Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

Аннотация к рабочей программе

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна Должность: декан ФЛим**жисциплины** «Психологическая подготовка специалистов

Дата подписания: 02.09.2024 14:35:38 **конфликтологической службы**»

Уникальный программный ключ:

авы представления о теоретических и практических основах психологической подготовки к осуществлению профессиональной конфликтологической деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- -ознакомление с методологическими основами осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы, профессионально важными качествами и важнейшими составляющими конфликтологической и психологической культуры специалиста-конфликтолога;
- приобретение знаний об основных психологических методах личностного и профессионального саморазвития и формирование базовых умений и навыков их использования;
- развитие психологической готовности к осуществлению профессиональной деятельности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9);
- способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10).

Разделы дисциплины:

- 1. Методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы
- 2. Профессионально важные качества работника конфликтологической службы. Конфликтологическая и психологическая культура специалиста.
- 3. Психологическое здоровье личности как фактор конструктивного поведения в конфликте
- 4. Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности
- 5. Мотивационные аспекты профессиональной деятельности конфликтолога и управление ими
- 6. Психологическая культура мышления специалиста-конфликтолога и ее формирование
- 7. Психологические основы эмоционально-волевой саморегуляции специалиста-конфликтолога
- 8. Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога и их развитие
- 9. Психологические основы саморазвития и личностного роста.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и

межкультурной коммуникации (наименование ф-та полностью)

LOT D

О.Л. Ворошилова (подпись, инициалы, фамилия)

02» 09 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы»

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) $\frac{37.03.02}{(\text{мифр} \text{ согласно } \Phi \Gamma O C BO)}$

«Конфликтология»

и наименование направления подготовки (специальности)

«Социально-трудовые конфликты» наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета протокол № 6 « ¾4 » 0 2 201 5 г.

университета протокол № 6 « 14» 0 2 201 5 г. Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии, протокол № 1 от « 14 » 0 8 201 6 г. (наименование кафедры, дата, номер протокола)

Завкафедрой		
коммуникологии и психологии, кандидат психологических наук		* Е.А. Никитина
Разработчик программы	1	
к.п.н., доцент	Deigt	С.В. Дюмина
Директор научной библиотеки	Blazap	В.Г. Макаровская
Рабочая программа пересм менению в образовательном про ления подготовки 37.03.02 Конуниверситета, протокол № 6 от никологии и психологии «3/» Са Завкафедрой	оцессе на основанию фликтология, одобр 3402 204., на за	и учебного плана направ- ренного Ученым советом седании кафедры комму-
коммуникологии и психоло кандидат психологических Рабочая программа пересм менению в образовательном про ления подготовки 37.03.02 Кон университета, протокол № 9 от никологии и психологии «44» С4	наук потрена, обсуждена оцессе на основани фликтология, одоб 20/8, на за	и учебного плана направ- ренного Ученым советом вседании кафедры комму-
Завкафедрой коммуникологии и психологических Рабочая программа пересм менению в образовательном проления подготовки 37.03.02 Конуниверситета, протокол № Завкафедрой	наук иотрена, обсуждена оцессе на основани фликтология, одоб 2103 200г., на за	и учебного плана направ- ренного Ученым советом аседании кафедры комму-
коммуникологии и психоло кандидат психологических	огии,	Е.А. Никитина

применению в образовательном процессе на основании учебного плана
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым
советом университета, протокол N_2 7 от «25» 02 2020 г., на заседании
кафедры коммуникологии и психологии « 31 » 08 2020г., протокол № 1.
Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н Е.А. Никитина
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к
применению в образовательном процессе на основании учебного плана
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым
советом университета, протокол № Тот «У» 2000г., на заседании кафедры
коммуникологии и психологии « $5l$ » $0b209l$ г., протокол $N_{2}l$.
Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н Е.А. Никитина
Posovog vromen –
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к
применению в образовательном процессе на основании учебного плана
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым
советом университета, протокол № тот «5» од 20 №г., на заселании кафелры
коммуникологии и психологии « $3l$ » ($3l$) 20 $2l$ г., протокол N_{2} .
Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н Е.А. Никитина
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к
применению в образовательном процессе на основании учебного плана
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым
советом университета, протокол № Тот «Дб» од 20ДО г., на заседании кафедры
коммуникологии и психологии « $2/$ » $20/23$ г., протокол $1/2$.
Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н Е.А. Никитина
Рабоная программа наразметрать
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к
применению в образовательном процессе на основании учебного плана
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым
советом университета, протокол № _ от «» 20 г., на заседании кафедры
коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол №
Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обу- чения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование у студентов целостного представления о теоретических и практиче- ских основах психологической подготовки к осуществлению профессиональной конфлик- тологической деятельности.

1.2 Задачи дисциплины

- ознакомление c методологическими основами осуществления конфликтологической службы, психологической подготовки специалистов составляющими профессионально важнейшими важными качествами конфликтологической и психологической культуры специалиста-конфликтолога;
- приобретение знаний об основных психологических методах личностного и профессионального саморазвития и формирование базовых умений и навыков их использования;
- развитие психологической готовности к осуществлению профессиональной деятельности.

1.3Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны знать:

- базовые психологические методы и технологии развития профессионально важныхумений и личностных качеств;
 - психологические основы саморазвития и личностного роста;
- методологические основы осуществления психологической подготовки специали-стов конфликтологической службы;
 - профессионально важные качества работника конфликтологической службы;
- сущность и структуру конфликтологической и психологической культуры специалиста;
- методы достижения мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;

уметь:

- использовать базовые психологические методы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах;
 - применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира;
- разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия;
- корректно использовать понятийный аппарат конфликтологии, основные положения, теории, концепции в процессе реализации социальных программ, направлен-ных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, то- лерантности в различных сферах жизни общества;
- применять конфликтологичекие категории для определения возможных способов работы с конфликтами, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;
- использовать базовые психологические методы и технологии развития профессионально важных умений и личностных качеств в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества

владеть:

- основными категориями и понятиями, описывающими важнейшие аспекты

психологической подготовленности личности к осуществлению профессиональной конфликтологической деятельности;

- навыками анализа конфликтных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности;
- системой технологических понятий, необходимых для разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия;
- навыками разработки решений в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
- навыками конструктивного взаимодействия в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
- приемами разработки и реализации решений в в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества

У обучающихся формируются следующие компетенции:

- способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мир- ных способов взаимодействия (ПК-9);
- способность реализовывать социальные программы, направленные на достижениемира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различныхсферах жизни общества (ПК-10).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы» представляет дисциплину с индексом Б1.В.24 вариативной части учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, изучаемую на 4 курсе в 8 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и насамостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего,часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам	54
учебных занятий) (всего)	
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	36, из них
	практическая
	подготовка – 36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	53,85

Виды учебной работы	Всего,часов
Контроль (подготовка к экзамену)	36
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего	1,15
АттКР)	
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1-Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

No	Danzaz (zasza)	Commence
Π/Π	Раздел (тема)	Содержание
	дисциплины	2
1	2	3
1.	Методологические	Сущность целостного подхода к процессу
	основы осуществления	формирования психологической подготовки
	психологической	специалистов конфликтологической службы (В.С.
	подготовки	Ильин). Основные закономерности
	специалистов	профессиональной подготовки специалистов
	конфликтологической	конфликтологической службы. Сущность
	службы	синергетического, системного, вероятностного и
		др. подходов к психологической подготовке
		специалистов конфликтологической службы.
2.	Профессионально	Профессионально важные качества работника
	важные качества	конфликтологической службы.
	работника кон-	Конфликтологическая компетентность как
	фликтологической	профессионально важное качество специалиста
	службы.	конфликтологической службы. Сущность
	Конфликтологическа	конфликтологической культуры специалиста.
	я и психологическая	Конфликтологическая культура специалиста как
	культура	педагогическая категория. Модель
	специалиста	конфликтологической культуры специалиста
3.	Психологическое	Здоровье человека как предмет комплексного
	здоровьеличности как	междисциплинарного исследования. Понятие о
	фактор	психологическом здоровье личности. Факторы,
	конструктивного	укрепляющие психологическое здоровье.
	поведения в	Управление стрессами, копинг-стратегии и
	конфликте	другие стратегии сохранения и поддержания
		психологического здоровья личности
4.	Психотехнологии,	Понятие психологической безопасности
	направленные на	личности. Психологическая безопасность
	обеспечение	образовательной среды. Технологическая модель
	психологического	конструктивного изменения поведения педагога
	здоровья личности	(Ефимова Н.С.). Технология создания
		психологической безопасности образовательной
		среды

		8			
5.	Мотивационные	Содержание мотивации профессиональной			
	аспекты	деятельности конфликтолога и ее структура.			
	профессиональной	Способы управления мотивацией			
	деятельности	профессиональной деятельности конфликтолога			
	конфликтолога и				
	управление ими				
6.	Психологическая	Психологическая культура мышления как объект			
	культура мышления	1 11 1			
	специалиста-	культуры профессионального мышления в			
	конфликтолога и ее	теории и практике подготовки специалиста-			
	формирование	конфликтолога			
7.	Психологические	Сущность психической саморегуляции.			
	основы эмоционально-	Регуляция эмоционального состояния			
	волевой само регуляции	специалиста-конфликтолога и ее влияние на			
	специалиста-	эффективность профессиональной деятельно сти.			
	конфликтолога	Принципы эмоционально-волевой			
		саморегуляции: релаксации; визуализации;			
		самовнушения. Овладение специалистами-			
		конфликтологами приемами и методами			
		эмоционально-волевой саморегуляции			
8.	Коммуникативные	Сущность и основные характеристики			
	умения и личностные	коммуникативных умений специалиста-			
	свойства специалиста-	конфликтолога. Уровни развития			
	конфликтолога и их	коммуникативных умений специалиста-			
	развитие	конфликтолога. Система средств формирования			
		коммуникативных умений специалиста-			
		конфликтолога.			
9.	Психологические	Исторический обзор становления категории			
	основы саморазвития и	«саморазвитие» личности. Характеристика и			
	личностного роста	признаки саморазвития. Психологические			
		механизмы, этапы и барьеры саморазвития и			
		личностного роста. Особенности процесса само			
		развития специалиста-конфликтолога			

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№	Раздел (тема) дисципли-	Виды деятельности		Учебно-	Формы те-	Компе-	
Π/Π	ны	Лек.,	No	No	методиче-	кущего кон-	тенции
		час.	лаб	пр.	ские матери-	троля успе-	
					алы	ваемости (по	
						неделям се-	
						местра)	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Методологические	2	-	1,2	У-1-14	Вопросы	ПК-9
	основы осуществления				МУ-1	коллоквиума	ПК-10
	психологической					Задания в	
	подготовки					тестовой	
	специалистов					форме	
	конфликтологической					Кейс-задача	
	службы					1,2 неделя	
2.	Профессионально	2	-	3,4	У-1-14	Задания в	ПК-9

			9	1			
	важные качества работника конфликтологической службы. Конфликтологическая и психологическая культура специалиста				МУ-1	тестовой форме Кейс-задача 3,4 неделя	ПК-10
3.	Психологическое здоровье личности как фактор конструктивного поведения в конфликте	2	-	5,6	У-1-14 МУ-1	Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача 5,6 неделя	ПК-9 ПК-10
4.	Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности	2	-	7,8	У-1-14 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 7,8 неделя	ПК-9 ПК-10
5.	Мотивационные аспекты профессиональной деятельности конфликтолога и управление ими	2	-	9,10	У-1-14 МУ-1	Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача 9, 10 неделя	ПК-9 ПК-10
6.	Психологическая культура мышления специалиста-конфликтолога и ее формирование	2	-	11,12	У-1-14 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 11,12 неделя	ПК-9 ПК-10
7.	Психологические основы эмоциональноволевой саморегуляции специалиста-конфликтолога	2	-	13, 14	У-1-14 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 13,14 неделя	ПК-9 ПК-10
8.	Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога и их развитие	2	-	15,16	У-1-14 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 15,16 неделя	ПК-9 ПК-10
9.	Психологические основы саморазвития и личностного роста	2	-	17,18	У-1-14 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 17,18 неделя	ПК-9 ПК-10

4.2. Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1. Практические занятия

Таблица 4.2.1 - Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	3

	10	
1,2	Методологические основы осуществления психологической	4, из них
	подготовки	практическая
	специалистов конфликтологической службы	подготовка – 4
3,4	Профессионально важные качества работника конфликтологической	4, из них
	службы. Конфликтологическая и психологическая культура	практическая
	специалиста	подготовка – 4
5,6	Психологическое здоровье личности как фактор конструктивного	4, из них
	поведения в конфликте	практическая
		подготовка – 4
7,8	Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического	4, из них
	здоровья личности	практическая
		подготовка – 4
9,10	Мотивационные аспекты профессиональной деятельности	4, из них
	конфликтолога и управление ими	практическая
		подготовка – 4
11,12	Психологическая культура мышления специалиста-конфликтолога и	4, из них
	ee	практическая
	формирование	подготовка – 4
13,	Психологические основы эмоционально-волевой саморегуляции	4, из них
14	специалиста-конфликтолога	практическая
		подготовка – 4
15,16	Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-	4, из них
	конфликтолога и их развитие	практическая
		подготовка – 4
17,18	Психологические основы саморазвития и личностного роста	4, из них
		практическая
		подготовка – 4
Итого		36, из них
		практическая
		подготовка – 36

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС) Таблица 4.3 — Самостоятельная работа студентов

No	Наименование раздела дисциплины	Срок	Время,
п/п		выполнения	затрачивае
			мое на
			выполнени
			е СРС, час.
1	2	3	4
1	Методологические основы осуществления	1-2 неделя	6
	психологической подготовки специалистов		
	конфликтологической службы		
2	Профессионально важные качества работника	3-4 неделя	6
	конфликтологической службы. Конфликтологическая и		
	психологическая культура специалиста		
3	Психологическое здоровье личности как фактор	5-6 неделя	6
	конструктивного поведения в конфликте		
4	Психотехнологии, направленные на обеспечение	7-8 неделя	6
	психологического здоровья личности		
5	Мотивационные аспекты профессиональной	9-10 неделя	6
	деятельности конфликтолога и управление ими		
6	Психологическая культура мышления специалиста-	11-12 неделя	6
	конфликтолога и ее формирование		
7	Психологические основы эмоционально-волевой	13-14 неделя	6
	саморегуляции специалиста-конфликтолога		

8	Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога и их развитие	15-16 неделя	6
9	Психологические основы саморазвития и личностного	17-18 неделя	5,85
	роста		
	Итого		53,85

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельнойработы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Ин- тернет. кафедрой:
- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
 - путем разработки:
- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - заданий для самостоятельной работы;
 - банка тестовых заданий;
 - -методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- -удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6. Образовательные технологии. Практическая подготовка обучающихся. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины.

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 05.04. 2017 г. №301 по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологи- ческие и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22% аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используе- мые при проведении аудиторных занятий

No	Наименование раздела (лекции, практическо-	Используемые интер-	Объем,
Π/Π	го или лабораторного занятия)	активные образова-	час.
		тельные технологии	
1.	Лекция	Лекция с элементами	2
	Профессионально важные качества работника	дискуссии	
	конфликтологической службы. Конфликтоло-		
	гическая и психологическая культура специа-		
	листа		
2.	Лекция	Лекция-визуализация	2
	Коммуникативные умения и личностные		
	свойства специалиста-конфликтолога и их		
	развитие		
3.	Практическое занятие Психотехнологии,	Разбор конкретных си-	4
	направленные на обеспечение	туаций. Психодиагно-	
	психологического здоровья личности	стика	
4.	Практическое занятие Мотивационные	Тренинг конструктив-	4
	аспекты профессиональной деятельности	ного взаимодействия	
	конфликтолога и управление ими		
	Итого		12

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины осуществляется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков И компетенций программы бакалавриата направленности (профилю, специализации) (специалитета).

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины организуется в реальных производственных условиях (в профильных организациях) и (или) модельных условиях (оборудованных (полностью или частично) в УПЦК ЮЗГУ).

Практическая подготовка обучающихся проводится в соответствии с положением Π 02.181.

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, а также примеры

высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.);
- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы — качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестацииобучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессеосвоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компе-	Этапы формирования компетенций					
тенции	и дисциплины (модули), при изучении которых формируется					
	данная компетенция					
	начальный	основной	завершающий			
1	2	3	4			
ПК-9 - способность раз-	Проектная	Технологии урегулиро-	Психологическая			
рабатывать социальные	деятельность	вания конфликтов и	подготовка специа-			
программы, снижающие	в конфликто-	укрепления мира	листов конфликто			
уровень конфликтогенно-	логии	Практика по получению	логической службы			
сти в социальных сооб-		профессиональных уме-	Психологический			
ществах и укрепляющие		ний и опыта профессио-	отбор в деятельно-			
систему безопасности и		нальной деятельности	сти			
мирных способов взаимо-			конфликтолога			
действия			Семейная конфлик-			
			тология			
ПК-10 - способность реа-	Проектная	Технологии урегулиро-	Психологическая			
лизовывать социальные	деятельность	вания конфликтов и	подготовка специа-			
программы, направлен-	в конфликто-	укрепления	листов конфликто-			
ные на достижение мира,	логии	Практика по получению	логической службы			
социального компромис-		профессиональных уме-	Этноконфликтоло-			
са, позитивного консенсу-		ний и опыта профессио-	РИЯ			
са, толерантности в раз-		нальной деятельности	Конфессиональные			
личных сферах жизни			конфликты			
общества						

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код	Показатели	Критерии и шкала оценивания компетенций					
компетен-	оценивания	Пороговый уровень	Продвинутый	Высокий уро-			
ции/ этап	компетенций	(«удовлетворитель-	уровень	вень			
		но»)	(хорошо»)	(«отлично»)			
1	2	3	4	5			
ПК-9 / за-	1. Доля	Знать: базовые	Знать: психоло-	Знать: методо-			
вершающий	освоенных	психологические	гические основы	логические ос-			
	обучающимся	методы и техноло-	саморазвития и	новы осуществ-			
	знаний, умений,	гии развития про-	личностного ро-	ления психоло-			
	навыков от об-	фессионально важ-	ста	гической подго-			
	щего объема	ных умений и лич-	Уметь:	товки специали-			
	3УН,	ностных качеств	применять ме-	стов конфлик-			
	установленных в	Уметь: использо-	тодологию меж-	тологической			
	п.1.3 РПД	вать базовые психо-	дисциплинарно-	службы			
		логические методы,	го анализа кон-	Уметь:			
	2.Качество	снижающие уровень	фликта и мира	разрабатывать			
	освоенных	конфликтогенности	Владеть: навы-	социальные			
	обучающимся	в социальных сооб-	ками анализа	программы,			
	знаний, умений,	ществах	конфликтных	снижающие			
	навыков	Владеть:	ситуаций, кото-	уровень кон-			
		основными катего-	рые могут воз-	фликтогенности			
	3.Умение приме-	риями и понятиями,	никнуть в про-	в социальных			
	нять знания,	описывающими	цессе общения,	сообществах и			
	умения, навыки	важнейшие аспекты	профессиональ-	укрепляющие			
	в типовых	психологической	ной и учебной	систему без-			
	и нестандартных	подготовленности	деятельности	опасности и			
	ситуациях	личности к осу-		мирных спосо-			
		ществлению про-		бов взаимодей-			
		фессиональной		ствия			
		конфликтологиче-		Владеть: систе-			
		ской деятельности		мой технологи-			
				ческих понятий,			
				необходимых			
				для разработки			
				социальных			
				программ, сни-			
				жающих уро-			
				вень конфликто-			
				генности в со-			
				циальных сооб-			
				ществах и			
				укрепляющих			
				систему без-			
				опасности и			
				мирных спосо-			
				бов взаимодей-			
				ствия			

	15							
ПК-10 / за-	1. Доля	Знать: профессио-	Знать: сущ-	Знать: методы				
вершающий	освоенных	нально важные ка-	ность и структу-	достижения ми-				
	обучающимся	чества работника	ру конфликто-	ра, социального				
	знаний, умений,	конфликтологиче-	логической и	компромисса,				
	навыков от об-	ской службы	психологиче-	позитивного				
	щего объема	Уметь: корректно	ской культуры	консенсуса, то-				
	ЗУН,	использовать поня-	специалиста	лерантности в				
	установленных в	тийный аппарат	Уметь: приме-	различных сфе-				
	п.1.3 РПД	конфликтологии,	нять конфлик-	рах жизни об-				
	1	Τ	T	Т				
	2.10	основные положе-	тологичекие ка-	щества				
	2. Качество	ния, теории, кон-	тегории для	Уметь: исполь-				
	освоенных	цепции в процессе	определения	зовать базовые				
	обучающимся	реализации соци-	возможных спо-	психологиче-				
	знаний, умений,	альных программ,	собов работы с	ские методы и				
	навыков	направленных на	конфликтами,	технологии раз-				
	2 V	достижение мира,	условий, обес-	вития профес-				
	3. Умение приме-	социального ком-	печивающих	сионально важ-				
	нять знания,	промисса,	предупрежде-	ных умений и				
	умения, навыки		ние, разрешение	личностных ка-				
	в типовых		и управление	честв в процессе				
	и нестандартных	Политична	конфликтами и	реализации со-				
	ситуациях	Позитивного	миром	циальных про-				
		консенсуса, толе-	Владеть: навы-	грамм, направ-				
		рантности в различ-	ками конструк-	ленных на до-				
		ных сферах жизни общества	тивного взаимо-	стижение мира,				
		· ·	действия в про-	социального				
		Владеть: навыками	цессе реализа- ции социальных	компромисса,				
		разработки решений в процессе реализа-		позитивного				
		ции социальных	программ, направленных	консенсуса, то-лерантности в				
		программ, направ-	на достижение	различных сфе-				
		ленных на достиже-		рах жизни об-				
		ние мира, социаль-	мира, социаль- ного компро-	щества				
		ного компромисса,	мисса, позитив-	Владеть: прие-				
		позитивного кон-	ного консенсуса,	мами разработ-				
		сенсуса, толерант-	толерантности в	ки и реализации				
		ности в различных	различных сфе-	решений в в				
		сферах жизни обще-	рах жизни об-	процессе реали-				
		ства	щества	зации социаль-				
		- T.S.		ных программ,				
				направленных				
				на достижение				
				мира, социаль-				
				ного компро-				
				мисса, позитив-				
				ного консенсуса,				
				толерантности в				
				различных сфе-				
				рах жизни об-				
				щества				

для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

No	Раздел (тема) дис-	Код кон-	Технология	Оценочные ст	редства	Описание
п\	циплины	тролируе-	формирова-	наименова-	N_0N_0	шкал
П		мой компетенции (или ее части)	ги т кин	ние	зада- ний	оценива- ния
1.	Методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов Конфликтологическ ой службы	ПК-9 ПК-10	Лекция Пр.№1,2 СРС	Вопросы коллоквиу- ма Задания в тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов практической подготовки	1-4 1-10 1	Согласно табл. 7.2
2.	Профессионально важные качества работника конфликтологическ ой службы. Конфликтологичес кая и психологическая культура специалиста	ПК-9 ПК-10	Лекция Пр.№3,4 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов практической подготовки	1-10	Согласно табл. 7.2
3.	Психологическое здоровье личности как фактор конструктивного поведения в конфликте	ПК-9 ПК-10	Лекция Пр.№5,6 СРС	Вопросы коллоквиу-ма Задания в тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов практической подготовки	1-5 1-10 1	Согласно табл. 7.2

	Т	T	1/			
4.	Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности	ПК-9 ПК-10	Лекция Пр.№7,8 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов практической	1-10	Согласно табл. 7.2
				подготовки		
5.	Мотивационные аспекты профессиональной деятельности	ПК-9 ПК-10	Лекция Пр.№9,10 СРС	Вопросы коллоквиума Задания в тестовой	1-4	Согласно табл. 7.2
	конфликтолога и управление ими			форме Кейс-задачи для контроля результатов практической подготовки	1	
6.	Психологическая культура мышления специалиста-конфликтолога и ее формирование.	ПК-9 ПК-10	Лекция Пр.№11,12 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов практической подготовки	1-10	Согласно табл. 7.2
7.	Психологические основы эмоциональновой саморегуляции специалистаконфликтолога.	ПК-9 ПК-10	Лекция Пр.№13,14 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов практической подготовки	1-10	Согласно табл. 7.2
8.	Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога и их развитие	ПК-9 ПК-10	Лекция Пр.№15,16 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов подготовки	1-10	Согласно табл. 7.2
9.	Психологические основы саморазвития и личностного роста.	ПК-9 ПК-10	Лекция Пр.№17,18 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов подготовки	1-10	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы для коллоквиума по разделу (теме) 1. «Методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы»

- Какова роль конфликтологической службы в организации?
- Охарактеризуйте особенности психологической подготовки специалистов конфликтологической службы.
- Каковы профессионально важные качества работника конфликтологической службы?
- Проанализируйте сущность понятий «конфликтологическая культура» и «пси-хологическая культура» специалиста.
 - Раскройте сущность понятия «психологическое здоровье личности».
- Охарактеризуйте психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности.
- Каковы мотивационные аспекты профессиональной деятельности конфликтолога?
- Каковы психологические основы эмоционально-волевой саморегуляции специалиста-конфликтолога?
- Какую роль играют коммуникативные умения и личностныесвойства специалиста-конфликтолога в профессиональной деятельности?
- Каковы психологические основы саморазвития и личностного роста специалиста-конфликтолога?

Задания в тестовой форме по разделу (теме) 8. «Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога и их развитие»

- 1. Процесс формирования конфликтологической культуры специалиста в условиях профессиональной подготовки с методологической точки зрения необходимо рассмотретьс позиций целостного подхода (В.С. Ильин). Согласно его положениям
- а) Личность существует и развивается как целое, процесс ее становления, поступательного развития целостен по своей природе, культурно-образовательное пространство, в котором это происходит, тоже целостность, закономерности функционирования и развития которых также необходимо учитывать на всех уровнях от деятельности конкретного учителя в конкретных условиях до разработки и реализации стратегии образования страны
- б) Переход от узкопрофессиональной подготовки к широкопрофильной
- в) Прогнозирование, предотвращение возникновения, сглаживание последствий конфликта, разрешение споров, умение подвести людей из вражды интересов к сотрудничеству и взаимопониманию с позиции третьего лица (позиция менеджера)
- г) Необходимо изменить стилевые характеристики субъектности, развить социальные навыки, т.е. сформировать в какой то степени необходимую адаптивность к текущим ситуациям
- 2. Одной из закономерностей профессиональной подготовки учеными рассматривается гуманитаризация профессионального образования. Гуманитаризация образования призвана ...
- а) Расширить и углубить личностный смысл в деятельности
- б) Формировать конфликтологическую культуру специалиста в условиях профессиональной подготовки
- в) Осуществлять анализ проблемы, оценивать ее состояние в современной теории ипедагогической практике
- г) Изменить стилевые характеристики субъектности, развить социальные навыки, т.е. сформировать в какой то степени необходимую адаптивность к текущим ситуациям

3. Продолжая развивать идею необходимости профессионализации в подготовке спе- циалистов, выделим главное условие, обеспечивающее реализацию этой закономерности,

- ...

- а) Переход от узкопрофессиональной подготовки к широкопрофильной
- б) Большая конкретизация, профессионализация образования, его более тесная увязкае нуждами профессионального бытия
- в) Реализация требований ценностного подхода к проектированию формирующих процессов
- г) Расширение и углубление личностного смысла в деятельности человека
- 4. Как подчеркивает Э.А. Уткин, менеджер как человек, профессионально осуществляющий функцию управления в рыночной системе отношений, обязан не только понимать природу управленческих процессов, уметь распределять ответственность по уровню управления, знать экономику и маркетинг, но и быть специалистом по работе с людьми. Поэтому столь важна функция менеджера —
- а) Прогнозирование, предотвращение возникновения, сглаживание последствий конфликта, разрешение споров, умение подвести людей из вражды интересов к сотрудничеству и взаимопониманию с позиции третьего лица (позиция менеджера)
- б) Целеполагание, планирование, организация и контрольв) Мотивация персонала
- г) Снять, купировать соматические и психические расстройства
- 5. Это положение выступает методологическим основанием для разработки научнойконцепции формирования конфликтологической культуры специалиста
- а) Реализация идеи профессионализации высшего образования возможна лишь на основе идеи психологизации профессиональной подготовки специалистов к продуктивной профессиональной деятельности в профессиональной конфликтогенной среде
- б) Одной из закономерностей профессиональной подготовки учеными рассматривается технологизация профессионального образования
- в) Разработка концепции формирования конфликтологической культуры строится на основе содействия более глубокому познанию участниками конфликта друг друга и конфликтуемой проблемы
- г) Разработка концепции формирования конфликтологической культуры строится на основе преобразования конфликтогенной профессиональной среды с целью предупреждения последующих конфликтов
- 6. Содержательные элементы конфликта представлены в понятийнокатегориальной схеме описания конфликта (А.Я. Анцупов и М.И. Шипилов). Она включает ...
- а) Одиннадцать основных категориальных группб) Пять основных категориальных групп
- в) Десять основных категориальных групп
- г) Три основных категориальных группы
- 7. Содержательные элементы конфликта представлены в понятийно-категориальной схеме описания конфликта (А.Я. Анцупов и М.И. Шипилов). Она включает ...
- а) Сущность; классификация; структура; функции; эволюция; генезис; динамика; информация в конфликте; предупреждение; завершение конфликта; диагностика и исследование
- б) Сущность; классификация; структура; функции; завершение конфликта; диагностика и исследование
- в) Сущность; классификация; структура; функции; динамика; информация в конфликте; предупреждение; завершение конфликта; диагностика и исследование
- г) Сущность; классификация; структура; функции; динамика; прогнозирование; предупреждение; завершение конфликта
- 8. Развитие психических сфер в единстве, формирование профессионально важных кон-

фликтогенных свойств и качеств в этих сферах, составляющих сущность к_____ культуры, должно стать одной из целей профессиональной подготовки специалистов.

9. Профессионализация_____ подготовки (философия, социология, культурология, психология, педагогика, педагогика и психология профессиональной деятельности) специалиста позволяет обеспечить междисциплинарный подход к формированию конфликтологической культуры специалиста.

10. Установите соответствие

Направления социальных

программ:

- 1. Добросовестная деловая практика
- 2. Природоохранная деятельность и ресурсосбережение
- 3. Развитие местного общества
- 4. Развитие персонала

А. это направление социальных программ компании, которое имеет целью содействовать принятию и распространению добросовестной деловой практики между поставщиками, бизнес-партнерами и клиентами компании.

Б. это направление социальных программ компании, которое осуществляются по инициативе компании с целью сокращения вредного воздействия на окружающую среду (программы по экономному потреблению природных ресурсов, повторному использованию и утилизации отходов, предотвращению загрязнения окружающей среды, организации экологически безопасного производственного процесса, организации экологически безопасных транспортных перевозок).

В. это направление социальных программ компании, которое осуществляется на добровольной основе и призвано внести вклад в развитие местного общества (социальные про- граммы и акции поддержки социально незащищенных слоев населения, оказание под- держки детству и юношеству, поддержка сохранения и развития жилищно-коммунального хозяйства и объектов культурно-исторического значения, спонсирование местных культурных, образовательных и спортивных организаций и мероприятий, поддержка социально-значимых исследований и кампаний, участие в благотворительных акциях).

Г. это направление социальных программ компании, которое проводится в рамках стратегии развития персонала, с целью привлечения и удержания талантливых сотрудников (обучение и профессиональное развитие, применение мотивационных схем оплаты труда, предоставление сотрудникам социального пакета, создание условий для отдыха и досуга, поддержание внутренних коммуникаций в организации, участие сотрудников в принятии управленческих решений).

Кейс-задача для контроля результатов практической подготовки обучающихся на практическом занятии № 2. «Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога и их развитие»

Кейс-задача

Вы – руководитель организации, сфера деятельности которой – оказание психологических услуг. Какие социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия Вы можете предложить? Сформулируйте цель, задача, основные направления деятельности, ожидаемые результаты, возможные риски и пути их устранения.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде бланкового и/или компьютерное тестирования. Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) — вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Результаты практической подготовки *(умения, навыки (или опыт деятельностии) и компетенции)* проверяются с помощью компетентностноориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

- 1. Содержательные элементы конфликта представлены в понятийно-категориальной схеме описания конфликта (А.Я. Анцупов и М.И. Шипилов). Она включает ...
- а) Одиннадцать основных категориальных групп
- б) Пять основных категориальных групп
- в) Десять основных категориальных групп
- г) Три основных категориальных группы

Задание в открытой форме:

1. Психологическая подготовка это - ...

Задание на установление правильной последовательности:

Установите последовательность.

Для достижения профессиональной зрелости личность проходит следующие стадии:

- а) достижение психического здоровья: «смерть конфликтного «я», «достижение истинного «я».
- б) разрушение клише, так как действия индивида часто стереотипны;
- в) отказ от искусственности, где доминируют игровые роли и части конфликта;
- г) тупик внутреннего кризиса, где личность чувствует себя потерянной, обманутой, лишенной поддержки;

Задание на установление соответствия:

1. Установите соответствие

Направления социальных программ:

- 1. Добросовестная деловая практика
- 2. Природоохранная деятельность и ресурсосбережение
- 3. Развитие местного общества
- 4. Развитие персонала

А. это направление социальных программ компании, которое имеет целью содействовать принятию и распространению добросовестной деловой практики между поставщиками, бизнес-партнерами и клиентами компании.

- Б. это направление социальных программ компании, которое осуществляются по инициативе компании с целью сокращения вредного воздействия на окружающую среду (программы по экономному потреблению природных ресурсов, повторному использованию и утилизации отходов, предотвращению загрязнения окружающей среды, организации экологически безопасного производственного процесса, организации экологически безопасных транспортных перевозок).
- В. это направление социальных программ компании, которое осуществляется на добровольной основе и призвано внести вклад в развитие местного общества (социальные программы и акции поддержки социально незащищенных слоев населения, оказание поддержки детству и юношеству, поддержка сохранения и развития жилищно-коммунального хозяйства и объектов культурно-исторического значения, спонсирование местных культурных, образовательных и спортивных организаций и мероприятий, поддержка социально-значимых исследований и кампаний, участие в благотворительных акциях).
- Г. это направление социальных программ компании, которое проводится в рамках стратегии развития персонала, с целью привлечения и удержания талантливых сотрудников (обучение и профессиональное развитие, применение мотивационных схем оплаты труда, предоставление сотрудникам социального пакета, создание условий для отдыха и досуга, поддержание внутренних коммуникаций в организации, участие сотрудников в принятии управленческих решений).

Кейс - задача:

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в группе и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия, можете Вы предложить для данного коллектива организации? Сформулируйте цель, задача, основные направления деятельности, ожидаемые результаты, возможные риски и пути их устранения

На совещании торговых агентов А сообщает, что постоянно теряет заказы из-за того, что конкуренты стали производить новую продукции и продавать ее по заниженным ценам. Коллеги делятся с ним своим опытом успешного конкурирования каждый в своей области и дают советы, но все предложения А отвергает, находя в них изъяны и твердит, что в его области эти приемы не срабатывают. Чем больше возражает А, тем больше ему стараются помочь. Через некоторое время руководитель Б замечает: «Я вижу, да Вы не хотите ничего изменить, и у меня совершенно пропало желание продолжать это обсуждение!».

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Мини	мальный балл	Макси	мальный балл
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1,2 Вопросы для коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3,4 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5,6 Вопросы для коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7,8 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 9,10 Вопросы для коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 11,12 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля	4	Выполнил задания для практического занятия, доля пра-

1	i	24	i	1
		правильных ответов		вильных ответов бо-
		менее 50%		лее 50%
Практическое занятие 13,14	2	Выполнил задания для	4	Выполнил задания
Задания в тестовой форме		практического занятия,		для практического
Кейс-задача		доля		занятия, доля пра-
		правильных ответов		вильных ответов
		500		бо-
П	2	менее 50%	1	лее 50%
Практическое занятие 15,16	2	Выполнил задания для	4	Выполнил задания
Задания в тестовой форме Кейс-задача		практического занятия,		для практического
Кенс-задача		ДОЛЯ		занятия, доля правильных ответов
		правильных ответов		бо-
		менее 50%		лее 50%
Практическое занятие 17,18	2	Выполнил задания для	4	Выполнил задания
Задания в тестовой форме	_	практического занятия,		для практического
Кейс-задача		доля		занятия, доля пра-
		правильных ответов		вильных ответов
				бо-
		менее 50%		лее 50%
	6	Выполнил задания для	12	Выполнил задания
		самостоятельной рабо-		для
CDC				самостоятельной
CPC		ты, доля		работы, доля пра-
		правильных ответов		вильных ответов бо-
		менее 50%		лее 50%
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме 2балла,
- задание в открытой форме 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности $-\,2\,$ балла,
- задание на установление соответствия $-\,2\,$ балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи $-\,6\,$ баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

- 1. Дубинин, Ю.В. Мастерство переговоров [Текст]: учебник / Ю. В. Дубинин ; Московский гос. ин-т международных отношений (ун-т) Мин-ва иностранных дел РФ. 4- е изд., расш. и доп. М. : Международные отношения, 2012. 320 с.
 - 2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты

[Электронный ресурс] : учебник / Т. Н. Кильмашкина. — Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим до- ступа : http://biblioclub.ru/

- 3. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для бакалавров / Минво образования и науки РФ, Московский гос. юрид. ун-т им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. М. : Проспект, 2013. 176 с.
- 4. Молокова, М.А. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. Курск : ЮЗГУ, 2013. 184 с.
- 5. Молокова, М.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. Курск : ЮЗГУ, 2013. 184 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

- 6. Алдошина, М.И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. И. Алдошина. 3-е изд. М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. 260 с. Режим доступа : http://biblioclub.ru/
- 7. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : [учеб. пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. 2-е изд., перераб. СПб : Питер, 2009. 304 с.
- 8. Беленцов, С.И. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. Курск : ЮЗГУ, 2014. 187 с.
- 9. Беленцов, С.И. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова. Курск: ЮЗГУ, 2014. 187 с.
- 10. Беленцов, С.И. Профессиональная этика [Текст] : учеб. пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 Реклама и связи с общественностью, 030600.62 История, 010400.62 Прикладная математика, 031300.62 Журналистика, 080101.65 Экономическая безопасность, 034000.62 Конфликтология] / С.И. Беленцов, Н.П. Шульгина; Юго-Запад. гос. ун-т. Курск: ЮЗГУ, 2015. 181 с.
- 11. Беленцов, С.И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб. пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 Реклама и связи с общественностью,
- 12. 030600.62 История, 010400.62 Прикладная математика, 031300.62 Журналистика, 080101.65 Экономическая безопасность, 034000.62 Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. Курск : ЮЗГУ, 2015. 181 с.
- 13. Воронцов, Д. В. Гендерная психология общения [Электронный ресурс]: монография / Д. В. Воронцов. Ростов-н/Д : Изд-во Южного федерального университета, 2008. 208 с. Режим доступа : http://biblioclub.ru/
- 14. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В. П. Ратников. 3-е изд., перераб. и доп. М. : Юнити-Дана, 2015. 544 с. -

Режим доступа: http://biblioclub.ru/

- 15. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. М. : Проспект, 2013. 176 с.
- 16. Лефевр, В. А. Алгебра конфликта [Текст] / предисл. В. Н. Цыгичко. 3-е изд.
 - 17. М.: Либроком, 2009. 72 с.
- 18. Леонтьев, А. А. Психология общения [Текст] : учеб. пособие / А. А.Леонтьев. 5-е изд., стер. М. : Академия, 2008. 368 с.
- 19. Мальханова, И. А. Коммуникативный тренинг [Текст]: учеб. пособие / И. А. Мальханова. М.: Академический Проект, 2006. 165 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы [Электрон- ный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Дюмина. Курск, 2015. - 38 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета: Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика ипедагогика»

Вопросы психолингвистики Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования Университетская книга

Юридическая психология

Учебно-наглядные пособия:

Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»

Основные направления развития западной конфликтологии

Функции трудовых конфликтов

Предупреждение и разрешение межличностного конфликта

Конфликтная ситуация

- 1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
- 2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска
- 3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
- 4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
- 5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
- 6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
- 7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рису- ночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных про- блем);

- 8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
- 9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра; 10.ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
- 11.ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта; 12.ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
- 13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностикамежличностных отношений;
- 14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- 1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: http://biblioclub.ru/
 - 2. Электронная библиотека ЮЗГУ: http://library.kstu.kursk.ru

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для кон- троля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно вступительного начинается co слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается рассмотрением c намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем,

избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

- В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:
- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена неоставалось непонятных вопросов;
- -необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- -прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- -к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем(при необходимости)

Libreoffice.Бесплатная, GNUGeneralPublicLicense Windows DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Договор№ IT000012385 Антивирус Касперского (или ESETNOD)Лицензия 156A-160809-093725-387-506

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления практической подготовки обучающихся при реализации дисциплины используются оборудование и технические средства обучения кафедры коммуникологии и психологии, УПЦК ЮЗГУ:

- Hoyтбук ASUS X50VL РМД-T2330/14/1024M/|16,
- ноутбук LENOWO G580 (59405173)202OM/40961500/DVD-S,
- проектор inFocus IN 124+(39945.45),
- диктофон цифровой Sony ICD-PX312F,
- видеокамера Флеш Panasonic HC-V700,
- устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог»,
 - указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение

инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, также сурдопереводчиков тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14. Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу

Номер	Номера	страниц		Bce-	Дата	Основание	
измене- ний	измен- ных	за- мене- нных	аннули- рован- ных	но-	го стра ниц		для изменения и подпись лица, проводивего изменения
1	-	4,5,9	-	-	3	31.08.2017 г.	Протокол №1 от 31.08.2017 г. заседания кафедры КиП
2	-	4,5,8,10	-	-	4	31.08.2018 г.	Протокол №1 от 31.08.2018 г. заседания кафедры КиП
3	-	6,10,11, 12,13,15,1 6,17,18,19 ,20,21,25		-	13	31.08.2021г.	Протокол №1 от 31.08.2021 г. заседания кафедры КиП

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы»

Цель преподавания дисциплины: формирование у студентов целостного представления о теоретических и практических основах психологической подготовки к осуществлению профессиональной конфликтологической деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- -ознакомление с методологическими основами осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы, профессионально важными качествами и важнейшими составляющими конфликтологической и психологической культуры специалиста-конфликтолога;
- приобретение знаний об основных психологических методах личностного и профессионального саморазвития и формирование базовых умений и навыков их использования;
- развитие психологической готовности к осуществлению профессиональной деятельности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9);
- способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10).

Разделы дисциплины:

- 1. Методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы
- 2. Профессионально важные качества работника конфликтологической службы. Конфликтологическая и психологическая культура специалиста.
- 3. Психологическое здоровье личности как фактор конструктивного поведения в конфликте
- 4. Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности
- 5. Мотивационные аспекты профессиональной деятельности конфликтолога и управление ими
- 6. Психологическая культура мышления специалиста-конфликтолога и ее формирование
- 7. Психологические основы эмоционально-волевой саморегуляции специалиста-конфликтолога
- 8. Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога и их развитие
- 9. Психологические основы саморазвития и личностного роста.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и

межкультурной коммуникации наименование ф-та полностью)

Ве во О.Л. Ворошилова подпись, инициалы, фамилия)

«<u>O2</u>» <u>- O9</u> 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы»

(наименование дисииплины)

направление подготовки (специальность) $\frac{37.03.02}{(uudp)}$ согласно $\frac{37.03.02}{FOCBO}$

«Конфликтология»

и наименование направления подготовки (специальности)

«Социально-трудовые конфликты» наименование профиля. специализации или магистерской программы

форма обучения_

ОЧНО-ЗаОЧНАЯ (очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета протокол № 6 « 24 » 0 2 201 5 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии, протокол № Д от «ЗД » ОД 201 С г. (наименование кафедры, дата, номер протокола)

* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *		
Завкафедрой		
коммуникологии и психологии,		
кандидат психологических наук		Е.А. Никитина
	1	
Разработчик программы	0	
к.п.н., доцент	alist	С.В. Дюмина
Клин, доцент	/	
Директор научной библиотеки	lange	_В.Г. Макаровская
Рабочая программа пересмот менению в образовательном проце ления подготовки 37.03.02 Конфл университета, протокол № 6 от 20 никологии и психологии «36» Св 2	ессе на основании уче иктология, одобренно ИОД 20/г., на заседан	бного плана направ- ого Ученым советом
Завкафедрой коммуникологии и психологи кандидат психологических на Рабочая программа пересмот менению в образовательном проце ления подготовки 37.03.02 Конфлуниверситета, протокол № 9 от 2 никологии и психологии « 1 № 2 2	рена, обсуждена и ресссе на основании учетиктология, одобренно 6.05 20/д, на заседа	бного плана направ ого Ученым советом
Завкафедрой коммуникологии и психологи кандидат психологических на Рабочая программа пересмот менению в образовательном проце ления подготовки 37.03.02 Конфлуниверситета, протокол № Завкафедрой коммуникологии и психологи и психологии и психологии и психологии коммуникологии и психологии	лук грена, обсуждена и ре ессе на основании уче пиктология, одобренно 29 03 20 /г., на заседа 2019 г., протокол № 1.	оного плана направ ого Ученым совето нии кафедры комму
кандидат психологических на	аук	Last X a RELEVAL LELACO

применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки $37.03.02$ Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол N_{2} от «25» 02 2020 г., на заседании
кафедры коммуникологии и психологии <u>«31» 08</u> 20 <u>20</u> г., протокол № 1 .
зав. кафедрои КиП,
к.психол.н Е.А. Никитина
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым
советом университета, протокол № Тот (Д) от на заселании кофольки
коммуникологии и психологии «31» 6320 Ыг., протокол № 1
Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н Е.А. Никитина
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к
применению в образовательном процессе на основании учебного плана
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология одобранного Умания
советом университета, протокол № от «Дъ» од 20 № г., на заседании кафедры
коммуникологии и психологии « $3/$ » 0320 $1/$ г., протокол $1/$.
Зав. кафедрой КиП,
W HOMES
к.психол.н Е.А. Никитина
Рабочая програмия жарама
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к
применению в образовательном процессе на основании учебного плана
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым
советом университета, протокол № Тот «ДБ» © 20 ДО г., на заседании кафедры
коммуникологии и психологии «У » 68 2013 г., протокол № 1
Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н Е.А. Никитина
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к
применению в ооразовательном процессе на основании упобущего
направления подготовки 3/.03.02 Конфликтология опобранного Мессина
советом университета, протокол No I от (4)» от 701 г. на заселении кофетельно
коммуникологии и психологии « 30 » 8 20 7 г., протокол 10 1 .
Зав. кафедрой КиП,
V HCHVOH II
Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование у студентов целостного представления о теоретических и практических основах психологической подготовки к осуществлению профессиональной конфликтологической деятельности.

1.2 Задачи дисциплины

- ознакомление с методологическими основами осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы, профессионально важными качествами и важнейшими составляющими конфликтологической и психологической культуры специалиста-конфликтолога;
- приобретение знаний об основных психологических методах личностного и профессионального саморазвития и формирование базовых умений и навыков их использования;
- развитие психологической готовности к осуществлению профессиональной деятельности.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны знать:

- базовые психологические методы и технологии развития профессионально важных умений и личностных качеств;
- психологические основы саморазвития и личностного роста;
- методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы;
- профессионально важные качества работника конфликтологической службы;
- сущность и структуру конфликтологической и психологической культуры специалиста;
- методы достижения мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;

уметь:

- использовать базовые психологические методы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах;
- применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира;
- разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия;
- корректно использовать понятийный аппарат конфликтологии, основные положения, теории, концепции в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
- применять конфликтологичекие категории для определения возможных способов работы с конфликтами, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;
- использовать базовые психологические методы и технологии развития профессионально важных умений и личностных качеств в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества

владеть:

- основными категориями и понятиями, описывающими важнейшие аспекты психологической подготовленности личности к осуществлению профессиональной конфликтологической деятельности;
- навыками анализа конфликтных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности;
- системой технологических понятий, необходимых для разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия;
- навыками конструктивного взаимодействия в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира;
- навыками конструктивного взаимодействия в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
- приемами разработки решений в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества

У обучающихся формируются следующие компетенции:

- способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9);
- способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы» представляет дисциплину с индексом Б1.В.24 вариативной части учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, изучаемую на 5 курсе в 9 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

D.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	Всего,
Виды учебной работы	часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных	16
занятий) (всего)	
в том числе:	
лекции	8
лабораторные занятия	0
практические занятия	8 из них
	практическая

Виды учебной работы	Всего,
Виды учестой рассты	часов
	подготовка – 8
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	91,85
Контроль (подготовка к экзамену)	36
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1–Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

No	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
п/п		
1	2	3
1.	Методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы	Сущность целостного подхода к процессу формирования психологической подготовки специалистов конфликтологической службы(В.С. Ильин). Основные закономерности профессиональной подготовки специалистов конфликтологической службы. Сущность синергетического, системного, вероятностного и др. подходов к психологической подготовке специалистов конфликтологической службы.
2.	Профессионально важные качества работника конфликтологической службы. Конфликтологическая и психологическая культура специалиста	Профессионально важные качества работника конфликтологической службы. Конфликтологическая компетентность как профессионально важное качество специалиста конфликтологической службы. Сущность конфликтологической культуры специалиста. Конфликтологическая культура специалиста как педагогическая категория. Модель конфликтологической культуры специалиста
3.	Психологическое здоровье личности как фактор конструктивного поведения в конфликте	Здоровье человека как предмет комплексного междисци- плинарного исследования. Понятие о психологическом здоровье личности. Факторы, укрепляющие психологическое здоровье. Управлениестрессами, копинг-стратегии и другие стратегии сохране-ния и поддержания психологического здоровья личности
4.	Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности	Понятие психологической безопасности личности. Психологическая безопасность образовательной среды. Технологическая модель конструктивного изменения поведения педагога (Ефимова Н. С.). Технология создания психологической безопасности образовательной среды
5.	Мотивационные аспекты профессиональной деятельности конфликтолога и управление ими	Содержание мотивации профессиональной деятельности конфликтолога и ее структура. Способы управления мотивацией профессиональной деятельности конфликтолога

		<u> </u>			
6.	Психологическая культура	Психологическая культура мышления как объект научно-			
	мышления специалиста-	го анализа. Проблема формирования культуры професси-			
	конфликтолога и ее форми-	онального мышления в теории и практике подготов-			
	рование	ки специалиста-конфликтолога			
7.	Психологические основы	Сущность психической саморегуляции. Регуляция эмоци-			
	эмоционально-волевой само-	онального состояния специалиста-конфликтолога и ее			
	регуляции специалиста-	влияние на эффективность профессиональной деятельно-			
	конфликтолога	сти. Принципы эмоционально-волевой саморегуляции			
		релаксации; визуализации; самовнушения.			
		Овладение специалистами-конфликтологами приемами и			
		методами эмоционально-волевой саморегуляции			
8.	Коммуникативные умения и	Сущность и основные характеристики коммуникативных			
	личностные свойства специ-	умений специалиста-конфликтолога. Уровни развития			
	алиста-конфликтолога и их	коммуникативных умений специалиста-конфликтолога.			
	развитие	Система средств формирования коммуникативных уме-			
		ний специалиста-конфликтолога.			
9.	Психологические основы са-	Исторический обзор становления категории «саморазви-			
	моразвития и личностного	тие» личности. Характеристика и признаки саморазвития.			
	роста	Психологические механизмы, этапы и барьеры самораз-			
		вития и личностного роста. Особенности процесса само-			
		развития специалиста-конфликтолога			

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

	тиозищи п.т.е содери		' '				
№	Раздел (тема) дисципли-	Виды ,	деятел	іьности	Учебно-	Формы те-	Компе-
Π/Π	ны	Лек.,	$N_{\underline{0}}$	$N_{\underline{0}}$	методиче-	кущего кон-	тенции
		час.	лаб	пр.	ские матери-	троля успе-	
					алы	ваемости (по	
						неделям се-	
						местра)	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Методологические	2	-	1	У-1-14	Вопросы	ПК-9
	основы осуществления				МУ-1	коллоквиума	ПК-10
	психологической					Задания в	
	подготовки					тестовой	
	специалистов					форме	
	конфликтологической					Кейс-задача	
	службы.					1,2 неделя	
	Профессионально						
	важные качества						
	работника						
	конфликтологической						
	службы.						
	Конфликтологическая и						

здоровье личности как фактор конструктивного поведения в конфликте. Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности 3. Мотивационные 2 - 3 У-1-14 Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача 3,4 неделя МУ-1 Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме	ПК-9 ПК-10
2. Психологическое здоровье личности как фактор конструктивного поведения в конфликте. Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности 2 - 2 У-1-14 Коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача 3,4 неделя 3. Мотивационные аспекты профессиональной деятельности конфликтолога и 2 - 3 У-1-14 Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме	ПК-10
здоровье личности как фактор конструктивного поведения в конфликте. Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности 3. Мотивационные 2 - 3 У-1-14 Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача 3,4 неделя МУ-1 Коллоквиума Вопросы МУ-1 Коллоквиума Задания в тестовой форме	ПК-10
фактор конструктивного поведения в конфликте. Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности 3. Мотивационные 2 - 3 У-1-14 Вопросы коллоквиума профессиональной деятельности конфликтолога и	
поведения в конфликте. Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности 3. Мотивационные профессиональной деятельности конфликтолога и Тестовой форме Кейс-задача 3,4 неделя Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме	THE O
Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности 3. Мотивационные 2 - 3 У-1-14 Вопросы коллоквиума профессиональной деятельности конфликтолога и форме	HIG O
направленные на обеспечение психологического здоровья личности 3. Мотивационные 2 - 3 У-1-14 Вопросы коллоквиума профессиональной деятельности конфликтолога и тестовой форме	HIG O
обеспечение психологического здоровья личности 3. Мотивационные 2 - 3 У-1-14 Вопросы коллоквиума профессиональной деятельности конфликтолога и тестовой форме	THE O
психологического здоровья личности 3. Мотивационные 2 - 3 У-1-14 Вопросы коллоквиума профессиональной деятельности конфликтолога и тестовой форме	
3. Мотивационные 2 - 3 У-1-14 Вопросы коллоквиума задания в тестовой форме	HIC O
3. Мотивационные 2 - 3 У-1-14 Вопросы коллоквиума профессиональной деятельности конфликтолога и У-1-14 коллоквиума Задания в тестовой форме	THE O
аспекты МУ-1 коллоквиума Задания в тестовой форме	TILCO
профессиональной Задания в тестовой конфликтолога и форме	ПК-9
деятельности тестовой форме тестовой	ПК-10
конфликтолога и форме	
управление ими. Кейс-задача	
Психологическая 5,6 неделя	
культура мышления	
специалиста-	
конфликтолога и ее	
формирование	
4. Психологические 2 - 4 У-1-14 Задания в	ПК-9
основы эмоционально- МУ-1 тестовой	ПК-10
волевой саморегуляции форме	
специалиста- Кейс-задача	
конфликтолога. 7,8 неделя	
Коммуникативные	
умения и личностные	
свойства специалиста-	
конфликтолога и их	
развитие.	
Психологические	
основы саморазвития и	
личностного роста	

4.2. Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1. Практические занятия Таблица 4.2.1 — Практические занятия

No	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем,
		час.
1	2	3
1	Методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы. Профессионально важные качества работника конфликтологической службы. Конфликтологическая и психологическая культура специалиста	2, из них практическ ая подготовка – 2
2	Психологическое здоровье личности как фактор конструктивного поведения в конфликте. Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности	2, из них практическ ая подготовка – 2

3	Мотивационные аспекты профессиональной деятельности конфликтолога	2, из них
	и управление ими. Психологическая культура мышления специалиста-	практическ
	конфликтолога и ее формирование	ая
		подготовка
		-2
4	Психологические основы эмоционально-волевой саморегуляции	2, из них
	специалиста-конфликтолога. Коммуникативные умения и личностные	практическ
	свойства специалиста-конфликтолога и их развитие. Психологические	ая
	основы саморазвития и личностного роста	подготовка
		-2
	Итого	8

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 — Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела дисциплины	Срок	Время,
п/п		выполнения	затрачивае
			мое на
			выполнени
			е СРС, час.
1	2	3	4
1	Методологические основы осуществления	1-4 неделя	23
	психологической подготовки специалистов		
	конфликтологической службы. Профессионально		
	важные качества работника конфликтологической		
	службы. Конфликтологическая и психологическая		
	культура специалиста		
2	Психологическое здоровье личности как фактор	5-9 неделя	22,85
	конструктивного поведения в конфликте.		
	Психотехнологии, направленные на обеспечение		
	психологического здоровья личности		
3	Мотивационные аспекты профессиональной	10-14 неделя	23
	деятельности конфликтолога и управление ими.		
	Психологическая культура мышления специалиста-		
	конфликтолога и ее формирование		
4	Психологические основы эмоционально-волевой	15-1238	23
	саморегуляции специалиста-конфликтолога.	неделя	
	Коммуникативные умения и личностные свойства		
	специалиста-конфликтолога и их развитие.		
	Психологические основы саморазвития и личностного		
	роста		
	Итого		91,85

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

• библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

• имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, ин- формационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интер- нет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебнометодического исправочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, со-временных программных средств.
 - путем разработки:
- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы сту-дентов;
 - заданий для самостоятельной работы;
 - банка тестовых заданий;
 - -методических указаний к выполнению практических работ и т.д. *типографией университета:*
- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- -удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6. Образовательные технологии. Практическая подготовка обучающихся. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины.

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 05.04. 2017 г. №301 по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологи- ческие и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22% аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 — Интерактивные образовательные технологии, используе- мые при проведении аудиторных занятий

$N_{\underline{0}}$	Наименование раздела (лекции, практическо-	Используемые интер-	Объем,
Π/Π	го или лабораторного занятия)	активные образова-	час.
		тельные технологии	
1.	Лекция	Лекция с элементами	2
	Методологические основы осуществления	дискуссии	
	психологической подготовки специалистов		
	конфликтологической службы. Профессио-		
	нально важные качества работника конфлик-		
	тологической службы. Конфликтологическая		
	и психологическая культура специалиста		

2.	Практическое занятие Мотивационные	Разбор конкретных си-	2
	аспекты профессиональной деятельности	туаций. Психодиагно-	
	конфликтолога и управление ими.	стика	
	Психологическая культура мышления		
	специалиста-конфликтолога и ее		
	формирование		
3.	Практическое занятие Психологические	Тренинг конструктив-	2
	основы эмоционально-волевой	ного взаимодействия	
	саморегуляции специалиста-конфликтолога.		
	Коммуникативные умения и личностные		
	свойства специалиста-конфликтолога и их		
	развитие. Психологические основы		
	саморазвития и личностного роста		
	Итого		6

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины осуществляется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по направленности (профилю, специализации) программы бакалавриата (специалитета).

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины организуется в реальных производственных условиях (в профильных органи-зациях) и (или) модельных условиях (оборудованных (полностью или частично) в УПЦК ЮЗГУ).

Практическая подготовка обучающихся проводится в соответствии с положением П 02.181.

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным поскольку аккумулирован потенциалом, в нем исторический научный социокультурный современный человечества. И опыт Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.);
- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы — качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестацииобучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессеосвоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций			
	и дисциплины (модули), при изучении которых форми			
	ется данная компет			
	начальный	основной	завершающий	
1	2	3	4	
ПК-9 - способность разрабаты-	Технологии урегули	ирования конфлик-	Психологиче-	
вать социальные программы,	тов и укрепления м	ира	ская подготовка	
снижающие уровень конфлик-	Проектная деятельн	юсть в конфликто-	специалистов	
тогенности в социальных со-	логии		конфликто	
обществах и укрепляющие си-	Практика по получе	ению профессио-	логической	
стему безопасности и мирных	нальных умений и с	нальных умений и опыта профессио-		
способов взаимодействия	нальной деятельности		Психологиче-	
			ский отбор в де-	
			ятельности	
			конфликтолога	
			Семейная кон-	
			фликтология	
ПК-10 - способность реализо-	Технологии урегулі	ирования конфлик-	Психологиче-	
вывать социальные программы,	тов и укрепления		ская подготовка	
направленные на достижение	Проектная деятельн	юсть в конфликто-	специалистов	
мира, социального компромис-	логии		конфликтологи-	
са, позитивного консенсуса,	Практика по получе	ению профессио-	ческой службы	
толерантности в различных	нальных умений и с	опыта профессио-	Этноконфликто-	
сферах жизни общества	нальной деятельнос	сти	логия	
			Конфессиональ-	

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 — Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код	Показатели	Критерии и шкала оценивания компетенций			
компетенции/ этап	оценивания компетенций	Пороговый уро- вень	Продвинутый уровень	Высокий уро- вень	
		(«удовлетвори- тельно»)	(хорошо»)	(«отлично»)	
1	2	3	4	5	

ПИ 0 /	1 Поля	15 Знать: базовые	Duary A mayers	Dwarr + Maria
ПК-9/заверша-	1. Доля		Знать: психоло-	Знать: методо-
ющий	освоенных	психологиче-	гические основы	логические ос-
	обучающимся	ские методы и	саморазвития и	новы осуществ-
	знаний, умений,	технологии раз-	личностного ро-	ления психоло-
	навыков от об-	вития профес-	ста	гической подго-
	щего объема	сионально важ-	Уметь:	товки специали-
	ЗУН,	ных умений и	применять ме-	стов конфлик-
	установленных	личностных ка-	тодологию меж-	тологической
	В	честв	дисциплинарно-	службы
	п.1.3 РПД	Уметь: исполь-	го анализа кон-	Уметь:
		зовать базовые	фликта и мира	разрабатывать
	2. Качество	психологиче-	Владеть: навы-	социальные
	освоенных	ские методы,	ками анализа	программы,
	обучающимся	снижающие	конфликтных	снижающие
	знаний, умений,	уровень кон-	ситуаций, кото-	уровень кон-
	навыков	фликтогенности	рые могут воз-	фликтогенности
		в социальных	никнуть в про-	в социальных
	3. Умение при-	сообществах	цессе общения,	сообществах и
	ме-	Владеть:	профессиональ-	укрепляющие
	нять знания,	основными ка-	ной и учебной	систему без-
	умения, навыки	тегориями и по-	деятельности	опасности и
	в типовых	нятиями, опи-	Делгения	мирных спосо-
	и нестандартных	сывающими		бов взаимодей-
	ситуациях	важнейшие ас-		ствия
	ситущили	пекты психоло-		Владеть: систе-
		гической подго-		мой технологи-
				ческих понятий,
		товленности		необходимых
		личности к осу-		1 1
		ществлению		для разработки
		профессиональ-		социальных
		ной конфликто-		программ, сни-
		логической дея-		жающих уро-
		тельности		вень конфликто
				генности в со-
				циальных сооб-
				ществах и
				укрепляющих
				систему без-
				опасности и
				мирных спосо-
				бов взаимодей-
		i		i

ствия

ПК-10 / завер- шающий

1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД

Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков

3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях

Знать: профессионально важные качества работника конфликтологической службы Уметь: корректно использовать понятийный аппарат конфликтологии, основные положения, теории, концепции в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества Владеть: навыками конструктивного взаимодействия в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира

Знать: сущность и структуру конфликтологической и психологической культуры специалиста Уметь: применять конфликтологичекие категории для определения возможных способов работы с конфликтами, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром Владеть: навыками конструктивного взаимодействия в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни обшества

Знать: методы достижения мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни обшества Уметь: использовать базовые психологические методы и технологии развития профессионально важных умений и личностных качеств в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества Владеть: приемами разработки решений в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни обшества

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№	Раздел (тема) дис-	Код кон-	Технология	Оценочные ср	Описание	
п\ п	циплины	тролируе- мой компе- тенции (или ее ча- сти)	формирова- ния	наименова- ние	<u>№№</u> зада- ний	шкал оценива- ния
1.	Методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологическ ой службы. Профессионально важные качества	ПК-9 ПК-10	Лекции Пр.№1 СРС	Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов практической подготовки	1-4 1-20 1-2	Согласно табл. 7.2
	работника конфликтологическ ой службы. Конфликтологичес кая и психологическая культура специалиста					
2.	Психологическое здоровье личности как фактор конструктивного поведения в конфликте. Психотехнологии,	ПК-9 ПК-10	Лекции Пр.№2 СРС	Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов практической подготовки	1-5 1-20 1-2	Согласно табл. 7.2
	направленные на обеспечение психологического здоровья личности					
3.	Мотивационные аспекты профессиональной деятельности	ПК-9 ПК-10	Лекции Пр.№3 СРС	Вопросы коллоквиу- ма Задания в	1-4	Согласно табл. 7.2

			18			
	конфликтолога и управление ими. Психологическая культура мышления специалиста-конфликтолога и ее формирование			тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов практической подготовки	1-2	
4.	Психологические основы эмоциональноволевой саморегуляции специалистаконфликтолога. Коммуникативные умения и личностные свойства специалистаконфликтолога и их развитие. Психологические основы саморазвития и личностного роста	ПК-9 ПК-10	Лекции Пр.№4 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов практической подготовки	1-30	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

- 1. Содержательные элементы конфликта представлены в понятийно-категориальной схеме описания конфликта (А.Я. Анцупов и М.И. Шипилов). Она включает ...
- д) Одиннадцать основных категориальных групп
- е) Пять основных категориальных групп
- ж) Десять основных категориальных групп
- з) Три основных категориальных группы

Задание в открытой форме:

1. Психологическая подготовка это - ...

Задание на установление правильной последовательности:

Установите последовательность.

Для достижения профессиональной зрелости личность проходит следующие стадии:

- д) достижение психического здоровья: «смерть конфликтного «я», «достижение истинного «я».
- е) разрушение клише, так как действия индивида часто стереотипны;
- ж) отказ от искусственности, где доминируют игровые роли и части конфликта;
- з) тупик внутреннего кризиса, где личность чувствует себя потерянной, обманутой, лишенной поддержки;

Задание на установление соответствия:

2. Установите соответствие

Направления социальных программ:

- 1. Добросовестная деловая практика
- 2. Природоохранная деятельность и ресурсосбережение
- 3. Развитие местного общества
- 4. Развитие персонала
- А. это направление социальных программ компании, которое имеет целью содействовать принятию и распространению добросовестной деловой практики между поставщиками, бизнес-партнерами и клиентами компании.
- Б. это направление социальных программ компании, которое осуществляются по инициативе компании с целью сокращения вредного воздействия на окружающую среду (программы по экономному потреблению природных ресурсов, повторному использованию и утилизации отходов, предотвращению загрязнения окружающей среды, организации экологически безопасного производственного процесса, организации экологически безопасных транспортных перевозок).
- В. это направление социальных программ компании, которое осуществляется на добровольной основе и призвано внести вклад в развитие местного общества (социальные программы и акции поддержки социально незащищенных слоев населения, оказание поддержки детству и юношеству, поддержка сохранения и развития жилищно-коммунального хозяйства и объектов культурно-исторического значения, спонсирование местных культурных, образовательных и спортивных организаций и мероприятий, поддержка социально-значимых исследований и кампаний, участие в благотворительных акциях).
- Г. это направление социальных программ компании, которое проводится в рамках стратегии развития персонала, с целью привлечения и удержания талантливых сотрудников (обучение и профессиональное развитие, применение мотивационных схем оплаты труда, предоставление сотрудникам социального пакета, создание условий для отдыха и досуга, поддержание внутренних коммуникаций в организации, участие сотрудников в принятии управленческих решений).

Кейс - задача:

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в группе и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия, Вы можете предложить для данного коллектива и организации? Сформулируйте цель, задача, основные направления деятельности, ожидаемые результаты, возможные риски и пути их устранения

На совещании торговых агентов А сообщает, что постоянно теряет заказы из-за того, что конкуренты стали производить новую продукции и продавать ее по заниженным ценам. Коллеги делятся с ним своим опытом успешного конкурирования каждый в своей области и дают советы, но все предложения А отвергает, находя в них изъяны и твердит, что в его области эти приемы не срабатывают. Чем больше возражает А, тем больше ему стараются помочь. Через некоторое время руководитель Б замечает: «Я вижу, да Вы не хотите ничего изменить, и у меня совершенно пропало желание продолжать это обсуждение!».

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде бланкового и/или компьютерное

тестирования. Для тестирования используются контрольноизмерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Результаты практической подготовки *(умения, навыки (или опыт деятельностии) и компетенции)* проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Bce задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, сформированности компетенций, проверяющие уровень являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

- 1. Содержательные элементы конфликта представлены в понятийно-категориальной схеме описания конфликта (А.Я. Анцупов и М.И. Шипилов). Она включает ...
- и) Одиннадцать основных категориальных групп
- к) Пять основных категориальных групп
- л) Десять основных категориальных групп
- м) Три основных категориальных группы

Задание в открытой форме:

1. Психологическая подготовка это - ...

Задание на установление правильной последовательности:

Установите последовательность.

Для достижения профессиональной зрелости личность проходит следующие стадии:

- и) достижение психического здоровья: «смерть конфликтного «я», «достижение истинного «я».
- к) разрушение клише, так как действия индивида часто стереотипны;
- л) отказ от искусственности, где доминируют игровые роли и части конфликта;
- м) тупик внутреннего кризиса, где личность чувствует себя потерянной, обманутой, лишенной поддержки;

Задание на установление соответствия:

3. Установите соответствие

Направления социальных программ:

- 1. Добросовестная деловая практика
- 2. Природоохранная деятельность и ресурсосбережение
- 3. Развитие местного общества
- 4. Развитие персонала
- А. это направление социальных программ компании, которое имеет целью содействовать принятию и распространению добросовестной деловой практики между поставщиками, бизнес-партнерами и клиентами компании.
- Б. это направление социальных программ компании, которое осуществляются по инициативе компании с целью сокращения вредного воздействия на окружающую среду (программы по экономному потреблению природных ресурсов, повторному использованию и утилизации отходов, предотвращению загрязнения окружающей среды, организации экологически безопасного производственного процесса, организации экологически безопасных транспортных перевозок).
- В. это направление социальных программ компании, которое осуществляется на добровольной основе и призвано внести вклад в развитие местного общества (социальные программы и акции поддержки социально незащищенных слоев населения, оказание поддержки детству и юношеству, поддержка сохранения и развития жилищно-коммунального хозяйства и объектов культурно-исторического значения, спонсирование местных культурных, образовательных и спортивных организаций и мероприятий, поддержка социально-значимых исследований и кампаний, участие в благотворительных акциях).
- Г. это направление социальных программ компании, которое проводится в рамках стратегии развития персонала, с целью привлечения и удержания талантливых сотрудников (обучение и профессиональное развитие, применение мотивационных схем оплаты труда, предоставление сотрудникам социального пакета, создание условий для отдыха и досуга, поддержание внутренних коммуникаций в организации, участие сотрудников в принятии управленческих решений).

Кейс - задача:

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в группе и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия, Вы можете предложить для данного коллектива и организации? Сформулируйте цель, задача, основные направления деятельности, ожидаемые результаты, возможные риски и пути их устранения

На совещании торговых агентов А сообщает, что постоянно теряет заказы из-за того, что конкуренты стали производить новую продукции и продавать ее по заниженным ценам. Коллеги делятся с ним своим опытом успешного конкурирования каждый в своей области и дают советы, но все предложения А отвергает, находя в них изъяны и твердит, что в его области эти приемы не срабатывают. Чем больше возражает А, тем больше ему стараются помочь. Через некоторое время руководитель Б замечает: «Я вижу, да Вы не хотите ничего изменить, и у меня совершенно пропало желание продолжать это обсуждение!».

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл		
	балл	примечание	балл	примечание	
Практическое занятие 1,2 Вопросы для коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%	
Практическое занятие 3,4 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%	
Практическое занятие 5,6 Вопросы для коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%	
Практическое занятие 7,8 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%	
Практическое занятие 9,10 Вопросы для коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%	
Практическое занятие 11,12 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля	4	Выполнил задания для практического занятия, доля пра-	

I	ı	23	I	I
		правильных ответов		вильных ответов бо-
		менее 50%		лее 50%
Практическое занятие 13,14	2	Выполнил задания для	4	Выполнил задания
Задания в тестовой форме		практического занятия,		для практического
Кейс-задача		доля		занятия, доля пра-
		правильных ответов		вильных ответов
		500		бо-
H 15.16		менее 50%	4	лее 50%
Практическое занятие 15,16	2	Выполнил задания для	4	Выполнил задания
Задания в тестовой форме		практического занятия,		для практического
Кейс-задача		доля		занятия, доля пра-
		правильных ответов		вильных ответов бо-
		менее 50%		лее 50%
H 17.10			4	
Практическое занятие 17,18	2	Выполнил задания для	4	Выполнил задания
Задания в тестовой форме		практического занятия,		для практического
Кейс-задача		доля		занятия, доля пра-
		правильных ответов		вильных ответов бо-
		менее 50%		лее 50%
	6	Выполнил задания для	12	Выполнил задания
	0	самостоятельной рабо-	12	ДЛЯ
		самостоятельной рабо-		самостоятельной
CPC		ты, доля		работы, доля пра-
		правильных ответов		вильных ответов
		1		бо-
		менее 50%		лее 50%
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме 2балла,
- задание в открытой форме 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности 2 балла,
- задание на установление соответствия $-\,2\,$ балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи -6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

- 20. Дубинин, Ю.В. Мастерство переговоров [Текст]: учебник / Ю. В. Дубинин; Московский гос. ин-т международных отношений (ун-т) Мин-ва иностранных дел РФ. 4- е изд., расш. и доп. М. : Международные отношения, 2012. 320 с.
 - 21. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные

- конфликты [Электронный ресурс] : учебник / Т. Н. Кильмашкина. Москва : Юнити-Дана, 2015. 287 с. Режим до- ступа : http://biblioclub.ru/
- 22. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для бакалавров / Мин-во образования и науки РФ, Московский гос. юрид. ун-т им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. М. : Проспект, 2013. 176 с.
- 23. Молокова, М.А. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. Курск : ЮЗГУ, 2013. 184 с.
- 24. Молокова, М.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. Курск : ЮЗГУ, 2013. 184 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

- 25. Алдошина, М.И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. И. Алдошина. 3-е изд. М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. 260 с. Режим доступа : http://biblioclub.ru/
- 26. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : [учеб. пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. 2-е изд., перераб. СПб : Питер, 2009. 304 с.
- 27. Беленцов, С.И. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. Курск : ЮЗГУ, 2014. 187 с.
- 28. Беленцов, С.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова. Курск: ЮЗГУ, 2014. 187 с.
- 29. Беленцов, С.И. Профессиональная этика [Текст]: учеб. пособие: [по направлениям подготовки 031600.62 Реклама и связи с общественностью, 030600.62 История, 010400.62 Прикладная математика, 031300.62 Журналистика, 080101.65 Экономическая безопасность, 034000.62 Конфликтология] / С.И. Беленцов, Н.П. Шуль-гина; Юго-Запад. гос. ун-т. Курск: ЮЗГУ, 2015. 181 с.
- 30. Беленцов, С.И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб. пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 Реклама и связи с общественностью,
- 31. 030600.62 История, 010400.62 Прикладная математика, 031300.62 Журналистика, 080101.65 Экономическая безопасность, 034000.62 Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина; Юго-Запад. гос. ун-т. Курск: ЮЗГУ, 2015. 181 с.
- 32. Воронцов, Д. В. Гендерная психология общения [Электронный ресурс]: монография / Д. В. Воронцов. Ростов-н/Д : Изд-во Южного федерального университета, 2008. 208 с. Режим доступа : http://biblioclub.ru/

- 33. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В. П. Ратников. 3-е изд., перераб. и доп. М. : Юнити-Дана, 2015. 544 с. Режим доступа : http://biblioclub.ru/
- 34. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. М. : Проспект, 2013. 176 с.
- 35. Лефевр, В. А. Алгебра конфликта [Текст] / предисл. В. Н. Цыгичко. 3-е изд.
 - 36. М.: Либроком, 2009. 72 с.
- 37. Леонтьев, А. А. Психология общения [Текст] : учеб. пособие / А. А.Леонтьев. 5-е изд., стер. М. : Академия, 2008. 368 с.
- 38. Мальханова, И. А. Коммуникативный тренинг [Текст] : учеб. пособие / И. А. Мальханова. М. : Академический Проект, 2006. 165 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы [Электрон- ный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Дюмина. Курск, 2015. - 38 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета: Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика ипедагогика»

Вопросы психолингвистики Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования Университетская книга

Юридическая психология

Учебно-наглядные пособия:

Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»

Основные направления развития западной конфликтологии

Функции трудовых конфликтов

Предупреждение и разрешение межличностного конфликта Конфликтная ситуация

- 3. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
- 4. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска
- 3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
- 4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
- 5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»

- 10. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
- 11. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рису- ночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных про- блем);
- 12. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
- 13. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
- 10.ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
- 11.ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта; 12.ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
- 15. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностикамежличностных отношений;
- 16. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- 3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: http://biblioclub.ru/
 - 4. Электронная библиотека ЮЗГУ: http://library.kstu.kursk.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для кон- троля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается co вступительного преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения Обсуждение сообщения студентов. совмещается рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. Поощряется заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения объявляет баллы выступавшим студентам. В целях подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

- В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:
- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена неоставалось непонятных вопросов;
- -необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- -прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- -к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.
- 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем(при необходимости) Libreoffice.Бесплатная, GNUGeneralPublicLicense Windows DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Договор№ IT000012385 Антивирус Касперского (или ESETNOD)Лицензия 156А-160809-093725-387-506

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления практической подготовки обучающихся при реализации дисциплины используются оборудование и технические средства обучения кафедры коммуникологии и психологии, УПЦК ЮЗГУ:

- Ноутбук ASUS X50VL РМД-Т2330/14/1024М/|16,
- ноутбук LENOWO G580 (59405173)202OM/40961500/DVD-S,
- проектор inFocus IN 124+(39945.45),
- диктофон цифровой Sony ICD-PX312F,
- видеокамера Флеш Panasonic HC-V700,
- устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог»,
 - указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с

ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и Текущий тифлосурдопереводчиков. контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для нарушением зрения допускается лии аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается занятиях ассистента (помощника), оказывающего присутствие на обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14. Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу

Номер	Номера страниц				Всего	Дата	Основание	
измене- ний	измен- ных	за- мене- нных	аннули- рован- ных	но- вых	стра- ниц		для изменения и подпись лица, проводивше-	
1	-	4,5,9	-	-	3	31.08.201 7 г.	Го изменения Протокол №1 от 31.08.2017 г. заседания ка- федры КиП	
2	-	4,5,8,10	-	-	4	31.08.201 8 г.	Протокол №1 от 31.08.2018 г. заседания кафедры КиП	
3	-	6,10,11, 12,13,15,1 6,17,18,19 ,20,21,25		-	13	31.08.2021	Протокол №1 от31.08.2021 г. заседания кафедры КиП	