

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Никитина Елена Александровна  
Должность: Заведующий кафедрой  
Дата подписания: 12.09.2025 13:02:13  
Уникальный программный ключ:  
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
коммуникологии и психологии



Е.А. Никитина

«27» июня 2025 г.

### ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

по дисциплине

Психология

(наименование дисциплины)

37.03.02 Конфликтология

(код и наименование ОПОП ВО)

# 1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

## 1.1 СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

*Тема 1. Психология как наука. Понятие о психике.*

*Ситуационная задача №1.*

Проанализируйте приведенные примеры. Какие компоненты структуры сознания и связи между ними они раскрывают? Что именно в структуре сознания доступно наблюдению и самонаблюдению?

Исследователи, предлагающие различные варианты функциональных моделей восприятия, действия, кратковременной памяти и др., сталкиваются со случаями оценки ситуации до сколько-нибудь отчетливого ее восприятия. Происходит то, что О. Мандельштам обозначил как «шепот раньше губ». Великие мнемонисты способны заполнить огромные массы бессмысленной информации, но испытывают трудности извлечения смысла из организованной, осмысленной информации, смысл которой очевиден. Развернутое во времени движение, совершающееся в реальном пространстве, трансформируется в симультанный образ пространства, как бы лишенный координаты времени. Как говорил О. Мандельштам, остановка может рассматриваться как накопленное движение, благодаря чему образ получает своего рода энергетический заряд, становится напряженным, готовым к реализации. А. Пуанкаре писал, что неподвижное существо не могло бы построить геометрию. А. А. Ухтомский утверждал наличие осязательной геометрии. В процессе психологического эксперимента, например, при стабилизации изображений относительно сетчатки, обеспечивающей неизменность стимуляции, наблюдатель поочередно может владеть совершенно разными зрительными картинками. Изображение представляется ему то плоским, то объемным, то неподвижным, то движущимся. Сознание человека развивается не в условиях робинзоны, а внутри культурного целого, в котором исторически кристаллизован опыт деятельности, общения и мировосприятия, который индивиду необходимо не только усвоить, но и построить на его основе собственный опыт. (По В. П. Зинченко)

*Тема 2. Понятие личности в психологии.*

*Ситуационная задача №2.*

В практической психологии используется следующее упражнение. Человеку предлагается выбрать какой-либо предмет в окружающем пространстве, а затем рассказать «о себе» от имени этого предмета. При выполнении упражнения человек обнаруживает, что рассказывая о предмете, на самом деле он рассказывает о себе. Выполнение такого упражнения способствует лучшему осознанию себя, осознанию того, что является важным для человека в настоящий момент.

Объясните психологическое явление, которое используется в данном упражнении, с научной точки зрения.

### *Тема 3. Психология познавательных процессов.*

#### *Ситуационная задача №3.*

Проанализируйте по приведенному примеру возникающие при чтении ощущения. Почему эти ощущения появляются, хотя реального взаимодействия с источниками ощущений нет?

Саймон висел под лоджией. Он лежал в импровизированном гамаке, который изготовил на скорую руку, обвязав один конец веревки вокруг талии, а свободный конец и тот, который охватывал талию, но болтался свободно, подвязал к обоим сторонам балкона снизу. Кроме того, он сделал веревочную петлю, которая бы облегчила ему подъем вверх. Саймон очень страдал. Руки, ладони, плечи — все его тело буквально горело от боли: не очень то удобно висеть на веревках на расстоянии девятнадцати этажей от земли. На лбу и на шее Саймона выступили вены. Его трясло от усилий, которые он прилагал, чтобы не выдать своего присутствия напряженным дыханием: на расстоянии нескольких дюймов от него стояли два человека и вели неспешную беседу. ...Неожиданно веревка, на которой он висел, лопнула. Он успел ухватиться за веревочную петлю и теперь висел только на ней одной, изо всех сил стараясь побороть подступившую панику. Только две тонких веревки, образывавшие петлю, еще немного — и он выпустит веревки из рук и полетит к земле навстречу смерти. Неожиданно один конец веревки, образывавшей петлю, отвязался и соскользнул вниз. Петли больше не было. Хотя Саймон крепко привязал оба конца веревки, но тяжесть его тела оказалась слишком велика, и один узел не выдержал. Веревки, которые должны были помочь ему подняться наверх, оказались слишком тонки. Саймон висел теперь только на одной единственной тонкой бечевке, но и она, как он почувствовал, была готова отвязаться в любой момент. Уставшие ладони начали скользить, и Саймон стал постепенно съезжать вниз. Тогда последним усилием заставив себя не думать о боли в руках и вызвав в душе образ умершей матери, который один — и только один — мог подхлестнуть его стремительно уменьшающиеся силы, он покрепче уцепился за веревку и рывком подтянулся, ухватившись кончиком пальцев за металлическое основание лоджий. Вот и второй конец тонкой бечевки отвязался, и она полетела вниз, но Саймон уже держался за металлическое основание лоджий двумя руками.

### *Тема 4. Эмоциональная сфера человека*

#### *Ситуационная задача №4.*

Назовите конфликтные эмоциональные состояния. Охарактеризуйте физиологический аффект. Дайте сопоставительный анализ признаков физиологического и патологического аффекта, назовите отличие аффекта от стресса. (Ответ обосновать, проведя анализ ситуации.) С-ва проживала с семьей в городе З. Ее муж систематически пьянствовал, устраивал скандалы, бил малолетнюю дочь, нарушал супружескую верность/неоднократно уходил из семьи. 26 марта С-в вернулся домой поздно ночью в нетрезвом состоянии,

избив жену, оскорбил ее, дочь, тещу. Утром 27 марта С-в на работу не пошел, днем пьянствовал. Вернувшись, домой около 24 часов, стал бить жену ногами, подносил к ее лицу зажженные спички, отвертку: угрожал расправой, пригрозил выбросить в окно дочь и тещу. Предложил жене выйти в коридор, продолжая угрожать убийством. С-ва схватила на кухне чугунный пест и нанесла им мужу удар по голове. Когда потерпевший упал и лежа ударил ногой жену, последняя еще несколько раз ударила его по голове и убила. В судебном заседании С-ва виновной себя признала и показала, что убила мужа в состоянии внезапно возникшего сильного душевного волнения, вызванного его издевательствами над ней, дочерью и матерью в момент происшедшего.

### *Тема 5. Темперамент и характер в структуре личности.*

#### *Ситуационная задача №5.*

На консультацию к педагогу пришла мама одного из учащихся 5 класса. Ее сын очень неусидчив, подвижен, делает все очень быстро, но часто не доводит начатое до конца. На замечания со стороны взрослых отвечает протестом, в ответ на повторяющиеся требования демонстрирует импульсивные проявления негативизма. В среде сверстников он «заводи́ла», но близких друзей нет.

Задание: Охарактеризуйте темперамент мальчика по основным признакам (по И.П. Павлову и Г.Ю. Айзенку) .

Какие сильные черты свойственны людям с данным темпераментом? \_

Как должен строить педагог свое взаимодействие с ребенком, чтобы активизировать его учебную деятельность, оптимизировать общение со сверстниками?

### *Тема 6. Понятие о способностях, виды и уровни развития способностей. Задатки и способности.*

#### *Ситуационная задача №6.*

Отец и мать Кости – художники. Ребенок часто наблюдал их работу. Стремился «помочь» им. С раннего детства много рисовал. Он любил помещать сложные композиции на бумаге величиной со спичечную коробку. На седьмом году жизни Костя совершенно самостоятельно постиг законы перспективы. Мальчик буквально не расставался со своими блокнотами, куда зарисовывал все, что поражало его воображение, будило в нем чувство. Он много наблюдал, рано начал читать специальную литературу, изучал жизнь и деятельность великих художников, посещал картинные галереи, выставки. Двенадцатилетний мальчик увлекся красками, цветом, поисками собственного колорита. К своему творчеству относился с исключительной требовательностью и самокритичностью, работал постоянно и увлеченно. В деревне не ленился вставать ранним утром, чтобы написать восход солнца или пастуха в поле, не упускал случая сделать этюд при луне. Костя прилежно учился в художественной школе.

Задание: в приведенном примере выделите условия, способствующие развитию способностей

*Тема 7. Волевые процессы.*

*Ситуационная задача №7.*

Проанализируйте приведенный пример из криминальной практики и объясните, какие личностные черты способствуют внушению. Можно ли считать, что эти свойства и черты образуют патопсихологический синдром, деформирующий волевое поведение, и почему?

Б., 29 лет, обвинялась в хищении денежных средств. С детства отличалась усидчивостью, прилежностью, исполнительностью. Окончила 8 классов и медицинское училище с отличием. В 23 года вышла замуж, от брака имеет 2 детей. Длительное время жила у родителей мужа, отношения с которыми были конфликтными. Сильно уставала, настроение было подавленным, часто плакала, была раздражительной, плохо спала, похудела. Устроилась работать кассиром в парикмахерскую, намеревалась в последующем работать по специальности. По дороге с работы к Б. на улице подошла женщина, которая сказала ей, что она плохо выглядит, спросила, где и с кем она живет, где работает, обещала «гаданием» помочь ей. Следующую встречу она назначила в день получения Б. из банка крупной суммы денег. При этом присутствовали соучастницы, две другие женщины, «ассистирующие» лидеру, подтверждавшие ее «возможности». Через 10 дней Б., получив деньги из банка и доставив их на работу, отправилась на встречу с этой женщиной. Узнав, что Б. пришла без денег, соучастницы стали требовать деньги, необходимые для «гадания», угрожали ей ухудшением состояния ее здоровья и отношений с мужем. Б. вернулась в бухгалтерию, взяла из сейфа деньги. На улице в процессе «гадания» она отдала деньги одной из женщин, после чего все трое скрылись. Была привлечена к уголовной ответственности за хищение. В процессе следствия обвиняла в случившемся себя, говорила, что «гадалка» подействовала на нее своей внешностью. Когда «гадалка» подошла к ней на улице и с участливым лицом осведомилась о ее самочувствии, пообещав помочь, у нее не возникло сомнений в искренности слов «гадалки». В этот момент рядом оказалась женщина, которая была намерена принести «гадалке» за якобы оказанную ранее услугу значительную сумму денег. Была так заворожена словами «гадалки», что была готова выполнить любое ее приказание. Первые два дня после встречи самочувствие ее улучшилось, в последующие дни она с тревогой чего-то ждала, часто вспоминала о происшедшем с ней, охотно пошла на повторную встречу. При встрече ощущала некоторую тревогу, волнение, сказала «гадалке», что не может принести деньги, но та стала угрожать ей, что из-за этого ее ожидают несчастья. То же самое твердили и «ассистенты». Б. испугалась, пошла за деньгами и отдала их «гадалке». Затем по ее распоряжению закрыла глаза и стояла так три минуты. Открыла глаза и, не увидев «гадалки», некоторое время считала, что так и должно быть, затем поняла, что ее обманули, у нее «внутри все оборвалось», она стала метаться

по улице, искать «гадалку» и ее спутниц, но их нигде не было. Вернувшись на работу, сообщила о случившемся в милицию.

*Тема 8. Общее понятие об общении и его компонентах.*

*Ситуационная задача №8.*

В одной из спортивных школ (не футбольной) все сотрудники в выходные встречаются и играют в футбол. Новый сотрудник счёл это пустой тратой времени и отказался ко всем присоединиться. После выходных все постоянно обсуждали, как провели время вместе, игнорировали новичка, а тот быстро почувствовал себя отверженным. Такое отношение быстро распространилось и на служебные дела.

Задание:

- 1) объяснить ситуацию
- 2) определить возможные причины ее возникновения
- 3) спрогнозировать возможные варианты ее развития
- 4) предложить меры по разрешению ситуации

**Шкала оценивания: 5 – балльная**

**Критерии оценивания** решения компетентностно-ориентированной задачи:

**5 баллов** выставляется обучающемуся, если задача решена и правильно демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

**4-3 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

**2-1 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

**0 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.

## 1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

### Тема 1. Психология как наука. Понятие о психике.

1. В теории деятельности А. Н. Леонтьева операции характеризуются тем, что они:

- а) неосознаваемые;
- б) отвечают цели;
- в) выводят человека в предметный мир;
- г) характеризуются осознанной целью.

2. Психология – это наука

а) изучающая закономерности психики  
б) о душевной жизни человека  
в) изучающая психологические явления, закономерности и механизмы психики животных и человека

г) о психологических особенностях личности человека

3. В теории деятельности А. Н. Леонтьева основной функцией мотива является:

- а) функция контроля;
- б) защитная функция;
- в) смыслообразующая функция;
- г) регулирующая функция.

4. В теории деятельности А. Н. Леонтьева цель обладает следующими характеристиками:

- а) направляет деятельность;
- б) побуждает к деятельности;
- в) не всегда осознается;
- г) направляет действие.

5. В теории деятельности А. Н. Леонтьева мотив в отличие от потребности:

- а) вызывает усиление активности;
- б) придает смысл деятельности;
- в) является источником активности;
- г) характеризует состояние нужды в чем-либо.

6. Расположите в правильной последовательности стадии развития нервной системы в филогенезе:

- А) Центральная нервная система
- В) Сетевидная нервная система
- С) Трубочатая нервная система
- Д) Ганглиозная нервная система

7. Укажите правильную последовательность этапов становления психологии:

- а) научный
- б) донаучный
- в) философский

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

8. Соответствие этапа развития психологической науки его представлению:

- |        |                      |
|--------|----------------------|
| 1) I   | а) наука о поведении |
| 2) II  | б) наука о психике   |
| 3) III | в) наука о душе      |
| 4) IV  | г) наука о личности  |
|        | д) наука о сознании  |

9. В структуре личности по С.Л. Рубинштейну выделяют:

- А) 4 подструктуры
- В) 3 подструктуры
- Б) 5 подструктур
- Г) 2 подструктуры

10. Предметом психологии является

- а) сознание человека
- б) психологические явления, закономерности и механизмы психики животных и человека
- в) душевная жизнь человека
- г) поведение человека и животных

11. Свойство высокоорганизованной материи отражать объективную реальность и на основе формируемого при этом психического образа целесообразно регулировать деятельность субъекта и его поведение называется

- а) мышление
- б) сознание
- в) психика
- г) восприятие

12. Основной движущей силой психического развития человека является:

- а) наличие врожденных программ, реализуемых в конкретной среде
- б) социальная среда, обеспечивающая развитие
- в) взаимовлияние наследственности и среды
- г) внутренние противоречия развития

13. Метод психологии, применяемый для изучения психической деятельности путем регистрации актов поведения, которые, согласно гипотезе исследования, выявляют психические процессы – это

- а) эксперимент
- б) тестирование
- в) наблюдение
- г) самонаблюдение

14. Поведение человека как личности отражают все ниже перечисленные особенности, кроме

- а) высокая скорость психомоторных реакций
- б) трудолюбие
- в) общительность
- г) аккуратность

15. Способность нервной системы выдерживать сильные раздражители
- а) сила
  - б) уравновешенность
  - в) подвижность
  - г) динамичность

## **Тема 2. Понятие личности в психологии**

1. Выберите основателя первой психологической лаборатории:

- А) Альфред Адлер
- Б) Вильгельм Вундт
- В) Зигмунд Фрейд
- Г) Абрахам Маслоу

2. Установите последовательность: возрастные этапы развития психики ребенка в порядке возрастания:

- а) поздний младенческий
- б) младший школьный
- в) преддошкольный
- г) новорожденный ребенок
- д) подростковый
- е) дошкольный
- ж) ранний младенческий

3. Установите автора понятия:

- а) Э. Эриксон – схема действия
- б) Ж. Пиаже – эго-идентичность
- в) З. Фрейд – либидо

4. Человек, характеризующийся социально значимыми событиями со своеобразной, только ему присущей психикой, называется:

- а) личностью,
- б) субъектом,
- в) индивидуальностью,
- г) объектом.

5. Филогенез – это становление структур психики

6. В переводе с древнегреческого языка «Психология» - это учение о....

7. Укажите правильную последовательность расположения базовых психологических потребностей личности по А. Маслоу (снизу вверх):

- а) потребность в самоактуализации
- б) потребность в принадлежности, любви
- в) потребность в признании, уважении

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

8. Соотнесите структурные элементы моделей личности и их авторов:

- а) Id, Ego, Super-ego
- б) Персона, Эго, Тень, Анима (Анимус), Самость
- в) направленность, опыт, психические процессы, биологические свойства, характер, способности

1. Юнг

2. Платонов

3. Фрейд

9. Соотношение процессов возбуждения и торможения

а) сила

б) уравновешенность

в) подвижность

г) динамичность

10. Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психический процесс или личность в целом,— это:

а) наблюдение;

б) эксперимент;

в) тестирование;

г) самонаблюдение.

11. Получение субъектом данных о собственных психических процессах и состояниях в момент их протекания или вслед за ним—это:

а) наблюдение;

б) эксперимент;

в) тестирование;

г) самонаблюдение.

12. Присущее всем живым существам взаимодействие с окружающей средой, опосредованное их внешней и внутренней активностью

а) психика

б) поведение

в) адаптация

г) развитие

13. Наука, изучающая психологические особенности обучения, воспитания и формирования личности

а) педагогика

б) возрастная психология

в) социальная психология

г) педагогическая психология

14. Наука, изучающая особенности развития психических процессов и психологических качеств личности человека в онтогенезе

а) возрастная психология

б) патопсихология

в) педагогическая психология

г) общая психология

15. Наука, которая изучает сущность и общие закономерности возникновения, функционирования и развития психики

б) возрастная психология

в) социальная психология

в) педагогическая психология

г) общая психология

### **Тема 3. Психология познавательных процессов.**

1. Для элементарного сенсорного уровня развития психики характерны следующие признаки:

- а) отражать предметы в целом;
- б) отражать связи и отношения между предметами;
- в) отражать отдельные свойства предметов;
- г) ставить цели и достигать их.

2. Признаком психической формы элементарного отражения в животном мире является:

- а) мыслительная деятельность;
- б) инстинкт;
- в) чувствительность;
- г) рефлекс.

3. Сочетание нервных процессов и органов тела человека, которое позволяет эффективно выполнять определенное задуманное действие, называют:

- а) рефлекторной деятельностью;
- б) динамическим стереотипом;
- в) акцептором результатов деятельности;
- г) функциональными системами психики.

4. Важнейшим условием развития сознания в онтогенезе является:

- а) развитие органов чувств;
- б) формирование прямохождения;
- в) общение с окружающими взрослыми;
- г) наследственные предпосылки.

5. Сознание как высшая форма психического отражения и высший уровень саморегуляции характеризуется:

- а) активностью;
- б) интенциональностью;
- в) критичностью;
- г) все ответы верны.

6. Определите соответствие между приведенными примерами и объясняющими их явлениями:

- а) побыв в помещении, человек вскоре перестал ощущать запах гари;
- б) А. Н. Скрябин обладал цветным слухом, т. е. слышал звуки, окрашенные в разные цвета;
- в) ориентировка слепоглохих в окружающем мире опирается на осязательные, обонятельные, двигательные и вибрационные ощущения;
- г) при обтирании лица холодной водой острота зрения летчика-наблюдателя повысилась.

1. Адаптация.

2. Синестезия.

3. Специфическая сенсорная организация.

4. Сенсбилизация.

7. Укажите правильную последовательность расположения базовых психологических потребностей личности по А. Маслоу (снизу вверх):

- а) потребность в самоактуализации
- б) потребность в принадлежности, любви
- в) потребность в признании, уважении

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

8. Психические явления, обеспечивающие первичное отражение и осознание личностью воздействий окружающей действительности – это психические

- а) состояния
- б) свойства
- в) процессы
- г) качества

9. Интегральное социальное качество, которое приобретает индивидом в предметной деятельности и общении и характеризующее меру представленности общественных отношений в индивиде называется

- а) индивидуальность
- б) характер
- в) личность
- г) направленность

10. Отдельное живое существо, представитель биологического вида

- а) личность
- б) индивид
- в) субъект
- г) объект

11. Личность во всем своем своеобразии

- а) способность
- б) потребность
- в) заинтересованность
- г) индивидуальность

12. Усложнение и совершенствование процессов отражения человеком действительности обозначается понятием

- а) социальное развитие
- б) психическое развитие
- в) интеллектуальное развитие
- г) духовное развитие

13. Динамическая система осознанного, целенаправленного взаимодействия человека с миром

- а) деятельность
- б) активность
- в) поведение
- г) общение

14. Сознательное подчинение своего поведения общепринятым нормам и правилам называется

- а) социализация
- б) самовоспитание
- в) воспитание
- г) обучение

#### Тема 4. Эмоциональная сфера человека

1. Особые психические явления, которые содержат в себе субъективную оценку значимости для человека различных предметов, явлений, событий называется

- а) эмоции
- б) направленность
- в) внимание
- г) чувства

2. Устойчивое, эмоционально окрашенное личностное образование, в котором выражается отношение человека к кому-либо или чему-либо называется

- а) эмоциональное состояние
- б) настроение
- в) чувство
- г) страсть

3. Эмоции, проявление которых обеспечивается врожденными нейронными программами, называются

- а) стеническими
- б) базовые
- в) астенические
- г) высшие чувства

4. Установите соответствие:

Тип эмоций	Характеристика
А) стенические	1. Беспокойство
Б) астенические	2. Радость
	3. Плохое настроение
	4. Торжество

5. Соотнесите фазы мыслительного процесса и интеллектуальные эмоции.

Фазы мышления	интеллектуальные эмоции
1. постановка проблемы	1. догадка;
2. формирование догадки	2. стремление проникнуть в суть проблемы;
3. первичная проверка	3. динамика сомнения-уверенности;
4. принятие догадки	4. удовлетворение от получения знаний, от умственной работы.
	5. удивление;

6. Психическое состояние человека, в основе которого лежит сильное, бурное и относительно кратковременное эмоциональное переживание, называется

- а) фрустрация
- б) страсть
- в) аффект
- г) стресс

7. Совокупность стереотипных, филогенетически запрограммированных неспецифических реакций организма, которые подготавливают его к физической активности, называется

- а) аффект
- б) стресс
- в) волевой акт
- г) мыслительный акт

8. Особый вид чувств, в которых проявляется отношение человека к удовлетворению его подлинно человеческих потребностей, называется

- а) базовые эмоции
- б) высшие чувства
- в) стенические эмоции
- г) астенические эмоции

9. Стресс, связанный с трудностями поддержания нормального образа жизни:

- а) фрустрация б) синдром хронической усталости
- в) синдром эмоционального выгорания г) дистресс

10. Вид стресса, возникающий под действием чрезмерных, неблагоприятных раздражителей

- а) фрустрация
- б) синдром хронической усталости
- в) синдром эмоционального выгорания
- г) дистресс

11. Состояние человека, вызываемое объективно непреодолимыми (или субъективно так воспринимаемыми) трудностями, возникающими на пути к достижению цели

- а) фрустрация
- б) синдром хронической усталости
- в) синдром эмоционального выгорания
- г) дистресс

12. Одновременное переживание противоположных эмоций и чувств

- а) апатия
- б) депрессия
- в) страсть
- г) амбивалентность

13. Проявление эмоций, характеризующихся волевой направленностью

- а) апатия

- б) депрессия
- в) страсть
- г) амбивалентность

14. Устойчивое эмоциональное состояние, отражающееся на деятельности и поведении

- а) апатия
- б) настроение
- в) страсть
- г) депрессия

15. Определенная эмоциональная окраска психического процесса -

- а) чувственный тон
- б) собственно эмоции
- в) стенические эмоции
- г) астенические эмоции

### **Тема 5. Темперамент и характер в структуре личности**

1. ... темперамент узнается по горячности, вспыльчивости, честолюбию.

2. ... темперамент свойствен «людям веселого нрава».

3. ... трудно вывести из равновесия, они постоянны в своих симпатиях и антипатиях, интересах и занятиях.

4. ... темперамент связан с принципиальностью, глубоким обдумыванием своих слов и действий.

5. ... темперамент связан с беспокойством, тревожностью, пессимизмом.

6. Эмоции ... быстры, но поверхностны, деятельность бурная, но непродолжительная.

7. У... сильно развито чувство долга.

8. ... – шутник, хороший собеседник, легко завязывает дружбу.

9. ... темперамент присущ «людям мрачного нрава».

10. Соотнесите качества экстравертированного и интровертированного психологических типов по К. Г. Юнгу?

- 1. экстравертированный
- 2. интровертированный

Инициативность, необщительность, склонность к самоанализу, рефлексия, импульсивность, беззаботность, мечтательность, безрассудство, социальная адаптированность, расчетливость, открытость, подвижность, аутизм, смешливость, вдумчивость, застенчивость, стеснительность, бесцеремонность .

11. Необщительность, отсутствие интереса к другим, называется

- а) интровертированность
- б) экстравертированность
- в) замкнутость
- г) абулия

12. Повышенная общительность, открытость внутреннего мира и интереса к другим людям, называется

- а) интровертированность
- б) экстравертированность
- в) замкнутость
- г) абулия

13. Система устойчивых, индивидуально своеобразных свойств психики человека, определяющая динамику его жизни называется

- а) характер
- б) мышление
- в) темперамент
- г) направленность

14. Тип темперамента, характеризующийся высокой работоспособностью, быстрым темпом деятельности, раздражительностью, вспыльчивостью называется

- а) меланхолик
- б) сангвиник
- в) флегматик
- г) холерик

15. Тип темперамента, характеризующийся низким уровнем поведенческой активности, медлительностью, высокой устойчивостью, стабильностью привычек и поведения называется

- а) флегматик
- б) сангвиник
- в) меланхолик
- г) холерик

### **Тема 6. Понятие о способностях, виды и уровни развития способностей. Задатки и способности.**

1. Какие особенности личности не связаны с умственной одаренностью:

- а) не насыщаемая познавательная потребность
- б) трудолюбие
- в) быстрота мыслительных процессов, гибкость, оригинальность, высокая продуктивность умственной деятельности
- г) конфликтность поведения
- д) дисциплинированность

2. Установите соответствие между понятиями и вариантами ответов:

1. Художественный тип людей.	А. Преобладание абстракций, логичность построений, теоретизирования
2. Мыслительный тип людей	Б. Яркость образов, возникающих в результате непосредственного воздействия, живого впечатления,

3. Морфологические и функциональные особенности строения мозга, органов чувств и движения, которые выступают в качестве природных предпосылок развития способностей — это:

- а) репродуктивный уровень реализации способностей;
- б) творческий уровень реализации способностей;
- в) задатки.

4. Подберите описание, характеризующее гениального и талантливое человека:

- 1. Гениальный человек.
- 2. Талантливый человек.

А. Создает нечто оригинальное, открывающее новые пути в области научных исследований, производства, искусства, литературы

Б. Творит, вносит свое, в пределах уже определившихся идей, направлений

5. Установите соответствие. Ниже перечислены несколько видов деятельности и перечень способностей. Определите, какие из способностей потребуются в каждом виде деятельности.

Виды деятельности: математическая деятельность, деятельность музыканта, техническое творчество, изобретательская деятельность, чтение художественных текстов.

Способности:

Ладовое чувство (способность чувствовать музыкальную выразительность в движении музыкальных звуков).

Способность к комбинированию пространственных образов, пространственное воображение.

Хорошее запоминание общих схем рассуждений, доказательств, выводов, обобщенных способов решения вопросов.

Целостность восприятия, т. е. умение видеть отдельные части предмета в их соотношении с другими частями.

Полнота, яркость представления наглядных образов.

Способность к слуховому представлению сочетаний музыкальных звуков.

Умение находить рациональный подход к практическим задачам с учетом свойств и возможностей материалов.

Многообразный подход к решению вопроса.

Умение оценивать соотношение пропорций и размеров.

Легкая способность к воссозданию образов по словесному описанию.

Способность переживать и чувствовать эмоциональную выразительность музыки.

Острота наблюдательности за работой и устройством механизмов.

Легкое переключение от одной умственной операции к другой.

Точность восприятия цветовых оттенков.

Чуткость к языковым особенностям.

Способность тонко различать звуки по высоте.

Последовательность, обоснованность, логичность рассуждений.

Точное запечатление и сохранение в памяти зрительных впечатлений.

Эмоциональная отзывчивость на происходящее, способность представить себя на месте другого человека и сочувствовать другому человеку.

Способность к абстрактным рассуждениям.

Изобретательность, находчивость в решении вопроса.

Умение свои мысли и чувства передавать с помощью наглядных образов.

Способность к анализу и синтезу образного материала.

6. Индивидуально-психологические свойства личности, благодаря которым успешно выполняются какие-либо виды деятельности человека называются

а) способности

б) темперамент

в) мотивы

г) направленность

7. Основой формирования способностей являются

а) потребности

б) задатки

в) индивидуальные особенности строения нервной системы

г) анатомо-физиологические особенности строения анализаторов

8. Высшая степень творческих проявлений личности

а) способность

б) задатки

в) талант

г) гениальность

9. Высшая степень способности личности к определенной деятельности

а) способность

б) задатки

в) талант

г) гениальность

10. Единство общих способностей человека, обуславливающее диапазон его интеллектуальных возможностей

а) способность

б) одаренность

в) талант

г) гениальность

11. Способности, определяющие успешность выполнения разных видов деятельности - это

а) теоретические,

б) практические,

в) общие.

12. Преобладание торможения над возбуждением, характерно для

- а) флегматика,
- б) сангвиника,
- в) меланхолика.

13. Процесс сознательной регуляции человеком своей деятельности характерно для

- а) поведения,
- б) функции психики,
- в) воли

14. Удовлетворение высших потребностей происходит после удовлетворения низших

- а) верно,
- б) не верно

15. Способности, свойственные лишь человеку, например, художественные, музыкальные и т.д. —называются

- а) социальными,
- б) общими,
- в) теоретическими.

**Тема 8. Общее понятие об общении и его компонентах.**

1. Взаимодействие двух или более людей, состоящих в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера:

- А) коммуникация
- Б) общение
- В) перцепция
- Г) поведение

2. По содержанию общение может быть:

- А) Материальное
- Б) социальное
- В) Когнитивное
- Г) Кондиционное
- Д) виртуальное

3. По целям общение делится на:

- А) Материальное
- Б) Биологическое
- В) деловое
- Г) социальное
- Д) бытовое

4. В общении выделяются:

- А) цель
- Б) кодирование
- В) предмет
- Г) задачи

5. Частными видами общения являются:

- А) деловое
- Б) семейное
- В) бытовое

Г) межгрупповое

Д) целевое

6. Средством общения является:

А) чувства

Б) язык

В) интуиция

Г) письменность

7. Различают следующие функции общения:

А) защитная

Б) Трансляционная

В) Интегративная

Г) Инструментальная

Д) социального контроля

8. По форме общение бывает:

А) прямое

Б) виртуальное

В) интуитивное

Г) интерактивное

9. Воздействие на партнёра по общению с целью достижения своих скрытых намерений – это ...

А) императив

Б) манипуляция

В) диалог

Г) монолог

10. Сторона общения, основанная на процессе восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания это ...

А) Перцептивная

Б) Интерактивная

В) Коммуникативная

Г) Социальная

11. Процесс обмена информацией между субъектами общения это...

А) общение

Б) коммуникация

В) кодирование

Г) реклама

12. Сложный, многоступенчатый процесс, выступающий одномоментно как процесс взаимодействия, обмен информацией и как отношение людей друг к другу, процесс взаимного влияния, сопереживания и взаимопонимания, называется

а) коммуникация

б) общение

в) деятельность

г) развития

13. Процесс обмена информацией между людьми об опыте, понимании окружающего мира и отношении к происходящему в нем называется

- а) коммуникация
- б) интеракция
- в) познание
- г) управление

14. Сложный, многогранный процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга, включающий структуру познавательных процессов психики, называется

- а) познание
- б) коммуникация
- в) социальная перцепция
- г) стереотипизация

15. Процесс взаимодействия людей друг с другом в ходе общения, состоящий в обмене действиями и поступками, называется

- а) коммуникация
- б) деятельность
- в) интеракция
- г) управление
- г) интеракция

### **Шкала оценивания: 5 балльная**

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 5 баллов соответствует оценке «отлично»
- 4 балла соответствует оценке «хорошо»
- 3 балла соответствует оценке «удовлетворительно»
- 2 балла и менее соответствует оценке «неудовлетворительно»

### **Открытые вопросы**

1. Закончите определение термина: "Качество, характеризующее склонность человека приписывать ответственность за результаты своей деятельности внешним силам или же, напротив, собственным усилиям и способностям,

называется – .."

2. Наиболее крупная единица анализа внешних проявлений активности, – целостный мотивированный акт поведения – это: \_\_\_\_\_

3. Человек как субъект межличностных отношений –это...

4. Всякая мысль возникает и развивается в неразрывной связи с .....

1. .... - это информация, которая в межиндивидуальных контактах передаётся

от одного живого существа к другому.

2. .... - это способ передачи информации от одного к другому.

3. .... - это распространённая форма межличностного общения, предполагающая. воздействие на партнёра по общению с целью достижения своих скрытых намерений.

4..... - это взаимодействие двух или более лиц, заключающееся в обмене информацией.

5. .... - это тот, кто передает информацию.

6. \_\_\_\_\_ коммуникация стандартизирует взаимоотношения между коммуникатором (передающим информацию) и реципиентом (принимающим информацию) в организации, строго регламентируемые организационными нормами, правилами, основными ценностями

7. \_\_\_\_\_ коммуникация возникает в том случае, когда формальные связи не могут удовлетворять потребности членов социальных групп в организации.

8. Коммуникация письменная и устная называется ..... коммуникацией

9. Вставьте пропущенные слова в следующие утверждения:

1) эмоции — это отражение в форме переживаний \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_

процессов и результатов практической деятельности;

2) в античности эмоциональные процессы рассматривались как особый вид

\_\_\_\_\_;

Установите соответствие

1. Взаимная коммуникация	специфическая форма контактов между людьми, имеющими полномочия от своих организаций, в ходе которых происходит обмен мнениями и целенаправленное обсуждение конкретной проблемы с целью поиска взаимовыгодного варианта решения
2. Деловая беседа	постоянный обмен ролями между адресатом и адресантом в процессе коммуникации
3. Дискуссия	процесс, в котором вырабатываются

	позиции сторон
4.Взаимоприемлемые переговоры	обсуждение какого-либо спорного вопроса или исследование проблемы, в котором каждая сторона оппонирует мнение собеседника, аргументирует свою позицию и претендует на достижение цели

#### Закрытые вопросы

1.Что такое психология?

- а) Наука о психике и психических явлениях
- б) Наука о нервных импульсах
- в) Наука о психических заболеваниях

28. Что не относится к методам исследования в психологии

- а) наблюдение
- б) тестирование
- в) опрос
- г) житейское осмысление

1. Нервные пути, проводящие нервное возбуждение от периферии к центру, называют ...

- А) эфферентными Б) афферентными В)рефлекторными
- Г) функциональными

2.К числу процессов памяти не относятся:

- А) запоминание Б) сохранение В) кодирование Г) воспроизведение

3. Восприятие – это психический процесс, с помощью которого происходит отражение ...

А) предметов и явлений в виде целостного образа Б) отдельных свойств предметов В) связей и отношений между предметами и явлениями Г) субъективного отношения человека к действительности

4.К числу экстероцептивных ощущений относятся:

- А) органические Б) болевые В) вестибулярные Г) зрительные

5. Свойство восприятия, характеризуемое как способность воспринимать объекты относительно стабильными – это ...

- А) осмысленность Б) целостность В) избирательность
- Г) константность

6.Зависимость восприятия от особенностей личности называется:

- А) аккомодацией Б) пластичностью В) апперцепцией Г) агглютинацией

7. Мыслительная операция, состоящая в мысленном расчленении объекта на части – это ...

- А) абстрагирование Б) анализ В) аналогия Г) обобщение

8. К числу свойств восприятия не относится:

- А) целостность Б) модальность В) избирательность Г) константность

9. Относительно завершенный элемент деятельности, направленный на достижение промежуточной цели, называют – ...

- А) действием Б) операцией В) алгоритмом Г) результатом

10. Процесс перехода внешней предметной деятельности во внутренний план, называют...

А) ингибцией Б) интериоризацией В) социализацией  
Г) воспитанием

11. К числу базовых мотивов по А. Маслоу не относится:

А) потребность в познании Б) потребность в безопасности  
В) потребность в уважении Г) потребность в принятии

12. К числу признаков сильного типа нервной системы не относится:

А) высокая стрессоустойчивость Б) низкая чувствительность В) способность длительно поддерживать однообразную деятельность Г) высокая работоспособность в экстремальных условиях

13. К числу особенностей нервной системы, определяющих темперамент, согласно теории И.П. Павлова не относится:

А) сила нервной системы Б) подвижность нервных процессов В) уравновешенность нервных процессов Г) нейротизм

14. Задатки как анатомо-физиологические предпосылки развития способностей ...

А) являются врожденными Б) формируются прижизненно В) однозначны Г) направлены на содержание конкретной деятельности

1. Разговаривая по телефону, мы слышим не все звуки, но понимаем всю фразу благодаря следующему свойству восприятия:

а) осмысленности;  
б) константности;  
в) предметности;  
г) целостности;  
д) структурности.

2. При виде незнакомого предмета мы пытаемся уловить в нем сходство со знакомыми нам объектами, отнести его к некоторой категории, в этом проявляется следующее свойство восприятия:

а) целостность;  
б) константность;  
в) осмысленность;  
г) предметность;  
д) структурность.

3. Чернильное пятно обычно воспринимается как целостный предмет (птица, какое-то животное и т. п.). Происходит это благодаря следующему свойству восприятия:

а) структурности;  
б) целостности;  
в) осмысленности;  
г) предметности;  
д) константности

1. Автор информационной концепции эмоций:

А) А.Н.Леонтьев

- В) Д. Олдс
- С) П.В.Симонов
- Д) С.Л.Рубинштейн

2. Общее эмоциональное состояние, окрашивающие в течении значительного времени все поведение человека это –

- А) Эмоция
- В) Настроение
- С) Аффект
- Д) Стресс

3. Создатель теории стресса:

- А) В. Вунд
- В) О. Кульне
- С) Т. Браун
- Д) Г. Селье

6. К невербальной коммуникации не относится:

- А) Интонации
- В) Монолог
- С) Смех
- Д) Татуировка

7. Две подруги поссорились. Какой это тип конфликта:

- А) Межгрупповой
- В) Внутриличностный
- С) Межличностный
- Д) Личностно-групповой

8. Способ понимания другого человека через осознанное или бессознательное уподобление его характеристикам самого субъекта это –

- А) Стереотипизация
- В) Рефлексия
- С) Предубеждение
- Д) Идентификация

Автором «Трактата о душе» является:

- а) Платон
- б) Аристотель
- в) Демокрит
- г) Гераклит

17. Психология как самостоятельная наука оформилась:

- а) в 40-х гг. XIX в.
- б) в 80-х гг. XIX в.
- в) в 90-х гг. XIX в.
- г) в начале XX в.

18. По какому принципу функционирует Ид?

- А) принцип реальности
- Б) принцип удовольствия
- В) принцип совести

21. Психоанализ это ... ?

- А) метод терапии личностных расстройств
  - Б) механизмы и закономерности той формы жизни, которую принято называть сознательной
  - В) деятельное состояние живых организмов как условие их существования в мире
22. Психика – это...?
- А) форма отражения, присущая всем живым организмам, в том числе и человеку;
  - Б) субъективное отражение объективного мира, как отражение действительности в мозгу;
  - В) внутренний мир каждого человека, отражающий его стремления и предпочтения.