

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛИМ

Дата подписания: 02.09.2024 14:35:38

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187d4ddc5d14b3be87fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

Аннотация к рабочей программе

дисциплины «Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы»

Цель преподавания дисциплины: формирование у студентов целостного представления о теоретических и практических основах психологической подготовки к осуществлению профессиональной конфликтологической деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление с методологическими основами осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы, профессионально важными качествами и важнейшими составляющими конфликтологической и психологической культуры специалиста-конфликтолога;
- приобретение знаний об основных психологических методах личностного и профессионального саморазвития и формирование базовых умений и навыков их использования;
- развитие психологической готовности к осуществлению профессиональной деятельности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9);
- способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10).


Разделы дисциплины:

1. Методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы
2. Профессионально важные качества работника конфликтологической службы. Конфликтологическая и психологическая культура специалиста.
3. Психологическое здоровье личности как фактор конструктивного поведения в конфликте
4. Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности
5. Мотивационные аспекты профессиональной деятельности конфликтолога и управление ими
6. Психологическая культура мышления специалиста-конфликтолога и ее формирование
7. Психологические основы эмоционально-волевой саморегуляции специалиста-конфликтолога
8. Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога и их развитие
9. Психологические основы саморазвития и личностного роста.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации*(наименование ф-та полностью)* О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 02 » 09 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы»*(наименование дисциплины)*направление подготовки (специальность) 37.03.02
(шифр согласно ФГОС ВО)«Конфликтология»*и наименование направления подготовки (специальности)*«Социально-трудовые конфликты»*наименование профиля, специализации или магистерской программы*форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета протокол № 6 «24» 02 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии, протокол № 1 от «31» 08 2016 г.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Разработчик программы
к.п.н., доцент _____ С.В. Дюмина

Директор научной библиотеки _____ В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 от 24.02 2016 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2016 г., протокол № 1.

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 от 26.03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2018 г., протокол № 1.

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от 29.03 2019 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2019 г., протокол № 1.

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2022 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2023 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование у студентов целостного представления о теоретических и практических основах психологической подготовки к осуществлению профессиональной конфликтологической деятельности.

1.2 Задачи дисциплины

- ознакомление с методологическими основами осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы, профессионально важными качествами и важнейшими составляющими конфликтологической и психологической культуры специалиста-конфликтолога;
- приобретение знаний об основных психологических методах личностного и профессионального саморазвития и формирование базовых умений и навыков их использования;
- развитие психологической готовности к осуществлению профессиональной деятельности.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны знать:

- базовые психологические методы и технологии развития профессионально важных умений и личностных качеств;
- психологические основы саморазвития и личностного роста;
- методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы;
- профессионально важные качества работника конфликтологической службы;
- сущность и структуру конфликтологической и психологической культуры специалиста;
- методы достижения мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;

уметь:

- использовать базовые психологические методы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах;
- применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира;
- разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия;
- корректно использовать понятийный аппарат конфликтологии, основные положения, теории, концепции в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
- применять конфликтологические категории для определения возможных способов работы с конфликтами, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;
- использовать базовые психологические методы и технологии развития профессионально важных умений и личностных качеств в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества

владеть:

- основными категориями и понятиями, описывающими важнейшие аспекты

психологической подготовленности личности к осуществлению профессиональной конфликтологической деятельности;

- навыками анализа конфликтных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности;

- системой технологических понятий, необходимых для разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия;

- навыками разработки решений в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;

- навыками конструктивного взаимодействия в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;

- приемами разработки и реализации решений в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества

У обучающихся формируются следующие **компетенции**:

- способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9);

- способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы» представляет дисциплину с индексом Б1.В.24 вариативной части учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, изучаемую на 4 курсе в 8 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	54
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	36, из них практическая подготовка – 36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	53,85

Виды учебной работы	Всего, часов
Контроль (подготовка к экзамену)	36
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1–Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы	Сущность целостного подхода к процессу формирования психологической подготовки специалистов конфликтологической службы (В.С. Ильин). Основные закономерности профессиональной подготовки специалистов конфликтологической службы. Сущность синергетического, системного, вероятностного и др. подходов к психологической подготовке специалистов конфликтологической службы.
2.	Профессионально важные качества работника конфликтологической службы. Конфликтологическая и психологическая культура специалиста	Профессионально важные качества работника конфликтологической службы. Конфликтологическая компетентность как профессионально важное качество специалиста конфликтологической службы. Сущность конфликтологической культуры специалиста. Конфликтологическая культура специалиста как педагогическая категория. Модель конфликтологической культуры специалиста
3.	Психологическое здоровье личности как фактор конструктивного поведения в конфликте	Здоровье человека как предмет комплексного междисциплинарного исследования. Понятие о психологическом здоровье личности. Факторы, укрепляющие психологическое здоровье. Управление стрессами, копинг-стратегии и другие стратегии сохранения и поддержания психологического здоровья личности
4.	Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности	Понятие психологической безопасности личности. Психологическая безопасность образовательной среды. Технологическая модель конструктивного изменения поведения педагога (Ефимова Н.С.). Технология создания психологической безопасности образовательной среды

5.	Мотивационные аспекты профессиональной деятельности конфликтолога и управление ими	Содержание мотивации профессиональной деятельности конфликтолога и ее структура. Способы управления мотивацией профессиональной деятельности конфликтолога
6.	Психологическая культура мышления специалиста-конфликтолога и ее формирование	Психологическая культура мышления как объект научного анализа. Проблема формирования культуры профессионального мышления в теории и практике подготовки специалиста-конфликтолога
7.	Психологические основы эмоционально-волевой само регуляции специалиста-конфликтолога	Сущность психической саморегуляции. Регуляция эмоционального состояния специалиста-конфликтолога и ее влияние на эффективность профессиональной деятельности. Принципы эмоционально-волевой саморегуляции: релаксации; визуализации; самовнушения. Овладение специалистами-конфликтологами приемами и методами эмоционально-волевой саморегуляции
8.	Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога и их развитие	Сущность и основные характеристики коммуникативных умений специалиста-конфликтолога. Уровни развития коммуникативных умений специалиста-конфликтолога. Система средств формирования коммуникативных умений специалиста-конфликтолога.
9.	Психологические основы саморазвития и личностного роста	Исторический обзор становления категории «саморазвитие» личности. Характеристика и признаки саморазвития. Психологические механизмы, этапы и барьеры саморазвития и личностного роста. Особенности процесса саморазвития специалиста-конфликтолога

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы	2	-	1,2	У-1-14 МУ-1	Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача 1,2 неделя	ПК-9 ПК-10
2.	Профессионально	2	-	3,4	У-1-14	Задания в	ПК-9

	важные качества работника конфликтологической службы. Конфликтологическая и психологическая культура специалиста				МУ-1	тестовой форме Кейс-задача 3,4 неделя	ПК-10
3.	Психологическое здоровье личности как фактор конструктивного поведения в конфликте	2	-	5,6	У-1-14 МУ-1	Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача 5,6 неделя	ПК-9 ПК-10
4.	Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности	2	-	7,8	У-1-14 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 7,8 неделя	ПК-9 ПК-10
5.	Мотивационные аспекты профессиональной деятельности конфликтолога и управление ими	2	-	9,10	У-1-14 МУ-1	Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача 9, 10 неделя	ПК-9 ПК-10
6.	Психологическая культура мышления специалиста-конфликтолога и ее формирование	2	-	11,12	У-1-14 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 11,12 неделя	ПК-9 ПК-10
7.	Психологические основы эмоционально-волевой саморегуляции специалиста-конфликтолога	2	-	13, 14	У-1-14 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 13,14 неделя	ПК-9 ПК-10
8.	Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога и их развитие	2	-	15,16	У-1-14 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 15,16 неделя	ПК-9 ПК-10
9.	Психологические основы саморазвития и личностного роста	2	-	17,18	У-1-14 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 17,18 неделя	ПК-9 ПК-10

4.2. Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1. Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	3

1,2	Методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы	4, из них практическая подготовка – 4
3,4	Профессионально важные качества работника конфликтологической службы. Конфликтологическая и психологическая культура специалиста	4, из них практическая подготовка – 4
5,6	Психологическое здоровье личности как фактор конструктивного поведения в конфликте	4, из них практическая подготовка – 4
7,8	Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности	4, из них практическая подготовка – 4
9,10	Мотивационные аспекты профессиональной деятельности конфликтолога и управление ими	4, из них практическая подготовка – 4
11,12	Психологическая культура мышления специалиста-конфликтолога и ее формирование	4, из них практическая подготовка – 4
13, 14	Психологические основы эмоционально-волевой саморегуляции специалиста-конфликтолога	4, из них практическая подготовка – 4
15,16	Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога и их развитие	4, из них практическая подготовка – 4
17,18	Психологические основы саморазвития и личностного роста	4, из них практическая подготовка – 4
Итого		36, из них практическая подготовка – 36

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы	1-2 неделя	6
2	Профессионально важные качества работника конфликтологической службы. Конфликтологическая и психологическая культура специалиста	3-4 неделя	6
3	Психологическое здоровье личности как фактор конструктивного поведения в конфликте	5-6 неделя	6
4	Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности	7-8 неделя	6
5	Мотивационные аспекты профессиональной деятельности конфликтолога и управление ими	9-10 неделя	6
6	Психологическая культура мышления специалиста-конфликтолога и ее формирование	11-12 неделя	6
7	Психологические основы эмоционально-волевой саморегуляции специалиста-конфликтолога	13-14 неделя	6

8	Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога и их развитие	15-16 неделя	6
9	Психологические основы саморазвития и личностного роста	17-18 неделя	5,85
	Итого		53,85

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Ин-тернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- банка тестовых заданий;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6. Образовательные технологии. Практическая подготовка обучающихся. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины.

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 05.04. 2017 г. №301 по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22% аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция Профессионально важные качества работника конфликтологической службы. Конфликтологическая и психологическая культура специалиста	Лекция с элементами дискуссии	2
2.	Лекция Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога и их развитие	Лекция-визуализация	2
3.	Практическое занятие Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности	Разбор конкретных ситуаций. Психодиагностика	4
4.	Практическое занятие Мотивационные аспекты профессиональной деятельности конфликтолога и управление ими	Тренинг конструктивного взаимодействия	4
	Итого		12

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины осуществляется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по направленности (профилю, специализации) программы бакалавриата (специалитета).

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины организуется в реальных производственных условиях (в профильных организациях) и (или) модельных условиях (оборудованных (полностью или частично) в УПЦК ЮЗГУ).

Практическая подготовка обучающихся проводится в соответствии с положением П 02.181.

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, а также примеры

высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ПК-9 - способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия	Проектная деятельность в конфликтологии	Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы Психологический отбор в деятельности конфликтолога Семейная конфликтология
ПК-10 - способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	Проектная деятельность в конфликтологии	Технологии урегулирования конфликтов и укрепления Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы Этноконфликтология Конфессиональные конфликты

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-9 / завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: базовые психологические методы и технологии развития профессионально важных умений и личностных качеств</p> <p>Уметь: использовать базовые психологические методы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах</p> <p>Владеть: основными категориями и понятиями, описывающими важнейшие аспекты психологической подготовленности личности к осуществлению профессиональной конфликтологической деятельности</p>	<p>Знать: психологические основы саморазвития и личностного роста</p> <p>Уметь: применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира</p> <p>Владеть: навыками анализа конфликтных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности</p>	<p>Знать: методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы</p> <p>Уметь: разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия</p> <p>Владеть: системой технологических понятий, необходимых для разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия</p>

ПК-10 / завершающий	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД	Знать: профессионально важные качества работника конфликтологической службы Уметь: корректно использовать понятийный аппарат конфликтологии,	Знать: сущность и структуру конфликтологической и психологической культуры специалиста Уметь: применять конфлик-	Знать: методы достижения мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни об-
---------------------	---	---	---	---

	2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	основные положения, теории, концепции в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, Позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества Владеть: навыками разработки решений в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	тологические категории для определения возможных способов работы с конфликтами, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром Владеть: навыками конструктивного взаимодействия в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	щества Уметь: использовать базовые психологические методы и технологии развития профессионально важных умений и личностных качеств в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества Владеть: приемами разработки и реализации решений в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества
--	---	---	---	--

для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов Конфликтологической службы	ПК-9 ПК-10	Лекция Пр.№1,2 СРС	Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов практической подготовки	1-4 1-10 1	Согласно табл. 7.2
2.	Профессионально важные качества работника конфликтологической службы. Конфликтологическая и психологическая культура специалиста	ПК-9 ПК-10	Лекция Пр.№3,4 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов практической подготовки	1-10 1	Согласно табл. 7.2
3.	Психологическое здоровье личности как фактор конструктивного поведения в конфликте	ПК-9 ПК-10	Лекция Пр.№5,6 СРС	Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов практической подготовки	1-5 1-10 1	Согласно табл. 7.2

4.	Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности	ПК-9 ПК-10	Лекция Пр.№7,8 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов практической подготовки	1-10 1	Согласно табл. 7.2
5.	Мотивационные аспекты профессиональной деятельности конфликтолога и управление ими	ПК-9 ПК-10	Лекция Пр.№9,10 СРС	Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов практической подготовки	1-4 1-10 1	Согласно табл. 7.2
6.	Психологическая культура мышления специалиста-конфликтолога и ее формирование.	ПК-9 ПК-10	Лекция Пр.№11,12 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов практической подготовки	1-10 1	Согласно табл. 7.2
7.	Психологические основы эмоционально-волевой саморегуляции специалиста-конфликтолога.	ПК-9 ПК-10	Лекция Пр.№13,14 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов практической подготовки	1-10 1	Согласно табл. 7.2
8.	Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога и их развитие	ПК-9 ПК-10	Лекция Пр.№15,16 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов практической подготовки	1-10 1	Согласно табл. 7.2
9.	Психологические основы саморазвития и личностного роста.	ПК-9 ПК-10	Лекция Пр.№17,18 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов практической подготовки	1-10 1	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы для коллоквиума по разделу (теме) 1. «Методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы»

- Какова роль конфликтологической службы в организации?
- Охарактеризуйте особенности психологической подготовки специалистов конфликтологической службы.
- Каковы профессионально важные качества работника конфликтологической службы?
 - Проанализируйте сущность понятий «конфликтологическая культура» и «пси-хологическая культура» специалиста.
 - Раскройте сущность понятия «психологическое здоровье личности».
 - Охарактеризуйте психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности.
 - Каковы мотивационные аспекты профессиональной деятельности конфликтолога?
 - Каковы психологические основы эмоционально-волевой саморегуляции специалиста-конфликтолога?
 - Какую роль играют коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога в профессиональной деятельности?
 - Каковы психологические основы саморазвития и личностного роста специалиста-конфликтолога?

Задания в тестовой форме по разделу (теме) 8. «Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога и их развитие»

1. Процесс формирования конфликтологической культуры специалиста в условиях профессиональной подготовки с методологической точки зрения необходимо рассмотреть с позиций целостного подхода (В.С. Ильин). Согласно его положениям
 - а) Личность существует и развивается как целое, процесс ее становления, поступательного развития целостен по своей природе, культурно-образовательное пространство, в котором это происходит, – тоже целостность, закономерности функционирования и развития которых также необходимо учитывать на всех уровнях – от деятельности конкретного учителя в конкретных условиях до разработки и реализации стратегии образования страны
 - б) Переход от узкопрофессиональной подготовки к широкопрофильной
 - в) Прогнозирование, предотвращение возникновения, сглаживание последствий конфликта, разрешение споров, умение подвести людей из вражды интересов к сотрудничеству и взаимопониманию с позиции третьего лица (позиция менеджера)
 - г) Необходимо изменить стилевые характеристики субъектности, развить социальные навыки, т.е. сформировать в какой - то степени необходимую адаптивность к текущим ситуациям
2. Одной из закономерностей профессиональной подготовки учеными рассматривается гуманитаризация профессионального образования. Гуманитаризация образования призвана ...
 - а) Расширить и углубить личностный смысл в деятельности
 - б) Формировать конфликтологическую культуру специалиста в условиях профессиональной подготовки
 - в) Осуществлять анализ проблемы, оценивать ее состояние в современной теории и педагогической практике
 - г) Изменить стилевые характеристики субъектности, развить социальные навыки, т.е. сформировать в какой - то степени необходимую адаптивность к текущим ситуациям

3. Продолжая развивать идею необходимости профессионализации в подготовке специалистов, выделим главное условие, обеспечивающее реализацию этой закономерности,

– ...

- а) Переход от узкопрофессиональной подготовки к широкопрофильной
- б) Большая конкретизация, профессионализация образования, его более тесная увязка с нуждами профессионального бытия
- в) Реализация требований ценностного подхода к проектированию формирующих процессов
- г) Расширение и углубление личностного смысла в деятельности человека

4. Как подчеркивает Э.А. Уткин, менеджер как человек, профессионально осуществляющий функцию управления в рыночной системе отношений, обязан не только понимать природу управленческих процессов, уметь распределять ответственность по уровню управления, знать экономику и маркетинг, но и быть специалистом по работе с людьми. Поэтому столь важна функция менеджера –

- а) Прогнозирование, предотвращение возникновения, сглаживание последствий конфликта, разрешение споров, умение подвести людей из вражды интересов к сотрудничеству и взаимопониманию с позиции третьего лица (позиция менеджера)
- б) Целеполагание, планирование, организация и контроль) Мотивация персонала
- г) Снять, купировать соматические и психические расстройства

5. Это положение выступает методологическим основанием для разработки научной концепции формирования конфликтологической культуры специалиста

а) Реализация идеи профессионализации высшего образования возможна лишь на основе идеи психологизации профессиональной подготовки специалистов к продуктивной профессиональной деятельности в профессиональной конфликтогенной среде

б) Одной из закономерностей профессиональной подготовки учеными рассматривается технологизация профессионального образования

в) Разработка концепции формирования конфликтологической культуры строится на основе содействия более глубокому познанию участниками конфликта друг друга и конфликтуемой проблемы

г) Разработка концепции формирования конфликтологической культуры строится на основе преобразования конфликтогенной профессиональной среды с целью предупреждения последующих конфликтов

6. Содержательные элементы конфликта представлены в понятийно-категориальной схеме описания конфликта (А.Я. Анцупов и М.И. Шипилов). Она включает ...

- а) Одиннадцать основных категориальных групп
- б) Пять основных категориальных групп
- в) Десять основных категориальных групп
- г) Три основных категориальных группы

7. Содержательные элементы конфликта представлены в понятийно-категориальной схеме описания конфликта (А.Я. Анцупов и М.И. Шипилов). Она включает ...

- а) Сущность; классификация; структура; функции; эволюция; генезис; динамика; информация в конфликте; предупреждение; завершение конфликта; диагностика и исследование
- б) Сущность; классификация; структура; функции; завершение конфликта; диагностика и исследование
- в) Сущность; классификация; структура; функции; динамика; информация в конфликте; предупреждение; завершение конфликта; диагностика и исследование
- г) Сущность; классификация; структура; функции; динамика; прогнозирование; предупреждение; завершение конфликта

8. Развитие психических сфер в единстве, формирование профессионально важных кон-

фликтогенных свойств и качеств в этих сферах, составляющих сущность к _____ культуры, должно стать одной из целей профессиональной подготовки специалистов.

9. Профессионализация _____ подготовки (философия, социология, культурология, психология, педагогика, педагогика и психология профессиональной деятельности) специалиста позволяет обеспечить междисциплинарный подход к формированию конфликтологической культуры специалиста.

10. Установите соответствие

Направления социальных программ:

1. Добросовестная деловая практика
2. Природоохранная деятельность и ресурсосбережение
3. Развитие местного общества
4. Развитие персонала

А. это направление социальных программ компании, которое имеет целью содействовать принятию и распространению добросовестной деловой практики между поставщиками, бизнес-партнерами и клиентами компании.

Б. это направление социальных программ компании, которое осуществляются по инициативе компании с целью сокращения вредного воздействия на окружающую среду (программы по экономному потреблению природных ресурсов, повторному использованию и утилизации отходов, предотвращению загрязнения окружающей среды, организации экологически безопасного производственного процесса, организации экологически безопасных транспортных перевозок).

В. это направление социальных программ компании, которое осуществляется на добровольной основе и призвано внести вклад в развитие местного общества (социальные программы и акции поддержки социально незащищенных слоев населения, оказание поддержки детству и юношеству, поддержка сохранения и развития жилищно-коммунального хозяйства и объектов культурно-исторического значения, спонсирование местных культурных, образовательных и спортивных организаций и мероприятий, поддержка социально-значимых исследований и кампаний, участие в благотворительных акциях).

Г. это направление социальных программ компании, которое проводится в рамках стратегии развития персонала, с целью привлечения и удержания талантливых сотрудников (обучение и профессиональное развитие, применение мотивационных схем оплаты труда, предоставление сотрудникам социального пакета, создание условий для отдыха и досуга, поддержание внутренних коммуникаций в организации, участие сотрудников в принятии управленческих решений).

Кейс-задача для контроля результатов практической подготовки обучающихся на практическом занятии № 2. «Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога и их развитие»

Кейс-задача

Вы – руководитель организации, сфера деятельности которой – оказание психологических услуг. Какие социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия Вы можете предложить? Сформулируйте цель, задача, основные направления деятельности, ожидаемые результаты, возможные риски и пути их устранения.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде бланкового и/или компьютерное тестирования. Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Результаты практической подготовки (*умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции*) проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. Содержательные элементы конфликта представлены в понятийно-категориальной схеме описания конфликта (А.Я. Анцупов и М.И. Шипилов). Она включает ...

- а) Одиннадцать основных категориальных групп
- б) Пять основных категориальных групп
- в) Десять основных категориальных групп
- г) Три основных категориальных группы

Задание в открытой форме:

1. Психологическая подготовка это - ...

Задание на установление правильной последовательности:

Установите последовательность.

Для достижения профессиональной зрелости личность проходит следующие стадии:

- а) достижение психического здоровья: «смерть конфликтного «я», «достижение истинного «я».
- б) разрушение клише, так как действия индивида часто стереотипны;
- в) отказ от искусственности, где доминируют игровые роли и части конфликта;
- г) тупик внутреннего кризиса, где личность чувствует себя потерянной, обманутой, лишенной поддержки;

Задание на установление соответствия:

1. Установите соответствие

Направления социальных программ:

1. Добросовестная деловая практика
2. Природоохранная деятельность и ресурсосбережение
3. Развитие местного общества
4. Развитие персонала

А. это направление социальных программ компании, которое имеет целью содействовать принятию и распространению добросовестной деловой практики между поставщиками, бизнес-партнерами и клиентами компании.

Б. это направление социальных программ компании, которое осуществляются по инициативе компании с целью сокращения вредного воздействия на окружающую среду (программы по экономному потреблению природных ресурсов, повторному использованию и утилизации отходов, предотвращению загрязнения окружающей среды, организации экологически безопасного производственного процесса, организации экологически безопасных транспортных перевозок).

В. это направление социальных программ компании, которое осуществляется на добровольной основе и призвано внести вклад в развитие местного общества (социальные программы и акции поддержки социально незащищенных слоев населения, оказание поддержки детству и юношеству, поддержка сохранения и развития жилищно-коммунального хозяйства и объектов культурно-исторического значения, спонсирование местных культурных, образовательных и спортивных организаций и мероприятий, поддержка социально-значимых исследований и кампаний, участие в благотворительных акциях).

Г. это направление социальных программ компании, которое проводится в рамках стратегии развития персонала, с целью привлечения и удержания талантливых сотрудников (обучение и профессиональное развитие, применение мотивационных схем оплаты труда, предоставление сотрудникам социального пакета, создание условий для отдыха и досуга, поддержание внутренних коммуникаций в организации, участие сотрудников в принятии управленческих решений).

Кейс - задача:

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие социальные программы, снижающие уровень конфликтности в группе и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия, Вы можете предложить для данного коллектива и организации? Сформулируйте цель, задача, основные направления деятельности, ожидаемые результаты, возможные риски и пути их устранения

На совещании торговых агентов А сообщает, что постоянно теряет заказы из-за того, что конкуренты стали производить новую продукции и продавать ее по заниженным ценам. Коллеги делятся с ним своим опытом успешного конкурентирования каждый в своей области и дают советы, но все предложения А отвергает, находя в них изъяны и твердит, что в его области эти приемы не срабатывают. Чем больше возражает А, тем больше ему стараются помочь. Через некоторое время руководитель Б замечает: «Я вижу, да Вы не хотите ничего изменить, и у меня совершенно пропало желание продолжать это обсуждение!».

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1,2 Вопросы для коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3,4 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5,6 Вопросы для коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7,8 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 9,10 Вопросы для коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 11,12 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля	4	Выполнил задания для практического занятия, доля пра-

		24 правильных ответов менее 50%		вильных ответов бо- лее 50%
Практическое занятие 13,14 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля пра- вильных ответов бо- лее 50%
Практическое занятие 15,16 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля пра- вильных ответов бо- лее 50%
Практическое занятие 17,18 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля пра- вильных ответов бо- лее 50%
СРС	6	Выполнил задания для самостоятельной рабо- ты, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля пра- вильных ответов бо- лее 50%
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Дубинин, Ю.В. Мастерство переговоров [Текст]: учебник / Ю. В. Дубинин ; Московский гос. ин-т международных отношений (ун-т) Мин-ва иностранных дел РФ. - 4- е изд., расш. и доп. - М. : Международные отношения, 2012. - 320 с.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты

[Электронный ресурс] : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

3. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для бакалавров / Мино образования и науки РФ, Московский гос. юрид. ун-т им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

4. Молокова, М.А. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

5. Молокова, М.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

6. Алдошина, М.И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

7. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : [учеб. пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.

8. Беленцов, С.И. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. – Курск : ЮЗГУ, 2014. - 187 с.

9. Беленцов, С.И. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.

10. Беленцов, С.И. Профессиональная этика [Текст] : учеб. пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С.И. Беленцов, Н.П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

11. Беленцов, С.И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб. пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью,

12. 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

13. Воронцов, Д. В. Гендерная психология общения [Электронный ресурс]: монография / Д. В. Воронцов. - Ростов-н/Д : Изд-во Южного федерального университета, 2008. - 208 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

14. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 544 с. -

Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

15. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.
16. Лефевр, В. А. Алгебра конфликта [Текст] / предисл. В. Н. Цыгичко. - 3-е изд. - М. : Либроком, 2009. - 72 с.
18. Леонтьев, А. А. Психология общения [Текст] : учеб. пособие / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 368 с.
19. Мальханова, И. А. Коммуникативный тренинг [Текст] : учеб. пособие / И. А. Мальханова. - М. : Академический Проект, 2006. - 165 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы [Электрон- ный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Дюмина. Курск, 2015. - 38 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

- Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:
 Психологический журнал
 Известия Юго-Западного государственного университета
 Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»
 Вопросы психолингвистики Менеджмент в России и за рубежом
 Проблемы управления
 Психопедагогика в правоохранительных органах
 Советник в сфере образования
 Социологические исследования Университетская книга
 Юридическая психология
 Учебно-наглядные пособия:
 Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
 Основные направления развития западной конфликтологии
 Функции трудовых конфликтов
 Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
 Конфликтная ситуация
1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
 2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска
 3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
 4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
 5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
 6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
 7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рису- ночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных про- блем);

8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем,

избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;

- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;

- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;

- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;

- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем(при необходимости)

Libreoffice. Бесплатная, GNU General Public License

Windows DreamSpark Premium Electronic Software Delivery

Договор № ИТ000012385 Антивирус Касперского (или ESETNOD) Лицензия 156А-160809-093725-387-506

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления практической подготовки обучающихся при реализации дисциплины используются оборудование и технические средства обучения кафедры коммуникологии и психологии, УПЦК ЮЗГУ:

- Ноутбук ASUS X50VL PMД-T2330/14/1024M/|16,

- ноутбук LENOWO G580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S,

- проектор inFocus IN 124+(39945.45),

- диктофон цифровой Sony ICD-PX312F,

- видеокамера Флеш Panasonic HC-V700,

- устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог»,

- указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение

инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**Аннотация к рабочей программе
дисциплины «Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы»**

Цель преподавания дисциплины: формирование у студентов целостного представления о теоретических и практических основах психологической подготовки к осуществлению профессиональной конфликтологической деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление с методологическими основами осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы, профессионально важными качествами и важнейшими составляющими конфликтологической и психологической культуры специалиста-конфликтолога;
- приобретение знаний об основных психологических методах личностного и профессионального саморазвития и формирование базовых умений и навыков их использования;
- развитие психологической готовности к осуществлению профессиональной деятельности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9);
- способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10).

Разделы дисциплины:

1. Методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы
2. Профессионально важные качества работника конфликтологической службы. Конфликтологическая и психологическая культура специалиста.
3. Психологическое здоровье личности как фактор конструктивного поведения в конфликте
4. Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности
5. Мотивационные аспекты профессиональной деятельности конфликтолога и управление ими
6. Психологическая культура мышления специалиста-конфликтолога и ее формирование
7. Психологические основы эмоционально-волевой саморегуляции специалиста-конфликтолога
8. Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога и их развитие
9. Психологические основы саморазвития и личностного роста.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью) О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 02 » . 09 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ


«Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы»
(наименование дисциплины)направление подготовки (специальность) 37.03.02
(цифр согласно ФГОС ВО)«Конфликтология»
и наименование направления подготовки (специальности)«Социально-трудовые конфликты»
наименование профиля, специализации или магистерской программыформа обучения очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета протокол № 6 «24» 02 2015 г.


Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии, протокол № 1 от «31» 08 2016 г.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук  Е.А. Никитина


Разработчик программы
к.п.н., доцент  С.В. Дюмина

Директор научной библиотеки  В.Г. Макаровская


Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 от 24.02 2015 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2016 г., протокол № 1.

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук  Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 от 26.03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2018 г., протокол № 1.

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук  Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от 29.03 2019 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2019 г., протокол № 1.

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук  Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2023 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «30» 08 2024 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование у студентов целостного представления о теоретических и практических основах психологической подготовки к осуществлению профессиональной конфликтологической деятельности.

1.2 Задачи дисциплины

- ознакомление с методологическими основами осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы, профессионально важными качествами и важнейшими составляющими конфликтологической и психологической культуры специалиста-конфликтолога;
- приобретение знаний об основных психологических методах личностного и профессионального саморазвития и формирование базовых умений и навыков их использования;
- развитие психологической готовности к осуществлению профессиональной деятельности.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать**:

- базовые психологические методы и технологии развития профессионально важных умений и личностных качеств;
- психологические основы саморазвития и личностного роста;
- методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы;
- профессионально важные качества работника конфликтологической службы;
- сущность и структуру конфликтологической и психологической культуры специалиста;
- методы достижения мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;

уметь:

- использовать базовые психологические методы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах;
- применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира;
- разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия;
- корректно использовать понятийный аппарат конфликтологии, основные положения, теории, концепции в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
- применять конфликтологические категории для определения возможных способов работы с конфликтами, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;
- использовать базовые психологические методы и технологии развития профессионально важных умений и личностных качеств в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества

владеть:

- основными категориями и понятиями, описывающими важнейшие аспекты психологической подготовленности личности к осуществлению профессиональной конфликтологической деятельности;
- навыками анализа конфликтных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности;
- системой технологических понятий, необходимых для разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия;
- навыками конструктивного взаимодействия в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира;
- навыками конструктивного взаимодействия в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
- приемами разработки решений в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества

У обучающихся формируются следующие **компетенции**:

- способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9);

- способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы» представляет дисциплину с индексом Б1.В.24 вариативной части учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, изучаемую на 5 курсе в 9 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	16
в том числе:	
лекции	8
лабораторные занятия	0
практические занятия	8 из них практическая

Виды учебной работы	Всего, часов
	подготовка – 8
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	91,85
Контроль (подготовка к экзамену)	36
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1–Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы	Сущность целостного подхода к процессу формирования психологической подготовки специалистов конфликтологической службы(В.С. Ильин). Основные закономерности профессиональной подготовки специалистов конфликтологической службы. Сущность синергетического, системного, вероятностного и др. подходов к психологической подготовке специалистов конфликтологической службы.
2.	Профессионально важные качества работника конфликтологической службы. Конфликтологическая и психологическая культура специалиста	Профессионально важные качества работника конфликтологической службы. Конфликтологическая компетентность как профессионально важное качество специалиста конфликтологической службы. Сущность конфликтологической культуры специалиста. Конфликтологическая культура специалиста как педагогическая категория. Модель конфликтологической культуры специалиста
3.	Психологическое здоровье личности как фактор конструктивного поведения в конфликте	Здоровье человека как предмет комплексного междисциплинарного исследования. Понятие о психологическом здоровье личности. Факторы, укрепляющие психологическое здоровье. Управление стрессами, копинг-стратегии и другие стратегии сохранения и поддержания психологического здоровья личности
4.	Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности	Понятие психологической безопасности личности. Психологическая безопасность образовательной среды. Технологическая модель конструктивного изменения поведения педагога (Ефимова Н. С.). Технология создания психологической безопасности образовательной среды
5.	Мотивационные аспекты профессиональной деятельности конфликтолога и управление ими	Содержание мотивации профессиональной деятельности конфликтолога и ее структура. Способы управления мотивацией профессиональной деятельности конфликтолога

6.	Психологическая культура мышления специалиста-конфликтолога и ее формирование	Психологическая культура мышления как объект научного анализа. Проблема формирования культуры профессионального мышления в теории и практике подготовки специалиста-конфликтолога
7.	Психологические основы эмоционально-волевой саморегуляции специалиста-конфликтолога	Сущность психической саморегуляции. Регуляция эмоционального состояния специалиста-конфликтолога и ее влияние на эффективность профессиональной деятельности. Принципы эмоционально-волевой саморегуляции: релаксации; визуализации; самовнушения. Овладение специалистами-конфликтологами приемами и методами эмоционально-волевой саморегуляции
8.	Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога и их развитие	Сущность и основные характеристики коммуникативных умений специалиста-конфликтолога. Уровни развития коммуникативных умений специалиста-конфликтолога. Система средств формирования коммуникативных умений специалиста-конфликтолога.
9.	Психологические основы саморазвития и личностного роста	Исторический обзор становления категории «саморазвитие» личности. Характеристика и признаки саморазвития. Психологические механизмы, этапы и барьеры саморазвития и личностного роста. Особенности процесса саморазвития специалиста-конфликтолога

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы. Профессионально важные качества работника конфликтологической службы. Конфликтологическая и	2	-	1	У-1-14 МУ-1	Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача 1,2 неделя	ПК-9 ПК-10

	психологическая культура специалиста						
2.	Психологическое здоровье личности как фактор конструктивного поведения в конфликте. Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности	2	-	2	У-1-14 МУ-1	Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача 3,4 неделя	ПК-9 ПК-10
3.	Мотивационные аспекты профессиональной деятельности конфликтолога и управление ими. Психологическая культура мышления специалиста-конфликтолога и ее формирование	2	-	3	У-1-14 МУ-1	Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача 5,6 неделя	ПК-9 ПК-10
4.	Психологические основы эмоционально-волевой саморегуляции специалиста-конфликтолога. Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога и их развитие. Психологические основы саморазвития и личностного роста	2	-	4	У-1-14 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 7,8 неделя	ПК-9 ПК-10

4.2. Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1. Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы. Профессионально важные качества работника конфликтологической службы. Конфликтологическая и психологическая культура специалиста	2, из них практическая подготовка – 2
2	Психологическое здоровье личности как фактор конструктивного поведения в конфликте. Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности	2, из них практическая подготовка – 2

3	Мотивационные аспекты профессиональной деятельности конфликтолога и управление ими. Психологическая культура мышления специалиста-конфликтолога и ее формирование	2, из них практическая подготовка – 2
4	Психологические основы эмоционально-волевой саморегуляции специалиста-конфликтолога. Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога и их развитие. Психологические основы саморазвития и личностного роста	2, из них практическая подготовка – 2
	Итого	8

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы. Профессионально важные качества работника конфликтологической службы. Конфликтологическая и психологическая культура специалиста	1-4 неделя	23
2	Психологическое здоровье личности как фактор конструктивного поведения в конфликте. Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности	5-9 неделя	22,85
3	Мотивационные аспекты профессиональной деятельности конфликтолога и управление ими. Психологическая культура мышления специалиста-конфликтолога и ее формирование	10-14 неделя	23
4	Психологические основы эмоционально-волевой саморегуляции специалиста-конфликтолога. Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога и их развитие. Психологические основы саморазвития и личностного роста	15-1238 неделя	23
	Итого		91,85

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, со-временных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- банка тестовых заданий;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6. Образовательные технологии. Практическая подготовка обучающихся. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины.

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 05.04. 2017 г. №301 по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22% аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция Методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы. Профессионально важные качества работника конфликтологической службы. Конфликтологическая и психологическая культура специалиста	Лекция с элементами дискуссии	2

2.	Практическое занятие Мотивационные аспекты профессиональной деятельности конфликтолога и управление ими. Психологическая культура мышления специалиста-конфликтолога и ее формирование	Разбор конкретных ситуаций. Психодиагностика	2
3.	Практическое занятие Психологические основы эмоционально-волевой саморегуляции специалиста-конфликтолога. Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога и их развитие. Психологические основы саморазвития и личностного роста	Тренинг конструктивного взаимодействия	2
	Итого		6

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины осуществляется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по направленности (профилю, специализации) программы бакалавриата (специалитета).

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины организуется в реальных производственных условиях (в профильных организациях) и (или) модельных условиях (оборудованных полностью или частично) в УПЦК ЮЗГУ).

Практическая подготовка обучающихся проводится в соответствии с положением П 02.181.

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ПК-9 - способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия	Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира Проектная деятельность в конфликтологии Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности		Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы Психологический отбор в деятельности конфликтолога Семейная конфликтология
ПК-10 - способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	Технологии урегулирования конфликтов и укрепления Проектная деятельность в конфликтологии Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности		Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы Этноконфликтология Конфессиональ-

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5

ПК-9 / завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: базовые психологические методы и технологии развития профессионально важных умений и личностных качеств</p> <p>Уметь: использовать базовые психологические методы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах</p> <p>Владеть: основными категориями и понятиями, описывающими важнейшие аспекты психологической подготовленности личности к осуществлению профессиональной конфликтологической деятельности</p>	<p>Знать: психологические основы саморазвития и личностного роста</p> <p>Уметь: применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира</p> <p>Владеть: навыками анализа конфликтных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности</p>	<p>Знать: методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы</p> <p>Уметь: разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия</p> <p>Владеть: системой технологических понятий, необходимых для разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия</p>
--------------------	---	--	--	---

<p>ПК-10 / завершающий</p>	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: профессионально важные качества работника конфликтологической службы</p> <p>Уметь: корректно использовать понятийный аппарат конфликтологии, основные положения, теории, концепции в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества</p> <p>Владеть: навыками конструктивного взаимодействия в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира</p>	<p>Знать: сущность и структуру конфликтологической и психологической культуры специалиста</p> <p>Уметь: применять конфликтологические категории для определения возможных способов работы с конфликтами, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</p> <p>Владеть: навыками конструктивного взаимодействия в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества</p>	<p>Знать: методы достижения мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества</p> <p>Уметь: использовать базовые психологические методы и технологии развития профессионально важных умений и личностных качеств в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества</p> <p>Владеть: приемами разработки решений в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества</p>
----------------------------	--	--	--	--

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Методологические основы осуществления психологической подготовки специалистов конфликтологической службы. Конфликтологическая и психологическая культура специалиста	ПК-9 ПК-10	Лекции Пр.№1 СРС	Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов практической подготовки	1-4 1-20 1-2	Согласно табл. 7.2
2.	Психологическое здоровье личности как фактор конструктивного поведения в конфликте. Психотехнологии, направленные на обеспечение психологического здоровья личности	ПК-9 ПК-10	Лекции Пр.№2 СРС	Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов практической подготовки	1-5 1-20 1-2	Согласно табл. 7.2
3.	Мотивационные аспекты профессиональной деятельности	ПК-9 ПК-10	Лекции Пр.№3 СРС	Вопросы коллоквиума Задания в	1-4 1-20	Согласно табл. 7.2

	конфликтолога и управление ими. Психологическая культура мышления специалиста-конфликтолога и ее формирование			тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов практической подготовки	1-2	
4.	Психологические основы эмоционально-волевой саморегуляции специалиста-конфликтолога. Коммуникативные умения и личностные свойства специалиста-конфликтолога и их развитие. Психологические основы саморазвития и личностного роста	ПК-9 ПК-10	Лекции Пр.№4 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задачи для контроля результатов практической подготовки	1-30 1-3	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. Содержательные элементы конфликта представлены в понятийно-категориальной схеме описания конфликта (А.Я. Анцупов и М.И. Шипилов). Она включает ...

- д) Одиннадцать основных категориальных групп
- е) Пять основных категориальных групп
- ж) Десять основных категориальных групп
- з) Три основных категориальных группы

Задание в открытой форме:

1. Психологическая подготовка это - ...

Задание на установление правильной последовательности:

Установите последовательность.

Для достижения профессиональной зрелости личность проходит следующие стадии:

- д) достижение психического здоровья: «смерть конфликтного «я», «достижение истинного «я».
- е) разрушение клише, так как действия индивида часто стереотипны;
- ж) отказ от искусственности, где доминируют игровые роли и части конфликта;
- з) тупик внутреннего кризиса, где личность чувствует себя потерянной, обманутой, лишенной поддержки;

Задание на установление соответствия:

2. Установите соответствие

Направления социальных программ:

1. Добросовестная деловая практика
2. Природоохранная деятельность и ресурсосбережение
3. Развитие местного общества
4. Развитие персонала

А. это направление социальных программ компании, которое имеет целью содействовать принятию и распространению добросовестной деловой практики между поставщиками, бизнес-партнерами и клиентами компании.

Б. это направление социальных программ компании, которое осуществляются по инициативе компании с целью сокращения вредного воздействия на окружающую среду (программы по экономному потреблению природных ресурсов, повторному использованию и утилизации отходов, предотвращению загрязнения окружающей среды, организации экологически безопасного производственного процесса, организации экологически безопасных транспортных перевозок).

В. это направление социальных программ компании, которое осуществляется на добровольной основе и призвано внести вклад в развитие местного общества (социальные программы и акции поддержки социально незащищенных слоев населения, оказание поддержки детству и юношеству, поддержка сохранения и развития жилищно-коммунального хозяйства и объектов культурно-исторического значения, спонсирование местных культурных, образовательных и спортивных организаций и мероприятий, поддержка социально-значимых исследований и кампаний, участие в благотворительных акциях).

Г. это направление социальных программ компании, которое проводится в рамках стратегии развития персонала, с целью привлечения и удержания талантливых сотрудников (обучение и профессиональное развитие, применение мотивационных схем оплаты труда, предоставление сотрудникам социального пакета, создание условий для отдыха и досуга, поддержание внутренних коммуникаций в организации, участие сотрудников в принятии управленческих решений).

Кейс - задача:

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие социальные программы, снижающие уровень конфликтности в группе и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия, Вы можете предложить для данного коллектива и организации? Сформулируйте цель, задача, основные направления деятельности, ожидаемые результаты, возможные риски и пути их устранения

На совещании торговых агентов А сообщает, что постоянно теряет заказы из-за того, что конкуренты стали производить новую продукции и продавать ее по заниженным ценам. Коллеги делятся с ним своим опытом успешного конкурентирования каждый в своей области и дают советы, но все предложения А отвергает, находя в них изъяны и твердит, что в его области эти приемы не срабатывают. Чем больше возражает А, тем больше ему стараются помочь. Через некоторое время руководитель Б замечает: «Я вижу, да Вы не хотите ничего изменить, и у меня совершенно пропало желание продолжать это обсуждение!».

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде бланкового и/или компьютерное

тестирования. Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Результаты практической подготовки (*умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции*) проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. Содержательные элементы конфликта представлены в понятийно-категориальной схеме описания конфликта (А.Я. Анцупов и М.И. Шипилов). Она включает ...
 - и) Одиннадцать основных категориальных групп
 - к) Пять основных категориальных групп
 - л) Десять основных категориальных групп
 - м) Три основных категориальных группы

Задание в открытой форме:

1. Психологическая подготовка это - ...

Задание на установление правильной последовательности:

Установите последовательность.

Для достижения профессиональной зрелости личность проходит следующие стадии:

- и) достижение психического здоровья: «смерть конфликтного «я», «достижение истинного «я».
- к) разрушение клише, так как действия индивида часто стереотипны;
- л) отказ от искусственности, где доминируют игровые роли и части конфликта;
- м) тупик внутреннего кризиса, где личность чувствует себя потерянной, обманутой, лишенной поддержки;

Задание на установление соответствия:

3. Установите соответствие

Направления социальных программ:

1. Добросовестная деловая практика
2. Природоохранная деятельность и ресурсосбережение
3. Развитие местного общества
4. Развитие персонала

А. это направление социальных программ компании, которое имеет целью содействовать принятию и распространению добросовестной деловой практики между поставщиками, бизнес-партнерами и клиентами компании.

Б. это направление социальных программ компании, которое осуществляются по инициативе компании с целью сокращения вредного воздействия на окружающую среду (программы по экономному потреблению природных ресурсов, повторному использованию и утилизации отходов, предотвращению загрязнения окружающей среды, организации экологически безопасного производственного процесса, организации экологически безопасных транспортных перевозок).

В. это направление социальных программ компании, которое осуществляется на добровольной основе и призвано внести вклад в развитие местного общества (социальные программы и акции поддержки социально незащищенных слоев населения, оказание поддержки детству и юношеству, поддержка сохранения и развития жилищно-коммунального хозяйства и объектов культурно-исторического значения, спонсирование местных культурных, образовательных и спортивных организаций и мероприятий, поддержка социально-значимых исследований и кампаний, участие в благотворительных акциях).

Г. это направление социальных программ компании, которое проводится в рамках стратегии развития персонала, с целью привлечения и удержания талантливых сотрудников (обучение и профессиональное развитие, применение мотивационных схем оплаты труда, предоставление сотрудникам социального пакета, создание условий для отдыха и досуга, поддержание внутренних коммуникаций в организации, участие сотрудников в принятии управленческих решений).

Кейс - задача:

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие социальные программы, снижающие уровень конфликтности в группе и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия, Вы можете предложить для данного коллектива и организации? Сформулируйте цель, задача, основные направления деятельности, ожидаемые результаты, возможные риски и пути их устранения

На совещании торговых агентов А сообщает, что постоянно теряет заказы из-за того, что конкуренты стали производить новую продукцию и продавать ее по заниженным ценам. Коллеги делятся с ним своим опытом успешного конкурентирования каждый в своей области и дают советы, но все предложения А отвергает, находя в них изъяны и твердит, что в его области эти приемы не срабатывают. Чем больше возражает А, тем больше ему стараются помочь. Через некоторое время руководитель Б замечает: «Я вижу, да Вы не хотите ничего изменить, и у меня совершенно пропало желание продолжать это обсуждение!».

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1,2 Вопросы для коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3,4 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5,6 Вопросы для коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7,8 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 9,10 Вопросы для коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 11,12 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля	4	Выполнил задания для практического занятия, доля пра-

		23 правильных ответов менее 50%		вильных ответов бо- лее 50%
Практическое занятие 13,14 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля пра- вильных ответов бо- лее 50%
Практическое занятие 15,16 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля пра- вильных ответов бо- лее 50%
Практическое занятие 17,18 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля пра- вильных ответов бо- лее 50%
СРС	6	Выполнил задания для самостоятельной рабо- ты, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля пра- вильных ответов бо- лее 50%
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

20. Дубинин, Ю.В. Мастерство переговоров [Текст]: учебник / Ю. В. Дубинин ; Московский гос. ин-т международных отношений (ун-т) Мин-ва иностранных дел РФ. - 4- е изд., расш. и доп. - М. : Международные отношения, 2012. - 320 с.

21. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные

конфликты [Электронный ресурс] : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

22. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для бакалавров / Мин-во образования и науки РФ, Московский гос. юрид. ун-т им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

23. Молокова, М.А. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

24. Молокова, М.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

25. Алдошина, М.И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

26. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : [учеб. пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.

27. Беленцов, С.И. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. – Курск : ЮЗГУ, 2014. - 187 с.

28. Беленцов, С.И. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.

29. Беленцов, С.И. Профессиональная этика [Текст] : учеб. пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С.И. Беленцов, Н.П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

30. Беленцов, С.И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб. пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью,

31. 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

32. Воронцов, Д. В. Гендерная психология общения [Электронный ресурс]: монография / Д. В. Воронцов. - Ростов-н/Д : Изд-во Южного федерального университета, 2008. - 208 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

33. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 544 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

34. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

35. Лефевр, В. А. Алгебра конфликта [Текст] / предисл. В. Н. Цыгичко. - 3-е изд.

36. - М. : Либроком, 2009. - 72 с.

37. Леонтьев, А. А. Психология общения [Текст] : учеб. пособие / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 368 с.

38. Мальханова, И. А. Коммуникативный тренинг [Текст] : учеб. пособие / И. А. Мальханова. - М. : Академический Проект, 2006. - 165 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки

37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Дюмина. Курск, 2015. - 38 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:
Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования Университетская книга

Юридическая психология

Учебно-наглядные пособия:

Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»

Основные направления развития западной конфликтологии

Функции трудовых конфликтов

Предупреждение и разрешение межличностного конфликта

Конфликтная ситуация

3. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

4. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска

3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»

4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;

5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»

10. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
11. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рису- ночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных про- блем);
12. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
13. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
- 10.ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
- 11.ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
- 12.ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
15. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
16. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://biblioclub.ru/>
4. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия.*

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для кон- троля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может

осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;

- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;

- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;

- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;

- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем(при необходимости)

Libreoffice.Бесплатная, GNUGeneralPublicLicense

Windows DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Договор№ IT000012385 Антивирус Касперского (или ESETNOD)Лицензия 156А-160809-093725-387-506

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления практической подготовки обучающихся при реализации дисциплины используются оборудование и технические средства обучения кафедры коммуникологии и психологии, УПЦК ЮЗГУ:

- Ноутбук ASUS X50VL PMД-T2330/14/1024M/|16,

- ноутбук LENOWO G580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S,

- проектор inFocus IN 124+(39945.45),

- диктофон цифровой Sony ICD-PX312F,

- видеокамера Флеш Panasonic HC-V700,

- устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог»,

- указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с

ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

