

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич

Должность: ректор

Дата подписания: 10.02.2025 16:31:24

Уникальный программный ключ:

9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf3781953be730df2374d16f3c0ce536f0fc6

## МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра философии и социологии



## СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

**Методические рекомендации по выполнению самостоятельных работ для студентов направления подготовки 39.03.01 Социология**

Курск 2024

УДК 001.891

Составитель: О.А. Ветрова

Рецензент

Кандидат социологических наук, доцент Килимова Л.В.

Социология конфликта: методические рекомендации по выполнению самостоятельных работ для студентов направления подготовки 39.03.01 Социология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: О.А. Ветрова. - Курск, 2024. - 49 с. Библиогр.: с. 45.

Методические рекомендации по социологии конфликта предназначены для обучения студентов по ОПОП ВО39.03.01 Социология, направленности (профиля) «Социология маркетинга и управление организацией», с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования и направленности (профиля) «Экономическая социология». В издании представлены основные темы курса, включающие вопросы для подготовки к семинарским занятиям, списки литературы по каждой теме, показана специфика написания аннотаций, резюме, рефератов и конспектов.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 26.09.2024. Формат 60 x 84 1/16.

Усл. печ. л.2,85. Уч.-изд. л.1,74. Тираж 100 экз. Заказ 979. Бесплатно.

Юго-Западный государственный университет.

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

**Оглавление:**

Введение .....	4
Особенности самостоятельной работы студентов при освоении предмета Социология конфликта. ....	5
Содержание дисциплины, структурированное по темам. ....	16
Тема 1. Социологические теории конфликта. ....	16
Тема 2. Конфликт как социальное явление. ....	20
Тема 3. Классификация конфликтов. ....	22
Тема 4. Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов .....	26
Тема 5. Методы исследования конфликтов. ....	30
Темы и структура отчета социологического исследования. ....	34
Приложение А.....	36
Приложение Б .....	42
Литература:.....	45

## **Введение**

Вашему вниманию предлагаются методические указания по социологии конфликта для студентов по ОПОП ВО39.03.01 Социология, направленность (профиль) «Социология маркетинга и управление организацией» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования и направленности (профиля) «Экономическая социология». В издании представлены основные темы курса. Изучение предлагаемых тем позволит овладеть понятийным аппаратом социологии конфликта, изучить фундаментальные характеристики конфликта как способа взаимодействия в обществе, ознакомиться с основными социологическими и социально-философскими теориями конфликта, рассмотреть специфику конфликтного взаимодействия в современных обществах.

Содержание каждой из тем имеет следующую структуру:

Вопросы для подготовки к семинарским занятиям. Вопросы направлены на то, чтобы сделать вашу подготовку к семинарскому занятию более эффективной, так как они структурируют содержание учебного материала, показывают, какие проблемы заслуживают более тщательного изучения, на что обратить особое внимание. Ответив на все вопросы и выполнив все задания раздела, вы можете быть уверены в своей готовности к занятию. Также в методических рекомендациях показана специфика выполнения конспектов, рефератов, аннотаций и резюме.

Список литературы. В него включены учебники, учебные пособия.

Предлагаемые вам задания способствуют повышению эффективности усвоения учебного материала, имеют разный объем, уровень сложности и отличаются по степени самостоятельности в ходе их выполнения.

## **Особенности самостоятельной работы студентов при освоении предмета Социология конфликта.**

При подготовке докладов к семинарским занятиям начинающим исследователям необходимо освоить форму создания научного произведения. Научное исследование - это особый вид познавательной деятельности, особенностями которого являются: наличие специальных методов исследования; точность получаемых данных; воспроизводимость полученных результатов; новизна получаемых результатов; демократичность. В методических рекомендациях показана специфика выполнения репродуктивных видов исследовательской работы. Репродуктивные работы представляют собой тексты, описывающие информацию текста-источника: курсовой или дипломной работы, диссертации, статьи, сборника статей, монографии, книги... Основными видами репродуктивных текстов являются: конспекты, рефераты, аннотации и резюме. Важнейшим принципом их создания является последовательное избавление от второстепенной информации. Вид документа можно определить на основе анализа глубины переработки источника, цели создания документа, формы описания и характера изложения.

**Аннотация** — (лат. *annotatio*— «замечание») краткая характеристика первоисточника, включающая перечисление основных рассматриваемых проблем, дающая общее представление о содержании первоисточника, часто с критической оценкой, но не раскрывающая его подробностей. В аннотации обращается внимание на отличительные особенности работы и определяется круг читателей. Знакомство с аннотацией определяет необходимость обращения к первичной работе.

Аннотация может быть написана на книгу или ее часть, на статью, дипломную или курсовую работу, реферат. Аннотация является одним из важных справочных элементов научной работы, позволяя понять ее содержание и оценить значимость для собственного исследования.

В процессе исследовательской работы целесообразно составлять аннотации, в случае, когда необходимость использования текста-источника не определена, но в нем

содержится информация, относящаяся к теме письменной работы. Самостоятельно созданные аннотации, дают возможность организовать картотеку, позволяющую ориентироваться в публикациях по теме исследования и использовать их в своих последующих работах. При написании курсовых, дипломных работ и рефератов аннотации применяют для составления обзора литературы, так как они позволяют в краткой форме представить содержание используемого в работе текста-источника.

Аннотация - это стандартизованный жанр письменной речи, ее структурасостоит из следующих элементов:

1. заголовочная часть, в которую входят выходные данные источника (автор, название, место и время издания).

2. формулировка основной темы книги или статьи, введение в тематику рассматриваемых в публикации вопросов;

3. изложение основных положений источника: непосредственное раскрытие темы с перечислением основных проблем, указание на ценность научных проблем, их социальную значимость, на методологию исследования и описание содержания аннотируемых произведений.

4. в конце аннотации указывается адресат, для которого предназначено данное издание.

Рекомендации по написанию аннотаций:

- Аннотация отличается максимальным сжатием текста, для нее характерны лаконичность и компактность.

- При написании аннотации целесообразно использование простых предложений, содержащих пассивные конструкции, однородных сказуемых, причастных и деепричастных оборотов, безличных предложений.

- Рекомендуемый объем аннотации составляет не более 500-600 (10-12 строк) знаков.

- Основные проблемы, рассматриваемые в публикации, включаются в текст аннотации, с помощью вводных конструкций. По грамматической структуре эти конструкции могут быть двух типов: активные и пассивные (приложение А).

- Во вводящих конструкциях используются чаще глаголы несовершенного вида в форме настоящего времени или в форме краткого страдательного причастия (приложение А).

- Составляя аннотацию, следует избегать повторений одних и тех же конструкций (приложение А).

- Следует употреблять скрепы, которые обеспечивают связь между отдельными фрагментами аннотации и подчеркивают последовательность изложения. Употребление слов *вышеизложенное, упомянутый, перечисленные* и т. д. делает изложение более кратким и концентрированным.

Этапы написания аннотаций:

1. Первичное изучение источника.

- Просмотрите издание, более внимательно остановитесь на заинтересовавших вас разделах.

- Проанализируйте, какие проблемы поставил для себя автор, насколько хорошо, ему это удалось; для решения каких научных вопросов вам могло бы помочь данное издание.

- Обратите внимание на уровень изложения текста.

2. Написание аннотации:

- Сформулируйте основные вопросы, ответы на которые содержит работа.

- Рассмотрите список вопросов, при необходимости расширьте или сократите его.

- В краткой форме дайте ответы на вопросы, зафиксируйте их.

- Проанализируйте полученный текст.

- Внесите необходимые дополнения и изменения.

**Резюме**— краткая оценка изученного содержания исходного источника информации, полученная на основе содержащихся в нем выводов.

Резюме имеет сходство с аннотацией. Но основное отличие заключается в том, что резюме содержит в себе информацию не из основного содержания текста-источника, а из его заключительной части - выводов. В резюме не используются выдержки из оригинального текста, оно излагается своими словами.

В процессе исследовательской работы целесообразно составлять резюме прочитанных источников. Резюмируя текст, вы определяете, что в нем для вас представляет научный интерес. Составление резюме помогает сократить время работы над последующими заданиями.

Рекомендации по составлению резюме:

- При составлении резюме пользуйтесь диаграммами и схемами, которые помогают определить приоритеты в исходном тексте.
- Составляйте резюме как можно более компактными.
- Фиксируйте их на библиографических карточках или в специальной записной книжке. Для простоты ориентации в списке резюме разработайте систему индексов.
- В итоге в резюме должны остаться только самые важные положения.

**Конспект** (от лат. *conspectum* — обзор, описание) — сложная запись содержания исходного текста, включающая в себя заимствования (цитаты) наиболее примечательных мест в сочетании с планом источника, а также сжатый анализ записанного материала и выводы по нему. Конспект — это краткий пересказ прочитанного или услышанного, воспроизведение его основного содержания с использованием общепринятых сокращений слов и словосочетаний. Цель создания конспекта - более глубокое изучение той или иной проблемы при подготовке к написанию более серьезной письменной работы или устного выступления по данной тематике.

Виды конспектов:

По объему конспекты разделяются на:

- краткий - совпадает по своей структуре и объему с планом,
- подробный - включает главную и дополнительную уточняющую информацию;

По количеству описываемых источников:

- монографический или текстуальный

Текстуальные конспекты охватывают материал в рамках одного источника. Порядок изложения материала в этом случае практически всегда соответствует его расположению в источнике.

- обзорный или тематический

Тематические конспекты включают в себя материал по определенной теме из нескольких источников, их отличие от реферата состоит в меньшей степени структуризации записей. Перед составлением тематического конспекта необходимо изучить всю подобранную литературу.

Этапы работы над конспектом:

1. осмысление исходного текста: определение структуры конспектируемого материала, выявление в нем основных смысловых и структурных компонентов;

2. составление плана.

План конспекта может быть:

- a. простой или сложный;

- b. вопросный, тезисный, или цитатный.

3. отбор наиболее существенной информации в соответствии с планом и ее фиксация в виде тезисов, включающих в себя утверждения и выводы, их обоснование, и соответствующие цитаты;

4. анализ записей и их дополнение идеями, рассуждениями, доказательствами и собственными мыслями;

5. включение в конспект вспомогательного материала: фактов, примеров, цифр, ссылок, графиков, схем, таблиц, диаграмм;

6. Формулирование и запись заключительных выводов.

Рекомендации по написанию конспекта:

1. На основе осмысления содержания прочитанного выделяются предложения - носители основной информации.

2. Выбранные предложения сокращаются или объединяются.

3. Определения научных понятий, формулировки законов, теоретических принципов фиксируются дословно.

4. Структурные части оригинального текста отображаются в конспекте.

5. Для внесения дополнений и пояснений целесообразно оставлять широкие поля.

6.Используются слова *много, многие* для замены перечисления однородных, однопорядковых названий.

7.Используется единая система сокращений и условных обозначений на протяжении всей записи. Слова сокращают по первым слогам или пропускают несколько букв в середине слова, вставляя вместо них дефис. Сокращать нужно на согласную букву перед гласной. Не используются сокращения на гласную, на мягкий и на твердый знак. В сложных словах начальная часть слова, включающая первый корень, записывается полностью, вторая часть слова сокращается: *немногочисленный — немногочисл-ый*. В сложных словах, которые пишутся через дефис, каждая часть сокращается самостоятельно: *северо-западный — сев.-зап-ый, социально-экономический — соц.-экон-ий*. Не рекомендуется сокращать окончания, с помощью которых обозначаются признаки предметных отношений. Новые слова следует записывать полностью, пока они не войдут в активный запас.

8.Слова: *равно, неравно, больше, меньше, примерно, сумма, бесконечность, минута, длина, масса, время, температура, объем, скорость, сила, энергия* рекомендуется записывать с помощью математических и физических символов.

#### Правила оформления конспектов:

1. В титульной части указывается фамилия автора, полное название работы, исходные данные.

2. На каждой странице конспекта указывается страничный интервал источника.

3. Для обозначения наиболее существенной информации из текста-источника следует выделять ее особым шрифтом, подчеркиванием, маркировкой цветом, обрамлением и т. п.

4. Дополнительные записи на полях конспекта, графики, таблицы и рисунки оформляются по единым правилам.

Работу над любыми видами конспектов завершает просмотр зафиксированной информации, цель которого определить полноту выбора информации из исходного источника; качество фиксации выбранной информации; соответствие расположения зафиксированной информации определенной структуре письменной работы. По результатам просмотра

делается вывод о необходимости внесения уточнений в список исходных источников информации.

**Реферирование** (лат. *reffere*— «докладывать, сообщать»), — краткое изложение в письменном виде содержания какого-либо источника (книги, научной работы и т.п.), включающее его основные положения, фактические сведения и выводы, и позволяющее определить целесообразность его чтения целиком.

Основное назначение этого вида научного произведения — показать умение самостоятельно анализировать, систематизировать, классифицировать и обобщать имеющуюся научную информацию. В реферате приводятся основные сведения о предмете, объекте исследования, о целях и методах, о результатах выполненного исследования. Реферат используется для переработки научной и технической литературы, отличается точным изложением новой для учащегося информации.

Цель составления реферата — донести до читателя точку зрения автора на рассматриваемую в источнике проблему.

Источники для написания реферата, характеризуются следующими свойствами:

- а) актуальная тема;
- б) своеобразная авторская позиция;
- в) отражают классическую научную позицию;
- г) сложный доступ к трудам автора источника;
- д) публикация только на иностранном языке.

Структура реферата(приложение Б):

1. Титульный лист;
2. Содержание;
3. Вводная часть;
4. Основная часть;
5. Заключительная часть.

Этапы написания реферата:

- 1) вводная часть:
  - указание автора, названия, выходных данных источника;
  - описание научных интересов автора и его методологических позиций;
  - обозначение основной темы, идеи, проблемы источника;
  - описание степени актуальности темы для сегодняшнего дня;

- реконструкция цели, которую преследовал автор в своей работе;

- ключевые понятия, определения, термины, используемые автором;

- общая характеристика содержания источника;

2) Основное содержание, включающее краткое изложение базовых положений текста-первоисточника:

- описание основных проблем, фиксация аргументов, примеров, фактов;

- формулировка базовых идей, необходимых для раскрытия темы;

- раскрытие оригинальности авторской позиции при разрешении научных проблем

- авторский анализ материала и изложение результатов и выводов;

3) заключительная часть содержит итоговые характеристики, выражение собственного мнения:

- отражение основных положений источника;

- анализ ценности работы в научном аспекте;

- рассмотрение композиции, стилистики и формы изложения текста;

- изложение собственного отношения к точке зрения автора источника на рассматриваемую проблему;

- описание практической значимости текста-источника.

Объем реферата может зависеть от того, как он будет в дальнейшем использоваться: для цитирования в своей работе, при выработке новой концепции исследования или для пополнения банка данных этой отрасли знаний. Объем реферата зависит от объема источника и составляет, как правило, 5—7 страниц в том случае, если источником является книга, — или может быть чуть меньше, если в качестве источника выступает глава из книги, статья и т. п.

Различают несколько видов рефератов по тематике и целевому назначению:

- обзорный,
- методический,
- информационный,

- библиографический,
- полемический и др.

Особенностью обзорного реферата является критическое и всестороннее рассмотрение научных концепций по заданной проблеме, создание системы научных фактов. При составлении обзорного реферата используются приемы сопоставления, сравнения и обобщения. Изложение материала предполагает выявление сходства и отличия одного источника от других, определение особенностей средств и методов.

Примерный план обзорного реферата:

- 1) вводное слово о целевой установке реферата;
- 2) теоретическое и прикладное значение темы;
- 3) спорные вопросы в определении сущности явления или свойств предмета;
- 4) новые публикации по освещению темы;
- 5) нерешенные вопросы и их научное, социальное или экономическое значение.

Методический реферат составляют для проведения сравнительной оценки применяемых приемов и способов решения задач. В реферате необходимо проанализировать качество методов и ожидаемых результатов исследования.

Примерный план методического реферата:

- 1) основные задачи исследования;
- 2) анализ наиболее употребительных методов исследования конкретного объекта;
- 3) отзывы видных специалистов о частных научных методах по изучению данного объекта;
- 4) выводы и предложения по существу дела.

В зависимости от формы выделяют следующие виды реферата:

- индикативный реферат (реферат-резюме)
- информативный реферат (реферат-конспект).

Индикативный реферат (реферат-резюме) предполагает максимально краткое изложение выводов, результатов проведенной работы, все второстепенное здесь опускается. Индикативный реферат сходен с аннотацией краткостью и лаконичностью изложения и служит для того, чтобы определить

целесообразность обращения к тексту-источнику. Но, в отличие от аннотации, реферат-резюме в обобщенном виде раскрывает все основные положения исходного текста, излагает проблемную информацию текста-источника и дает представление о фактах, результатах и выводах, изложенных в нем.

Информативный реферат(реферат-конспект) может быть монографическим (по одному источнику) или обзорным (по двум или нескольким источникам). Информативный реферат предполагает развернутое изложение основного содержания первоисточника, иллюстративный материал, аргументацию, сведения о методике исследования и составляется таким образом, чтобы, прочитав его, не было необходимости возвращаться к исходному тексту.

Рекомендации по написанию реферата:

- Субъективная оценка может быть представлена оценочными элементами, например: нельзя не согласиться с мнением автора, автор удачно решает комплекс проблем и др.

- В реферате используются а) глаголы и отглагольные существительные, модальные слова, б) конструкции, типичные для научного стиля речи.

- В реферате связь между предложениями и фрагментами осуществляется средствами связи - скрепами и указывающими:

- на порядок изложения информации: во-первых, во-вторых, в-третьих и т. д., прежде всего, сначала, затем, после этого, наконец и другие подобные слова и выражения;

- на выделение главной темы или актуальных для изложения других частей текста (главная, любопытная деталь, знаменательный факт), для этого используются слова: должен отметить, следует подчеркнуть, важно, необходимо отметить и др.;

- на присоединение дополнительного материала — аргументации с помощью слов: например, пример тому, так, кроме того, мало того, допустим;

- на оценку информации с точки зрения ее достоверности, вводимую словами: как известно, действительно, на самом деле, разумеется, безусловно, вероятно;

- на пояснения: иными словами, иначе, то есть;

— на источник информации: по данным X, по словам X, из трудов.

Правила использования цитат в реферате:

- на одной странице не следует приводить более трех цитат;
- приводимая цитата должна быть законченным по содержанию отрывком текста.

## Содержание дисциплины, структурированное по темам.

### Тема 1. Социологические теории конфликта.

1. Философы Древнего мира о природе конфликта.

1.1 Конфуций о конфликте.

1.2 Платон о конфликте.

1.3 Аристотель о конфликте.

2. Взгляды мыслителей Нового времени на конфликты в обществе.

2.1 Ф. Бэкон.

2.2 Дж. Локк.

2.3 Т. Гоббс.

2.4 А. Смит.

2.5 Ж.-Ж. Руссо.

2.6 И. Кант.

3. Основные этапы развития зарубежной социологии конфликта первой половины XIX в.: О. Конт, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм.

3.1 О. Конт и Г. Спенсер о конфликте и конфликтном взаимодействии

3.2 Конфликт и нравственность в модели общества Э. Дюркгейма

4. Особенности развития зарубежной социологии конфликта второй половины XIX в. К. Маркс, М. Вебер, В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер и А. Бентли.

4.1 К. Маркс как родоначальник теории конфликта

4.2 Проблематика конфликта в социологии М. Вебера, В. Парето, Г. Моски.

4.3 Концепция конфликта Ж. Сореля, Ф. Оппенгеймера и А. Бентли

5. Конец XIX – начало XX вв.: Г. Зиммель, А. Смол, К. Лоренц, Н. Тинберген.

5.1 Функциональный подход к пониманию и трактовке конфликта Г. Зиммелем.

5.2 А. Смол и Чикагская школа.

5.3 Творчество К. Лоренца, Н. Тинбергена и К. Фриша.

6. Диалектическая и функционалистская модели социального конфликта: сравнительная характеристика.

6.1 Теория структурного функционализма Т. Парсонса.

6.2 Функциональная модель конфликта Л. Козера.

6.3 Диалектический метод в конфликтологии Р. Дарендорфа.

7. Основные этапы развития зарубежной социологии конфликта во второй половине XX в.

7.1 Общая теория конфликта К. Боулдинга.

7.2 Концепция согласия и насилия Й. Гальтунга

7.3 Аналитическая модель социального конфликта Л. Крисберга.

7.4 Конфликт как естественное или неестественное явление в работах теоретиков Франкфуртской школы.

8. Теории социальных конфликтов в эпоху глобализации.

8.1 Теория А. Турена.

8.2 Теория М. Кастельса.

9. Зарубежные теории социального конфликта, находящиеся на стыке социологии, политологии и социальной психологии.

9.1 Теории насилия И. Галтунга и Р. Коллинза.

9.2 Теория социокультурного поля П. Бурдьё.

9.3 Общая теория разрешения и предупреждения социальных конфликтов (Дж. Бертон).

10. Русские социологи начала XX в. о конфликтах.

10.1 Я.Л. Люделевский.

10.2 П.А. Сорокин.

10.3 А.С. Звоницкая.

11. Игровая модель конфликта А. Рапопорта.

### **Список литературы:**

1. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст : электронный.

2. Иванов, А. А. Негативистская конфликтология : учебное пособие : [16+] / А. А. Иванов, В. М. Воронов. – 2-е изд., стер. –

Москва : ФЛИНТА, 2020. – 301 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482406> – ISBN 978-5-9765-2076-9. – Текст : электронный.

3. Каштанова, О. В. Социология конфликта : учебное пособие / О. В. Каштанова. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020. – 152 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699921>. – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

4. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология : социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684817>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст : электронный.

5. Конфликтология : учебник / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816>. – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.

6. Краянский, А. Ю. Философия конфликта : учебное пособие / А. Ю. Краянский. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 56 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683158>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02433-2. – Текст : электронный.

7. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.

8. Сергеев, С. А. История конфликтологии : учебное пособие : [16+] / С. А. Сергеев ; Казанский государственный технологический университет, Институт экономики, управления и социальных технологий, Факультет социально-гуманитарных технологий [и др.]. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2010. – 232 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259049> . –

Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-0976-0. – Текст : электронный.

9. Соломатина Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для студентов высших учебных заведений по специальности 040201 "Социология" / Е. Н. Соломатина ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Социол. фак., Каф. социологии культуры, воспитания и безопасности. - Москва : Академический Проект : Альма Матер, 2011. - 198 с. - (Учебное пособие для вузов) (Gaudeamus). - ISBN978-5-8291-1345-2 (Академический Проект). - ISBN978-5-904993-13-9 (Альма Матер) :

10. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва :Юнити-Дана, 2021. – 256 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769>. – Режим доступа: по подписке. –Текст : электронный.

11. Черепанова, Е. С. Философия конфликта : учебное пособие / Е. С. Черепанова ; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2016. – 199 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690259> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7996-1695-3. – Текст : электронный.

12. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; а. н. Российская. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 238 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04322-2. – Текст : электронный.

## **Тема 2. Конфликт как социальное явление.**

1. Феномен социального конфликта.
2. Конфликт: понятие, признаки.
3. Функции конфликта.
4. Причины конфликта.
5. Противоречия в конфликте: функциональные, структурные, системные.
6. Потребности, интересы, ценности и деятельность в структуре конфликта.
7. Структура и процесс развития конфликта.
8. Источники конфликта.
9. Субъекты конфликта (конфликтующие стороны).
10. Объект и предмет конфликта.
11. Процесс конфликта.
12. Динамика конфликта и модели его развития.
13. Объективное противоречие и его обострение.
14. Инцидент и конфликтная ситуация.
15. Реакция субъектов на конфликт: деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов.

### **Список литературы:**

1. Воркунова, О. А. Урегулирование конфликтов в Евразии : пособие по методам анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие / О. А. Воркунова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 132 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602513>. – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст : электронный.
3. Каштанова, О. В. Социология конфликта : учебное пособие / О. В. Каштанова. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020.

– 152 с. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699921>.

– Режим доступа: по подписке. –Текст : электронный.

4. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> . –

Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428.

– Текст : электронный.

5. Соломатина Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для студентов высших учебных заведений по специальности 040201 "Социология" / Е. Н. Соломатина ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Социол. фак., Каф. социологии культуры, воспитания и безопасности. - Москва : Академический Проект : Альма Матер, 2011. - 198 с. - (Учебное пособие для вузов) (Gaudeamus). - ISBN978-5-8291-1345-2 (Академический Проект). - ISBN978-5-904993-13-9 (Альма Матер) :

6. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва :Юнити-Дана, 2021. – 256 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769>. – Режим доступа: по подписке. –Текст : электронный.

7. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; а. н. Российская. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 238 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690> . –

Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04322-2. – Текст : электронный.

### **Тема3. Классификация конфликтов.**

1. Основные подходы к классификации конфликтов?
2. Политические конфликты. Понятие политического. Межгосударственные, государственные и региональные политические конфликты.
3. Внутриполитические конфликты и проблема легитимности. Категория легитимности в творчестве М.Вебера и ее современное понимание. Делегитимация и кризис легитимности в постсовременном обществе.
4. Политические конфликты в современной России. Противостояние политической элиты и оппозиции как политический конфликт.
5. Этнические и этнополитические конфликты. Виды межэтнических конфликтов: межгосударственные, внутригосударственные, между центром и регионом.
6. Причины этнических конфликтов: экономические, территориальные, ценностные. Особенности динамики этнических конфликтов. Способы урегулирования этнических конфликтов.
7. Этнополитические конфликты в XX и XXI веке на территории (бывшего) СССР и за рубежом.
8. Юридические конфликты. Социологическое осмысление юридического конфликта: Э. Дюркгейм, Р. Дарендорф.
9. Юридический конфликт как противоречие между правовыми нормами. Юридические права и обязанности в структуре юридического конфликта. Формы юридических конфликтов.
10. Способы разрешения юридических конфликтов.
11. Правовые конфликты.
12. Организационно-управленческие конфликты: особенности, признаки, типология. Управление организационными конфликтами, способы разрешения.
13. Экономические конфликты.
14. Трудовой конфликт: определение, сущность. Причины трудовых конфликтов. Субъективные и объективные причины трудовых конфликтов.

15. Виды и функции трудовых конфликтов. Формы проявления трудовых конфликтов.

16. Динамика социально-трудовых конфликтов в современной России.

17. Индивидуальные трудовые споры. Коллективные трудовые споры. Забастовка как крайняя форма проявления трудовых конфликтов.

18. Семейные конфликты. Типология и причины брачно-семейных конфликтов. Кризисы развития семьи и конфликты. Категории социальной нормы, социальной роли, девиации в понимании семейно-брачных конфликтов.

19. Детско-родительские отношения и конфликты.

20. Межличностные конфликты.

21. Внутриличностные конфликты.

### **Список литературы:**

1. Ахмадуллин, И. Р. Экономическая конфликтология : учебное пособие : / И. Р. Ахмадуллин ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020. – 124 с. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699737>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-2878-5. – Текст : электронный.

2. Воркунова, О. А. Урегулирование конфликтов в Евразии : пособие по методам анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие / О. А. Воркунова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 132 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602513>. – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

3. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст : электронный.

4. Зорабян, С. Э. Политико-экономическая конфликтогенность урбанизированной среды : учебное пособие : в

2 частях : [16+] / С. Э. Зорабян ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2020. – Часть 1. Политическая конфликтогенность урбанизированной среды. – 122 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612337> . –

Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3497-5 (ч. 1). - ISBN 978-5-9275-3496-8. – Текст : электронный.

5. Зорабян, С. Э. Социальные конфликты урбанизации : учебное пособие : [16+] / С. Э. Зорабян ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. – Модуль 1. Урбанизированная среда. – 118 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598644> . –

Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3364-0. – Текст : электронный.

6. Зорабян, С. Э. Экономические конфликты и технологии их урегулирования : учебное пособие : [16+] / С. Э. Зорабян ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 144 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691042>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3856-0. – Текст : электронный.

7. Каштанова, О. В. Социология конфликта : учебное пособие / О. В. Каштанова. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020. – 152 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699921>. – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

8. Коршунова, Н. Е. Социология этносоциальных процессов : учебник : [16+] / Н. Е. Коршунова, О. В. Шатаева, Р. М. Коршунов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 212 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601325> . –

Библиогр.: с. 182-186. – ISBN 978-5-4499-1794-2. – DOI 10.23681/601325. – Текст : электронный.

9. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской

Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>. –

Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.

10. Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере : учебник / Н. И. Минкина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 188 с.

–URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619755>. –

Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

11. Миронов, В. В. Конфликты в современном мире : региональные и международные аспекты : учебное пособие : [16+] / В. В. Миронов ; Омский государственный университет им. Ф. М. Достоевского. – Омск : Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского (ОмГУ), 2022. – 84 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695350>. –

Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7779-2598-5. – Текст : электронный.

12. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления : учебное пособие / К. В. Решетникова. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 176 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683288>. –

Библиогр.: с. 124-127. – ISBN 978-5-238-02393-9. – Текст : электронный.

13. Соломатина Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для студентов высших учебных заведений по специальности 040201 "Социология" / Е. Н. Соломатина ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Социол. фак., Каф. социологии культуры, воспитания и безопасности. - Москва : Академический Проект : Альма Матер, 2011. - 198 с. - (Учебное пособие для вузов) (Gaudeamus). - ISBN978-5-8291-1345-2 (Академический Проект). - ISBN978-5-904993-13-9 (Альма Матер) :

14. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва :Юнити-Дана, 2021. – 256 с. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769>. – Режим доступа: по подписке. –Текст : электронный.

15. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; а. н. Российская. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 238 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04322-2. – Текст : электронный.

**Тема 4. Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов**

1. Позитивная функция конфликта.
2. Интегративная роль конфликта в формировании общественных структур и в обновлении культуры.
3. Плюралистическое общество, с пересекающимися интересами и с различными конфликтами.
4. Управление конфликтами: прогнозирование; предупреждение и стимулирование; прекращение и подавление конфликтов; регулирование и разрешение.
5. Прогнозирование конфликтов.
6. Стратегии предотвращения конфликтов.
7. Информационный способ предотвращения конфликтов.
8. Коммуникативный и социально-психологический способы.
9. Организационный порядок как фактор предотвращения конфликтов.
10. Методы урегулирования конфликтов: предотвращение развития насильственной стадии, разрешение противоречий, снижение противостояния.
11. Условия успешного регулирования конфликта
12. Разрешение конфликта и его этапы: диагностика, стратегия разрешения, реализация.
13. Алгоритм выхода из конфликта.
14. Компромисс и консенсус как способы разрешения конфликта.

15. Стили поведения в конфликте: конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс.

16. Стили поведения менеджера в конфликте: административно-авторитарный, авторитарнодеспотичный, демагогически-авторитарный, либерально-авторитарный, демократическиавторитарный, либерально-демократический, либеральный.

17. Бесконфликтное общение.

18. Переговорный процесс: определение, принципы, организация.

19. Феномен медиации в конфликте. Медиация: определение, содержание, этапы.

20. Медиатор: понятие, типология.

### Список литературы:

1. Воркунова, О. А. Урегулирование конфликтов в Евразии : пособие по методам анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие / О. А. Воркунова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 132 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602513>. – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

2. Галанина, О. Н. Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие / О. Н. Галанина ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500715>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-2069-7. – Текст : электронный.

3. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст : электронный.

4. Зорабян, С. Э. Экономические конфликты и технологии их урегулирования : учебное пособие : [16+] / С. Э. Зорабян ;

Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 144 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691042>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3856-0. – Текст : электронный.

5. Каштанова, О. В. Социология конфликта : учебное пособие / О. В. Каштанова. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020. – 152 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699921>. – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

6. Конфликтология : учебник / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816>. – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.

7. Лукаш, Ю. А. Профилактика конфликтов и иных негативных проявлений со стороны персонала как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса : учебное пособие / Ю. А. Лукаш. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 70 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115084>. – ISBN 978-5-9765-1376-1. – Текст : электронный.

8. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.

9. Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере : учебник / Н. И. Минкина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 188 с.

–URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619755>. – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

10. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов / Н. И. Минкина ; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 159 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9468-8. – DOI 10.23681/473260. – Текст : электронный.

11. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления : учебное пособие / К. В. Решетникова. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 176 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683288>. – Библиогр.: с. 124-127. – ISBN 978-5-238-02393-9. – Текст : электронный.

12. Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие : [16+] / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 196 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576528>. – Библиогр.: с 171-176. – ISBN 978-5-7782-3859-6. – Текст : электронный.

13. Соломатина Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для студентов высших учебных заведений по специальности 040201 "Социология" / Е. Н. Соломатина ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Социол. фак., Каф. социологии культуры, воспитания и безопасности. - Москва : Академический Проект : Альма Матер, 2011. - 198 с. - (Учебное пособие для вузов) (Gaudeamus). - ISBN978-5-8291-1345-2 (Академический Проект). - ISBN978-5-904993-13-9 (Альма Матер) :

14. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва : Юнити-Дана, 2021. – 256 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769>. – Режим доступа: по подписке. –Текст : электронный.

15. Технологии предупреждения конфликтов в молодежной среде : учебное пособие / авт.-сост. В. В. Митрофаненко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 171 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457755> . – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

16. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; а. н. Российская. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 238 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04322-2. – Текст : электронный.

### **Тема 5. Методы исследования конфликтов.**

1. Психологические тесты, методики психодиагностики межличностных конфликтов в группе, опросник Анцупова-Шепилова, математические методы моделирования конфликтных ситуаций

2. Программа конкретного социологического исследования.

3. Социометрический тест Я.Л. Морено и его возможности для изучения групповой динамики и групповых конфликтов.

4. Опрос: понятие, виды, преимущества и недостатки. Лексика опроса и типы вопросов.

5. Анализ документов и его возможности в изучении конфликтов. Традиционный метод анализа документов.

6. Контент-анализ: понятие, цели.

7. Социологическое наблюдение и его возможности в изучении конфликтов.

8. Включенное наблюдение. Самонаблюдение.

9. Стадии наблюдения.

10. Описательное, фокусированное и избирательное наблюдение.

11. Контролируемое (стандартизированное) наблюдение и его техника.

12. Социологическое интервью и его возможности в изучении конфликтов.

13. Количественное стандартизированное интервью.

14. Качественное интервью: нарративное, полуструктурированное (биографическое, лейтмотивное, фокусированное), диалоговое.

15. Групповая дискуссия (фокус-группа) и ее возможности в изучении конфликтов. Фокус-группа как групповое интервью. Группа как модель социума. Групповая динамика как фактор организации исследования. Преимущества и недостатки групповых интервью.

### Список литературы:

1. Абросимов, Д. В. Методология исследования глобальных конфликтов : для бакалавров и магистров по направлению «Конфликтология» : учебное пособие / Д. В. Абросимов ; Южный федеральный университет, Факультет социологии и политологии. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2011. – 127 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240953> . – ISBN 978-5-9275-0859-1. – Текст : электронный.

2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст : электронный.

3. Каштанова, О. В. Социология конфликта : учебное пособие / О. В. Каштанова. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020. – 152 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699921>. – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

4. Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования : учебник / Г. И. Климантова,

Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 256 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684292>. – Библиогр.: с. 212-214. – ISBN 978-5-394-04368-0. – Текст : электронный.

5. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.

6. Соломатина Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для студентов высших учебных заведений по специальности 040201 "Социология" / Е. Н. Соломатина ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Социол. фак., Каф. социологии культуры, воспитания и безопасности. - Москва : Академический Проект : Альма Матер, 2011. - 198 с. - (Учебное пособие для вузов) (Gaudeamus). - ISBN978-5-8291-1345-2 (Академический Проект). - ISBN978-5-904993-13-9 (Альма Матер) :

7. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва :Юнити-Дана, 2021. – 256 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769>. – Режим доступа: по подписке. –Текст : электронный.

8. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; а. н. Российская. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 238 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04322-2. – Текст : электронный.

**Критерии оценки докладов с презентацией:**

Часть работы обучающегося	Максимальный балл	
	балл	примечание
1	2	3
Доклад	3	Представил грамотный доклад, уложившись в отведенное время
Презентация	2	Представил презентацию с четко структурированной информацией
Дополнительные вопросы (от группы или преподавателя)	1	Ответил на вопросы в полном объеме
Итого	6	

## **Темы и структура отчета социологического исследования.**

### **Темы социологического исследования.**

1. Межэтнические конфликты как проявление социальной напряжённости.
2. Дезинтеграционные тенденции в современном мире.
3. Региональные конфликты в современной России.
4. Фрустрирующие ситуации в деловых отношениях.
5. Стратегии поведения конфликтеров.
6. Формы проявления межличностного конфликта.
7. Межгрупповые конфликты в организациях.
8. Социальные конфликты в студенческой среде.
9. Современные политические конфликты в России.
10. Причины межкультуральных конфликтов.
11. Конфликты в сфере малого бизнеса и предпринимательства.
12. Конфликты в сфере управления.
13. Формы социального протеста: особенность, направленность.
14. Стратегии социального протеста и партнерство.
15. Конфликты и их урегулирование в различных сферах общества.
16. Социальная напряженность в российском обществе.
17. Насилие как способ конфликтного достижения целей.
18. Роль средств массовой информации в провоцировании конфликтов.
19. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов.
20. Человек в поле конфликта: стили поведения.

## **Структура отчета социологического исследования:**

- Титульный лист
- Введение
- Программа социологического исследования
- Аналитическая записка
- Заключение
- Список литературы
- Приложения

***Критерии оценивания** (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):*

**8-10 баллов** (или оценка **«отлично»**) выставляется обучающемуся, если тема исследования актуальна, грамотно составлен инструментарий, подобран метод выборки, соблюдены процедуры проведения исследования, собраны и обработаны данные, составлен аналитический отчет, также если студент способен объяснить любой этап проведенного исследования .

**6-7баллов** (или оценка **«хорошо»**) выставляется обучающемуся, если тема исследования актуальна, с незначительными недочетами составлен инструментарий, подобран метод выборки, соблюдены процедуры проведения исследования, собраны и обработаны данные, составлен аналитический отчет, также если студент способен объяснить любой этап проведенного исследования ..

**4-5балла** (или оценка **«удовлетворительно»**) выставляется обучающемуся, если тема исследования актуальна, с существенными ошибками составлен инструментарий, подобран метод выборки, соблюдены процедуры проведения исследования, собраны и обработаны данные, составлен аналитический отчет, также если студент способен объяснить любой этап проведенного исследования ..

**1-2балла** (или оценка **«неудовлетворительно»**) выставляется обучающемуся, если не соблюдены требования к разработке инструментария, процедуре проведения исследования, обработке данных и составлению отчета..

## Приложение А

### Лексические средства научного произведения

#### Существительные, используемые при замене некоторых глаголов и предикативных слов

есть, иметься, существовать — *существование, наличие* (чего);

нет, не имеется, не существует — *отсутствие* (чего);

нужно / следует / должен / требуется — *необходимость* (чего);

нельзя / не следует — *невозможность, недопустимость* (чего);

позволяет что — *возможность* (чего);

нуждаться (в чем) — *потребность* (в чем),

#### **Пассивные и безличные конструкции**

*доказано, что; следует доказать, что;*

причастные и деепричастные обороты;

компрессированные структуры, соответствующие придаточным предложениям, напр.: *из-за ухудшения положения населения « так как ухудшалось положение населения и т. п.*

#### **Активные и пассивные конструкции**

Автор в монографии /книге/статье говорит...

В монографии/книге/статье говорится...

#### **Вводящие конструкции**

Во вводящих конструкциях используются чаще глаголы несовершенного вида в форме настоящего времени или в форме краткого страдательного причастия:

анализировать/ся, проанализирован, -а, -о, -ы

излагать/ся, изложен, -а, -о, -ы

обращать/ся внимание (на что), обращено (на что)

представляет/ся (что), представлен, -а, -о, -ы

уделять/ся внимание (чему), уделено (чему)

обобщать/ся (что), обобщен, -а, -о, -ы

освещать/ся (что), освещен, -а, -о, -ы

отмечать/ся (что), отмечен, -а, -о, -ы

подчеркивать/ся (что), подчеркнут, -а, -о, -ы

посвящать/ся (кому/чему), посвящен, -а, -о, -ы

рассматривать/ся (что), рассмотрен, -а, -о, -ы  
 делать/ся вывод (о чем), сделан, -а, -о, -ы  
 показывать/ся значение (чего), роль (в чем), показан, -а, -о, -ы  
 давать оценку (чему/кому), дается оценка (чему/кому), дана  
 оценка (чему)

раскрывать/ся сущность (чего), раскрыт, -а, -о, -ы  
 предназначать/ся (для кого), предназначен, -а, -о, -ы  
 дополнять/ся (чем), дополнен, -а, -о, -ы

### **Образцы клише, используемых в аннотации**

В книге исследуется (что)

Показано (что)

Большое место в работе занимает рассмотрение (чего)

Приводится обширный статистический материал (о чем)

В монографии дается характеристика (чего)

Исследование ведется через рассмотрение таких проблем, как

В обобщающем и систематизированном виде в книге дан  
 анализ (чего)

В книге анализируется (что)

Главное внимание обращается (на что)

Проводится четкое различие (между чем)

Вскрывая сущность (чего), автор впервые дал научное  
 определение (чего)

Используя (что), автор излагает (что)

Отмечается, что...

Подчеркивается, что...

Автор, анализируя опыт (чего), останавливается (на чем),  
 показывает (что)

На большом фактическом материале (в книге) показано  
 углубление диалектической взаимосвязи (чего с чем)

В книге дается краткая характеристика экономических  
 проблем

Раскрываются основные методологические положения (чего)

Описываются некоторые методы (чего)

Особое место уделяется вопросам (чего)

В работе нашли отражение разработка проблем, вопросов  
 (чего)

Освещаются теории (чего)

Показывается (творческий) характер (чего)  
 Исследуются (мало разработанные в литературе) проблемы  
 (чего)

Характеризуются предмет, место и задачи (чего)

Рассматривается значение (чего)

Устанавливаются критерии (чего)

Работа завершается обзором (чего)

В книге подробно освещаются (что)

Характеризуется (что)

Рассматривается (ключевая) проблема (чего)

Завершает книгу раздел (о чем)

В статье на основе анализа (чего) показано (что)

Констатируется, что...

Говорится о...

В заключение кратко разбирается (что)

Автор дает обзор (чего) и приходит к выводу, что...

В статье освещаются некоторые аспекты (чего)

Кратко излагается история (чего)

Рассматриваются факторы, способствующие (чему)

Приведены данные, наглядно показывающие, как...

Вскрывается суть (чего)

### **Шаблоны, используемые в тексте реферата**

В книге речь идет... (о чем?), дается оценка (чему?), анализ  
 (чего?)

В книге исследуется, анализируется (что?)...

Исследование ведется через рассмотрение таких проблем,  
 как...

Подчеркивается, что...

Раскрывается... (что?)

Автор книги затрагивает (освещает) следующие проблемы...

В книге автор ставит (останавливается)... (на чем?), касается...  
 (чего?)

В книге приводятся... (факты, цифры)

В заключение говорится, что... (о чем?)

Таким образом, в книге нашло отражение... (что?)

### Речевые функции и лексические средства

Речевая функция	Лексические средства	
Причина и следствие, условие и следствие	(и) поэтому, потому, так как	
	поскольку	
	отсюда откуда	следует
	вследствие	
	в результате	
	в силу ввиду	этого
	в зависимости от	
	в связи с этим, согласно этому	
	в таком в этом	случае
	в этих в таких	условиях
	(а) если (же) ..., то ...	
	что	свидетельствует указывает говорит соответствует дает возможность позволяет способствует имеет значение
	Временная соотнесенность и порядок изложения	сначала, прежде всего, в первую очередь
первым последующим предшествующим		шагом
одновременно, в то же время, здесь же		
наряду с этим		
предварительно, ранее, выше		
еще раз, вновь, снова		
затем, далее, потом, ниже		

	в дальнейшем, в последующем, впоследствии	
	во-первых, во-вторых...	
	в настоящее время, до настоящего времени	
	в последние годы, за последние годы	
	наконец, в заключении	
Сопоставлен ие и противопоставлен ие	однако, но, а, же	
	как..., так и..., так же, как и...	
	не только, но и...	
	по сравнению с..., если..., то...,	
	в отличие, в противоположность, наоборот	
	аналогично, также, таким же образом	
	с одной стороны, с другой стороны	
	в то время как, между тем, вместе с тем	
	тем не менее	
	также и, причем, приэтом, вместе с тем	
Дополнение или уточнение	также и, причем, при этом, вместе с тем	
	кроме сверх более	того
	главным образом, особенно	
Ссылка на предыдущее или последующее высказывание	тем более, что	
	в том числе, в случае, то есть, а именно	
	сказано	
	показано	
	упомянуто	
	отмечено	
	установлено	
	получено	
	обнаружено	
	найдено	
	как	говорилось указывалось отмечалось подчеркивалось

	согласно сообразно соответственно	этому
	в соответствии с этим, в связи с этим	
	в связи с вышеизложенным	
	данный, названный, рассматриваемый	
	такой же, подобный, аналогичный, сходный, подобного рода, подобного типа	
	следующий, последующий, некоторый	
	многие из них, один из них, некоторые из них	
	большая часть, большинство	
Обобщение, вывод	таким образом, итак, следовательно	
	в результате, в итоге, в конечном счете	
	из этого отсюда	следует вытекает понятно ясно
	это	позволяет сделать вывод сводится к следующему свидетельствует
	наконец, в заключение	
Иллюстрация сказанного	например, так, в качестве примера	
	приером может служить	
	такой, как	
	в случае, для случая	
	о чем можно судить, что очевидно	
Введение новой информации	рассмотрим следующие случаи	
	остановимся подробно на...	
	приведем несколько примеров	
	основные преимущества этого метода	
	некоторые дополнительные замечания	
	несколько слов о перспективах исследования	

## Приложение Б

### Модель реферата научной статьи

I. Вводная часть реферата	В статье «...», помещенной в журнале «...» №... за ... год, рассматриваются вопросы (проблемы, пути, методы)	
	Автор статьи – известный ученый...	
II. Тема статьи, ее общая характеристика	Статья	называется носит название озаглавлена под заголовком опубликована в под названием
	Статья посвящена	теме проблеме вопросу
	Статья представляет собой (что?)	
III. Проблема статьи	В статье	речь идет (о чем?) говорится о (чем?) рассматривается (что?) оценка (чему?) (чего?) анализ (чего?) изложение (чего?)
	Сущность проблемы	сводится к (к чему?) заключается (в чем?) состоит в (чем?)

IV. Композиция статьи	Статья	делится на... частей состоит из... частей начинается (с чего?) заканчивается (чем?)
V. Описание основного содержания статьи	Во введении	формулируется (что?) дается определение (чего?)
	В начале статьи	определяются      цель излагаются        задачи проблемы исследования глав статьи частей
	Далее дается общая характеристика	ставит затрагивает освещает следующие проблемы
	В статье автор	останавливается (на чем?) касается (чего?) излагается приводится (что?)
	В основной части	аргументация (чего?) (против чего?) (в пользу чего?) обобщение (чего?) научное описание (чего?) дается
VI. Иллюстрация автором своих положений	Автор приводит Ссылается на В статье	примеры факты цифры данные приводится дается подтверждающ ие иллюстрирующ ие его положения

VII. Заключение, выводы автора	Автор	приходит к... подводит нас к... делает вывод подводит итог	выводу, что... заключению...
	В конце статьи подводятся итоги (чего?)		
	В заключении автор	говорит (что?) утверждает (что?)	
	В заключении говориться (что?), (о чем?) Сущность вышеизложенного сводится к следующему...		
VIII. Выводы и оценки референта	В итоге	можно необходимо хотелось бы нашло отражение	сказать подчеркнуть отметить
	Таким образом, в статье	убедительно доказано получило исчерпывающее освещение	
	Оценивая работу в целом, можно утверждать... Безусловной заслугой автора является...		
	Заслуга автора	состоит заключается	(в чем?)
	Основная ценность работы	состоит заключается	(в чем?)
	Достоинством Недостатком	работы является	
	К достоинствам недостаткам	работы относятся	
	С теоретической практической	точки зрения	важно существенно
	Вызывают	возражения сомнения	
	Нельзя (не) согласиться с... Существенным недостатком работы можно считать... [12, с 230]		

### Литература:

1. Абросимов, Д. В. Методология исследования глобальных конфликтов: для бакалавров и магистров по направлению «Конфликтология» : учебное пособие / Д. В. Абросимов ; Южный федеральный университет, Факультет социологии и политологии. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2011. – 127 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240953> . – ISBN 978-5-9275-0859-1. – Текст : электронный.
2. Ануфриев А.Ф. Научное исследование. Курсовые, дипломные и диссертационные работы /А.Ф.Ануфриев - М.: Ось-89, 2002. - 112 с.
3. Волков Ю.Г. Диссертация. Подготовка, защита, оформление. Практическое пособие /Ю.Г.Волков - М.: Гардарики, 2001. - 160 с.
4. ГОСТ 7.0.5-2008 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления. – Введ. 2008-04-28. Издание официальное Москва ИПК Издательство стандартов 2008.- 22с.
5. ГОСТ 7.1–2003 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления. - Введ. 2004-07-01. Издание официальное Москва ИПК Издательство стандартов 2004.- 166с
6. ГОСТ 7.12-93 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке. – Введ. 1995-07-01. Москва Издательство стандартов 1995.- 21с.
7. ГОСТ 7.82-2001 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления. – Введ. 2002-07-01. Издание официальное Москва ИПК Издательство стандартов 2001.- 22с.

8. ГОСТ 7.86-2003 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Издания. Общие требования к издательской аннотации. – Введ. 2005-05-01. Издание официальное Москва ИПК Издательство стандартов 2004.- 3с.
9. ГОСТ 7.9-95 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Реферат и аннотация. Общие требования. – Введ. 1997-07-01. Минск Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации 1997.- 22 с.
10. Долгоруков А.М. Практикум по общей социологии: Учеб. пособие для вузов/А.М.Долгоруков; Под ред. Н.И.Лапина.- М.: Высш.шк.. 2006.-296с.
11. Захаров А.А., Захарова Т.Г. Дневник аспиранта / в помощь студентам, аспирантам, докторантам, научным сотрудникам / А.А.Захаров, Т.Г. Захарова - 3 изд. - М.: Московский философский фонд, 2003. - 47 с.
12. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст : электронный.
13. Иванов, А. А. Негативистская конфликтология : учебное пособие : [16+] / А. А. Иванов, В. М. Воронов. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 301 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482406> – ISBN 978-5-9765-2076-9. – Текст : электронный.
14. Каштанова, О. В. Социология конфликта : учебное пособие / О. В. Каштанова. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020. – 152 с. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699921>. – Режим доступа: по подписке. –Текст : электронный.

15. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология : социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684817>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст : электронный.
16. Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования : учебник / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 256 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684292>. – Библиогр.: с. 212-214. – ISBN 978-5-394-04368-0. – Текст : электронный.
17. Конфликтология : учебник / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816>. – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.
18. Краянский, А. Ю. Философия конфликта : учебное пособие / А. Ю. Краянский. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 56 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683158>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02433-2. – Текст : электронный.
19. Кузнецов И.Н. Научное исследование: Методика проведения и оформление / И.Н. Кузнецов - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. - 460 с.
20. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. –

- Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.
21. Основы научной речи: Учеб. пособие для студ. нефилол. высш. учеб. Заведений / Н.А.Буре, М.В.Быстрых, С.А.Вишнякова и др.; Под ред. В.В.Химика, Л.Б.Волковой. - СПб.: Филологический факультет СПбГУ; М.: Издательский центр «Академия», 2003.-272 с.
22. Радаев В.В. Как организовать и представить исследовательский проект (75 простых правил) / В.В. Радаев - М.: ГУ-ВШЭ: ИНФРА-М, 2001, - 202 с.
23. Сергеев, С. А. История конфликтологии : учебное пособие : [16+] / С. А. Сергеев ; Казанский государственный технологический университет, Институт экономики, управления и социальных технологий, Факультет социально-гуманитарных технологий [и др.]. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2010. – 232 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259049> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-0976-0. – Текст : электронный.
24. Соломатина Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для студентов высших учебных заведений по специальности 040201 "Социология" / Е. Н. Соломатина ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Социол. фак., Каф. социологии культуры, воспитания и безопасности. - Москва : Академический Проект : Альма Матер, 2011. - 198 с. - (Учебное пособие для вузов) (Gaudeamus). - ISBN978-5-8291-1345-2 (Академический Проект). - ISBN978-5-904993-13-9 (Альма Матер) :
25. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва :Юнити-Дана, 2021. – 256 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769>. – Режим доступа: по подписке. –Текст : электронный.

26. Черепанова, Е. С. Философия конфликта : учебное пособие / Е. С. Черепанова ; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2016. – 199 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690259>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7996-1695-3. – Текст : электронный.
27. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; а. н. Российская. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 238 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04322-2. – Текст : электронный.
28. Эко Умберто Как написать дипломную работу. Гуманитарные науки / Эко Умберто - М.: Книжный дом «Университет», 2001. - 240 с.