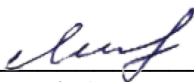


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мальнева Юлия Андреевна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 03.09.2026 20:00:30
Уникальный программный ключ:
906c96d7f2988196b87f4d710bc02fbaf9772072

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
дизайна и индустрии моды
(наименование кафедры полностью)

 Ю.А. Мальнева
(подпись)

« 29 » 06 2023 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Инжиниринг производственных процессов
(наименование дисциплины)

29.04.05 Конструирование изделий легкой промышленности.
(код и наименование ОПОП ВО)

1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Раздел (тема) 1 дисциплины «Современный инжиниринг: определение и предметная область»

1. Согласно определению Европейской экономической комиссии ООН, инжиниринг находится:

- А) В сфере чистого научного знания.
- Б) Непосредственно в производственном цехе.
- В) Между наукой и самим производством.
- Г) В сфере финансового менеджмента

2. С 1 сентября 2017 года в России для легитимизации инжиниринга был введен в действие:

- А) Федеральный закон «Об инжиниринговой деятельности».
- Б) ГОСТ Р 57306-2016 «Инжиниринг. Терминология и основные понятия».
- В) Кодекс профессиональной этики инженера.
- Г) Единый тарифно-квалификационный справочник.

3. Какое определение соответствует термину «Реинжиниринг»?

- А) Деятельность по применению научных знаний для проектирования машин.
- Б) Инженерно-консультационные услуги по перестройке систем организации и управления для повышения конкурентоспособности.
- В) Междисциплинарный подход к преобразованию потребностей клиентов в продукцию.
- Г) Первичное проектирование промышленного объекта «с нуля».

4. Что из перечисленного НЕ входит в комплекс работ «Инжиниринг инноваций»?

- А) Проведение предварительных исследований рынка.
- Б) Технико-экономическое обоснование инновационного проекта.
- В) Серийное производство и сбыт готового продукта.
- Г) Консультации работников-исполнителей по проекту.

5. В чем специфическая особенность инжиниринга инноваций как товара?

- А) Он всегда имеет материальный носитель (оборудование).
- Б) Его полезный эффект может не иметь вещественной формы (документация, обучение).
- В) Он относится к категории уникальных, невозпроизводимых знаний (как ноу-хау).
- Г) Он не является объектом купли-продажи.

6. Когда инжиниринг стал самостоятельной областью международной коммерческой деятельности?

- А) В начале XVIII века.
- Б) В конце XIX века.
- В) К концу 50-х годов XX века.
- Г) В 1980-е годы.

7. Установите соответствие между институтом развития и его основной задачей:

Институт развития	Основная задача
1. Фонд содействия инновациям	А. Предоставление льготных займов промышленным компаниям для импортозамещения.
2. Фонд развития промышленности	Б. Развитие венчурного рынка и привлечение инвесторов в инновационные сегменты экономики.
3. АО «Российская венчурная компания» (РВК)	В. Содействие трансферу и коммерциализации технологий, поддержка стартапов (малого бизнеса).
4. Фонд инфраструктурных и образовательных программ (Роснано)	Г. Создание технологической инфраструктуры и наноцентров для развития nanoиндустрии.

А) 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Б) 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г

В) 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Г) 1-Г, 2-В, 3-Б, 4-А

8. Согласно Оксфордскому словарю, что является сутью инжиниринга?

А) Деятельность по применению научных знаний для проектирования, строительства и управления машинами.

Б) Продажа готового оборудования конечным потребителям.

В) Управление персоналом производственного цеха.

Г) Маркетинговое продвижение технологических стартапов.

9. Предметом инжиниринга является сам материальный объект (станок, здание) или готовая продукция.

А) Верно.

Б) Неверно.

10. Контроллинг включен в терминологию действующего российского стандарта ГОСТ Р 57306-2016 как обязательный элемент.

А) Верно.

Б) Неверно.

11. Сопоставьте вид деятельности с его определением:

Вид деятельности	Определение
1. Системный инжиниринг	А) Наблюдение за процессом без права вмешательства в управление.
2. Надзор	Б) Междисциплинарный подход, преобразующий потребности клиентов в продукцию и поддерживающий решение весь жизненный цикл.
3. Контроль	В) Выявление ошибок и отклонений, принятие корректирующих действий и оценка причин нарушений.
4. Инжиниринг инноваций	Г) Комплекс работ по созданию, реализации и продвижению определенного нововведения.

- А) 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г
- Б) 1-А, 2-Г, 3-В, 4-Б
- В) 1-Г, 2-А, 3-Б, 4-В
- Г) 1-В, 2-Г, 3-Б, 4-А

12. Что из перечисленного наиболее точно отражает суть инжиниринга согласно ГОСТ Р 57306-2016?

- А) Процесс непосредственного физического строительства промышленных объектов.
- Б) Инжиниринг – инженерно-консультационная деятельность, содержанием которой является решение инженерных задач, связанных с созданием или совершенствованием продукции, систем и (или) процессов
- В) Исключительно деятельность по проектированию чертежей в специализированных САПР.
- Г) Продажа готовых патентов и ноу-хау без оказания сопутствующих консультационных услуг.

13. В чем заключается главное отличие предмета инжиниринга от предмета обычного проектирования?

- А) Предметом является только конечная продукция (материальный объект).
- Б) Предметом является интеллектуальная деятельность по созданию объекта и организация взаимодействия сторон, а не сам материальный результат.
- В) Предметом является исключительно расчет экономической эффективности проекта.
- Г) Предметом является надзор за соблюдением техники безопасности на строительной площадке.

14. Какой документ впервые формализовал терминологию инжиниринга в России на национальном уровне?

- А) Федеральный закон «О науке и государственной научно-технической политике».
- Б) ГОСТ Р 57306-2016 «Инжиниринг. Терминология и основные понятия...»
- В) Постановление Правительства РФ о создании Фонда развития промышленности.
- Г) Руководство Американского общества инженеров гражданского строительства 1981 года.

15. Что является основным центром тяжести инжиниринговой деятельности?

- А) Непосредственное проектирование и конструирование объектов.
- Б) Строительство и монтаж оборудования.
- В) Сфера организации проектирования, конструирования и строительства.
- Г) Программирование и IT-разработки.

Раздел (тема) 2 дисциплины «Теоретические основы инжиниринга»

1. Какой вид инжиниринга включает в себя исследование рынка, инженерные изыскания и планирование развития инфраструктуры?

- А) Проектный инжиниринг
- Б) Предпроектный инжиниринг
- В) Послепроектный инжиниринг
- Г) Строительный инжиниринг

2. Какие виды инжиниринга выделяет классификация Европейской экономической комиссии?

- А) Управленческий, финансовый, строительный
- Б) Консультативный, строительный, технологический, комплексный
- В) Промышленный, компьютерный, маркетинговый
- Г) Прямой, обратный, параллельный

3. Какой вид инжиниринга предполагает перестройку существующих бизнес-процессов с целью повышения эффективности?

- А) ТРИЗ-инжиниринг
- Б) Реинжиниринг
- В) Прямой инжиниринг
- Г) Компьютерный инжиниринг

4. Какой вид инжиниринга включает проектирование, разработку и внедрение инновационных финансовых инструментов?

- А) Компьютерный инжиниринг
- Б) Финансовый инжиниринг
- В) Организационный инжиниринг
- Г) Технологический инжиниринг

5. Согласно ГОСТ Р 57306, инжиниринговые услуги — это:

- А) Услуги по поставке оборудования и материалов
- Б) Интеллектуальные задачи, решаемые профессионалами на этапах жизненного цикла продукта
- В) Строительные работы под ключ
- Г) Финансовые консультации для инвесторов

6. Какая из перечисленных услуг НЕ относится к инжиниринговым согласно Налоговому кодексу РФ?

- А) Инженерно-консультационные услуги по подготовке производства
- Б) Проектно-конструкторские разработки
- В) Эксплуатация жилого комплекса
- Г) Подготовка технико-экономических обоснований

7. Какой принцип инжиниринга требует, чтобы система обладала инвариантностью для производства заранее неизвестной номенклатуры изделий?

- А) Принцип экономической достаточности
- Б) Принцип минимальной функциональной полноты
- В) Принцип обратного проектирования
- Г) Принцип управляемости

8. Какой принцип системного подхода утверждает, что реакция системы на изменения должна происходить в реальном масштабе времени?

- А) Принцип иерархии
- Б) Принцип оперативности
- В) Принцип связности
- Г) Принцип развития

9. Какой подход к инжинирингу предполагает изучение уже существующего решения для его улучшения или создания нового?

- А) Прямой инжиниринг

Б) Параллельный инжиниринг

В) Обратный инжиниринг

Г) Икс-инжиниринг

10. Какой подход позволяет совмещать этапы проектирования и производства для сокращения цикла разработки?

А) Реинжиниринг

Б) Параллельный инжиниринг

В) Традиционный инжиниринг

Г) Прямой инжиниринг

11. Что из перечисленного является отличительным признаком инжиниринга?

А) Ориентация только на поставку оборудования

Б) Ответственность за процесс, а не за результат

В) Комплексность и интеллектуальная доминанта

Г) Типовые решения для всех объектов

12. Что из перечисленного НЕ входит в функции инжиниринга?

А) Исследование

Б) Проектирование

В) Розничная продажа готовой продукции

Г) Организация производства

13. Какой принцип инжиниринга обеспечивает рациональность решений при формировании структуры оборудования и организационно-управленческой структуры?

А) Принцип экономической достаточности

Б) Принцип обратного проектирования

В) Принцип минимальной функциональной полноты

Г) Принцип моделируемости

14. Установите соответствие между видом инжиниринга и его содержанием:

Вид инжиниринга	Содержание
1. Финансовый инжиниринг	А. Решение логистических проблем, планирование связей между цехами и отделами.
2. Промышленный инжиниринг	Б. Проектирование инновационных финансовых инструментов и процессов.
3. Технологический инжиниринг	В. Разработка и внедрение новых товаров/технологий от концепции до выпуска на рынок.
4. Реинжиниринг	Г. Целенаправленное реформирование предприятия путем перепроектирования бизнес-процессов.

А) 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Б) 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г.

В) 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г.

Г) 1-Г, 2-В, 3-А, 4-Б

15. Какие функции инжиниринга связаны с финансовым и стоимостным обеспечением проекта? (возможны несколько вариантов)

А) Определение стоимостных и финансовых параметров.

Б) Исследование проблематики математическими методами.

В) Разработка бюджетов, смет и проведение тендеров.

Г) Контроль за функционированием машин и фабрик.

16. Соотнесите принципы системного подхода с их определениями:

Принцип	Определение
1. Целеобусловленности	А. Система должна быть способной изменять значения своих параметров под воздействием управления.
2. Управляемости	Б. Абсолютный приоритет конечной цели над промежуточными задачами.
3. Моделируемости	В. Наличие механизма прогнозирования и оптимизации поведения во времени.

А) 1-Б, 2-А, 3-В.

Б) 1-А, 2-Б, 3-В

В) 1-Б, 2-В, 3-А

17. Системный признак - Принцип обратного проектирования

А) Устанавливает, что система введения новшеств должна обладать инвариантностью достаточной для производства заранее неизвестной номенклатуры изделий определенного класса;

Б) Обеспечивает рациональность решений при: формировании очередности этапов запуска проекта; определении количественного состава и структуры оборудования системы; выборе ее организационно-управленческой структуры; планировании и формировании технологической подготовки производства;

В) Способствует коррекции технико-экономических показателей эффективности по результатам имитационного моделирования ее функционирования.

18. Системный признак - Принцип минимальной функциональной полноты

А) Обеспечивает рациональность решений при: формировании очередности этапов запуска проекта; определении количественного состава и структуры оборудования системы; выборе ее организационно-управленческой структуры; планировании и формировании технологической подготовки производства;

Б) Способствует коррекции технико-экономических показателей эффективности по результатам имитационного моделирования ее функционирования;

В) Устанавливает, что система введения новшеств должна обладать инвариантностью достаточной для производства заранее неизвестной номенклатуры изделий определенного класса.

19. Системный признак - Принцип экономической достаточности решения

А) Способствует коррекции технико-экономических показателей эффективности по результатам имитационного моделирования ее функционирования;

Б) Обеспечивает рациональность решений при: формировании очередности этапов запуска проекта; определении количественного состава и структуры оборудования системы; выборе ее организационно-управленческой структуры; планировании и формировании технологической подготовки производства;

В) Устанавливает, что система введения новшеств должна обладать инвариантностью достаточной для производства заранее неизвестной номенклатуры изделий определенного класса.

Раздел (тема) 3 дисциплины «Процессно-ориентированное управление как основа инжиниринга бизнеса»

1. Кто является автором идеи разделения труда, которая легла в основу функционального подхода?
А) Майкл Портер
Б) Майкл Хаммер
В) Адам Смит
Г) Генри Форд
2. Какая организационная структура соответствует принципам классической теории менеджмента и строится по принципу иерархии функций?
А) Процессная
Б) Матричная
В) Линейно-функциональная
Г) Проектная
3. В чем заключается сущность функционального подхода к управлению?
А) В управлении сквозными потоками работ
Б) В рассмотрении потребности как совокупности функций, распределяемых между подразделениями
В) В ориентации на конечного потребителя
Г) В постоянном улучшении процессов
4. Какие «три К (С)» как новые тенденции рыночных условий выделил Майкл Хаммер?
А) Качество, Количество, Кадры
Б) Клиенты, Конкуренция, Коренные изменения
В) Контроль, Координация, Коммуникация
Г) Капитал, Контракты, Компетенции
5. Что такое система с точки зрения системного анализа?
А) Совокупность случайных элементов
Б) Совокупность взаимосвязанных элементов, обособленная от среды и взаимодействующая с ней как целое
В) Иерархия подчиненных структур
Г) Способ достижения целей организации
6. Какое свойство системы означает, что внутрисистемные связи сильнее, чем внешние связи со средой?
А) Делимость
Б) Динамичность
В) Коммуникативность
Г) Целостность
7. Что такое «вход» процесса?
А) Ресурс, который был создан в результате процесса
Б) Преобразуемый ресурс или ресурс по управлению, поставляемый другими процессами
В) Обеспечивающий ресурс, который не преобразуется
Г) Конечный продукт для внешнего потребителя
8. Какой ресурс необходим для выполнения процесса, но сам не преобразуется в

ходе него?

- А) Преобразуемый ресурс
- Б) Преобразованный ресурс
- В) Обеспечивающий ресурс
- Г) Ресурс по управлению

9. Кто такой «владелец процесса»?

- А) Лицо, которое финансирует процесс
- Б) Должностное лицо, имеющее в распоряжении ресурсы, управляющее ходом процесса и несущее ответственность за его результаты
- В) Внешний консультант по оптимизации
- Г) Рядовой исполнитель, выполняющий операции

10. Какой процесс преобразует ресурсы для создания продукта, используемого внешними потребителями?

- А) Вспомогательный процесс
- Б) Процесс управления
- В) Основной процесс
- Г) Операционный процесс

11. Как называется процесс, в котором участвует несколько структурных подразделений организации?

- А) Процесс подразделения
- Б) Сквозной (межфункциональный) процесс
- В) Операция
- Г) Вспомогательный процесс

12. Что такое «операция» в контексте процессного подхода?

- А) Любое действие руководителя
- Б) Часть процесса, выполняемая отдельным сотрудником, дальнейшая декомпозиция которой нецелесообразна
- В) Совокупность всех процессов организации
- Г) Взаимодействие с внешним поставщиком

13. Что называется «архитектурой (системой) процессов» организации?

- А) Организационная структура компании
- Б) Совокупность всех взаимосвязанных и взаимодействующих процессов организации
- В) Штатное расписание сотрудников
- Г) Бюджет компании

14. На что в первую очередь делает акцент процессный подход в отличие от функционального?

- А) На эффективность выполнения отдельных функций
- Б) На строгую иерархию подчинения
- В) На эффективность процессов в целом и конечный результат
- Г) На увеличение численности персонала

15. Какой из принципов НЕ относится к процессному подходу?

- А) Деятельность рассматривается как совокупность бизнес-процессов
- Б) Выполнение процессов подлежит обязательной регламентации
- В) Персонал концентрирует внимание в рамках отдельных структурных

подразделений

Г) У каждого процесса есть владелец и клиент

16. Что дает возможность управлять бизнес-процессом как объектом?

А) Строгая иерархия

Б) Выделение части деятельности как отдельного объекта (бизнес-процесса), его проектирование и регламентация

В) Увеличение заработной платы сотрудникам

Г) Сокращение численности отдела маркетинга

17. Как называется структура, возникающая при сочетании функционального и процессного подходов, когда исполнители подчиняются и руководителю отдела, и руководителю процесса?

А) Линейная структура

Б) Дивизиональная структура

В) Матричная структура

Г) Сетевая структура

18. Основная цель внедрения процессного подхода в условиях современного рынка — это:

А) Сокращение численности управленческого персонала

Б) Повышение эффективности и скорости реакции на изменения внешней среды, ориентация на клиента

В) Увеличение количества функциональных отделов

Г) Усложнение бюрократических процедур

19. Что является основой для определения содержания видов деятельности согласно концепции Майкла Портера?

А) Дерево целей организации

Б) Бюджет компании

В) Цепочка создания добавленной стоимости

Г) Штатное расписание

20. «Экземпляр процесса» — это:

А) Модель процесса, нарисованная в нотации BPMN

Б) Реализация одного случая процесса для получения единичного результата

В) Текст регламента процесса

Г) Совокупность всех вспомогательных процессов

Раздел (тема) 4 дисциплины «Моделирование, анализ и оптимизация бизнес-процессов»

1. Что, согласно ГОСТ Р ИСО 9001–2015, является центральной моделью для понимания процессного подхода?

А) «План – Факт – Анализ»

Б) «Поставщик – Процесс – Потребитель»

В) «Руководитель – Подчиненный – Задача»

Г) «Вход – Трансформация – Выход»

2. Какое из определений наиболее полно отражает суть бизнес-процесса?

А) Это любая экономическая деятельность, приносящая прибыль.

- Б) Это последовательность действий, направленная на получение результата, ценного для организации.
- В) Это иерархическая структура управления предприятием.
- Г) Это совокупность должностных инструкций сотрудников.
3. Какое из перечисленных НЕ является свойством процесса?
- А) Наличие четких границ (входов и выходов).
- Б) Обязательное наличие внешнего потребителя.
- В) Возможность измерения с помощью ключевых показателей.
- Г) Назначение ответственного лица (владельца процесса).
4. Кто такой «владелец процесса»?
- А) Генеральный директор компании.
- Б) Должностное лицо, ответственное за ход и результаты процесса, распоряжающееся выделенными ресурсами.
- В) Конечный потребитель продукта процесса.
- Г) Внешний аудитор, проверяющий процесс.
5. К какому типу процессов относятся процессы, которые создают непосредственную ценность для внешнего клиента и приносят доход компании?
- А) Управленческие процессы
- Б) Поддерживающие процессы
- В) Ключевые процессы (основные)
- Г) Обеспечивающие процессы
6. Какие процессы предназначены для поддержки инфраструктуры компании и не имеют стратегического значения, хотя их продукты могут продаваться на сторону?
- А) Ключевые процессы
- Б) Процессы развития
- В) Обеспечивающие процессы
- Г) Процессы текущего управления
7. Какая особенность характерна для бизнес-процессов развития (оптимизации)?
- А) Они на 80% состоят из проектной деятельности, которая реализуется однократно.
- Б) Они всегда направлены только на поддержку текущего состояния.
- В) Они имеют строго внешнего клиента.
- Г) Они не требуют выделения ресурсов.
8. Цикл PDCA (Деминга) используется в основном для:
- А) Описания структуры управления.
- Б) Совершенствования и развития процессов.
- В) Бухгалтерского учета.
- Г) Определения поставщиков и клиентов.
9. Что из перечисленного относится к ресурсам процесса, но НЕ является входом?
- А) Сырье и материалы
- Б) Информация от поставщика
- В) Комплекующие изделия
- Г) Оборудование и персонал
10. Что такое «интерфейс процесса»?
- А) Внешний вид графической схемы процесса.

Б) Механизм (организационный, информационный), посредством которого процесс взаимодействует с другими процессами.

В) Название должности владельца процесса.

Г) Ключевой показатель эффективности.

11. Поставщики и клиенты процесса могут быть:

А) Только внешними (сторонние организации).

Б) Только внутренними (сотрудники и отделы компании).

В) Как внутренними, так и внешними.

Г) Только государственными учреждениями.

12. В чем заключается главный недостаток текстового способа описания бизнес-процессов?

А) Требуется специальное программное обеспечение.

Б) Сложность восприятия и анализа системной картины процесса из-за объема текста.

В) Невозможность описать короткие процессы.

Г) Отсутствие фиксации ответственных лиц.

13. Что такое «нотация» в контексте моделирования бизнес-процессов?

А) Музыкальный термин, не имеющий отношения к моделированию.

Б) Система символов и правил для визуализации процесса, обеспечивающая единое понимание.

В) Название этапа внедрения процесса.

Г) Тип организационной структуры.

14. Модель «AS IS» (как есть) создается на этапе:

А) Реализации принятых решений.

Б) Контроля после внедрения.

В) Выявления и документирования текущего состояния процесса.

Г) Проектирования новой модели «TO BE».

15. Какой этап внедрения бизнес-процессов подразумевает разработку мер по устранению отклонений между плановыми и фактическими показателями?

А) Планирование

Б) Контроль

В) Регулирование

Г) Описание

16. Что понимается под термином «модель» в контексте управления бизнес-процессами?

А) Точная копия всех элементов предприятия

Б) Система, способная замещать оригинал так, что её изучение дает новую информацию об оригинале

В) Программное обеспечение для автоматизации производства

Г) Штатное расписание предприятия

17. Какая модель называется динамической?

А) Модель, которая отображает единственное, не меняющееся во времени состояние процесса

Б) Модель, учитывающая изменение свойств моделируемого объекта от времени

В) Модель, построенная исключительно на математических формулах

Г) Модель, созданная для сертификации предприятия

18. Какой принцип моделирования подразумевает, что модель может быть полезной только в том случае, если она понятна пользователю?

А) Принцип достоверности

Б) Принцип сопоставимости

В) Принцип значимости

Г) Принцип понятности

19. К какой группе целевого назначения моделей относится «Сертификация предприятия»?

А) Для создания и внедрения системной архитектуры

Б) Для решения прикладных задач организационного характера

В) Для выбора корпоративных информационных систем

Г) Для разработки программного обеспечения

20. Какова основная цель моделирования «как должно быть» (To-Be)?

А) Зарегистрировать фактическое состояние процессов

Б) Реализовать потенциал оптимизации, выявленный в ходе анализа «как есть»

В) Провести сертификацию предприятия

Г) Обучить персонал работе в новой системе

21. Для какой цели используются модели, способные представлять эффекты последовательных явлений и временную продолжительность этапов?

А) Для организационной документации

Б) Для бенчмаркинга

В) Для симуляции процессов

Г) Для управления знаниями

22. Для описания бизнес-процессов какого уровня преимущественно используется диаграмма потоков данных (DFD)?

А) Для нижнего уровня (детального)

Б) Для верхнего уровня (агрегированного)

В) Только для финансовых процессов

Г) Для описания организационной структуры

23. В чем заключается ключевое отличие диаграммы потоков работ (WFD) от DFD?

А) WFD показывает только материальные потоки

Б) WFD показывает временную последовательность выполнения работ и логические операторы

В) WFD используется только для описания внешней среды

Г) WFD не содержит стрелок

24. Что показывает схема организационных взаимосвязей (карта взаимосвязей) в архитектуре процессов?

А) Временные задержки между операциями

Б) Схему взаимодействия процесса с клиентами, поставщиками и другими заинтересованными сторонами

В) Дерево бизнес-направлений компании

Г) Матрицу распределения ответственности

25. Какова правильная последовательность шагов описания и моделирования бизнес-процессов на предприятии?

- А) Оргструктура → Бизнес-направления → Работы → Распределение ответственности
- Б) Бизнес-направления → Работы/процессы → Оргструктура → Распределение ответственности
- В) Распределение ответственности → Процессы → Оргструктура → Бизнес-направления
- Г) Процессы → Оргструктура → Бизнес-направления → Ответственность
26. В чем различие между функцией и бизнес-процессом при описании работ?
- А) Функция состоит из разнородных работ, а процесс — из однородных
- Б) Функция состоит из однородных работ, а процесс — из разнородных и на выходе имеет результат
- В) Функция всегда важнее процесса
- Г) Различия нет, это синонимы
27. Что представляет собой матрица распределения ответственности?
- А) Схему движения материальных потоков
- Б) Дерево бизнес-направлений
- В) Соответствие между бизнес-процессами и организационной структурой (кто участвует и кто отвечает)
- Г) График выполнения работ во времени
28. Что такое эталонные (референтные) модели процессов?
- А) Модели, которые жестко предписывают, как должен работать каждый сотрудник
- Б) Типовые модели, описывающие и структурирующие процессы для определенной отрасли, используемые как «запускающий механизм»
- В) Модели, созданные исключительно для финансовой отчетности
- Г) Модели, не требующие адаптации под конкретное предприятие
29. Какова цель использования карты системы видов деятельности?
- А) Для детального описания каждой операции
- Б) Для проверки и приведения деятельности компании в соответствие с её стратегией
- В) Для расчета заработной платы сотрудников
- Г) Для описания ИТ-инфраструктуры
30. Какой метод графического описания процессов представляет процесс как алгоритм выполнения работ?
- А) Поток ценности
- Б) Блок-схема
- В) Сетевая модель
- Г) SIPOC
31. Какой из этапов НЕ входит в последовательность создания карты потока ценности?
- А) Создание карты текущего состояния
- Б) Идентификация потерь в потоке
- В) Разработка организационной структуры
- Г) Создание карты будущего состояния
32. В сетевой модели работой (действительной работой) называется:
- А) Логическая связь между событиями

- Б) Процесс, требующий затрат времени и ресурсов
 - В) Ожидание, не требующее ресурсов
 - Г) Момент завершения этапа
33. Что такое критический путь в сетевом графике?
- А) Путь с наименьшей продолжительностью
 - Б) Любой путь от исходного до завершающего события
 - В) Полный путь с наибольшей продолжительностью
 - Г) Путь, содержащий только фиктивные работы
34. Какие выделяют группы методологий моделирования бизнеса?
- А) Структурные, объектно-ориентированные, имитационные, интегрированные
 - Б) Функциональные, информационные, динамические, организационные
 - В) Процессные, системные, экономические, технологические
 - Г) Логические, физические, временные, пространственные
35. Какой принцип лежит в основе структурных методов моделирования?
- А) Объектная декомпозиция
 - Б) «Разделяй и властвуй» и иерархическое упорядочивание
 - В) Имитация случайных процессов
 - Г) Интеграция всех аспектов системы
36. Какая нотация относится к семейству IDEF и предназначена для функционального моделирования?
- А) IDEF0
 - Б) IDEF1X
 - В) IDEF3
 - Г) DFD
37. Что такое декомпозиция в IDEF0?
- А) Объединение нескольких функций в одну
 - Б) Разбиение сложного процесса на составляющие функции
 - В) Создание глоссария
 - Г) Установление связей между дугами
38. Для описания каких процессов предназначена методология IDEF3?
- А) Верхнего уровня
 - Б) Поточков данных
 - В) Нижнего уровня с логикой и последовательностью работ
 - Г) Организационных структур
39. Для чего в основном используется нотация DFD (диаграммы потоков данных)?
- А) Для описания организационной структуры
 - Б) Для описания потоков данных и документооборота
 - В) Для имитационного моделирования
 - Г) Для описания целей компании
40. Какой документ описывает сценарий осуществления прецедента в UML?
- А) Глоссарий
 - Б) Спецификация класса
 - В) Поток событий
 - Г) Карта потока

41. Для отображения последовательности взаимодействия объектов во времени в UML используется:
- А) Диаграмма классов
 - Б) Диаграмма последовательности
 - В) Диаграмма деятельности
 - Г) Диаграмма кооперации
42. Какие четыре вида моделей выделяются в методологии ARIS?
- А) Организационные, функциональные, информационные, процессы/управления
 - Б) Стратегические, тактические, операционные, технические
 - В) Входные, выходные, управляющие, механизмы
 - Г) Статические, динамические, логические, физические
43. Какие основные объекты используются в модели eEPC?
- А) Функции, события, логические операторы
 - Б) Классы, объекты, сообщения
 - В) Блоки, дуги, перекрестки
 - Г) Процессы, хранилища, сущности
44. Для чего разработана нотация BPMN?
- А) Для имитационного моделирования
 - Б) Для описания бизнес-процессов по единому стандарту
 - В) Для проектирования баз данных
 - Г) Для организационного моделирования
45. В сетевой модели событие – это:
- А) Процесс, требующий времени
 - Б) Момент завершения этапа, не имеющий продолжительности
 - В) Логическая связь между работами
 - Г) Исполнитель работы
46. В чем основное отличие IDEF0 от классической DFD?
- А) Использование цветов
 - Б) Введение трех типов входов: вход, управление, механизмы
 - В) Отсутствие декомпозиции
 - Г) Использование только текстового описания
47. Какие три критерия используются для выбора приоритетных бизнес-процессов для оптимизации?
- А) Рентабельность, ликвидность, оборачиваемость
 - Б) Важность, проблемность, возможность и стоимость проведения изменений
 - В) Сложность, длительность, стоимость
 - Г) Количество сотрудников, автоматизация, документооборот
48. Что характеризует критерий «важность бизнес-процесса»?
- А) Степень его автоматизации
 - Б) Количество сотрудников, занятых в процессе
 - В) Степень вклада процесса в достижение стратегических целей компании
 - Г) Финансовые затраты на его выполнение
49. Что такое Критические факторы успеха (КФУ)?
- А) Финансовые показатели компании за прошлый год

Б) Наиболее важные стратегические цели предприятия, определяющие успех на рынке

В) Список всех бизнес-процессов компании

Г) Должностные инструкции топ-менеджеров

50. Какой подход к сопоставлению бизнес-процессов и КФУ предполагает начало анализа с определения того, какие КФУ поддерживает тот или иной процесс?

А) «Сверху вниз»

Б) «Снизу вверх»

В) «Горизонтальный»

Г) «Диагональный»

51. Какая задача решается при использовании подхода «сверху вниз» (от КФУ к процессам)?

А) Расчет финансовой эффективности процессов

Б) Выявление процессов, которые необходимы для реализации стратегии, но отсутствуют в компании на данный момент

В) Сокращение штата сотрудников

Г) Определение бюджета на оптимизацию

52. Какие выделяют классы (группы) показателей бизнес-процессов?

А) Ликвидность, оборачиваемость, рентабельность, платежеспособность, деловая активность

Б) Результативность, стоимость, время, качество, фрагментация

В) Стратегические, тактические, операционные, финансовые, управленческие

Г) Входные, выходные, ресурсные, контрольные, аналитические

53. Что показывает показатель МСЕ (эффективность операционного цикла)?

А) Отношение прибыли к себестоимости

Б) Отношение суммарного времени выполнения операций к длительности общего цикла процесса

В) Отношение количества сотрудников к количеству операций

Г) Отношение брака к общему объему продукции

54. Почему показатель «фрагментации» (степень фрагментарности) бизнес-процесса считается опережающим показателем?

А) Он рассчитывается первым в финансовой отчетности

Б) Его увеличение предвещает будущее ухудшение результативности, стоимости, времени и качества

В) Он показывает текущую прибыль компании

Г) Он используется только для отчетности перед акционерами

55. На чем основаны методы бенчмаркинга?

А) На математическом моделировании

Б) На изучении, анализе и копировании элементов процессов успешных компаний (лидеров)

В) На методах мозгового штурма

Г) На уменьшении количества входов и выходов

56. Какие пять групп вопросов включает в себя «Метод пяти вопросов»?

А) Кто, Что, Где, Когда, Почему

Б) Цель, Люди, Место, Время, Технология

- В) План, Факт, Анализ, Контроль, Регулирование
 - Г) Вход, Выход, Ресурсы, Контроль, Обратная связь
57. Какие выделяются типы точек контроля?
- А) Внутренние и внешние
 - Б) Финансовые и временные
 - В) Внедренные в процесс (блокирующие) и «наблюдающие» (параллельные)
 - Г) Стратегические и операционные

Раздел (тема) 4 дисциплины «Технологии реинжиниринга и инжиниринга бизнес-процессов»

1. В рамках какой концепции зародился менеджмент бизнес-процессов?
- А) Бережливое производство
 - Б) Всеобщее управление качеством (TQM)
 - В) Шесть сигм
 - Г) Теория ограничений
2. Какое из определений наиболее точно характеризует «Реинжиниринг бизнес-процессов»?
- А) Постепенное улучшение показателей деятельности на 10–50%
 - Б) Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование процессов для достижения скачкообразных улучшений
 - В) Изменение организационно-правовой формы предприятия
 - Г) Автоматизация существующих рутинных операций
3. На сколько процентов должен вырасти показатель эффективности, чтобы изменения можно было считать реинжинирингом, а не улучшением?
- А) На 10–20%
 - Б) На 50–80%
 - В) На 100% и выше (500-1000%)
 - Г) На 5%
4. Какой вид реинжиниринга применяется на благополучных предприятиях для создания уникальных преимуществ перед конкурентами?
- А) Антикризисный реинжиниринг
 - Б) Стратегический реинжиниринг
 - В) Локальный реинжиниринг
 - Г) Оперативный реинжиниринг
5. Какой этап реинжиниринга предполагает формирование образа будущей компании и определение её целей на основе анализа внешней среды?
- А) Обратный инжиниринг
 - Б) Прямой инжиниринг
 - В) Визуализация
 - Г) Внедрение
6. На каком этапе выполняется детальное описание существующего состояния компании и создается модель «как есть» (As-Is)?
- А) Обратный инжиниринг
 - Б) Прямой инжиниринг

В) Контроль качества

Г) Визуализация

7. Что является результатом этапа «Прямой инжиниринг»?

А) Отчет о финансовых показателях

Б) Модель нового бизнеса (процессы, структура, ИТ-поддержка)

В) Приказ о назначении ответственных лиц

Г) Список поставщиков оборудования

8. Какой из подэтапов НЕ относится к подготовительному этапу реинжиниринга?

А) Обследование предприятия и идентификация БП

Б) Разработка календарного плана проекта

В) Непосредственное перепроектирование модели процессов

Г) Разработка системы критериев оценки эффективности

9. Как называется принцип, при котором несколько последовательных работ объединяются в одну, выполняемую одним специалистом («сжатие по горизонтали»)?

А) Вертикальное сжатие

Б) Интегрирование бизнес-процессов

В) Диверсификация процессов

Г) Рационализация связей

10. Что подразумевает принцип «Вертикальное сжатие бизнес-процессов»?

А) Объединение нескольких горизонтальных уровней управления

Б) Децентрализацию ответственности (принятие решений исполнителями)

В) Увеличение числа проверок качества

Г) Автоматизацию документооборота

11. Какой принцип предполагает отказ от жесткой линейной последовательности этапов и выполнение их в естественном порядке (иногда параллельно)?

А) Культура решения задачи

Б) Сохранение централизации

В) Логика реализации в естественном порядке

Г) Уполномоченный менеджер

12. Какой объект интеллектуальной собственности относится к техническому решению, касающемуся устройства, и имеет более короткий срок охраны, чем изобретение?

А) Промышленный образец

Б) Товарный знак

В) Полезная модель

Г) Бренд

13. Что выдается в качестве охранного документа на изобретение, полезную модель и промышленный образец?

А) Свидетельство

Б) Лицензия

В) Патент

Г) Договор

14. Что из перечисленного относится к коммерческой тайне?

А) Патент

Б) Товарный знак

В) Ноу-хау

Г) Фирменное наименование

15. Что означает термин «Исключительное право» применительно к интеллектуальной собственности?

А) Право использовать объект только один раз

Б) Право автора на получение премии

В) Абсолютное право субъекта запрещать другим лицам пользоваться объектом

Г) Право на публикацию в СМИ

16. Установите последовательность этапов реинжиниринга.

А) Прямой инжиниринг → Обратный инжиниринг → Внедрение

Б) Визуализация → Обратный инжиниринг → Прямой инжиниринг → Внедрение

В) Внедрение → Моделирование → Контроль

Г) Реструктуризация → Реорганизация → Реинжиниринг

17. Что такое «ноу-хау» в контексте инжиниринга инновационной деятельности?

А) Патентованное техническое решение

Б) Зарегистрированный товарный знак

В) Конфиденциальные знания технического или управленческого характера, не имеющие патентной защиты

Г) Государственная лицензия на вид деятельности

18. Соотнесите термин и его определение:

Термин	Определение
1. Реструктуризация	А. Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения резких улучшений
2. Реинжиниринг	Б. Юридически закрепленные способы перехода прав и обязанностей юрлица (слияние, присоединение, разделение)
3. Реорганизация	В. Процесс комплексной оптимизации системы функционирования предприятия и его структуры
4. Инжиниринг бизнеса	Г. Организация коммерческого предпринимательства на конкурентоспособной основе через моделирование причинно-следственных связей

А) 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г.

Б) 1-А, 2-А, 3-В, 4-Г.

В) 1-Г, 2-А, 3-Б, 4-В

Г) 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А.

19. Логическая сущность реинжиниринга – это ...

А) Новая структурированная форма управления предприятием на основе информационных технологий;

Б) Техничко-технологическая модернизация предприятия на основе информационных технологий;

В) Оптимизация организационной структуры предприятия в соответствии с выбранной стратегией;

Г) Переход организации на выпуск конкурентоспособной продукции

20. Физическая сущность реинжиниринга – это ...

- А) Разделение предприятия на самостоятельно функционирующие участки с контролем на входе и выходе процессов;
- Б) Технологическая модернизация предприятия;
- В) Перераспределение прав, ответственности и полномочий в соответствии с выбранной стратегией;
- Г) Переформирование подразделений предприятия на основе новой структуры

21. Основа реинжиниринга

- А) Процессный подход;
- Б) Системный подход;
- В) Ситуационный подход;
- Г) Функциональный подход

22. Коммерциализация интеллектуальной собственности - это

- А) Реализация результатов научно-технической деятельности, закрепленных в виде объектов интеллектуальной собственности, с целью получения прибыли;
- Б) Реализация результатов научно-технической деятельности, закрепленных в виде объектов интеллектуальной собственности, с целью повышения конкурентоспособности продукции;
- В) Реализация результатов научно-технической деятельности, закрепленных в виде объектов интеллектуальной собственности, с целью внедрения современных способов производства.

Шкала оценивания: дихотомическая

Критерии оценивания:

- **1 балл**- выполнено без ошибок 50-69% тестовых заданий;
- **2 балла** - выполнено без ошибок 70-84% тестовых заданий;
- **3 балла** - выполнено без ошибок свыше 85% тестовых заданий;

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Инжиниринг - это:

- а) сфера деятельности по проработке вопросов создания объектов промышленности, инфраструктуры и др., прежде всего в форме предоставления на коммерческой основе различных инженерно-консультационных услуг;
- б) фундаментальное переосмысление бизнес-процессов с целью достижения существенных изменений в показателях результативности;
- в) реструктуризация организации;
- г) совокупность мероприятий, включающих в себя процесс формирования инженерных документов, необходимых для реконструкции объектов.

2. Инжиниринг, связанный, главным образом, с интеллектуальными услугами при проектировании объектов, разработке планов создания объектов нововведений и контроля над проведением работ - это:

- а) консультативный инжиниринг;
- б) интеллектуальный инжиниринг;
- в) технологический инжиниринг;
- г) финансовый инжиниринг;
- д) бизнес-инжиниринг

3. Технологический инжиниринг - это:

- а) предоставление заказчику технологий, необходимых для создания промышленного объекта и его эксплуатации (договоры на передачу производственного опыта и знаний), разработки проектов по энергоснабжению, водоснабжению, транспорту и др;
- б) инжиниринг, связанный, главным образом, с интеллектуальными услугами при проектировании объектов, разработке планов создания объектов нововведений и контроля над проведением работ - это;
- в) это установленная соответствующими технологическими документами последовательность действий, взаимосвязанных между собой и направленных на объект процесса с целью получения требуемого результата;

4. Финансовый инжиниринг - это:

- а) конструирование различных финансовых инноваций, в первую очередь, с целью эффективного управления рисками и дополнительного получения дохода;
- б) деятельность, связанная с извлечением коммерческой прибыли, повышением эффективности производственных процессов;
- в) целесообразная деятельность, направленная на извлечение доходов, прибыли;

5. Бизнес-инжиниринг - это:

- а) современная технология управления, основанная на формальном, точном, полном и всестороннем описании деятельности компании путем построения ее базовых информационных моделей во взаимодействии с моделью внешней среды;
- б) инжиниринг, связанный, главным образом, с интеллектуальными услугами при проектировании объектов, разработке планов создания объектов нововведений и контроля над проведением работ;
- в) моделирование бизнеса с помощью современных информационных технологий.

6. Функция инжиниринга Исследования предназначена для:

- а) исследования математических и общенаучных методов и концепций, экспериментов и логических инструментов для первоначального изучения проблематики, поиска новых принципов и процессов;
- б) применения результатов исследования для практических целей, творческое использование научных знаний для создания новых моделей в различных предметных областях- технологических процессов, производственного оборудования и предприятий в целом;
- в) определения плана размещения производственных процессов, выбора и приобретения необходимого оборудования, определения материалов, сырья, компонентов, необходимых для производства, и источников их поставки, интеграции всех производственных процессов, проведения тестирования, пуско-наладочных мероприятий и инспекций, подготовки персонала, организации опытного производства.

7. Функция инжиниринга Разработка предназначена для:

- а) применения результатов исследования для практических целей, творческое использование научных знаний для создания новых моделей в различных предметных областях- технологических процессов, производственного оборудования и предприятий в целом;
- б) детального (рабочего) проектирования продукции или производственной системы, определения используемых материалов, выработки решений по форме и структуре продукции или системы, определения технических характеристик и функций, необходимых для решения проблемы, обеспечения соответствия требованиям и удовлетворения потребностей и ожиданий;
- в) создания материальной инфраструктуры, необходимой для осуществления запроектированных процессов.

8. Функция инжиниринга Организация производства предназначена для:

- а) определения плана размещения производственных процессов, выбора и приобретения необходимого оборудования, определения материалов, сырья, компонентов, необходимых для производства, и источников их поставки, интеграции всех производственных процессов, проведения тестирования, пуско-наладочных мероприятий и инспекций, подготовки персонала, организации опытного производства;
- б) контроля за функционированием машин, процессов, фабрик и заводов, организации материального и энергетического обеспечения, организации транспорта и коммуникаций, определения процедур выполнения технологических процессов и их совершенствования, контроля за деятельностью персонала, развития умений и способностей персонала по выполнению технологических процессов, управления качеством процессов и продукции;
- в) создания материальной инфраструктуры, необходимой для осуществления запроектированных процессов.

9. Функция инжиниринга Производство предназначена для:

- а) контроля за функционированием машин, процессов, фабрик и заводов, организации материального и энергетического обеспечения, организации транспорта и коммуникаций, определения процедур выполнения технологических процессов и их совершенствования, контроля за деятельностью персонала, развития умений и способностей персонала по выполнению технологических процессов, управления качеством процессов и продукции;
- б) определения плана размещения производственных процессов, выбора и приобретения необходимого оборудования, определения материалов, сырья, компонентов, необходимых для производства, и источников их поставки, интеграции всех производственных процессов, проведения тестирования, пуско-наладочных мероприятий и инспекций, подготовки персонала, организации опытного производства;
- в) детального (рабочего) проектирования продукции или производственной системы, определения используемых материалов, выработки решений по форме и структуре продукции или системы, определения технических характеристик и функций, необходимых для решения проблемы, обеспечения соответствия требованиям и удовлетворения потребностей и ожиданий.

10. Инжиниринг процессов - это:

- а) метод проектирования бизнес-процессов организации, объединенных в едином информационном поле;
- б) задачи и отдельные операции, выполняемые для клиента;
- в) совокупность различных работ, имеющих на выходе создаваемый продукт.

11. Бизнес-процесс - это:

- а) это совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определенного продукта или услуги для потребителей;
- б) упорядоченная последовательность взаимосвязанных действий, выполняющихся с момента возникновения исходных данных до получения требуемого результат;
- в) часть производственного процесса, включающая в себя последовательное изменение формы, размеров, свойств материала или полуфабриката, его внешнего вида и их контроль.

12. Основные бизнес-процессы ориентируются на:

- а) производство товара или оказания услуги;
- б) жизнеобеспечение сопутствующих процессов и поддержку их специфических черт;
- в) жизнеобеспечение сопутствующих процессов и поддержку их универсальных черт.

13. Обеспечивающие бизнес-процессы предназначены для:

- а) жизнеобеспечения основных и сопутствующих процессов и ориентированы на поддержку их универсальных черт;
- б) жизнеобеспечения основных и сопутствующих процессов и ориентированы на поддержку их специфических черт;
- в) производства товара или оказания услуги.

14. Процессы, охватывающие весь комплекс функций управления на уровне каждого бизнес-процесса и организации в целом являются:

- а) бизнес-процессами управления;
- б) бизнес-процессами развития;
- в) сопутствующими бизнес-процессами.

15. Бизнес-процессами развития являются:

- а) процессы совершенствования создаваемого товара или услуги, процессы развития технологий, процессы модификации оборудования, а также инновационные процессы;
- б) процессы, охватывающие весь комплекс функций управления на уровне каждого бизнес-процесса и организации в целом являются;
- в) процессы, предназначенные для жизнеобеспечения основных и сопутствующих процессов и ориентированные на поддержку их специфических черт.

16. Управляющие бизнес-процессы - это:

- а) бизнес-процессы, которые управляют функционированием системы;
- б) бизнес-процессы, которые составляют основной бизнес компании и создают основной поток доходов;
- в) бизнес-процессы, которые обслуживают основной бизнес.

17. Операционные бизнес-процессы - это:

- а) бизнес-процессы, которые составляют основной бизнес компании и создают основной поток доходов;

- б) бизнес-процессы, которые управляют функционированием системы;
- в) бизнес-процессы, которые обслуживают основной бизнес

18. Поддерживающие бизнес-процессы - это:

- а) бизнес-процессы, которые обслуживают основной бизнес;
- б) бизнес-процессы, которые управляют функционированием системы;
- в) бизнес-процессы, которые составляют основной бизнес компании и создают основной поток доходов.

19. Аналитическая функция маркетинга

- а) включает следующие подфункции: изучение рынка, продукта, потребителей; анализ внутренней и внешней среды предприятия;
- б) связана с организацией системы сбыта и товародвижения, формированием спроса и стимулированием сбыта и организацией сервиса;
- в) связана с созданием организационных структур управления, планированием, коммуникациями и организацией контроля.

20. Какая функция маркетинга состоит из следующих подфункций: организация производства новых товаров и новых технологий, организация материально-технического обеспечения производства, управление качеством и конкурентоспособностью готовой продукции:

- а) производственная;
- б) аналитическая;
- в) сбытовая

21. Выберите верное описание бизнес-процесса Разработка продуктов:

- а) охватывает процессы обработки требований, потребностей и ожиданий заказчиков и разработки продуктов и услуг, удовлетворяющих этим требованиям;
- б) процессы приобретения сырья и материалов;
- в) процессы, превращающие входы, полученные от процесса снабжения, в выходы, которые предлагаются для сбыта.

22. Выберите верное описание бизнес-процесса Производство:

- а) процессы, превращающие входы, полученные от процесса снабжения, в выходы, которые предлагаются для сбыта;
- б) послепродажные виды деятельности, выполняемые для обслуживания, ремонта, восстановления и модернизации проданных ранее продуктов;
- в) процессы текущей деятельности предприятия, результатом которых является производство выходов, необходимых внешним клиентам.

23. Выберите верное описание бизнес-процесса Сервис:

- а) послепродажные виды деятельности, выполняемые для обслуживания, ремонта, восстановления и модернизации проданных ранее продуктов;
- б) процессы по перевозке и доставке продуктов до заказчика;
- в) процессы приобретения сырья и материалов.

24. Выберите верное описание бизнес-процесса Обеспечение:

- а) процессы, обеспечивающие управление персоналом, юридическое сопровождение, соответствие требованиям охраны труда и техники безопасности, а также содержание зданий, подготовку персонала и другие внутренние процессы;
- б) процессы, которые обеспечивают эффективную реализацию первичных и основных процессов;

- в) процессы по перевозке и доставке продуктов до заказчика;
- г) процессы приобретения сырья и материалов.

25. Какому виду бизнес-процессов соответствует описание - Процессы стратегического управления, бизнес-планирования и финансового контроля:

- а) управление;
- б) сервис;
- в) доставка;
- г) обеспечение.

26. Какие из перечисленных видов бизнес-процессов не относятся к классификационному признаку - Функциональный признак:

- а) внутренние;
- б) поставка;
- в) сервис;
- г) управление.

27. Какие из перечисленных видов бизнес-процессов относятся к классификационному признаку - Функциональный признак:

- а) управление;
- б) основные;
- в) внутренние;
- г) вспомогательные

28. Выберите верное описание основных бизнес-процессов:

- а) процессы текущей деятельности предприятия, результатом которых является производство выходов, необходимых внешним клиентам;
- б) процессы, которые обеспечивают эффективную реализацию первичных процессов;
- в) процессы, реализуемые целиком в рамках одной организации.

29. Выберите верное описание вспомогательных бизнес-процессов:

- а) процессы, которые обеспечивают эффективную реализацию первичных и основных процессов;
- б) процессы по перевозке и доставке продуктов до заказчика;
- в) процессы стратегического управления, бизнес-планирования и финансового контроля.

30. Выберите верное описание внутренних бизнес-процессов

- а) процессы, реализуемые целиком в рамках одной организации;
- б) процессы, имеющие вход или выход вне предприятия;
- в) процессы текущей деятельности предприятия, результатом которых является производство выходов, необходимых внешним клиентам.

31. Выберите верное описание принципа инжинирингового описания процессов - Принцип объединения процедур:

- а) операции, которые выполнялись различными сотрудниками, интегрируются в одну, то есть происходит горизонтальное сжатие процесса;

- б) шаги процесса выполняются в естественном порядке, работа выполняется в том месте, где это целесообразно, смешанными группами, состоящими из сотрудников различной предметной (функциональной) принадлежности или специализации;
- в) исполнители принимают самостоятельные решения и несут ответственность за получение заданного результата деятельности

32. Выберите верное описание принципа инжинирингового описания процессов - Принцип неразрывной последовательности

- а) шаги процесса выполняются в естественном порядке, работа выполняется в том месте, где это целесообразно, смешанными группами, состоящими из сотрудников различной предметной (функциональной) принадлежности или специализации;
- б) исполнители принимают самостоятельные решения и несут ответственность за получение заданного результата деятельности;
- в) качество результата проверяется его потребителем.

33. Выберите верное описание принципа инжинирингового описания процессов - Принцип децентрализации ответственности

- а) исполнители принимают самостоятельные решения и несут ответственность за получение заданного результата деятельности;
- б) шаги процесса выполняются в естественном порядке, работа выполняется в том месте, где это целесообразно, смешанными группами, состоящими из сотрудников различной предметной (функциональной) принадлежности или специализации;
- в) операции, которые выполнялись различными сотрудниками, интегрируются в одну, то есть происходит горизонтальное сжатие процесса.

34. Границы бизнес-процесса определяются

- а) запросами потребителя-клиента;
- б) технологическими принципами;
- в) функциональными принципами

35. Какой качественный параметр (показатель) бизнес-процесса отражает уровень реализации целей и описывает, как удовлетворяются потребности и ожидания потребителя или клиента процесса?

- а) результативность;
- б) эффективность;
- в) адаптируемость.

36. Какой качественный параметр (показатель) бизнес-процесса характеризует степень способности процесса реагировать на изменения спроса и предложений рыночной среды?

- а) адаптируемость;
- б) эффективность;
- в) результативность

37. Эффективность показывает:

- а) соотношение результатов и затрат, необходимых для осуществления процессов деятельности организации;
- б) степень способности процесса реагировать на изменения спроса и предложений рыночной среды;
- в) уровень реализации целей и описывает, как удовлетворяются потребности и ожидания потребителя или клиента процесса

38. К количественным показателям бизнес-процессов не относят

- а) результативность;
- б) производительность;
- в) длительность;
- г) стоимость

39. К качественным показателям бизнес-процессов не относят

- а) производительность;
- б) адаптируемость;
- в) эффективность;
- г) результативность

40. Количественный показатель бизнес-процессов Производительность показывает

- а) отношение количества единиц на выходе к количеству единиц на входе процесса;
- б) соотношение результатов и затрат, необходимых для осуществления процессов деятельности организации;
- в) совокупность всех затрат, необходимых для однократного выполнения бизнес-процесса

41. Системный признак - Принцип обратного проектирования

- а) устанавливает, что система введения новшеств должна обладать инвариантностью достаточной для производства заранее неизвестной номенклатуры изделий определенного класса;
- б) обеспечивает рациональность решений при: формировании очередности этапов запуска проекта; определении количественного состава и структуры оборудования системы; выборе ее организационно-управленческой структуры; планировании и формировании технологической подготовки производства;
- в) способствует коррекции технико-экономических показателей эффективности по результатам имитационного моделирования ее функционирования.

42. Системный признак - Принцип минимальной функциональной полноты

- а) обеспечивает рациональность решений при: формировании очередности этапов запуска проекта; определении количественного состава и структуры оборудования системы; выборе ее организационно-управленческой структуры; планировании и формировании технологической подготовки производства;
- б) способствует коррекции технико-экономических показателей эффективности по результатам имитационного моделирования ее функционирования;
- в) устанавливает, что система введения новшеств должна обладать инвариантностью достаточной для производства заранее неизвестной номенклатуры изделий определенного класса.

43. Системный признак - Принцип экономической достаточности решения

- а) способствует коррекции технико-экономических показателей эффективности по результатам имитационного моделирования ее функционирования;
- б) обеспечивает рациональность решений при: формировании очередности этапов запуска проекта; определении количественного состава и структуры оборудования системы; выборе ее организационно-управленческой структуры; планировании и формировании технологической подготовки производства;

в) устанавливает, что система введения новшеств должна обладать инвариантностью достаточной для производства заранее неизвестной номенклатуры изделий определенного класса.

44. Бизнес-потенциал компании - это

- а) набор видов коммерческой деятельности, направленный на удовлетворение указанных потребностей;
- б) перечень бизнес-функций и функций менеджмента, требуемых для поддержания указанных видов коммерческой деятельности;
- в) перечень управленческих регистров компании

45. Функционал компании - это

- а) перечень бизнес-функций и функций менеджмента, требуемых для поддержания указанных видов коммерческой деятельности;
- б) набор видов коммерческой деятельности, направленный на удовлетворение указанных потребностей;
- в) технология управления, основанная на формальном, точном, полном и всестороннем описании деятельности компании

46. Матрица коммерческой ответственности

- а) закрепляет ответственность структурных подразделений за получение дохода в компании от реализации коммерческой деятельности;
- б) закрепляет ответственность структурных звеньев (и отдельных специалистов) за выполнение бизнес-функций при реализации процессов коммерческой деятельности (закупка, производство, сбыт и пр.) а также функций менеджмента, связанных с управлением этими процессами (планирование, учет, контроль в области маркетинга, финансов, управления персоналом и пр.);
- в) определяет предназначение компании по удовлетворению социально-значимых потребностей рынка

47. Матрица функциональной ответственности

- а) закрепляет ответственность структурных звеньев (и отдельных специалистов) за выполнение бизнес-функций при реализации процессов коммерческой деятельности (закупка, производство, сбыт и пр.) а также функций менеджмента, связанных с управлением этими процессами (планирование, учет, контроль в области маркетинга, финансов, управления персоналом и пр.);
- б) формирует перечень управленческих регистров компании (продукты, функции, организационные звенья и пр.) в виде иерархических (древовидных) классификаторов;
- в) закрепляет ответственность структурных подразделений за получение дохода в компании от реализации коммерческой деятельности.

48. Процессные потоковые модели

- а) описывают процесс последовательного во времени преобразования материальных и информационных потоков компании в ходе реализации какой-либо бизнес-функции или функции менеджмента;
- б) определяют перечень и форматы документов, сопровождающих процессы в компании, а также задает форматы описания объектов внешней среды, компонентов и регламентов самой компании;

в) закрепляют между собой элементы различных классификаторов с помощью матричных проекций, формируя совокупность информационных моделей компании

49. Модели структур данных

а) определяют перечень и форматы документов, сопровождающих процессы в компании, а также задает форматы описания объектов внешней среды, компонентов и регламентов самой компании;

б) описывают процесс последовательного во времени преобразования материальных и информационных потоков компании в ходе реализации какой-либо бизнес-функции или функции менеджмента;

в) определяются необходимые ресурсы, требуемые для поддержания коммерческой деятельности (материальные, человеческие, информационные)

50. Кардинальное изменение бизнес процессов на основе пересмотра базовых постулатов организации этих процессов под воздействием технологических прорывов, в том числе, в области информационных технологий - это

а) реинжиниринг бизнес процессов;

б) реструктуризация компании;

в) оптимизация производства

51. Реструктуризация компании - это

а) управление изменениями под воздействием смены рыночной конъюнктуры;

б) кардинальное изменение бизнес процессов на основе пересмотра базовых постулатов организации этих процессов под воздействием технологических прорывов, в том числе, в области информационных технологий;

в) фундаментальное переосмысление бизнес-процессов с целью достижения существенных изменений в показателях результативности.

52. Дайте полное и правильное определение реинжиниринга бизнес-процессов

а) фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов с целью достижения существенных изменений в показателях результативности деятельности организации;

б) проектирование и перепроектирование бизнес-процессов с целью их фундаментального переосмысления;

в) фундаментальное переосмысление бизнес-процессов;

г) реструктуризация организации

53. Назовите ключевые термины в определении реинжиниринга бизнес-процессов М.Хаммера

а) фундаментальный, радикальный, существенный, бизнес-процесс;

б) проектирование и существенный пересмотр бизнес процессов;

в) переосмысление и проектирование бизнес-процессов;

г) фундаментальный пересмотр

54. Логическая сущность реинжиниринга – это ...

а) новая структурированная форма управления предприятием на основе информационных технологий;

б) технико-технологическая модернизация предприятия на основе информационных технологий;

в) оптимизация организационной структуры предприятия в соответствии с выбранной стратегией;

г) переход организации на выпуск конкурентоспособной продукции

55. Физическая сущность реинжиниринга – это ...

а) разделение предприятия на самостоятельно функционирующие участки с контролем на входе и выходе процессов;

б) технологическая модернизация предприятия;

в) перераспределение прав, ответственности и полномочий в соответствии с выбранной стратегией;

г) реформирование подразделений предприятия на основе новой структуры

56. Реинжиниринг хозяйственных процессов – это организация ...

а) качественно новых (измененных) процессов на базе уже существующей организационной схемы и модели развития;

б) всей деятельности предприятия на основе современных стандартов;

в) качественно новых технологических линий и процессов;

г) согласованной деятельности всех подразделений по достижению стратегической цели

57. Объекты реинжиниринга

а) процессы;

б) оргструктура;

в) технологии;

г) персонал

58. Основа реинжиниринга

а) процессный подход;

б) системный подход;

в) ситуационный подход;

г) функциональный подход

59. Концепция «тотального управления качеством» означает ...

а) совершенствование существующих бизнес-процессов;

б) резкое увеличение качества выпускаемой продукции;

в) внедрение контроля качества на каждой операции;

г) совершенствование системы управления качеством.

60. Концепция «уменьшения размерности предприятия» означает уменьшение ...

а) возможностей компании, вызванное снижением требований рынка;

б) размеров предприятия с сохранением производительности;

в) размеров предприятия в связи с технологическим совершенствованием;

г) возможностей предприятия, вызванное кризисными явлениями

61. Коммерциализация интеллектуальной собственности - это

а) реализация результатов научно-технической деятельности, закрепленных в виде объектов интеллектуальной собственности, с целью получения прибыли;

б) реализация результатов научно-технической деятельности, закрепленных в виде объектов интеллектуальной собственности, с целью повышения

конкурентоспособности продукции;

в) реализация результатов научно-технической деятельности, закрепленных в виде объектов интеллектуальной собственности, с целью внедрения современных способов производства.

62. Что из приведенного перечня не относится к схемам коммерциализации результатов интеллектуальной собственности?

- а) выход на рынок через рекламу и продвижение результатов интеллектуальной собственности;
- б) передача прав на объект интеллектуальной собственности;
- в) создание совместного производства;
- г) выход на рынок через внедрения результатов интеллектуальной собственности в производство (создание малого инновационного предприятия «под проект»)

63. Ноу-хау - это

- а) незапатентованный результат научно-технической деятельности, охраняемый режимом коммерческой тайны;
- б) объект интеллектуальных прав, относящийся к внешнему виду, дизайну и эргономическим свойствам изделия промышленного производства;
- в) нематериальный объект интеллектуальных прав.

64. Что из приведенного перечня не относится к основным формам коммерциализации результатов интеллектуальной собственности?

- а) заключение договоров о сотрудничестве;
- б) заключение лицензионных договоров;
- в) франчайзинг;
- г) лизинг;
- г) инжиниринг

65. Лицензионное соглашение – это

- а) соглашение о долговременном научно-техническом сотрудничестве конкурентов – тех, кто создает и владеет интеллектуальной собственностью, и теми, кто не владеет этой интеллектуальной собственностью и кому эта интеллектуальная собственность необходима для обеспечения достижения собственных целей;
- б) совокупность проектных и практических работ, относящихся к инженерно-технической области и необходимых для осуществления проекта;
- в) правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения и устанавливающий общие принципы регулирования связанных с ними экономических отношений.

66. Лизинг - это

- а) разновидность долгосрочной аренды;
- б) система договорных отношений между крупными и мелкими самостоятельными фирмами, при которой последние получают право на использование технологии права, продажи товара или услуги известной фирмы, а также право пользования известным товарным знаком;
- в) услуги по разработке и осуществлению проектов: подготовка предварительного или технического проекта; разработка рабочего проекта и строительства; специальные услуги, потребность в которых может возникнуть в процессе выполнения проекта.

67. Система договорных отношений между крупными и мелкими самостоятельными фирмами, при которой последние получают право на использование технологии производства, продажи товара или услуги известной фирмы, а также право пользования известным товарным знаком - это

- а) франчайзинг;
- б) лизинг;
- в) промышленная кооперация;
- г) инжиниринг.

68. Процессный подход к управлению бизнес-системой предполагает использование

- а) матричных структур управления;
- б) линейно-функциональных структур управления;
- в) иерархических структур управления;
- г) линейно-дивизиональных структур управления

69. Принцип "горизонтального сжатия" означает, что

- а) несколько рабочих процедур объединяются в одну;
- б) этапы бизнес-процесса выполняются параллельно;
- в) сокращается число согласований;
- г) сокращается время межоперационных перерывов

70. Реализация принципа "горизонтального сжатия" возможно за счет использования

- а) универсальных сотрудников, способных выполнять несколько рабочих операций;
- б) возможностей информационных технологий;
- в) высокотехнологичного оборудования;
- г) эффективных методов управления.

71. Процессный подход к организации бизнеса означает

- а) что все материальные, финансовые и информационные потоки рассматриваются во взаимодействии;
- б) резкое снижение используемого времени, числа работников и других затрат на выполнение производственных функций;
- в) что принятие решений становится частью деятельности каждого сотрудника;
- г) отказ от линейного упорядочивания рабочих процедур

72. На какой стадии реинжиниринга осуществляют постановку проблемы и инициацию работ по бизнес-реинжинирингу

- а) идентификация бизнес-процессов;
- б) обратный инжиниринг;
- в) прямой инжиниринг.

73. На какой стадии реинжиниринга осуществляют исследование существующих бизнес-процессов

- а) обратный инжиниринг;
- б) прямой инжиниринг;
- в) разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов.

74. В процессе прямого инжиниринга

- а) осуществляется проектирование новой конкурентной стратегии предприятия;
- б) проводится комплексный анализ предприятия как единой системы управления, включая диагностику существующих бизнес-процессов;
- в) осуществляется разработка обеспечивающих подсистем, поддерживающих функционирование новой системы организации бизнеса.

75. На какой стадии реинжиниринга осуществляют разработку обеспечивающих подсистем, поддерживающих функционирование новой системы организации бизнеса?

- а) разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов;
- б) прямой инжиниринг;
- в) обратный инжиниринг;
- г) внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов

76. Методами качественного анализа бизнес-процессов не является:

- а) реструктуризацию всей деятельности
- б) совершенствование организационной структуры
- в) изменение структуры власти г) разделение предприятия на ряд взаимосвязанных самостоятельных структур

77. Методами количественного анализа бизнес-процессов является:

- а) ABC-метод;
- б) субъективное оценивание;
- в) анализ графических схем;
- г) сравнение с требованиями

78. Какие из перечисленных показателей относятся к качественным показателям анализа бизнес-процессов?

- а) анализ входов-выходов;
- б) степень соответствия мировым образцам;
- в) степень выполнения требований потребителя.

79. Какие из перечисленных показателей относятся к количественным показателям анализа бизнес-процессов?

- а) объем производства в денежном выражении;
- б) величина дебиторской задолженности потребителя;
- в) затраты на брак.

80. Вход выход бизнес-процесса это:

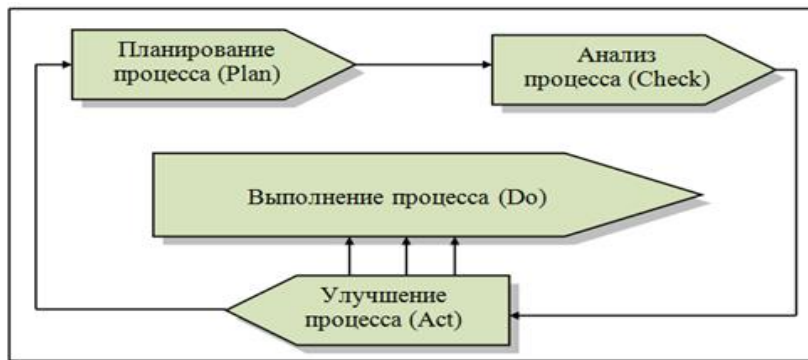
- а) ресурс на основании, которого инициализируется бизнес-процесс;
- б) сырье;
- в) формы документов.

81. Составьте схему цикла PDCA вокруг процесса (выберите верный вариант)

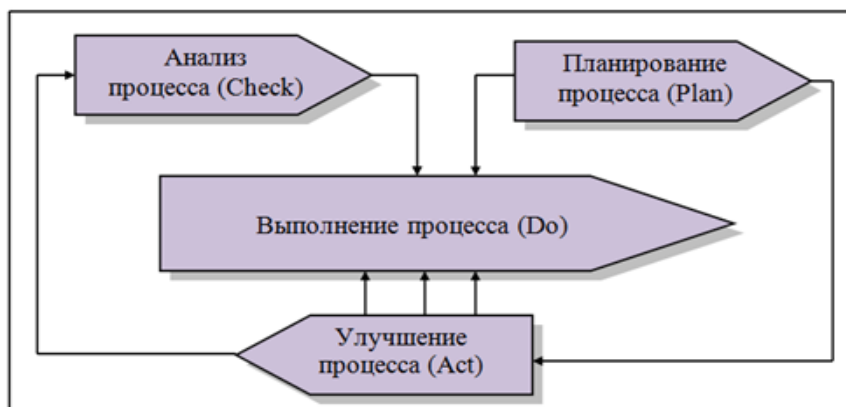
а)



б)

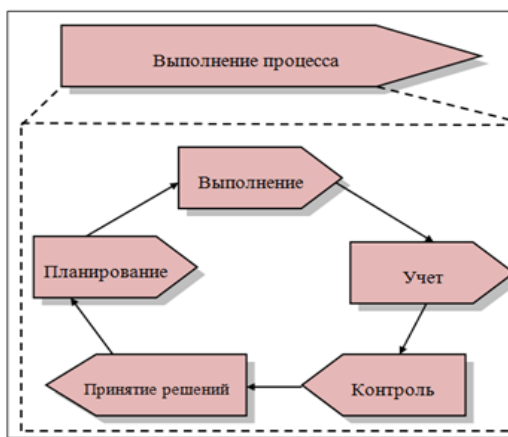


в)

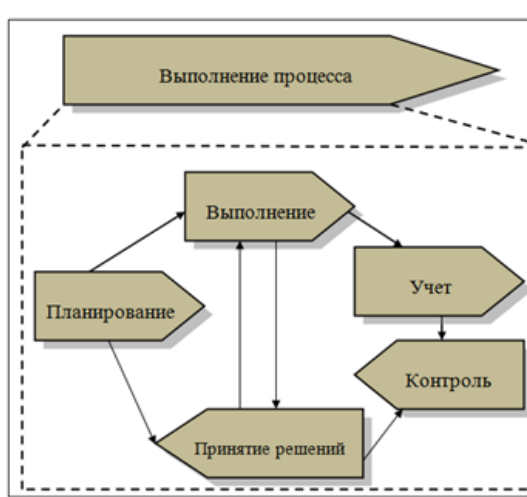


82. Составьте схему цикла управления по отклонениям (выберите верный вариант)

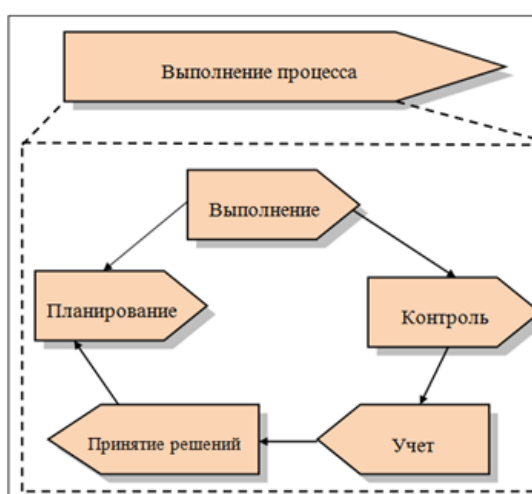
а)



б)

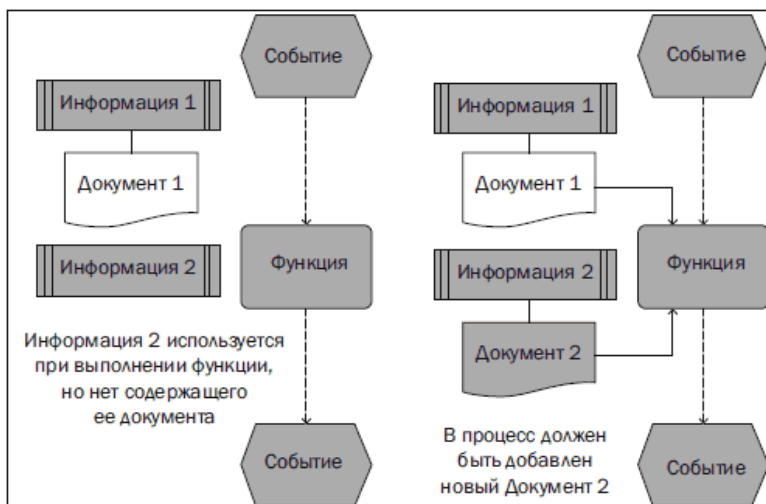


в)



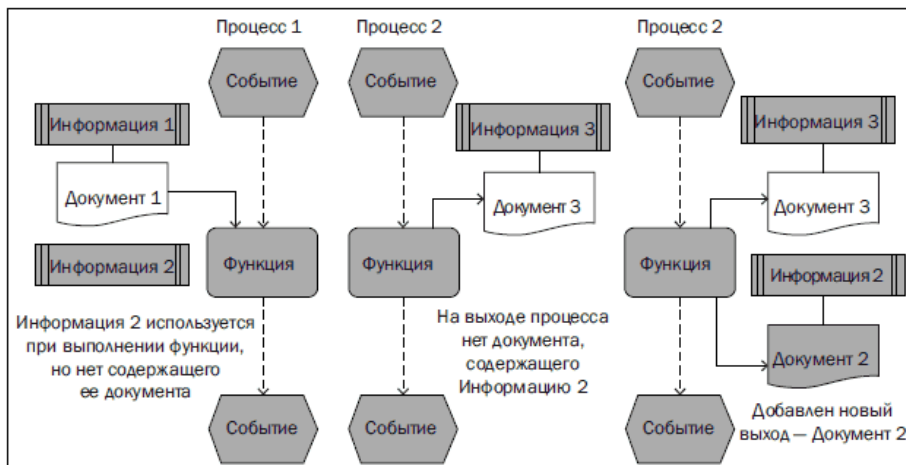
83.

По представленной иллюстрации определите какому визуальному анализу была подвергнута схема процесса



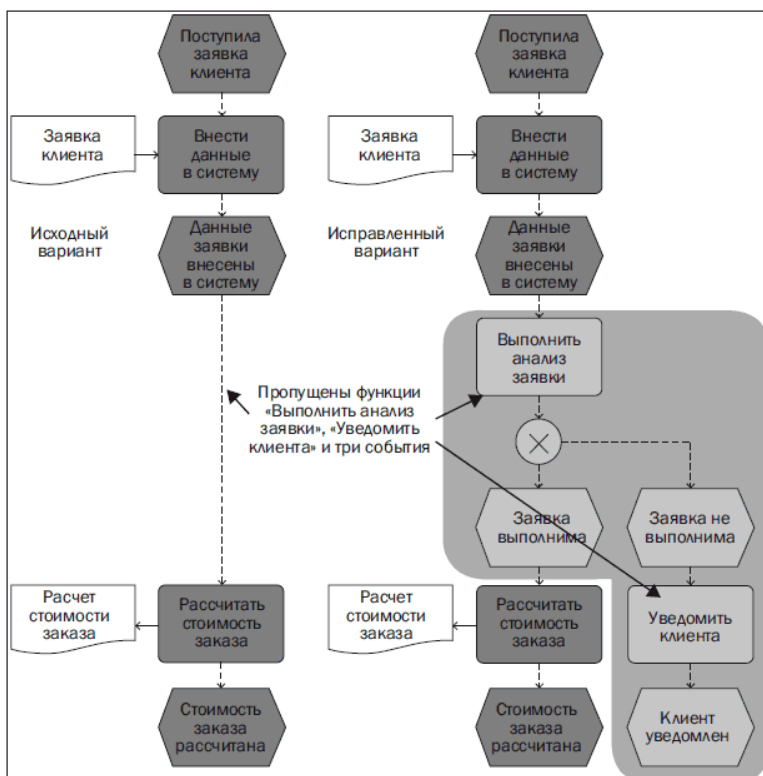
- а) потребности во входах;
- б) потребности в выходах;
- в) по персоналу;
- г) по инфраструктуре.

84. По представленной иллюстрации определите какому визуальному анализу была подвергнута схема процесса



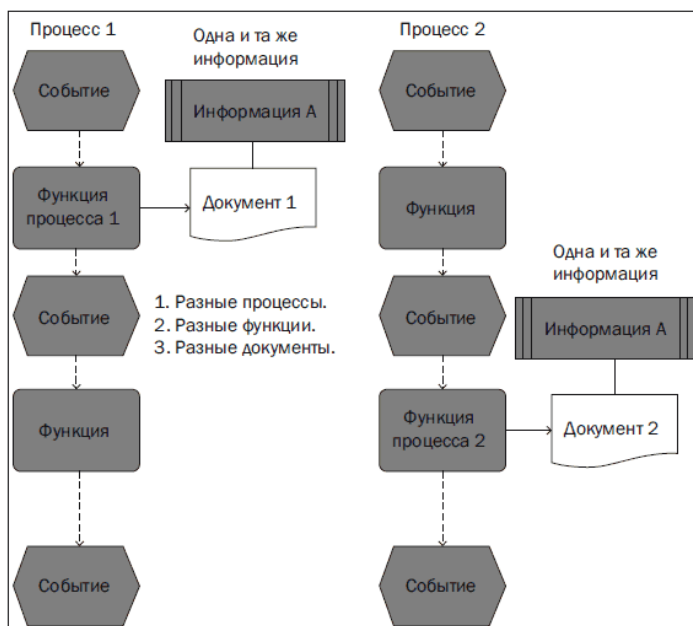
- а) потребности в выходах;
- б) потребности во входах;
- в) отсутствие функций контроля;
- г) по персоналу.

85. По представленной иллюстрации определите, что выявил графический анализ функций процесса



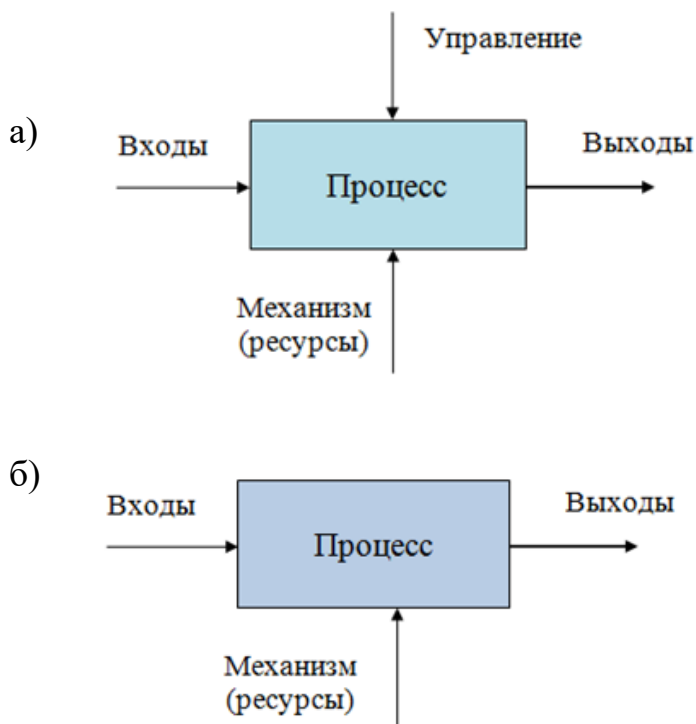
- а) отсутствие необходимой функции;
- б) наличие излишних функций;
- в) дублирование функций.

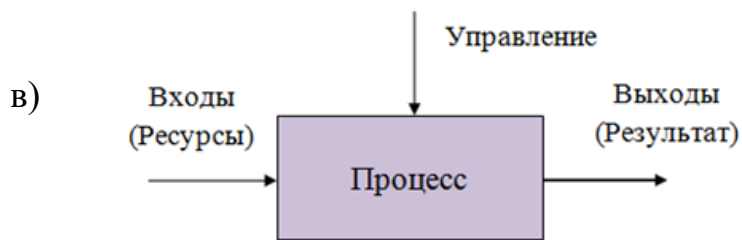
86. По представленной иллюстрации определите, что выявил графический анализ функций процесса



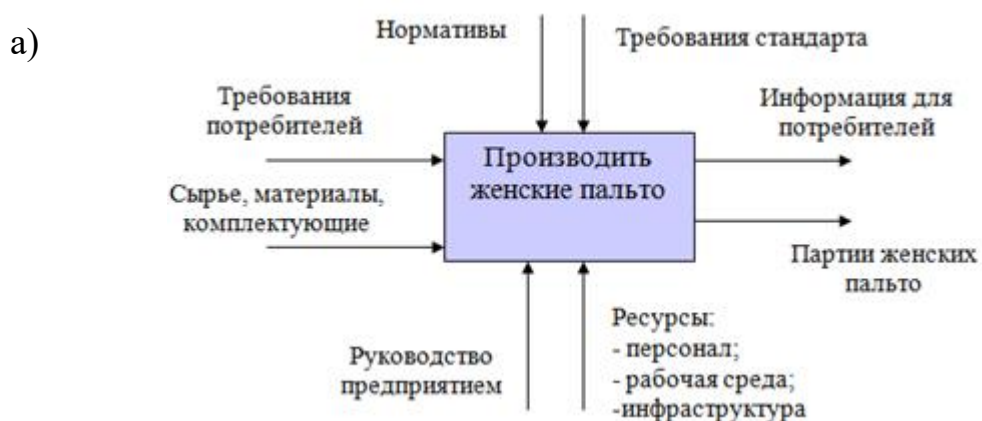
- а) дублирование функций;
- б) отсутствие необходимой функции;
- в) наличие излишних функций.

87. Составьте графического представления процесса по методологии функционального моделирования IDEF0 (выберите верный вариант)

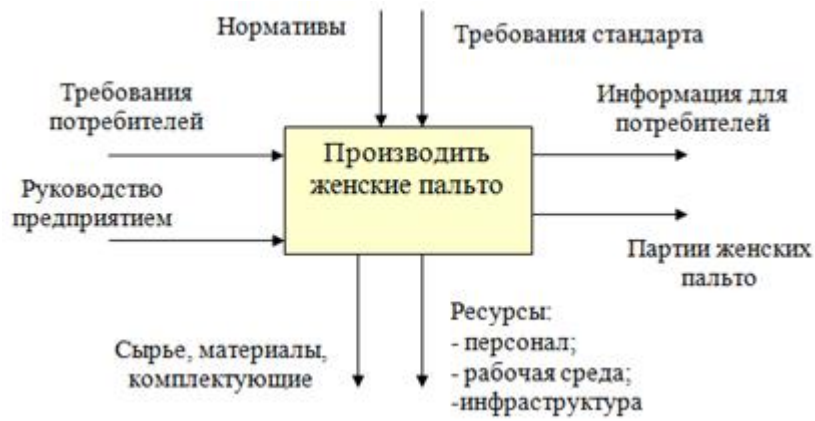




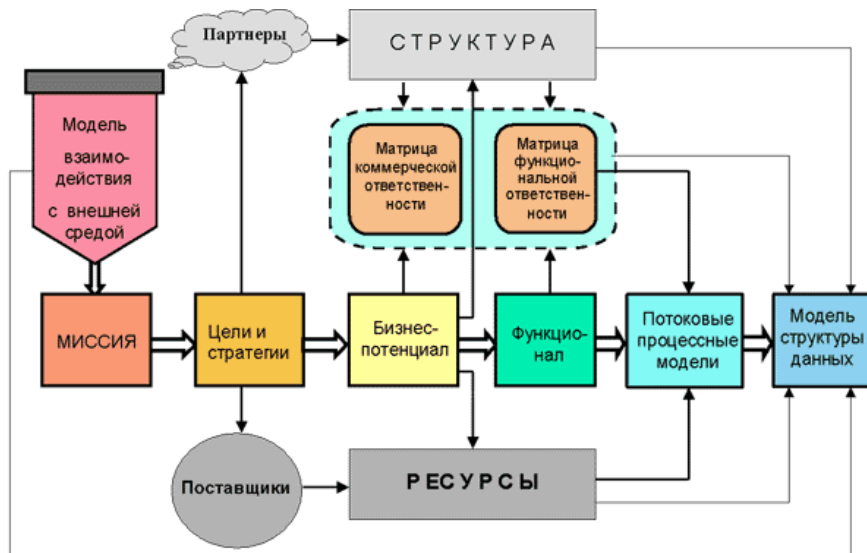
88. Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства женских пальто (выберите верный вариант)



в)

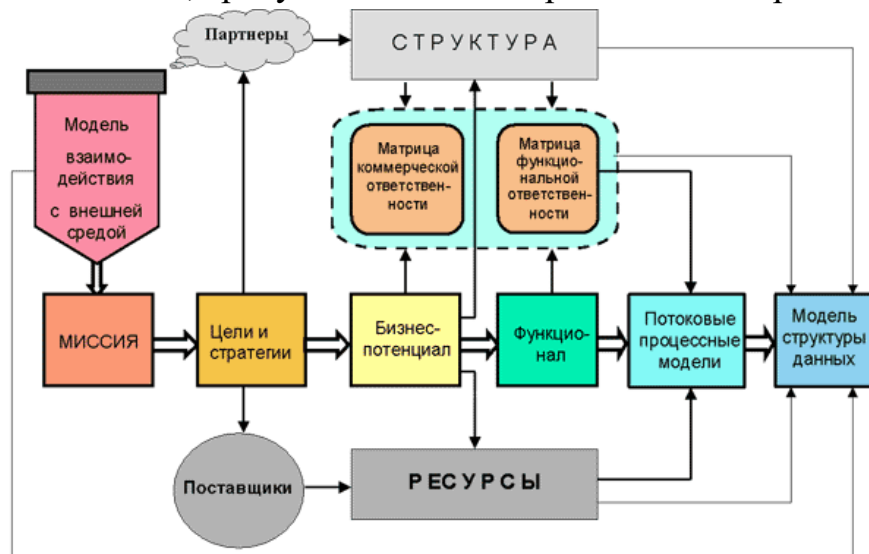


89. На представленной обобщенной схеме организационного бизнес- моделирования укажите элемент, представляющий набор видов коммерческой деятельности, направленный на удовлетворение социально-значимых потребностей рынка



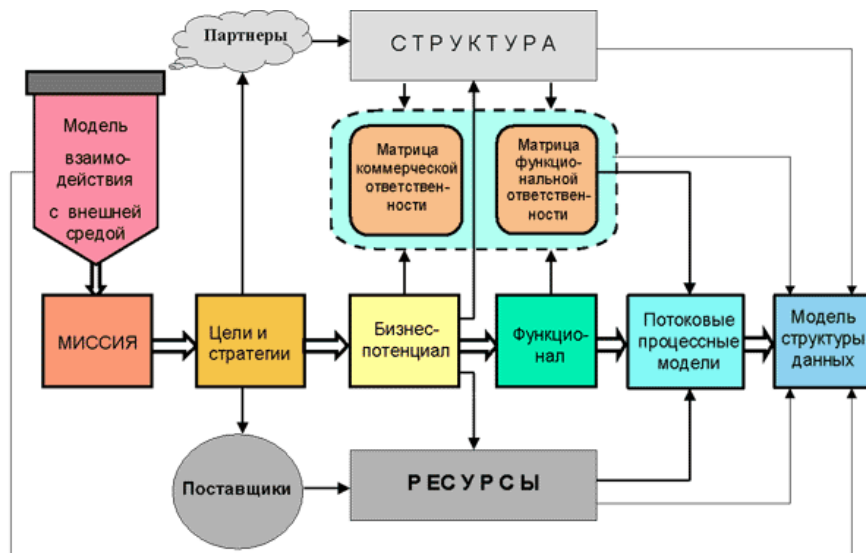
- а) бизнес-потенциал;
- б) функционал;
- в) миссия

90. На представленной обобщенной схеме организационного бизнес- моделирования укажите элемент, представляющий перечень бизнес-функций и функций менеджмента, требуемых для поддержания коммерческой деятельности



- а) функционал;
- б) бизнес-потенциал;
- в) матрица коммерческой ответственности.

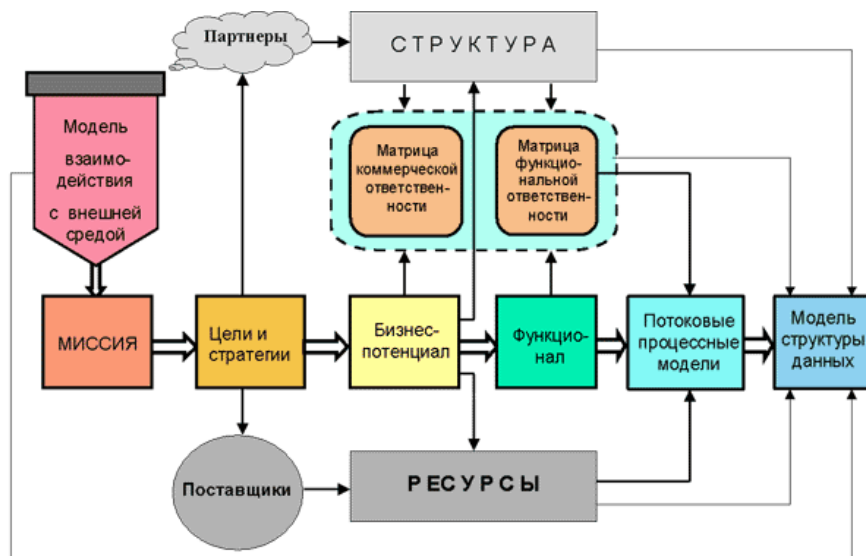
91. На представленной обобщенной схеме организационного бизнес- моделирования укажите элемент, закрепляющий ответственность структурных подразделений за получение дохода в компании от реализации коммерческой деятельности



- а) матрица коммерческой ответственности;
- б) бизнес-потенциал;
- в) матрица функциональной ответственности

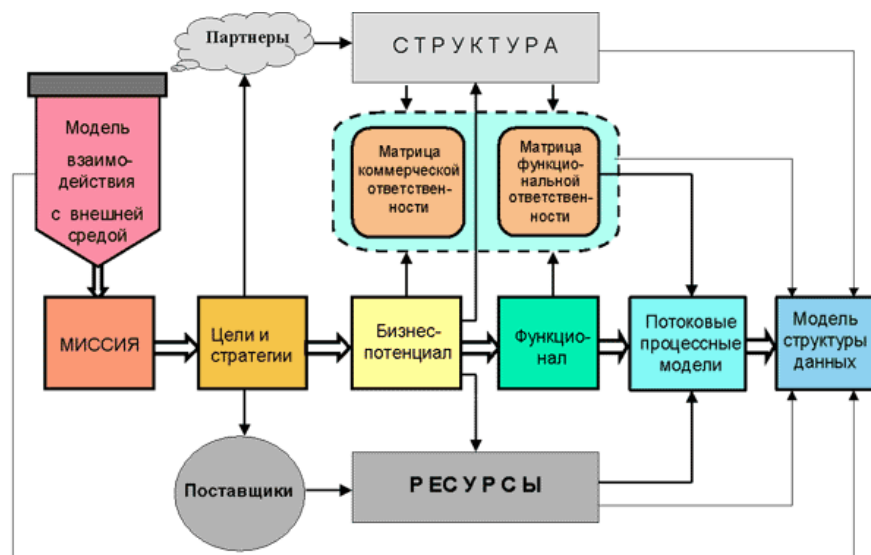
92. На представленной обобщенной схеме организационного бизнес- моделирования укажите элемент, закрепляющий ответственность структурных звеньев (и отдельных специалистов) за выполнение бизнес-функций при реализации процессов коммерческой деятельности (закупка, производство, сбыт и пр.) а также функций

менеджмента, связанных с управлением этими процессами (планирование, учет, контроль в области маркетинга, финансов, управления персоналом и пр.)



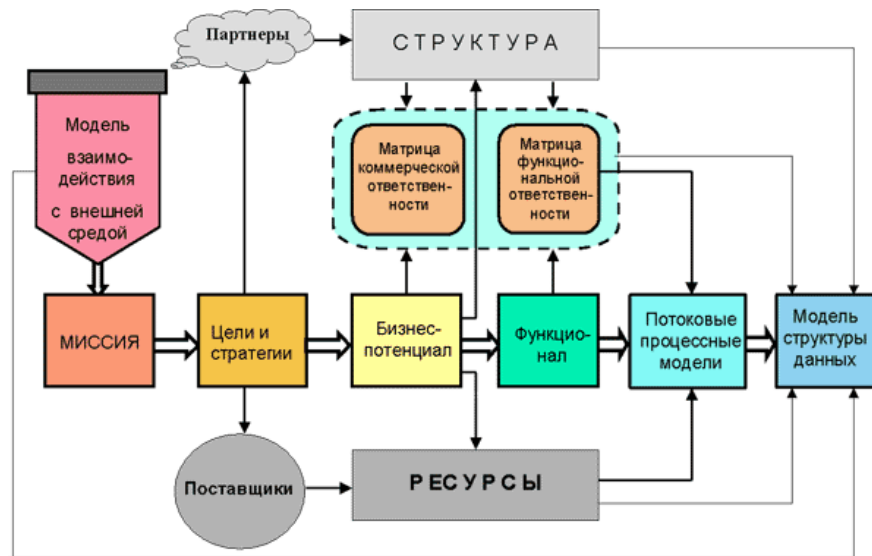
- а) матрица функциональной ответственности;
- б) матрица коммерческой ответственности;
- в) процессные потоковые модели.

93. На представленной обобщенной схеме организационного бизнес- моделирования укажите элемент, описывающий процесс последовательного во времени преобразования материальных и информационных потоков компании в ходе реализации какой-либо бизнес-функции или функции менеджмента



- а) процессные потоковые модели;
- б) модели структур данных;
- в) матрица функциональной ответственности.

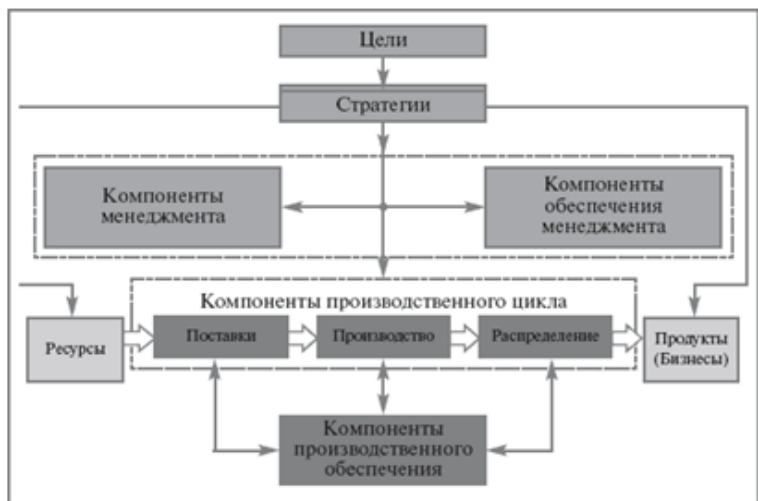
94. На представленной обобщенной схеме организационного бизнес- моделирования укажите элемент, определяющий перечень и форматы документов, сопровождающих процессы в компании, а также задающий форматы описания объектов внешней среды, компонентов и регламентов самой компании



- а) модели структур данных;
- б) процессные потоковые модели;
- в) функционал.

95. Составьте функциональную схему компании (выберите верный вариант)

а)



б)



в)

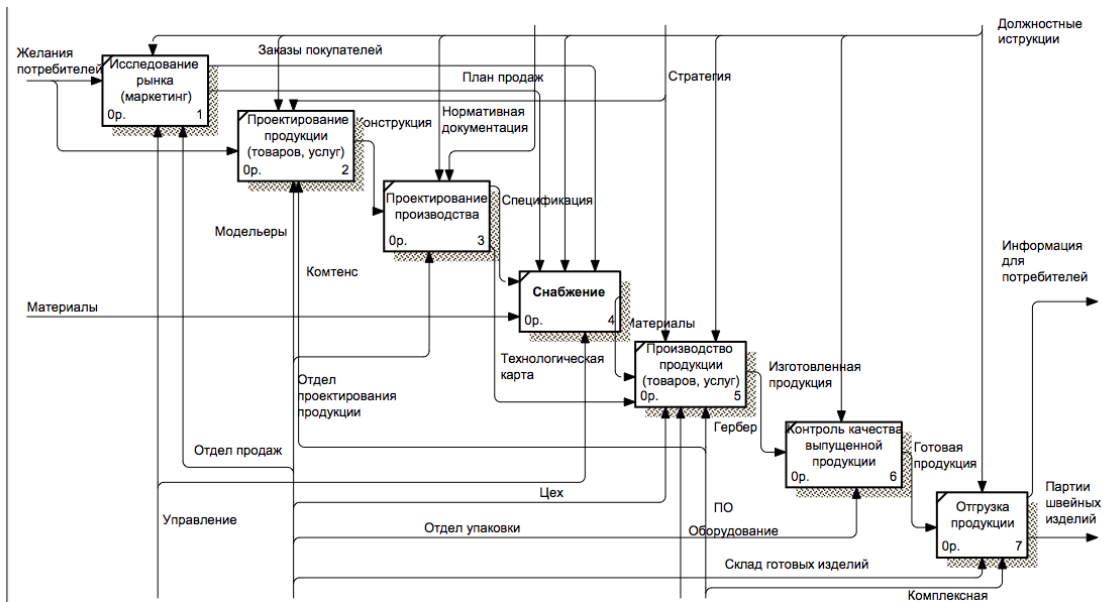


97. модель (выберите верный вариант)

Составьте потоковую процессную

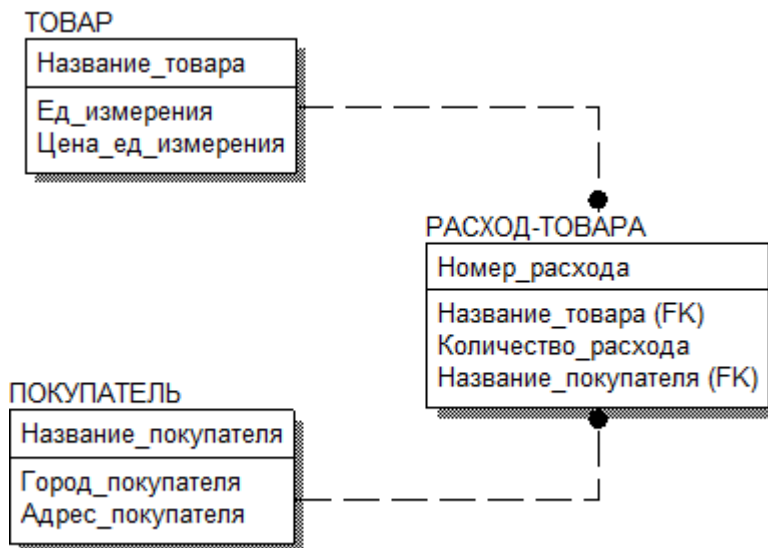
а)





- а) функциональная;
- б) информационная;
- в) динамическая.

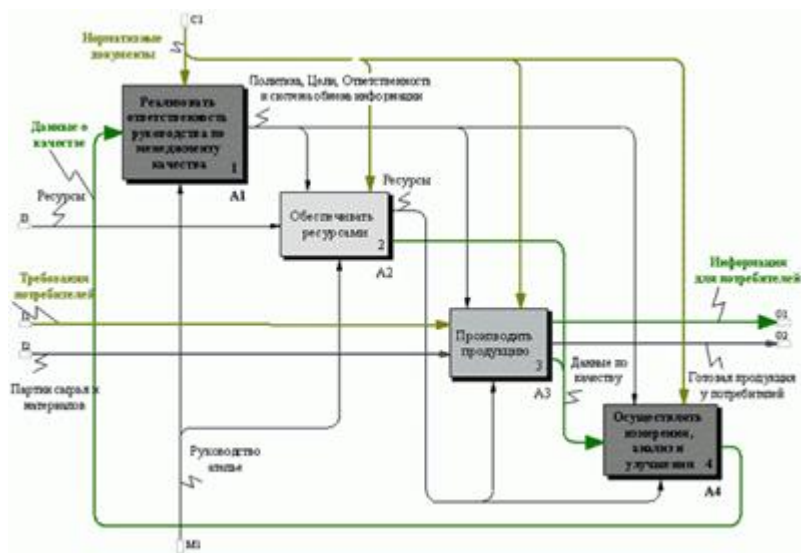
99. Определите тип модели бизнес-процесса, представленного данным изображением



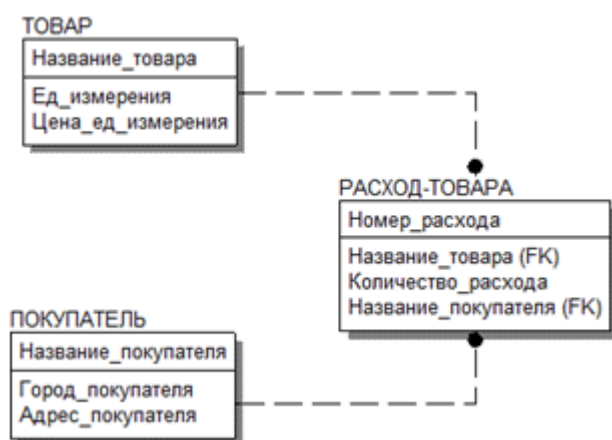
- а) информационная;
- б) функциональная;
- в) изучения и анализа бизнес-систем в терминах «ограничений».

100. Определите, какая из представленных моделей бизнес-процесса, была получена по методологии IDEF0 (выберите верный вариант)

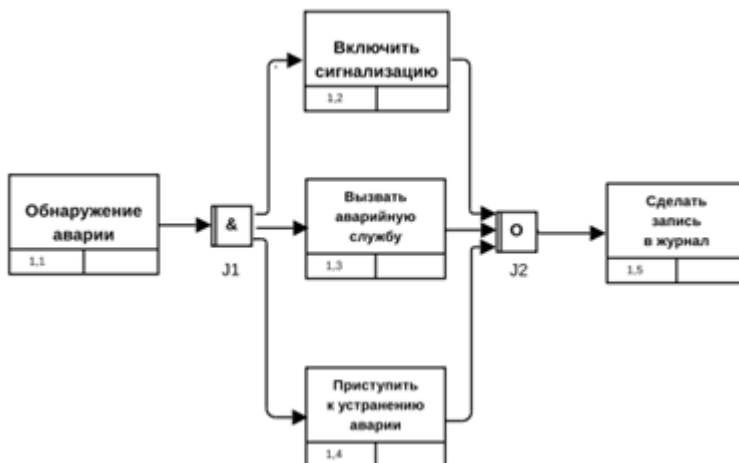
а)



б)



в)



Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по дихотомической шкале
100-50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ

Компетентностно-ориентированная задача №1

Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства женских пальто

Компетентностно-ориентированная задача №2

Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства женских плащей

Компетентностно-ориентированная задача №3

Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства мужских костюмов

Компетентностно-ориентированная задача №4

Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства детских пальто

Компетентностно-ориентированная задача №5

Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства мужских курток

Компетентностно-ориентированная задача №6

Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства детских комбинезонов

Компетентностно-ориентированная задача №7

Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства мужских пальто

Компетентностно-ориентированная задача №8

Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства женских летних комплектов

Компетентностно-ориентированная задача №9

Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства женских курток

Компетентностно-ориентированная задача №10

Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства спецодежды для сварщика		
<i>Компетентностно-ориентированная задача №11</i>		
Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства мужских плащей		
<i>Компетентностно-ориентированная задача №12</i>		
Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства женских костюмов		
<i>Компетентностно-ориентированная задача №13</i>		
Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства женских платьев		
<i>Компетентностно-ориентированная задача №14</i>		
Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства женских брюк		
<i>Компетентностно-ориентированная задача №15</i>		
Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства женских юбок		
<i>Компетентностно-ориентированная задача №16</i>		
Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства мужских брюк		
<i>Компетентностно-ориентированная задача №17</i>		
Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства костюмов для мальчиков		
<i>Компетентностно-ориентированная задача №18</i>		
Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства платьев для девочек		
<i>Компетентностно-ориентированная задача №19</i>		
Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства женских жакетов		
<i>Компетентностно-ориентированная задача №20</i>		
Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства женских блузок		
<i>Компетентностно-ориентированная задача №21</i>		
Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства мужских сорочек		
<i>Компетентностно-ориентированная задача №22</i>		
Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства мужских полуверов		
<i>Компетентностно-ориентированная задача №23</i>		
Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства спецодежды для автослесаря		
<i>Компетентностно-ориентированная задача №24</i>		
Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства детских курток		
<i>Компетентностно-ориентированная задача №25</i>		

Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства плащей для девочек

Компетентностно-ориентированная задача №26

Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства мужских пиджаков

Компетентностно-ориентированная задача №27

Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства мужских толстовок

Компетентностно-ориентированная задача №28

Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства детских спортивных костюмов

Компетентностно-ориентированная задача №29

Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства женской домашней одежды

Компетентностно-ориентированная задача №30

Составьте графическую схему функциональной модели делового процесса производства спецодежды для слесаря

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по дихотомической шкале
100-50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное

преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена