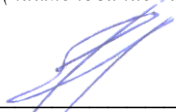


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Елена Александровна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 13.11.2024 09:30:57
Уникальный программный ключ:
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
КОММУНИКОЛОГИИ И ПСИХОЛОГИИ
(наименование кафедры полностью)


Е.А. Никитина
(подпись)

«29» марта 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Особенности работы медиативной службы в организации
(наименование дисциплины)

37.03.02 Конфликтология
(код и наименование ОПОП ВО)

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 КЕЙС-ЗАДАЧИ

ТЕМА №1 ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ И МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОДЫ. ЦЕННОСТИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО И МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДОВ

КЕЙС-ЗАДАЧА №1

В школе произошёл конфликт между учениками, в результате которого один из них получил травму. Администрация школы хочет решить вопрос без привлечения полиции и родителей, чтобы не портить репутацию учебного заведения.

Какие ценности восстановительного подхода могут быть применены в этой ситуации? Как медиатор может помочь сторонам выразить свои чувства и потребности, а также найти пути решения конфликта?

КЕЙС-ЗАДАЧА №2

После развода родителей ребёнок стал плохо учиться и проявлять агрессию по отношению к сверстникам. Родители хотят решить эту проблему, но не могут договориться о совместных действиях.

Какие ценности медиативного подхода могут помочь в этой ситуации? Какие стратегии медиации могут быть использованы для того, чтобы помочь родителям выработать совместное решение, учитывающее интересы ребёнка?

КЕЙС-ЗАДАЧА №3

В организации возник конфликт между сотрудниками из-за распределения обязанностей. Стороны не могут прийти к согласию, что приводит к снижению эффективности работы.

Какие ценности восстановительного подхода можно применить в этой ситуации для восстановления отношений между сотрудниками и повышения производительности? Как медиация может помочь выявить истинные причины конфликта и найти взаимоприемлемое решение?

КЕЙС-ЗАДАЧА №4

В городе произошло ДТП с участием двух автомобилей. Водители не согласны с оценкой ущерба и обвиняют друг друга в произошедшем. Они обратились к медиатору, чтобы разрешить спор мирным путём.

Какие ценности медиативного и восстановительного подходов могут быть реализованы в данной ситуации? Как медиатор может способствовать тому, чтобы стороны осознали свою ответственность за произошедшее и нашли пути возмещения ущерба, которые устроят всех участников?

Шкала оценивания: 5 балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «**отлично**») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка «**хорошо**») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «**удовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

0-2 балла (или оценка «**неудовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

ТЕМА №2 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИАТИВНОЙ СЛУЖБЫ В ПУБЛИЧНОЙ, ДЕЛОВОЙ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СФЕРАХ

КЕЙС-ЗАДАЧА №1

Муниципалитет города Z хочет организовать медиативную службу для помощи жителям в разрешении споров, связанных с жилищными вопросами, земельными отношениями и другими аспектами городской жизни.

Какие ресурсы и партнёрства потребуются для успешной работы медиативной службы на муниципальном уровне? Как можно использовать современные информационные технологии для повышения доступности и эффективности медиативных услуг в городе?

КЕЙС-ЗАДАЧА №2

В университете Y планируется создание медиативной службы, которая будет заниматься разрешением конфликтов между студентами, преподавателями и администрацией.

Какие методы и технологии медиации наиболее подходят для образовательной среды? Как можно вовлечь студентов и преподавателей в процесс создания и функционирования медиативной службы?

КЕЙС-ЗАДАЧА №3

Крупная компания X планирует внедрить медиативную службу для урегулирования внутренних и внешних корпоративных конфликтов.

Какие теоретико-методологические подходы следует использовать при организации этой службы? Какие критерии необходимо учитывать при подборе кадров для медиативной службы в компании?

КЕЙС-ЗАДАЧА №4

В городе N планируется открытие медиативной службы для разрешения конфликтов в публичной сфере.

Какие основные функции и задачи должна выполнять эта служба? Как она может быть интегрирована в существующую систему управления городом, чтобы обеспечить максимальную эффективность и доступность медиативных услуг для населения?

Шкала оценивания: 5 балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

0-2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

ТЕМА №3 ТЕХНОЛОГИЯ МЕДИАЦИИ В ПУБЛИЧНОЙ, ДЕЛОВОЙ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СФЕРАХ

КЕЙС-ЗАДАЧА №1

В городе N возник конфликт между местными властями и представителями общественности из-за строительства нового промышленного объекта. Стороны не могут прийти к согласию относительно экологических рисков и выгод проекта.

Какие технологии медиации можно использовать для разрешения этого конфликта? Как привлечь к участию в процессе представителей разных общественных групп?

КЕЙС-ЗАДАЧА №2

Крупная компания Y столкнулась с конфликтом между руководством и профсоюзом из-за условий труда и оплаты. Сотрудники требуют повышения зарплаты и улучшения условий работы, а руководство не готово идти на уступки.

Какие технологии медиации наиболее эффективны в разрешении подобных конфликтов? Как вовлечь в процесс представителей обеих сторон и обеспечить их активное участие?

КЕЙС-ЗАДАЧА №3

В университете X возник конфликт между студентами и администрацией из-за введения новых правил проживания в общежитии. Студенты считают правила слишком строгими и ограничивающими их свободу, а администрация стремится обеспечить порядок и безопасность.

Какие технологии медиации подходят для разрешения этого конфликта? Как учесть интересы обеих сторон и найти компромиссное решение?

КЕЙС-ЗАДАЧА №4

В школе Y произошёл конфликт между учителями и родителями из-за методов обучения и воспитания детей. Родители недовольны некоторыми подходами учителей и хотят изменить их.

Какие технологии медиации применимы в этой ситуации? Как организовать процесс медиации так, чтобы он был эффективным и учитывал интересы всех участников?

Шкала оценивания: 5 балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка **«отлично»**) выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка **«хорошо»**) выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

0-2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

ТЕМА №4 РЕЗУЛЬТАТ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

КЕЙС-ЗАДАЧА №1

В университете X возник конфликт между студентами и администрацией из-за введения новых правил проживания в общежитии. Студенты считали правила слишком строгими и ограничивающими их свободу, а администрация стремилась обеспечить порядок и безопасность. В результате процедуры медиации были разработаны новые правила, которые учитывают интересы обеих сторон.

Как оценить изменения в жизни студентов после внедрения новых правил? Какие методы можно использовать для сбора обратной связи от студентов и администрации?

КЕЙС-ЗАДАЧА №2

В школе Y произошёл конфликт между учителями и родителями из-за методов обучения и воспитания детей. Родители были недовольны некоторыми подходами учителей и хотели их изменить. В результате процедуры медиации учителя и родители разработали новые методы обучения, которые учитывают потребности детей.

Как оценить эффективность этих методов в долгосрочной перспективе? Какие инструменты можно использовать для мониторинга прогресса и внесения корректировок в учебный процесс?

КЕЙС-ЗАДАЧА №3

Крупная компания Y столкнулась с конфликтом между руководством и профсоюзом из-за условий труда и оплаты. Сотрудники требовали повышения зарплаты и улучшения условий работы, а руководство не было готово идти на уступки. В результате процедуры медиации было заключено соглашение, которое удовлетворило обе стороны.

Как измерить экономическую эффективность этого соглашения для компании и сотрудников? Какие долгосрочные преимущества может принести сотрудничество между руководством и профсоюзами?

КЕЙС-ЗАДАЧА №4

В стране X проходит реформа системы здравоохранения, которая вызывает недовольство среди медицинских работников. Врачи и медсёстры опасаются сокращения рабочих мест и снижения качества услуг. В результате процедуры медиации было достигнуто соглашение, учитывающее интересы всех сторон.

Как оценить влияние этого соглашения на качество медицинских услуг и удовлетворённость работников? Какие меры можно предпринять для предотвращения возможных негативных последствий реформы?

Шкала оценивания: 6 балльная.

Критерии оценивания:

5-6 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

0-2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

ТЕМА №1 ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ И МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОДЫ. ЦЕННОСТИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО И МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДОВ

1. Что является основной целью восстановительного подхода в разрешении конфликтов?

- а) Восстановление отношений между участниками конфликта;
- б) Определение виновной стороны и вынесение наказания;
- в) Достижение компромисса между сторонами.

2. Какие ценности лежат в основе восстановительного подхода?

- а) Справедливость и ответственность;
- б) Примирение и возмещение ущерба;
- в) Независимость и нейтралитет.

3. В чём заключается роль медиатора в процессе медиации?

- а) Вынесение решения в пользу одной из сторон;
- б) Помощь сторонам в поиске взаимоприемлемого решения;
- в) Наблюдение за процессом переговоров.

4. Какие принципы лежат в основе медиативного подхода?

- а) Конфиденциальность, добровольность, сотрудничество;
- б) Открытость, честность, прозрачность;
- в) Нейтралитет, независимость, объективность.

5. Какова основная цель медиации?

- а) Разрешение конфликта путём переговоров;
- б) Установление виновности одной из сторон;
- в) Поиск компромиссного решения.

6. Восстановительный подход – это _____

7. Какие факторы могут препятствовать успешному проведению медиации?

- а) Нежелание сторон идти на уступки;
- б) Отсутствие доверия к медиатору;
- в) Все вышеперечисленные факторы.

8. Какие навыки необходимы медиатору для успешного проведения процедуры медиации?

- а) Умение слушать и понимать позиции сторон;
- б) Способность сохранять нейтралитет и объективность;
- в) Навыки ведения переговоров и поиска компромиссов.

9. Какие преимущества имеет восстановительный подход по сравнению с традиционными методами разрешения конфликтов?

- а) Более быстрое разрешение споров;
- б) Снижение уровня напряжённости между сторонами;
- в) Повышение уровня доверия между участниками.

10. Установите правильное соответствие

1. Соперничество	А. Ущемление собственных интересов, уступки одного человека ради выгоды другого
2. Приспособление	Б. Выработка альтернативного решения, которое будет удовлетворять всех участников конфликта
3. Избегание	В. Взаимные уступки для разрешения конфликта
4. Сотрудничество	Г. Навязывание другому оппоненту предпочтительного для себя решения
5. Компромисс	Д. Игнорирование, избегание и фактическое отрицание конфликта

11. Какие риски связаны с применением восстановительного подхода?

- а) Возможность злоупотребления процедурой;
- б) Сложность определения размера компенсации;
- в) Риск возникновения новых конфликтов.

12. Какие меры можно предпринять для повышения эффективности медиации?

- а) Обучение медиаторов навыкам ведения переговоров;
- б) Обеспечение конфиденциальности процедуры;
- в) Вовлечение сторон в процесс принятия решений.

13. Какие виды конфликтов наиболее эффективно разрешаются с помощью восстановительного подхода?

- а) Семейные конфликты;
- б) Корпоративные споры;
- в) Межличностные конфликты.

14. Какие методы используются в восстановительном подходе для достижения целей процедуры?

- а) Переговоры и консультации;
- б) Анализ ситуации и выработка рекомендаций;
- в) Работа с эмоциями и чувствами участников.

15. Какие роли выполняет медиатор в процессе медиации?

- а) Судья и арбитр;

- б) Помощник и консультант;
- в) Организатор и координатор.

16. Какие этапы включает в себя процедура медиации?

- а) Подготовка, проведение переговоров, заключение соглашения;
- б) Сбор информации, анализ ситуации, разработка предложений;
- в) Установление контакта с участниками, определение целей, поиск решений.

17. Какие результаты могут быть достигнуты с помощью медиации?

- а) Заключение мирового соглашения;
- б) Улучшение отношений между сторонами;
- в) Снижение уровня конфликтности.

18. Какие проблемы могут возникнуть при применении восстановительного подхода?

- а) Сопротивление сторон участию в процедуре;
- б) Недостаток опыта у медиаторов;
- в) Ограниченность ресурсов для проведения процедуры.

19. Установите правильную последовательность

_____ информации заключается в том, что она способствует _____ процедуры таким образом, чтобы стороны скорейшим образом могли _____ предложения, которые их устроят. При отсутствии _____, медиация окажется невозможной.

1. Сформулировать
2. Информации
3. Ведению
4. Значимость

20. Медиативный подход - это _____

21. Установите правильное соответствие

1. Текстовая информация	А. В виде цифр и знаков, обозначающих математические действия
2. Числовая информация	Б. В виде изображений, предметов, графиков
3. Графическая информация	В. Устная или в виде аудиозаписи
4. Звуковая информация	Г. Передаваемая в виде символов, предназначенных обозначить лексемы языка

22. Какие стратегии могут помочь преодолеть эти проблемы?

- а) Проведение информационных кампаний о преимуществах медиации;
- б) Обучение и повышение квалификации медиаторов;
- в) Расширение доступа к услугам медиации.

23. Какие факторы влияют на эффективность медиации?

- а) Уровень доверия сторон к медиатору;
- б) Готовность сторон к сотрудничеству;
- в) Наличие чётких целей и задач у участников.

24. Какие последствия могут иметь успешные результаты медиации для участников конфликта?

- а) Снижение стресса и напряжения;
- б) Развитие навыков конструктивного общения;
- в) Улучшение взаимоотношений между сторонами.

25. Какие выводы можно сделать о значении восстановительного и медиативного подходов в современном обществе?

- а) Эти подходы способствуют развитию культуры мирного разрешения конфликтов;
- б) Они помогают снизить уровень насилия и агрессии в обществе;
- в) Восстановительный и медиативный подходы являются важными инструментами для построения гармоничных отношений между людьми.

26. Какова основная цель восстановительного подхода?

- а) Наказание виновного
- б) Восстановление отношений и справедливости
- в) Устранение конфликта
- г) Обучение сторон

27. Что является ключевым элементом медиативного подхода?

- а) Судебное разбирательство
- б) Нейтральный посредник
- в) Принуждение сторон
- г) Конфиденциальность

28. Какой из следующих факторов наиболее важен для успешной медиации?

- а) Жесткость позиций сторон
- б) Открытость к диалогу
- в) Принятие решения медиатором
- г) Секретность процесса

29. Какой принцип является основополагающим для восстановительного подхода?

- а) Презумпция невиновности
- б) Ответственность за действия
- в) Иерархия в отношениях
- г) Конфиденциальность

30. Какой из нижеперечисленных принципов часто используется в процессе медиации для обеспечения открытости и доверия?

1. Игнорирование сторон
2. Принуждение к решению
3. Конфиденциальность
4. Судебное разбирательство

31. Какой из перечисленных аспектов не является ценностью медиативного подхода?

- а) Уважение к сторонам
- б) Принуждение к соглашению
- в) Справедливость
- г) Эмпатия

32. В чем заключается основное отличие медиативного подхода от традиционного судебного разбирательства?

- а) Медиатор принимает решение
- б) Стороны активно участвуют в поиске решения
- в) Процесс более формален
- г) Результат всегда фиксируется письменно

33. Какую роль играет восстановительный подход в образовательных учреждениях?

- а) Наказание нарушителей
- б) Устранение конфликтов через дисциплинарные меры
- в) Восстановление отношений между учащимися
- г) Увеличение контроля со стороны администрации

34. Какой из следующих элементов не является частью медиативного процесса?

- а) Нейтральность медиатора
- б) Конфиденциальность обсуждений
- в) Открытое соперничество сторон
- г) Поиск взаимовыгодного решения

35. Что подразумевает ценность эмпатии в восстановительном подходе?

- а) Понимание чувств других людей
- б) Принуждение к прощению
- в) Игнорирование эмоций сторон
- г) Поддержка одной из сторон

36. Каковы возможные результаты медиации?

- а) Только судебное решение
- б) Добровольное соглашение сторон

- в) Принудительное решение медиатора
- г) Никакие результаты не возможны

37. Какова роль медиатора в процессе медиации?

- а) Принимать решения за стороны
- б) Слушать и направлять диалог
- в) Защищать интересы одной из сторон
- г) Вмешиваться в личные дела сторон

38. Какая из следующих ценностей является ключевой для медиативного подхода?

- а) Конфликт как источник силы
- б) Сотрудничество и взаимопонимание
- в) Иерархия и власть
- г) Изоляция сторон

39. Какой подход лучше всего подходит для разрешения межличностных конфликтов в семьях?

- а) Судебный процесс
- б) Восстановительный подход
- в) Игнорирование проблемы
- г) Принуждение к примирению

40. Какой из следующих аспектов не является частью ценностей восстановительного подхода?

- а) Ответственность за свои действия
- б) Уважение к жертве и виновному
- в) Наказание виновных
- г) Восстановление отношений

Шкала оценивания: 5 балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

31-40 баллов соответствуют оценке «отлично»;

21-30 баллов – оценке «хорошо»;

11-20 баллов – оценке «удовлетворительно»;

10 баллов и менее – оценке «неудовлетворительно».

ТЕМА №2 ЗАКЛЮЧЕНИЕ МЕДИАТИВНОГО СОГЛАШЕНИЯ

1. Какое из утверждений относится к принципам этики медиатора?

- 1. Принуждение сторон к согласию

2. Необходимость выносить собственное решение
3. Публичное обсуждение подробностей конфликта
4. Сохранение конфиденциальности и нейтралитет медиатора

2. Что представляет собой термин «Win-Win» в контексте медиации?

1. Победа одной стороны за счёт проигрыша другой
2. Полное отсутствие решения конфликта
3. Вынужденное согласие сторон
4. Взаимовыгодное решение, приемлемое для обеих сторон

3. Что означает принцип конфиденциальности в медиации?

1. Обязательное раскрытие информации в суде
2. Публичное обсуждение деталей конфликта
3. Открытое обсуждение сведений с третьими лицами
4. Сохранение тайны обсуждений и предоставленной информации

4. Какой из нижеперечисленных факторов является важным для успешной медиации?

1. Агрессивное поведение медиатора
2. Отсутствие коммуникации между сторонами
3. Принудительное участие в процессе
4. Добрая воля и готовность сторон к сотрудничеству

5. Медиативное соглашение – это _____

6. Какие виды конфликтов можно решать с помощью медиации?

1. Только уголовные конфликты
2. Только семейные разногласия
3. Только экономические споры
4. Различные типы конфликтов, включая семейные, рабочие, и гражданские

7. Установите правильную последовательность

Основанием для начала _____ является обращение стороны/сторон к _____ с заявлением о проведении процедуры медиации. _____ могут участвовать в медиации лично или, в случае _____, через уполномоченных представителей, назначенных сторонами по своему усмотрению.

1. Договоренности
2. Медиации
3. Медиатору
4. Стороны

8. Что представляет собой принцип «Самоопределение сторон» в медиации?

1. Принудительное решение медиатором
2. Отсутствие участия сторон в процессе
3. Полная зависимость от судебных органов
4. Способность сторон сами принимать решения относительно своего конфликта

9. Что означает термин «Процессуальная нейтральность» в контексте медиации?

1. Отсутствие нейтралитета со стороны медиатора
2. Принятие медиатором стороной в конфликте
3. Избирательное отношение медиатора к участникам
4. Обеспечение беспристрастности и равноправия всех участников медиации

10. Что означает термин «взаимозависимость» в контексте медиации?

1. Состояние, при котором стороны зависят друг от друга в рамках процесса разрешения спора
2. Нежелание сторон принимать участие в медиации
3. Процесс, в ходе которого одна сторона выигрывает, а другая проигрывает
4. Способность медиатора влиять на конечное решение сторон

11. Что представляет собой «возможное соглашение» в контексте медиации?

1. Решение, которое вынуждает одну сторону согласиться с условиями другой стороны
2. Компромиссное решение, которое удовлетворяет обе стороны
3. Решение, которое невозможно достичь в ходе медиации
4. Одностороннее решение в пользу медиатора

12. Установите правильную последовательность

Каждая Сторона должна нести _____ по обеспечению полного выполнения правил о _____ и других правил данной Процедуры медиации со стороны представителей, любых других лиц, посещающих _____ по ее запросу, а также работников _____, ее агентов и др.

1. Конфиденциальности
2. Посредничество
3. Стороны
4. Ответственность

13. Какие факторы относятся к факторам, влияющим на успешность процедуры медиации?

1. Внешние обстоятельства конфликта
2. Факторы, относящиеся к личности медиатора

3. Стремление сторон к сотрудничеству, правовое основание для удовлетворения требований сторон спора, правосознание и правовая культура сторон конфликта, выбор кандидатуры медиатора

4. Правовая культура сторон конфликта, выбор кандидатуры медиатора

14. В чем заключается сущность метода «выхода чувств»?

1. Участвующие наблюдают друг за другом с целью координации в последующем своих действий

2. Участвующие задают другу-другу сложные правовые вопросы

3. Участникам спора дается возможность беспрепятственно выразить свои отрицательные эмоции и постепенно они сами собой сменяются положительными

4. Нет верного ответа

15. В чем заключается сущностью метода «эмоционального возмещения»?

1. Медиатор рассматривает человека, обращающегося с жалобами на своего оппонента, как страдающее лицо, хотя действительным пострадавшим может являться не он

2. Медиатор побуждает оппонентов в конфликте спорить в своем присутствии и достаточно длительное время не пресекает спора

3. Участникам спора дается возможность беспрепятственно выразить свои отрицательные эмоции, и постепенно они сами собой сменяются положительными

4. Медиатор побуждает оппонентов в конфликте спорить в своем присутствии и достаточно длительное время не пресекает спора

16. Что такое перцепция?

1. Восприятие людьми друг друга как партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания

2. Защитный механизм

3. Механизм запоминания информации

4. Один из процессов воспроизведения информации

17. В чем выражается метод «авторитетного третьего»?

1. Участвующие пассивно воспринимают информацию докладчика с целью ее усвоения

2. Участвующие задают друг другу сложные правовые вопросы

3. Участвующие наблюдают друг за другом с целью координации в последующем своих действий

4. Лицо ненавязчиво в диалогах с каждой стороной отдельно общается на различные темы и лишь косвенно вспоминает положительное суждение о том человеке, с которым диалог

18. Какие лица могут осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе?

1. Достигшие возраста восемнадцати лет, прошедшие курс обучения по специальной программе обучения медиаторов, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости

2. Достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее профессиональное образование и прошедшие курс обучения по специальной программе обучения медиаторов

3. Достигшие возраста двадцати пяти лет, обладающие полной дееспособностью и имеющие высшее профессиональное образование

4. Все ответы верны

19. Какой документ является нормативно-правовой основой медиации?

1. Федеральный закон N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Федеральный закон N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3. Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием

4. Нет верного ответа

20. Что представляет собой достигнутое в результате процедуры медиации «медиативное соглашение»?

1. Юридический документ, на основании которого одно физическое или юридическое лицо (лицензиар), обладающее исключительным правом на объект промышленной собственности, передает другому лицу (лицензиату) на определенных условиях

2. Соглашение, при котором стороны с применением процедуры медиации достигают согласия по спорам или отдельным разногласиям по спору

3. Соглашение между физическим лицом (физическими лицами) и другим физическим лицом (физическими лицами) или юридическим лицом (юридическими лицами), либо между юридическим лицом (юридическими лицами) и другим юридическим лицом (юридическими лицами), определяющее возникновение, изменение или прекращение правоотношений

4. Все ответы верны

21. Какие моменты являются положительными моментами посредничества?

1. Возможность выбора сторонами посредника, с помощью которого будут разрешаться разногласия.

2. Возможность сторон активно участвовать в урегулировании конфликта и в вынесении окончательного решения по спору.

3. Ответственность как за принятие решения, так и за его выполнение лежит на самих сторонах.

4. Все ответы верны

22. Модель медиации – это _____

23. Полученная в процессе медиации информация о совершенных или готовящихся уголовных преступлениях:

1. Не может быть скрыта медиатором от правосудия

2. Может быть скрыта медиатором от правосудия

3. На усмотрение сторон процедуры медиации

4. Нет верного ответа

24. Какая из тактик в переговорном процессе характеризуется совокупностью таких приемов как: критика конструктивных положений партнера, использование неожиданной информации:

1. «видимого сотрудничества»

2. «дезориентации партнера»

3. «выжимания уступок»

4. «ультимативная тактика»

25. Что из нижеперечисленного является преимуществом медиации по отношению к судебному разбирательству?

1. Более короткие сроки процедуры конфликто разрешения

2. Возможность не присутствовать на медиации

3. Высокая добровольность в исполнении решений

4. Все ответы верны

26. Медиация может быть организована:

1. Только через суд

2. Напрямую с медиатором или через организацию, предоставляющую услуги АРС

3. Через одну из сторон конфликта

4. Нет верного ответа

27. Роль медиатора как беспристрастной третьей стороны заключается:

1. В помощи сторонам выработать взаимоприемлемое и жизнеспособное решения спора

2. В предоставлении готового решения спора

3. В осуществлении консультирования по вопросам разрешения конфликта

4. Все ответы верны

28. Если в заключенном между сторонами соглашении о применении процедуры медиации содержится условие об отказе от обращения в суд в течение оговоренного для проведения процедуры срока для разрешения спора, который возник между сторонами, суд признает силу этого обязательства до тех пор, пока:

1. Его условия не будут выполнены
2. Стороны не передумают участвовать в медиации
3. Пока медиатор не отправит стороны для обращения в суд
4. Нет верного ответа

29. Юридическая консультация в медиации, в первую очередь, означает правовые разъяснения применительно к данному случаю. Эти разъяснения очень важны для участников спора и преследуют, по сути, следующую цель:

1. Разъяснения по поводу бесполезности процедуры медиации
2. Юридические разъяснения при формировании воли партнеров по конфликту с целью оказать им поддержку при представлении ими своих интересов
3. Разъяснения по существу законов, касающихся медиации
4. Все ответы верны

30. В случае, если адвокат не сам выступает в роли медиатора, а является медиатором-напарником, его называют:

1. Посредником
2. Ко-медиатором
3. Нейтральным медиатором
4. Нет верного ответа

31. Сторонам спора, участвующим в процедуре медиации, целесообразно проконсультироваться со своим адвокатом:

1. После окончания процедуры
2. Перед заключением медиативного соглашения
3. В перерыве между встречами
4. Нет верного ответа

32. Главным условием для успеха процедуры медиации является:

1. Дополнительное психологическое консультирование участников спора
2. Стремление сторон удовлетворить свои собственные интересы
3. Стремление сторон к сотрудничеству и наличие у них воли к мирному разрешению спора
4. Все ответы верны

33. Медиация возможна, когда:

1. Стороны не готовы сохранить полную конфиденциальность

2. Главными являются не правовые претензии, связанные с прошлым, а будущие интересы партнеров по конфликту и возможность сохранения нормальных отношений в перспективе

3. Нет необходимости вырабатывать всеобъемлющее генеральное решение

34. Что означает принцип принятия участников?

1. Поддержка какого-то одного участника конфликта

2. Принимать участников конфликта строго в соответствии с установленным графиком встреч

3. Способность принимать другого человека с его сильными и слабыми сторонами, недостатками и достоинствами

4. Принятие только своего собственного видения решения проблемы

35. Что означает принцип поддержки в работе медиатора?

1. Способность соблюдать прохождение всех фаз медиации

2. Способность поддерживать дисциплину конфликтующих сторон во время медиации

3. Способность поддерживать одну из сторон для принятия выгодного ей решения

4. Способность поддерживать спорящие стороны таким образом, чтобы они могли высказываться свободно и открыто

36. Как называется процесс облегчения взаимодействия партнеров, повышения эффективности группового взаимодействия?

1. Коммуникация

2. Фасилитация

3. Медиация

4. Апперцепция

5. Синхронизация

37. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:

1. Неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению

2. Импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен

3. Доброжелательно относится к сопернику, стремится уладить конфликт, ведет себя открыто и искренне

4. Скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью

5. Обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок

38. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»:

1. Обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок
2. Импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен
3. Доброжелательно относится к сопернику, стремится уладить конфликт, ведет себя открыто и искренне
4. Скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью
5. Неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению

39. Установите правильное соответствие

А. Соперничество	1. Ущемление собственных интересов, уступки одного человека ради выгоды другого
Б. Приспособление	2. Выработка альтернативного решения, которое будет удовлетворять всех участников конфликта
В. Избегание	3. Взаимные уступки для разрешения конфликта
Г. Сотрудничество	4. Навязывание другому оппоненту предпочтительного для себя решения
Д. Компромисс	5. Игнорирование, избегание и фактическое отрицание конфликта

40. Установите правильное соответствие

А. Отражение	1. Умение задавать вопросы, чтобы прояснить для себя ситуацию по следующей схеме: понимание медиатором участника – выражение этого понимания – запрос и получение подтверждения того, что участник чувствует себя понятым
Б. Активное слушание	2. Умение выделить главное в речи участников, направляя участников и мотивируя их к дальнейшему продвижению
В. Looping или петля понимания	3. Краткий пересказ своими словами того, что сказал другой человек
Г. Резюмирование	4. Сосредоточенно слушая сторону конфликта, медиатор как бы сообщает ей: «Вы мне интересны как личность. Я думаю, что то, что вы чувствуете, значимо. Я уважаю ваши взгляды, вашу точку зрения, ваши мысли»

Шкала оценивания: 5 балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

31-40 баллов соответствуют оценке «отлично»;

21-30 баллов – оценке «хорошо»;

11-20 баллов – оценке «удовлетворительно»;

10 баллов и менее – оценке «неудовлетворительно».

ТЕМА №3 ТЕХНОЛОГИЯ МЕДИАЦИИ В ПУБЛИЧНОЙ, ДЕЛОВОЙ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СФЕРАХ

1. Какие цели могут быть достигнуты с помощью медиации в публичном секторе?

- а) Разрешение конфликтов между государственными органами и гражданами;
- б) Снижение напряжённости в обществе;
- в) Повышение доверия к государственным институтам.

2. Какие преимущества имеет медиация перед традиционными методами разрешения конфликтов в деловой сфере?

- а) Быстрое разрешение споров;
- б) Сохранение деловых отношений;
- в) Снижение судебных издержек.

3. Какие роли выполняет медиатор в процессе медиации в образовательной сфере?

- а) Судья и арбитр;
- б) Помощник и консультант;
- в) Организатор и координатор.

4. Какие этапы включает процедура медиации в образовательном учреждении?

- а) Подготовка, проведение переговоров, заключение соглашения;
- б) Сбор информации, анализ ситуации, разработка предложений;
- в) Установление контакта с участниками, определение целей, поиск решений.

5. Какие результаты могут быть достигнуты с помощью медиации в образовательных учреждениях?

- а) Улучшение взаимоотношений между учащимися и преподавателями;
- б) Повышение качества образования;
- в) Снижение количества конфликтов.

6. Какие проблемы могут возникнуть при применении медиации в публичных конфликтах?

- а) Нежелание сторон идти на уступки;
- б) Отсутствие доверия к медиатору;
- в) Сложность определения предмета спора.

7. Какие стратегии могут помочь преодолеть эти проблемы?

- а) Проведение информационных кампаний о преимуществах медиации;
- б) Обучение и повышение квалификации медиаторов;
- в) Расширение доступа к услугам медиации.

8. Укажите правильную последовательность кризисов социализации по Э. Эриксону:

- 1. Противоречие между доверием и недоверием
 - 2. Противоречие между инициативой и чувством вины
 - 3. Противоречие между автономией и стыдом, сомнением
- А. _____ Б. _____ В. _____

9. Соотнесите виды семейных конфликтов и их сущность

1. Ролевой	1. Конфликт, не проявляющийся открыто
2. Деструктивный	2. Конфликт между различными требованиями, предъявляемыми к члену семьи
3. Латентный	3. Конфликт, имеющий негативные последствия для семьи

10. Какие факторы влияют на эффективность медиации в деловой среде?

- а) Уровень доверия сторон к медиатору;
- б) Готовность сторон к сотрудничеству;
- в) Наличие чётких целей и задач у участников.

11. Какие последствия могут иметь успешные результаты медиации для участников конфликта в образовательной среде?

- а) Снижение стресса и напряжения;
- б) Развитие навыков конструктивного общения;
- в) Улучшение успеваемости учащихся.

12. Что является основной целью медиации в разрешении конфликтов в образовательной сфере?

- а) Восстановление отношений между участниками конфликта;
- б) Определение виновной стороны и вынесение наказания;
- в) Достижение компромисса между сторонами.

13. Какие принципы лежат в основе медиативного подхода в публичной сфере?

- а) Конфиденциальность, добровольность, сотрудничество;
- б) Открытость, честность, прозрачность;
- в) Нейтралитет, независимость, объективность.

14. Какие навыки необходимы медиатору для успешного проведения процедуры медиации в деловом конфликте?

- а) Умение слушать и понимать позиции сторон;
- б) Способность сохранять нейтралитет и объективность;
- в) Навыки ведения переговоров и поиска компромиссов.

15. Какие выводы можно сделать о значении медиации в современном обществе?

- а) Медиация способствует развитию культуры мирного разрешения конфликтов;
- б) Она помогает снизить уровень насилия и агрессии в обществе;
- в) Медиативный подход является важным инструментом для построения гармоничных отношений между людьми.

16. Установите правильное соответствие

1. Консультанты по управлению – «джерналисты»	А. Это комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности компании, а также на выявление и устранение внешних и внутренних факторов, этому препятствующих.
2. Управленческое консультирование	Б. Это специально организованный процесс общения, направленный на создание психологически благоприятных условий для решения клиентом своей проблемы.
3. Процесс консультирования	В. Консультант универсального типа, разбирающийся в общих проблемах управления, которые не зависят от того, что является объектом управления

17. Какие факторы могут препятствовать успешному проведению медиации в образовании?

- а) Нежелание сторон идти на уступки;
- б) Отсутствие доверия к медиатору;
- в) Все вышеперечисленные факторы.

18. Какие меры можно предпринять для повышения эффективности медиации в бизнесе?

- а) Обучение медиаторов навыкам ведения переговоров;
- б) Обеспечение конфиденциальности процедуры;
- в) Вовлечение сторон в процесс принятия решений.

19. Какие виды конфликтов наиболее эффективно разрешаются с помощью медиации в публичной сфере?

- а) Политические конфликты;
- б) Социальные конфликты;
- в) Экологические конфликты.

20. Какие методы используются в медиативном подходе для достижения целей процедуры в образовательной среде?

- а) Переговоры и консультации;
- б) Анализ ситуации и выработка рекомендаций;
- в) Работа с эмоциями и чувствами участников.

21. Какие роли выполняет медиатор в процессе медиации в публичной сфере?

- а) Представитель интересов одной из сторон;
- б) Посредник и помощник в поиске решения;
- в) Наблюдатель и эксперт.

22. Какие этапы включает в себя процедура медиации в бизнес-конflikте?

- а) Подготовительный этап, переговоры, заключение соглашения;
- б) Диагностика конфликта, выработка предложений, оформление договора;
- в) Встреча со сторонами, обсуждение проблем, поиск решения.

23. Какие результаты могут быть достигнуты с помощью медиации в корпоративной среде?

- а) Заключение мирового соглашения;
- б) Улучшение корпоративной культуры;
- в) Снижение уровня конфликтности.

24. Какие особенности и принципы медиации в публичной сфере помогают разрешать конфликты между государственными органами и гражданами?

25. Как медиация может быть интегрирована в систему управления городом или регионом для повышения эффективности разрешения конфликтов?

26. Каковы основные этапы процедуры медиации в образовательном учреждении, и как они способствуют улучшению взаимоотношений между участниками образовательного процесса?

27. Какие результаты можно ожидать от применения медиации в образовательных учреждениях, и как эти результаты влияют на качество образования и атмосферу в учебном заведении?

28. Какие стратегии могут помочь преодолеть сопротивление сторон участию в процедуре медиации в деловой сфере, и как обеспечить доверие к медиатору со стороны участников конфликта?

29. Какие факторы влияют на эффективность медиации в корпоративной среде, и как медиативный подход способствует снижению уровня конфликтности и улучшению корпоративной культуры?

30. Какова роль медиатора в процессе медиации в публичной, деловой и образовательной сферах, и какие навыки и компетенции необходимы медиатору для успешного проведения процедуры?

31. Что подразумевается под термином "восстановление" в контексте восстановительного подхода?

- а) Возвращение к прежнему состоянию
- б) Устранение всех конфликтов
- в) Восстановление доверия и отношений
- г) Увеличение наказания для виновного

32. Какой из следующих факторов может затруднить процесс медиации?

- А) Готовность сторон к компромиссу
- Б) Наличие предвзятости у медиатора
- В) Открытость к диалогу
- Г) Четкое понимание интересов сторон

33. Какую роль играют ценности в восстановительном подходе?

- а) Они не имеют значения
- б) Определяют рамки и цели процесса
- в) Применяются только к жертвам
- г) Используются для наказания виновных

34. Какой из следующих результатов может быть достигнут в процессе медиации?

- а) Окончательное решение суда
- б) Долгосрочное соглашение между сторонами
- в) Принуждение одной стороны к уступкам

г) Полное игнорирование проблемы

35. Основные типы экономических конфликтов:

1. Конкуренция между производителями товаров
2. Конфликты между государством и фирмой
3. Столкновение работодателей и наемных рабочих
4. Конфликты между различными структурными элементами организации
5. Конфликты по поводу организационной структуры коллектива

36. Какое из следующих утверждений о восстановительном подходе является верным?

- а) Он всегда требует участия юристов.
- б) Он фокусируется на наказании.
- в) Он включает в себя участие всех заинтересованных сторон.
- г) Он не учитывает эмоции участников.

37. Что из перечисленного является примером восстановительной практики?

- а) Судебное разбирательство по делу о краже
- б) Круглый стол с участием жертвы и виновного
- в) Письменный запрос о прощении
- г) Обсуждение дела в закрытом заседании

38. Какова основная задача медиатора во время процесса?

- а) Принять решение за стороны
- б) Помочь сторонам понять друг друга и найти общий язык
- в) Защитить интересы одной из сторон
- г) Поддерживать напряжение между сторонами

39. Основная среда существования экономического конфликта – это:

1. Рынок
2. Социальная среда
3. Организация
4. Отношения собственности
5. Психология

40. Наиболее часто встречающиеся формы экономического конфликта:

1. Коррупция
2. Увольнение
3. Эмбарго
4. Забастовка

Шкала оценивания: 5 балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

31-40 баллов соответствуют оценке «отлично»;

21-30 баллов – оценке «хорошо»;

11-20 баллов – оценке «удовлетворительно»;

10 баллов и менее – оценке «неудовлетворительно».

ТЕМА №4 РЕЗУЛЬТАТ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

1. Что является результатом процедуры медиации?

- а) Заключение соглашения между сторонами.
- б) Решение суда.
- в) Вынесение вердикта медиатором.

2. Какие преимущества имеет результат процедуры медиации для сторон?

- а) Быстрое разрешение конфликта.
- б) Сохранение деловых отношений.
- в) Снижение судебных издержек.
- г) Все вышеперечисленное.

3. Может ли результат процедуры медиации быть отменён или изменён после его достижения?

- а) Да, в случае обнаружения новых обстоятельств.
- б) Нет, результат медиации окончателен.
- в) Только по решению суда.

4. Каковы основные критерии оценки успешности результата процедуры медиации?

- а) Удовлетворение интересов обеих сторон.
- б) Соблюдение сроков проведения процедуры.
- в) Достижение взаимоприемлемого соглашения.
- г) Всё вышеперечисленное.

5. В каких случаях результат процедуры медиации может быть признан недействительным?

- а) Если одна из сторон не была должным образом проинформирована о процедуре.
- б) Если соглашение было достигнуто под давлением или угрозой.
- в) Если медиатор был заинтересован в исходе дела.

г) Во всех вышеперечисленных случаях.

6. Как влияет результат процедуры медиации на будущие отношения между сторонами?

- а) Улучшает отношения.
- б) Не влияет на отношения.
- в) Ухудшает отношения.

7. Можно ли использовать результат процедуры медиации в качестве доказательства в суде?

- а) Можно, если соглашение оформлено письменно.
- б) Нельзя.
- в) Можно только с согласия обеих сторон.

8. Какие факторы могут повлиять на качество и долговечность результата процедуры медиации?

- а) Уровень доверия между сторонами.
- б) Компетентность и опыт медиатора.
- в) Готовность сторон к сотрудничеству.
- г) Все перечисленные факторы.

9. Какова роль сторон в обеспечении долговечности результата медиации?

- а) Следовать условиям соглашения.
- б) Обсуждать возникающие проблемы и искать решения.
- в) Поддерживать открытый диалог.
- г) Выполнять все вышеперечисленные действия.

10. Установите правильную последовательность

Для целей Европейского _____ медиация определяется как любой процесс, при котором две и более стороны соглашаются на привлечение _____ стороны для оказания им помощи при _____ их спора путём достижения согласия без _____ решения независимо от того, как этот процесс может называться или характеризоваться в общепринятом смысле в каждой из стран-членов.

- 1. Третьей
- 2. Судебного
- 3. Кодекса
- 4. Разрешении

11. Установите правильное соответствие

1. 01.01.2011	А. Европейский кодекс медиаторов
2. 02.06.2004	Б. ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

3. 1990	В. Система коммерческих судов в Российской империи
4. 1917	Г. Восстановление практики использования медиаторов

12. Какие последствия могут возникнуть, если одна из сторон нарушит условия соглашения, достигнутого в результате медиации?

- а) Возможность обращения в суд.
- б) Потеря доверия между сторонами.
- в) Необходимость повторной медиации.
- г) Любые из вышеперечисленных последствий.

13. Как результат процедуры медиации влияет на эмоциональное состояние сторон?

- а) Снижает уровень стресса и напряжения.
- б) Повышает уверенность в себе.
- в) Способствует развитию эмпатии.
- г) Оказывает все перечисленные эффекты.

14. Можно ли считать результат процедуры медиации успешным, если он не полностью удовлетворяет интересы одной из сторон?

- а) Нет, такой результат нельзя считать успешным.
- б) Да, если стороны готовы идти на компромисс.
- в) Успешность результата зависит от конкретных обстоятельств.

15. Какие изменения в поведении сторон могут свидетельствовать об успешности результата медиации?

- а) Стремление к диалогу и поиску решений.
- б) Отказ от конфликтного поведения.
- в) Повышение уровня доверия и уважения.
- г) Проявление эмпатии и понимания.
- д) Все перечисленные изменения.

16. Какие долгосрочные цели могут быть достигнуты благодаря результату процедуры медиации?

- а) Разрешение текущих конфликтов.
- б) Улучшение коммуникации между сторонами.
- в) Развитие партнёрских отношений.
- г) Создание основы для будущего сотрудничества.
- д) Любой из перечисленных вариантов.

17. Какие риски связаны с результатом процедуры медиации, который не учитывает интересы одной из сторон?

- а) Повторные конфликты.
- б) Нарушение условий соглашения.

- в) Потеря времени и ресурсов.
- г) Ухудшение отношений между сторонами.
- д) Любая из перечисленных проблем.

18. Какие меры можно предпринять для повышения вероятности успешного результата процедуры медиации?

- а) Выбор опытного медиатора.
- б) Открытое обсуждение проблем.
- в) Поиск взаимовыгодных решений.
- г) Подписание письменного соглашения.
- д) Применение всех перечисленных мер.

19. Какие навыки и качества необходимы медиатору для достижения успешного результата?

- а) Умение слушать и понимать.
- б) Знание психологии конфликтов.
- в) Навыки ведения переговоров.
- г) Эмпатия и нейтральность.
- д) Обладание всеми перечисленными навыками.

20. Какие стратегии могут помочь сторонам достичь взаимовыгодного соглашения в процессе медиации?

- а) Активное слушание.
- б) Анализ интересов сторон.
- в) Генерация альтернативных решений.
- г) Поиск компромиссов.
- д) Использование всех перечисленных стратегий.

21. Какие преимущества даёт процедура медиации по сравнению с судебным разбирательством?

22. Как результат процедуры медиации влияет на отношения между сторонами?

23. В каких случаях результат процедуры медиации может быть признан недействительным?

24. Каковы основные критерии оценки успешности результата процедуры медиации?

25. Какие факторы могут повлиять на качество и долговечность результата процедуры медиации?

26. Какова роль сторон в обеспечении долговечности результата медиации?

27. Какие последствия могут возникнуть, если одна из сторон нарушит условия соглашения, достигнутого в результате медиации?

28. Какие изменения в поведении сторон могут свидетельствовать об успешности результата медиации?

29. Какие долгосрочные цели могут быть достигнуты благодаря результату процедуры медиации?

30. Какие риски связаны с результатом процедуры медиации, который не учитывает интересы одной из сторон?

Шкала оценивания: 5 балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

20-30 баллов соответствуют оценке «отлично»;

14-19 баллов – оценке «хорошо»;

7-13 баллов – оценке «удовлетворительно»;

6 баллов и менее – оценке «неудовлетворительно».

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1 ВОПРОСЫ В ЗАКРЫТОЙ ФОРМЕ

1. Все записи, которые ведет медиатор в процессе работы:

1. Хранятся 1 год
2. Хранятся 3 года
3. Уничтожаются
4. Нет верного ответа

2. Что такое интегративное разрешение конфликта?

1. Достижение согласия через узаконенные процедуры установления победителя
2. Соглашение, достигаемое, когда стороны конфликта сходятся в срединной точке на некоей очевидной координате
3. Разрешение конфликта, примиряющее обе стороны или решение без проигравших
4. Все ответы верны

3. Какая схема относится к групповым?

1. Личность - группа, группа - группа
2. Группа - группа
3. Личность - группа
4. Группа

4. Что не является основной моделью поведения личности в конфликте?

1. Нонконформистская
2. Конструктивная модель
3. Деструктивная
4. Конформистская

5. Что такое институциализация конфликта?

1. Определение места и времени переговоров по существу конфликта
2. Создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
3. Достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте
4. Все ответы верны

6. Форма примирения сторон, в ходе которой нейтральное лицо, избранное добровольно сторонами (исходя из его компетенции и авторитета), проводит переговоры называется:

1. Посредничество
2. Медиация
3. Примирение
4. Третейский суд

7. Медиатор - это:

1. Нейтральное, не заинтересованное и независимое лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

2. Нейтральное, но заинтересованное лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

3. Лицо, которое принимает чью-либо сторону, ставит одну из сторон в преимущественное положение, консультирует стороны по правовым вопросам и комментирует позиции или решения суда, арбитражного или третейского суда

4. Нет верного ответа

8. Выберите жесткие тактики поведения в конфликте:

1. Их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках воспитания личности

2. Всегда используются только после применения мягких и нейтральных

3. Ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента

4. Все ответы верны

9. Соглашение о взаимных уступках, к которому прибегали в римском праве в случае, когда стороны испытывали трудности в доказывании своих требований:

1. Двухсторонняя сделка

2. Мировая сделка

3. Публичная сделка

4. Медиативное соглашение

10. Полученная в процессе медиации информация о совершенных или готовящихся уголовных преступлениях

1. Может быть скрыта медиатором от правосудия

2. На усмотрение сторон процедуры медиации

3. Не может быть скрыта медиатором от правосудия

4. Нет верного ответа

11. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

1. Субъективный
2. Смешанный
3. Конъюнктивный
4. Дизъюнктивный

12. Принципы медиации – это: ...

1. Конфиденциальность, равноправие сторон
2. Добровольность, взаимоуважение
3. Все перечисленные варианты ответов
4. Нет верного ответа

13. В качестве субъекта трудового конфликта может выступать:

1. Работник и работодатель
2. Предприниматель
3. Государство
4. Все ответы верны

14. Конфронтация, как способ протекания конфликта, подразумевает:

1. Получение выгоды, прибыли либо доступа к дефицитным благам;
2. Пассивное противостояние групп с противоборствующими политическими, экономическими или социальными интересами;
3. Борьбу за признание личных достижений и творческих способностей со стороны общества, группы, организации
4. Все ответы верны

15. К механизмам протекания трудовых конфликтов относится:

1. Конфронтация
2. Конкуренция
3. Соперничество
4. Все ответы верны

16. Перевод конфликтов из состояния бесполезной вражды в состояние переговоров называется:

1. Реорганизацией
2. Трансформацией
3. Отвлечением
4. Дистанцированием

17. При какой стратегии выход из конфликта наиболее полно удовлетворяет интересы каждого из участников?

1. Выиграть-проиграть
2. Выиграть-выиграть
3. Проиграть-выиграть
4. Проиграть-проиграть

18. Какая стадия конфликта характеризуется накоплением и обострением противоречий между участниками?

1. Предконфликтная
2. Конфликтная
3. Послеконфликтная
4. Нет верного ответа

19. Согласно зарубежной конфликтологии, почвой для возникновения экономических конфликтов стало:

1. Организация
2. Монополия
3. Право
4. Капиталистическое производство
5. Внешняя политика

20. Первым специалистом, изучавшим конфликты в экономике, был:

1. Эджворт
2. Нейман
3. Маркс
4. Вебер

21. Что представляет собой нейтральная треть в процессе медиации?

1. Сторона, заинтересованная в конфликте
2. Судья, решающий спор
3. Третья сторона, посредничающая в разрешении конфликта
4. Адвокат, защищающий интересы клиента

22. Какой из нижеперечисленных принципов часто используется в процессе медиации для обеспечения открытости и доверия?

1. Игнорирование сторон
2. Принуждение к решению
3. Конфиденциальность
4. Судебное разбирательство

23. Какую роль играет эмпатия в медиации?

1. Принуждение к согласию
2. Игнорирование эмоций сторон
3. Понимание и разделение чувств сторон

4. Определение виновного

24. Какие из перечисленных ниже навыков часто требуются у медиатора?

1. Коммуникационные навыки
2. Игнорирование сторон
3. Подавление эмоций
4. Определение виновного

25. Какое из утверждений относится к принципам этики медиатора?

1. Принуждение сторон к согласию
2. Необходимость выносить собственное решение
3. Публичное обсуждение подробностей конфликта
4. Сохранение конфиденциальности и нейтралитет медиатора

2 ВОПРОСЫ В ОТКРЫТОЙ ФОРМЕ

26. Информация в медиации – это _____

27. Объективная (первичная) информация - это _____

28. Позиционное мышление- это _____

29. Модель медиации - это _____

30. Семейная медиация - это _____

31. Трудовая медиация - это _____

32. Экономическая медиация - это _____

33. Кризисная семья - это _____

34. Процессное консультирование - это _____

35. Экономическая конфликтология - это _____

36. Посредник - это _____

37. Медиативный подход - это _____

38. Трудовой конфликт - это _____

39. Забастовка - это _____

40. Управление конфликтом - это _____

41. Конфликтогены - это _____

42. Директивная медиация – это _____

43. Восприятие в медиации - это _____

44. Институционализация конфликта - это _____

45. Стратегия соперничества - это _____

46. Антикризисное управление - это _____

47. Асимметричное решение - это _____

48. Ассимиляция - это _____

49. Атрибуция - это _____

50. Генерализация конфликта - это _____

3 ВОПРОСЫ НА УСТАНОВЛЕНИЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ

51. Установите правильную последовательность

Важную роль в процедуре медиации играет _____, которая представляет собой сведения об окружающем мире и протекающих в нём процессах, воспринимаемых человеком (в нашем случае – стороной). _____ информации заключается в том, что она способствует ведению процедуры таким образом, чтобы _____ скорейшим образом могли _____ предложения, которые их устроят. При отсутствии информации, медиация окажется невозможной.

1. Значимость
2. Сформулировать
3. Стороны
4. Информация

52. Установите правильную последовательность

Субъективная информация – _____ содержание объективной _____ об объектах и процессах материального мира, сформированное _____ человека с помощью смысловых образов.

1. Смысловое
2. Сознанием
3. Информации

53. Установите правильную последовательность

В результате _____ вырабатывается оценка, т.е. способ установления _____ чего-либо для действующего и познающего субъекта. Во время процедуры разрешения спора _____ нужно постараться отделять в получаемой информации _____ от интерпретаций, интерпретации от оценки для того, чтобы в дальнейшем было, что проработать.

1. Интерпретации
2. Медиатору
3. Факты
4. Значимости

54. Установите правильную последовательность

Во время проведения _____ нужно стремиться, как можно чаще, делать акцент на _____ информации. Начиная с того, что стороны уже сумели достичь одной договоренности оказаться на медиации, в дальнейшем можно поддерживать _____ коммуникацию совместным подписанием процедурного соглашения и правил общей работы в процедуре урегулирования спора. Это позволит в дальнейшем быстрее сторонам выработать _____ решение для разрешения конфликта.

1. Медиации
2. Совместное
3. Позитивной
4. Конструктивную

55. Установите правильную последовательность

Информацию можно получить и прояснить с помощью _____ – основной инструмент в работе медиатора. Прояснить часть информации, которая является непонятной, можно используя различные _____. Наиболее распространенной является технология «проверки на реалистичность», которая способствует _____ информации о том, намерена ли сторона выполнять какие-либо пункты соглашения, каким образом она готова работать, чтобы в дальнейшем стороны взаимодействовали _____.

1. Вопросов
2. Прояснению
3. Бесконфликтно
4. Техники

56. Установите правильную последовательность

_____ – это конкретные и индивидуализированные способы выражения _____ человека, они являются мотивами поведения, которые и определяют поведение. Интересы – это то, почему человек _____, думает и поступает определенным образом в данной конфликтной _____.

1. Потребностей
2. Интересы
3. Чувствует

4. Ситуации

57. Установите правильную последовательность

Важность и _____ отдельных интересов личности будет _____ в зависимости от _____, влияния и окружения в конкретный момент их жизни. По мере того, как меняются условия влияния и окружение данной личности, будет меняться степень _____ тех или иных интересов.

1. Важности
2. Иерархия
3. Условий
4. Различной

58. Установите правильную последовательность

Интересы как таковые не могут быть _____ переговоров. Однако предметом переговоров могут быть _____, которые отражают, какие интересы важные для человека в переговорах. Причем, по мере переговоров иерархия интересов может меняться. Так, _____ одного из интересов может существенно поменять предпочтения _____, делая относительно неважным интерес, который только что казался главным.

1. Вопросы
2. Предметом
3. Личности
4. Удовлетворение

59. Установите правильную последовательность

Основанием для начала медиации является обращение _____ к медиатору с заявлением о проведении процедуры медиации. Стороны могут участвовать в медиации _____ или, в случае договоренности, через уполномоченных представителей, назначенных сторонами по-своему _____.

1. Лично
2. Сторон
3. Усмотрению

60. Установите правильную последовательность

В ходе медиации стороны предлагают свои варианты _____ спора. Предложения сторон не могут содержать _____ урегулирования спора, нарушающие права и охраняемые законом интересы третьих лиц. Стороны _____ принимают решения по всем вопросам и принимают на себя ответственность за результат _____.

1. Урегулирования
2. Самостоятельно
3. Переговоров
4. Механизмы

61. Установите правильную последовательность шагов по разрешению семейных конфликтов

1. Узнать, в чем разногласия компенсируют друг друга
2. Установить, какая потребность стоит за желаниями другой стороны
3. Сделать это вместе, явно показывая, что конфликтующие – партнеры, а не противники
4. Разработать новые варианты решений, наиболее удовлетворяющие потребности каждого

62. Установите правильную последовательность

Медиация - это _____ форма разрешения конфликта с участием _____, нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны - медиатора, который помогает сторонам _____ определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют _____ принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

1. Третьей
2. Выработать
3. Процесс
4. Альтернативная

63. Установите правильную последовательность

Медиация олицетворяет _____ работу в виде комплекса мер, призванных _____, насколько это возможно, последствия _____ ситуаций, помочь участникам восстановить _____ справедливость.

1. Минимизировать
2. Социальную
3. Восстановительную
4. Конфликтных

64. Установите правильную последовательность

Экономические _____ медиации связаны с экономией сторонами времени, _____ ресурсов и финансовых средств, затрачиваемых на разрешение _____. Кроме того, _____ медиации практична и эффективна.

1. Технология
2. Преимущества
3. Личностных
4. Конфликта

65. Установите правильную последовательность

Медиативное соглашение – это _____ о добровольном урегулировании возникшего _____ между лицами. Заключение такого соглашения происходит при участии медиатора – _____ участника такого

соглашения, не имеющего самостоятельных требований и _____ по отношению к возникшему спору.

1. Спора
2. Обязательств
3. Независимого
4. Договор

66. Установите правильную последовательность

Основным _____ возможности рассмотрения спора с помощью процедуры _____ является согласие обеих сторон поучаствовать в данной процедуре или, когда стороны _____ на дальнейшее взаимодействие, совместное _____.

1. Медиации
2. Настроены
3. Сотрудничество
4. Критерием

67. Установите правильную последовательность

Порядок _____ процедуры медиации может устанавливаться сторонами в _____ о проведении процедуры медиации путем ссылки на _____ проведения процедуры медиации, утвержденные соответствующей организацией, осуществляющей _____ по обеспечению проведения процедуры медиации.

1. Проведения
2. Деятельность
3. Правила
4. Соглашении

68. Установите правильную последовательность

_____ по проведению процедуры медиации осуществляется _____ как на _____, так и на бесплатной основе, деятельность организаций, осуществляющих деятельность по _____ проведения процедуры медиации, – на платной основе.

1. Медиатором
2. Платной
3. Обеспечению
4. Деятельность

69. Установите правильную последовательность

_____ деятельности по проведению процедуры медиации медиатора, медиаторов и организации, _____ деятельность по обеспечению _____ процедуры медиации, осуществляется сторонами в _____ долях, если они не договорились об ином.

1. Осуществляющей
2. Проведения

3. Равных
4. Оплата

70. Установите правильную последовательность

Сроки проведения процедуры медиации определяются _____ о проведении процедуры медиации. При этом _____ и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была _____ в срок не более чем в течение _____ дней.

1. Шестидесяти
2. Прекращена
3. Медиатор
4. Соглашением

71. Установите правильную последовательность

В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого _____, с необходимостью получения дополнительной _____ или документов срок проведения процедуры _____ может быть увеличен _____ сторон и при согласии медиатора.

1. Информации
2. Медиации
3. По договоренности
4. Спора

72. Установите правильную последовательность

Срок проведения процедуры медиации не должен _____ восемьдесят дней, за _____ срока проведения процедуры медиации после _____ спора на рассмотрение суда или _____ суда, не превышающего шестидесяти дней.

1. Превышать
2. Исключением
3. Передачи
4. Третьего

73. Установите правильную последовательность

При проведении процедуры медиации _____ не вправе становить своими действиями какую-либо из сторон в _____ положение, равно как и _____ права и законные интересы одной из сторон. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, _____ об урегулировании спора.

1. Медиатор
2. Умалять
3. Предложения
4. Преимущественное

74. Установите правильную последовательность

Сущность _____ соглашения заключается в окончании процесса путем мирного _____ спора, т.е. достижения определенности в отношениях между _____ на основании _____ самих сторон.

1. Мирового
2. Сторонами
3. Урегулирования
4. Волеизъявления

75. Установите правильную последовательность

_____ мирового соглашения, как и любое другое распорядительное действие сторон, осуществляется под контролем _____, который всякий раз должен проверить, не противоречит ли представленное сторонами мировое соглашение закону, не нарушает ли оно права и охраняемые законом _____ других лиц. При наличии указанных _____ суд должен отказать в утверждении мирового соглашения.

1. Интересы
2. Обстоятельств
3. Заключение
4. Суда

4 ВОПРОСЫ НА УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ

76. Установите правильное соответствие

1. Соперничество	А. Ущемление собственных интересов, уступки одного человека ради выгоды другого
2. Приспособление	Б. Выработка альтернативного решения, которое будет удовлетворять всех участников конфликта
3. Избегание	В. Взаимные уступки для разрешения конфликта
4. Сотрудничество	Г. Навязывание другому оппоненту предпочтительного для себя решения
5. Компромисс	Д. Игнорирование, избегание и фактическое отрицание конфликта

77. Установите правильное соответствие

1. Отражение	А. Умение задавать вопросы, чтобы прояснить для себя ситуацию по следующей схеме: понимание медиатором участника – выражение этого понимания – запрос и получение подтверждения того, что участник чувствует себя понятым
2. Активное слушание	Б. Умение выделить главное в речи участников, направляя участников и

	мотивируя их к дальнейшему продвижению
3. Looping или петля понимания	В. Краткий пересказ своими словами того, что сказал другой человек
4. Резюмирование	Г. Сосредоточенно слушая сторону конфликта, медиатор как бы сообщает ей: «Вы мне интересны как личность. Я думаю, что то, что вы чувствуете, значимо. Я уважаю ваши взгляды, вашу точку зрения, ваши мысли»

78. Установите правильное соответствие

1. Добровольность участия сторон	А. Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе
2. Информированность сторон	Б. Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации
3. Нейтральность ведущего восстановительных программ	В. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо.
4. Ответственность сторон и ведущего	Г. Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта

79. Установите правильное соответствие

1. Суд	А. Не государственный судебный орган, образованный в целях рассмотрения и разрешения споров, вытекающих из гражданских правоотношений. Является одной из альтернатив судам общей юрисдикции и арбитражному суду.
--------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. Медиатор	Б. Независимое физическое лицо или независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.
3. Третейский суд	В. Процесс внесудебного решения споров и проведения переговоров с помощью специального нейтрального посредника (медиатора).
4. Медиация	Г. Орган государственной власти, осуществляющий правосудие в форме рассмотрения и разрешения уголовных, гражданских, административных и иных категорий дел в установленном законом конкретного государства процессуальном порядке.

80. Установите правильное соответствие

1. Добровольность	А. Медиатор обеспечивает беспристрастное, объективное и равное отношение к каждой из сторон в процессе медиации.
2. Конфиденциальность	Б. Всё, что обсуждается в процессе медиации, остаётся внутри процедуры и не разглашается любым третьим лицам.
3. Сотрудничество и равноправие сторон	В. Участие всех сторон в медиации является добровольным как на этапе вступления в процедуру, так и при обсуждении предложений и принятии решений в ходе медиации.
4. Нейтральность и независимость медиатора	Г. Ни одна из сторон не имеет преимуществ в процедуре медиации, обе они обладают равными правами и возможностями и совместными усилиями определяют движение к цели — медиативному соглашению.

81. Установите правильное соответствие

1. Гарвардская концепция правовой медиации	А. Медиация, которая основывается на предположениях о том, что люди живут и действуют в моделях, описаниях реальности, созданных во взаимодействии людей и институционализированных, и ни одно из этих описаний не является «истинным».
2. Медиация интересов	Б. Результат, на достижение которого направлены примирительные процедуры, а также средство юридического оформления и закрепления прекращения спора, достигнутого в ходе таких процедур
3. Мирное соглашение	В. Медиация, которая заключается в том, что нейтральная третья сторона содействует тому,

	чтобы конфликтующие стороны нашли такое решение спора или тяжбы, которое будет учитывать интересы обеих сторон.
4. Нарративная медиация	Г. Концепция, которая основана на разграничении позиции и интересов. Так в процессе переговоров стороны обозначают свои юридические позиции, которые зачастую являются диаметрально противоположными, что и ведёт к невозможности компромисса.

82. Установите правильное соответствие

1. Оценочное посредничество	А. Процедура, в которой посредник по просьбе сторон высказывает свое мнение о правомерности их позиций и шансах на успех в случае судебного/третейского разбирательства
2. Переговоры	Б. Прекращение спора на согласованных сторонами условиях, юридически закрепленное в мировом соглашении или в ином правовом инструменте.
3. Примирение	В. Субъект, который не является стороной спора и осуществляет примирение спорящих сторон.
4. Примиритель	Г. Взаимодействие участников правового оборота, направленное на согласование их интересов или позиций по юридически значимому предмету, основной путь достижения мирового соглашения.

83. Установите правильное соответствие

1. Принцип сотрудничества	А. Принцип, означающий, что примирительная процедура как с участием примирителя (согласительная процедура), так и без участия такового возможна только на основании соглашения сторон о проведении такой процедуры.
2. Принцип допустимости осуществления примирительной процедуры	Б. Принцип, характерный именно для примирительной процедуры и являющийся противоположностью принципу состязательности в судопроизводстве.
3. Принцип обязательности для сторон условий заключенной ими мировой сделки	В. Принцип, означающий, что стороны, заключившие соглашение о примирительной процедуре, приняли на себя и обязанность добровольно исполнять условия соглашения, которое они заключили по результатам

	проведения примирительной процедуры (мировую сделку или соглашение об урегулировании спора).
--	----------------------------------------------------------------------------------------------

84. Установите правильное соответствие

1. Посредничество	А. Процедура с поверхностным вмешательством посредника в ход конфликта. Посредник только председательствует на переговорах сторон.
2. Посредничество «секретаря»	Б. Процедура в ходе, которой посредник активно работает над субъективной стороной конфликта: укрепившимися у сторон негативными представлениями о другой стороне, их намерениями и образом поведения, преодолевает враждебность между сторонами.
3. Посредничество – консультирование	В. Процедура, в которой третье лицо прежде всего стремится наладить взаимопонимание между сторонами и лишь при необходимости (в порядке исключения) дает оценку позиций сторон.
4. Посредничество челночное или структурированное	Г. Процедура в ходе, которой посредник в основном работает со сторонами по отдельности, фильтруя информацию и контролируя взаимодействие сторон.

86. Установите правильное соответствие

1. Посредничество с позиции силы	А. Процедура в ходе, которой посредник имеет полномочия арбитра, то есть вправе выносить обязательное для сторон решение по вопросам, по которым не удалось достичь согласия.
2. Посредничество-арбитраж	Б. Процедура в ходе, которой посредник может оказывать на стороны давление. Обычно это урегулирование спора лицом, которому подчиняются или от которого находятся в зависимости обе спорящие стороны (например, общий для сторон начальник).
3. Работа по «единому документу»	В. Процедура, предназначенная для облегчения урегулирования спора на основе интересов сторон. Эффективность этой процедуры основана на том обстоятельстве, что руководители компаний, получив более объективную информацию о причинах и природе конфликта, скорее найдут взаимоприемлемое решение.

4. Рассмотрение спора руководством спорящих компаний	Г. Процедура, в процессе которой медиатор вносит на рассмотрение текст возможного соглашения и просит каждого участника спора сделать любые замечания по проекту текста.
------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

87. Установите правильное соответствие

1. Рекомендательный арбитраж	А. Процедуры, применяемые в том случае, когда стороны не могут достичь примирения. При этом стороны предоставляют третьему лицу право выносить обязательное решение.
2. Состязательные процедуры	Б. Оценка притязаниям сторон дает арбитр. Его мнение учитывается сторонами в ходе дальнейших переговоров
3. Трансформативная медиация	В. Процедура, в процессе которой третья сторона содействует в организации переговоров и встреч, а также в отслеживании строгого соблюдения процедуры переговоров и повестки дня.
4. Упрощенное разбирательство судом присяжных	Г. Процедура, которая применяется в рамках американской судебной системы. Цель ее заключается в том, чтобы стороны узнали вероятную реакцию присяжных в случае рассмотрения ими данного дела. Для этого стороны кратко излагают им обстоятельства дела и свои позиции, а присяжные выносят решение, имеющее рекомендательный характер.
5. Фасилитаторство	Д. Медиация, которая способствует пониманию, что для разрешения конфликтной ситуации люди, имеют достаточно сил и средств, чтобы самим определять, где, когда и каким образом они будет разрешаться конфликтная ситуация.

88. Установите правильное соответствие

1. Конфликт	А. Процедура, применяемая в процессе проведения медиации, где медиатор осуществляет беседу с каждой из сторон индивидуально.
2. Кокус	Б. Подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и

	(или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.
3. Медиативный подход	В. Использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.
4. Восстановительный подход	Г. Наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

89. Установите правильное соответствие

1. Медиативное соглашение	А. Виновное противоправное деяние человека, которое выражается в действии или бездействии и наносит вред обществу.
2. Правонарушение	Б. основополагающие правила поведения, морально-этические нормы и процессуальные основы конструктивного взаимодействия, которым должны следовать стороны спора и медиатор (посредник). Общеизвестными в медиации являются принципы добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора (посредника).
3. Принципы медиации	В. Столкновение мнений, в ходе которого одна из сторон (или обе) стремится убедить другую в справедливости своей позиции. Стороны – лица, желающие урегулировать с помощью процедуры медиации спор или конфликт
4. Спор	Г. Соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к конфликту, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

90. Установите правильное соответствие

1. Третейский суд	А. Физическое лицо, избранное сторонами или назначенное в согласованном сторонами порядке для разрешения спора в третейском суде
2. Третейский судья	Б. Соглашение сторон о передаче спора на разрешение третейского суда
3. Третейское разбирательство	В. Процесс разрешения спора в третейском суде и принятия решения третейским судом
4. Третейское соглашение	Г. Постоянно действующий третейский суд или третейский суд, образованный сторонами для решения конкретного спора

91. Установите правильное соответствие

1. Текстовая информация	А. В виде цифр и знаков, обозначающих математические действия
2. Числовая информация	Б. В виде изображений, предметов, графиков
3. Графическая информация	В. Устная или в виде аудиозаписи
4. Звуковая информация	Г. Передаваемая в виде символов, предназначенных обозначить лексемы языка

92. Установите правильное соответствие

1. Консультанты по управлению – «дженералисты»	А. Это комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности компании, а также на выявление и устранение внешних и внутренних факторов, этому препятствующих.
2. Управленческое консультирование	Б. Это специально организованный процесс общения, направленный на создание психологически благоприятных условий для решения клиентом своей проблемы.
3. Процесс консультирования	В. Консультант универсального типа, разбирающийся в общих проблемах управления, которые не зависят от того, что является объектом управления

93. Установите правильное соответствие

1. 01.01.2011	А. Европейский кодекс медиаторов
2. 02.06.2004	Б. ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

3. 1990	В. Система коммерческих судов в Российской империи
4. 1917	Г. Восстановление практики использования медиаторов

94. Установите правильное соответствие

1. Ситуативно-управленческие причины	А. Обусловлены неполным соответствием работника по профессиональным, нравственным и другим качествам требованиям занимаемой должности любая работа требует определённых профессиональных знаний и опыта
2. Личностно-функциональные причины	Б. Обусловлены неоптимальностью функциональных связей организации с внешней средой; между структурными элементами организации; между отдельными работниками
3. Функционально-организационные причины	В. Обусловлены ошибками, допускаемыми руководителями и подчинёнными в процессе решения управленческих и других задач

95. Установите правильное соответствие

1. Межгосударственный конфликт	А. Возникает конфликтная ситуация, один из участников сознательно действует в ущерб другому участнику, второй участник осознает, что эти действия направлены против него и в ответ предпринимает активные действия против инициатора конфликта
2. Межнациональный (межэтнический) конфликт	Б. Разновидность международного конфликта, субъектами которого выступают отдельные государства и другие государственные образования
3. Условия возникновения конфликта	В. Столкновение интересов различных национальных групп, общин из-за территориального спора, религиозных разногласий, материальных ресурсов

96. Установите правильное соответствие

1. Прогнозирование конфликта	А. Планирование и реализация ряда операций, предпринимаемых одним из участников конфликта или обеими сторонами для его прекращения
2. Предупреждение конфликта	Б. Предвидение возможности конфликта и его возможного будущего
3. Предотвращение конфликта	В. Деятельность, направленная на недопущение его возникновения и разрушительного влияния на общественную ситуацию

97. Установите правильное соответствие

1. Этап обсуждения (аргументации) направлен на то, чтобы	А. Утверждение нейтральной позиции, создание паритета участников процесса, выравнивание объема времени работы с оппонентами, организация переговорного процесса
2. При урегулировании конфликтов через посредничество используются следующие процедуры	Б. В наиболее полном объеме реализовать собственную позицию
3. Требования к поведению посредника	В. Постановление, рекомендации, контроль, провайзер процесса, советник по содержанию и процессу

98. Установите правильное соответствие

1. Управление межличностным конфликтом	А. Отличаются высокой эмоциональностью и охватом практически всех сторон отношений между конфликтующими субъектами
2. Причины межличностных конфликтов	Б. Предполагает применение технологий эффективного общения и рационального поведения в конфликте
3. Отличительные особенности межличностных конфликтов	В. Наблюдаются потери и искажения информации в процессе межличностной коммуникации, несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей

99. Установите правильное соответствие

1. Управление межличностным конфликтом	А. Отличаются высокой эмоциональностью и охватом практически всех сторон отношений между конфликтующими субъектами
2. Причины межличностных конфликтов	Б. Предполагает применение технологий эффективного общения и рационального поведения в конфликте
3. Отличительные особенности межличностных конфликтов	В. Наблюдаются потери и искажения информации в процессе межличностной коммуникации, несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей

100. Установите правильное соответствие

1. Эффект новизны	А. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы
2. Перцептивная	Б. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной
3. Эмпатия	В. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет **36** баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (**36**) и максимального балла за решение кейс-задачи (**6**).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение кейс-задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по **5** балльной шкале.

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
100-85	отлично
84-70	хорошо
69-50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2. КЕЙС-ЗАДАЧИ

Кейс-задача №1

Приживалкин (наниматель) заключил с Бариновым (арендодателем) договор аренды жилого помещения с ежемесячной платой 20 000 руб. Однако в договоре не уточнялось, входят ли в указанную плату оплата коммунальных услуг, а также на чьей стороне лежит обязанность по их оплате. Спустя месяц Баринов обратился к Приживалкину с требованием оплатить коммунальные услуги, однако тот, сославшись на договор, где отсутствует обязанность нанимателя по оплате коммунальных услуг, отказался их оплачивать.

В результате Баринов в целях доработки договора на взаимоприемлемых условиях предложил Приживалкину обратиться к медиатору. Наниматель отказался от этого предложения, ссылаясь на то, что медиатор занимается урегулированием споров, а не доработкой договоров. К тому же в договоре отсутствует обязанность по обращению к медиатору и поэтому лучше обратиться напрямую в суд.

Назовите задачи медиации. Какова форма заключения соглашения о медиации? Может ли быть в договоре аренды предусмотрена обязанность по обращению к медиатору?

Кейс-задача №2

При согласовании условий договора строительного подряда между Горбаченко (исполнитель) и Плаченко (заказчик), Горбаченко предложил предусмотреть в договоре медиативную оговорку. Заказчик от включения такого условия в договор отказался, поскольку медиация является платной услугой, которую стороны должны будут оплатить поровну — поэтому, по его мнению, такие условия договора для него не выгодны. Горбаченко, в свою очередь, сослался на то, что медиация может быть проведена и бесплатно. К

тому же исполнитель готов был взять на себя большую часть расходов, связанных с проведением процедуры медиации.

В результате заказчик заявил, что затраты на эту процедуру лишь увеличивают обоюдные расходы сторон, поэтому выгоднее при возникновении спора сразу же обратиться в суд.

Оцените позиции сторон в данном случае. Существуют ли особенности оплаты проведения судебной медиации по сравнению с несудебной медиацией?

Кейс-задача №3

В районном суде в открытом судебном заседании рассматривалось дело по иску Бенедиктова к Линкорову о виндикации автомобиля. В предварительном судебном заседании Бенедиктов заявил ходатайство о проведении процедуры медиации, при этом заранее пригласил медиатора на судебное заседание. Удовлетворяя заявленное ходатайство, суд обязал провести медиацию немедленно. В свою очередь, медиатор, присутствующий в судебном заседании, сообщил сторонам, что, по его мнению, эту процедуру невозможно провести непосредственно в суде и предложил провести ее в ближайшем кафе.

Оцените правомерность действий суда и заявителя ходатайства. Какие принципы медиации вам известны? Соблюдены ли они в данном случае? Установлены ли законом ограничения для мест проведения процедуры медиации?

Кейс-задача №4

Супруги Ивановы обратились в суд с заявлением об усыновлении несовершеннолетнего Федорова – воспитанника детского дома. В суд в качестве заинтересованного лица был привлечен дедушка Федорова. В суде последний возражал против усыновления внука, поскольку супруги желали увезти внука по месту своего жительства в другой регион, где он не сможет его видеть ввиду своего возраста и состояния здоровья.

В судебном заседании Ивановы заявили ходатайство о проведении процедуры медиации по этому вопросу с целью достижения согласия, учитывающего интересы Федорова, его бабушки и заявителей.

Как должен поступить суд? Установлены ли законодательством случаи, когда проведение процедуры медиации является обязательным? В каких случаях медиация не допускается? Составьте сравнительную таблицу судебной и внесудебной медиации (критерии, отличия).

Кейс-задача №5

Супруги обратились в суд с заявлением о расторжении брака и определении места жительства ребенка (5 лет). Суд предложил сторонам пройти процедуру медиации в органах опеки и попечительства, о чем вынес определение. В определении указывалось, что порядок проведения процедуры медиации стороны должны определить сами в течение 10 дней после

вынесения определения, причем медиацию стороны должны провести в течение 180 дней после вынесения определения.

Допущены ли в данном деле ошибки? Как устанавливаются правила проведения процедуры медиации? Есть ли императивные требования к порядку проведения процедуры медиации? Каковы сроки проведения процедуры медиации в суде и вне суда?

Кейс-задача №6

Чапаев предложил Васильеву урегулировать у медиатора спор о правилах пользования колодезем, расположенным на земельном участке, принадлежащем Чапаеву.

Васильев с предложением Чапаева согласился и назвал в качестве предполагаемого посредника Союз медиаторов Орловской области.

Чапаев против выбора Васильева возражал и предложил в качестве медиатора выбрать соседа Чапаева и Васильева — Буденого. Последний прекрасно знает сложившуюся ситуацию, находится в хороших отношениях и с Чапаевым, и с Васильевым также отвечает всем требованиям, предъявляемым к медиаторам.

Буденову 75 лет, он бывший сотрудник прокуратуры, не судим. Чапаев также обращал внимание Васильева на то, что обращение к Буденову не требует от сторон времени на поездку в Орел, транспортных расходов и т. д.

Кто может быть медиатором в данном случае? Какие требования предъявляются к медиатору? Зависят ли требования, предъявляемые к медиатору, от того, какой спор урегулируется: судебный или внесудебный?

Кейс-задача №7

В ходе проведения процедуры медиации, назначенной в связи с иском Нашева к Вашему, стороны спора пришли к выводу о необоснованности иска. Единственным вариантом решения конфликта может быть отказ Нашева от иска. Медиатор Миролюбов, вызванный в суд, чтобы сообщить о ходе медиации, заявил, что заключение медиативного соглашения по итогам медиации невозможно, поэтому процедура медиации подлежит прекращению.

Суд, оценив заявление медиатора и позицию сторон, установил, что спор между сторонами может быть прекращен. Суд предложил утвердить отказ от иска Нашего и прекратить производство по делу.

Как следует поступить в данном случае?

Кейс-задача №8

В ходе рассмотрения дела по иску Думчина к Аниканову была проведена медиация, по итогам которой стороны заключили медиативное соглашение. Думчин представил медиативное соглашение в суд.

Исходя из того, что стороны достигли медиативного соглашения, суд утвердил его в качестве мирового соглашения и прекратил производство по делу.

Аниканов обратился в суд апелляционной инстанции, требуя отменить определение о прекращении производства по делу, указав следующее. Медиативное соглашение было заключено Аникановым под принуждением, Думчин ему угрожал. Суд первой инстанции утвердил мировое соглашение без участия Аниканова.

В отзыве на апелляционную жалобу Думчин указал, что Аниканов заключал медиативное соглашение свободно, что может подтвердить медиатор. Суд первой инстанции не должен был проверять условия заключения медиативного соглашения, так как это является обязанностью медиатора.

Дайте оценку доводам сторон. Как должен поступить суд апелляционной инстанции?

Кейс-задача №9

Супруги Басовы обратились в суд с заявлением о расторжении брака и определении места жительства ребенка, Басовой Евгении, 6 лет. Суд предложил сторонам пройти процедуру медиации в органах опеки и попечительства, о чем вынес определение. В определении указывалось, что порядок проведения процедуры медиации стороны должны определить сами в течение 10 дней после вынесения определения, причем медиацию стороны должны провести в течение 180 дней после вынесения определения.

Допущены ли в данном деле ошибки? Как устанавливаются правила проведения процедуры медиации? Есть ли императивные требования к порядку проведения процедуры медиации? Каковы сроки проведения процедуры медиации в суде и вне суда?

Кейс-задача №10

После окончания процедуры медиации (стороны не пришли к соглашению), истец попросил выдать документ о том, что достигнуть соглашения не удалось по вине ответчика и попросил медиатора подтвердить это в суде.

Может ли медиатор предоставить такой документ? Может ли он быть свидетелем в суде?

Кейс-задача №11

В рамках медиации стороны пришли к соглашению, однако данное соглашение выходит за пределы предмета иска, предъявленного в арбитражный суд. Стороны решили обратиться к суду с данным соглашением для утверждения последнего.

Может ли суд утвердить такое медиативное соглашение?

Кейс-задача №12

ИП Вампилова С.К. обратилась за медиацией. В заявлении она указала, что другой стороной на медиации должно быть ООО «Строй с нами», поскольку между ними заключен договор строительного подряда. ООО

«Строй с нами» от участия в процедуре медиации отказалось, сообщив, что им представляется более простым защитить свои интересы в суде. ИП попросила выдать ей документ, подтверждающий, что она обращалась к медиатору, но медиация не состоялась по причине отказа от участия ООО «Строй с нами». Данный документ, по ее мнению, позволил бы ей продемонстрировать в суде, что претензионный порядок, предусмотренный договором, был соблюден.

Вправе ли медиатор выдать такой документ? Если да, то будет ли он иметь процессуальное значение?

Кейс-задача №13

ООО «Деньги в долг» заключило договор займа с Мамаевым. В соответствии с условиями договора стороны обязуются все споры, возникающие из данного договора, урегулировать путем проведения процедуры медиации с участием профессионального посредника.

По прошествии месяца с момента заключения договора Мамаев обратился в суд с требованием о признании договора недействительным, ссылаясь на обман со стороны сотрудников ООО, озвучивших совершенно иной размер процентов за пользование займом, нежели предусмотрено договором.

Судья возвратил исковое заявление, указав на несоблюдение досудебного порядка разрешения спора. Мамаев подал жалобу на определение судьи о возвращении, аргументируя ее тем, что просит признать весь договор недействительным (в том числе и положение об урегулировании споров посредством медиации).

Как должен поступить суд апелляционной инстанции? Оцените правомерность действий суда.

Кейс-задача №14

Павлова обратилась в суд с иском к бывшему супругу о разделе совместно нажитого имущества, в состав которого входила двухкомнатная квартира.

Судья рекомендовал сторонам рассмотреть возможность урегулирования спорной ситуации в рамках процедуры медиации. Павловы согласились, судебное разбирательство по делу было отложено. В ходе медиации не удалось достигнуть медиативного соглашения, примирительная процедура была прекращена.

После возобновления судебного разбирательства Павлова увеличила исковые требования, включив в состав совместно нажитого имущества автомобиль, мотивировав это тем, что автомобиль хоть и был подарен супругу его отцом, но фактически приобретен на деньги Павловых. В доказательство Павлова просила приобщить к материалам дела аудиозапись, сделанную ею в ходе медиации. На записи слышно, что Павлов подтверждает факт покупки автомобиля за свой счет, но на имя отца.

Также Павлова ходатайствовала о вызове в суд в качестве свидетеля медиатора, проводившего примирительную процедуру. Каким образом должен поступить суд?

Кейс-задача №15

ООО «Пластиковые окна» обратилась в суд с иском к медиатору Ерёмкину о компенсации убытков, причиненных разглашением конфиденциальной информации. В обоснование своих требований компания указала, что значительное количество клиентов расторгли с ними договоры на установку окон и балконов после получения информации о том, что работы якобы осуществляются некачественно и с большой просрочкой. По мнению ООО, информация была распространена медиатором, проводившим медиацию с их участием по спору о защите прав потребителя.

Оцените обоснованность иска. Какую ответственность несет медиатор за нарушение принципа конфиденциальности примирительной процедуры?

Кейс-задача №16

В каких случаях процедура медиации подлежит прекращению (мотивируйте ответ со ссылкой на положения законодательства, укажите порядок прекращения процедуры медиации):

а) по спору, переданному медиатору из суда, истекло 50 дней с момента заключения соглашения о проведении медиации, а судья отказывается снова откладывать судебное разбирательство;

б) после проведения нескольких встреч медиатор стал сомневаться в психическом здоровье одной из сторон переговоров;

в) сторона медиации прислала вместо себя на встречу представителя (у представителя имелась доверенность на ведение дела в суде);

г) сторона медиации в телефонном разговоре с медиатором отказалась от участия в процедуре;

д) стороны заключили медиативное соглашение;

е) изначально стороны согласовали срок проведения медиации в 30 дней, но по его истечении были готовы продолжить процедуру.

Кейс-задача №17

Укажите, какие из перечисленных действий медиатор не вправе совершать (мотивируйте ответ со ссылкой на законодательство):

а) выступать в качестве представителя одного из участников медиации по другому делу;

б) выступать медиатором в споре между своими родственниками;

в) высказывать сторонам свои предложения об урегулировании спора, переданного на медиацию;

г) при проведении медиации встречаться с одной из сторон без привлечения другой стороны;

- д) привлекать на процедуру медиации юристов, психологов, специалистов, экспертов;
- е) по спору, переданному из суда, знакомиться с материалами дела;
- ж) давать интервью по вопросам конкретного дела, переданного на медиацию;
- з) консультировать участников медиации по юридическим вопросам;
- и) по результатам примирительной процедуры самостоятельно готовить медиативное соглашение;
- к) давать свидетельские показания в суде об обстоятельствах, ставших ему известными в ходе медиации.

Кейс-задача №18

Укажите какие требования предъявляются к медиатору:

- а) возраст не менее 25 лет;
- б) высшее юридическое образование;
- в) стаж работы в течение пяти лет;
- г) отсутствие судимости;
- д) гражданство Российской Федерации;
- е) прохождение специальных курсов подготовки медиаторов;
- ж) прохождение специальной стажировки;
- з) членство в саморегулируемой организации;
- и) высшее психологическое образование.

Кейс-задача №19

Клюев обратился в суд с требованием о разделе наследственного имущества между тремя наследниками. В ходе предварительного судебного заседания после разъяснения судьи один из ответчиков согласился на проведение медиации, истец также выразил согласие.

Может ли в такой ситуации суд отложить разбирательство дела? В каком порядке спор может быть передан из суда медиатору для проведения примирительной процедуры? Каковы процессуальные последствия передачи спора на медиацию?

Кейс-задача №20

Сидоров обратился в суд с иском к Соловьевой об определении порядка пользования жилым помещением, принадлежащим обоим в долях на праве собственности. После разъяснения судом права на урегулирование спора посредством медиации стороны согласились обратиться к медиатору.

Сидоров и Соловьева заключили соглашение о проведении медиации с участием в качестве медиатора Попова. Сидоров предупредил медиатора о том, что лично принимать участие в переговорах у него не получится и вместо него придет представитель.

По результатам медиации было достигнуто соглашение о том, что Сидоров выкупает долю в праве собственности Соловьевой, она выселяется, а он отказывается от иска. Медиативное соглашение, подписанное от имени

Сидорова представителем, было представлено в суд. Суд отказ от иска принял, производство по делу прекратил.

Сидоров обжаловал определение о прекращении производства по делу, ссылаясь на то, что полномочий на заключение медиативного соглашения представителю не предоставлял, продавать помещение не намерен.

Каким образом оформляются и подтверждаются полномочия представителей в медиации? Какие функции выполняют представители в ходе примирительной процедуры?

Кейс-задача №21

Зайцева обратилась в суд с требованием о взыскании с Зайцева алиментов на содержание несовершеннолетнего ребенка. После возбуждения производства по делу по инициативе сторон была проведена процедура медиации.

По результатам процедуры стороны договорились о том, что Зайцев будет добровольно выплачивать алименты в размере 1/5 от всех своих доходов. Кроме того, стороны в медиативном соглашении согласовали порядок общения Зайцева с ребенком.

Медиативное соглашение было представлено сторонами в суд. Суд утвердил данное медиативное соглашение в качестве мирового и прекратил производство по делу.

Оцените действия судьи.

Кейс-задача №22

Слонова обратилась в суд с иском к Крюкову об оплате по договору оказания услуг в размере 50 000 руб., а также о взыскании неустойки в размере 3 000 руб. После возбуждения производства по делу по инициативе сторон была проведена процедура медиации.

По результатам процедуры стороны договорились о рассрочке:

Крюков оплачивает Слоновой 50 000 руб. равными платежами в течение пяти месяцев с момента заключения медиативного соглашения, Слонова отказывается от взыскания неустойки в размере 3 000 руб.

Медиативное соглашение было утверждено судом в качестве мирового, производство по делу прекращено.

По истечении месяца Крюков не выплатил первую часть долга. Слонова вновь обратилась в суд с иском о взыскании 50 000 руб., а также неустойки. Суд в принятии искового заявления к производству отказал.

Оцените действия суда. Каким образом Слонова может защитить свои права? Изменится ли решение задачи, если процедура медиации была проведена до обращения Слоновой в суд?

Кейс-задача №23

В районном суде рассматривалось гражданское дело по требованию Раскитова к дилерскому автоцентру «Томода» о замене проданного

автомобиля. Интересы истца в суде представлял адвокат. В подтверждение своих полномочий он представил

суду ордер, выданный коллегией адвокатов. Истец Раскитов в судебном заседании не участвовал. В ходе судебного разбирательства стороны заключили мировое соглашение и представили его суду в письменном виде.

Какое решение должен принять суд?

Кейс-задача №24

Прокурором в защиту неопределенного круга лиц было заявлено требование к организации о прекращении вредной для граждан и окружающей среды деятельности, а также о возмещении причиненного ущерба.

В ходе производства по делу между организацией и прокурором было заключено мировое соглашение. Условия мирового соглашения в письменном виде были представлены в суд. Суд утвердил мировое соглашение, дальнейшее производство прекратил ввиду заключения мирового соглашения.

Правомерно ли решение судьи?

Кейс-задача №25

При исполнении судебного решения стороны решили заключить мировое соглашение, представили его письменный вариант суду, который принимал решение по делу. Суд вынес определение об отказе в удовлетворении данного ходатайства, ссылаясь на то, что на этапе исполнения судебного решения заключение мирового соглашения невозможно.

Правомерно ли решение суда?

Кейс-задача №26

Прокофьева предъявила иск к ответчику Потешкину о возмещении вреда, причиненного повреждением автомобиля в результате совершенного ответчиком ДТП. В ходе судебного разбирательства ответчик признал требования Прокофьевой, и они решили заключить мировое соглашение.

Суд, рассмотрев заявление о признании требований истца ответчиком и просьбу об утверждении мирового соглашения, вынес определение о прекращении дела ввиду достижения сторонами мирового соглашения.

Дайте правовую оценку действиям суда и сторон в данной ситуации.

Кейс-задача №27

Кулагин предъявил в суд иск к Романову о взыскании стоимости имущества, переданного ему на временное хранение и испорченного по вине ответчика.

В исковом заявлении истец указал, что месяц назад данный иск уже рассматривался судом, и по результатам его рассмотрения суд утвердил мировое соглашение между сторонами, согласно которому Романову обязался добровольно возместить причиненный вред. Но прошел месяц, а Романов не выполнил взятого обязательства, что вынудило Кулагина вновь обратиться в суд.

Со ссылкой на нормы ГПК РФ оцените возможность возбуждения гражданского дела по данному иску.

Кейс-задача №28

Пешков приобрел стиральную машину. Произошла поломка насосного агрегата, в результате чего случился залив квартиры

водой и порча напольного покрытия. В связи с этим Пешков предъявил иск к торговому предприятию на 200 000 руб. и заявил требование о компенсации морального вреда, оценив его в размере 100 тыс. руб. По ходатайству ответчика к участию в деле в качестве третьего лица на его стороне привлечен производитель стиральной машины.

При рассмотрении дела по существу между истцом и ответчиком по основному требованию было заключено мировое соглашение, в соответствии с которым истец отказывался от требований о возмещении судебных расходов, а третье лицо обязано возместить ущерб в сумме 90 тыс. руб.

Утверждая мировое соглашение, суд прекратил производство по делу, в том числе в части требований о компенсации морального вреда. Свое решение суд мотивировал тем, что в рассматриваемых отношениях моральный вред компенсации не подлежит.

Дайте правовую оценку изложенным обстоятельствам

Кейс-задача №29

Между двумя сотрудниками не сложились отношения. В разговоре один употребил какие-то неуместные слова, второй обиделся, хлопнул дверью и написал жалобу на первого. Руководитель вызвал обидчика и заставил его извиниться. «Инцидент исчерпан», - заявил руководитель удовлетворенно, имея в виду, что конфликт разрешен.

Проанализируйте конфликтную проблему. Определите предмет конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания данного организационного конфликта, возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение подобных конфликтов, разрешение и управление подобным конфликтом. Какой выход из конфликтной ситуации вы считаете наиболее эффективным? Как вы думаете, является ли данный конфликт разрешенным? Обоснуйте свою точку зрения.

Кейс-задача №30

На совещании руководитель раскритиковал работу одного из сотрудников. Этот сотрудник был человеком вспыльчивым, он достаточно резко ответил своему начальнику, сказав, что считает его критику несправедливой, и покинул присутствующих, хлопнув дверью. После этого случая отношения между руководителем и подчиненным долгое время оставались натянутыми.

Проанализируйте конфликтную проблему. Определите предмет конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики

протекания данного организационного конфликта, возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение подобных конфликтов, разрешение и управление подобным конфликтом.

Кейс-задача №31

Представьте себе, что Вы работаете в организации, осуществляющей медиативные услуги и Вам поручили составить правила проведения процедуры медиации, которые должны быть утверждены организацией.

Что должно быть указано в правилах проведения процедуры медиации, утвержденных организацией? Составьте примерный список таких правил. Нужно ли владеть основами правовых знаний для составления таких правил? Нужно ли знать природу конфликта, детерминирующие его факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтами для составления таких правил?

Кейс-задача №32

Иван Сергеевич Владимиров работает мастером на телефонном узле. Он спокоен и малоразговорчив. Окружающие считают, что он замкнут и не слишком умен, но работает Иван Сергеевич хорошо: им довольны и жильцы домов, которые он обслуживает, и начальство. После окончания школы Иван Сергеевич пытался поступить в институт, но потерпел неудачу. После армии он сразу женился и пошел работать, так как надо было обеспечивать семью. Сейчас сын и дочь учатся в школе, жена работает начальником отдела сбыта филиала одной из зарубежных компаний. Материальных проблем семья не испытывает. В свободное время Владимиров любит читать техническую литературу и конструировать различные приборы.

Проанализируйте проблему, используя основные положения конфликтологии. Определите предмет конфликта, вид, детерминирующие факторы, возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение подобных конфликтов. Какой выход из конфликтной ситуации вы считаете наиболее эффективным? Разработайте систему мотивации для данного работника в соответствии с пирамидой потребностей А. Маслоу. Может ли это помочь в разрешении данного конфликта? Обоснуйте свою точку зрения.

Кейс-задача №33

Между двумя сотрудниками не сложились отношения. В разговоре один употребил какие-то неуместные слова, второй обиделся, хлопнул дверью и написал жалобу на первого. Руководитель вызвал обидчика и заставил его извиниться. «Инцидент исчерпан», - заявил руководитель удовлетворенно, имея в виду, что конфликт разрешен.

Проанализируйте ситуацию. Как вы оцениваете действия руководителя в качестве посредника по разрешению конфликта? Как вы

думаете, является ли данный конфликт разрешенным? Обоснуйте свою точку зрения. Какие варианты разрешения конфликта вы можете предложить с учетом норм этики и нравственности?

Кейс-задача №34

После сильного снегопада в садоводческом товариществе была прочищена только главная дорога, и невозможно было проехать. Хозяева домов договорились добровольно нанять трактор за собственные деньги и расчистить дорожку. Один сосед был в командировке, поэтому за него деньги за расчистку снега сдали остальные хозяева домов, намереваясь их забрать после его приезда. Однако вернувшийся из командировки сосед заявил, что он деньги сдавать не собирается, потому что никакого согласия на сдачу денег за расчистку снега он не давал.

Какой выход из конфликтной ситуации вы можете предложить? Целесообразно ли ее решать с помощью медиатора?

Кейс-задача №35

Конфликтолог Ирина Петровна была приглашена руководителем организации как специалист, который сможет исправить проблему высокой конфликтности в группе. Руководитель так сформулировал свой запрос: «Ну разберитесь, в чем дело. Вместо того, чтобы усердно работать, они выясняют отношения друг с другом, да еще и меня втягивают в свои разборки». В ходе наблюдения за группой Ирина Петровна сделала первые выводы: высокая требовательность руководителя; низкий уровень доверия членов организации друг к другу; язвительная неконструктивная критика в адрес друг друга; собственное субъективное мнение членов организации при отсутствии обсуждения вопросов групповой жизни; неудовлетворенность принадлежностью к организации; низкая степень взаимопомощи; недостаточная информированность членов организации обо всех аспектах ее внутренней жизни.

Проанализируйте ситуацию. Может ли Ирина Петровна выступить в качестве медиатора? Какие мероприятия вы порекомендуете включить для организации конфликтологического сопровождения деятельности организации?

Шкала оценивания решения кейс-задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет **36** баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение кейс-задачи – **6** баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение кейс-задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по 5 балльной шкале.

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
100-85	отлично
84-70	хорошо
69-50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения кейс-задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.