Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Емельянов Иван Павлович
Должность: декан МТФ
Дата подписания: 24.09.2026 21:31:20
Уникальный программный ключ:
bd504ef43b4086c45cd8210436c3dad295d08a8697ed632cc54ab852a9c86121

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
Механико-технологического
(наименование ф-та, полностью)

_____ И.П. Емельянов
(подпись, фамилия, инициалы)

«10» 04 20 24 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
(шифр и наименование направления подготовки)

направленность (профиль) «Предпринимательство, инновации и технологии будущего в автомобильном транспорте»
(наименование направленности (профиля))

форма обучения очная

ОПОП ВО реализуется по модели элитного обучения

Курск – 2024

2

Рабочая программа курса составлена:

– в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, утвержденным приказом Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 906;

– на основании учебного плана, одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от 27.03.24).

Рабочая программа курса обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность (профиль) «Предпринимательство, инновации и технологии будущего в автомобильном транспорте», разработанной по модели элитного обучения, на заседании кафедры Технологии материалов и транспорта
(наименование кафедры)

(протокол № 17 от 10.04.24).

Зав. кафедрой _____ А.Ю. Алтухов

Разработчик программы
к.т.н., доцент _____ С.В. Пикалов

Директор научной библиотеки _____ В.Г. Макаровская

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность (профиль) «Предпринимательство, инновации и технологии будущего в автомобильном транспорте», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от 27.03.24 г.), на заседании кафедры ТМиТ (протокол № 23 от 25.06.25 г.).

И.о. Зав. кафедрой _____ Я.С. Переверзев

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность (профиль) «Предпринимательство, инновации и технологии будущего в автомобильном транспорте», одобренного Ученым советом университета (протокол № ___ от _____ г.), на заседании кафедры _____ (протокол № ___ от _____ г.).

Зав. кафедрой _____ _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность (профиль) «Предпринимательство, инновации и технологии будущего в автомобильном транспорте», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от 27.03.24), на заседании кафедры ТМиТ (протокол № 23 от 25.06.25).

И.О. Зав. кафедрой _____ Переверзев А.С

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность (профиль) «Предпринимательство, инновации и технологии будущего в автомобильном транспорте», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от 22.03.24), на заседании кафедры

ТМиТ
(наименование кафедры)

(протокол № 23 от 01.07.26).

И.О Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность (профиль) «Предпринимательство, инновации и технологии будущего в автомобильном транспорте», одобренного Ученым советом университета (протокол № __ от _____), на заседании кафедры

_____
(наименование кафедры)

(протокол № __ от _____).

Зав. кафедрой _____

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

1.2 Целью преподавания дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» является: привитие студентам знаний по основам технологии производства автомобилей; усвоение студентами основ теоретических знаний и практических навыков, необходимых для умения организовывать и обеспечивать контроль за технологией производства и ремонта ТиТТМО.

1.3 Задачи дисциплины

Задачами изучения дисциплины являются: изучения особенностей технологии производства и ремонта ТиТТМО; изучение технологии производства и нормативных документов; освоение технологии производства и ремонта ТиТТМО; получение представлений об организации рабочих мест, постов по производству и ремонту ТиТТМО.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
ПК-1	*Способен организовывать технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных средств и осуществлять подбор необходимых эксплуатационных материалов*	*ПК 1.1 Выбирает рациональную систему технического обслуживания и ремонта, хранения и материально-технического обеспечения транспортных средств*	***Знать:*** *Основные принципы организации технического обслуживания и ремонта транспортных средств.* *Различные системы хранения и материально-технического обеспечения для автотранспорта.* *Технические характеристики и требования к оборудованию для эффективного обслуживания и ремонта.* ***Уметь:*** *Оценивать и выбирать наиболее рациональные системы технического обслуживания и ремонта транспортных средств с учетом их специфики и объема работ.* *Проектировать системы*

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
			хранения и материально-технического обеспечения, оптимизированные под потребности конкретного автопарка или автосервиса. ***Владеть (или иметь опыт деятельности):*** *Навыками организации и координации процессов технического обслуживания и ремонта автотранспорта. Опытом работы с различным оборудованием и инструментами, необходимыми для обслуживания и ремонта транспортных средств.* *Умением эффективно управлять запасами и материально-техническим обеспечением для обеспечения бесперебойной работы автопарка или автосервиса.*
		ПК 1.2 *Организует процессы технического обслуживания и ремонта автомобилей для различных условий эксплуатации*	***Знать:*** *Основные принципы организации технического обслуживания и ремонта автомобилей. Различные факторы, влияющие на условия эксплуатации автомобилей, такие как климатические условия, тип дорог, интенсивность использования и др. Специфические требования и рекомендации производителей автомобилей по обслуживанию и ремонту в различных условиях эксплуатации.* ***Уметь:*** *Адаптировать процессы технического обслуживания и ремонта автомобилей под*

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
			конкретные условия эксплуатации. Определять необходимые мероприятия по техническому обслуживанию и ремонту в зависимости от интенсивности использования и особенностей эксплуатации автомобилей. Выбирать оптимальные стратегии и методы обслуживания и ремонта автомобилей для обеспечения их надежной работы в различных условиях. ***Владеть (или иметь опыт деятельности):*** *Навыками организации и планирования процессов технического обслуживания и ремонта автомобилей для различных условий эксплуатации. Опытом работы с различными типами автомобилей и их специфическими требованиями по обслуживанию и ремонту в различных условиях эксплуатации. Умением эффективно управлять ресурсами и персоналом для обеспечения качественного и своевременного проведения технического обслуживания и ремонта автомобилей при любых условиях эксплуатации. перспективных компонентов и систем.*
		ПК 1.3 Осуществляет выбор эксплуатационных материалов для технического обслуживания и	***Знать:*** *Основные типы эксплуатационных материалов, используемых для технического обслуживания автомобилей, такие как масла, смазки,*

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
		ремонта транспортных средств	*антифризы, тормозные жидкости и др.* *Характеристики и свойства различных видов эксплуатационных материалов и их влияние на работу и долговечность автомобиля.* *Рекомендации производителей автомобилей по выбору и использованию конкретных эксплуатационных материалов.* ***Уметь:*** *Анализировать условия эксплуатации автомобилей и определять оптимальные виды и характеристики эксплуатационных материалов для обеспечения их надежной работы.* *Выбирать подходящие марки и производителей эксплуатационных материалов с учетом требований производителей автомобилей и условий эксплуатации.* ***Владеть (или иметь опыт деятельности):*** *Навыками оценки качества и подбора эксплуатационных материалов на основе их технических характеристик и спецификаций.* *Опытом использования и хранения эксплуатационных материалов с соблюдением соответствующих технологических процессов и рекомендаций производителей.*

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» согласно учебному плану направления подготовки входит в комплексный профессиональный модуль К.М.5 основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, профиль «Предпринимательство, инновации и технологии будущего в автомобильном транспорте», изучаемую на 2 курсе в 4 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетных единицы (з.е.), 72 академических часа.

Таблица 3 –Объём дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	14
в том числе:	
лекции	6
лабораторные занятия	0
практические занятия	8
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	57,9
Контроль (подготовка к экзамену)	36
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Автомобиль как объект фирменного обслуживания	Функциональное, конструктивное и техническое деление автомобиля; деталь – элементарная составная часть автомобиля; материалы, применяемые в автомобилестроении; характеристика видов соединения деталей в автомобилях.
2	Факторы долговечности автомобилей	Характеристика процессов, происходящих в автомобиле; изменение технического состояния автомобилей в процессе их стояния; надежность автомобилей.
3	Организация производства автомобильного сервиса	Характеристика автомобильных производств; производственные и технологические процессы и их элементы; Организация производственных процессов автомобильных производств.
4	Организация работ по обслуживанию автомобилей	Общие сведения о фирменном обслуживании; факторы, определяющие регламент работ автосервиса; погрешности, зависящие от жесткости технологической системы; статистические методы оценки качества обслуживания.
5	Проектирование процессов фирменного обслуживания автомобилей	Виды технологических процессов; особенности проектирования технологических процессов обслуживания; оформление документации.
6	Особенности фирменного обслуживания и ремонта автомобилей различных марок	Специализированные технологии и оборудование, используемые при обслуживании и ремонте; подходы к диагностике и выявлению неисправностей у автомобилей разных марок; особенности процесса гарантийного обслуживания и ремонта для каждой марки; требования и стандарты к квалификации и сертификации специалистов, работающих в фирменных центрах обслуживания.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)*	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Автомобиль как объект фирменного обслуживания	1		1	У-1-5, МУ-1	К2	ПК-1
2	Факторы долговечности автомобилей	1		1	У-1-5, МУ-1	К4	ПК-1
3	Организация производства автомобильного сервиса	1		2	У-1-5, МУ-1	К6	ПК-1
4	Организация работ по обслуживанию автомобилей	1		3	У-1-5, МУ-1	К8	ПК-1
5	Проектирование процессов фирменного	1		4	У-1-5, МУ-1	К10	ПК-1

	обслуживания автомобилей						
6	Особенности фирменного обслуживания и ремонта автомобилей различных марок	1		4	У-1-5, МУ-1	К12	ПК-2

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 - Практические занятия

№ п/п	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Технические характеристики и структура современных автомобилей, основные компоненты и системы автомобиля, их функции и взаимодействие друг с другом.	2
2	Занятие по методам диагностики и выявлению неисправностей автомобилей, методы диагностики, включая визуальный осмотр, использование диагностического оборудования, анализ кодов неисправностей.	2
3	Технологии технического обслуживания и ремонта автомобилей, основные этапы и процедуры технического обслуживания и ремонта, включая замену расходных материалов, настройку и регулировку узлов и механизмов, диагностику неисправностей.	2
4	Особенности организации и работы автосервисов и фирменных центров обслуживания, принципы организации работы автосервиса, структуру и функции фирменных центров обслуживания, методы взаимодействия с клиентами, вопросы гарантийного обслуживания.	2
Итого		8

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 - Самостоятельная работа студента

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Автомобиль как сложная техническая система, изучить материалы, применяемые в автомобилестроении, детали и виды соединений деталей в автомобилях	4 неделя	15
2	Старение и надежность автомобилей, изучить факторы, влияющие на изменение технического состояния автомобилей в процессе их эксплуатации, факторы, определяющие надежность автомобилей	8 неделя	15
3	Организационно-технологические основы автосервисного производства, изучить методы организация	14 неделя	27,9

	участков и постов по производству и ремонту автомобилей и транспортно-технологического оборудования.		
Итого			57,9

5 Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:

– методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

– заданий для самостоятельной работы;

– вопросов к экзаменам и зачетам;

–методических указаний к выполнению лабораторных и практических работ и т.д.

типографией университета:

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

–удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

6.1 Интерактивные образовательные технологии

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования общепрофессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами Комитета по труду и занятости населения Курской области.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Старение и функционирование автомобиля.	Лекция-визуализация	1
Итого:			1

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
(ПК-1) *Способен организовывать технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных средств и осуществлять подбор необходимых эксплуатационных материалов*	Комплексный профессиональный модуль		Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
	Современная автомобильная электроника, Современные проблемы и направления развития конструкций автомобилей Выполнение и защита индивидуального дисциплинарного проекта по комплексному профессиональному модулю	Производственная технологическая (производственно-технологическая) практика Производственная эксплуатационная практика Современные автомобильные материалы Ресурсосбережение при проведении технического обслуживания и ремонта автомобилей	

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описания шкал оцениваем

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень	*Продвинутый (хорошо)*	*Высокий (отлично)*

компетенции/ этап *(указывается название этапа из п.7.1)*		(«удовлетворительно)		
1	*2*	*3*	*4*	*5*
ПК-1 / начальный, основной, завершающий	*ПК 1.1 Выбирает рациональную систему технического обслуживания и ремонта, хранения и материально-технического обеспечения транспортных средств* *ПК 1.2 Организует процессы технического обслуживания и ремонта автомобилей для различных условий эксплуатации* *ПК 1.3 Осуществляет выбор эксплуатационных материалов для технического обслуживания и ремонта транспортных средств*	***Знать:*** *Основные этапы технологических процессов технического обслуживания и ремонта транспортных средств.* *Основные виды эксплуатационных материалов, применяемых при обслуживании и ремонте автомобилей.* *Основные требования к выбору и использованию эксплуатационных материалов в соответствии с техническими характеристиками автомобилей.* ***Уметь:*** *Организовывать базовые технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных средств.* *Подбирать наиболее*	***Знать:*** *Расширенные методы и технологии технического обслуживания и ремонта транспортных средств.* *Разнообразные виды и характеристики эксплуатационных материалов, их особенности и область применения.* *Требования производителей автомобилей к использованию определенных видов эксплуатационных материалов в соответствии с моделями и марками автомобилей.* ***Уметь:*** *Организовывать разнообразные технологические процессы технического обслуживания и ремонта автомобилей с использованием специализированных эксплуатационных материалов.* *Применять расширенные методы подбора и использования эксплуатационных материалов для выполнения сложных работ по обслуживанию и*	***Знать:*** *Современные тенденции и инновации в области технического обслуживания и ремонта транспортных средств.* *Специализированные и редкие виды эксплуатационных материалов, их характеристики и технологические особенности.* *Стандарты и нормативы качества для эксплуатационных материалов, применяемых в автомобильной отрасли.* ***Уметь:*** *Проектировать и реализовывать инновационные технологии и методы технического обслуживания и ремонта автомобилей с использованием передовых эксплуатационных материалов.* *Разрабатывать и внедрять индивидуальные подходы к подбору и использованию эксплуатационных материалов в зависимости от специфики и требований конкретных задач и условий эксплуатации автомобилей.* ***Владеть (или иметь опыт деятельности):***

		распространенные и общепринятые виды эксплуатационных материалов для выполнения работ по обслуживанию и ремонту автомобилей. ***Владеть (или иметь опыт деятельности):*** *Навыками организации простых технологических процессов обслуживания и ремонта автомобилей с использованием стандартных эксплуатационных материалов.* *Умением самостоятельно подбирать и применять необходимые эксплуатационные материалы в соответствии с техническими требованиями.*	*ремонту автомобилей.* ***Владеть (или иметь опыт деятельности):*** *Навыками организации комплексных технологических процессов обслуживания и ремонта автомобилей с использованием различных видов эксплуатационных материалов.* *Опытом эффективного управления материально-техническим обеспечением для обеспечения надежной работы автомобилей в условиях интенсивной эксплуатации..*	*Глубокими знаниями и профессиональным мастерством в области выбора и использования эксплуатационных материалов для обеспечения высокой надежности и долговечности автомобилей.* *Опытом разработки и внедрения инновационных решений и технологий в области технического обслуживания и ремонта автомобилей с использованием передовых эксплуатационных материалов.*

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств текущего контроля успеваемости

N п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивая
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Автомобиль как объект фирменного обслуживания	ПК-1	Лекции Практическая работа СРС	С	Вопросы №1-12	Согласно табл.7.2
2	Факторы долговечности автомобилей	ПК-1	Лекции Практическая работа	С	Вопросы № 13-21	Согласно табл.7.2
3	Организация производства автомобильного сервиса	ПК-1	Лекции Практическая работа СРС	Т	Вопросы № 22-29 Тестовые задания	Согласно табл.7.2
4	Организация работ по обслуживанию автомобилей	ПК-1	Лекции Практическая работа	С	Вопросы № 41-47	Согласно табл.7.2
5	Проектирование процессов фирменного обслуживания автомобилей	ПК-1	Лекции Практическая работа СРС	С	Вопросы № 48-57	Согласно табл.7.2
6	Особенности фирменного обслуживания и ремонта автомобилей различных марок	ПК-1	Лекции, СРС	К12,	Вопросы № 58-67	Согласно табл.7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения
текущего контроля успеваемости

Вопросы собеседования Тема № 1. Автомобиль как объект фирменного обслуживания.

1. Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств.
2. Понятие автосервиса.
3. Виды оказываемых услуг.
4. Размер и структура автомобильного парка.
5. Характеристика автосервиса за рубежом и в России.
6. Пути совершенствования автосервиса.
7. Технический сервис.

8. Основные понятия.
9. Правовые и нормативные основы деятельности сервиса.

Компетентностно-ориентированная задача № 4

Для заданной модели АТС (см. задачу 1), согласно диагностической карте, отразить основные требования безопасности к его техническому состоянию (в том числе органолептические) и предельно допустимые значения параметров технического состояния, влияющих на безопасность дорожного движения и состояние окружающей среды.

С целью подготовки АТС заданной модели к обязательному техническому осмотру необходимо на основании [38 (приложение 8) и 39–47] отразить требования к техническому состоянию и нормативные значения диагностических параметров для:

1) тормозного управления;
2) рулевого управления;
3) внешних световых приборов;
4) стеклоочистителей и стеклоомывателей;
5) шин и колес;
6) двигателя и его систем;
7) номерных знаков;
8) уровня шума АТС;
9) ветрового, боковых и заднего стекол;
10) прочих элементов конструкции, включая элементы согласно п. 4 задачи 1, а также ремней безопасности, брызговиков, механизма регулировки сиденья водителя и т. п.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическая работа №1 Технические характеристики и структура современных автомобилей, основные компоненты и системы автомобиля, их функции и взаимодействие друг с другом.	3	Выполнил, но «не защитил»	6	Выполнил и «защитил»
Практическая работа №2 Занятие по методам диагностики и выявлению неисправностей автомобилей, методы диагностики, включая визуальный осмотр, использование диагностического оборудования, анализ кодов неисправностей	3	Выполнил, но «не защитил»	6	Выполнил и «защитил»
Практическая работа №3 Технологии технического обслуживания и ремонта автомобилей, основные этапы и процедуры технического обслуживания и ремонта, включая замену расходных материалов, настройку и регулировку узлов и механизмов, диагностику неисправностей.	3	Выполнил, но «не защитил»	6	Выполнил и «защитил»
Практическая работа №4 Особенности организации и работы автосервисов и фирменных центров обслуживания, принципы организации работы автосервиса, структуру и функции фирменных центров обслуживания, методы взаимодействия с клиентами, вопросы гарантийного обслуживания.	3	Выполнил, но «не защитил»	6	Выполнил и «защитил»
СРС	12		24	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Итого	0		36	
Экзамен	24		100	
ИТОГО	12		24	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Агеев Е.В. Проблемы и перспективы развития технической эксплуатации

автомобилей [Электронный ресурс] : монография / Е. В. Агеев, Е. В. Агеева ; Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2012. - 176 с.

2. Агеев Е.В. Проблемы и перспективы развития технической эксплуатации автомобилей [Текст] : монография / Е. В. Агеев, Е. В. Агеева ; Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2012. - 176 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

3. Агеев, Е.В. Особые условия технической эксплуатации и экологическая безопасность автомобилей [Текст]: учебное пособие / Е.В. Агеев; Курск. гос. техн. ун-т. – Курск: КурскГТУ, 2008. – 212 с.

4. Агеев, Е.В. Особые условия технической эксплуатации и экологическая безопасность автомобилей [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.В. Агеев; Курск. гос. техн. ун-т. – Курск: КурскГТУ, 2008. – 212 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Автосервис и фирменное обслуживание: методические указания для выполнения практических и самостоятельных работ для студентов направления подготовки 23.04.03/ Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Пикалов. Курск, 2021. 363 с.

2. Контроль технического состояния транспортных средств [Электронный ресурс]: лабораторный практикум / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Е.В. Агеев, В.Ю. Карпенко. – Курск: ЮЗГУ, 2014. – 30 с.

3. Особые условия технической эксплуатации и экологическая безопасность автомобилей [Электронный ресурс]: методические указания для самостоятельной работы студентов / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Е.В. Агеев, С.В. Хардиков. – Курск: ЮЗГУ, 2014. – 37 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

1.Журнал. Автомобильная промышленность.

2. Журнал. Автотранспортное предприятие.

3. Журнал. Мир транспорта и технологических машин

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Ин-тернет», необходимых для освоения дисциплины

1. http://biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».

2. http://www.consultant.ru - Официальный сайт компании «Консультант Плюс».

3. http://rostransnadzor.ru - Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере транспорта

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Планирование и организация эксперимента» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, коллоквиумов, защиты отчетов по практическим работам.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немыслима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows

Антивирус Касперского *(или ESETNOD)*

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и лаборатории кафедры технологии материалов и транспорта, оснащенные учебной мебелью: столы стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска. Проекционный экран. Мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14"/1024Mb/160Gb/сумка/проектор inFocus IN24+ (39945,45).

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в

письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	заменных	аннулированных	новых			