

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна
Должность: декан ФЛиМК
Дата подписания: 02.09.2024 14:02:39
Уникальный программный ключ:
abd894de8ff3e434f187dcdc5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

3

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)

О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Учебно-ознакомительная практика

(наименование вида и типа практики)

ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология

(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и
управление персоналом»

(наименование направленности (профиля, специализации))

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Рабочая программа практики составлена в соответствии с:

- федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат (специалитет, магистратура) по направлению подготовки (специалитет) 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Минобрнауки России от «29» июля 2020 г. № 840;
- учебным планом ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от «25» июня 2021 г.).

Рабочая программа практики обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 от «31» августа 2021 г.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____ Е.А. Никитина

Разработчик программы:
доцент, к.пед.н. _____ Н.В. Тарасова

/Директор научной библиотеки _____ В.Г. Макаровская

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25» 06 20 21 г. на заседании кафедры Кейс-метод от 21.08.2021.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «28» 02 20 22 г. на заседании кафедры Кейс-метод от 21.08.2023.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана направления ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 от «17» 02 2023г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «30» 08 2024г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, _____ Е.А. Никитина
доц., к.псих.н. _____

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана направления ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, _____ Е.А. Никитина
доц., к.псих.н. _____

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана направления ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, _____ Е.А. Никитина
доц., к.псих.н. _____

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана направления ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, _____ Е.А. Никитина
доц., к.псих.н. _____

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана направления ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, _____ Е.А. Никитина
доц., к.псих.н. _____

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана направления ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, _____ Е.А. Никитина
доц., к.псих.н. _____

1 Цель и задачи практики. Указание вида, типа, способа и формы (форм) ее проведения

1.1. Цель практики

Целью учебно-ознакомительной практики является приобщение обучающихся к профессиональной деятельности конфликтолога, погружение в профессиональную среду и формирование на основе этого адекватных представлений о работе с конфликтами.

1.2. Задачи практики

1. Формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО и закреплённых учебным планом за учебно-ознакомительной практикой.
2. Теоретическое изучение основ профессиональной деятельности конфликтологов;
- 3 Изучение основных проблем работы с конфликтами;
- 4 Формирование элементарных навыков анализа конфликтов.

1.3 Указание вида, типа, способа и формы (форм) проведения практики

Вид практики – учебная.

Тип практики – учебно-ознакомительная.

Способ проведения практики – стационарная (в г. Курске) и выездная (за пределами г. Курска).

Практика проводится в профильных организациях, с которыми университетом заключены соответствующие договоры.

Практика проводится в организациях различных отраслей и форм собственности, в органах государственной или муниципальной власти, академических или ведомственных научно-исследовательских организациях, учреждениях системы высшего или дополнительного профессионального образования, деятельность которых связана с вопросами конфликтологии и соответствует направленности (профилю, специализации) данной образовательной программы: в ФОИВ РФ, ФОИВ субъектов РФ и муниципальных образований, на кафедрах конфликтологии, обладающих необходимым кадровым и научным потенциалом и т.п.

Обучающиеся, совмещающие обучение с трудовой деятельностью, вправе проходить практику по месту трудовой деятельности в случаях, если профессиональная деятельность, осуществляемая ими, соответствует требованиям к содержанию практики, представленному в разделе 4 настоящей программы.

Выбор мест прохождения практики для лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом состояния здоровья обучающихся и требований по доступности.

Форма проведения практики – непрерывно.

2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 2 – Результаты обучения по практике

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>	<i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	Знать: основы критического анализа и синтеза информации. Уметь: критически анализировать и синтезировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками анализа задачи, выделения ее базовых составляющих.
		УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	Знать: основы определения и ранжирования информации. Уметь: определять и ранжировать информацию. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками определения и ранжирования информации для решения поставленной задачи.
		УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Знать: основы информационного поиска. Уметь: анализировать информацию в зависимости от тематических запросов. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками поиска информации для

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой	Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			решения поставленной задачи по различным типам запросов.
		<p>УК-1.4 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p>	<p>Знать: основные характеристики таких понятий, как «факт», «мнение», «интерпретация», «оценка», философский понятийный аппарат.</p> <p>Уметь: обрабатывать информационный массив данных, формировать собственные мнения и суждения.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками обработки информации, формирования собственных мнений и суждений, аргументации своих выводов, в том числе с применением философского понятийного аппарата.</p>
		<p>УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте</p>	<p>Знать: основные проблемы мировоззренческого, нравственного и личностного характера, философские идеи и категории.</p> <p>Уметь: оценивать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера в их историческом развитии и социально-культурном контексте.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>	<i>Планируемые результаты обучения по практике, соотношенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знать: основные принципы командной работы. Уметь: работать в команде на основе стратегии сотрудничества. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками определения своей роли в команде, основываясь на стратегии сотрудничества для достижения поставленной цел.
		УК-3.2 При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды	Знать: сущность командных и личных интересов и особенности их согласования. Уметь: выявлять особенности поведения и интересы участников командной работы. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью реализовывать свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы.
		УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	Знать: особенности и стратегии межличностного взаимодействия в командной работе. Уметь: оценивать возможные последствия собственных действий и планировать свои действия для достижения заданного результата. Владеть (или Иметь опыт деятельности):

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой	Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			способностью строить продуктивное взаимодействие в команде на основе ответственного отношения к личным действиям.
		УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	Знать: критерии оценки идей, информации, знаний и опыта. Уметь: конструктивно оценивать идеи, информацию, знания и опыт членов команды. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками информационного обмена между членами команды, оценивания идей других членов команды для достижения поставленной цели.
		УК-3.5 Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	Знать: правила и нормы командной работы. Уметь: соблюдать правила и нормы командной работы. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью нести личную ответственность в командной работе.
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Выбирает стиль делового общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	Знать: стили общения на русском языке и язык жестов. Уметь: адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>	<i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		УК-4.2 Выполняет перевод профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный	<i>Знать:</i> особенности и правила перевода официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный. <i>Уметь:</i> переводить и понимать официальные и профессиональные текстов на иностранном языке. <i>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</i> способностью выполнять для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный.
		УК-4.3 Ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции	<i>Знать:</i> особенности стилистики официальной и неофициальной переписки на русском языке. <i>Уметь:</i> учитывать особенности стилистики официальной и неофициальной переписки на русском языке. <i>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</i> способностью вести деловую переписку на русском языке.
		УК-4.4 Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях	<i>Знать:</i> правила публичного выступления. <i>Уметь:</i> учитывать особенности аудитории и цели общения в публичном выступлении. <i>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</i> способностью публичного выступления.

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>	<i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Знать: инструменты и методы управления временем. Уметь: использовать инструменты и методы управления временем. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.
		УК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения	Знать: методы определения задач саморазвития и профессионального роста. Уметь: определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго-, средне- и краткосрочные Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью реализовывать задачи саморазвития и профессионального роста с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения.
		УК-6.3 Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей,	Знать: основные возможности и инструменты непрерывного образования. Уметь: использовать основные возможности и инструменты непрерывного образования. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью реализовывать основные возможности и инструменты образования в течение всей жизни с учетом личностных

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>	<i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)	Знать: факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений). Уметь: анализировать факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью предотвращать вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания
		УК-8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	Знать: опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности. Уметь: идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью предотвращать негативное влияние опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности.
		УК-8.3 Выявляет проблемы, связанные с	Знать: технику безопасности на рабочем месте и меры

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>	<i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		<p>нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций</p>	<p>предотвращения чрезвычайных ситуаций. Уметь: выявлять нарушения технику безопасности на рабочем месте. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью предотвращать нарушения технику безопасности на рабочем месте и чрезвычайные ситуации.</p>
		<p>УК-8.4 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях</p>	<p>Знать: правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения, оказания первой помощи и способы участия в восстановительных мероприятиях. Уметь: соблюдать и разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения, оказывать первую помощь и участвовать в восстановительных мероприятиях. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью организованного и эффективного поведения в условиях чрезвычайных ситуаций.</p>
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной	УК-9.1 Демонстрирует толерантное отношение к людям с ограниченными	Знать: психофизиологические особенности людей с ограниченными возможностями здоровья.

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой	Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
	и профессиональной сферах	возможностями здоровья и готовность к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах	Уметь: конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовностью к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах.
		УК-9.2 Учитывает индивидуальные особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и профессиональных контактов	Знать: индивидуальные особенности людей с ограниченными возможностями здоровья. Уметь: конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью понимания индивидуальных особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и профессиональных контактов.
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-11.1 Анализирует гуманитарные и правовые последствия экстремизма, терроризма и коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий	Знать: основы правовых последствий коррупционной деятельности. Уметь: правильно вести себя в ситуациях, представляющих коррупционную опасность. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью анализа правовых последствий

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой	Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий.
		УК-11.2 Выбирает правомерные формы взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях	Знать: основы правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти. Уметь: правильно вести себя в типовых ситуациях. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью адекватного выбора правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях.
ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1 Анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций	Знать: отличительные характеристики конфликтных ситуаций, об основных методах, способах и средствах получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия Уметь: анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками выявления и анализа конфликтных ситуаций, применения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, подготовки материалов для экспертных заключений о

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой	Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.
		ОПК-2.2 Использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	Знать: основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах Уметь: работать с методами, способами и средствами получения информации о конфликтах. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью использования основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия
		ОПК-2.3 Подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Знать: основы подбора, систематизации материалов. Уметь: работать с материалами для экспертных заключений. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью подбирать и систематизировать материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.
ОПК-3	Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ОПК-3.1 Выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность	Знать: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы. Уметь: определять объективные, организационно-управленческие, социально-

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>	<i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		социальной группы	<p>психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы.</p>
		<p>ОПК-3.2 Использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>Знать: основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> <p>Уметь: определять уровень значимости программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): теоретико-методологическими принципами и правилами разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>	<i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		ОПК-3.3 Определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах	Знать: основные мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах. Уметь: оценивать значимость мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах
ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1 Определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия	Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Уметь: определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками разработки технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия..
		ОПК-4.2 Использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования	Знать: технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений. Уметь: использовать технологии разрешения межличностных,

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>	<i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		социально-партнерских отношений	корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками разработки технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.
		ОПК-4.3 Выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта	Знать: основы социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. Уметь: использовать технологии социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками построения социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.
ОПК-5	Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ОПК-5.1 Применяет основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации	Знать: основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации. Уметь: вести эффективные переговоры и процесс медиации. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью применять основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.
		ОПК-5.2	Знать: инструментарий

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой	Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		Выбирает и использует инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач	(тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации. Уметь: производить выбор адекватного, поставленной задаче исследования инструментария (тактик, стратегий, техник, приемов) переговоров и медиации. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью применять инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач.
		ОПК-5.3 Содействует в выработке альтернативных и жизнеспособных решений	Знать: понятие и сущность альтернативных и жизнеспособных решений. Уметь: разрабатывать и оценивать возможные варианты альтернативных и жизнеспособных решений. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью обосновывать варианты альтернативных и жизнеспособных решений.
ОПК-6	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ОПК-6.1 Анализирует собственную профессиональную деятельность, свои профессионально-важные навыки, умения и способности	Знать: профессионально-важные навыки, умения и способности. Уметь: поддерживать уровень профессиональной компетенции. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью анализа собственной профессиональной деятельности, своих профессионально-важных навыков, умений и способностей..
		ОПК-6.2	Знать: пути и способы

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>	<i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		Определяет пути и способы профессионального саморазвития	профессионального саморазвития Уметь: разрабатывать и оценивать возможные пути и способы профессионального саморазвития. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью обосновывать варианты путей и способов профессионального саморазвития.
		ОПК-6.3 Демонстрирует готовность адекватно воспринимать и учитывать в процессе профессиональной деятельности обратную связь со стороны супервизора	Знать: основы супервизии. Уметь: осуществлять в процессе профессиональной деятельности обратную связь со стороны супервизора. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью к демонстрации адекватного восприятия в процессе профессиональной деятельности обратной связи со стороны супервизора.
ОПК-7	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ОПК-7.1 Учитывает этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа	Знать: основы этических норм в процессе выполнения профессиональных функций. Уметь: учитывать этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью к выполнению своих профессиональных функций в организациях разного типа, соблюдая этические нормы.
		ОПК-7.2 Определяет границы своей профессиональной	Знать: основы профессиональной компетентности. Уметь: учитывать

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>	<i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия	этические нормы профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью к определению границ своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия.
		ОПК-7.3 Выбирает профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур	Знать: основы профессиональных действий. Уметь: производить подбор профессиональных действий с учетом организационных политик и процедур Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью к выбору профессиональных действий с учетом организационных политик и процедур.

3 Указание места практики в структуре основной профессиональной образовательной программы. Указание объема практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических или астрономических часах

Учебно-ознакомительная практика входит в обязательную часть блока 2 «Практика» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата (специалитета, магистратуры) 37.03.02 Конфликтология направления подготовки (специальности), направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом». Практика проходит на 2 курсе в 4 семестре.

Объем учебно-ознакомительной практики, установленный учебным планом, – 6 зачетных единиц, продолжительность – 4 недели (216 часов).

4 Содержание практики

Практика проводится в форме контактной работы и в иных формах, установленных университетом (работа обучающегося на рабочем месте в профильной организации; ведение обучающимся дневника практики; составление обучающимся отчета о практике; подготовка обучающимся презентации; подготовка обучающегося к защите отчета о практике и ответу на вопросы комиссии на промежуточной аттестации по практике).

Контактная работа по практике (включая контактную работу по промежуточной аттестации по практике) составляет 48 часов, работа обучающегося в иных формах – 168 часов.

Содержание практики уточняется для каждого обучающегося в зависимости от специфики конкретной профильной организации, являющейся местом ее проведения, и выдается в форме задания на практику.

Таблица 4 – Этапы и содержание практики

№ п/п	Этапы практики	Содержание практики	Трудоемкость (час)
1	Подготовительный этап	Решение организационных вопросов: 1) распределение обучающихся по местам практики; 2) знакомство с целью, задачами, программой, порядком прохождения практики; 3) получение заданий от руководителя практики от университета; 4) информация о требованиях к отчетным документам по практике; 5) первичный инструктаж по технике безопасности.	2
2	Основной этап	Работа обучающихся в профильной организации	182
2.1	Знакомство с профильной организацией	Знакомство с профильной организацией, руководителем практики от организации, рабочим местом и должностной инструкцией. Инструктаж по технике безопасности на рабочем месте.	2

		<p>Знакомство с содержанием деятельности профильной организации в сфере разрешения организационных конфликтов и управления персоналом и проводимыми в нем мероприятиями.</p>	
		<p>Изучение нормативных правовых актов профильной организации в сфере разрешения организационных конфликтов и управления персоналом (положения, приказы, инструкции, должностные обязанности, памятки и др.).</p>	
2.2	<p>Практическая подготовка обучающихся (непосредственное выполнение обучающимися видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью)</p>	<p>Самостоятельное проведение диагностического обследования уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации. <i>Организация работы 2-3 человек и руководство их работой в процессе проведения диагностического обследования.</i></p> <p>Самостоятельная обработка и систематизация полученных данных с помощью профессиональных программных комплексов и информационных технологий. <i>Организация работы 2-3 человек и руководство их работой в процессе обработки и</i></p>	180

	<p><i>систематизации полученных данных.</i></p> <p>Представление результатов диагностического руководителю практики от организации</p>	
	<p>Самостоятельное проведение анализа результатов проведенного диагностического обследования.</p> <p><i>Организация работы 2-3 человек и руководство их работой в процессе проведения анализа диагностического обследования.</i></p> <p>Оценка уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации в сравнении с данными научных источников.</p> <p>Представление результатов анализа и обоснование оценки руководителю практики от организации.</p>	
	<p>Разработка комплекса профилактических мер по предупреждению конфликтов в данном коллективе на основе выделенных индикаторов конфликтной ситуации и (или) возможных конфликтных ситуаций.</p> <p><i>Организация работы 2-3 человек и руководство их работой в процессе подготовки рекомендаций по предупреждению конфликтов в данном коллективе организации.</i></p>	

		Представление своих рекомендаций руководителю практики от организации.	
		Самостоятельное составление краткосрочного и долгосрочного прогноза развития ситуации. <i>Организация работы 2-3 человек и руководство их работой в процессе составления краткосрочного и долгосрочного прогнозов.</i> Представление своего прогноза с обоснованием руководителю практики от организации.	
3	Заключительный этап	Оформление дневника практики.	32
		Составление отчета о практике.	
		Подготовка графических материалов для отчета.	
		Представление дневника практики и защита отчета о практике на промежуточной аттестации.	

5 Указание форм отчетности по практике

Формы отчетности студентов о прохождении учебно-ознакомительной практики:

- дневник практики (форма дневника практики приведена на сайте университета https://www.swsu.ru/structura/umu/training_division/blanks.php),
- отчет о практике.

Структура отчета об учебно-ознакомительной практике:

- 1) Титульный лист.
- 2) Содержание.
- 3) Введение. Цель и задачи практики. Общие сведения о предприятии, организации, учреждении, на котором проходила практика.
- 4) Основная часть отчета.
 - Характеристика деятельности предприятия по обеспечению конфликтологической деятельности и проводимых в нем мероприятий.

- Основные нормативные правовые акты предприятия по обеспечению конфликтологической деятельности.
- Результаты проведенного диагностического обследования уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации.
- Анализ результатов диагностики.
- Разработка комплекса профилактических мер по предупреждению конфликтов в данном коллективе на основе выделенных индикаторов конфликтной ситуации и (или) возможных конфликтных ситуаций.
- Составление краткосрочного и долгосрочного прогноза развития ситуации в организации.
- 5) Заключение. Выводы о достижении цели и выполнении задач практики.
- 6) Список использованной литературы и источников.
- 7) Приложения (иллюстрации, таблицы, карты и т.п.).

Отчет должен быть оформлен в соответствии с:

- ГОСТ Р 7.0.12-2011 Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке. Общие требования и правила.
- ГОСТ 2.316-2008 Единая система конструкторской документации. Правила нанесения надписей, технических требований и таблиц на графических документах. Общие положения;
- ГОСТ 7.32-2001 Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления;
- ГОСТ 2.105-95 ЕСКД. Общие требования к текстовым документам;
- ГОСТ 7.1-2003 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Общие требования и правила составления;
- ГОСТ 2.301-68 Единая система конструкторской документации. Форматы;
- ГОСТ 7.82-2001 Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления;
- ГОСТ 7.9-95 (ИСО 214-76). Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Реферат и аннотация. Общие требования.
- СТУ 04.02.030-2015 «Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению».

6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 6.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), практики, НИР, при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Философия Высшая математика Информатика История конфликтологии Общая конфликтология	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Общая конфликтология Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов Учебная проектно-технологическая практика Производственная научно-исследовательская (квалификационная) практика	Антикризисное управление в организации Анализ и экспертиза конфликта Производственная преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Социальная психология Деловые коммуникации	Управление персоналом Психология управления Основы коучинга и консалтинга Основы бизнес-тренинга Переговоры в социально-трудовой сфере Особенности ведения различных видов переговоров	Тренинг переговоров Производственная практика в профильных организациях Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации	Иностранный язык Профессиональная этика конфликтолога Основы подготовки и проведения переговорного процесса Деловые коммуникации	Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов Роль процедур в переговорах: протокол и этикет Управление	Организационное и конфликтологическое консультирование Альтернативные формы разрешения конфликтов (ADR) Тренинг переговоров Тренинг поведения в конфликте Тренинг

Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		персоналом Психология управления Деловой иностранный язык Основы коучинга и консалтинга Основы бизнес- тренинга Переговоры в социально- трудовой сфере Особенности ведения различных видов переговоров Учебная проектно- технологическая практика Производственная научно- исследовательская (квалификационная) практика	коммуникации Антикризисное управление в организации Производственная практика в профильных организациях Производственная преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры Психология Психофизиология профессиональной деятельности	Переговоры в социально- трудовой сфере	Психология профессионального развития и карьерного роста Производственная практика в профильных организациях Производственная преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды,	Психология безопасности Безопасность жизнедеятельности	Психология стресса Стресс-менеджмент в организации	Производственная практика в профильных организациях Производственная преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов			
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Основы инклюзивного образования	Управление персоналом	Производственная практика в профильных организациях Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Правоведение	Переговоры в социально-трудовой сфере	Производственная практика в профильных организациях Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Общая конфликтология Высшая математика Информатика	Возрастная конфликтология Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Общая конфликтология Организационная конфликтология Психодиагностика конфликтности личности и группы Учебная проектно-технологическая практика	Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов Анализ и экспертиза конфликта Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

<p>ОПК-3 Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>Психология безопасности Профессиональная этика конфликтолога Социальная психология Общая конфликтология Психофизиология профессиональной деятельности</p>	<p>Возрастная конфликтология Общая конфликтология Технологии урегулирования конфликтов Организационная конфликтология Психология агрессии</p>	<p>Межкультурное взаимодействие в современном мире Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога Организационное и конфликтологическое консультирование Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений</p>	<p>Социальная психология Общая конфликтология Деловые коммуникации Профессиональная этика конфликтолога</p>	<p>Возрастная конфликтология Общая конфликтология Технологии урегулирования конфликтов Психология агрессии</p>	<p>Межкультурное взаимодействие в современном мире Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами</p>	<p>Профессиональная этика конфликтолога Основы подготовки и проведения переговорного процесса Деловые коммуникации</p>	<p>Технологии урегулирования конфликтов</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</p>	<p>Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры Психология Профессиональная этика конфликтолога</p>	<p>Переговоры в социально-трудовой сфере</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>ОПК-7 Способен выполнять свои профессиональные функции в</p>	<p>Профессиональная этика конфликтолога Психофизиология профессиональной</p>	<p>Технологии урегулирования конфликтов Организационная конфликтология</p>	<p>Организационное и конфликтологическое консультирование Подготовка к процедуре защиты и</p>

организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	деятельности		защита выпускной квалификационной работы
---	--------------	--	--

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 6.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-1/ основной	<p>УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</p> <p>УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи</p> <p>УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов</p> <p>УК-1.4 При обработке</p>	<p>Знать: основы критического анализа и синтеза информации.</p> <p>Уметь: критически анализировать и синтезировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками анализа задачи, выделения ее базовых составляющих.</p>	<p>Знать: основы определения и ранжирования информации; основы информационного поиска.</p> <p>Уметь: определять и ранжировать информацию; анализировать информацию в зависимости от тематических запросов.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками определения и ранжирования информации для решения поставленной</p>	<p>Знать: основные характеристики таких понятий, как «факт», «мнение», «интерпретация», «оценка», философский понятийный аппарат; основные проблемы мировоззренческого, нравственного и личностного характера, философские идеи и категории.</p> <p>Уметь: обрабатывать информационный массив данных, формировать</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте		задачи; навыками поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов.	собственные мнения и суждения; оценивать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера в их историческом развитии и социально-культурном контексте. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками обработки информации, формирования собственных мнений и суждений, аргументации своих выводов, в том числе с применением философского понятийного аппарата; навыками анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.
УК-3/ основной	<p>УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2 При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды</p> <p>УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата</p>	<p>Знать: основные принципы командной работы.</p> <p>Уметь: работать в команде на основе стратегии сотрудничества.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками определения своей роли в команде, основываясь на стратегии сотрудничества для достижения поставленной цел.</p>	<p>Знать: сущность командных и личных интересов и особенности их согласования; особенности и стратегии межличностного взаимодействия в командной работе.</p> <p>Уметь: выявлять особенности поведения и интересы участников командной работы; оценивать возможные последствия собственных действий и планировать свои действия для достижения заданного результата.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью реализовывать свою</p>	<p>Знать: критерии оценки идей, информации, знаний и опыта; правила и нормы командной работы.</p> <p>Уметь: конструктивно оценивать идеи, информацию, знания и опыт членов команды; соблюдать правила и нормы командной работы.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками информационного обмена между членами команды, оценивания идей других членов команды для достижения поставленной цели;</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	<p>УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.5 Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат</p>		<p>роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы; способностью строить продуктивное взаимодействие в команде на основе ответственного отношения к личным действиям.</p>	<p>способностью нести личную ответственность в командной работе.</p>
УК-4/ основной	<p>УК-4.1 Выбирает стиль делового общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям</p>	<p>Знать: стили общения на русском языке и язык жестов.</p> <p>Уметь: адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью выбирать и</p>	<p>Знать: особенности стилистики официальной и неофициальной переписки на русском языке; правила публичного выступления.</p> <p>Уметь: учитывать особенности стилистики официальной и неофициальной переписки на русском языке;</p>	<p>Знать: особенности и правила перевода официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный.</p> <p>Уметь: переводить и понимать официальные и профессиональные</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	<p>взаимодействия УК-4.2</p> <p>Выполняет перевод профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный</p> <p>УК-4.3</p> <p>Ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции</p> <p>УК-4.4</p> <p>Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях</p>	<p>адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства</p>	<p>учитывать особенности аудитории и цели общения в публичном выступлении.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью вести деловую переписку на русском языке; способностью публичного выступления.</p>	<p>ые текстов на иностранном языке. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью выполнять для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный.</p>
УК-6/ основной	УК-6.1 Использует	Знать: инструменты и	Знать: методы определения задач	Знать: основные возможности и

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	<p>инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей</p> <p>УК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения</p> <p>УК-6.3 Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом</p>	<p>методы управления временем.</p> <p>Уметь: использовать инструменты и методы управления временем.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.</p>	<p>саморазвития и профессионального роста. Уметь: определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго-, средне- и краткосрочные</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью реализовывать задачи саморазвития и профессионального роста с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения.</p>	<p>инструменты непрерывного образования.</p> <p>Уметь: использовать основные возможности и инструменты непрерывного образования.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью реализовывать основные возможности и инструменты образования в течение всей жизни с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда			
УК-8/ основной	<p>УК-8.1 Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)</p> <p>УК-8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности</p> <p>УК-8.3 Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности</p>	<p>Знать: факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).</p> <p>Уметь: анализировать факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью предотвращать вредного влияния на жизнедеятельность элементов</p>	<p>Знать: опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p>Уметь: идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью предотвращать негативное влияние опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности.</p>	<p>Знать: технику безопасности на рабочем месте и меры предотвращения чрезвычайных ситуаций; правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения, оказания первой помощи и способы участия в восстановительных мероприятиях.</p> <p>Уметь: выявлять нарушения техники безопасности на рабочем месте; соблюдать и разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций УК-8.4 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения ; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях	среды обитания		ситуаций природного и техногенного происхождения, оказывать первую помощь и участвовать в восстановительных мероприятиях. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью предотвращать нарушения техники безопасности на рабочем месте и чрезвычайные ситуации; способностью организованного и эффективного поведения в условиях чрезвычайных ситуаций.
УК-9/ основной	УК-9.1 Демонстрирует толерантное отношение к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовность к конструктивному сотрудничеству с ними в	Знать: психофизиологические особенности людей с ограниченными возможностями здоровья. Уметь: конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными	Знать: индивидуальные особенности людей с ограниченными возможностями здоровья. Уметь: конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными возможностями здоровья.	Знать: психофизиологические особенности людей с ограниченными возможностями здоровья; индивидуальные особенности людей с ограниченными возможностями

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	социальной и профессиональной сферах УК-9.2 Учитывает индивидуальные особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и профессиональных контактов	возможностями здоровья. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовностью к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах.	Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью понимания индивидуальных особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и профессиональных контактов.	здоровья. Уметь: конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными возможностями здоровья; конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовностью к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах; способностью понимания индивидуальных особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				профессиональных контактов.
УК-11/ основной	УК-11.1 Анализирует гуманитарные и правовые последствия экстремизма, терроризма и коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий УК-11.2 Выбирает правомерные формы взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях	Знать: основы правовых последствий коррупционной деятельности. Уметь: правильно вести себя в ситуациях, представляющих коррупционную опасность. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью анализа правовых последствий коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий.	Знать: основы правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти. Уметь: правильно вести себя в типовых ситуациях. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью адекватного выбора правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях	Знать: основы правовых последствий коррупционной деятельности; основы правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти. Уметь: правильно вести себя в ситуациях, представляющих коррупционную опасность; правильно вести себя в типовых ситуациях. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью анализа правовых последствий коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий; способностью

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				адекватного выбора правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях.
ОПК-2/ основной	ОПК-2.1 Анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций ОПК-2.2 Использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия ОПК-2.3 Подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о	Знать: основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах Уметь: работать с методами, способами и средствами получения информации о конфликтах. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью использования основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	Знать: основы подбора, систематизации материалов. Уметь: работать с материалами для экспертных заключений. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью подбирать и систематизировать материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.	Знать: отличительные характеристики конфликтных ситуаций, основных методах, способах и средствах получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия Уметь: анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия			выявления и анализа конфликтных ситуаций, применения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, подготовки материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.
ОПК-3/ основной	ОПК-3.1 Выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы ОПК-3.2	Знать: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы. Уметь: определять объективные, организационно-управленческие,	Знать: основные мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных сообществах. Уметь: оценивать значимость мероприятий по снижению конфликтогенности в социальных сообществах. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками разработки	Знать: основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия Уметь:

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	Использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия ОПК-3.3 Определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах	социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтность социальной группы.	рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах	определять уровень значимости программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. Владеть (или Иметь опыт деятельности): теоретико-методологическими принципами и правилами разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия
ОПК-4/ основной	ОПК-4.1 Определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских	Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в	Знать: технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования	Знать: основы социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	<p>отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия ОПК-4.2</p> <p>Использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений ОПК-4.3</p> <p>Выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта</p>	<p>соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Уметь: определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками разработки технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p>	<p>социально-партнерских отношений.</p> <p>Уметь: использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками разработки технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.</p>	<p>разрешения конфликта.</p> <p>Уметь: использовать технологии социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками построения социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p>
ОПК-5/ основной	ОПК-5.1 Применяет основные правила и принципы ведения переговорного процесса и	Знать: основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации. Уметь: вести	Знать: инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации. Уметь: производить выбор	Знать: понятие и сущность альтернативных и жизнеспособных решений. Уметь: разрабатывать и

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	<p>медиации ОПК-5.2 Выбирает и использует инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач</p> <p>ОПК-5.3 Содействует в выработке альтернативных и жизнеспособных решений</p>	<p>эффективные переговоры и процесс медиации.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью применять основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p>	<p>адекватного, поставленной задаче исследования инструментария (тактик, стратегий, техник, приемов) переговоров и медиации.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью применять инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач.</p>	<p>оценивать возможные варианты альтернативных и жизнеспособных решений.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью обосновывать варианты альтернативных и жизнеспособных решений.</p>
ОПК-6/ основной	<p>ОПК-6.1 Анализирует собственную профессиональную деятельность, свои профессионально-важные навыки, умения и способности</p> <p>ОПК-6.2 Определяет пути и способы профессионального саморазвития</p> <p>ОПК-6.3 Демонстрирует</p>	<p>Знать: профессионально-важные навыки, умения и способности.</p> <p>Уметь: поддерживать уровень профессиональной компетенции.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью анализа собственной профессиональной деятельности, своих</p>	<p>Знать: пути и способы профессионального саморазвития</p> <p>Уметь: разрабатывать и оценивать возможные пути и способы профессионального саморазвития.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью обосновывать варианты путей и способов профессионального</p>	<p>Знать: основы супервизии.</p> <p>Уметь: осуществлять в процессе профессиональной деятельности обратную связь со стороны супервизора.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью к демонстрации адекватного восприятия в процессе профессионально</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	готовность адекватно воспринимать и учитывать в процессе профессиональной деятельности обратную связь со стороны супервизора	профессионально-важных навыков, умений и способностей.	саморазвития.	и деятельности обратной связи со стороны супервизора.
ОПК-7/ основной	ОПК-7.1 Учитывает этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа ОПК-7.2 Определяет границы своей профессиональной компетентности и в ситуациях профессионального взаимодействия ОПК-7.3 Выбирает профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур взаимодействия	Знать: основы этических норм в процессе выполнения профессиональных функций. Уметь: учитывать этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью к выполнению своих профессиональных функций в организациях разного типа, соблюдая этические нормы.	Знать: основы профессиональной компетентности. Уметь: учитывать этические нормы профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью к определению границ своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия.	Знать: основы профессиональных действий. Уметь: производить подбор профессиональных действий с учетом организационных политик и процедур Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью к выбору профессиональных действий с учетом организационных политик и процедур.

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 6.3 – Контрольные задания и иные материалы для оценки результатов обучения по практике (знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

Код компетенции/этап формирования компетенции в процессе освоения ОПОП ВО (<i>указывается название этапа из п.6.1</i>)	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
УК-1/ основной	Дневник практики.
УК-3/ основной	Дневник практики. Отчет о практике. Характеристика руководителя практики от организации лидерских качеств обучающегося.
УК-4/ основной	Дневник практики. Отчет о практике. Графические материалы к отчету.
УК-6/ основной	Дневник практики. Отчет о практике.
УК-8/ основной	Дневник практики. Отчет о практике.
УК-9/ основной	Дневник практики. Отчет о практике.
УК-11/ основной	Дневник практики. Отчет о практике.
ОПК-2/ основной	Дневник практики. Типовое задание №1 по практической подготовке, предусматривающее выполнение обучающимся самостоятельного проведения диагностического обследования уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации. Раздел отчета о практике: – <i>Результаты проведенного диагностического обследования уровня конфликтности сотрудников учреждения.</i>
ОПК-3/ основной	Дневник практики. Типовое задание №2 по практической подготовке, предусматривающее выполнение обучающимся самостоятельной обработки и систематизации полученных данных с помощью профессиональных программных комплексов и информационных технологий.

	<p>Разделы отчета о практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Анализ результатов диагностического обследования.</i> - <i>Оценка уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации в сравнении с данными научных источников.</i>
ОПК-4/ основной	<p>Дневник практики.</p> <p>Типовое задание №2 по практической подготовке, предусматривающее выполнение обучающимся самостоятельной обработки и систематизации полученных данных с помощью профессиональных программных комплексов и информационных технологий.</p> <p>Разделы отчета о практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Анализ результатов диагностического обследования.</i> - <i>Оценка уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации в сравнении с данными научных источников.</i>
ОПК-5/ основной	<p>Дневник практики.</p> <p>Типовое задание №3 по практической подготовке, предусматривающее разработку комплекса профилактических мер по предупреждению конфликтов в данном коллективе на основе выделенных индикаторов конфликтной ситуации и (или) возможных конфликтных ситуаций.</p> <p>Раздел отчета о практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Рекомендации по предупреждению конфликтов в данном коллективе организации.</i>
ОПК-6/ основной	<p>Дневник практики.</p> <p>Типовое задание №3 по практической подготовке, предусматривающее разработку комплекса профилактических мер по предупреждению конфликтов в данном коллективе на основе выделенных индикаторов конфликтной ситуации и (или) возможных конфликтных ситуаций.</p> <p>Раздел отчета о практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Рекомендации по предупреждению конфликтов в данном коллективе организации.</i>
ОПК-7/ основной	<p>Дневник практики.</p> <p>Разделы отчета о практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Результаты проведенного диагностического обследования уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации.</i> - <i>Анализ результатов проведенного диагностического обследования.</i> - <i>Оценка повышения или снижения уровня конфликтности сотрудников учреждения.</i> - <i>Краткосрочный и долгосрочный прогноз развития ситуации.</i> <p>Доклад обучающегося на промежуточной аттестации (защита отчета о практике).</p> <p>Презентация по материалам отчета о практике.</p> <p>Ответы на вопросы по содержанию практики на</p>

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций, закрепленных за учебно-ознакомительной практикой, осуществляется в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение практики на месте ее проведения руководителем практики от организации.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме зачета с оценкой. На зачет обучающийся представляет дневник практики и отчет о практике. Зачет проводится в виде устной защиты отчета о практике.

Таблица 6.4.1 – Шкала оценки отчета о практике и его защиты

№	Предмет оценки	Критерии оценки	Максимальный балл
1	Содержание отчета 10 баллов	Достижение цели и выполнение задач практики в полном объеме	1
		Отражение в отчете всех предусмотренных программой практики видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью	1
		Владение актуальными нормативными правовыми документами и профессиональной терминологией	1
		Соответствие структуры и содержания отчета требованиям, установленным в п. 5 настоящей программы	1
		Полнота и глубина раскрытия содержания разделов отчета	1
		Достоверность и достаточность приведенных в отчете данных	1
		Правильность выполнения расчетов и измерений	1
		Глубина анализа данных	1
		Обоснованность выводов и рекомендаций	1
		Самостоятельность при подготовке отчета	1
2	Оформление отчета 2 балла	Соответствие оформления отчета требованиям, установленным в п.5 настоящей программы	1
		Достаточность использованных источников	1
3	Содержание и оформление презентации	Полнота и соответствие содержания презентации (графического материала) содержанию отчета	2

	(графического материала) 4 балла	Грамотность речи и правильность использования профессиональной терминологии	2
4	Ответы на вопросы о содержании практики, в том числе на вопросы о практической подготовке (видах работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, выполненных на практике) 4 балла	Полнота, точность, аргументированность ответов	4

Баллы, полученные обучающимся, суммируются, соотносятся с уровнем сформированности компетенций и затем переводятся в оценки по 5-балльной шкале.

Таблица 6.4.2 – Соответствие баллов уровням сформированности компетенций и оценкам по 5-балльной шкале

Баллы	Уровень сформированности компетенций	Оценка по 5-балльной шкале (зачет с оценкой)
18-20	высокий	отлично
14-17	продвинутый	хорошо
10-13	пороговый	удовлетворительно
9 и менее	недостаточный	неудовлетворительно

7 Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

Основная литература:

1. Беленцов, Сергей Иванович. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 183, [3] с. - Текст: непосредственный.

2. Беленцов, С.И. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2014. - 183, [3] с. - Текст: электронный.

3. Зеленков, М. Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва: Дашков и К°, 2015. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>. – Текст: электронный.

4. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>. – Текст: электронный.

5. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 543 с. - (Золотой фонд российских учебников). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>. – Текст: электронный.

6. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе: учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - 2-е изд., стер. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 282 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573162> (дата обращения 11.05.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

Дополнительная литература:

7. Дубинин, Ю.В. Мастерство переговоров: учебник / Ю.В. Дубинин; Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации. - 4-е изд., расш. и доп. - Москва: Международные отношения, 2012. - 320 с. - Текст: непосредственный.

8. Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие / под ред.: С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева. - Казань: Издательство КНИТУ, 2014. - 468 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029>. – Текст: электронный.

9. Лефевр, В.А. Алгебра конфликта / предисл. В.Н. Цыгичко. - 3-е изд. - М.: Либроком, 2009. - 72 с. с. - Текст: непосредственный.

10. Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск: ЮЗГУ, 2013. - 184 с. - Текст: непосредственный.

11. Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»] / М.А. Молокова, О. И. Федорищева ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 183 с. – Текст: электронный.

12. Никитина, Елена Александровна. Формирование позитивной Я-концепции студентов: от теории к практике: учебное пособие / Е.А. Никитина, А.А. Кузнецова; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Юго-Западный государственный университет». - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 107 с. - Текст: непосредственный.

13. Никитина, Е.А. Формирование позитивной Я-концепции студентов: от теории к практике:]: учебное пособие: [для студентов,

обучающихся по направлению подготовки 030300 «Психология»] / Е.А. Никитина, А.А. Кузнецова; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 107 с. – Текст: электронный.

14. Степанов, Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие / Е.И. Степанов. - М.: ЛКИ, 2008. - 176 с. - Текст: непосредственный.

15. Хасан, Б.И. Психология конфликта и переговоры: учебное пособие / Б.И. Хасан, П.А. Сергоманов. - 4-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 192 с. - (Высшее профессиональное образование: Психология). - Текст: непосредственный.

16. Чалдини, Р. Психология влияния/ Р. Чалдини. - 4-е изд., перераб. и доп. - СПб.: Питер, 2007. - 288 с.: ил. - (Мастера психологии). - Текст: непосредственный.

17. Шейнов, В. П. Искусство управлять людьми / В.П. Шейнов. - М.: АСТ, 2008. - 512 с. - (Библиотека практической психологии). - Текст: непосредственный.

Перечень методических указаний

1. Практическая подготовка обучающихся: методические рекомендации о порядке прохождения практик для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Н.В. Тарасова. - Курск: ЮЗГУ, 2021. - 50 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://biblioclub.ru/> – электронно-библиотечная система «Университетская библиотека»;

2. <http://diss.rsl.ru/> – электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки;

3. <http://elibrary.ru> – научная электронная библиотека elibrary;

4. <http://www.consultant.ru/> – справочно-правовая система КонсультантПлюс.

8 Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1 Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн» – <http://biblioclub.ru>

2 Электронная библиотека диссертаций и авторефератов РГБ – <http://dvs.rsl.ru>

3 Базы данных ВИНТИ РАН – <http://viniti.ru>

9 Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Для проведения практики используется технологическое и метрологическое оборудование конкретного предприятия (организации, учреждения), на базе которого она проводится:

– современная измерительная техника: устройства, позволяющие фиксировать параметры психодиагностических обследований (видеокамера, устройство психофизиологического тестирования, электронная система тестирования и т.п.);

– программные продукты, используемые в области конфликтологии (например: статистическая обработка информации с помощью программы «STATISTICA»).

Для осуществления практической подготовки обучающихся при реализации практики используются оборудование и технические средства учебно-практического центра конфликто разрешения ЮЗГУ (УПЦК ЮЗГУ):

Для проведения практики используется:

- ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16,
- ноутбук LENOWOG580 (59405173)202OM/40961500/DVD-S,
- проектор inFocusIN 124+(39945.45),
- диктофон цифровой SonyICD-PX312F,
- видеокамера Флеш PanasonicHC-V700,
- устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог»,
- указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

Для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике используется следующее материально-техническое оборудование:

- Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16,
- ноутбук LENOWOG580 (59405173)202OM/40961500/DVD-S,
- проектор inFocusIN 124+(39945.45),
- диктофон цифровой SonyICD-PX312F,
- видеокамера Флеш PanasonicHC-V700,
- устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог»,
- указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

10 Особенности организации и проведения практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Практика для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) организуется и проводится на основе индивидуального личностно ориентированного подхода.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ могут проходить практику как совместно с другими обучающимися (в учебной группе), так и индивидуально (по личному заявлению).

Определение места практики

Выбор мест прохождения практики для инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с учетом требований их доступности для данной категории обучающихся. При определении места прохождения практики для инвалидов и лиц с ОВЗ учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида (при наличии), относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом выполняемых обучающимся-инвалидом или обучающимся с ОВЗ трудовых функций, вида профессиональной деятельности и характера труда.

Обучающиеся данной категории могут проходить практику в профильных организациях (на предприятиях, в учреждениях), определенных для учебной группы, в которой они обучаются, если это не создает им трудностей в прохождении практики и освоении программы практики.

При наличии необходимых условий для освоения программы практики и выполнения индивидуального задания (или возможности создания таких условий) практика обучающихся данной категории может проводиться в структурных подразделениях ЮЗГУ.

При определении места практики для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ особое внимание уделяется безопасности труда и оснащению (оборудованию) рабочего места. Рабочие места, предоставляемые профильной организацией, должны (по возможности) соответствовать следующим требованиям:

– для инвалидов по зрению-слабовидящих: оснащение специального рабочего места общим и местным освещением, обеспечивающим беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение трудовых функций, видеоувеличителями, лупами;

– для инвалидов по зрению-слепых: оснащение специального рабочего места тифлотехническими ориентирами и устройствами, с возможностью использования крупного рельефно-контрастного шрифта и шрифта Брайля, акустическими навигационными средствами, обеспечивающими беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение трудовых функций;

– для инвалидов по слуху-слабослышащих: оснащение (оборудование) специального рабочего места звукоусиливающей аппаратурой, телефонами громкоговорящими;

– для инвалидов по слуху-глухих: оснащение специального рабочего места визуальными индикаторами, преобразующими звуковые сигналы в световые, речевые сигналы в текстовую бегущую строку, для беспрепятственного нахождения указанным лицом своего рабочего места и выполнения работы;

– для инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата: оборудование, обеспечивающее реализацию эргономических принципов (максимально удобное для инвалида расположение элементов, составляющих рабочее место), механизмами и устройствами, позволяющими изменять высоту и наклон рабочей поверхности, положение сиденья рабочего стула по высоте и наклону, угол наклона спинки рабочего стула, оснащение специальным сиденьем, обеспечивающим компенсацию усилия при вставании, специальными приспособлениями для управления и обслуживания этого оборудования.

Особенности содержания практики

Индивидуальные задания формируются руководителем практики от университета с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья каждого конкретного обучающегося данной категории и должны соответствовать требованиям выполнимости и посильности.

При необходимости (по личному заявлению) содержание практики может быть полностью индивидуализировано (при условии сохранения возможности формирования у обучающегося всех компетенций, закрепленных за данной практикой).

Особенности организации трудовой деятельности обучающихся

Объем, темп, формы работы устанавливаются индивидуально для каждого обучающегося данной категории. В зависимости от нозологии максимально снижаются противопоказанные (зрительные, звуковые, мышечные и др.) нагрузки.

Применяются методы, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Для предупреждения утомляемости обучающихся данной категории после каждого часа работы делаются 10-15-минутные перерывы.

Для формирования умений, навыков и компетенций, предусмотренных программой практики, производится большое количество повторений (тренировок) подлежащих освоению трудовых действий и трудовых функций.

Особенности руководства практикой

Осуществляется комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ во время прохождения практики, которое включает в себя:

– учебно-методическую и психолого-педагогическую помощь и контроль со стороны руководителей практики от университета и от организации;

– корректирование (при необходимости) индивидуального задания и программы практики;

– помощь ассистента (ассистентов) и (или) волонтеров из числа обучающихся или работников профильной организации. Ассистенты/волонтеры оказывают обучающимся данной категории необходимую техническую помощь при входе в здания и помещения, в которых проводится практика, и выходе из них; размещении на рабочем месте; передвижении по помещению, в котором проводится практика; ознакомлении с индивидуальным заданием и его выполнении; оформлении дневника и составлении отчета о практике; общении с руководителями практики.

Особенности учебно-методического обеспечения практики

Учебные и учебно-методические материалы по практике представляются в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально (программа практики и индивидуальное задание на практику печатаются увеличенным шрифтом; предоставляются видеоматериалы и наглядные материалы по содержанию практики), с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Особенности проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Во время проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации разрешаются присутствие и помощь ассистентов (сурдопереводчиков, тифлосурдопереводчиков и др.) и (или) волонтеров и оказание ими помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

Форма проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающемуся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа и (или) защиты отчета.

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в программу практики

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)

О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Учебно-ознакомительная практика
(наименование вида и типа практики)

ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология
(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и
управление персоналом»
(наименование направленности (профиля, специализации))

форма обучения очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Рабочая программа практики составлена в соответствии с:

- федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат (специалитет, магистратура) по направлению подготовки (специалитет) 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Минобрнауки России от «29» июля 2020 г. № 840;
- учебным планом ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от «25» июня 2021 г.).

Рабочая программа практики обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 от «31» августа 2021 г.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____ Е.А. Никитина

Разработчик программы:
доцент, к.пед.н. _____ Н.В. Тарасова

/Директор научной библиотеки _____ В.Г. Макаровская

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25» 06 20 21 г. на заседании кафедры Кейс-метод от 31.08.2021.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «28» 02 20 22 г. на заседании кафедры Кейс-метод от 31.08.2023.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана направления ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 от «17» 02 2023г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «30» 08 2024г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, _____ Е.А. Никитина
доц., к.псих.н. _____

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана направления ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, _____ Е.А. Никитина
доц., к.псих.н. _____

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана направления ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, _____ Е.А. Никитина
доц., к.псих.н. _____

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана направления ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, _____ Е.А. Никитина
доц., к.псих.н. _____

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана направления ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, _____ Е.А. Никитина
доц., к.псих.н. _____

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана направления ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, _____ Е.А. Никитина
доц., к.псих.н. _____

1 Цель и задачи практики. Указание вида, типа, способа и формы (форм) ее проведения

1.1. Цель практики

Целью учебно-ознакомительной практики является приобщение обучающихся к профессиональной деятельности конфликтолога, погружение в профессиональную среду и формирование на основе этого адекватных представлений о работе с конфликтами.

1.2. Задачи практики

1. Формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО и закрепленных учебным планом за учебно-ознакомительной практикой.

2. Теоретическое изучение основ профессиональной деятельности конфликтологов;

3 Изучение основных проблем работы с конфликтами;

4 Формирование элементарных навыков анализа конфликтов.

1.3 Указание вида, типа, способа и формы (форм) проведения практики

Вид практики – учебная.

Тип практики – учебно-ознакомительная.

Способ проведения практики – стационарная (в г. Курске) и выездная (за пределами г. Курска).

Практика проводится в профильных организациях, с которыми университетом заключены соответствующие договоры.

Практика проводится в организациях различных отраслей и форм собственности, в органах государственной или муниципальной власти, академических или ведомственных научно-исследовательских организациях, учреждениях системы высшего или дополнительного профессионального образования, деятельность которых связана с вопросами конфликтологии и соответствует направленности (профилю, специализации) данной образовательной программы: в ФОИВ РФ, ФОИВ субъектов РФ и муниципальных образований, на кафедрах конфликтологии, обладающих необходимым кадровым и научным потенциалом и т.п.

Обучающиеся, совмещающие обучение с трудовой деятельностью, вправе проходить практику по месту трудовой деятельности в случаях, если профессиональная деятельность, осуществляемая ими, соответствует требованиям к содержанию практики, представленному в разделе 4 настоящей программы.

Выбор мест прохождения практики для лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом состояния здоровья обучающихся и требований по доступности.

Форма проведения практики – непрерывно.

2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 2 – Результаты обучения по практике

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>	<i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	Знать: основы критического анализа и синтеза информации. Уметь: критически анализировать и синтезировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками анализа задачи, выделения ее базовых составляющих.
		УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	Знать: основы определения и ранжирования информации. Уметь: определять и ранжировать информацию. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками определения и ранжирования информации для решения поставленной задачи.
		УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Знать: основы информационного поиска. Уметь: анализировать информацию в зависимости от тематических запросов. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками поиска информации для

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой	Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			решения поставленной задачи по различным типам запросов.
		<p>УК-1.4 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p>	<p>Знать: основные характеристики таких понятий, как «факт», «мнение», «интерпретация», «оценка», философский понятийный аппарат.</p> <p>Уметь: обрабатывать информационный массив данных, формировать собственные мнения и суждения.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками обработки информации, формирования собственных мнений и суждений, аргументации своих выводов, в том числе с применением философского понятийного аппарата.</p>
		<p>УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте</p>	<p>Знать: основные проблемы мировоззренческого, нравственного и личностного характера, философские идеи и категории.</p> <p>Уметь: оценивать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера в их историческом развитии и социально-культурном контексте.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>	<i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знать: основные принципы командной работы. Уметь: работать в команде на основе стратегии сотрудничества. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками определения своей роли в команде, основываясь на стратегии сотрудничества для достижения поставленной цел.
		УК-3.2 При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды	Знать: сущность командных и личных интересов и особенности их согласования. Уметь: выявлять особенности поведения и интересы участников командной работы. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью реализовывать свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы.
		УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	Знать: особенности и стратегии межличностного взаимодействия в командной работе. Уметь: оценивать возможные последствия собственных действий и планировать свои действия для достижения заданного результата. Владеть (или Иметь опыт деятельности):

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой	Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			способностью строить продуктивное взаимодействие в команде на основе ответственного отношения к личным действиям.
		УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	Знать: критерии оценки идей, информации, знаний и опыта. Уметь: конструктивно оценивать идеи, информацию, знания и опыт членов команды. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками информационного обмена между членами команды, оценивания идей других членов команды для достижения поставленной цели.
		УК-3.5 Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	Знать: правила и нормы командной работы. Уметь: соблюдать правила и нормы командной работы. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью нести личную ответственность в командной работе.
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Выбирает стиль делового общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	Знать: стили общения на русском языке и язык жестов. Уметь: адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>	<i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		УК-4.2 Выполняет перевод профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный	<i>Знать:</i> особенности и правила перевода официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный. <i>Уметь:</i> переводить и понимать официальные и профессиональные текстов на иностранном языке. <i>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</i> способностью выполнять для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный.
		УК-4.3 Ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции	<i>Знать:</i> особенности стилистики официальной и неофициальной переписки на русском языке. <i>Уметь:</i> учитывать особенности стилистики официальной и неофициальной переписки на русском языке. <i>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</i> способностью вести деловую переписку на русском языке.
		УК-4.4 Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях	<i>Знать:</i> правила публичного выступления. <i>Уметь:</i> учитывать особенности аудитории и цели общения в публичном выступлении. <i>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</i> способностью публичного выступления.

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>	<i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Знать: инструменты и методы управления временем. Уметь: использовать инструменты и методы управления временем. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.
		УК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения	Знать: методы определения задач саморазвития и профессионального роста. Уметь: определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго-, средне- и краткосрочные Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью реализовывать задачи саморазвития и профессионального роста с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения.
		УК-6.3 Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей,	Знать: основные возможности и инструменты непрерывного образования. Уметь: использовать основные возможности и инструменты непрерывного образования. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью реализовывать основные возможности и инструменты образования в течение всей жизни с учетом личностных

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>	<i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)	Знать: факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений). Уметь: анализировать факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью предотвращать вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания
		УК-8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	Знать: опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности. Уметь: идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью предотвращать негативное влияние опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности.
		УК-8.3 Выявляет проблемы, связанные с	Знать: технику безопасности на рабочем месте и меры

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой	Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		<p>нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций</p>	<p>предотвращения чрезвычайных ситуаций. Уметь: выявлять нарушения технику безопасности на рабочем месте. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью предотвращать нарушения технику безопасности на рабочем месте и чрезвычайные ситуации.</p>
		<p>УК-8.4 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях</p>	<p>Знать: правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения, оказания первой помощи и способы участия в восстановительных мероприятиях. Уметь: соблюдать и разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения, оказывать первую помощь и участвовать в восстановительных мероприятиях. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью организованного и эффективного поведения в условиях чрезвычайных ситуаций.</p>
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной	УК-9.1 Демонстрирует толерантное отношение к людям с ограниченными	Знать: психофизиологические особенности людей с ограниченными возможностями здоровья.

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>	<i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	и профессиональной сферах	возможностями здоровья и готовность к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах	Уметь: конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовностью к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах.
		УК-9.2 Учитывает индивидуальные особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и профессиональных контактов	Знать: индивидуальные особенности людей с ограниченными возможностями здоровья. Уметь: конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью понимания индивидуальных особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и профессиональных контактов.
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-11.1 Анализирует гуманитарные и правовые последствия экстремизма, терроризма и коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий	Знать: основы правовых последствий коррупционной деятельности. Уметь: правильно вести себя в ситуациях, представляющих коррупционную опасность. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью анализа правовых последствий

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой	Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий.
		УК-11.2 Выбирает правомерные формы взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях	Знать: основы правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти. Уметь: правильно вести себя в типовых ситуациях. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью адекватного выбора правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях.
ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1 Анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций	Знать: отличительные характеристики конфликтных ситуаций, об основных методах, способах и средствах получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия Уметь: анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками выявления и анализа конфликтных ситуаций, применения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, подготовки материалов для экспертных заключений о

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой	Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.
		ОПК-2.2 Использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	Знать: основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах Уметь: работать с методами, способами и средствами получения информации о конфликтах. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью использования основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия
		ОПК-2.3 Подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Знать: основы подбора, систематизации материалов. Уметь: работать с материалами для экспертных заключений. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью подбирать и систематизировать материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.
ОПК-3	Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ОПК-3.1 Выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность	Знать: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы. Уметь: определять объективные, организационно-управленческие, социально-

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>	<i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		социальной группы	психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы.
		ОПК-3.2 Использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия	Знать: основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия Уметь: определять уровень значимости программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. Владеть (или Иметь опыт деятельности): теоретико-методологическими принципами и правилами разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>	<i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		ОПК-3.3 Определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах	Знать: основные мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах. Уметь: оценивать значимость мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах
ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1 Определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия	Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Уметь: определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками разработки технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия..
		ОПК-4.2 Использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования	Знать: технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений. Уметь: использовать технологии разрешения межличностных,

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>	<i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		социально-партнерских отношений	корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками разработки технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.
		ОПК-4.3 Выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта	Знать: основы социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. Уметь: использовать технологии социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками построения социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.
ОПК-5	Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ОПК-5.1 Применяет основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации	Знать: основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации. Уметь: вести эффективные переговоры и процесс медиации. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью применять основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.
		ОПК-5.2	Знать: инструментарий

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой	Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		Выбирает и использует инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач	(тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации. Уметь: производить выбор адекватного, поставленной задаче исследования инструментария (тактик, стратегий, техник, приемов) переговоров и медиации. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью применять инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач.
		ОПК-5.3 Содействует в выработке альтернативных и жизнеспособных решений	Знать: понятие и сущность альтернативных и жизнеспособных решений. Уметь: разрабатывать и оценивать возможные варианты альтернативных и жизнеспособных решений. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью обосновывать варианты альтернативных и жизнеспособных решений.
ОПК-6	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ОПК-6.1 Анализирует собственную профессиональную деятельность, свои профессионально-важные навыки, умения и способности	Знать: профессионально-важные навыки, умения и способности. Уметь: поддерживать уровень профессиональной компетенции. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью анализа собственной профессиональной деятельности, своих профессионально-важных навыков, умений и способностей..
		ОПК-6.2	Знать: пути и способы

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой	Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		Определяет пути и способы профессионального саморазвития	профессионального саморазвития Уметь: разрабатывать и оценивать возможные пути и способы профессионального саморазвития. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью обосновывать варианты путей и способов профессионального саморазвития.
		ОПК-6.3 Демонстрирует готовность адекватно воспринимать и учитывать в процессе профессиональной деятельности обратную связь со стороны супервизора	Знать: основы супервизии. Уметь: осуществлять в процессе профессиональной деятельности обратную связь со стороны супервизора. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью к демонстрации адекватного восприятия в процессе профессиональной деятельности обратной связи со стороны супервизора.
ОПК-7	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ОПК-7.1 Учитывает этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа	Знать: основы этических норм в процессе выполнения профессиональных функций. Уметь: учитывать этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью к выполнению своих профессиональных функций в организациях разного типа, соблюдая этические нормы.
		ОПК-7.2 Определяет границы своей профессиональной	Знать: основы профессиональной компетентности. Уметь: учитывать

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>	<i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия	этические нормы профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью к определению границ своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия.
		ОПК-7.3 Выбирает профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур	Знать: основы профессиональных действий. Уметь: производить подбор профессиональных действий с учетом организационных политик и процедур Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью к выбору профессиональных действий с учетом организационных политик и процедур.

3 Указание места практики в структуре основной профессиональной образовательной программы. Указание объема практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических или астрономических часах

Учебно-ознакомительная практика входит в обязательную часть блока 2 «Практика» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата (специалитета, магистратуры) 37.03.02 Конфликтология направления подготовки (специальности), направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом». Практика проходит на 2 курсе в 4 семестре.

Объем учебно-ознакомительной практики, установленный учебным планом, – 6 зачетных единиц, продолжительность – 4 недели (216 часов).

4 Содержание практики

Практика проводится в форме контактной работы и в иных формах, установленных университетом (работа обучающегося на рабочем месте в профильной организации; ведение обучающимся дневника практики; составление обучающимся отчета о практике; подготовка обучающимся презентации; подготовка обучающегося к защите отчета о практике и ответу на вопросы комиссии на промежуточной аттестации по практике).

Контактная работа по практике (включая контактную работу по промежуточной аттестации по практике) составляет 48 часов, работа обучающегося в иных формах – 168 часов.

Содержание практики уточняется для каждого обучающегося в зависимости от специфики конкретной профильной организации, являющейся местом ее проведения, и выдается в форме задания на практику.

Таблица 4 – Этапы и содержание практики

№ п/п	Этапы практики	Содержание практики	Трудоемкость (час)
1	Подготовительный этап	Решение организационных вопросов: 1) распределение обучающихся по местам практики; 2) знакомство с целью, задачами, программой, порядком прохождения практики; 3) получение заданий от руководителя практики от университета; 4) информация о требованиях к отчетным документам по практике; 5) первичный инструктаж по технике безопасности.	2
2	Основной этап	Работа обучающихся в профильной организации	182
2.1	Знакомство с профильной организацией	Знакомство с профильной организацией, руководителем практики от организации, рабочим местом и должностной инструкцией.	2
		Инструктаж по технике безопасности на рабочем месте.	

		<p>Знакомство с содержанием деятельности профильной организации в сфере разрешения организационных конфликтов и управления персоналом и проводимыми в нем мероприятиями.</p>	
		<p>Изучение нормативных правовых актов профильной организации в сфере разрешения организационных конфликтов и управления персоналом (положения, приказы, инструкции, должностные обязанности, памятки и др.).</p>	
2.2	<p>Практическая подготовка обучающихся <i>(непосредственное выполнение обучающимися видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью)</i></p>	<p>Самостоятельное проведение диагностического обследования уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации. <i>Организация работы 2-3 человек и руководство их работой в процессе проведения диагностического обследования.</i></p> <p>Самостоятельная обработка и систематизация полученных данных с помощью профессиональных программных комплексов и информационных технологий. <i>Организация работы 2-3 человек и руководство их работой в процессе обработки и</i></p>	180

	<p><i>систематизации полученных данных.</i></p> <p>Представление результатов диагностического руководителю практики от организации</p>		
	<p>Самостоятельное проведение анализа результатов проведенного диагностического обследования.</p> <p><i>Организация работы 2-3 человек и руководство их работой в процессе проведения анализа диагностического обследования.</i></p> <p>Оценка уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации в сравнении с данными научных источников.</p> <p>Представление результатов анализа и обоснование оценки руководителю практики от организации.</p>		
	<p>Разработка комплекса профилактических мер по предупреждению конфликтов в данном коллективе на основе выделенных индикаторов конфликтной ситуации и (или) возможных конфликтных ситуаций.</p> <p><i>Организация работы 2-3 человек и руководство их работой в процессе подготовки рекомендаций по предупреждению конфликтов в данном коллективе организации.</i></p>		

		Представление своих рекомендаций руководителю практики от организации.	
		Самостоятельное составление краткосрочного и долгосрочного прогноза развития ситуации. <i>Организация работы 2-3 человек и руководство их работой в процессе составления краткосрочного и долгосрочного прогнозов.</i> Представление своего прогноза с обоснованием руководителю практики от организации.	
3	Заключительный этап	Оформление дневника практики.	32
		Составление отчета о практике.	
		Подготовка графических материалов для отчета.	
		Представление дневника практики и защита отчета о практике на промежуточной аттестации.	

5 Указание форм отчетности по практике

Формы отчетности студентов о прохождении учебно-ознакомительной практики:

- дневник практики (форма дневника практики приведена на сайте университета https://www.swsu.ru/structura/umu/training_division/blanks.php),
- отчет о практике.

Структура отчета об учебно-ознакомительной практике:

- 1) Титульный лист.
- 2) Содержание.
- 3) Введение. Цель и задачи практики. Общие сведения о предприятии, организации, учреждении, на котором проходила практика.
- 4) Основная часть отчета.
 - Характеристика деятельности предприятия по обеспечению конфликтологической деятельности и проводимых в нем мероприятий.

- Основные нормативные правовые акты предприятия по обеспечению конфликтологической деятельности.
- Результаты проведенного диагностического обследования уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации.
- Анализ результатов диагностики.
- Разработка комплекса профилактических мер по предупреждению конфликтов в данном коллективе на основе выделенных индикаторов конфликтной ситуации и (или) возможных конфликтных ситуаций.
- Составление краткосрочного и долгосрочного прогноза развития ситуации в организации.
- 5) Заключение. Выводы о достижении цели и выполнении задач практики.
- 6) Список использованной литературы и источников.
- 7) Приложения (иллюстрации, таблицы, карты и т.п.).

Отчет должен быть оформлен в соответствии с:

- ГОСТ Р 7.0.12-2011 Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке. Общие требования и правила.
- ГОСТ 2.316-2008 Единая система конструкторской документации. Правила нанесения надписей, технических требований и таблиц на графических документах. Общие положения;
- ГОСТ 7.32-2001 Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления;
- ГОСТ 2.105-95 ЕСКД. Общие требования к текстовым документам;
- ГОСТ 7.1-2003 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Общие требования и правила составления;
- ГОСТ 2.301-68 Единая система конструкторской документации. Форматы;
- ГОСТ 7.82-2001 Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления;
- ГОСТ 7.9-95 (ИСО 214-76). Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Реферат и аннотация. Общие требования.
- СТУ 04.02.030-2015 «Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению».

6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 6.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), практики, НИР, при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Философия Высшая математика Информатика История конфликтологии Общая конфликтология	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Общая конфликтология Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов Учебная проектно-технологическая практика Производственная научно-исследовательская (квалификационная) практика	Антикризисное управление в организации Анализ и экспертиза конфликта Производственная преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Социальная психология Деловые коммуникации	Управление персоналом Психология управления Основы коучинга и консалтинга Основы бизнес-тренинга Переговоры в социально-трудовой сфере Особенности ведения различных видов переговоров	Тренинг переговоров Производственная практика в профильных организациях Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации	Иностранный язык Профессиональная этика конфликтолога Основы подготовки и проведения переговорного процесса Деловые коммуникации	Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов Роль процедур в переговорах: протокол и этикет Управление	Организационное и конфликтологическое консультирование Альтернативные формы разрешения конфликтов (ADR) Тренинг переговоров Тренинг поведения в конфликте Тренинг

Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		персоналом Психология управления Деловой иностранный язык Основы коучинга и консалтинга Основы бизнес-тренинга Переговоры в социально-трудовой сфере Особенности ведения различных видов переговоров Учебная проектно-технологическая практика Производственная научно-исследовательская (квалификационная) практика	коммуникации Антикризисное управление организации Производственная практика профильных организациях Производственная преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры Психология Психофизиология профессиональной деятельности	Переговоры в социально-трудовой сфере	Психология профессионального развития и карьерного роста Производственная практика профильных организациях Производственная преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
УК-8 Способен создавать и поддерживать повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды,	Психология безопасности Безопасность жизнедеятельности	Психология стресса Стресс-менеджмент в организации	Производственная практика профильных организациях Производственная преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов			
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Основы инклюзивного образования	Управление персоналом	Производственная практика в профильных организациях Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Правоведение	Переговоры в социально-трудовой сфере	Производственная практика в профильных организациях Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Общая конфликтология Высшая математика Информатика	Возрастная конфликтология Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Общая конфликтология Организационная конфликтология Психодиагностика конфликтности личности и группы Учебная проектно-технологическая практика	Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов Анализ и экспертиза конфликта Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

<p>ОПК-3 Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>Психология безопасности Профессиональная этика конфликтолога Социальная психология Общая конфликтология Психофизиология профессиональной деятельности</p>	<p>Возрастная конфликтология Общая конфликтология Технологии урегулирования конфликтов Организационная конфликтология Психология агрессии</p>	<p>Межкультурное взаимодействие в современном мире Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога Организационное и конфликтологическое консультирование Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений</p>	<p>Социальная психология Общая конфликтология Деловые коммуникации Профессиональная этика конфликтолога</p>	<p>Возрастная конфликтология Общая конфликтология Технологии урегулирования конфликтов Психология агрессии</p>	<p>Межкультурное взаимодействие в современном мире Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами</p>	<p>Профессиональная этика конфликтолога Основы подготовки и проведения переговорного процесса Деловые коммуникации</p>	<p>Технологии урегулирования конфликтов</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</p>	<p>Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры Психология Профессиональная этика конфликтолога</p>	<p>Переговоры в социально-трудовой сфере</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>ОПК-7 Способен выполнять свои профессиональные функции в</p>	<p>Профессиональная этика конфликтолога Психофизиология профессиональной</p>	<p>Технологии урегулирования конфликтов Организационная конфликтология</p>	<p>Организационное и конфликтологическое консультирование Подготовка к процедуре защиты и</p>

организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	деятельности		защита выпускной квалификационной работы
---	--------------	--	--

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 6.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-1/ основной	<p>УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</p> <p>УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи</p> <p>УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов</p> <p>УК-1.4 При обработке</p>	<p>Знать: основы критического анализа и синтеза информации.</p> <p>Уметь: критически анализировать и синтезировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками анализа задачи, выделения ее базовых составляющих.</p>	<p>Знать: основы определения и ранжирования информации; основы информационного поиска.</p> <p>Уметь: определять и ранжировать информацию; анализировать информацию в зависимости от тематических запросов.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками определения и ранжирования информации для решения поставленной</p>	<p>Знать: основные характеристики таких понятий, как «факт», «мнение», «интерпретация», «оценка», философский понятийный аппарат; основные проблемы мировоззренческого, нравственного и личностного характера, философские идеи и категории.</p> <p>Уметь: обрабатывать информационный массив данных, формировать</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	<p>информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата УК-1.5</p> <p>Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте</p>		<p>задачи; навыками поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов.</p>	<p>собственные мнения и суждения; оценивать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера в их историческом развитии и социально-культурном контексте.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками обработки информации, формирования собственных мнений и суждений, аргументации своих выводов, в том числе с применением философского понятийного аппарата; навыками анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.
УК-3/ основной	<p>УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2 При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды</p> <p>УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата</p>	<p>Знать: основные принципы командной работы.</p> <p>Уметь: работать в команде на основе стратегии сотрудничества.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками определения своей роли в команде, основываясь на стратегии сотрудничества для достижения поставленной цел.</p>	<p>Знать: сущность командных и личных интересов и особенности их согласования; особенности и стратегии межличностного взаимодействия в командной работе.</p> <p>Уметь: выявлять особенности поведения и интересы участников командной работы; оценивать возможные последствия собственных действий и планировать свои действия для достижения заданного результата.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью реализовывать свою</p>	<p>Знать: критерии оценки идей, информации, знаний и опыта; правила и нормы командной работы.</p> <p>Уметь: конструктивно оценивать идеи, информацию, знания и опыт членов команды; соблюдать правила и нормы командной работы.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками информационного обмена между членами команды, оценивания идей других членов команды для достижения поставленной цели;</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	<p>УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.5 Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несёт личную ответственность за общий результат</p>		<p>роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы; способностью строить продуктивное взаимодействие в команде на основе ответственного отношения к личным действиям.</p>	<p>способностью нести личную ответственность в командной работе.</p>
УК-4/ основной	<p>УК-4.1 Выбирает стиль делового общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям</p>	<p>Знать: стили общения на русском языке и язык жестов.</p> <p>Уметь: адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью выбирать и</p>	<p>Знать: особенности стилистики официальной и неофициальной переписки на русском языке; правила публичного выступления.</p> <p>Уметь: учитывать особенности стилистики официальной и неофициальной переписки на русском языке;</p>	<p>Знать: особенности и правила перевода официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный.</p> <p>Уметь: переводить и понимать официальные и профессиональные</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	<p>взаимодействия УК-4.2</p> <p>Выполняет перевод профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный</p> <p>УК-4.3</p> <p>Ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции</p> <p>УК-4.4</p> <p>Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях</p>	<p>адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства</p>	<p>учитывать особенности аудитории и цели общения в публичном выступлении.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью вести деловую переписку на русском языке; способностью публичного выступления.</p>	<p>ые текстов на иностранном языке. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью выполнять для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный.</p>
УК-6/ основной	УК-6.1 Использует	Знать: инструменты и	Знать: методы определения задач	Знать: основные возможности и

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	<p>инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей</p> <p>УК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения</p> <p>УК-6.3 Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом</p>	<p>методы управления временем.</p> <p>Уметь: использовать инструменты и методы управления временем.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.</p>	<p>саморазвития и профессионального роста. Уметь: определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго-, средне- и краткосрочные</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью реализовывать задачи саморазвития и профессионального роста с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения.</p>	<p>инструменты непрерывного образования.</p> <p>Уметь: использовать основные возможности и инструменты непрерывного образования.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью реализовывать основные возможности и инструменты образования в течение всей жизни с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда			
УК-8/ основной	<p>УК-8.1 Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)</p> <p>УК-8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности</p> <p>УК-8.3 Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности</p>	<p>Знать: факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).</p> <p>Уметь: анализировать факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью предотвращать вредного влияния на жизнедеятельность элементов</p>	<p>Знать: опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p>Уметь: идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью предотвращать негативное влияние опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности.</p>	<p>Знать: технику безопасности на рабочем месте и меры предотвращения чрезвычайных ситуаций; правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения, оказания первой помощи и способы участия в восстановительных мероприятиях.</p> <p>Уметь: выявлять нарушения техники безопасности на рабочем месте; соблюдать и разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций УК-8.4 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях	среды обитания		ситуаций природного и техногенного происхождения, оказывать первую помощь и участвовать в восстановительных мероприятиях. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью предотвращать нарушения техники безопасности на рабочем месте и чрезвычайные ситуации; способностью организованного и эффективного поведения в условиях чрезвычайных ситуаций.
УК-9/ основной	УК-9.1 Демонстрирует толерантное отношение к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовность к конструктивному сотрудничеству с ними в	Знать: психофизиологические особенности людей с ограниченными возможностями здоровья. Уметь: конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными	Знать: индивидуальные особенности людей с ограниченными возможностями здоровья. Уметь: конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными возможностями здоровья.	Знать: психофизиологические особенности людей с ограниченными возможностями здоровья; индивидуальные особенности людей с ограниченными возможностями

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	социальной и профессиональной сферах УК-9.2 Учитывает индивидуальные особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и профессиональных контактов	возможностями здоровья. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовностью к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах.	Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью понимания индивидуальных особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и профессиональных контактов.	здоровья. Уметь: конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными возможностями здоровья; конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовностью к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах; способностью понимания индивидуальных особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				профессиональных контактов.
УК-11/ основной	УК-11.1 Анализирует гуманитарные и правовые последствия экстремизма, терроризма и коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий УК-11.2 Выбирает правомерные формы взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях	Знать: основы правовых последствий коррупционной деятельности. Уметь: правильно вести себя в ситуациях, представляющих коррупционную опасность. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью анализа правовых последствий коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий.	Знать: основы правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти. Уметь: правильно вести себя в типовых ситуациях. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью адекватного выбора правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях	Знать: основы правовых последствий коррупционной деятельности; основы правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти. Уметь: правильно вести себя в ситуациях, представляющих коррупционную опасность; правильно вести себя в типовых ситуациях. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью анализа правовых последствий коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий; способностью

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				адекватного выбора правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях.
ОПК-2/ основной	ОПК-2.1 Анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций ОПК-2.2 Использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия ОПК-2.3 Подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о	Знать: основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах Уметь: работать с методами, способами и средствами получения информации о конфликтах. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью использования основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	Знать: основы подбора, систематизации материалов. Уметь: работать с материалами для экспертных заключений. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью подбирать и систематизировать материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.	Знать: отличительные характеристики конфликтных ситуаций, основных методах, способах и средствах получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия Уметь: анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия			выявления и анализа конфликтных ситуаций, применения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, подготовки материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.
ОПК-3/ основной	ОПК-3.1 Выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы ОПК-3.2	Знать: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы. Уметь: определять объективные, организационно-управленческие,	Знать: основные мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных сообществах. Уметь: оценивать значимость мероприятий по снижению конфликтогенности в социальных сообществах. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками разработки	Знать: основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия Уметь:

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	Использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия ОПК-3.3 Определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах	социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтность социальной группы.	рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах	определять уровень значимости программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. Владеть (или Иметь опыт деятельности): теоретико-методологическими принципами и правилами разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия
ОПК-4/ основной	ОПК-4.1 Определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских	Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в	Знать: технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования	Знать: основы социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	<p>отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия ОПК-4.2</p> <p>Использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений ОПК-4.3</p> <p>Выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта</p>	<p>соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Уметь: определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками разработки технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p>	<p>социально-партнерских отношений.</p> <p>Уметь: использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками разработки технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.</p>	<p>разрешения конфликта.</p> <p>Уметь: использовать технологии социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками построения социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p>
ОПК-5/ основной	ОПК-5.1 Применяет основные правила и принципы ведения переговорного процесса и	Знать: основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации. Уметь: вести	Знать: инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации. Уметь: производить выбор	Знать: понятие и сущность альтернативных и жизнеспособных решений. Уметь: разрабатывать и

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	<p>медиации ОПК-5.2 Выбирает и использует инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач</p> <p>ОПК-5.3 Содействует в выработке альтернативных и жизнеспособных решений</p>	<p>эффективные переговоры и процесс медиации.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью применять основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p>	<p>адекватного, поставленной задаче исследования инструментария (тактик, стратегий, техник, приемов) переговоров и медиации.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью применять инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач.</p>	<p>оценивать возможные варианты альтернативных и жизнеспособных решений.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью обосновывать варианты альтернативных и жизнеспособных решений.</p>
ОПК-6/ основной	<p>ОПК-6.1 Анализирует собственную профессиональную деятельность, свои профессионально-важные навыки, умения и способности</p> <p>ОПК-6.2 Определяет пути и способы профессионального саморазвития</p> <p>ОПК-6.3 Демонстрирует</p>	<p>Знать: профессионально-важные навыки, умения и способности.</p> <p>Уметь: поддерживать уровень профессиональной компетенции.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью анализа собственной профессиональной деятельности, своих</p>	<p>Знать: пути и способы профессионального саморазвития</p> <p>Уметь: разрабатывать и оценивать возможные пути и способы профессионального саморазвития.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью обосновывать варианты путей и способов профессионального</p>	<p>Знать: основы супервизии.</p> <p>Уметь: осуществлять в процессе профессиональной деятельности обратную связь со стороны супервизора.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью к демонстрации адекватного восприятия в процессе профессионально</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	готовность адекватно воспринимать и учитывать в процессе профессиональной деятельности обратную связь со стороны супервизора	профессионально-важных навыков, умений и способностей.	саморазвития.	и деятельности обратной связи со стороны супервизора.
ОПК-7/ основной	ОПК-7.1 Учитывает этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа ОПК-7.2 Определяет границы своей профессиональной компетентности и в ситуациях профессионального взаимодействия ОПК-7.3 Выбирает профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур взаимодействия	Знать: основы этических норм в процессе выполнения профессиональных функций. Уметь: учитывать этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью к выполнению своих профессиональных функций в организациях разного типа, соблюдая этические нормы.	Знать: основы профессиональной компетентности. Уметь: учитывать этические нормы профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью к определению границ своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия.	Знать: основы профессиональных действий. Уметь: производить подбор профессиональных действий с учетом организационных политик и процедур Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью к выбору профессиональных действий с учетом организационных политик и процедур.

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 6.3 – Контрольные задания и иные материалы для оценки результатов обучения по практике (знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

Код компетенции/этап формирования компетенции в процессе освоения ОПОП ВО (<i>указывается название этапа из п.6.1</i>)	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
УК-1/ основной	Дневник практики.
УК-3/ основной	Дневник практики. Отчет о практике. Характеристика руководителя практики от организации лидерских качеств обучающегося.
УК-4/ основной	Дневник практики. Отчет о практике. Графические материалы к отчету.
УК-6/ основной	Дневник практики. Отчет о практике.
УК-8/ основной	Дневник практики. Отчет о практике.
УК-9/ основной	Дневник практики. Отчет о практике.
УК-11/ основной	Дневник практики. Отчет о практике.
ОПК-2/ основной	Дневник практики. Типовое задание №1 по практической подготовке, предусматривающее выполнение обучающимся самостоятельного проведения диагностического обследования уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации. Раздел отчета о практике: – <i>Результаты проведенного диагностического обследования уровня конфликтности сотрудников учреждения.</i>
ОПК-3/ основной	Дневник практики. Типовое задание №2 по практической подготовке, предусматривающее выполнение обучающимся самостоятельной обработки и систематизации полученных данных с помощью профессиональных программных комплексов и информационных технологий.

	<p>Разделы отчета о практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Анализ результатов диагностического обследования.</i> - <i>Оценка уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации в сравнении с данными научных источников.</i>
ОПК-4/ основной	<p>Дневник практики.</p> <p>Типовое задание №2 по практической подготовке, предусматривающее выполнение обучающимся самостоятельной обработки и систематизации полученных данных с помощью профессиональных программных комплексов и информационных технологий.</p> <p>Разделы отчета о практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Анализ результатов диагностического обследования.</i> - <i>Оценка уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации в сравнении с данными научных источников.</i>
ОПК-5/ основной	<p>Дневник практики.</p> <p>Типовое задание №3 по практической подготовке, предусматривающее разработку комплекса профилактических мер по предупреждению конфликтов в данном коллективе на основе выделенных индикаторов конфликтной ситуации и (или) возможных конфликтных ситуаций.</p> <p>Раздел отчета о практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Рекомендации по предупреждению конфликтов в данном коллективе организации.</i>
ОПК-6/ основной	<p>Дневник практики.</p> <p>Типовое задание №3 по практической подготовке, предусматривающее разработку комплекса профилактических мер по предупреждению конфликтов в данном коллективе на основе выделенных индикаторов конфликтной ситуации и (или) возможных конфликтных ситуаций.</p> <p>Раздел отчета о практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Рекомендации по предупреждению конфликтов в данном коллективе организации.</i>
ОПК-7/ основной	<p>Дневник практики.</p> <p>Разделы отчета о практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Результаты проведенного диагностического обследования уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации.</i> - <i>Анализ результатов проведенного диагностического обследования.</i> - <i>Оценка повышения или снижения уровня конфликтности сотрудников учреждения.</i> - <i>Краткосрочный и долгосрочный прогноз развития ситуации.</i> <p>Доклад обучающегося на промежуточной аттестации (защита отчета о практике).</p> <p>Презентация по материалам отчета о практике.</p> <p>Ответы на вопросы по содержанию практики на</p>

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций, закрепленных за учебно-ознакомительной практикой, осуществляется в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение практики на месте ее проведения руководителем практики от организации.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме зачета с оценкой. На зачет обучающийся представляет дневник практики и отчет о практике. Зачет проводится в виде устной защиты отчета о практике.

Таблица 6.4.1 – Шкала оценки отчета о практике и его защиты

№	Предмет оценки	Критерии оценки	Максимальный балл
1	Содержание отчета 10 баллов	Достижение цели и выполнение задач практики в полном объеме	1
		Отражение в отчете всех предусмотренных программой практики видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью	1
		Владение актуальными нормативными правовыми документами и профессиональной терминологией	1
		Соответствие структуры и содержания отчета требованиям, установленным в п. 5 настоящей программы	1
		Полнота и глубина раскрытия содержания разделов отчета	1
		Достоверность и достаточность приведенных в отчете данных	1
		Правильность выполнения расчетов и измерений	1
		Глубина анализа данных	1
		Обоснованность выводов и рекомендаций	1
		Самостоятельность при подготовке отчета	1
2	Оформление отчета 2 балла	Соответствие оформления отчета требованиям, установленным в п.5 настоящей программы	1
		Достаточность использованных источников	1
3	Содержание и оформление презентации	Полнота и соответствие содержания презентации (графического материала) содержанию отчета	2

	(графического материала) 4 балла	Грамотность речи и правильность использования профессиональной терминологии	2
4	Ответы на вопросы о содержании практики, в том числе на вопросы о практической подготовке (видах работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, выполненных на практике) 4 балла	Полнота, точность, аргументированность ответов	4

Баллы, полученные обучающимся, суммируются, соотносятся с уровнем сформированности компетенций и затем переводятся в оценки по 5-балльной шкале.

Таблица 6.4.2 – Соответствие баллов уровням сформированности компетенций и оценкам по 5-балльной шкале

Баллы	Уровень сформированности компетенций	Оценка по 5-балльной шкале (зачет с оценкой)
18-20	высокий	отлично
14-17	продвинутый	хорошо
10-13	пороговый	удовлетворительно
9 и менее	недостаточный	неудовлетворительно

7 Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

Основная литература:

1. Беленцов, Сергей Иванович. Конфликтология : учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 183, [3] с. - Текст: непосредственный.

2. Беленцов, С.И. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2014. - 183, [3] с. - Текст: электронный.

3. Зеленков, М. Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва: Дашков и К°, 2015. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>. – Текст: электронный.

4. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>. – Текст: электронный.

5. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 543 с. - (Золотой фонд российских учебников). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>. – Текст: электронный.

6. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе: учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - 2-е изд., стер. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 282 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573162> (дата обращения 11.05.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

Дополнительная литература:

7. Дубинин, Ю.В. Мастерство переговоров: учебник / Ю.В. Дубинин; Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации. - 4-е изд., расш. и доп. - Москва: Международные отношения, 2012. - 320 с. - Текст: непосредственный.

8. Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие / под ред.: С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева. - Казань: Издательство КНИТУ, 2014. - 468 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029>. – Текст: электронный.

9. Лефевр, В.А. Алгебра конфликта / предисл. В.Н. Цыгичко. - 3-е изд. - М.: Либроком, 2009. - 72 с. с. - Текст: непосредственный.

10. Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск: ЮЗГУ, 2013. - 184 с. - Текст: непосредственный.

11. Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»] / М.А. Молокова, О. И. Федорищева ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 183 с. – Текст: электронный.

12. Никитина, Елена Александровна. Формирование позитивной Я-концепции студентов: от теории к практике: учебное пособие / Е.А. Никитина, А.А. Кузнецова; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Юго-Западный государственный университет». - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 107 с. - Текст: непосредственный.

13. Никитина, Е.А. Формирование позитивной Я-концепции студентов: от теории к практике:]: учебное пособие: [для студентов,

обучающихся по направлению подготовки 030300 «Психология»] / Е.А. Никитина, А.А. Кузнецова; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 107 с. – Текст: электронный.

14. Степанов, Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие / Е.И. Степанов. - М.: ЛКИ, 2008. - 176 с. - Текст: непосредственный.

15. Хасан, Б.И. Психология конфликта и переговоры: учебное пособие / Б.И. Хасан, П.А. Сергоманов. - 4-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 192 с. - (Высшее профессиональное образование: Психология). - Текст: непосредственный.

16. Чалдини, Р. Психология влияния/ Р. Чалдини. - 4-е изд., перераб. и доп. - СПб.: Питер, 2007. - 288 с.: ил. - (Мастера психологии). - Текст: непосредственный.

17. Шейнов, В. П. Искусство управлять людьми / В.П. Шейнов. - М.: АСТ, 2008. - 512 с. - (Библиотека практической психологии). - Текст: непосредственный.

Перечень методических указаний

1. Практическая подготовка обучающихся: методические рекомендации о порядке прохождения практик для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Н.В. Тарасова. - Курск: ЮЗГУ, 2021. - 50 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://biblioclub.ru/> – электронно-библиотечная система «Университетская библиотека»;
2. <http://diss.rsl.ru/> – электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки;
3. <http://elibrary.ru> – научная электронная библиотека elibrary;
4. <http://www.consultant.ru/> – справочно-правовая система КонсультантПлюс.

8 Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- 1 Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн» – <http://biblioclub.ru>
- 2 Электронная библиотека диссертаций и авторефератов РГБ – <http://dvs.rsl.ru>

3 Базы данных ВИНТИ РАН – <http://viniti.ru>

9 Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Для проведения практики используется технологическое и метрологическое оборудование конкретного предприятия (организации, учреждения), на базе которого она проводится:

– современная измерительная техника: устройства, позволяющие фиксировать параметры психодиагностических обследований (видеокамера, устройство психофизиологического тестирования, электронная система тестирования и т.п.);

– программные продукты, используемые в области конфликтологии (например: статистическая обработка информации с помощью программы «STATISTICA»).

Для осуществления практической подготовки обучающихся при реализации практики используются оборудование и технические средства учебно-практического центра конфликто разрешения ЮЗГУ (УПЦК ЮЗГУ):

Для проведения практики используется:

- ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16,
- ноутбук LENOWOG580 (59405173)202OM/40961500/DVD-S,
- проектор inFocusIN 124+(39945.45),
- диктофон цифровой SonyICD-PX312F,
- видеокамера Флеш PanasonicHC-V700,
- устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог»,
- указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

Для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике используется следующее материально-техническое оборудование:

- Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16,
- ноутбук LENOWOG580 (59405173)202OM/40961500/DVD-S,
- проектор inFocusIN 124+(39945.45),
- диктофон цифровой SonyICD-PX312F,
- видеокамера Флеш PanasonicHC-V700,
- устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог»,
- указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

10 Особенности организации и проведения практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Практика для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) организуется и проводится на основе индивидуального личностно ориентированного подхода.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ могут проходить практику как совместно с другими обучающимися (в учебной группе), так и индивидуально (по личному заявлению).

Определение места практики

Выбор мест прохождения практики для инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с учетом требований их доступности для данной категории обучающихся. При определении места прохождения практики для инвалидов и лиц с ОВЗ учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида (при наличии), относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом выполняемых обучающимся-инвалидом или обучающимся с ОВЗ трудовых функций, вида профессиональной деятельности и характера труда.

Обучающиеся данной категории могут проходить практику в профильных организациях (на предприятиях, в учреждениях), определенных для учебной группы, в которой они обучаются, если это не создает им трудностей в прохождении практики и освоении программы практики.

При наличии необходимых условий для освоения программы практики и выполнения индивидуального задания (или возможности создания таких условий) практика обучающихся данной категории может проводиться в структурных подразделениях ЮЗГУ.

При определении места практики для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ особое внимание уделяется безопасности труда и оснащению (оборудованию) рабочего места. Рабочие места, предоставляемые профильной организацией, должны (по возможности) соответствовать следующим требованиям:

– для инвалидов по зрению-слабовидящих: оснащение специального рабочего места общим и местным освещением, обеспечивающим беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение трудовых функций, видеоувеличителями, лупами;

– для инвалидов по зрению-слепых: оснащение специального рабочего места тифлотехническими ориентирами и устройствами, с возможностью использования крупного рельефно-контрастного шрифта и шрифта Брайля, акустическими навигационными средствами, обеспечивающими беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение трудовых функций;

– для инвалидов по слуху-слабослышащих: оснащение (оборудование) специального рабочего места звукоусиливающей аппаратурой, телефонами громкоговорящими;

– для инвалидов по слуху-глухих: оснащение специального рабочего места визуальными индикаторами, преобразующими звуковые сигналы в световые, речевые сигналы в текстовую бегущую строку, для беспрепятственного нахождения указанным лицом своего рабочего места и выполнения работы;

– для инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата: оборудование, обеспечивающее реализацию эргономических принципов (максимально удобное для инвалида расположение элементов, составляющих рабочее место), механизмами и устройствами, позволяющими изменять высоту и наклон рабочей поверхности, положение сиденья рабочего стула по высоте и наклону, угол наклона спинки рабочего стула, оснащение специальным сиденьем, обеспечивающим компенсацию усилия при вставании, специальными приспособлениями для управления и обслуживания этого оборудования.

Особенности содержания практики

Индивидуальные задания формируются руководителем практики от университета с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья каждого конкретного обучающегося данной категории и должны соответствовать требованиям выполнимости и посильности.

При необходимости (по личному заявлению) содержание практики может быть полностью индивидуализировано (при условии сохранения возможности формирования у обучающегося всех компетенций, закрепленных за данной практикой).

Особенности организации трудовой деятельности обучающихся

Объем, темп, формы работы устанавливаются индивидуально для каждого обучающегося данной категории. В зависимости от нозологии максимально снижаются противопоказанные (зрительные, звуковые, мышечные и др.) нагрузки.

Применяются методы, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Для предупреждения утомляемости обучающихся данной категории после каждого часа работы делаются 10-15-минутные перерывы.

Для формирования умений, навыков и компетенций, предусмотренных программой практики, производится большое количество повторений (тренировок) подлежащих освоению трудовых действий и трудовых функций.

Особенности руководства практикой

Осуществляется комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ во время прохождения практики, которое включает в себя:

– учебно-методическую и психолого-педагогическую помощь и контроль со стороны руководителей практики от университета и от организации;

– корректирование (при необходимости) индивидуального задания и программы практики;

– помощь ассистента (ассистентов) и (или) волонтеров из числа обучающихся или работников профильной организации. Ассистенты/волонтеры оказывают обучающимся данной категории необходимую техническую помощь при входе в здания и помещения, в которых проводится практика, и выходе из них; размещении на рабочем месте; передвижении по помещению, в котором проводится практика; ознакомлении с индивидуальным заданием и его выполнении; оформлении дневника и составлении отчета о практике; общении с руководителями практики.

Особенности учебно-методического обеспечения практики

Учебные и учебно-методические материалы по практике представляются в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально (программа практики и индивидуальное задание на практику печатаются увеличенным шрифтом; предоставляются видеоматериалы и наглядные материалы по содержанию практики), с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Особенности проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Во время проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации разрешаются присутствие и помощь ассистентов (сурдопереводчиков, тифлосурдопереводчиков и др.) и (или) волонтеров и оказание ими помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

Форма проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающемуся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа и (или) защиты отчета.

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в программу практики

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			