенту комплименты, заигрывает с ней, проявляет желание встретиться в нерабочей обстановке.

Как вы оцениваете поведение психолога в данной ситуации? Можно ли сказать, что консультант таким поведением просто хотел оказать клиентке эмоциональную поддержку в ходе консультирования? Почему? Можно ли в данном случае говорить о проявлении феномена контрпереноса со стороны консультанта?

5. Виды интервенций в процессе психологической консультации

Производственная задача №5. Перед клиентом ставится пустой стул. Консультант дает клиенту указание представить кого-то сидящим на нем (в том числе и самого себя), а затем начать разговаривать со своим «собеседником» при помощи речи или жестов. Клиент выговаривается, обсуждает наболевшее, задает вопросы и получает ответы.

Какой метод интервенции в данном случае применил консультант? В чем его цель? Какой ожидаемый эффект применения данного метода?

6. Слушание в психологическом консультировании.

Производственная задача №6. Клиент переживает горе, серьезную личную утрату, связанную со смертью кого-либо из близких. Он подавлен, молчалив.

Каковы особенности консультирования в данном случае? Какой вид слушания в данном случае должен использовать психолог? Почему?

7. Техника завершающего этапа консультирования

Производственная задача № 7. На консультацию за помощью обратилась супружеская пара – двое студентов-дипломников. Инициатором прихода был муж, который оказался пострадавшей стороной. Во время преддипломной практики жена сблизилась с однокурсником, полюбила его и решила оставить мужа ради этих отношений. Муж настоял на том, чтобы они оба пришли в консультацию, надеясь, что это увлечение скоро пройдет, семья и ребенок важнее и т.д.

Один из самых удачных вариантов завершения первой беседы - принятие решения о том, что контакты клиента с консультантом продолжатся и они встретятся еще один или несколько раз. Эффективно ли это в данной ситуации? Почему? Возможно, что психолог на завершающем этапе даст паре какие-то рекомендации или домашнее задание?

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Технология ведения консультативной беседы

1. Условно беседу консультанта с клиентом можно разделить на:

а) 4 этапа б) 6 этапов в) 10 этапов

2. Определите последовательность этапов консультативной беседы:

А. расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез

Б. завершение беседы

В. знакомство с клиентом и начало беседы

Г. коррекционное воздействие

3. В большинстве случаев время приема психолога составляет:

а) 2 часа б) 1 час в) 3 часа

4. Соотнесите этапы консультативной беседы с затрачиваемым на каждый этап временем:

А. начало беседы	1. 25-35 минут
------------------	----------------

Б. расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез	2. 10 минут
В. коррекционное воздействие	3. 5-10 минут
Г. завершение беседы	4. 10-15 минут

5. «Слушаю вас внимательно» или «Расскажите, что вас сюда привело». Такие фразы используются консультантом при переходе:

а) к завершению беседы б) к процессу коррекции в) к процессу консультирования

6. Консультативное воздействие — это прежде всего воздействие:

а) через слово б) через действие в) через силу

7. Распространенное явление в начале беседы, когда клиент, уже находясь в кабинете психолога, все еще задает для себя вопрос, стоило ему сюда приходить или нет, называется:

а) проекцией б) замещением в) сопротивлением

8. Второй этап расспроса клиента начинается тогда, когда консультант:

а) не имеет достаточно информации для того, чтобы сформулировать психокоррекционные гипотезы и начать их проверку б) имеет достаточно информации для того, чтобы сформулировать психокоррекционные гипотезы и начать их проверку в) когда клиент сам обозначил свою проблему

9. Наиболее эффективный способ поддержания контакта с клиентом в то время, как он говорит о себе, — _____

10. Структурирование беседы полезно клиенту и консультанту, поскольку позволяет _____

2. Выяснение проблемы и запроса клиента

1. Попробуйте понять чувства и переживания клиента, показать, что вы его слышите и принимаете. Речь идет о таком аспекте установления контакта, как:

а) эмпатия б) доброжелательность в) доверие

2. Избегайте осуждения, критики и навязывания своей точки зрения. Признавайте право клиента на его чувства и мысли. Речь идет о таком аспекте установления контакта, как:

а) отстраненное отношение б) оценочное суждение в) безоценочное отношение

3. Подражание темпу речи, позе и жестам клиента называется:

а) раппортом б) конгруэнтностью в) синхронизацией

4. Психология решения личностных проблем - это область, которая находится на стыке двух других областей в психологии. Это _____, которая занимается непосредственно решением задач, и _____, которая касается психологии жизненного пути личности, различных трудных жизненных ситуаций, кризисов и так далее.

5. Ситуация, в которой человек испытывает очень большие затруднения или не имеет возможности реализовать свой личностный смысл, найти его или каким-то образом изменить, чтобы его внутренние ощущения гармонии, комфорта появились или вернулись, называется:

а) личностной проблемой б) личностным запросом в) психологическим феноменом

6. Решение проблемы предполагает несколько этапов. Определите их последовательность:

А. определение условий

Б. планирование решения, его реализация и проверка результатов

В. постановка целей

Г. планирование — выдвижение гипотезы

7. Термины, применяемые для объяснения «перцептивной связи между объектом фокусирования и остальной частью перцептивного поля:

а) перцепция – интеракция б) объект - предмет в) фигура – фон

8. Фигура чаще всего структурирована, она постепенно выделяется на общем фоне, становясь основным объектом восприятия, а фон – _____

9. В ситуации, когда для достижения равновесия человеку необходима была важная составляющая психического поля, ее отсутствие воспринималось весьма болезненно, но наконец все сложилось в сознании субъекта, говорят

а) пришло озарение б) достигнут инсайт в) гештальт завершен

10. Смена фигуры на фоне восприятия, осознание взаимосвязей составляющих общей картины друг с другом и с фоном определяется, как:

а) сознание неэффективности прежнего угла восприятия б) расширение восприятия в) реструктуризация восприятия

3. Работа с эмоциями в процессе консультирования

1. Эмоциональный процесс средней продолжительности, отражающий субъективное оценочное отношение к существующим или возможным ситуациям, называется:

а) чувством б) эмоциональным состоянием в) эмоцией

2. Эмоциональный процесс человека, отражающий субъективное оценочное отношение к реальным или абстрактным объектам, называется:

а) чувством б) эмоциональным состоянием в) эмоцией

3. Благодаря вовремя возникшей эмоции субъект имеет возможность быстро среагировать на внешнее или внутреннее воздействие и целесообразно приспособиться к сложившимся условиям. Речь идет о:

а) сигнальной функции б) приспособительной функции в) оценочной функции

4. Эмоции (страх, удивление, беспокойство и др.), сообщая нам о характере воздействий внешней среды, побуждают нас к определенным действиям. Речь идет о:

а) мотивирующей функции б) сигнальной функции в) приспособительной функции

5. Стремительно и бурно протекающий эмоциональный процесс взрывного характера, быстро овладевающий человеком, характеризующийся изменениями сознания, нарушением волевого контроля за своими действиями, поступками (утратой самообладания), а также изменениями всей жизнедеятельности организма, называется:

а) страстью б) настроением в) аффектом

6. Причина фрустрирующей ситуации:

а) высокая самооценка личности б) наличие сильного желания достичь цель (удовлетворить потребность) и преграда, препятствие к этому достижению в) склонность к аффектам

7. К виду фрустрированного поведения относится:

а) повышенная активность б) плохое настроение в) агрессия и деструкция

8. Люди, достигшие того уровня личностного развития, который заложен в каждом из нас, но еще «спит» (А. Маслоу), называются:

а) самоактуализирующимися людьми б) активными людьми в) мотивированными людьми

9. При изучении мотивации выделяются два аспекта:

а) направленность и динамика б) сила и слабость в) увеличение и регрессия

10. Гибкость мотивационной сферы характеризует _____

4. Отношения клиента и психолога в процессе консультирования

1. Все, что обсуждается в процессе консультирования, не подлежит разглашению третьим лицам без согласия клиента. Речь идет о принципе:

а) доверительности б) безоценочного отношения в) конфиденциальности

2. В процессе психологического консультирования отношения между психологом и клиентом строятся на основе _____

3. Консультант и клиент вместе работают над решением проблем клиента, определяют цели консультирования и оценивают достигнутые результаты. Речь идет о принципе:

а) сотрудничества б) компромисса в) приспособления

4. Помогает клиенту увидеть ситуацию со стороны, осознать свои реакции и поведение. В данном случае психолог выступает в роли:

а) прогнозиста б) проектировщика в) программиста

5. Помогает клиенту осознать свои сильные стороны и найти ресурсы для решения проблемы. В данном случае психолог выступает в роли:
- а) катализатора б) советника в) переговорщика
6. Психолог внимательно слушает клиента, уделяя внимание не только словам, но и эмоциям, чувствам, невербальным сигналам. Речь идет о таком виде слушания, как:
- а) эмпатическое слушание б) пассивное слушание в) активное слушание
7. Результат поддержки психолога, обычно – это _____
8. Понятие «психологическая и эмоциональная поддержка» больше тяготеет к _____ подходу к клиенту, поскольку подразумевает как бы изначально его активность и стремление к позитивным изменениям.
- а) бихевиористскому б) гуманистическому в) гештальт-подходу
9. Целью психологической поддержки в консультировании является _____
10. В консультировании выделяют два вида поддержки:
- а) этическую и психологическую б) эмоциональную и поведенческую в) психологическую и эмоциональную

5. Виды интервенций в процессе психологической консультации

1. Осознанное действие терапевта по отношению к клиенту, направленное на осознание происходящего между терапевтом и клиентом и на формирование нового опыта клиента, называется:
- а) коррекцией б) консультацией в) интервенцией
2. Интервенция на выявление убеждений, стереотипов называется:
- а) интервенция при коррекции б) интервенция при интроекции в) интервенция при проекции
3. Интервенции при ретрофлексии. Ретрофлексия – это «НЕТ» клиента, сказанное самому себе. Интервенция проходит в четыре этапа. Укажите правильную последовательность этих этапов:
- А. отреагирование
Б. ассимиляция
В. осознание ощущения
Г. осознание чувства
4. Установите соответствие между видами интервенций и их содержанием:

А. Тянувшие интервенции	1. подразумевают поддержку и сопровождение человека в процессе изменений
Б. Толкающие интервенции	2. направлены на то, чтобы привлечь внимание к проблеме, побудить человека к самоанализу и осознанию своих трудностей
В. Сопровождающие интервенции	3. включают в себя предложение конкретных решений, поддержку в принятии важных решений или даже помощь в преодолении сопротивления изменениям

5. В целом, интервенции в психологии направлены на то, чтобы _____
6. Чувствуется отсутствие конгруэнтности между словами и движениями тела, когда сдерживаются слезы. Для замедления и осознания. Данная интервенция снижает вероятность проекции клиента на терапевта. В данном случае уместна интервенция:
- а) побуждение к осознанию б) телесный резонанс в) амплификация
7. Терапевт изучает сильные стороны клиента: физические, интеллектуальные, духовные. Затем убеждает его в том, как их использование может позитивно повлиять на будущее. Это создает в нем уверенность, придает оптимизм и дает надежду. Речь идет об интервенции:
- а) потока б) счастья в) силы
8. Установите соответствие между видами интервенций и их содержанием:

1. Интервенция, развивающая эмпатию, направлена на то, чтобы улучшить наше понимание других людей, что, в	А. интервенция прощения
---	-------------------------

свою очередь, порождает сострадание, прощение и доброжелательность	
2. Саморефлексия и благодарность, а также подсчет счастливых моментов	Б. интервенция эмпатии
3. Прощение полезно для исцеления разума и примирения с друзьями, семьей, группой и сообществом. Оно помогает людям расширить сферу своей деятельности и создать новые ресурсы, способствующие процветанию	В. интервенция благодарности

9. Определите алгоритм действий при интервенции «иллюзия голода»:

А. Не действуйте на автомате

Б. Отмечайте, какие мысли и чувства возникают

В. Определите момент, когда вы склонны действовать автоматически

10. Суть данной интервенции в том, чтобы вернуться к точному нейрофизиологическому состоянию, которое имело место сразу после психологической травмы. Речь идет об интервенции:

а) пустой стул б) иллюзия голода в) основная терапия

6. Слушание в психологическом консультировании

1. Успешность консультирования во многом зависит не только от умения говорить, но и от умения:

а) слушать б) использовать профессиональные термины в) демонстрировать превосходство

2. Установите соответствие между видами слушания и их описанием:

А. Активное	1. позволяет переживать те же чувства, которые переживает собеседник, отражать эти чувства, понимать эмоциональное состояние собеседника и разделять его
Б. Пассивное	2. предполагает предоставление активной обратной связи
В. Эмпатическое	3. ответы должны быть сведены к минимуму

3. Приемы активного слушания работают только тогда, когда вы _____

4. Подытоживание основных идей и чувств говорящего называется:

а) резюмированием б) перефразом в) эмпатией

5. Собственная формулировка сообщения клиента для проверки его точности называется:

а) резюмированием б) перефразом в) эмпатией

6. Используя перефразирование, вы можете показать клиенту, что _____

7. При кризисной интервенции перефразирование должно по возможности концентрироваться на:

а) выяснении точной гипотезы б) на невербальных проявлениях клиента в) содержании, которое актуально для клиента в данный момент

8. Отражение чувств подразумевает акцент на отражении слушающим:

а) эмоционального состояния б) содержания сказанного в) важной информации

9. «Да!», «Ну-и-ну!», «Продолжайте», «Интересно». Такие фразы консультанта используются при:

а) активном слушании б) пассивном слушании в) эмпатическом слушании

10. Психологу необходимо настроиться на слушание. Это означает _____

7. Техника завершающего этапа консультирования

1. Продолжительность завершающего этапа консультирования:

а) 10-15 минут б) 2-5 минут в) 30 минут

2. Укажите правильную последовательность действий психолога на завершающем этапе консультирования:

А. Прощание консультанта с клиентом

Б. Подведение итогов беседы (краткое обобщение всего происшедшего за время приема)

В. Обсуждение вопросов, касающихся дальнейших отношений клиента с консультантом или другими необходимыми специалистами

3. Капустин С.А. полагает, что после хорошей работы с психологом - консультантом клиент оказывается в ситуации противоречивости выбора, неопределенности выбора. Про какой выбор идет речь?

4. Психолог-консультант ожидает, что положительные изменения в психологии и поведении клиента должны будут произойти только по завершении психологического консультирования. В данном случае оценка результата консультирования происходит:

а) по окончании консультирования б) во время консультирования в) через 10 дней после консультирования

5. Результаты консультирования будут зависеть от того, насколько настойчиво и добросовестно клиент будет следовать полученным рекомендациям уже по окончании психологического консультирования. В данном случае оценка результата консультирования происходит:

а) во время консультирования б) через некоторое время по окончании консультирования в) сразу после консультирования

6. Под недостаточно высокой результативностью психологического консультирования понимаются случаи, когда _____

7. Типичной причиной несоответствия реальных результатов консультирования ожидаемым может быть:

а) желание клиента следовать полученным от психолога-консультанта рекомендациям б) длительность консультации более часа в) незнание психологом-консультантом законов развития и изменения того или иного психологического свойства и формы поведения клиента

8. В консультировании важно, чтобы некое совместное решение психолога и клиента, вывод были основаны на:

а) реальных фактах из жизни клиента б) субъективном мнении психолога в) на эмоциях клиента

9. Казавшиеся замечательными идея или путь изменения взаимоотношений вдруг начинают восприниматься клиентом как необоснованное, непонятное откуда возникшее решение, называется:

а) регрессией б) проекцией в) сопротивлением

10. Пересказ содержания беседы на завершающем этапе должен быть:

а) кратким б) очень подробным в) вообще не должно быть

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 5-4 **баллов** соответствует оценке «отлично»;
- 4-3 **баллов** – оценке «хорошо»;
- 3-2 **баллов** – оценке «удовлетворительно»;
- 2-1 **баллов** – оценке «неудовлетворительно».

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Вопросы в закрытой форме.

1. Психокоррекция ориентирована на:

а) клинически здоровых людей б) людей, имеющих органические поражения ЦНС в) больных людей

2. Консультирование, как правило, предполагает:

а) недирективный характер взаимодействий между психопрактиком и клиентом б) целенаправленный и директивный характер взаимодействий между психопрактиком и клиентом в) свободный характер взаимодействий между психопрактиком и клиентом

3. Человек, который имеет целый ряд проблем различного рода и нуждается в психологической помощи, называется:

а) пациентом б) клиентом в) больным

4. Цели консультирования и коррекции должны формулироваться:

а) в нейтральной форме б) в позитивной форме в) в категоричной форме

5. К позитивным отклонениям в поведении можно отнести:

а) буллинг б) социальное творчество в) легкий алкоголизм

6. В зависимости от вида организации психологической помощи выделяют следующие формы психологического консультирования:

а) индивидуальное, групповое и смешанное б) индивидуальное и групповое в) индивидуальное, микрогрупповое и смешанное

7. По масштабам решаемых задач консультирование может быть:

а) краткосрочным и долгосрочным б) общим, частным и специальным в) групповым и индивидуальным

8. Комплекс приемов, методик и организационных форм консультативной работы с клиентом или группой клиентов одного возраста, являющихся наиболее эффективными для достижения конкретных задач формирования личности, отдельных ее свойств или психических функций, проявляющихся в отклоняющемся поведении и затрудненной адаптации (застенчивость, агрессивность, неуверенность, конфликтность и т.д.). Речь идет о _____ консультировании.

а) общем б) частном в) специальном

9. Объекты психокоррекции в ходе консультирования – это:

а) мотивация б) образ «Я» клиента в) отдельные сферы личности, подвергающиеся изменениям

10. Фактором, который усиливает успешность коррекционной работы в ходе консультирования, является:

а) адекватность коррекционного воздействия б) пролонгированность коррекционного воздействия в) быстрота коррекционного воздействия

11. При оценке эффективности консультирования необходимо использовать разнообразные методы, в зависимости от:

а) желаемого результата б) поставленных задач в) возраста клиентов

12. «Первичное формулирование психологической проблемы». Такой вид работы относится к:

а) коррекционному этапу б) оценочному этапу в) диагностическому этапу

13. Трудности включения в совместную деятельность, неспособность строить партнерские отношения с окружающими. Это трудности, проявляющиеся в:

а) в мотивационной сфере б) интеллектуальной сфере в) коммуникативной сфере

14. Цель консультирования – это:

а) помочь человеку выбирать и действовать по своему усмотрению б) помочь человеку сформировать систему ценностей в) сохранение самооценки

15. Какая позиция является эффективной по отношению к клиенту?

а) сверху б) снизу в) позиция равенства

16. К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?

- а) принцип стресскопичности б) принцип уважения к личности клиента в) принцип обратной связи
17. Позиция, при которой консультант манипулирует клиентом:
а) снизу б) сверху в) на равных
18. Какие факторы влияют на появление эмоционального синдрома?
а) ролевые б) наследственные в) личностные
19. Назовите основной принцип перефразирования:
а) должно воспроизводить сказанное во всех деталях б) должно быть кратким и выражать основную мысль высказывания в) должно отражать отношение психолога к ситуации
20. В каком типе вопросов происходит вынесение своих эмоций вовне?
а) прямых б) косвенных в) проективных
21. По направленности вопросы делят на следующие виды:
а) прямые, косвенные и проективные б) часто задаваемые и редко задаваемые в) честные и провокационные
22. Какие виды слушания вы знаете?
а) рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое б) прямое и косвенное в) эмоциональное и неэмоциональное
23. В первой фазе второй стадии консультирования (стадии «исповеди» клиента) психолог должен:
а) больше говорить сам, не задавая вопросов б) больше слушать клиента, не задавая вопросов в) только задавать вопросы клиенту
24. Гипотезы консультанта основываются, в первую очередь, на:
а) том, что рассказывает клиент о себе и о своих проблемах б) собственном видении проблемы в) том, что рассказывают родственники клиента
25. Диалог «верхней собаки», восприятие «здесь и теперь», метод пустого кресла — все это техники психотерапии ...
а) гештальттерапии б) психоанализа в) транзакционного анализа
26. Принцип, не относящийся к этическим принципам консультирования:
а) анонимность б) бесплатность помощи в) доверительность
27. Возможность обращения к психологу для любого желающего, независимо от возраста, пола, религии или национальности – это принцип:
а) доступности б) анонимности в) конфиденциальности
28. Информация о графике работы конкретного консультанта:
а) предоставляется клиенту в редких случаях б) предоставляется свободно в) не предоставляется
29. Вид слушания, предполагающий рефлексию сообщаемой клиентом информации, - это:
а) пассивное слушание б) эмпатическое слушание в) активное слушание
30. Эмпатия, в отличие от симпатии, предполагает:
а) сосредоточенность на чувствах и ситуации клиента б) уделение внимания сходству между чувствами консультанта и клиента в) отвержение чувств клиента
31. Слова консультанта «Похоже, из того, что Вы сказали, самое главное...» - это прием:
а) поощрения б) резюмирования в) перефразирования
32. Действия консультанта, когда клиент сказал «да» и замолчал:
а) задать информационный вопрос, чтобы побудить клиента говорить дальше б) ждать, пока клиент сам заговорит в) высказать эмпатическую догадку о чувствах клиента в данный момент
33. Интерпретация как прием активного слушания используется на таком этапе консультирования, как:
а) введение в диалог б) завершение диалога в) исследование решений и альтернатив
34. В процессе взаимодействия консультанта с клиентом рекомендуется чаще использовать:
а) открытые вопросы б) закрытые вопросы в) альтернативные вопросы
35. Глаголы «использую», «создаю» в речи клиента свидетельствуют об использовании им такого стиля общения, как:

а) кинестетический б) аудиальный в) визуальный

36. Установлению раппорта между консультантом и клиентом будет способствовать:

а) использование консультантом слов одинаковой с клиентом сенсорной модальности б) совет, предложенный клиенту в) похвала клиенту

37. Верным является следующее утверждение по отношению к использованию консультантом слова «проблема» в диалоге с клиентом:

а) необходимо использовать, так как это делает речь консультанта более убедительной б) может употребляться консультантом, так как настраивает клиента на серьезный лад в) не рекомендуется использовать в речи консультанта

38. Репликой консультанта, способствующей структурированию предмета профессионального взаимодействия, является:

а) Говорите, говорите, это пойдет Вам на пользу б) Расскажите об этом подробнее...в) Было бы неплохо начать все заново...

39. Кому должен принадлежать первый вопрос при консультировании?

а) клиенту б) консультанту в) родственнику клиента

40. Закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, называется:

а) напряжением б) сопротивлением в) отказом

41. Консультативная психология оказывает помощь обратившемуся человеку посредством:

а) специального тестирования б) специально организованного процесса общения в) деловой игры

42. Какой из нижеперечисленных принципов был выделен Карлом Роджерсом в качестве принципа консультативного взаимодействия:

а) каждая личность нуждается в советах со стороны б) далеко не каждая личность заслуживает уважения в) каждая личность в состоянии быть ответственной за себя

43. В основные компетенции консультанта входит:

а) постоянная работа над развитием своих профессиональных компетенций и личностного потенциала б) отрицание опыта в роли клиента в) отказ от формирования у клиента способности принимать решения

44. По определению Дж. Келли, динамическое прижизненно конструирующееся в ходе взаимодействия, социального сравнения и активного построения социальной реальности целостное образование, выступающее как система ключевых личностно-социальных конструкторов субъекта, – это:

а) индивидуальная Я-концепция б) самоактуализация личности в) социальная идентичность

45. Идентичность, которая основана на осознании индивидом своих личностных качеств, а также на сопоставлении себя с другими людьми, называется:

а) идентичностью самоопределения б) профессиональной идентичностью в) личностной идентичностью

46. Этические стандарты консультирования:

а) определяются регламентом работы психолога б) определяются только внутренним воспитанием, нормами поведения, этикой консультанта в) регламентированы этическими установками кодексов профессионального поведения консультантов

47. Помогает клиенту осознать свои сильные стороны и найти ресурсы для решения проблемы. В данном случае психолог выступает в роли:

а) катализатора б) советника в) переговорщика

48. Психолог внимательно слушает клиента, уделяя внимание не только словам, но и эмоциям, чувствам, невербальным сигналам. Речь идет о таком виде слушания, как:

а) эмпатическое слушание б) пассивное слушание в) активное слушание

49. Важным элементом является установление доверия между психологом и клиентом. Это позволяет клиенту открыто делиться своими мыслями, чувствами и переживаниями, не опасаясь осуждения или критики. Речь идет о:

а) доверительных отношениях б) нейтральных отношениях в) негативных отношениях

50. Внимательно слушает, задает вопросы, дает рекомендации. Это роль консультанта в качестве:
- а) руководителя б) нейтрального советчика в) наставника
51. Консультант перефразирует, обобщает сказанное клиентом, помогая ему увидеть ситуацию в новом свете, предоставляя ему:
- а) перефраз б) оценку в) обратную связь
52. Динамичный процесс, в котором психолог и клиент совместно исследуют внутренний мир клиента, ищут пути к изменениям, способствуют личностному росту и улучшению качества жизни, называется:
- а) монологом б) диалогом в) исследованием
53. Результат поддержки психолога, обычно – это:
- а) повышение самооценки самого консультанта б) поддержка родственников и друзей клиента в) продвижение клиента в том вопросе, с которым он обратился
54. Психологическое консультирование — это диалог:
- а) индивидуальностей б) противоположностей в) единомышленников
55. Понятие психологическая и эмоциональная поддержка больше тяготеет к:
- а) транзакционному подходу б) поведенческому подходу в) гуманистическому подходу
56. Проявление психологической поддержки является одним из самых важных элементов консультирования, который одинаково необходим на всех стадиях консультирования. Такое мнение высказывал:
- а) Э. Берн б) С. Глэддинг в) К. Роджерс
57. К. Роджерс считает, что клиенты способны конструктивно измениться, если они обеспечены:
- а) покладистым характером б) правильными воспитывающими условиями в) хорошим консультантом
58. Результативность консультации можно увеличить, если консультант будет в нужный момент проявлять:
- а) эмпатию б) симпатию в) строгость
59. Клиенты учатся познавать свои мысли, чувства, установки, ценности и поведение, и в результате этого процесса они становятся способными расти и изменяться, через:
- а) одиночество б) отношения в) профессию
60. Оживление комплекса Эдипа в терапевтической ситуации – это:
- а) регрессия б) контрперенос в) перенос
61. Благодаря вовремя возникшей эмоции субъект имеет возможность быстро среагировать на внешнее или внутреннее воздействие и целесообразно приспособиться к сложившимся условиям. О какой функции эмоций идет речь?
- а) коммуникативной б) приспособительной в) регуляторной
62. Стремительно и бурно протекающий эмоциональный процесс взрывного характера, быстро овладевающий человеком, характеризующийся изменениями сознания, нарушением волевого контроля за своими действиями, поступками (утратой самообладания), а также изменениями всей жизнедеятельности организма, называется:
- а) аффектом б) шоком в) страстью

2. Вопросы в открытой форме

1. Цель психологического консультирования — _____
2. Психолог в процессе психологического консультирования должен стремиться к созданию такой атмосферы, которая _____
3. Постановка целей консультирования прямо связана с _____
4. Выбор методов и техник коррекционной работы в ходе консультирования, определение критериев оценки ее успешности в конечном счете будут определяться _____
5. Перенос отличается от контрпереноса тем, что _____
6. Консультирование можно считать эффективным, если _____

7. В психологии корректное обращение к понятию нормы предполагают _____
8. Заключение контракта заключается в _____
9. Критериями оценки проведения консультирования являются _____
10. Достоверным признаком того, что клиент больше в психологической помощи не нуждается, является _____
11. К ошибкам, совершаемым психологом в силу недостаточно точной информации, получаемой от клиента в процессе проведения консультации, можно отнести _____.
12. Если клиент не верит в эффективную работу психолога и изначально скептически настроен, наиболее эффективным стилем поведения консультанта будет _____
13. Если клиент в течение 10-15 минут молчит, то консультант должен _____
14. При проведении консультирования нужно отказываться в практических рекомендациях клиенту, потому что _____
15. Отрицательные стороны позиции «сверху» при взаимодействии консультанта с клиентом заключаются в том, что _____
16. В качестве примера полезного контрпереноса можно привести следующий: _____
17. Обобщая различные определения психологического консультирования, можно выделить следующие его особенности: _____
18. В консультировании не даются конкретные модели действия, решения, советы, а находят _____
19. Консультирование по проблемам самоопределения направлено на оказание помощи сотрудникам, оказавшимся перед проблемой _____
20. В консультировании важно, чтобы психолог и клиент не просто пришли к некоему совместному выводу или решению, но и то, как _____

3. Вопросы на установление соответствия

1. Соотнесите вид консультативной помощи и меру ответственности консультанта и консультируемого:

1Медицинская	А. и тот, кто оказывает помощь и тот, кто просит помощи
2Морально-религиозная	Б. никто не несет ответственности
3Просветительская	В. ответственность несет только клиент
4Модель краткосрочной психотерапии	Г. ответственность несет консультант

2. Соотнесите принципы консультирования с их значением:

1Принцип стереоскопичности	А. Клиенту запрещается давать советы
2Отказ от конкретных рекомендаций	Б. Информация, сообщенная клиентом, не может быть без его согласия передана в какие-либо организации, друзьям, родственникам
3Принцип анонимности	В. Ориентация на ценности клиента
4Уважение личности клиента	Г. Учет мнения всех сторон

3. Соотнесите уровни консультирования с их значением:

1Непрофессиональный	А. Собственно психологический уровень консультирования
2Научно-профессиональный	Б. Искусство консультирования
3Творческий	В. Житейское консультирование

4. Соотнесите название этапов консультирования с их целями:

1Стадия целеполагания	А. Помочь клиенту сформулировать возможные
-----------------------	--

	альтернативы поведения
2Стадия принятия решения	Б. Помочь клиенту в выявлении внутренних резервов и фактов, мешающих их использованию
3Стадия психокоррекционного воздействия	В. Распознавание психологического неблагополучия
4Стадия решения проблемы	Г. Формулирование гипотез относительно проблем клиента их проверка

5. Соотнесите стадии консультирования с соответствующими рекомендациями:

1Стадия целеполагания	А. Улучшение внутреннего самочувствия
2Стадия заключения контракта	Б. Интерпретировать, пересказывать слова собеседника
3Стадия принятия решения	В. Уметь структурировать беседу

6. Соотнесите консультативные ошибки с их описанием:

1случайные	А. Консультант своими действиями препятствует развитию разностороннего и более глубокого общения с клиентом
2первичные	Б. Возникают в силу спонтанных, импульсивных действий консультанта и выражаются в форме эмоционального срыва, разрядки
3вторичные	В. Ошибочное управление рефлексивным поведением клиента в ситуации

7. Соотнесите помехи на этапе принятия решения с их описанием:

1Редукция	А. Состояние «эмоционального облака» консультанта, при котором он проявляет недостаточную саморегуляцию
2Драматизация ситуации	Б. Сведение множества отдельных признаков к одному основному
3Аналогия	В. Реконструирование незнакомой ситуации в знакомую

8. Соотнесите критерий классификации вопросов с соответствующими видами:

1По ожидаемому эффекту	А. прямые, косвенные и проективные
2По направленности	Б. честные и провокационные
3По открытости-закрытости каналов общения	В. патогенными или саногенными

9. Соотнесите метод консультирования с его описанием.

№	Метод воздействия	Описание метода
1	Интерпретация	А. Пожелание, домашнее задание, идеи о том, как думать, вести себя, действовать
2	Директива (указание)	Б. В сжатом виде повторяет основные факты и чувства клиента
3	Совет	В. Содержит частицу ли, отвечает кратко.
4	Самораскрытие	Г. Повторение существенных слов клиента

		и его мыслей, используя его ключевые слова
5	Обратная связь	Д.Обращает внимание на эмоциональное содержание интервью
6	Логическая последовательность	Е.Психолог делится личным опытом, переживаниями, либо разделяет чувства клиента
7	Резюме	Ж.Кто? – факты. Как?-чувства. Почему? – причина.
8	Открытые вопросы	З.Новое видение ситуации на основе теории или личного опыта психолога
9	Закрытые вопросы	И.Объясняет клиенту логические последствия его мышления и поведения “Если... то...”
10	Пересказ	К.Дает возможность понять, как его воспринимает психолог
11	Отражение чувств	Л.Пожелание, указание на действие, или техника на основе теории

10. Сопоставьте принципы консультирования с их содержанием:

1. Вера в способности человека	А. взаимоотношения на равных между консультантом и его клиентом
2. Принцип единства и взаимосвязи	Б. твердая уверенность в том, что практически все люди обладают гораздо большими внутренними способностями, чем те, что они выказывают в своей повседневной жизни.
3. Принцип равенства	В. Позитивные результаты в одной сфере деятельности приводят к достижениям в других.

4.Вопросы на установление последовательности

1. Установите правильную последовательность в стадиях консультирования:

- А. Стадия налаживания контакта.
- Б. Стадия заключения контракта.
- В. Стадия организации внешней стороны психологического консультирования.
- Г. Стадия формулирования проблемы.
- Д. Стадия принятия решения.
- Е. Стадия налаживания контакта.
- Ж. Стадия решения проблемы.

2. Определите последовательность этапов в общей структуре коррекционного занятия:

- А. рефлексия, подведение итогов занятия
- Б. ритуал приветствия
- В.основные упражнения
- Г.разминка

3. Установите последовательность этапов психокоррекционного комплекса:

- А. оценочный
- Б. установочный

- В. коррекционный
- Г. диагностический

4. Установите этапы в процессе выработки индивидуального стиля деятельности психолога:

- А. появляется общая идея коррекционной работы «по-своему», т. е. творческая переработка и модификация уже имеющихся процедур либо принципиальный новый подход в работе с уже «знакомыми проблемами»;
- Б. постепенное проектирование и освоение всей деятельности по-новому, т. е. формирование индивидуального стиля профессиональной деятельности
- В. проба и освоение отдельных действий по-новому

5. Самоопределение осуществляется в определенной последовательности. Определите правильную последовательность этапов самоопределения:

- 1. анализ проблемной ситуации;
- 2. постановка проблемы;
- 3. определение альтернатив решения проблемы;
- 4. оценка результатов решения
- 5. анализ альтернатив и проверка на практике.

6. Решение проблемы предполагает несколько этапов. Определите их последовательность:

- А. определение условий
- Б. планирование решения, его реализация и проверка результатов
- В. постановка целей
- Г. планирование — выдвижение гипотезы

7. Интервенции при ретрофлексии. Ретрофлексия – это «НЕТ» клиента, сказанное самому себе. Интервенция проходит в четыре этапа. Укажите правильную последовательность этих этапов:

- А. отреагирование
- Б. ассимиляция
- В. осознание ощущения
- Г. осознание чувства

8. Определите алгоритм действий при интервенции «иллюзия голода»:

- А. Не действуйте на автомате
- Б. Отмечайте, какие мысли и чувства возникают
- В. Определите момент, когда вы склонны действовать автоматически

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ (кейс-задачи)

Компетентностно-ориентированная задача №1

Во время консультирования психолог говорит такие слова: «Наш с вами сегодняшний разговор был посвящен вашим отношениям с дочерью. Мы говорили о том, что ваши конфликты с ней в основном связаны с тем, что ей кажется, будто вы постоянно учите ее, вы же хотите ей выразить свое беспокойство за нее, помочь советом. В ходе нашего разговора мы с вами пришли к выводу, что если бы вы смогли по-другому выразить свои чувства, рассказали бы ей о своих тревогах и переживаниях, ваши отношения с ней, вероятно, изменились бы к лучшему. Ну что же, дело за вами!»

Как называется прием, с помощью которого консультант построил свой рассказ? Может ли клиент задать вопросы, высказать идеи и соображения после таких слов консультанта? Как консультант должен предоставить клиенту возможность отреагировать на окончание беседы?

Компетентностно-ориентированная задача №2

Заключительная реплика психолога во время консультации прозвучала следующим образом: «Я считаю, Елена Ивановна, что мы с вами сегодня неплохо поработали. Если у вас возникнет желание обсудить со мной еще раз эту или любую другую ситуацию, я буду рада встретиться с вами снова. Обычно я принимаю здесь по вторникам и четвергам во второй половине дня. Вас запишут вне очереди, если вы скажете, что уже были у меня на приеме».

Правильно ли консультант сформулировал свою последнюю фразу? Почему? С какой целью он сообщил клиентке дни и часы приема и возможность записаться вне очереди?

Компетентностно-ориентированная задача №3

Перед вами диалог консультанта и клиента.

Клиент: Мне кажется, я в последнее время очень изменилась. Раньше я была веселая, у меня было много друзей. Люди ко мне тянулись, все получалось само собой. Сейчас я как

будто в состоянии ступора. Мне стало тяжело общаться, тяжело слушать людей. Я продумываю заранее, что мне сказать, получается искусственно, люди это чувствуют. Меня стали меньше приглашать в компании, мне кажется, со мной избегают общаться.

Консультант: Я поняла так, что в последнее время вам кажется, что у вас изменилось состояние, вам трудно сосредоточиться на том, что вам говорят, пропала естественность в общении.

Клиент: Да, трудно сосредоточиться. То же самое происходит на работе. Я гораздо дольше все делаю, забываю важные вещи. Раньше меня всегда звали, когда были трудные, капризные клиенты. Я со всеми ладила, они меня даже не раздражали, у меня все легко получалось. С ребенком тоже начались проблемы.

Консультант: Можно сказать, что эти изменения вы чувствуете в разных сферах своей жизни — и на работе, и в общении с ребенком.

На каком этапе консультирования возможен подобный диалог между консультантом и клиентом? Какой прием использовал психолог, чтобы концентрироваться на том содержании, которое актуально для клиента в данный момент?

Компетентностно-ориентированная задача №4

Вот пример из опыта обучения будущих консультантов. Вопросы, с которыми они обращаются к преподавателю, ведущему занятие, возникли в процессе отработки навыков в парах или тройках.

Андрей: Я был в паре с Мариной, и вначале, когда Марина в разговоре со мной пыталась использовать техники, у нас беседа не клеилась, но потом она сказала: «Давай поговорим просто как друзья», — и стала великолепно, терапевтично работать.

Ведущий: То есть, Андрей, вам казалось, что разговор не получается и вы чувствовали неловкость.

Андрей: Да и не только я. Марине тоже было неловко, мне хотелось ей помочь, но я не знал, что для этого сделать.

Ведущий: Вы хотите сказать, что была какая-то неестественность в диалоге, и от этого появилось напряжение.

Андрей: Да, мы оба чувствовали себя напряженно, хотя Марина мне симпатична, и мне хотелось говорить с ней.

Ведущий: Вам хотелось говорить и казалось, что Марина хочет вас слышать, но ее сковывают техники.

Андрей: Да, и я почувствовал облегчение, когда Марина предложила отказаться от техник. Разговор получился.

Ведущий: Угу. А как сейчас вы себя чувствуете?

Андрей: Хорошо. Но мне немного дискомфортно, оттого, что мы отошли от инструкции.

Ведущий: Вы хотите сказать, что есть небольшое смущение, оттого, что вы не выполнили задания, но в остальном вам вполне комфортно.

Андрей: Ну да.

Ведущий: И нет чувства неловкости, скованности, неестественности происходящего сейчас.

Андрей: Нет.

Навык какого вида слушания демонстрирует в данной ситуации преподаватель? Можно ли утверждать, что подобный опыт, пережитый одним участником, а вместе с ним и всей группой, лучший аргумент в пользу того, что при хорошем владении навыками общение не лишается теплоты и эмоциональности, но дает человеку возможность максимально полно выразить себя? Обоснуйте свой ответ.

Компетентностно-ориентированная задача №5

Во время консультации клиент меняет тему разговора, переходит на обсуждение чего-то менее значимого или менее личного. Консультант перебил его и сказал что-то вроде: «Я все еще стараюсь понять то, о чем вы только что говорили... Я вижу, что мне это пока не удалось, но я бы очень хотел попытаться еще».

Когда клиент меняет тему разговора, что это может означать? Правильно ли поступил консультант? Какие еще приемы вы можете посоветовать консультанту в такой ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача №6

Перед человеком ставится пустой стул. Терапевт дает клиенту указание представить кого-то сидящим на нем (в том числе и самого себя), а затем начать разговаривать со своим «собеседником» при помощи речи или жестов.

Клиент может выговориться, обсудить наболевшее, задать вопросы и получить ответы. Это дает человеку настоящий и непосредственный опыт и через какое-то время верит в происходящее.

Какой метод интервенции описывается в данном случае? Почему он работает? В чем его эффективность? В каких случаях его целесообразно использовать?

Компетентностно-ориентированная задача № 7

Клиент создает трехмерную картину с миниатюрными фигурами на подносе с песком. Роль терапевта в том, чтобы помочь клиенту (как правило, ребенку) выразить внутренние силы. Миниатюрные фигуры, представляющие все аспекты жизни и фантазии, расположены на полках возле песочного лотка. Также доступно большое количество строительных материалов, из которых клиент может изготовить необходимые предметы. Терапевт позволяет человеку проявить свою фантазию и больше не дает никаких инструкций. Клиент моделирует и перемещает фигуры в лотках, его психика одновременно переходит в новые и более здоровые формы.

Какой метод интервенции описывается в данном случае? Почему он работает? В чем его эффективность? В каких случаях его целесообразно использовать?

Компетентностно-ориентированная задача №8

Терапевт во время консультации задает вопросы: «Что сейчас с Вами происходит? Что вы чувствуете? Что ощущаете?»

Какой метод интервенции описывается в данном случае? Почему он работает? В чем его эффективность? В каких случаях его целесообразно использовать?

Компетентностно-ориентированная задача №9

Терапевт во время консультации задает вопросы: «Откуда появилась эта идея? Почему так решили? Какие чувства возникают сейчас? Может ли быть пересмотрено или нет?» Ответ всегда должен подразумевать желание клиента отвечать на поставленный вопрос.

Какой метод интервенции описывается в данном случае? Почему он работает? В чем его эффективность? В каких случаях его целесообразно использовать?

Компетентностно-ориентированная задача №10

Терапевт пытается сделать так, чтобы клиент направил энергию на предмет контакта, конкретный объект.

Терапевт : «Что вы чувствуете?»

Клиент: «У вас пятно на потолке, нужно делать ремонт»

Терапевт: «Вам сложно, говорить про чувства?»

Клиент: «Нет, интересно сколько будет стоить ремонт?»

Терапевт: «Я растерян. Мне грустно. А вы как?»

Клиент: «Я бодр и весел. Зачем грустить?»

Какой метод интервенции описывается в данном случае? Почему он работает? В чем его эффективность? В каких случаях его целесообразно использовать?

Компетентностно-ориентированная задача №11

Перед вами диалог консультанта и клиента.

Клиент: Он не имел права так со мной поступать! Разве он знает мою жизнь?! Как он мог так со мной поступить!

Консультант: То есть вы чувствуете гнев и возмущение...

Клиент: Конечно, потому что это несправедливо! Я всю дорогу шла от него и плакала.

Консультант: Я слышала, что вы чувствовали обиду и бессилие.

Клиент: Да, он растоптал меня, а я ничего не могу, он сидит довольный.

Консультант: Было так больно, что хотелось его как-то наказать.

Какой прием работы с эмоциями демонстрирует в данном случае консультант? Насколько он эффективен? Обоснуйте свой ответ.

Компетентностно-ориентированная задача №12

Перед вами диалог консультанта и клиента.

Клиент: Когда мы поженились, он сказал, что не хочет детей. Я говорю: «Да это как же!», настаивала. Ну с первым ребенком он смирился, сказал: «Вот ты хотела, пусть тебе будет». А потом, когда я Костю кормила, поздно поняла, что снова забеременела. Ему говорю, что вот так, мол, и так, что делать будем? А он разозлился: «Это твои проблемы». Представляете? Как это, мои проблемы, ребенок ведь не от кого-то, от тебя.

Консультант: Я поняла так, что вас очень ранило то, что муж как бы отстранился от этой проблемы.

Клиент: Конечно, ведь не чужая, жена его... У меня после этого как захлопнулось что-то внутри.

Консультант: То есть было так больно и обидно, что вы как будто отделились от него.

Клиент: Да, как будто что-то пролегло между нами. Вот сейчас с детьми проблемы, так мне кажется, он как будто говорит мне: «Вот видишь, я был прав». То есть так-то он не говорит этого прямо, но мне кажется, что так он думает.

Консультант: Вы как будто молчаливо согласились, что вы одна отвечаете за проблемы детей, и сейчас вам из-за этого очень тяжело.

Клиент: Я думала, я сильная, я справлюсь (плачет).

Какой прием работы с эмоциями демонстрирует в данном случае консультант? Насколько он эффективен? Обоснуйте свой ответ.

Компетентностно-ориентированная задача №13

Перед вами диалог консультанта и клиента.

Клиент: Ха-ха-ха. Когда вы на меня так серьезно смотрите, у вас такое смешное лицо! У вас вообще очень неподвижное лицо, какая-то бедная мимика. Если хотите выразить мне свое сочувствие, делайте это как-нибудь по-другому. Ха-ха, нет, правда, очень смешно.

Консультант: Мое лицо кажется вам смешным, и вы не верите в мое сочувствие...

Клиент: Вы не обиделись? Я думаю, если бы мне кто-то говорил такие обидные вещи, я бы ужасно разозлилась. Вас, наверное, обучают не обижаться.

Консультант: Мне очень обидно. Но я знаю, что смогу справиться со своими чувствами. И сейчас я хотела спросить у вас, зачем вам нужно было меня обидеть. Наверное, это поможет прояснить ваши сложности в отношениях с окружающими.

Какой прием работы с эмоциями демонстрирует в данном случае консультант? Насколько он эффективен? Обоснуйте свой ответ.

Компетентностно-ориентированная задача №14

Перед вами диалог консультанта и клиента.

Терапевт: -Что вы чувствуете сейчас?

Клиент: -Ничего

Т: -Вы повели плечами

К: - Наверно

Т: -И вот еще раз (показывает, как это сделал клиент)

К: -Это привычка

Т: -Сделайте еще раз. (Клиент выполняет)

-А теперь усильте это жест. (Клиент поводит, гримасничает)

К: -Наверно, я хочу сказать «отстань».

Какая техника гештальт-подхода демонстрируется в данном случае консультантом? Насколько она эффективна? Обоснуйте свой ответ.

Компетентностно-ориентированная задача №15

Перед вами диалог консультанта и клиента.

Терапевт: Что делает твоя рука в то время, как ты говоришь?

Кристина: ...? Э-э! Я не знаю, я не обращала внимания!

Терапевт: Я предлагаю тебе продолжать делать тот же самый жест, усилив его.

Кристина машинально теребит свое обручальное кольцо, перемещая его вдоль пальца. Когда она усиливает свое движение, то обручальное кольцо соскальзывает с безымянного пальца!

Кристина: Хм! Да! Верно: мне надоела эта тюрьма!.. Он принимает меня за свою служанку: у меня нет никакой личной жизни... (и т.д.).

Какая техника гештальт-подхода демонстрируется в данном случае консультантом? Насколько она эффективна? Обоснуйте свой ответ.

Компетентностно-ориентированная задача №16

На этапе установления контакта психолог использует такие фразы: «Я понимаю, что вам может быть непросто, но я здесь, чтобы вас выслушать и помочь», «Мне важно, чтобы вы чувствовали себя комфортно и могли открыто говорить о том, что вас беспокоит», «Я готов выслушать вашу историю и вместе с вами поискать пути решения проблемы», «Я понимаю, что это может быть болезненная тема, но я здесь, чтобы поддержать вас», «Важно, чтобы вы знали, что я не осуждаю вас и не собираюсь давать советы, пока вы сами к этому не будете готовы».

Какую технику демонстрирует консультант? Насколько она эффективна? Обоснуйте свой ответ.

Компетентностно-ориентированная задача №17

На консультации у психолога Наталья Петровна услышала такие слова: «Мы — психологи, советов не даем, никаких лекарств не прописываем. Наша помощь людям состоит в том, что мы разговариваем с ними и стараемся помочь им увидеть их собственную ситуацию со стороны, с другой точки зрения, иначе отнестись к ней и, если нужно, на основании этого принять решение или изменить свое поведение». Такая речь вызвала у Натальи Петровны недоумение и она осторожно спросила: «А вы уверены, что сможете мне помочь?»

Как вы оцениваете речь психолога? Уместна ли она? Хотели бы вы внести коррективы или дополнения? Если да, то какие? Что надо ответить на вопрос клиента в данном случае?

Компетентностно-ориентированная задача №18

На консультации Ольга услышала от психолога такие слова: «Практическая психология — это наука, поэтому мои личные особенности не играют такой уж большой роли, гораздо важнее профессиональная квалификация, которую вы сможете оценить, лишь начав работать со мной».

Обосновано ли использование таких доводов психологом? На каком этапе консультирования могут быть использованы такие слова? С какой целью психолог привел такие доводы клиентке?

Компетентностно-ориентированная задача №19

Во время консультации психолог спросил Павла: «Вы мне рассказали о том, каковы ваши отношения теперь, но для того чтобы разобраться в конфликте, мне необходимо знать, какими они были раньше и как и в связи с чем начали ухудшаться».

Как называются такие реплики, используемые психологом? На какой фазе консультирования они используются? Какова цель использования таких реплик?

Компетентностно-ориентированная задача №20

Ева Э., 7 лет, поступила в детское отделение. Отец — целеустремленный, честолюбивый человек, из-за напряженной работы воспитанию детей не уделяет никакого внимания. Мать — работник торговли, но не работает по специальности, так как целиком посвятила себя воспитанию троих детей и домашнему хозяйству. Восемилетняя сестра Евы прилежна, добросовестная; трехлетний братик — очень живой ребенок. Мать лишь недавно оставила работу, поэтому Ева в течение ряда лет жила то у бабушки с дедушкой, то у родителей, испытывая на себе совершенно разные воспитательные влияния. Дед и бабушка во всем девочке потакали, мать была строга, часто снимала туфлю и шлепала Еву. Через некоторое время мать, жалея Еву, осыпала ее ласками и лакомствами, пытаясь компенсировать причиненное зло добром. Но успеха не приносили ни строгости, ни поощрения. Ева была необыкновенно упряма, постоянно пыталась поставить на своем и часто даже бросалась на пол. Когда мать за дело журила девочку, это вызывало в ней только раздражение и злость. Однажды Ева целую неделю не разговаривала с матерью из-за того, что та сделала ей замечание за плохо вытертую посуду. Когда Ева злится на мать, она не обращается к ней с просьбами непосредственно, а передает их через старшую сестру, пытаясь добиться своего. Ева очень любит похвалу и, если в чем-нибудь проявит старание, всегда ждет ее как лучшей награды.

Однажды, разозлившись, Ева неделю не вставала с постели, не поднималась даже поесть, требуя, чтобы кушанья ей подавали в постель. Мать сначала не соглашалась на такое

«обслуживание», но, в конце концов, уступила. «Не буду же я морить ее голодом», — заявила она в свое оправдание. Итак, мать и девочка постоянно спорили друг с другом, при этом в споре обычно побеждала Ева, так как она оставалась непреклонной, а мать всегда уступала.

Поведенческие проблемы начались у Евы в 3-4 года и особенно ярко начали сказываться, когда родился младший братик. Ева с самого начала отнеслась к его появлению отрицательно, бросала разные предметы в колясочку, где он лежал. Когда малютке было 14 дней, она с силой уткнула его личико в подушку, а подбежавшей матери сказала: «Это я для того, чтобы он заснул». В последующие годы Ева также относилась к маленькому братику враждебно. Когда мальчику было 2 года, она вздумала заставить его взобраться на перила балкона — мальчик легко мог упасть вниз. Ева специально подставила стул и продемонстрировала ему, как надо ставить ножки и как повернуться. Матери она сказала: «А пускай падает, по крайней мере, он тогда умрет».

Нужно ли психологу в данном случае анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий девочки с учетом анатомических и физиологических параметров ее жизнедеятельности? Какие методики можно использовать для проведения дифференциального анализа для выявления особенностей личностного развития. Предположите причины поведения и мероприятия по адаптации ребенка в обществе.

Компетентностно-ориентированная задача №21

К психологу обратился мужчина 42 лет, женат, состоит на государственной службе. По долгу службы часто бывает в командировках. Работа связана с организацией проектов в муниципальной сфере. В последнее время он постоянно чувствует усталость, часто стал болеть, но приходится переносить болезни на ногах. Давно не был в отпуске. Жалуется на то, что раздражителен, «все бесит», стал срываться на подчиненных, ловит себя на мысли, что не видит смысла в своей работе. Дома отношения тоже часто заканчиваются конфликтами с женой и детьми. В свободное время не хочется ни с кем разговаривать.

Нужно ли психологу в данном случае анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий клиента? Какие методы диагностики, экспертизы и коррекции проблемы клиента вы можете предложить психологу? Должен ли психолог нести социальную и этическую ответственность за решение проблемы?

Компетентностно-ориентированная задача №22

Л.Н. Толстой в своих стариковских дневниковых записях спрашивает самого себя: «Когда я думаю об этом и другом человеке и даже о том, который живет где-то в Японии, то я удивляюсь: зачем нас так много? Затем я начинаю понимать, что все едины. Общим у нас является жизнь. Именно она связывает нас всех воедино».

Определите тип вопроса. В чем основная мысль данного вопроса? О каких индивидуальных особенностях Л.Н. Толстого можно судить по данному вопросу?

Компетентностно-ориентированная задача №23

Пронаблюдайте психологическое содержание социальных ролей отца и матери, представленное психологом в ситуации консультирования:

- отец нужен для того, чтобы обеспечивать семью;
- мать, как и отец, заботится о ребенке, учит думать о других;
- вы — отец, вы должны думать о будущем семьи;
- мать незаменима, она одна любит ребенка бескорыстно.

Какое из приведенных высказываний в большей мере соответствует задачам консультирования? Какова цель? Какие социальные роли отца и матери здесь представлены?

Компетентностно-ориентированная задача №24

Мать: По ночам я перестала спать, снятся кошмарные сны. Соседи говорят за моей спиной: «Вот мать этого ужасного хулигана»

Психолог: вы не должны так болезненно реагировать на то, что происходит с сыном. Все, что с ним происходит, не выходит за рамки нормы.

Выделите типичную ошибку, допущенную психологом. Объясните свой ответ. Предложите свой вариант фразы психолога.

Компетентностно-ориентированная задача №25

Во время консультации психолог вдруг восклицает: «Ну хватит! Почему вы все время критикуете своего сына?»

Проанализируйте, какие ошибки допускает консультант, задавая такой вопрос. Объясните свой ответ. Предложите свой вариант фразы психолога.

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или

единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.