

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Елена Александровна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 16.07.2026 15:24:26
Уникальный программный ключ:
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

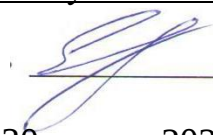
МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

коммуникологии и психологии



Е.А. Никитина

«30» июня 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Для текущего контроля успеваемости

и промежуточной аттестации обучающихся

по дисциплине

**Теоретические основы психологического консультирования и
супервизии**

37.04.01 Психология

Курск – 2026

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Вопросы и задания в тестовой форме

Тема 1. Введение в личностное и групповое консультирование

1. Направление деятельности, которое не является частью психологического консультирования:

- а) Профконсультирование
- б) Педагогическое консультирование
- в) Медицинская диагностика
- г) Семейное консультирование

2. Принцип психологического консультирования, который предполагает, что консультант должен опираться на систему ценностей клиента, а не на общепринятые нормы:

- а) Доброжелательное и безоценочное отношение
- б) Ориентация на нормы и ценности клиента
- в) Запрет давать советы
- г) Анонимность

3. Причина, по которой в психологическом консультировании запрещено давать советы:

- а) Потому что клиенты не слушают советы
- б) Потому что это снижает ответственность клиента и мешает его личностному росту
- в) Потому что консультанты не обладают достаточным опытом
- г) Потому что это нарушает анонимность

4. Психолог может нарушить принцип анонимности в том случае:

- а) Если клиент не оплатил консультацию
- б) Если клиент представляет угрозу для чьей-либо жизни
- в) Если об этом просят родственники клиента
- г) Если консультант считает, что информация может быть полезна обществу

5. Этап консультативной беседы, который включает проверку гипотез консультанта:

- а) Начало беседы
- б) Расспрос клиента (вторая фаза)
- в) Коррекционное воздействие
- г) Завершение беседы

6. Вариант посадки клиента и консультанта, который считается оптимальным:

- а) Рядом на диване
- б) Напротив друг друга через большой стол
- в) Напротив и чуть наискосок, без барьеров
- г) Клиент стоит, консультант сидит

7. Прием, который помогает консультанту лучше понять чувства клиента:

- а) Давать прямые советы
- б) Анализировать конкретные ситуации из жизни клиента
- в) Избегать личного контакта
- г) Использовать только закрытые вопросы

8. Рекомендуются делать консультанту в конце беседы:

- а) Резко завершить разговор, чтобы не затягивать
- б) Подвести итоги, обсудить дальнейшие шаги и попрощаться
- в) Предложить клиенту самому разобраться в проблеме
- г) Назначить следующую встречу без объяснения причин

9. Выберите открытый вопрос:

- а) «Вы часто ссоритесь с супругом?»
- б) «Расскажите о ваших отношениях с супругом»
- в) «Вы злились на него в тот момент?»
- г) «Это произошло вчера?»

10. Принцип, который нарушается, если консультант начинает дружеские отношения с клиентом:

- а) Анонимность
- б) Разграничение личных и профессиональных отношений
- в) Запрет давать советы
- г) Ориентация на нормы клиента

11. Соотнесите принципы психологического консультирования с их описаниями

1. Доброжелательное и безоценочное отношение	а) Консультант не должен навязывать клиенту свои взгляды, а учитывать его ценности.
2. Ориентация на нормы и ценности клиента	б) Любая информация, сообщенная клиентом, не разглашается без его согласия.
3. Запрет давать советы	в) Консультант создает комфортную атмосферу, не осуждая клиента.
4. Анонимность	г) Психолог избегает прямых рекомендаций, чтобы не снимать ответственность с клиента.
5. Разграничение личных и профессиональных отношений	д) Консультант не должен переходить на дружеские или личные отношения с клиентом.

12. Соотнесите этапы консультативной беседы с их задачами

1. Начало беседы	а) Проверка гипотез консультанта, анализ конкретных ситуаций.
2. Расспрос клиента (1 фаза)	б) Подведение итогов, обсуждение дальнейших шагов, прощание.
3. Расспрос клиента (2 фаза)	в) Установление контакта, создание комфортной атмосферы.
4. Коррекционное воздействие	г) Предоставление клиенту альтернативных моделей поведения.
5. Завершение беседы	д) Сбор информации, стимулирование клиента на рассказ.

13. Соотнесите типы вопросов с их примерами.

1. Открытый вопрос	а) «Вы часто ссоритесь с партнером?»
2. Закрытый вопрос	б) «Расскажите, как вы обычно реагируете на конфликты?»
3. Уточняющий вопрос	в) «Вы сказали, что чувствуете тревогу. В каких ситуациях она усиливается?»
4. Наводящий вопрос	г) «Вам кажется, что ваша проблема связана с работой, верно?»

14. Соотнесите возможные ошибки консультанта с их последствиями:

1. Дача прямых советов	а) Клиент может замкнуться, чувствуя осуждение.
2. Нарушение анонимности	б) Клиент становится пассивным, не учится самостоятельно решать проблемы.
3. Оценочные высказывания	в) Утрата доверия клиента, возможный отказ от дальнейшей работы.
4. Переход на дружеские отношения	г) Размывание профессиональных границ, снижение эффективности консультирования.

15. Расположите этапы консультативной беседы в правильном порядке:

- а) Коррекционное воздействие
- б) Начало беседы
- в) Расспрос клиента (формулирование гипотез)
- г) Завершение беседы
- д) Расспрос клиента (проверка гипотез)

16. Установите последовательность действий при начале беседы:

- а) Предложить клиенту сесть и представиться
- б) Сделать паузу (45–60 секунд)
- в) Подняться навстречу, помочь снять верхнюю одежду
- г) Использовать поддерживающие реплики («Проходите, присаживайтесь»)
- д) Начать расспрос о проблеме

17. Расположите шаги коррекционного воздействия в логической последовательности:

- а) Обсуждение альтернативных вариантов поведения
- б) Акцентирование противоречий в рассказе клиента
- в) Формулирование совместного вывода
- г) Предложение клиенту самостоятельно выбрать решение

18. Установите последовательность завершения беседы:

- а) Обсудить возможность следующих встреч
- б) Подвести итоги (краткое обобщение)
- в) Вежливо попрощаться
- г) Дать клиенту возможность задать вопросы

1. Кейс - задача:

К психологу детского сада обратилась мама по поводу своего сына Ивана (4,5 года). Со слов мамы, воспитатели отмечают агрессивные вспышки в его поведении, во время которых он совершенно не способен себя сдерживать. Мальчик может ударить сверстника тем, что в данный момент находится у него в руках. При этом он совершенно не реагирует на замечания воспитателей и их попытки вмешаться в конфликт. Ваня никогда не признает свою вину, по его словам, виноват кто угодно, только не он. Ваня - единственный и желанный ребенок в полной семье, рожденный достаточно поздно. Родители его очень любят, считают необыкновенно умным, красивым и способным. Как сказала мама, на занятиях сын демонстрирует

широкий кругозор, высокие интеллектуальные способности. Ребенок имеет приятную внешность, он открытый, эмоциональный, общительный, склонный к демонстративности, в отношениях со сверстниками активный, стремится к лидерству. При этом, по маминым словам, еще несколько месяцев назад агрессивного поведения у мальчика не было. Запрос мамы выражался в том, чтобы психолог выяснила, почему возникла проблема агрессии, и дала рекомендации, как взаимодействовать с сыном, чтобы вернуть его послушное поведение. Дословно запрос был таким: «Сделайте что-нибудь, чтобы он начал наконец-то опять нормально общаться с детьми».

Задание:

1. Предложите план работы психолога. Нужно ли психологу в данном случае анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий мальчика с учетом анатомических и физиологических параметров его жизнедеятельности?
2. Какие методы диагностики, экспертизы и коррекции проблемы вы можете предложить психологу?
3. Должен ли психолог нести социальную и этическую ответственность за дальнейшее поведение мальчика?

Тема 2. Методологические основы психологического консультирования

1. Концепция, которая опирается на диалогический подход А.Ф. Копьева:

- а) Концепция коллективного бессознательного К. Юнга
- б) Концепция доминанты А.А. Ухтомского и теория диалога М.М. Бахтина
- в) Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера
- г) Концепция социального научения А. Бандуры

2. «Позиция вненаходимости» в диалогическом подходе означает:

- а) Консультант активно вмешивается во внутренний мир клиента
- б) Консультант воспринимает внутренний мир клиента как отображаемое и понимаемое содержание, а не как объект воздействия
- в) Консультант игнорирует переживания клиента
- г) Консультант фокусируется только на поведенческих реакциях клиента

3. «Диалогическая интенция» - это:

- а) Желание клиента избежать контакта с консультантом
- б) Внутренняя активность клиента, стремящегося восстановить диалогичность, несмотря на затруднения

- в) Методика гипноза в психотерапии
- г) Стратегия манипуляции в консультировании

4. Концепция, которая лежит в основе триалогического подхода:

- а) Теория социального конструктивизма
- б) Идеи А.А. Ухтомского о триаде и структуре личности
- в) Концепция «потока» М. Чиксентмихайи
- г) Теория привязанности Дж. Боулби

5. Метод, который НЕ характерен для психоаналитического направления:

- а) Анализ сновидений
- б) Интерпретация сопротивления
- в) Техника «пустого стула»
- г) Метод свободных ассоциаций

6. Подход делает акцент на принцип «здесь и сейчас»:

- а) Бихевиоризм
- б) Гештальт-терапия
- в) Адлерианское направление

7. Соотнесите подходы в психологическом консультировании с их ключевыми идеями:

1. Диалогический подход	а) Внутренняя диалогичность, позиция вненаходимости, диалогическая интенция
2. Триалогический подход	б) Три территории (изживание, переживание, проживание), три языка, три инстанции
3. Психоанализ	в) Бессознательное, перенос, интерпретация сновидений
4. Гештальт-терапия	г) «Здесь и сейчас», завершение незаконченных дел, техника «пустого стула»
5. Бихевиоризм	д) Научение через подкрепление, систематическая десенсибилизация

8. Соотнесите теоретиков с направлениями в психологическом консультировании:

Теоретик	Направление
1. Зигмунд Фрейд	а) Психоанализ
2. Альфред Адлер	б) Адлерианское направление

3. Карл Роджерс	в) Клиент-центрированная терапия
4. Фриц Перлз	г) Гештальт-терапия
5. Б.Ф. Скиннер	д) Бихевиоризм

9. Соотнесите методы работы с соответствующими направлениями:

1. Анализ переноса и сопротивления	а) Психоанализ
2. Техника «пустого стула»	б) Гештальт-терапия
3. Систематическая десенсибилизация	в) Бихевиоризм
4. Отражение эмоций и эмпатия	г) Клиент-центрированная терапия
5. Исследование стиля жизни	д) Адлеровское направление

10. Соотнесите понятия диалогического подхода с их определениями:

1. Позиция вменяемости	а) Профессиональная позиция консультанта, исключающая оценку клиента как объекта
2. Внутренняя диалогичность	б) Взаимодействие между эмпирическим и духовным Я человека
3. Диалогическая интенция	в) Стремление клиента к восстановлению внутреннего диалога
4. Диалогическая позиция	г) Установки консультанта, включая признание незавершенности клиента

11. Соотнесите направления с их ограничениями:

1. Психоанализ	а) Длительность и высокая стоимость, детерминизм
2. Бихевиоризм	б) Игнорирование бессознательного и прошлого опыта
3. Гештальт-терапия	в) Недостаток теоретической базы, эгоцентричность
4. Клиент-центрированная терапия	г) Эффективна только с мотивированными и разговорчивыми клиентами
5. Адлеровское направление	д) Недостаток эмпирических исследований, нечеткость терминологии

12. Установите последовательность развития диалогического подхода (А.В. Орлов) от базовых идей к практическому применению:

- а) Идея трёх территорий (изживание, переживание, проживание)
- б) Идея трёх внутренних инстанций (персона, тень, лик)
- в) Идея трёх языков (знаковый, сигнальный, символический)
- г) Практика работы в триадах (клиент, консультант, наблюдатель)

13. Установите последовательность этапов психоаналитической терапии:

- а) Установление терапевтического альянса

- б) Анализ сопротивления и переноса
- в) Интерпретация бессознательных конфликтов
- г) Проработка и интеграция новых insights

14. Установите последовательность действий в гештальт-терапии при работе с «незаконченным делом»:

- а) Осознание и вербализация незавершённой ситуации
- б) Экспериментирование с новыми способами реагирования (техника «пустого стула»)
- в) Эмоциональное отреагирование
- г) Интеграция опыта в текущую жизнь

15. Установите последовательность шагов в систематической десенсибилизации (бихевиоральный подход):

- а) Составление иерархии тревожащих ситуаций
- б) Обучение релаксации
- в) Поэтапное предъявление стимулов от менее к более тревожным
- г) Закрепление новых реакций в реальных ситуациях

16. Установите последовательность фаз в клиент-центрированной терапии (К. Роджерс):

- а) Создание атмосферы безусловного принятия
- б) Эмпатическое слушание и отражение чувств
- в) Актуализация у клиента внутренних ресурсов
- г) Самостоятельный рост и изменения клиента

1. Кейс-задача

Анастасия, 33 года, обратилась с жалобой на раздражительность, нарушение сна, «тяжелые» подъемы по утрам. Последние несколько месяцев ее преследует чувство усталости в течение всего дня, постоянные мысли об отдыхе. «Я с нетерпением жду окончания рабочего дня, чтобы поскорее прийти домой и завалиться в кровать», - говорит девушка. Последней каплей, ставшей причиной обращения девушки к психологу, послужили начавшиеся ссоры с близкими, вспышки гнева «по пустякам».

Девушка работает продавцом-консультантом в отделе косметики. Рабочая смена длится с 9.00 и до 20:00 часов, график «2 через 2». Часто работает без выходных, так как ее некому заменить. Отдел косметики находится в оживленном торговом центре. «На прежнем месте работы все было по-другому, – жалуется Анастасия, – не больше 10-ти покупателей за день, я даже могла спокойно отлучаться с рабочего места, не опасаясь, что кого-то не обслужу, а здесь – только каждые полчаса по 10-15 человек. И каждому клиенту нужно улыбаться и говорить приветственные слова, ни в коем случае не оставлять его наедине, пока он принимает решение о покупке. Задача продавца – предложить, как можно большее число вариантов, наилучшим образом удовлетворявших его запросу. Самое неприятное –

несмотря на то, что я старалась выглядеть компетентной, далеко не каждый приобретал товар». Впоследствии, резюмируя свое состояние, Анастасия призналась, что работа с людьми с какого-то момента перестала ей нравиться, доставлять былое удовольствие, что, в свою очередь, отразилось на качестве ее выполнения.

Задание:

1. *Сформулируйте консультативную гипотезу.*
2. *Сформулируйте вопросы, которые подойдут для построения беседы с клиентом на основе диалогической позиции (не менее 5 вопросов).*
3. *Предложите интервенции в работе с клиентом, опираясь на клиент-центрированный подход.*

Тема 3. Условия и принципы эффективного личностного и группового консультирования

1. Принцип «запрет давать советы» означает:
 - а) Психолог должен давать четкие указания, как решить проблему.
 - б) Психолог не дает готовых решений, чтобы не брать на себя ответственность за жизнь клиента.
 - в) Психолог может советовать только в экстренных случаях.
 - г) Психолог должен предлагать несколько вариантов решения проблемы.
2. Принцип консультирования, который подразумевает, что психолог не должен передавать информацию о клиенте без его согласия:
 - а) Принцип конфиденциальности.
 - б) Принцип стереоскопичности.
 - в) Принцип видения контекста.
 - г) Принцип молчания.
3. Принцип «разграничение личных и профессиональных отношений» означает:
 - а) Психолог должен дружить с клиентом для лучшего понимания его проблем.
 - б) Психолог должен сохранять объективность, избегая личной вовлеченности.
 - в) Психолог может обсуждать с клиентом свои личные переживания.
 - г) Психолог должен переносить рабочие отношения в личную сферу.

4. Принцип консультирования, предполагающий, что психолог должен учитывать мнение всех сторон в проблеме клиента:

- а) Принцип видения контекста.
- б) Принцип стереоскопичности.
- в) Принцип эмпатического слушания.
- г) Принцип молчания.

5. Фактор универсальности проблем в психологическом консультировании означает, что:

- а) Психолог должен убедить клиента, что его проблема уникальна.
- б) Клиент должен понять, что его проблема встречается у многих людей.
- в) Психолог должен подчеркивать исключительность клиента.
- г) Клиент должен считать, что только он сталкивается с такой проблемой.

6. Аутентичность психолога означает:

- а) Следование строгим профессиональным стандартам.
- б) Искренность в общении с клиентом, отсутствие "маски".
- в) Умение давать четкие рекомендации.
- г) Строгое соблюдение временных рамок консультации.

7. Что означает «толерантность к неопределенности» у психолога означает:

- а) Умение работать только с четко сформулированными запросами.
- б) Способность действовать в условиях неполной информации.
- в) Отказ от работы с нестандартными ситуациями.
- г) Следование строгим протоколам консультирования.

8. Положение профессионального кодекса, которое запрещает психологу разглашать информацию о клиенте:

- а) Конфиденциальность.
- б) Профессиональная компетентность.
- в) Ответственность перед клиентом.
- г) Честность и открытость.

9. Соотнесите принципы психологического консультирования с их определениями

Принцип	Определение
1. Доброжелательное безоценочное отношение	А. Психолог не дает готовых советов, чтобы не брать на себя ответственность за клиента.
2. Конфиденциальность	Б. Любая информация о клиенте не

	разглашается без его согласия.
3. Запрет давать советы	В. Психолог принимает клиента таким, какой он есть, не осуждая его.
4. Разграничение личных и профессиональных отношений	Г. Психолог избегает дружеских или романтических связей с клиентом.
5. Принцип стереоскопичности	Д. Учет мнений всех сторон для более полного понимания проблемы клиента.

10. Соотнесите факторы эффективности консультации с их описаниями

Фактор	Описание
1. Поощрение надежды	А. Клиент осознает, что его проблема не уникальна.
2. Универсальность проблем	Б. Участники группы поддерживают друг друга, делятся опытом.
3. Альтруизм	В. Клиент верит в успех консультации.
4. Катарсис	Г. Интенсивное выражение подавленных эмоций с последующим облегчением.
5. Инсайт	Д. Осознание клиентом новых аспектов своей личности или проблемы.

11. Соотнесите качества психолога-консультанта с их характеристиками

Качество	Характеристика
1. Аутентичность	А. Психолог осознает свои эмоции и не подавляет их.
2. Открытость собственному опыту	Б. Психолог остается искренним, не прячется за профессиональной маской.
3. Толерантность к неопределенности	В. Психолог способен работать в условиях неполной информации.
4. Эмпатическое понимание	Г. Психолог умеет поставить себя на место клиента.
5. Постановка реалистичных целей	Д. Психолог понимает границы своих возможностей и не стремится к идеалу.

12. Соотнесите положения кодекса этики с их содержанием

Положение	Содержание
1. Конфиденциальность	А. Психолог не должен давать невыполнимых обещаний клиенту.
2. Профессиональная компетентность	Б. Психолог использует только проверенные методики.
3. Ответственность перед клиентом	В. Психолог не разглашает информацию без согласия клиента.
4. Честность и открытость	Г. Психолог признает свои ошибки и

	готов к конструктивной критике.
5. Предупреждение необоснованных ожиданий	Д. Психолог оказывает только те услуги, в которых компетентен.

13. Расположите этапы консультации в правильном порядке:

- а) Установление контакта и создание доверительной атмосферы
- б) Сбор информации о проблеме клиента
- в) Определение целей консультации
- г) Исследование проблемы и ее анализ
- д) Разработка стратегий решения
- е) Закрепление мотивации на изменения
- ж) Завершение консультации и подведение итогов

14. Установите последовательность фаз групповой динамики в консультировании

- а) Фаза конфликтов и противостояний
- б) Фаза продуктивной работы
- в) Фаза ориентации и знакомства
- г) Фаза завершения
- д) Фаза сплочения

15. Установите последовательность действий при возникновении катарсиса:

- а) Интенсивное выражение чувств клиентом
- б) Поддержка со стороны консультанта и группы
- в) Анализ ситуации и осознание
- г) Появление способности к более глубокому общению
- д) Признание ошибок в избегании чувств

1. Кейс-задача

Ознакомьтесь с рассказом клиента:

«Мне всегда казалось, что у моих родителей прочный брак, что они любят друг друга, и мы с сестрой гордились нашей семьей. Родители наших знакомых ссорились, разводились, у некоторых появлялись отчимы, но нас это, казалось бы, совершенно не касалось. Мы всегда были вместе – дружная семья, заботливые родители. Так и выросли. Мы с сестрой вышли замуж, у нас свои семьи, у родителей появились внуки, которых они очень любят. И тут как гром среди ясного неба – отец решил уйти от матери, причем бесповоротно и, самое главное – ни к кому, даже не к другой женщине, а просто уйти, уехать. Мать, конечно, да и мы все, – в шоке. Она пытается его вернуть, но отец своего решения не меняет – он уже переехал от ней и полгода живет один в бабушкиной квартире. Мы с сестрой, конечно, на стороне матери, ездили к отцу, разговаривали с ним. Да все без толку. А ведь родителям уже за шестьдесят, новой жизни не построишь...».

Задание:

1. *Определите локус жалобы клиента.*
2. *Определите, в чем сам клиент видит свою проблему.*
3. *К какому типу из перечисленных можно отнести запрос клиента:*
 - 1) *изменить ситуацию;*
 - 2) *изменить себя так, чтобы адаптироваться к ней;*
 - 3) *выйти из ситуации;*
 - 4) *найти новые способы жить в этой ситуации.*
4. *Сформулируйте несколько гипотез в отношении запроса.*
5. *Поясните, на основании каких содержательных элементов запроса эти гипотезы были вами выдвинуты.*

Тема 4. Понятие «диалога» как методологического основания психолого-педагогической практики

1. М.М. Бахтин считает наиболее важным следующий аспект диалога:
 - а) Формальный обмен репликами
 - б) Диалог смыслов
 - в) Психологическое взаимодействие
 - г) Логическая аргументация
2. М.М. Бахтин считает, что диалог нельзя изучать лингвистикой, потому что:
 - а) Лингвистика изучает только письменную речь
 - б) Диалогические отношения существуют не в языке, а в пространстве общения
 - в) Лингвистика не рассматривает психологические аспекты
 - г) Диалог всегда хаотичен
3. М.М. Бахтин определяет монологическую речь, как:
 - а) Речь, направленная на убеждение
 - б) Речь, не имеющая адресата
 - в) Речь, содержащая только факты
 - г) Речь, лишенная эмоций
4. Эстетическая вневнеходимость» у М.М. Бахтина означает:

- а) Полное слияние автора и героя
- б) Отстраненная позиция автора, позволяющая герою раскрыться
- в) Отказ от моральной оценки персонажа
- г) Использование абстрактных образов в искусстве

5. М.М. Бахтин понимает внутренний диалог, как:

- а) Как спор между сознанием и подсознанием
- б) Как взаимодействие разных смысловых позиций внутри личности
- в) Как механизм психологической защиты
- г) Как процесс самовнушения

6. Пример, который М.М. Бахтин приводит для иллюстрации полифонии:

- а) «Война и мир» Л. Толстого
- б) «Преступление и наказание» Ф. Достоевского
- в) «Евгений Онегин» А. Пушкина
- г) «Мастер и Маргарита» М. Булгакова

7. М.М. Бахтин считает ключевым условием понимания в диалоге:

- а) Точное воспроизведение слов собеседника
- б) Оценочное отношение и личное участие
- в) Нейтральная фиксация фактов
- г) Использование научной терминологии

8. М.М. Бахтин объясняет возможность диалога между поколениями:

- а) Через культурные традиции
- б) Через бесконечное осмысление высказываний
- в) Через генетическую память
- г) Через коллективное бессознательное

9. Роль «третьего» в диалоге по М.М. Бахтину:

- а) Наблюдатель, фиксирующий разговор
- б) Над-адресат, обеспечивающий понимание
- в) Посредник, переводящий речь
- г) Критик, оценивающий аргументы

10. Соотнесите понятия с их определениями (по концепции М.М. Бахтина):

Понятие	Определение
1. Высказывание	а) Целостная позиция личности, смысловая точка зрения
2. Диалог	б) Смысловая целостность, которая может быть как короткой репликой, так и целым текстом
3. Голос	в) Особый тип смысловых отношений между целыми высказываниями разных людей
4. Полифония	г) Многоголосие, взаимодействие разных независимых смысловых позиций
5. Эстетическая вненаходимость	д) Позиция автора, позволяющая герою раскрыться без навязывания своей точки зрения

11. Соотнесите утверждения с их характеристиками:

Утверждение	Характеристика
1. «Диалог не сводится к лингвистике»	а) Диалог — это отношения между людьми, а не языковые структуры
2. «Монолог не имеет адресата»	б) Монологическая речь не требует ответа
3. «Личность может раскрыться в одном слове»	в) Голос как целостная позиция личности
4. «Понимание невозможно без оценки»	г) Восприятие всегда связано с ценностным отношением
5. «Диалог возможен между поколениями»	д) Высказывания продолжают жить и осмысляться

12. Установите последовательность этапов диалогического взаимодействия по М.М. Бахтину:

- а) Возникновение смыслового противоречия
- б) Формирование целостного высказывания
- в) Ответное понимание с оценкой
- г) Установление диалогических отношений
- д) Развитие смысла в бесконечном диалоге

13. Стадии развития внутреннего диалога личности по М.М. Бахтину:

- а) Осознание внутренней полифонии (разных «голосов»)
- б) Конфликт смысловых позиций
- в) Самообъективация - взгляд на себя со стороны
- г) Формирование целостной позиции
- д) Возможность диалога с Другим

14. Расположите в правильной последовательности этапы консультативного диалога в психологии:

- а) Создание условий для самораскрытия
- б) Выявление диалогической интенции
- в) Преодоление монологических установок
- г) Совместное конструирование смыслов

д) Закрепление диалогического опыта

15. Как М.М. Бахтин определяет понятие «высказывание» и чем оно отличается от простой реплики или предложения?

1. Кейс-задача

Ознакомьтесь с рассказом клиента:

«Может быть, это я как-то неправильно себя веду, что у меня с детьми постоянные стычки? Но меня мои родители всегда воспитывали в строгости, и я детей стараюсь держать поостроже. Я их не то чтобы ограничиваю, но требую, чтобы во всем был порядок, чтобы все жили по правилам».

Задание:

1. *Определите локус жалобы клиента.*
2. *Сформулируйте 5 вопросов для построения диалога с клиентом.*
3. *Сформулируйте несколько гипотез в отношении запроса.*
4. *Поясните, на основании каких содержательных элементов запроса эти гипотезы были вами выдвинуты.*

Тема 5. Понятие психологической проблемы

1. Назовите две области психологии, на стыке которых находится психология решения личностных проблем:

- а) Психология развития и социальная психология
- б) Психология мышления и психология личности
- в) Клиническая психология и когнитивная психология
- г) Нейропсихология и психофизиология

2. Назовите свойство, которое не является характеристикой личностной проблемы:

- а) Динамичность
- б) Противоречивость
- в) Четкость условий
- г) Сложность

3. Причина, по которой решение личностных проблем сложнее, чем решение жизненных задач:

- а) Личностные проблемы требуют высокого IQ
- б) Личностные проблемы динамичны, сложны и могут вызывать цепные

реакции

- в) Личностные проблемы можно решить только с помощью психолога
- г) Личностные проблемы всегда связаны с внешними обстоятельствами

4. Характеристика человека, которая больше всего влияет на успешность решения сложных личностных проблем:

- а) Высокий уровень интеллекта
- б) Техническое образование
- в) Устойчивость к неопределенности
- г) Гуманитарное образование

5. Значение понятия «личностный смысл» в контексте личностных проблем:

- а) Общепринятое значение какого-либо явления
- б) То, что для человека лично означает та или иная часть реальности
- в) Научное определение проблемы
- г) Способность человека логически анализировать ситуацию

6. Этап решения проблемы, который чаще всего нарушается в случае личностных проблем:

- а) Последовательность этапов (постановка целей, планирование, реализация, проверка)
- б) Необходимость участия психолога
- в) Обязательное наличие внешней мотивации
- г) Требование высокого уровня образования

7. Соотнесите понятия с их определениями:

Понятие	Определение
1. Личностная проблема	а) Ситуация, в которой человек испытывает затруднения в реализации своего личностного смысла
2. Жизненная задача	б) Проблема, отличающаяся динамичностью, сложностью и непрозрачностью условий
3. Личностный смысл	в) То, что для человека лично значит какая-то часть реальности
4. Устойчивость к неопределенности	г) Способность эффективно действовать в условиях неясности будущего

8. Соотнесите этапы решения проблемы с их описанием:

Этап	Описание
1. Постановка целей	а) Проверка, привело ли решение к желаемому результату
2. Определение условий	б) Формулировка желаемого исхода
3. Планирование решения	в) Анализ факторов, влияющих на проблему
4. Реализация и проверка	г) Разработка стратегии действий

9. Соотнесите специалистов с их ролью в решении личностных проблем:

Специалист	Роль
1. Психолог-консультант	а) Помогает клиенту осознать и решить проблему
2. Коуч	б) Сопровождает клиента в достижении целей, но не решает проблемы за него
3. Психотерапевт	в) Использует терапевтические методы для глубокой проработки проблемы

10. Установите правильную последовательность этапов решения личностной проблемы:

- а) Проверка результатов
- б) Постановка целей
- в) Планирование решения
- г) Реализация
- д) Определение условий

11. Назовите 3 ключевые характеристики личностных проблем, отличающие их от жизненных задач _____

12. Объясните понятие «личностный смысл». Приведите пример _____

13. Перечислите этапы решения проблем _____

14. Ориентированность на проблему в проблемно-ориентированном консультировании включает:

- а) Игнорирование субъективного мнения пациента о своей проблеме
- б) Определение главной проблемы и возможности её решения за короткий срок
- в) Фокусировку только на прошлом опыте пациента
- г) Отказ от структурирования процесса терапии

15. Плюрализм методов в проблемно-ориентированном консультировании означает:

- а) Использование только одного проверенного метода
- б) Выбор методов, способствующих решению проблемы в обозримом будущем
- в) Отказ от методов, влияющих на поведение клиента
- г) Работу только с бессознательными процессами

1. Кейс-задача

«В школьную психологическую службу обратилась мама ученика 8 класса. Она рассказала, что у сына возникают определенные состояния, когда он не владеет собой и может проявить немотивированную агрессию; описывая свое обычное состояние в такие моменты, он характеризует его так: «быстро завожусь, могу что-то разбить, кого-то ударить...».

Задание:

1. *Предположите, в чем заключается психологическая проблема клиента.*
2. *Сформулируйте консультативную гипотезу.*
3. *Сформулируйте 3 вопроса на проверку этой гипотезы.*

Тема 6. Общая модель консультирования

1. Назовите этап модели А.Е. Айви и М.Б. Айви, который предполагает установление доверительной атмосферы и информирование клиента о целях консультирования

- а) Выработка альтернативных решений
- б) Установление психологического контакта
- в) Определение желаемого результата

2. Назовите главную задачу этапа «Выделение проблемы» по модели консультирования А.Е. Айви и М.Б. Айви

- а) Разработка плана действий
- б) Помощь клиенту в формулировке актуальной проблемы
- в) Проведение психодиагностики
- г) Заключение контракта

3. Этап консультации по модели А.Е. Айви и М.Б. Айви, где клиент получает эмоциональную поддержку и осознает свои ценности и цели:

- а) Выработка альтернативных решений
- б) Определение желаемого результата

- в) Обобщение
- г) Выделение проблемы

4. Прием, который используется на этапе выработки альтернативных решений для мотивации клиента по модели А.Е. Айви и М.Б. Айви:

- а) Проведение тестирования
- б) Противопоставление текущей и желаемой ситуаций
- в) Заключение контракта
- г) Подведение итогов

5. На обобщающем этапе консультирования по модели А.Е. Айви и М.Б. Айви:

- а) Клиент рассказывает о своей проблеме
- б) Психолог дает советы
- в) Намечается программа изменений и первый шаг
- г) Проводится психодиагностика

6. Контракт на начальном этапе консультирования по Н.В. Ключевой включает в себя:

- а) Распределение ответственности и организационные условия
- б) Проведение психодиагностики
- в) Разработку альтернативных решений
- г) Подведение итогов

7. Под запросом в консультировании по Н.В. Ключева понимает:

- а) Жалоба клиента
- б) Конкретная форма ожидаемой помощи
- в) Диагностика проблемы
- г) Заключение контракта

8. Методы, которые могут использоваться на этапе планирования изменений:

- а) Только беседу
- б) Только психодиагностику
- в) Арт-терапию, психодраму, тренинговые упражнения
- г) Только тестирование

9. На этапе завершения консультирования важно учитывать:

- а) Эмоциональное состояние клиента и его готовность к изменениям
- б) Проведение дополнительной диагностики

- в) Разработку новых проблем
- г) Заключение нового контракта

10. На подготовительном этапе консультирования по модели Р.С. Немова происходит:

- а) Знакомство с клиентом
- б) Изучение информации о клиенте и организация места
- в) Проведение психодиагностики
- г) Разработка рекомендаций

11. Этап консультирования по модели Р.С. Немова, на котором клиент рассказывает о своей проблеме:

- а) Настрочный
- б) Диагностический
- в) Рекомендательный
- г) Контрольный

12. На рекомендательном этапе консультирования по модели Р.С. Немова разрабатывается:

- а) План дальнейших встреч
- б) Практические советы по решению проблемы
- в) Контракт
- г) Диагностическая карта

13. Установите соответствие между этапами консультирования по модели А.Е. Айви и М.Б. Айви с их описанием:

1. Установление контакта	а) Клиент осознает свои ценности и получает эмоциональную поддержку
2. Выделение проблемы	б) Разработка программы изменений и планирование первого шага
3. Определение желаемого результата	в) Помощь клиенту в четкой формулировке проблемы
4. Выработка альтернативных решений	г) Использование творческих методов для поиска новых вариантов поведения
5. Обобщение	д) Создание доверительной атмосферы и объяснение целей консультирования

14. Установите соответствие между этапами консультирования по модели Н.В. Ключевой с их описанием:

1. Начальный этап	а) Заключение контракта и сбор первичной информации
2. Выявление проблем	б) Обсуждение эффективных вариантов поведения и

	применение методов (арт-терапия, психодрама)
3. Планирование изменений	в) Подведение итогов и оценка готовности клиента к изменениям
4. Завершение консультирования	г) Анализ жалоб клиента и формулировка запроса

15. Расположите этапы консультирования по модели Н.В. Клюевой в правильном порядке:

- а) Планирование изменений и оказание воздействия
- б) Завершение консультирования
- в) Начальный этап (установление контакта и контракта)
- г) Выявление проблем клиента

1. Кейс-задача

Ознакомьтесь с рассказом клиента:

«Все мои беды начались после того, как я пришла сюда работать – и бессонница, и плохое настроение, и потеря работоспособности, а вот теперь и астма эта... Понимаете, на предыдущей работе у меня со всеми были хорошие отношения, да и начальство в понимаем относилось – не только ко мне, а ко всем. Работалось легко, я себя на работе чувствовала, как дома. А здесь такая тяжелая атмосфера в коллективе. Все боятся, все друг за другом следят, доносят. Атмосфера подозрительности и преследования! И начальник – как Тараканище у Чуковского, чуть что – штрафы, выговоры, наказания, в командировки вне очереди гоняет. Теперь вот квартальной премии лишил...».

Задание:

1. *Определите локус жалобы клиента.*
2. *Определите, в чем сами клиенты видят свою проблему.*
3. *К какому типу из перечисленных можно отнести запрос клиента:*
 - 1) *изменить ситуацию;*
 - 2) *изменить себя так, чтобы адаптироваться к ней;*
 - 3) *выйти из ситуации;*
 - 4) *найти новые способы жить в этой ситуации.*
4. *Сформулируйте несколько гипотезу в отношении запроса.*
5. *Поясните, на основании каких содержательных элементов запроса эти гипотезы были вами выдвинуты.*

Тема 7: Супервизия в психологическом консультировании

1. Супервизия – это:

- а) Метод контроля за работой психологов со стороны государственных органов.
- б) Форма повышения квалификации специалистов через профессиональное

консультирование и анализ их работы.

в) Психологическая терапия для клиентов с тяжёлыми расстройствами.

г) Групповая дискуссия между коллегами без участия опытного наставника.

2. Основная цель супервизии:

а) Только исправление ошибок в работе психолога.

б) Профессиональное и личностное развитие консультанта, анализ его методов работы.

в) Контроль за соблюдением административных норм в организации.

г) Подготовка психологов к сдаче экзаменов на лицензию.

3. Форма супервизии, которая предполагает наблюдение супервизора за сессией через зеркальное стекло:

а) Очная супервизия.

б) Заочная супервизия.

в) Очно-заочная супервизия.

г) Групповая супервизия.

4. Супервизорский контракт включает в себя:

а) Только размер оплаты супервизора.

б) Цели, количество встреч, форму супервизии, конфиденциальность и гонорар.

в) Личные данные клиентов без их согласия.

г) Требования к внешнему виду консультанта.

5. Метод супервизии, который предполагает обсуждение случая в группе коллег:

а) Индивидуальная супервизия.

б) Балинтовская группа.

в) Психоаналитическая супервизия.

г) Автоматизированный анализ записей сессий.

6. Аспект, который анализируется при супервизии групповой терапии:

а) Только личные качества ведущего группу.

б) Групповая динамика, стратегия вмешательства, качество контакта с группой.

в) Финансовая отчётность перед организацией.

г) Внешний вид участников группы.

7. Соотнесите формы супервизии с их характеристиками:

Форма супервизии	Характеристика
1. Очная супервизия	а) Наблюдение супервизора за сессией через зеркальное стекло с возможностью вмешательства по телефону.
2. Заочная супервизия	б) Непосредственное присутствие супервизора на сессии с последующим обсуждением.
3. Очно-заочная супервизия	в) Предоставление супервизору записей сессий (аудио, видео, стенограмм) для анализа.
4. Групповая супервизия	г) Обсуждение случая в группе коллег под руководством супервизора.

8. Соотнесите роли супервизора с их функциями:

Роль супервизора	Функция
1. Учитель	а) Исследует чувства консультанта, оказывает эмоциональную поддержку.
2. Фасилитатор	б) Обучает техникам, интерпретирует события сессии, даёт обратную связь.
3. Консультант	в) Контролирует соблюдение этических норм, оценивает прогресс консультанта.
4. Эксперт	г) Предлагает альтернативные стратегии работы, фокусируется на системе «консультант–клиент».

9. Соотнесите уровни супервизии с их описанием:

Уровень супервизии	Описание
1. Обучающий уровень	а) Формализованные встречи для анализа ошибок и коррекции стиля работы опытных консультантов.
2. Сертификационный уровень	б) Поддержка начинающих специалистов, развитие профессиональных навыков.
3. Групповая динамика (1970–1980-е)	в) Фаза, когда методы супервизии заимствовались из психоанализа.
4. Case work (до 1970 года)	г) Фаза, когда в супервизии использовались подходы групповой терапии.

10. Соотнесите модели супервизии с их авторами:

Модель супервизии	Автор
1. Шестифокусная модель	а) А. Шрейог
2. Метатеоретическая (интегративная) модель	б) Э. Уильямс
3. Модель с добавлением седьмого фокуса	в) П. Ховкинс и Р. Шохет
4. Четырёхобластная модель	г) И. Л. Булюбаш

11. Установите последовательность этапов супервизорского контракта:

- а) Обсуждение целей и требований
- б) Фиксация места и времени встреч
- в) Определение формы и объема представляемого материала
- г) Оформление письменного заключения
- д) Оплата услуг супервизора

12. Установите последовательность ролей супервизора по степени активности вмешательства (от минимального к максимальному):

- а) Фасилитатор
- б) Эксперт
- в) Учитель

г) Консультант

13. Установите последовательность фокусов внимания в модели Уильямса (по этапам супервизионного процесса):

а) Действия консультанта

б) Состояние супервизируемого «здесь и сейчас»

в) Рассказ консультанта о клиенте

г) Супервизорский процесс

д) Консультативный процесс

е) Впечатления супервизора

14. Дайте определение супервизии. Каковы её основные цели?

15. Назовите три основные роли супервизора и кратко охарактеризуйте каждую.

1. Кейс-задача

Роман Б. и В. развивался стремительно. У них было много общего – оба из детского дома, оба из провинции, оба из всех сил стремились достичь благополучия. Познакомившись в компании друзей на Рождество, они отпраздновали свадьбу уже на день Святого Валентина. Б. нравились решительность, напористость В., его желание все решать самому, принимать на себя ответственность. Но после свадьбы черты характера В. стали нравиться ей меньше: она стала замечать, что муж стал чаще критиковать ее, делать замечания, всегда настаивать на своем, резко обрывать ее, если она хотела выразить свое мнение. Он настоял, чтобы Б. бросила университет, посвятив всю себя семье, а позже и работу. Когда на свет появилась дочка, В. стал ревновать ее к ребенку, требовать к себе больше внимания, начал оскорблять и унижать ее, проводя сравнения с другими женщинами не в пользу Б. Дошло дело до шумных ссор с оскорблениями и побоями, ломанием мебели, битьем посуды. Соседям, уставшим от скандалов, не раз приходилось вызывать наряд милиции. Но это не останавливало В. Дальше – больше, и вскоре В. уже мог посреди ночи выставить Б. с ребенком из дома. Сначала Б. старалась все стерпеть, не перечить мужу ни в чем, потакать всем его требованиям, но жизнь ее и дочери становилась невыносимой, Б. жила в постоянном страхе за себя и дочь. Б. обратилась за помощью к психологу...

Задание:

1. Вы провели несколько консультаций с клиентом. Процесс консультирования зашел в тупик. Не видно прогресса.

2. Сформулируйте запрос к супервизору, который придерживается следующей модели:

- модель развития умений;

- роджерсианская модель супервизии.

3. Что для Вас будет положительным результатом супервизии?

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 0,5 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 5-4 **баллов** соответствует оценке «отлично»;
- 4-3 **баллов** – оценке «хорошо»;
- 3-2 **баллов** – оценке «удовлетворительно»;
- 2-1 **баллов** – оценке «неудовлетворительно».

Компетентностно-ориентированные задачи

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5-6 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

3.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Тестовые задания в закрытой форме

1. Направление профессиональной деятельности, которое не является видом психологического консультирования:

- а) Профконсультирование
- б) Педагогическое консультирование

- в) Медицинская диагностика
- г) Семейное консультирование

3. Причина, по которой в психологическом консультировании запрещено давать советы:

- а) Потому что клиенты не слушают советы
- б) Потому что это снижает ответственность клиента и мешает его личностному росту
- в) Потому что консультанты не обладают достаточным опытом
- г) Потому что это нарушает анонимность

4. Выберите «открытый» вопрос:

- а) «Вы часто ссоритесь с супругом?»
- б) «Расскажите о ваших отношениях с супругом»
- в) «Вы злились на него в тот момент?»
- г) «Это произошло вчера?»

5. Концепция, которая опирается на диалогический подход А.Ф. Копьева:

- а) Концепция коллективного бессознательного К. Юнга
- б) Концепция доминанты А.А. Ухтомского и теория диалога М.М. Бахтина
- в) Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера
- г) Концепция социального научения А. Бандуры

6. «Позиция вненаходимости» в диалогическом подходе означает:

- а) Консультант активно вмешивается во внутренний мир клиента
- б) Консультант воспринимает внутренний мир клиента как отображаемое и понимаемое содержание, а не как объект воздействия
- в) Консультант игнорирует переживания клиента
- г) Консультант фокусируется только на поведенческих реакциях клиента

7. «Диалогическая интенция» - это:

- а) Желание клиента избежать контакта с консультантом
- б) Внутренняя активность клиента, стремящегося восстановить диалогичность, несмотря на затруднения
- в) Методика гипноза в психотерапии
- г) Стратегия манипуляции в консультировании

8. Концепция, которая лежит в основе триалогического подхода:

- а) Теория социального конструктивизма
- б) Идеи А.А. Ухтомского о триаде и структуре личности

- в) Концепция «потока» М. Чиксентмихайи
- г) Теория привязанности Дж. Боулби

9. Метод, который не характерен для психоаналитического направления:

- а) Анализ сновидений
- б) Интерпретация сопротивления
- в) Техника «пустого стула»
- г) Метод свободных ассоциаций

10. Принцип «запрет давать советы» означает:

- а) Психолог должен давать четкие указания, как решить проблему.
- б) Психолог не дает готовых решений, чтобы не брать на себя ответственность за жизнь клиента.
- в) Психолог может советовать только в экстренных случаях.
- г) Психолог должен предлагать несколько вариантов решения проблемы.

11. Принцип «разграничение личных и профессиональных отношений» означает:

- а) Психолог должен дружить с клиентом для лучшего понимания его проблем.
- б) Психолог должен сохранять объективность, избегая личной вовлеченности.
- в) Психолог может обсуждать с клиентом свои личные переживания.
- г) Психолог должен переносить рабочие отношения в личную сферу.

12. Принцип консультирования, предполагающий, что психолог должен учитывать мнение всех сторон в проблеме клиента:

- а) Принцип видения контекста.
- б) Принцип стереоскопичности.
- в) Принцип эмпатического слушания.
- г) Принцип молчания.

13. Фактор универсальности проблем в психологическом консультировании означает, что:

- а) Психолог должен убедить клиента, что его проблема уникальна.
- б) Клиент должен понять, что его проблема встречается у многих людей.
- в) Психолог должен подчеркивать исключительность клиента.
- г) Клиент должен считать, что только он сталкивается с такой проблемой.

14. Назовите этап модели А.Е. Айви и М.Б. Айви, который предполагает установление доверительной атмосферы и информирование клиента о целях консультирования

- а) Выработка альтернативных решений
- б) Установление психологического контакта
- в) Определение желаемого результата

15. Назовите главную задачу этапа «Выделение проблемы» по модели консультирования А.Е. Айви и М.Б. Айви

- а) Разработка плана действий
- б) Помощь клиенту в формулировке актуальной проблемы
- в) Проведение психодиагностики
- г) Заключение контракта

16. Этап консультации по модели А.Е. Айви и М.Б. Айви, где клиент получает эмоциональную поддержку и осознает свои ценности и цели:

- а) Выработка альтернативных решений
- б) Определение желаемого результата
- в) Обобщение
- г) Выделение проблемы

17. Прием, который используется на этапе выработки альтернативных решений для мотивации клиента по модели А.Е. Айви и М.Б. Айви:

- а) Проведение тестирования
- б) Противопоставление текущей и желаемой ситуаций
- в) Заключение контракта
- г) Подведение итогов

18. На обобщающем этапе консультирования по модели А.Е. Айви и М.Б. Айви:

- а) Клиент рассказывает о своей проблеме
- б) Психолог дает советы
- в) Намечается программа изменений и первый шаг
- г) Проводится психодиагностика

19. Контракт на начальном этапе консультирования по Н.В. Ключевой включает в себя:

- а) Распределение ответственности и организационные условия
- б) Проведение психодиагностики
- в) Разработку альтернативных решений
- г) Подведение итогов

20. Под запросом в консультировании по Н.В. Ключева понимает:

- а) Жалоба клиента
- б) Конкретная форма ожидаемой помощи
- в) Диагностика проблемы
- г) Заключение контракта

21. Методы, которые могут использоваться на этапе планирования изменений:

- а) Только беседу
- б) Только психодиагностику
- в) Арт-терапию, психодраму, тренинговые упражнения
- г) Только тестирование

22. На этапе завершения консультирования важно учитывать:

- а) Эмоциональное состояние клиента и его готовность к изменениям
- б) Проведение дополнительной диагностики
- в) Разработку новых проблем
- г) Заключение нового контракта

23. Супервизия – это:

- а) Метод контроля за работой психологов со стороны государственных органов.
- б) Форма повышения квалификации специалистов через профессиональное консультирование и анализ их работы.
- в) Психологическая терапия для клиентов с тяжёлыми расстройствами.
- г) Групповая дискуссия между коллегами без участия опытного наставника.

24. Основная цель супервизии:

- а) Только исправление ошибок в работе психолога.
- б) Профессиональное и личностное развитие консультанта, анализ его методов работы.
- в) Контроль за соблюдением административных норм в организации.
- г) Подготовка психологов к сдаче экзаменов на лицензию.

25. Метод супервизии, который предполагает обсуждение случая в группе коллег:

- а) Индивидуальная супервизия.
- б) Балинтовская группа.
- в) Психоаналитическая супервизия.
- г) Автоматизированный анализ записей сессий.

Тесты на установление соответствия:

1. Соотнесите принципы психологического консультирования с их описаниями

Принцип	Описание
1. Доброжелательное и безоценочное отношение	а) Консультант не должен навязывать клиенту свои взгляды, а учитывать его

	ценности.
2. Ориентация на нормы и ценности клиента	б) Любая информация, сообщенная клиентом, не разглашается без его согласия.
3. Запрет давать советы	в) Консультант создает комфортную атмосферу, не осуждая клиента.
4. Анонимность	г) Психолог избегает прямых рекомендаций, чтобы не снимать ответственность с клиента.
5. Разграничение личных и профессиональных отношений	д) Консультант не должен переходить на дружеские или личные отношения с клиентом.

2. Соотнесите этапы консультативной беседы с их задачами

Этап беседы	Задача
1. Начало беседы	а) Проверка гипотез консультанта, анализ конкретных ситуаций.
2. Расспрос клиента (1 фаза)	б) Подведение итогов, обсуждение дальнейших шагов, прощание.
3. Расспрос клиента (2 фаза)	в) Установление контакта, создание комфортной атмосферы.
4. Коррекционное воздействие	г) Предоставление клиенту альтернативных моделей поведения.
5. Завершение беседы	д) Сбор информации, стимулирование клиента на рассказ.

3. Соотнесите типы вопросов с их примерами.

Тип вопроса	Пример вопроса
1. Открытый вопрос	а) «Вы часто ссоритесь с партнером?»
2. Закрытый вопрос	б) «Расскажите, как вы обычно реагируете на конфликты?»
3. Уточняющий вопрос	в) «Вы сказали, что чувствуете тревогу. В каких ситуациях она усиливается?»
4. Наводящий вопрос	г) «Вам кажется, что ваша проблема связана с работой, верно?»

4. Соотнесите возможные ошибки консультанта с их последствиями.

Ошибка консультанта	Последствие
1. Дача прямых советов	а) Клиент может замкнуться, чувствуя осуждение.
2. Нарушение анонимности	б) Клиент становится пассивным, не учится самостоятельно решать проблемы.

3. Оценочные высказывания	в) Утрата доверия клиента, возможный отказ от дальнейшей работы.
4. Переход на дружеские отношения	г) Размывание профессиональных границ, снижение эффективности консультирования.

5. Соотнесите подходы в психологическом консультировании с их ключевыми идеями:

Подход	Ключевая идея
1. Диалогический подход	а) Внутренняя диалогичность, позиция вненаходимости, диалогическая интенция
2. Триалогический подход	б) Три территории (изживание, переживание, проживание), три языка, три инстанции
3. Психоанализ	в) Бессознательное, перенос, интерпретация сновидений
4. Гештальт-терапия	г) «Здесь и сейчас», завершение незаконченных дел, техника «пустого стула»
5. Бихевиоризм	д) Научение через подкрепление, систематическая десенсибилизация

6. Соотнесите теоретиков с направлениями в психологическом консультировании:

Теоретик	Направление
1. Зигмунд Фрейд	а) Психоанализ
2. Альфред Адлер	б) Адлерианское направление
3. Карл Роджерс	в) Клиент-центрированная терапия
4. Фриц Перлз	г) Гештальт-терапия
5. Б.Ф. Скиннер	д) Бихевиоризм

7. Соотнесите методы работы с соответствующими направлениями:

Метод	Направление
1. Анализ переноса и сопротивления	а) Психоанализ
2. Техника «пустого стула»	б) Гештальт-терапия
3. Систематическая десенсибилизация	в) Бихевиоризм
4. Отражение эмоций и эмпатия	г) Клиент-центрированная терапия
5. Исследование стиля жизни	д) Адлерианское направление

8. Соотнесите понятия диалогического подхода с их определениями:

Понятие	Определение
1. Позиция вненаходимости	а) Профессиональная позиция консультанта, исключающая оценку клиента как объекта

2. Внутренняя диалогичность	б) Взаимодействие между эмпирическим и духовным Я человека
3. Диалогическая интенция	в) Стремление клиента к восстановлению внутреннего диалога
4. Диалогическая позиция	г) Установки консультанта, включая признание незавершенности клиента

9. Соотнесите понятия с их определениями (по концепции М.М. Бахтина):

Понятие	Определение
1. Высказывание	а) Целостная позиция личности, смысловая точка зрения
2. Диалог	б) Смысловая целостность, которая может быть как короткой репликой, так и целым текстом
3. Голос	в) Особый тип смысловых отношений между целыми высказываниями разных людей
4. Полифония	г) Многоголосие, взаимодействие разных независимых смысловых позиций
5. Эстетическая вненаходимость	д) Позиция автора, позволяющая герою раскрыться без навязывания своей точки зрения

11. Соотнесите утверждения с их характеристиками:

Утверждение	Характеристика
1. «Диалог не сводится к лингвистике»	а) Диалог — это отношения между людьми, а не языковые структуры
2. «Монолог не имеет адресата»	б) Монологическая речь не требует ответа
3. «Личность может раскрыться в одном слове»	в) Голос как целостная позиция личности
4. «Понимание невозможно без оценки»	г) Восприятие всегда связано с ценностным отношением
5. «Диалог возможен между поколениями»	д) Высказывания продолжают жить и осмысляться

12. Соотнесите понятия с их определениями:

Понятие	Определение
1. Личностная проблема	а) Ситуация, в которой человек испытывает затруднения в реализации своего личностного смысла
2. Жизненная задача	б) Проблема, отличающаяся динамичностью, сложностью и непрозрачностью условий
3. Личностный смысл	в) То, что для человека лично значит какая-то часть реальности

4. Устойчивость к неопределенности	г) Способность эффективно действовать в условиях неясности будущего
------------------------------------	---

13. Соотнесите этапы решения проблемы с их описанием:

Этап	Описание
1. Постановка целей	а) Проверка, привело ли решение к желаемому результату
2. Определение условий	б) Формулировка желаемого исхода
3. Планирование решения	в) Анализ факторов, влияющих на проблему
4. Реализация и проверка	г) Разработка стратегии действий

14. Соотнесите специалистов с их ролью в решении личностных проблем:

Специалист	Роль
1. Психолог-консультант	а) Помогает клиенту осознать и решить проблему
2. Коуч	б) Сопровождает клиента в достижении целей, но не решает проблемы за него
3. Психотерапевт	в) Использует терапевтические методы для глубокой проработки проблемы

15. Установите соответствие между этапами консультирования по модели А.Е. Айви и М.Б. Айви с их описанием:

1. Установление контакта	а) Клиент осознает свои ценности и получает эмоциональную поддержку
2. Выделение проблемы	б) Разработка программы изменений и планирование первого шага
3. Определение желаемого результата	в) Помощь клиенту в четкой формулировке проблемы
4. Выработка альтернативных решений	г) Использование творческих методов для поиска новых вариантов поведения
5. Обобщение	д) Создание доверительной атмосферы и объяснение целей консультирования

16. Установите соответствие между этапами консультирования по модели Н.В. Ключевой с их описанием:

1. Начальный этап	а) Заключение контракта и сбор первичной информации
-------------------	---

2. Выявление проблем	б) Обсуждение эффективных вариантов поведения и применение методов (арт-терапия, психодрама)
3. Планирование изменений	в) Подведение итогов и оценка готовности клиента к изменениям
4. Завершение консультирования	г) Анализ жалоб клиента и формулировка запроса

17. Установите, какие методы и приемы соответствуют разным этапам консультирования

Этап/Модель	Методы/Приемы
1. Установление контакта (Айви)	а) Противопоставление текущей и желаемой ситуаций
2. Выработка альтернативных решений (Айви)	б) Объяснение целей и структуры консультирования
3. Планирование изменений (Клюева)	в) Арт-терапия, психодрама, тренинговые упражнения
4. Диагностический этап (Немов)	г) Проведение психодиагностических методик
5. Завершение консультирования (Клюева)	д) Обсуждение эмоционального состояния клиента и его готовности к изменениям

18. Соотнесите формы супервизии с их характеристиками:

Форма супервизии	Характеристика
1. Очная супервизия	а) Наблюдение супервизора за сессией через зеркальное стекло с возможностью вмешательства по телефону.
2. Заочная супервизия	б) Непосредственное присутствие супервизора на сессии с последующим обсуждением.
3. Очно-заочная супервизия	в) Предоставление супервизору записей сессий (аудио, видео, стенограмм) для анализа.
4. Групповая супервизия	г) Обсуждение случая в группе коллег под руководством супервизора.

19. Соотнесите роли супервизора с их функциями:

Роль супервизора	Функция
1. Учитель	а) Исследует чувства консультанта, оказывает эмоциональную поддержку.
2. Фасилитатор	б) Обучает техникам, интерпретирует события сессии, даёт обратную связь.
3. Консультант	в) Контролирует соблюдение этических норм, оценивает

	прогресс консультанта.
4. Эксперт	г) Предлагает альтернативные стратегии работы, фокусируется на системе «консультант–клиент».

20. Соотнесите уровни супервизии с их описанием:

Уровень супервизии	Описание
1. Обучающий уровень	а) Формализованные встречи для анализа ошибок и коррекции стиля работы опытных консультантов.
2. Сертификационный уровень	б) Поддержка начинающих специалистов, развитие профессиональных навыков.
3. Групповая динамика (1970–1980-е)	в) Фаза, когда методы супервизии заимствовались из психоанализа.
4. Case work (до 1970 года)	г) Фаза, когда в супервизии использовались подходы групповой терапии.

21. Соотнесите модели супервизии с их авторами:

Модель супервизии	Автор
1. Шестифокусная модель	а) А. Шрейог
2. Метатеоретическая (интегративная) модель	б) Э. Уильямс
3. Модель с добавлением седьмого фокуса	в) П. Ховкинс и Р. Шохет
4. Четырёхобластная модель	г) И. Л. Булюбаш

22. Соотнесите вид консультативной помощи и меру ответственности консультанта и консультируемого:

1. Медицинская	а) и тот, кто оказывает помощь и тот, кто просит помощи
2. Морально-религиозная	б) никто не несет ответственности
3. Просветительская	в) ответственность несет только клиент
4. Модель краткосрочной терапии	г) ответственность несет консультант

23. Соотнесите технику консультирования и случай, когда она используется:

1. Обобщение	а) Психолог выбрал вектор беседы
2. Конфронтация	б) Психолог хочет сделать высказывание клиента более четким
3. Парафраз	в) Консультант хочет дать клиенту возможность увидеть ситуацию реалистично, основываясь на фактах, а не на представления о ней клиента

24. Соотнесите технику консультирования и случай, когда она используется:

1. Обобщение	а) Подошло время перехода к следующей теме, этапу беседы
2. Конфронтация	б) Психолог передает основной смысл сказанного клиентом
3. Парафраз	в) Возникает необходимость обратить внимание клиента на противоречия в его рассказе, поведении

25. Соотнесите принципы консультирования с их значением:

1. Принцип стереоскопичности	а) Клиенту запрещается давать советы
2. Отказ от конкретных рекомендаций	б) Информация, сообщенная клиентом, не может быть без его согласия передана в какие-либо организации, друзьям, родственникам
3. Принцип анонимности	в) Ориентация на ценности клиента
4. Уважение личности клиента	г) Учет мнения всех сторон

Вопросы на установление последовательности

1. Расположите этапы консультативной беседы в правильном порядке:

- а) Коррекционное воздействие
- б) Начало беседы
- в) Расспрос клиента (формулирование гипотез)
- г) Завершение беседы
- д) Расспрос клиента (проверка гипотез)

2. Расположите шаги коррекционного воздействия в логической последовательности:

- а) Обсуждение альтернативных вариантов поведения
- б) Акцентирование противоречий в рассказе клиента
- в) Формулирование совместного вывода
- г) Предложение клиенту самостоятельно выбрать решение

3. Установите последовательность завершения беседы:

- а) Обсудить возможность следующих встреч
- б) Подвести итоги (краткое обобщение)
- в) Вежливо попрощаться
- г) Дать клиенту возможность задать вопросы

4. Установите последовательность развития триалогического подхода (А.В. Орлов) от базовых идей к практическому применению:

- а) Идея трёх территорий (изживание, переживание, проживание)
- б) Идея трёх внутренних инстанций (персона, тень, лик)
- в) Идея трёх языков (знаковый, сигнальный, символический)
- г) Практика работы в триадах (клиент, консультант, наблюдатель)

5. Установите последовательность этапов психоаналитической терапии:
 - а) Установление терапевтического альянса
 - б) Анализ сопротивления и переноса
 - в) Интерпретация бессознательных конфликтов
 - г) Проработка и интеграция новых insights
6. Установите последовательность действий в гештальт-терапии при работе с «незаконченным делом»:
 - а) Осознание и вербализация незавершённой ситуации
 - б) Экспериментирование с новыми способами реагирования (техника «пустого стула»)
 - в) Эмоциональное отреагирование
 - г) Интеграция опыта в текущую жизнь
7. Установите последовательность шагов в систематической десенсибилизации (бихевиоральный подход):
 - а) Составление иерархии тревожащих ситуаций
 - б) Обучение релаксации
 - в) Поэтапное предъявление стимулов от менее к более тревожным
 - г) Закрепление новых реакций в реальных ситуациях
8. Установите последовательность фаз в клиент-центрированной терапии (К. Роджерс):
 - а) Создание атмосферы безусловного принятия
 - б) Эмпатическое слушание и отражение чувств
 - в) Актуализация у клиента внутренних ресурсов
 - г) Самостоятельный рост и изменения клиента
9. Расположите этапы консультации в правильном порядке:
 - а) Установление контакта и создание доверительной атмосферы
 - б) Сбор информации о проблеме клиента
 - в) Определение целей консультации
 - г) Исследование проблемы и ее анализ
 - д) Разработка стратегий решения
 - е) Закрепление мотивации на изменения
 - ж) Завершение консультации и подведение итогов
10. Установите последовательность фаз групповой динамики в консультировании
 - а) Фаза конфликтов и противостояний
 - б) Фаза продуктивной работы
 - в) Фаза ориентации и знакомства
 - г) Фаза завершения
 - д) Фаза сплочения
11. Установите последовательность действий при возникновении катарсиса:
 - а) Интенсивное выражение чувств клиентом
 - б) Поддержка со стороны консультанта и группы
 - в) Анализ ситуации и осознание
 - г) Появление способности к более глубокому общению
 - д) Признание ошибок в избегании чувств

12. Установите последовательность этапов диалогического взаимодействия по М.М. Бахтину:

- а) Возникновение смыслового противоречия
- б) Формирование целостного высказывания
- в) Ответное понимание с оценкой
- г) Установление диалогических отношений
- д) Развитие смысла в бесконечном диалоге

13. Стадии развития внутреннего диалога личности по М.М. Бахтину:

- а) Осознание внутренней полифонии (разных «голосов»)
- б) Конфликт смысловых позиций
- в) Самообъективация - взгляд на себя со стороны
- г) Формирование целостной позиции
- д) Возможность диалога с Другим

14. Расположите в правильной последовательности этапы консультативного диалога в психологии:

- а) Создание условий для самораскрытия
- б) Выявление диалогической интенции
- в) Преодоление монологических установок
- г) Совместное конструирование смыслов
- д) Закрепление диалогического опыта

15. Восстановите правильную последовательность этапов консультирования по модели А.Е. Айви и М.Б. Айви:

- а) Определение желаемого результата
- б) Установление психологического контакта
- в) Обобщение
- г) Выделение проблемы
- д) Выработка альтернативных решений

16. Расположите этапы консультирования по модели Н.В. Ключевой в правильном порядке:

- а) Планирование изменений и оказание воздействия
- б) Завершение консультирования
- в) Начальный этап (установление контакта и контракта)
- г) Выявление проблем клиента

17. Установите последовательность этапов супервизорского контракта:

- а) Обсуждение целей и требований
- б) Фиксация места и времени встреч
- в) Определение формы и объема представляемого материала
- г) Оформление письменного заключения
- д) Оплата услуг супервизора

18. Установите последовательность ролей супервизора по степени активности вмешательства (от минимального к максимальному):

- а) Фасилитатор
- б) Эксперт
- в) Учитель
- г) Консультант

19. Установите последовательность фокусов внимания в модели Уильямса (по этапам супервизионного процесса):
- а) Действия консультанта
 - б) Состояние супервизируемого "здесь и сейчас"
 - в) Рассказ консультанта о клиенте
 - г) Супервизорский процесс
 - д) Консультативный процесс
 - е) Впечатления супервизора
20. Установите правильную последовательность в стадиях консультирования:
- а) Стадия налаживания контакта
 - б) Стадия заключения контракта
 - в) Стадия организации внешней стороны психологического консультирования
 - г) Стадия формулирования проблемы
 - д) Стадия принятия решения
 - е) Стадия налаживания контакта
 - ж) Стадия решения проблемы
21. Расположите этапы работы в балинтовской группе в правильном порядке:
- а) Автор подробно рассказывает о случае и формулирует запрос.
 - б) Группа выбирает конкретный случай для обсуждения.
 - в) Участники предлагают гипотетические способы действий (если был запрос).
 - г) Автор даёт рефлексивную оценку обсуждения.
 - д) Группа оценивает эффективность предложенных вариантов (если они были).
 - е) Участники кратко озвучивают желание представить случай.
22. Установите последовательность ключевых моментов в истории балинтовских групп:
- а) Балинт начинает проводить семинары для врачей в Тавистокской клинике.
 - б) Метод распространяется на другие помогающие профессии (психологи, педагоги, соцработники).
 - в) Балинт публикует книгу *"Врач, его пациент и болезнь"*.
 - г) Метод применяется в основном среди врачей.
 - д) Балинтовские группы набирают популярность в постсоветском пространстве.
23. Расположите уровни отношений, анализируемые в группе, в логической последовательности работы:
- а) Отношения «там и тогда» (переносы и контрпереносы между специалистом и клиентом).
 - б) Осознание бессознательных реакций через феномены группы.
 - в) Отношения «здесь и сейчас» (переносы внутри группы: референт – фасилитатор, референт – группа и др.).
24. Укажите последовательность изменений, которые свидетельствуют о successful работе группы:
- а) Снижение тревоги и влияния психологических защит.
 - б) Появление «психосоциальной компетентности» (эмпатии).

- в) Осознание контрпереноса и своих эмоциональных реакций.
 - г) Контроль над автоматическими реакциями в работе с клиентом.
25. Расположите этапы внедрения принципов в работу группы:
- а) Установление конфиденциальности и запрета на советы.
 - б) Создание безопасной атмосферы через активное слушание и уважение.
 - в) Фокусировка на отношениях "специалист – клиент", а не на поиске решений.
 - г) Регулярность встреч и оплата пропусков для сохранения групповой динамики.

Тестовые задания с открытыми вопросами:

1. Почему в психологическом консультировании существует запрет на дачу советов? Назовите не менее трех причин.
2. Как принцип конфиденциальности соотносится с ситуациями, когда существует угроза жизни клиента или других людей?
3. Как разграничение личных и профессиональных отношений влияет на эффективность консультации?
4. Объясните, почему ориентация на нормы и ценности клиента является важным принципом консультирования.
5. Как фактор «универсальность проблем» помогает снизить тревожность клиента?
6. Опишите, каким образом альтруизм в групповом консультировании способствует терапевтическому эффекту.
7. В чем разница между инсайтом и катарсисом? Приведите примеры каждого явления.
8. Почему коррекция опыта первичной семьи является важным фактором в психологическом консультировании?
9. Как аутентичность психолога влияет на процесс консультирования?
10. Почему толерантность к неопределенности является важным качеством для психолога-консультанта?
11. В чем заключается опасность постановки нереалистичных целей в консультировании?
12. Как открытость собственному опыту помогает психологу в работе с клиентами?
13. Почему эмпатическое понимание считается ключевым навыком в консультировании?
14. В каких случаях психолог может нарушить конфиденциальность? Обоснуйте свой ответ.
15. Какие последствия может иметь использование непроверенных методик в консультировании?
16. Как принцип профессиональной компетентности защищает права клиента?

17. Как М.М. Бахтин определяет понятие «высказывание» и чем оно отличается от простой реплики или предложения?
18. Назовите две основные области психологии, которые составляют основу психологии решения личностных проблем _____
19. Назовите 3 ключевые характеристики личностных проблем, отличающие их от жизненных задач _____
20. Объясните понятие «личностный смысл». Приведите пример _____
21. Перечислите этапы решения проблем _____
22. Какие задачи решаются на этапе установления психологического контакта?
23. Почему важно, чтобы клиент сам формулировал свою проблему на этапе «Выделение проблемы»?
24. Какую роль играет этап «Определение желаемого результата» в процессе консультирования?
25. Какие методы могут помочь клиенту в поиске альтернативных решений?

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование – 30.

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

При необходимости выполнения обучающимся на промежуточной аттестации дополнительного задания (если обучающийся на ассесменте продемонстрировал уровень сформированности профессиональных компетенций будущего «Не соответствует ожиданиям») балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллами, выставленными ему за решение компетентностно-ориентированной задачи и выполнение дополнительного задания.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале в соответствии с таблицей 3.1:

Таблица 3.1 – Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100-50	зачтено

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 2 балла, не выполнено – 0 баллов.

3.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ**1. Кейс-задача**

А., учительница английского языка из маленького провинциального городка, одна воспитывала сына, смогла дать ему хорошее образование. Он закончил МГИМО с отличием сразу был принят на работу в Министерство иностранных дел. Его карьера складывалась стремительно. Он женился, у А. появились две внучки, в которых она души не чаяла. Сын был привязан к матери, во всем был ей опорой, часто навещал ее, а девочки каждое лето проводили у бабушки на даче. Все складывалось как нельзя лучше, и А., выйдя на пенсию, подумывала о том, чтобы перебраться в Москву, поближе к сыну и его семье. Но все оборвалось внезапно. Сын с семьей был командирован во Францию, где они попали в автомобильную катастрофу. Выжила только невестка, но после смерти близких ее и А. связывало только горе. Страшная потеря лишила жизнь А. смыслов. В тяжелой депрессии она обратилась за помощь к консультанту...

Задание:

1. *Выявите потребности и цели клиента, значимые в контексте психологического консультирования.*
2. *Сформулируйте консультативную гипотезу по проблеме клиента.*
3. *Предложите техники индивидуального консультирования, которые вы включили бы индивидуальную психологическую консультацию в рамках реализуемой комплексной программы.*

2. Кейс-задача

Роман Б. и В. развивался стремительно. У них было много общего – оба из детского дома, оба из провинции, оба из всех сил стремились достичь благополучия. Познакомившись в компании друзей на Рождество, они отпраздновали свадьбу уже на день Святого Валентина. Б. нравились решительность, напористость В., его желание все решать самому, принимать на себя ответственность. Но после свадьбы черты характера В. стали нравиться ей меньше: она стала замечать, что муж стал чаще критиковать ее, делать замечания, всегда настаивать на своем, резко обрывать ее, если она

хотела выразить свое мнение. Он настоял, чтобы Б. бросила университет, посвятив всю себя семье, а позже и работу. Когда на свет появилась дочка, В. стал ревновать ее к ребенку, требовать к себе больше внимания, начал оскорблять и унижать ее, проводя сравнения с другими женщинами не в пользу Б. Дошло дело до шумных ссор с оскорблениями и побоями, ломанием мебели, битьем посуды. Соседям, уставшим от скандалов, не раз приходилось вызывать наряд милиции. Но это не останавливало В. Дальше – больше, и вскоре В. уже мог посреди ночи выставить Б. с ребенком из дома. Сначала Б. старалась все стерпеть, не перечить мужу ни в чем, потакать всем его требованиям, но жизнь ее и дочери становилась невыносимой, Б. жила в постоянном страхе за себя и дочь. Б. обратилась за помощью к психологу...

Задание:

1. Вы провели несколько консультаций с клиентом. Процесс консультирования зашел в тупик. Не видно прогресса.
2. Сформулируйте запрос к супервизору, который придерживается следующей модели:
 - модель развития умений;
 - роджерсианская модель супервизии.
3. Что для Вас будет положительным результатом супервизии?

3. Кейс-задача

Г. еще подростком увлекся компьютерами и, казалось, знал о них все. Не было такой проблемы, с которой он не смог бы справиться. Г. планировал, получив образование, связать свою жизнь с компьютерной техникой, и уже в студенческие годы получил хорошее место в солидной фирме, где считался одним из перспективных специалистов. Но сразу после окончания обучения Г. был призван в армию, где получил травму, в результате которой ему пришлось ампутировать кисть правой руки. Он стал инвалидом. Жизнь со всеми его планами, как решил Г., рухнула – ему никогда теперь не стать тем, кем он хотел и мог. Видя мучения сына, его мать посоветовала обратиться к консультанту...

Задание:

1. Вы провели несколько консультаций с клиентом. Процесс консультирования зашел в тупик. Не видно прогресса.
2. Сформулируйте запрос к супервизору, который придерживается следующей модели:
 - модель развития умений;

- роджерсианская модель супервизии.

3. Что для Вас будет положительным результатом супервизии?

4. Кейс-задача

Супруги Д. и Е. были вполне благополучной парой с десятилетним стажем семейной жизни. Единственное, что омрачало их счастье, – отсутствие детей. Несколько лет настойчивого лечения дали возможность Д. забеременеть, и вскоре на свет появился их маленький Ж. Но радость родителей оказалась недолгой – врачи обнаружили у Ж. синдром Дауна. И вся их счастливая жизнь пошла прахом: Д. и Е. стали ссориться, обвиняя друг друга в случившемся, Е. замкнулся в себе, стал подолгу задерживаться на работе, взвалив все обязанности по уходу за ребенком на Д., он стеснялся выходить с Ж. на прогулку, всячески избегал общения с ним. А чуть позже заговорил о том, чтобы отдать ребенка на попечение государства. В отчаянии Д. пришла на прием к консультанту...

Задание:

- 1. Сформулируйте суть психологической проблемы, описанной в задаче.*
- 2. Какие психологические феномены лежат в основе этой ситуации?*
- 3. Какие теории (концепции) позволяют объяснить закономерности проявления данных феноменов?*
- 4. Предложите 5 психологических техник, которые подошли бы на данной консультации.*

5. Кейс-задача

З. был влюблен в И. еще со школы, и она отвечала ему взаимностью. Провожая З. в армию, И. обещала его дожидаться. З. забрасывал И. письмами и поначалу получал от нее не менее пылкие ответы, но потом письма от И. стали приходить все реже, и от матери З. узнал, что она вышла замуж и уехала в соседний город. З. очень страдал, но со временем смирился с потерей И. Вернувшись из армии, З. окончил университет, начал работать и женился на К., когда им обоим было уже за тридцать. Их брак был спокойным, уважительным, крепким, надежным. Вместе они основали небольшой, но процветающий торговый бизнес. Через несколько лет у З. и К. родился сын, а позже – близнецы–дочки. Жизнь, как считал З., вполне удалась и без страстной любви. Все эти годы он не делал никаких попыток встретиться с И., узнать, как она живет, хотя до конца и не смог ее забыть. Но вот через много лет он случайно увидел И. и понял, что его чувства к ней не угасли. И она снова ответила ему взаимностью. Между ними, уже

сорокалетними семейными людьми, завязался страстный роман, которому З. отдавался целиком, забыв обо всем. Сильная привязанность З. к И. заставила его задуматься о том, чтобы оставить семью, но долг и ответственность удерживали его от этого шага. Друг посоветовал З. не торопиться с принятием такого важного решения и сначала поговорить с консультантом...

Задание:

1. *Сформулируйте суть психологической проблемы, описанной в задаче.*
2. *Какие психологические феномены лежат в основе этой ситуации?*
3. *Какие теории (концепции) позволяют объяснить закономерности проявления данных феноменов?*
4. *Предложите 5 психологических техник, которые подошли бы на данной консультации.*

6. Кейс-задача

Л. вышла замуж за сорокалетнего М., когда ей было чуть больше 18 лет. Уехав вместе с мужем на Север, далеко от родительской семьи, она полностью посвятила себя М. и его карьере. В семье рано появились дети, и Л., поглощенная материнством и семейными делами, не получила никакого образования и, как любила сама повторять, «ни дня не работала». Мужа она считала образцом супружества, «головой», «хозяином», гордилась им и не мыслила себе жизни без него. У М. были вполне традиционные взгляды на семью, которые Л. полностью разделяла: он считал, что муж должен работать и обеспечивать благополучие семьи, в которой должно быть не меньше пяти детей, а жена должна быть хранительницей семейного очага. В 45 лет М. стал директором крупного государственного предприятия. В семье, как и планировалось, родилось пятеро детей, каждый из которых, как и Л., никогда ни в чем не получал отказа. М. всегда горячо болел за свое дело и отдавал ему все силы, пренебрегая отдыхом, не считаясь с усталостью и нездоровьем, стремясь лично решать все проблемы и преодолеть все препятствия. Это не прошло даром, и после тяжелого инфаркта М. скоропостижно скончался в 51 год. Л. осталась с пятью маленькими детьми на руках – без образования, без работы, без стабильного дохода. Не зная, что делать, как жить дальше, она обратилась к консультанту...

Задание:

1. *Сформулируйте суть психологической проблемы, описанной в задаче.*
2. *Какие психологические феномены лежат в основе этой ситуации?*
3. *Какие теории (концепции) позволяют объяснить закономерности проявления данных феноменов?*

4. Предложите 5 психологических техник, которые подошли бы на данной консультации.

7. Кейс-задача

Ознакомьтесь с рассказом клиента:

«Я устала жить в постоянной борьбе с собой. Все, буквально все против меня. За что не возьмусь, все заканчивается неудачей. Я уже просто жду поражения в любом деле, даже в том, в котором раньше преуспевала».

Задание:

1. Определите локус жалобы клиента.
2. Определите, в чем сам клиент видит свою проблему.
3. К какому типу из перечисленных можно отнести запрос клиента:
 - 1) изменить ситуацию;
 - 2) изменить себя так, чтобы адаптироваться к ней;
 - 3) выйти из ситуации;
 - 4) найти новые способы жить в этой ситуации.
4. Сформулируйте несколько гипотез в отношении запроса.
5. Поясните, на основании каких содержательных элементов запроса эти гипотезы были вами выдвинуты.

8. Кейс-задача

Ознакомьтесь с рассказом клиента:

«Все мои беды начались после того, как я пришла сюда работать – и бессонница, и плохое настроение, и потеря работоспособности, а вот теперь и астма эта... Понимаете, на предыдущей работе у меня со всеми были хорошие отношения, да и начальство в понимаем относилось – не только ко мне, а ко всем. Работалось легко, я себя на работе чувствовала, как дома. А здесь такая тяжелая атмосфера в коллективе. Все боятся, все друг за другом следят, доносят. Атмосфера подозрительности и преследования! И начальник – как Тараканище у Чуковского, чуть что – штрафы, выговоры, наказания, в командировки вне очереди гоняет. Теперь вот квартальной премии лишил...».

Задание:

1. Определите локус жалобы клиента.
2. Определите, в чем сам клиент видит свою проблему.
3. К какому типу из перечисленных можно отнести запрос клиента:
 - 1) изменить ситуацию;

- 2) изменить себя так, чтобы адаптироваться к ней;
 - 3) выйти из ситуации;
 - 4) найти новые способы жить в этой ситуации.
4. Сформулируйте несколько гипотез в отношении запроса.
5. Поясните, на основании каких содержательных элементов запроса эти гипотезы были вами выдвинуты.

9. Кейс-задача

Ознакомьтесь с рассказом клиента:

«Я просто не смогла его удержать, хотя любила и продолжаю любить... Мы еще когда познакомились, я знала, что это ненадолго. Такого человека мне не удержать. Что я? Серая мышка, рядовой товарищ, середнячок... Что я могла ему дать? Чем зацепить? А он – необыкновенный, таких больше нет. А мне других не надо, только его».

Задание:

1. Определите локус жалобы клиента.
2. Определите, в чем сам клиент видит свою проблему.
3. К какому типу из перечисленных можно отнести запрос клиента:
 - 1) изменить ситуацию;
 - 2) изменить себя так, чтобы адаптироваться к ней;
 - 3) выйти из ситуации;
 - 4) найти новые способы жить в этой ситуации.
4. Сформулируйте несколько гипотез в отношении запроса.
5. Поясните, на основании каких содержательных элементов запроса эти гипотезы были вами выдвинуты.

10. Кейс-задача

Ознакомьтесь с рассказом клиента:

«Может быть, это я как-то неправильно себя веду, что у меня с детьми постоянные стычки? Но меня мои родители всегда воспитывали в строгости, и я детей стараюсь держать поостроже. Я их не то чтобы ограничиваю, но требую, чтобы во всем был порядок, чтобы все жили по правилам».

Задание:

1. Определите локус жалобы клиента.
2. Определите, в чем сам клиент видит свою проблему.
3. К какому типу из перечисленных можно отнести запрос клиента:
 - 1) изменить ситуацию;
 - 2) изменить себя так, чтобы адаптироваться к ней;

- 3) *выйти из ситуации;*
- 4) *найти новые способы жить в этой ситуации.*
4. *Сформулируйте несколько гипотез в отношении запроса.*
5. *Поясните, на основании каких содержательных элементов запроса эти гипотезы были вами выдвинуты.*

11. Кейс-задача

Ознакомьтесь с рассказом клиента:

«Это его мать разрушила нашу любовь, я ее за это ненавижу. Она и сразу была против того, чтобы мы жили вместе. Дня не проходило, чтобы она не приходила к нам, не поучала меня. Через весь город ездить не ленилась, так ревновала меня к сыночку своему любимому! Ходила по квартире, пальчиком пыль трогала – всем показывала, в мои кастрюльки заглядывала, принохивалась, все меня наставляла, что он любит, чего не любит. А он ведь меня просто так любил – какую есть! Она же ему постоянно нашептывала – то не то, это не это. Знаете, она как будто соревновалась со мной, боролась за его любовь. Ну где мне ее победить – она его тридцать лет до меня любила! В общем, восстановила она его против меня. Ушел – даже беременность моя его не остановила...»

Задание:

1. *Определите локус жалобы клиента.*
2. *Определите, в чем сам клиент видит свою проблему.*
3. *К какому типу из перечисленных можно отнести запрос клиента:*
 - 1) *изменить ситуацию;*
 - 2) *изменить себя так, чтобы адаптироваться к ней;*
 - 3) *выйти из ситуации;*
 - 4) *найти новые способы жить в этой ситуации.*
4. *Сформулируйте несколько гипотез в отношении запроса.*
5. *Поясните, на основании каких содержательных элементов запроса эти гипотезы были вами выдвинуты.*

12. Кейс-задача

Ознакомьтесь с рассказом клиента:

«Он у меня хороший, старательный мальчик. Знаете, сколько он за уроками корпит! И математику он любит, книжки в библиотеке дополнительные берет, какие не всякий студент читает, не то что школьник! А оценки все время низкие, все время придирки, замечания. Я думаю, это учительница его невлюбила. Он из кожи вон лезет, чтобы доказать ей, что он все знает не

хуже других. И сколько не старается, все зря! Другие промывают два слова – и пятерка готова, а мой должен выложиться по полной, да и то... Знаете, я думаю вот что: в этой школе все больше детишки состоятельных родителей – подарочки там, конвертики, услуги. А мы с мужем простые люди, лишних денег нет. Да и зачем нам эти хитрости? Только слепому не видно, что у мальчишки есть способности! А она ему оценки занижает... Вот он и мучается, все старается выше головы прыгнуть. Весь ушел в эту математику, как будто от ее пятерок его жизнь зависит...»

Задание:

1. *Определите локус жалобы клиента.*
2. *Определите, в чем сам клиент видит свою проблему.*
3. *К какому типу из перечисленных можно отнести запрос клиента:*
 - 1) *изменить ситуацию;*
 - 2) *изменить себя так, чтобы адаптироваться к ней;*
 - 3) *выйти из ситуации;*
 - 4) *найти новые способы жить в этой ситуации.*
4. *Сформулируйте несколько гипотез в отношении запроса.*
5. *Поясните, на основании каких содержательных элементов запроса эти гипотезы были вами выдвинуты.*

13. Кейс-задача

Ознакомьтесь с рассказом клиента:

«Мой сын появился на свет с родовой травмой, и у него отставание в развитии. Когда муж узнал об этом, он нас бросил, сказал, что ему нужны здоровые наследники. Поскольку он довольно состоятельный человек, от него у нас хорошая большая квартира, есть машина, загородный дом, финансово мы вполне обеспечены. Он дает достаточно денег на содержание сына, да и мне помогает деньгами, хотя я тоже работаю, недавно купил на мое имя акции. Благодаря бывшему мужу мы, в общем, ни в чем не нуждаемся. Много лет я жила одна, посвятив себя сыну, но вот полгода назад за мной начал ухаживать один человек. Вроде, он меня любит, и сына принимает, и сын к нему привязался. Но, понимаете, раньше мужчин отпугивало то, что у меня ребенок–инвалид... И сейчас меня не оставляет мысль, что у него есть какая–то корысть, а вовсе не чувства к нам, ведь денег у него особых нет, квартиру он снимает, сам из области...»

Задание:

1. *Определите локус жалобы клиента.*

2. *Определите, в чем сам клиент видит свою проблему.*
3. *К какому типу из перечисленных можно отнести запрос клиента:*
 - 1) *изменить ситуацию;*
 - 2) *изменить себя так, чтобы адаптироваться к ней;*
 - 3) *выйти из ситуации;*
 - 4) *найти новые способы жить в этой ситуации.*
4. *Сформулируйте несколько гипотез в отношении запроса.*
5. *Поясните, на основании каких содержательных элементов запроса эти гипотезы были вами выдвинуты.*

14. Кейс-задача

Ознакомьтесь с рассказом клиента:

«Мы с мужем, двумя сыновьями и дочерью почти всю жизнь прожили в двухкомнатной квартирке, в вечной тесноте. И вот недавно купили, наконец, трехкомнатную квартиру. Только я почувствовала свободу, у нас с мужем впервые за многие годы появилась отдельная спальня, как тяжело заболела свекровь, и муж перевез ее из деревни к нам. Она – лежащая больная, требует ухода. Пришлось выделить ей отдельную комнату. А мы снова в тесноте, снова друг у друга на головах, а тут еще больной человек... Я вся издергалась, измучилась. Ну неужели так вся жизнь и пройдет?! Мне по вечерам домой не хочется приходить! Мне должно быть стыдно, но я себя ловлю на мысли, что жду, когда свекровь умрет... А ведь неизвестно, сколько она еще протянет, сколько лет мне еще так жить...»

Задание:

1. *Определите локус жалобы клиента.*
2. *Определите, в чем сам клиент видит свою проблему.*
3. *К какому типу из перечисленных можно отнести запрос клиента:*
 - 1) *изменить ситуацию;*
 - 2) *изменить себя так, чтобы адаптироваться к ней;*
 - 3) *выйти из ситуации;*
 - 4) *найти новые способы жить в этой ситуации.*
4. *Сформулируйте несколько гипотез в отношении запроса.*
5. *Поясните, на основании каких содержательных элементов запроса эти гипотезы были вами выдвинуты.*

15. Кейс-задача

Ознакомьтесь с рассказом клиента:

«Я уже давно работаю в нашей фирме, почти двадцать лет. Мне нравится моя работа, я хорошо с ней справляюсь и не раз слышал в свой адрес лестные

отзывы. Но вот подняться по служебной лестнице за эти годы мне никак не удастся. Если и появляется вакансия повыше, на нее берут кого–нибудь другого и далеко не всегда более опытного, ответственного и заслуженного человека, чем я. В общем, особых перспектив оставаться здесь я уже не вижу, но и уйти сейчас и потерять работу страшновато мне ведь уже далеко за сорок. Может, что–то посоветуете? Может, сходить поговорить с начальством?».

Задание:

- 1. Определите локус жалобы клиента.*
- 2. Определите, в чем сам клиент видит свою проблему.*
- 3. К какому типу из перечисленных можно отнести запрос клиента:*
 - 1) изменить ситуацию;*
 - 2) изменить себя так, чтобы адаптироваться к ней;*
 - 3) выйти из ситуации;*
 - 4) найти новые способы жить в этой ситуации.*
- 4. Сформулируйте несколько гипотез в отношении запроса.*
- 5. Поясните, на основании каких содержательных элементов запроса эти гипотезы были вами выдвинуты.*

16. Кейс-задача

Ознакомьтесь с рассказом клиента:

Анастасия, 33 года, обратилась с жалобой на раздражительность, нарушение сна, «тяжелые» подъемы по утрам. Последние несколько месяцев ее преследует чувство усталости в течение всего дня, постоянные мысли об отдыхе. «Я с нетерпением жду окончания рабочего дня, чтобы поскорее прийти домой и завалиться в кровать», - говорит девушка. Последней каплей, ставшей причиной обращения девушки к психологу, послужили начавшиеся ссоры с близкими, вспышки гнева «по пустякам».

Девушка работает продавцом-консультантом в отделе косметики. Рабочая смена длится с 9.00 и до 20:00 часов, график «2 через 2». Часто работает без выходных, так как ее некому заменить. Отдел косметики находится в оживленном торговом центре. «На прежнем месте работы все было по-другому, – жалуется Анастасия, – не больше 10-ти покупателей за день, я даже могла спокойно отлучаться с рабочего места, не опасаясь, что кого-то не обслужу, а здесь – только каждые полчаса по 10-15 человек. И каждому клиенту нужно улыбаться и говорить приветственные слова, ни в коем случае не оставлять его наедине, пока он принимает решение о покупке. Задача продавца – предложить, как можно большее число вариантов, наилучшим образом удовлетворявших его запросу. Самое неприятное – несмотря на то, что я старалась выглядеть компетентной, далеко не каждый

приобретал товар». Впоследствии, резюмируя свое состояние, Анастасия призналась, что работа с людьми с какого-то момента перестала ей нравиться, доставлять бывшее удовольствие, что, в свою очередь, отразилось на качестве ее выполнения.

Задание:

1. *Сформулируйте консультативную гипотезу.*
2. *Сформулируйте вопросы, которые подойдут для построения беседы с клиентом на основе диалогической позиции (не менее 5 вопросов).*
3. *Предложите интервенции в работе с клиентом, опираясь на клиент-центрированный подход.*

17. Кейс-задача

Ознакомьтесь с рассказом клиента:

«Мы с мужем женаты уже 10 лет, у нас есть 7-летний сын, а в прошлом году родилась дочка. Сын всегда был очень спокойным, послушным ребенком, дружелюбным, приветливым, покладистым. У нас с ним не было никаких проблем, на которые обычно жалуются родители – никаких капризов, никаких требований повышенного внимания к себе, никаких трудностей с едой, никаких проблем в школе. Мы вообще считали его идеальным ребенком! А когда пошел в школу – мы стали особенно гордиться им, он – первый ученик в классе. Но вот в последнее время его словно подменили – постоянно появляются какие-то претензии, обиды, капризы, он все время ссорится со мной и отцом; то, что раньше любил, – разлюбил, и в школе как-то стал хуже учиться, учительница стала на него жаловаться. И что самое ужасное – он стал исчезать из дома. Уйдет погулять – и нет его, мы, бывает, оббегаем, обкричимся, пока он появится. Или в школе старается задержаться допоздна, специально вовремя не приходит. Мы уже и наказывали его, муж разъяснительные беседы вел... Но ситуация становится еще хуже, он как-то отдаляется от нас»

Задание:

1. *Определите локус жалобы клиента.*
2. *Определите, в чем сам клиент видит свою проблему.*
3. *К какому типу из перечисленных можно отнести запрос клиента:*
 - 1) *изменить ситуацию;*
 - 2) *изменить себя так, чтобы адаптироваться к ней;*
 - 3) *выйти из ситуации;*
 - 4) *найти новые способы жить в этой ситуации.*
4. *Сформулируйте несколько гипотез в отношении запроса.*

5. Поясните, на основании каких содержательных элементов запроса эти гипотезы были вами выдвинуты.

18. Кейс-задача

Ознакомьтесь с рассказом клиента:

«Я много лет проработала бухгалтером на фабрике резиновых изделий. Фабрика маленькая, и жили мы в маленьком городе, где все друг друга знают, отношения почти родственные, со всеми дружишь. А в прошлом году мы переехали в райцентр. Теперь я работаю в бухгалтерии университета. И что-то не ладится у меня там, чувствую, что не пришлась ко двору. Вроде, и коллектив женский, и возраст у всех примерно одинаковый. И я стараюсь со всеми наладить хорошие отношения, помочь, если надо. А меня сторонятся, даже, вроде бы, как-то подсмеиваются надо мной, высокомерничают, могут обидеть походя...».

Задание:

- 1. Определите локус жалобы клиента.*
- 2. Определите, в чем сам клиент видит свою проблему.*
- 3. К какому типу из перечисленных можно отнести запрос клиента:*
 - 1) изменить ситуацию;*
 - 2) изменить себя так, чтобы адаптироваться к ней;*
 - 3) выйти из ситуации;*
 - 4) найти новые способы жить в этой ситуации.*
- 4. Сформулируйте несколько гипотез в отношении запроса.*
- 5. Поясните, на основании каких содержательных элементов запроса эти гипотезы были вами выдвинуты.*

19. Кейс-задача

Ознакомьтесь с рассказом клиента:

«Мой сын с детства любил рисовать, хотя в нашей семье никто никогда не рисовал. Я считаю, что у него талант, хотя сам он относится к своим работам спокойно – просто ему нравится рисовать. Рисунки у него всегда яркие, красивые, как новогодние открытки, и в детском саду, и в младших классах их всегда на выставки представляли. Я отвела его в художественную школу, принесла его самые лучшие работы, но преподаватели отнеслись к ним как-то прохладно, сказали, что так, как он, рисуют многие дети, дарование у него небольшое. В школу его, конечно, приняли – по моему настоянию, но я замечаю, что преподаватели больше уделяют внимания другим детям, а мой – на последних ролях: и на выставках теперь не его рисунки, и на конкурс в

Италию отправили рисунки других. Я переживаю. Мне кажется, ребенка затирают, я должна ему как-то помочь, поддержать его талант».

Задание:

1. *Определите локус жалобы клиента.*
2. *Определите, в чем сам клиент видит свою проблему.*
3. *К какому типу из перечисленных можно отнести запрос клиента:*
 - 1) *изменить ситуацию;*
 - 2) *изменить себя так, чтобы адаптироваться к ней;*
 - 3) *выйти из ситуации;*
 - 4) *найти новые способы жить в этой ситуации.*
4. *Сформулируйте несколько гипотез в отношении запроса.*
5. *Поясните, на основании каких содержательных элементов запроса эти гипотезы были вами выдвинуты.*

20. Кейс-задача

Ознакомьтесь с рассказом клиента:

«Мне всегда казалось, что у моих родителей прочный брак, что они любят друг друга, и мы с сестрой гордились нашей семьей. Родители наших знакомых ссорились, разводились, у некоторых появлялись отчимы, но нас это, казалось бы, совершенно не касалось. Мы всегда были вместе – дружная семья, заботливые родители. Так и выросли. Мы с сестрой вышли замуж, у нас свои семьи, у родителей появились внуки, которых они очень любят. И тут как гром среди ясного неба – отец решил уйти от матери, причем бесповоротно и, самое главное – ни к кому, даже не к другой женщине, а просто уйти, уехать. Мать, конечно, да и мы все, – в шоке. Она пытается его вернуть, но отец своего решения не меняет – он уже переехал от ней и полгода живет один в бабушкиной квартире. Мы с сестрой, конечно, на стороне матери, ездили к отцу, разговаривали с ним. Да все без толку. А ведь родителям уже за шестьдесят, новой жизни не построишь...».

Задание:

1. *Определите локус жалобы клиента.*
2. *Определите, в чем сам клиент видит свою проблему.*
3. *К какому типу из перечисленных можно отнести запрос клиента:*
 - 1) *изменить ситуацию;*
 - 2) *изменить себя так, чтобы адаптироваться к ней;*
 - 3) *выйти из ситуации;*
 - 4) *найти новые способы жить в этой ситуации.*
4. *Сформулируйте несколько гипотез в отношении запроса.*

5. Поясните, на основании каких содержательных элементов запроса эти гипотезы были вами выдвинуты.

21. Кейс-задача

Ознакомьтесь с рассказом клиента:

«Мне скоро сорок, из них пятнадцать лет мы живем в гражданском браке с О. Она журналистка, работает на нашем местном телевидении. Я всегда знал, что я ей не пара – у меня даже образования–то толком нет, с малых лет на заводе, слесарем. Она и зарабатывает больше, и образованная, и с характером, и решительная. В общем, в нашей семье она – и голова, и шея, а я все больше по хозяйству – прибить–починить. Я никогда до конца не понимал, что она во мне нашла, но, в общем, жили мы хорошо, особенно, ну, вы понимаете, в сексуальном плане. Она никогда не хотела оформлять отношения, хотя я сразу был не против, у меня старинное воспитание – я всегда хотел, чтобы была большая семья, дети, дом – полная чаша, блины–пироги, лампа с абажуром, самовар... Но мы еще когда только сошлись, сразу договорились, что живем вместе, но каждый свободен делать, что хочет, мы не посягаем на свободу друг друга. У нее часто командировки, всякие банкеты–фуршеты–встречи–интервью, но наши отношения она всегда называла своей «тихой гаванью». Я-то, наверное, сильнее ее люблю, а я ее просто устраивал, а может, просто привязались мы друг к другу за столько лет. Ну, и вот, с возрастом появились у меня проблемы по мужской части, сначала помаленьку, ну, а в прошлом году пришлось операцию сделать. Она, конечно, в больницу приходила, и ухаживала по мере возможности, но вся наша жизнь как–то наперекосяк пошла. Командировки все чаще, по вечерам она все больше молчит, работает, читает или музыку слушает, может и вообще ночь где–нибудь заночевать, иногда по несколько дней домой не приходит и не звонит. В общем, как будто меня и нет, как будто бы дом наш – гостиница для нее, а я какой–то приживал при ней. Пробовал я и объясняться с ней, и даже скандалил, и уходить из дому пробовал. Но она и на разговор не идет, и ссориться не ссорится, уходит, а если меня нет по несколько дней, она и не замечает этого. В общем, рушатся отношения, и я не знаю, что делать...».

Задание:

- 1. Определите локус жалобы клиента.*
- 2. Определите, в чем сам клиент видит свою проблему.*
- 3. К какому типу из перечисленных можно отнести запрос клиента:*
 - 1) изменить ситуацию;*

- 2) изменить себя так, чтобы адаптироваться к ней;
 - 3) выйти из ситуации;
 - 4) найти новые способы жить в этой ситуации.
4. Сформулируйте несколько гипотез в отношении запроса.
5. Поясните, на основании каких содержательных элементов запроса эти гипотезы были вами выдвинуты.

22. Кейс-задача

Прочитайте литературный отрывок:

«Открытие. А именно: убийство – плевое дело. Это граница, такая же нелепая и произвольная, как любая другая черта, проведенная по земле. Как здоровенный знак по дороге к «Сент-Освальду» [закрытая школа для мальчиков] «Посторонним вход воспрещен» <...> Другой ребенок, возможно, испугался бы такого запрета. Но у меня любопытство взяло верх над инстинктом самосохранения. <...> Что случится, если я все-таки пройду? Конечно, мне уже было известно, что школа закрыта для посторонних. <...> Там тебя может поджидать все, что угодно, – мины, ловушки, охранники, скрытые камеры. <...> И вот я сижу на почтительном расстоянии от границы и разглядываю запрещенную территорию. <...> Я решаюсь подойти ближе. <...> Вначале это щекочет нервы. Но недолго: в душе моей уже созрел бунт, и не хочется ограничиваться таким формальным проступком. Я осторожно ступаю на траву на той стороне <...> Ничего не случилось. <...> И я иду дальше, вдоль изгороди и вверх по небольшому холму, туда, где растут деревья. Там высится другая надпись: «Нарушители будут привлекаться к ответственности». Но первый шаг уже сделан, и этой угрозе не остановить меня. <...> И там, за деревьями, были люди – мальчики всех возрастов. Некоторые чуть старше меня, другие – взрослые, пугающие и самодовольные. Одни – в белых костюмах для крикета, другие – в шортах и разноцветных майках с номерами <...> одни сидели на ступеньках, другие беседовали, стоя под деревьями. Некоторые в темно-синих блейзерах и серых брюках, остальные в спортивных костюмах. Их разговоры, которые только сейчас донеслись до меня, казались щебетанием экзотических птиц. Сразу стало ясно, что они совсем другой породы. Словно позолочены – не только солнечным светом и близостью к этому том уверенности, неким таинственным сиянием. <...> Понятно, что та граница – не просто черта на земле. Это барьер, переступить который не поможет никакая отвага, никакое желание. А я – просто никто; вдруг стало заметно, что у меня грязные джинсы, стоптанные кроссовки, изможденное лицо и тусклые волосы. Какая глупость – вообразить себя отважным исследователем. У меня нет права

находиться здесь. Я – жалкое пошлое создание, мелкий шпион и воришка, грязное существо с голодными глазами и вороватыми пальцами. Заметят меня или нет, я всегда буду ничтожеством в их глазах. Да я такое и есть <...> Итак, я из посторонних. Ну и что? Любое правило можно нарушить. Нарушение границы, как всякое преступление, остается безнаказанным, если его никто не видел. Слова, даже волшебные, так и останутся словами. Тогда мне это было еще непонятно, но в тот миг началась моя война с «Сент-Осваль-Дом». Он меня не берет? Тогда я возьму его. Возьму, и никто – даже отец – меня не остановит. Черта проведена. Еще одна граница, подлежащая нарушению <...> Еще одна граница, бросающая мне вызов. Это как убийство» (Хэррис Д. Джентльмены и игроки. М.: Эксмо, 2006. С. 16, 18, 19, 21, 22–23).

Задание:

1. *Опишите личностные особенности персонажа.*
2. *Если бы этот человек пришел на консультацию, какие принципы консультирования были бы особенно важны?*
3. *Сформулируйте несколько консультативных мишеней для работы с данным клиентом.*

23. Кейс-задача

Прочитайте литературный отрывок:

«Брак был обречен. После Вьетнама слишком много у меня было злости и обиды. <...> Вернулся – никого знать не хотел. В цивилизованную жизнь никак войти не получалось. Так долго был на войне, что гляжу и ни в чем не вижу смысла. Носить чистую одежду, здороваться, улыбаться, в гости друг к другу ходить, на машинах культурно ездить – не мог я в это войти. Не знал, как с людьми разговаривать, не знал, как «здрасте» сказать. Надолго отключился. Садился в машину, гонял вокруг без толку, в лес заходил, бродил по лесу – чудные дела. Я и от себя–то самого отключился. Ни черта не понимал, что со мной творится. Приятели мне звонят – я не отзваниваю. Они боялись, что я убьюсь на машине <...> Пил потому что. Пьяный садился за руль. <...> Происшествия? Да случись что, я и не почувствовал бы. <...> Люди на меня злились за всякое, а сами понятия не имели, что со мной творится, и я тоже понятия не имел – вот как оно было. <...> И я не один такой. Не воображайте, что я один. Тысячи и тысячи переживали то же самое. Тысячи и тысячи просыпались среди ночи и думали, что они опять во Вьетнаме. Тысячи и тысячи не отвечали на звонки друзей. Тысячи и тысячи

мучились из-за поганных снов. <...> Подсознание – над ним ведь никакого контроля нет. Это как правительство. Это и есть правительство. <...> Заставляет тебя делать то, чего ты не хочешь делать. Тысячи и тысячи женятся, и брак у них обречен, потому что в подсознании сидит злость и обида из-за Вьетнама» (Рот Ф. Людское клеймо. М.: Иностранка, 2005. С. 469–472).

Задание:

1. Опишите личностные особенности персонажа.
2. Если бы этот человек пришел на консультацию, какие принципы консультирования были бы особенно важны?
3. Сформулируйте несколько консультативных мишеней для работы с данным клиентом.

24. Кейс-задача

Прочитайте литературный отрывок:

«Оксане не минуло еще и семнадцати лет, как во всем почти свете, и по ту сторону Диканьки, и по эту сторону Диканьки, только и речей было, что про нее. Парубки гуртом провозгласили, что лучшей девки и не было еще никогда и не будет никогда на селе. Оксана знала и слышала все, что про нее говорили, и была капризна, как красавица. Если бы она ходила не в плахте и запаске, а в каком-нибудь капоте, то разогнала бы всех своих девок. Парубки гонялись за нею толпами, но, потерявши терпение, оставляли мало-помалу и обращались к другим, не так избалованным. Один только кузнец был упрям и не оставлял своего волокитства, несмотря на то что и с ним поступало было ничуть не лучше, как с другими. По выходе отца своего она долго еще принаряживалась и жеманилась перед небольшим в оловянных рамках зеркалом и не могла налюбоваться собою. «Что людям вздумалось расславлять, будто я хороша? – говорила она, как бы рассеянно, для того только, чтобы об чем-нибудь поболтать с собою. – Лгут люди, я совсем не хороша». Но мелькнувшее в зеркале свежее, живое в детской юности лицо с блестящими черными очами и невыразимо приятной усмешкой, прожигавшей душу, вдруг доказало противное. «Разве черные брови и очи мои, – продолжала красавица, не выпуская зеркала, – так хороши, что уже равных им нет и на свете? Что тут хорошего в этом вздернутом кверху носе? и в щеках? и в губах? Будто хороши мои черные косы? Ух! их можно испугаться вечером: они, как длинные змеи, перевилились и обвились вокруг моей головы. Я вижу теперь, что я совсем не хороша! – и, отдвигая несколько подалее от себя

зеркало, вскрикнула: – Нет, хороша я! Ах, как хороша! Чудо! Какую радость принесу я тому, кого буду женою! Как будет любоваться мною мой муж! Он не вспомнит себя. Он зацелует меня насмерть».

– Чудная девка! – прошептал вошедший тихо кузнец, – и хвастовства у нее мало! С час стоит, глядясь в зеркало, и не наглядится, и еще хвалит себя вслух!

«Да, парубки, вам ли чета я? вы поглядите на меня, – продолжала хорошенькая кокетка, – как я плавно выступаю; у меня сорочка шита красным шелком. А какие ленты на голове! Вам век не увидеть богаче галуна! Все это накупил мне отец мой для того, чтобы на мне женился самый лучший молодец на свете!» (Гоголь Н. В. Ночь перед Рождеством//Собр. соч. В 9-ти томах. Т. 1. М.: Русская книга, 1994. С. 51).

Задание:

1. *Опишите личностные особенности персонажа.*
2. *Если бы этот человек пришел на консультацию, какие принципы консультирования были бы особенно важны?*
3. *Сформулируйте несколько консультативных мишеней для работы с данным клиентом.*

25. Кейс-задача

Прочитайте литературный отрывок:

«... поиграв с мыслью о самоубийстве, он ехал домой и ложился в постель, где, подавляя желание, дрожа, страдая от непривычной бессонницы <...> был одиноким зрителем следующего спектакля: он уже несколько лет женат на Пейтон, но они поссорились из-за какой-то ерунды; она отвернулась от него; она плакала. Она смотрела из окна их фешенебельного пентхауса на Манхэттене на городские шпили и башни, находившиеся вниу и словно тонувшие в киношном свете осенних сумерек. Этот свет, казалось, прорезал тоненькими золотыми иголочками ее волосы. По радио из дальней ниши в комнате звучала «Мария-Элена», пластинка, которую выпустил его джаз-банд до того, как он отправился на войну служить на подлодке. Пейтон плакала, он не видел ее лица, и все разрешилось просто и удивительно: он подошел к ней, положил руки ей на плечи и повернул к себе.

«Пейтон, дорогая, не надо плакать».

«Уйди, грубиян».

«Дорогая, я люблю тебя».

«Ах, да, Чарли, я не должна плакать», – пробормотала она и, подавленная и смиренная, осознав – словно под влиянием сверхъестественной мощи осени – его силу, музыку, власть любви, она вскрикнула, прощая, и, будучи прощенной, упала в его раскрытые объятия. Эту волнующую картину он снова и снова мысленно представлял себе, приукрашивал ее и исследовал, пока она не таяла, и он не засыпал. В других мечтах, довольно шаблонных, были бесконечные танцы, отдельные спальни на вилле в Майами и множество сомнительных случаев для поцелуя» (Стайрон У. Уйди во тьму. М.: Астрель, АСТ, 2011. С. 286–287).

Задание:

- 1. Опишите личностные особенности персонажа.*
- 2. Если бы этот человек пришел на консультацию, какие принципы консультирования были бы особенно важны?*
- 3. Сформулируйте несколько консультативных мишеней для работы с данным клиентом.*

26. Кейс-задача

Прочитайте литературный отрывок:

«Я выбрала жизнь, в которой практически не присутствуют другие, я освободила ее от бремени человеческих связей, которые удерживают людей друг подле друга, опутывают их с головы до ног, но жизнь эта имеет смысл, только когда я пишу действительно то, ради чего я изолировала себя от мира. Строго говоря, ничего тяжкого в моем отшельничестве не было и нет. Что-то естественным образом влекло меня на обочину, подальше от людской суеты, я предпочла осмысленность литературы бессмысленности и случайности окружающей жизни, я предпочла бесформенную свободу, а не взаимодействие с людьми, которые требуют ежедневного здорового труда, подчинения чужой логике, чужому потоку мыслей – зачем мне такой хомут?» (Краусс Н. Большой дом. М.: Астрель, 2012. С. 218).

Задание:

- 1. Опишите личностные особенности персонажа.*
- 2. Если бы этот человек пришел на консультацию, какие принципы консультирования были бы особенно важны?*
- 3. Сформулируйте несколько консультативных мишеней для работы с данным клиентом.*

27. Кейс-задача

Прочитайте литературный отрывок:

«Простейший конфликт – между тем, как мы видим себя, и тем, как мы видим других. Допустим, мы с тобой спорим, и ты на меня кричишь. Я буду считать, что ты не умеешь держать себя в руках. Но если я на тебя закричу, я буду считать, что проблема не в моем самообладании, а в том, что ты меня спровоцировал, сделал то, на что крик – адекватная реакция. <...> Мы все привыкли думать так: мои проблемы от того, что я попал в такую ситуацию, а твои проблемы – от того, что ты такой человек. Отсюда все беды. Мое желание, чтобы все было по–моему, кажется мне очень логичным, а твое желание, чтобы все было по–твоему, – инфантильным. Все хорошо – это когда я хорошо себя чувствую, а ты хорошо себя ведешь. То, как я все вижу, – это то, как оно есть, а то, как ты все видишь, – это предвзятость» (Вердон Дж. Загадай число. М.: Corpus, Астрель, 2011. С. 221–222).

Задание:

1. Поясните, каким образом консультант преодолевает описанный конфликт и занимает конструктивную позицию в отношении клиента?
2. Каковы будут последствия, если это ему не удастся?

28. Кейс-задача

Прочитайте литературный отрывок:

«Первые страницы моего пожизненного, хоть и несколько раз прерывавшегося дневника, который я веду с пятнадцати лет, утрачены. Потеря невелика, – почти все интимные дневники начинаются с откровенных признаний, стало быть, и мой должен содержать привычное постановление оставаться полностью и неуклонно правдивым. Наверное, я приносил там клятву в абсолютной искренности и объявлял, что не стану стыдиться никаких откровений, к коим искренность эта меня подтолкнет. Почему мы, люди, ведущие дневники, так настаиваем на этом? Страшимся ли мы отступничества, всегда грозящего нам, – потребности что-то подправить и скрыть? Существуют ли в наших жизнях подробности – то, что мы делаем, чувствуем, думаем, – в которых мы не смеем признаться даже себе – даже в абсолютной интимности наших интимных записей? Как бы там ни было, я уверен, что принес обет говорить правду, одну только правду и т. д. и т. п., и думаю, последующие страницы подтвердят таковые мои старания.

Временами я вел себя хорошо, временами – отнюдь не хорошо, но я противился любым искушениям показать себя в более выгодном свете. Здесь нет вымарок, позволяющих скрыть ошибочные суждения <...>; нет добавлений, цель которых – продемонстрировать не имевшую места дальновидность <...>; и нет тайком сделанных вставок, свидетельствующих о здравомысленной прозорливости <...>, – ибо дневник ведется вовсе не для этого. Мы ведем дневники, чтобы ухватить и удержать ту совокупность наших «я», которые и образуют нас, отдельных человеческих существ. Представьте себе наше продвижение во времени в виде одной из тех бойких картинок, что иллюстрируют Происхождение Человека. Вы видели их: диаграммы, которые начинаются с волосатой обезьяны, скребущей кулачищами землю, и, пройдя череду медленно распрямляющихся, утрачивающих волосистость гоминидов, достигают чисто выбритого нудиста белой расы, сжимающего рукоять каменного топора или копья. Все промежуточные стадии приобретают облик неуклонного продвижения к этому мускулистому идеалу. Но наши человеческие жизни не таковы, и правдивый дневник показывает нам реальность более хаотичную и запутанную. Этапы развития в ней присутствуют, однако они перемешаны, рассогласованы и повторяются случайным образом. Различные «я» борются на этих страницах за место повиднее: узколобый неандерталец отпихивает плечом размахивающего топором Homo Sapiens; неврастеничный интеллектуал ставит подножку обвешанному побрякушками туземцу. Тут нет никакого смысла; логичного, легко воспринимаемого продвижения не происходит никогда. Автор правдивого journal intime сознает это обстоятельство и не пытается установить какой-либо порядок или иерархию, не пытается судить или анализировать: я и есть все эти люди – все эти люди суть я. Каждая жизнь и ординарна и исключительна одновременно, и лишь соотношение этих двух категорий придает ей обличье интересное либо скучное» (Бойд У. Нутро любого человека. Дневники Логана Маунтстюарта. М.: Росмэн-Пресс, 2004. С. 26–29.)

Задание:

1. *Поясните, каким образом консультант сможет работать (и сможет ли вообще?) с клиентом, демонстрирующим высокий уровень рефлексии, сверхконтроля и когнитивной сложности?*
2. *Есть ли подходы в консультировании, позволяющие это делать?*

29. Кейс-задача

К психологу детского сада обратилась мама по поводу своего сына Ивана (4,5 года). Со слов мамы, воспитатели отмечают агрессивные вспышки в его поведении, во время которых он совершенно не способен себя сдерживать. Мальчик может ударить сверстника тем, что в данный момент находится у него в руках. При этом он совершенно не реагирует на замечания воспитателей и их попытки вмешаться в конфликт. Ваня никогда не признает свою вину, по его словам, виноват кто угодно, только не он. Ваня - единственный и желанный ребенок в полной семье, рожденный достаточно поздно. Родители его очень любят, считают необыкновенно умным, красивым и способным. Как сказала мама, на занятиях сын демонстрирует широкий кругозор, высокие интеллектуальные способности. Ребенок имеет приятную внешность, он открытый, эмоциональный, общительный, склонный к демонстративности, в отношениях со сверстниками активный, стремится к лидерству. При этом, по маминым словам, еще несколько месяцев назад агрессивного поведения у мальчика не было. Запрос мамы выражался в том, чтобы психолог выяснила, почему возникла проблема агрессии, и дала рекомендации, как взаимодействовать с сыном, чтобы вернуть его послушное поведение. Дословно запрос был таким: «Сделайте что-нибудь, чтобы он начал наконец-то опять нормально общаться с детьми».

Задание:

1. Предложите план работы психолога. Нужно ли психологу в данном случае анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий мальчика с учетом анатомических и физиологических параметров его жизнедеятельности?
2. Какие методы диагностики, экспертизы и коррекции проблемы вы можете предложить психологу?
3. Должен ли психолог нести социальную и этическую ответственность за дальнейшее поведение мальчика?

30. Кейс-задача.

Анастасия, 33 года, обратилась с жалобой на раздражительность, нарушение сна, «тяжелые» подъемы по утрам. Последние несколько месяцев ее преследует чувство усталости в течение всего дня, постоянные мысли об отдыхе. «Я с нетерпением жду окончания рабочего дня, чтобы поскорее прийти домой и завалиться в кровать», - говорит девушка. Последней каплей, ставшей причиной обращения девушки к психологу, послужили начавшиеся ссоры с близкими, вспышки гнева «по пустякам». Девушка работает продавцом-консультантом в отделе косметики. Рабочая смена длится с 9.00 и до 20:00 часов, график «2 через 2». Часто работает без выходных, так как ее некому заменить. Отдел косметики находится в оживленном торговом центре. «На прежнем месте работы все было по-другому, - жалуется Анастасия, - не больше 10-ти покупателей за день, я даже могла спокойно

отлучаться с рабочего места, не опасаясь, что кого-то не обслужу, а здесь – только каждые полчаса по 10-15 человек. И каждому клиенту нужно улыбаться и говорить приветственные слова, ни в коем случае не оставлять его наедине, пока он принимает решение о покупке. Задача продавца – предложить, как можно большее число вариантов, наилучшим образом удовлетворявших его запросу. Самое неприятное – несмотря на то, что я старалась выглядеть компетентной, далеко не каждый приобретал товар». Впоследствии, резюмируя свое состояние, Анастасия призналась, что работа с людьми с какого-то момента перестала ей нравиться, доставлять былое удовольствие, что, в свою очередь, отразилось на качестве ее выполнения.

Задание:

1. Сформулируйте консультативную гипотезу.
2. Сформулируйте вопросы, которые подойдут для построения беседы с клиентом на основе диалогической позиции (не менее 5 вопросов).
3. Предложите интервенции в работе с клиентом, опираясь на клиент-центрированный подход.

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6.

При необходимости выполнения обучающимся на промежуточной аттестации дополнительного задания (если обучающийся на ассесменте продемонстрировал уровень сформированности профессиональных компетенций будущего «Не соответствует ожиданиям») максимальное количество баллов для указанного обучающегося за решение компетентностно-ориентированной задачи – 3 балла.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему за тестирование.

При необходимости выполнения обучающимся на промежуточной аттестации дополнительного задания (если обучающийся на ассесменте продемонстрировал уровень сформированности профессиональных компетенций будущего «Не соответствует ожиданиям») балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллами, выставленными ему за тестирование и выполнение дополнительного задания.

Общий балл промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости

в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале в соответствии с таблицей 3.2:

Таблица 3.2 – Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100-50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.