

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 25.10.2024 16:59:26

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187d4dc5d14b3be87fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Психология»

Цель преподавания дисциплины: формирование общей психологической культуры студентов как важнейшей составляющей общекультурной и общегуманитарной подготовки бакалавра.

Задачи изучения дисциплины:

1.изучение понятийного аппарата, описывающего познавательную, эмоционально-волевою, мотивационную и регуляторную сферы психики, проблемы личности, мышления, общения и деятельности;

2.приобретение психологических ориентиров в процессе выбора способов взаимодействия с людьми в различных условиях, в преодолении трудностей общения;

3.ознакомление с опытом анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей;

4.формирование способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

5.овладение способами поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

Разделы дисциплины

Психология как наука.

Понятие о психике.

Понятие личности в психологии.

Психология познавательных процессов.

Эмоциональная сфера человека

Темперамент и характер в структуре личности.

Понятие о способностях, виды и уровни развития способностей.

Задатки и способности.

Волевые процессы.

Общее понятие об общении и его компонентах.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

лингвистики и межкультурной
коммуникации

(наименование ф-та, полностью)


Ворошилова О.Л.

(подпись, фамилия, инициалы)

« 29 » сентября 20 24 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология

(шифр и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом»

(наименование направленности (профиля))

форма обучения очная

ОПОП ВО с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования

Курск – 2024

Рабочая программа дисциплины составлена:

– в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология базового направления подготовки, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 840;

– с учетом ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом сопрягаемого направления подготовки, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 955;

– на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от 27.03.2024 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования на совместном заседании выпускающих кафедр

Коммуникологии и психологии

Экономики, управления и аудита

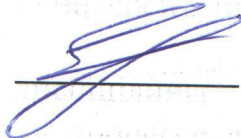
(наименования выпускающих кафедр по базовому и сопрягаемому направлениям подготовки)

(протокол № 10 от 29.03.2024).

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии

(наименование выпускающей кафедры по базовому направлению подготовки)

К.Псих.Н., доцент
(уч. степень, уч. звание)

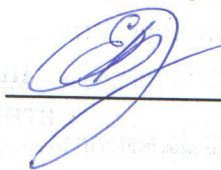


Е.А. Никитина

Зав. кафедрой экономики, управления и аудита

(наименование выпускающей кафедры по сопрягаемому направлению подготовки)

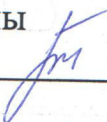
Д.Э.Н., профессор
(уч. степень, уч. звание)



Е.А. Бессонова

Разработчик программы

К.Псих.Н., доцент
(уч. степень, уч. звание)



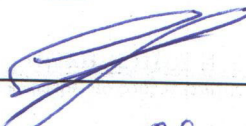
И.В. Будовская

Согласовано: на заседании кафедры коммуникологии и психологии

(наименование кафедры)

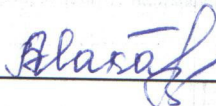
(протокол № 10 от 29.03.2024).

Зав. кафедрой



Е.А. Никитина

Директор научной библиотеки



Макаровская В.Г.

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Цель дисциплины – формирование общей психологической культуры студентов как важнейшей составляющей общекультурной и общегуманитарной подготовки бакалавра.

1.2 Задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

1.изучение понятийного аппарата, описывающего познавательную, эмоционально-волевою, мотивационную и регуляторную сферы психики, проблемы личности, мышления, общения и деятельности;

2.приобретение психологических ориентиров в процессе выбора способов взаимодействия с людьми в различных условиях, в преодолении трудностей общения;

3.ознакомление с опытом анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей;

4.формирование способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

5.овладение способами поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i> | | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i> | <i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i> |
|---|---------------------------------|---|--|
| <i>код компетенции и</i> | <i>наименование компетенции</i> | | |
| УК-1 | Способен осуществлять поиск, | УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее | Знать: основы критического анализа и синтеза информации Уметь: критически анализировать и |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i> | | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i> | <i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i> |
|---|---|---|---|
| <i>код компетенции</i> | <i>наименование компетенции</i> | | |
| | критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | базовые составляющие | синтезировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками анализа задачи, выделения ее базовых составляющих. |
| | | УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи | Знать: основы определения и ранжирования информации. Уметь: определять и ранжировать информацию. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками определения и ранжирования информации для решения поставленной задачи |
| | | УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов | Знать: основы информационного поиска. Уметь: анализировать информацию в зависимости от тематических запросов. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов. |
| | | УК-1.4 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата | Знать: основные характеристики таких понятий, как «факт», «мнение», «интерпретация», «оценка», философский понятийный аппарат. Уметь: обрабатывать информационный массив данных, формировать собственные мнения и суждения. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками обработки информации, формирования собственных мнений и суждений, аргументации своих выводов, в том числе с применением философского понятийного аппарата. |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i> | | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i> | <i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i> |
|---|--|--|--|
| <i>код компетенции и</i> | <i>наименование компетенции</i> | | |
| | | УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте | Знать: основные проблемы мировоззренческого, нравственного и личностного характера, философские идеи и категории. Уметь: оценивать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера в их историческом развитии и социально-культурном контексте. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте. |
| УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.5 Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат | Знать: нормы и правила командной работы, особенности личной ответственности за общий результат. Уметь: соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способностью соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат. |
| УК-6 | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе | УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при | Знать: психологические инструменты и методы управления временем Уметь: использовать психологические инструменты и методы управления временем при достижении поставленных целей Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками анализа |

| <p>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</p> | | <p>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</p> | <p>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</p> |
|---|---|---|---|
| код компетенции | наименование компетенции | | |
| | <p>принципов образования в течение всей жизни</p> | <p>достижении поставленных целей</p> | <p>психологических инструментов и методов управления временем при достижении поставленных целей</p> |
| | | <p>УК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения</p> | <p>Знать: задачи саморазвития и профессионального роста, ресурсы для их выполнения Уметь: определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками анализа задач саморазвития и профессионального роста, необходимых ресурсов для их выполнения</p> |
| | | <p>УК-6.3 Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка</p> | <p>Знать: возможности и инструменты непрерывного образования в контексте профессионального развития и карьерного роста Уметь: использует основные возможности и инструменты непрерывного образования для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка Владеть (или иметь опыт деятельности): навыками анализа собственных потребностей и личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка</p> |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i> | | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i> | <i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i> |
|---|---|--|--|
| <i>код компетенции</i> | <i>наименование компетенции</i> | | |
| | | труда | труда в контексте профессионального развития и карьерного роста |
| ОПК-6 | Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией | ОПК-6.1 Анализирует собственную профессиональную деятельность, свои профессионально-важные навыки, умения и способности | Знать: профессионально важные навыки, умения, способности конфликтолога, способы их диагностики и развития Уметь: диагностировать и развивать профессионально важные навыки, умения и способности Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками диагностики и развития профессионально важных навыков, умений и способностей. |
| | | ОПК-6.2 Определяет пути и способы профессионального саморазвития | Знать: историю развития и становления своей профессии, а также все основные принципы в области своей профессиональной деятельности; сферы работы; виды карьеры и модели карьерных процессов; концепции развития и управления карьерой, жизненные циклы и этапы карьеры. Уметь: использовать разнообразные способы и приемы формирования профессиональной мотивации при построении карьеры, повышении своей квалификации. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способами и приемами формирования профессиональной мотивации при построении карьеры, повышении своей квалификации |

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Психология» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

Дисциплина имеет практико-ориентированный характер.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетные единицы (з.е.), 180 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

| Виды учебной работы | Всего, часов |
|---|-----------------|
| Общая трудоемкость дисциплины | 180 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего) | 91,15 |
| в том числе: | |
| лекции | 54 |
| лабораторные занятия | 0 |
| практические занятия | 36 |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего) | 34,85 |
| Контроль (подготовка к экзамену) | 54 |
| Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР) | 1,15 |
| в том числе: | |
| зачет | не предусмотрен |
| зачет с оценкой | не предусмотрен |
| курсовая работа (проект) | не предусмотрен |
| экзамен (включая консультацию перед экзаменом) | 1,15 |

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Содержание |
|-------|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Психология как наука. Понятие о психике. | Объект, предмет и методы психологии. Сравнительный анализ и основные отличия обыденной и научной психологии. Задачи психологии. История предмета психологии. Основные направления современной психологии. Сознание как высший уровень развития психики. Психологическая структура сознания. Сознательное и бессознательное. Сознание и самосознание. Сознание и деятельность. Виды деятельности. |
| 2 | Понятие личности в психологии. | Научное определение понятия «личность». Различие понятий «индивид», «личность», «индивидуальность». Общее понятие о психологической структуре личности. Сущность и общая характеристика некоторых классических теорий личности: психоаналитическая (З. Фрейд), аналитическая (К.Г. Юнг), гуманистическая (А. Маслоу), феноменологическая (К. Роджерс). Формирование и развитие личности. Устойчивость личности. Направленность в структуре личности. Мотивационно - потребностная сфера личности . |
| 3 | Психология познавательных процессов. | Познавательная сфера личности. Определение ощущения и восприятия. Основные свойства ощущений. Классификации ощущений и рецепторов. Основные свойства образов восприятия. Специфика образов восприятия среди других видов образов. Внимание: функции, виды и свойства внимания. Общее понятие о памяти. Формирование и развитие памяти. Основные факты и закономерности психологии памяти. Мышление как процесс. Виды и формы мышления. Индивидуальные особенности мышления. Способы активации и развития творческого мышления. Характеристика и сравнение основных видов мышления. Основные проблемы психологии мышления. Мышление и речь. Понятие о речевой деятельности. |
| 4 | Эмоциональная сфера человека | Общая характеристика психологии эмоций. Специфика психического отражения в эмоциях. Биологическая целесообразность эмоций. Эмоции как внутренний регулятор деятельности. Физиологические основы эмоций. Влияние эмоций на познавательные процессы. Функции и классификация эмоций. Чувства. Формы переживания чувств. Эмоции. Аффекты. Настроения. Теории эмоций. |

| | | |
|---|---|--|
| 5 | Темперамент и характер в структуре личности. | Теории темперамента. Устойчивость и постоянство темпераментов в ходе психического развития. Историческое содержание терминологии в учении о темпераментах. Достоинства и недостатки каждого типа темперамента. Темперамент и основные свойства нервной системы человека. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Характер и индивидуальность человека. Структура характера. Признаки характера. Проблема биологических основ характера. Факторы, влияющие на формирование характера. Связь характера и темперамента человека. Акцентуированные типы характеров. Место характера в общей структуре личности. |
| 6 | Понятие о способностях, виды и уровни развития способностей. Задатки и способности. | Понятие о способностях. Способности и их происхождение. Проблема способностей в истории психологии. Задатки. Структура способностей. Виды способностей. Проблема измерения способностей. Механизмы формирования и развития способностей. |
| 7 | Волевые процессы. | Общая характеристика волевых действий. Воля как процесс сознательного регулирования поведения. Произвольные и произвольные движения. Особенности произвольных движений и действий. Характеристики волевых действий. Связь воли и чувств. Структура волевых действий. Компоненты волевых действий. Волевые качества человека и их развитие. Основные качества воли. Самоконтроль и самооценка. |
| 8 | Общее понятие об общении и его компонентах. | Общее понятие об общении и его компонентах (коммуникативный, перцептивный, интерактивный). Основные виды и структура межличностного общения. |

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Виды деятельности | | | Учебно-методические материалы | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) | Компетенции |
|-------|---|-------------------|--------|-------|-------------------------------|--|----------------------------------|
| | | лек., час | № лаб. | № пр. | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Психология как наука. Понятие о психике. | 8 | | 1 | У-1-10 МУ-1 | Т1 С31 (1-4 неделя) | УК-1, УК-3, УК-6, ОПК-6 |
| 2 | Понятие личности в психологии. | 8 | | 2 | У-1-10 МУ-1 | Т2 С32 (5-6 неделя) | УК-6 ОПК-6 |
| 3 | Психология познавательных процессов. | 8 | | 3 | У-1-10 МУ-1 | Т3 С33 | УК-1 УК-6 ОПК-6 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|--|---|----------------|-----------------------------|-----------------------|
| | | | | | | (7-8 неделя) | УК-1 УК-6 ОПК-6 |
| 4 | Эмоциональная сфера человека. | 6 | | 4 | У-1-10 МУ-1 | Т4 С34 (9-10 неделя) | |
| 5 | Темперамент и характер в структуре личности. | 6 | | 5 | У-1-10 МУ-1 | Т5 С35 (11-12 неделя) | |
| 6 | Понятие о способностях, виды и уровни развития способностей. Задатки и способности. | 6 | | 6 | У-1-10 МУ-1 | Т6 СТ6 (13-14 неделя) | |
| 7 | Волевые процессы. | 6 | | 7 | У-1-10 МУ-1 | Т7 С37 (15-16 неделя) | |
| 8 | Общее понятие об общении и его компонентах. | 6 | | 8 | У-1-10 МУ-1 | Т8 С38 (17-18 неделя) | УК-6 ОПК-6 |

Т – тестирование; С3- ситуационная задача,

4.2 Практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

| № | Наименование практического занятия | Объем, час. |
|---|---|-------------|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Психология как наука. Понятие о психике. | 4 |
| 2 | Понятие личности в психологии. | 6 |
| 3 | Психология познавательных процессов. | 6 |
| 4 | Эмоциональная сфера человека. | 4 |
| 5 | Темперамент и характер в структуре личности. | 4 |
| 6 | Понятие о способностях, виды и уровни развития способностей. Задатки и способности. | 4 |
| 7 | Волевые процессы. | 4 |
| 8 | Общее понятие об общении и его компонентах. | 4 |
| | ИТОГО | 36 |

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

| № раздела (темы) | Наименование раздела (темы) дисциплины | Срок выполнения | Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час |
|------------------|---|-----------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Психология как наука. Понятие о психике. | 1-4 неделя | 6 |
| 2. | Понятие личности в психологии. | 5-6 неделя | 3 |
| 3. | Психология познавательных процессов. | 7-8 неделя | 3 |
| 4. | Эмоциональная сфера человека. | 9-10 неделя | 4 |
| 5. | Темперамент и характер в структуре личности. | 11-12 неделя | 4 |
| 6. | Понятие о способностях, виды и уровни развития способностей. Задатки и способности. | 13-14 неделя | 4 |
| 7. | Волевые процессы. | 15-16 неделя | 4 |
| 8. | Общее понятие об общении и его компонентах. | 17-18 неделя | 6,85 |
| Итого | | | 34,85 |

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

| № | Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия) | Используемые интерактивные образовательные технологии | Объем, час. |
|--------|---|---|-------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Понятие личности в психологии. (лекция). | Лекция с элементами дискуссии | 2 |
| 2 | Психология познавательных процессов (лекция). | Лекция с элементами дискуссии | 2 |
| 3 | Темперамент и характер в структуре личности (практическое занятие) | Разбор конкретных ситуаций | 2 |
| 4 | Общее понятие об общении и его компонентах (практическое занятие) | Разбор конкретных ситуаций | 2 |
| Итого: | | | 8 |

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, экономическому,

профессионально-трудовому, культурно-творческому, физическому, экологическому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, разбор конкретных ситуаций);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качества, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

| Код и наименование компетенции | Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), практики, при изучении которых формируется данная компетенция | | |
|--------------------------------|---|----------|-------------|
| | начальный | основной | завершающий |
| 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | |
|--|--|---|---|
| УК-1 -Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | Психология, Философия, Современные информационные технологии в профессиональной деятельности, Общая конфликтология, Трудовое право, Основы медиации | Методы исследования в конфликтологии, Организационная конфликтология и психология, Практикум по медиации, Делопроизводство в медиации, Альтернативные формы разрешения конфликтов | Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога, Анализ и экспертиза конфликта |
| УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | Психология, Социальная психология | Корпоративные кадровые стратегии, Особенности медиативного подхода, Особенности работы медиативной службы в организации, Лидерство и управление командой Управление вовлеченностью персонала | Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога, Тренинг переговоров, Психология профессионального развития |
| УК-6 | Психология, Введение в направления подготовки и планирование профессиональной карьеры, Основы подготовки и проведения переговорного процесса, Профессиональная этика | Организационная конфликтология и психология, | Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога, Психология профессионального развития Организационное консультирование Основы коучинга и консалтинга |
| ОПК-6 Способен поддерживать уровень | Психология, Введение в | Организационная конфликтология и психология | |

| | | |
|---|---|--|
| профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией | направления подготовки и планирование профессиональной карьеры, Учебно-ознакомительная практика | |
|---|---|--|

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

| Код компетенции/ этап (наименование этапа по таблице 6.1) | Показатели оценивания компетенции (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой) | Критерии и шкала оценивания компетенций | | | |
|---|---|---|---|---|--|
| | | Недостаточный уровень («неудовл.») | Пороговый уровень («удовл.») | Продвинутый уровень («хорошо») | Высокий уровень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| УК-1/ Начальный этап | УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи | Знать: демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно | Знать: демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки. | Знать: демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности. | Знать: демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует |

| | | | | | |
|---|--|---|--|---|-----------|
| <p>УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов</p> <p>УК-1.4 При обработке информации и отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p> <p>УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных</p> | о. | | | | знаниями. |
| | <p>Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для УК-1.</p> | <p>Уметь: в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-1.</p> | <p>Уметь: сформированные и самостоятельные применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-1.</p> | <p>Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-1.</p> | |
| | <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-1, не развиты.</p> | <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-1, развиты на элементарном уровне.</p> | <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-1, хорошо развиты.</p> | <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-1, доведены до автоматизма.</p> | |

| | | | | | |
|----------------|---|---|--|--|--|
| | философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте | | | | |
| УК-3/начальный | УК-3.5 Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат | Знать: демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно. | Знать: демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки. | Знать: демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности. | Знать: демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями. |
| | | Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для УК-3. | Уметь: в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-3. | Уметь: сформированные и самостоятельные применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-3. | Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-3. |

| | | Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, не развиты. | Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, развиты на элементарном уровне. | Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, хорошо развиты. | Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, доведены до автоматизма. |
|----------------|--|---|--|--|--|
| УК-6/начальный | <p>УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении и конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей</p> <p>УК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их</p> | <p>Знать: демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.</p> | <p>Знать: демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.</p> | <p>Знать: демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.</p> | <p>Знать: демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.</p> |
| | | <p>Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для УК-6.</p> | <p>Уметь: в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.</p> | <p>Уметь: сформированные и самостоятельные применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.</p> | <p>Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.</p> |
| | | <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3</p> | <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3</p> | <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3</p> | <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3</p> |

| | | | | | |
|----------------------------------|---|--|---|---|---|
| | <p>выполнения УК-6.3 Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p> | <p>для УК-6, не развиты.</p> | <p>для УК-6, развиты на элементарном уровне.</p> | <p>для УК-6, хорошо развиты.</p> | <p>для УК-6, доведены до автоматизма.</p> |
| <p>ОПК-6/ начальны й</p> | <p>ОПК-6.1 Анализирует собственную профессиональную деятельность, свои профессионально-важные навыки, умения и способности</p> | <p>Знать: демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-6. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить</p> | <p>Знать: демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-6. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.</p> | <p>Знать: демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-6. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.</p> | <p>Знать: демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-6. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно</p> |

| | | | | | |
|--|---|---|--|---|--|
| | ОПК-6.2 Определяет пути и способы профессионального саморазвития | самостоятельно. | | | оперирует знаниями. |
| | | Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для ОПК-6. | Уметь: в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-6. | Уметь: сформированные и самостоятельные применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-6. | Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-6. |
| | | Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-6, не развиты. | Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-6, развиты на элементарном уровне. | Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-6, хорошо развиты. | Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-6, доведены до автоматизма. |

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Технология формирования | Оценочные средства ¹ | | Описание шкала оценивания |
|-------|--------------------------|---|-------------------------|---------------------------------|------------|---------------------------|
| | | | | наименование | №№ заданий | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Технология формирования | Оценочные средства ¹ | | Описание шкал оценивания |
|-------|--|---|-----------------------------------|--|------------|--------------------------|
| | | | | наименование | №№ заданий | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Психология как наука. Понятие о психике. | УК-1 УК-3 УК-6 ОПК-6 | Лекция, практическое занятие, СРС | БТЗ (банк вопросов и заданий в тестовой форме) | 1-15 | Согласно табл.7.2 |
| | | | | Ситуационная задача | 1 | |
| 2 | Понятие личности в психологии. | УК-6 ОПК-6 | Лекция, практическое занятие, СРС | БТЗ (банк вопросов и заданий в тестовой форме) | 1-15 | Согласно табл.7.2 |
| | | | | Ситуационная задача | 1 | |
| 3 | Психология познавательных процессов. | УК-1 УК-6 ОПК-6 | Лекция, практическое занятие, СРС | БТЗ (банк вопросов и заданий в тестовой форме) | 1-15 | Согласно табл.7.2 |
| | | | | Ситуационная задача | 1 | |
| 4 | Эмоциональная сфера человека. | УК-1 УК-6 ОПК-6 | Лекция, практическое занятие, СРС | БТЗ (банк вопросов и заданий в тестовой форме) | 1-15 | Согласно табл.7.2 |
| | | | | Ситуационная задача | 1 | |

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Технология формирования | Оценочные средства ¹ | | Описание шкал оценивания |
|-------|---|---|-----------------------------------|--|------------|--------------------------|
| | | | | наименование | №№ заданий | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5 | Темперамент и характер в структуре личности. | УК-6 ОПК-6 | Лекция, практическое занятие, СРС | БТЗ (банк вопросов и заданий в тестовой форме) | 1-15 | |
| | | | | Ситуационная задача | 1 | |
| 6 | Понятие о способностях, виды и уровни развития способностей. Задатки и способности. | УК-3 УК-6 ОПК-6 | Лекция, практическое занятие, СРС | БТЗ (банк вопросов и заданий в тестовой форме) | 1-15 | |
| | | | | Ситуационная задача | 1 | |
| 7 | Волевые процессы. | УК-1 УК-6 ОПК-6 | Лекция, практическое занятие, СРС | БТЗ (банк вопросов и заданий в тестовой форме) | 1-15 | |
| | | | | Ситуационная задача | 1 | |
| 8 | Общее понятие об общении и его компонентах. | УК-1 УК-3 ОПК-6 | Лекция, практическое занятие, СРС | БТЗ (банк вопросов и заданий в тестовой форме) | 1-15 | |
| | | | | Ситуационная задача | 1 | |

7.3.1 Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

а) Вопросы и задания в тестовой форме по разделу (теме) №1 «Психология как наука. Понятие о психике»

Задание в закрытой форме.

Предметом психологии является:

- а) человек; б) животные; в) психика;
- г) продукты деятельности человека.

Задание в открытой форме.

Сознание – это _____

Задание на соотнесение.

Соотнесите направления психологической науки с предметами их исследования:

- а) психоанализ
 - б) бихевиоризм
 - в) когнитивная психология
 - г) гуманистическая психология
1. поведение
 2. познавательные процессы
 3. бессознательное
 4. личность, индивидуальность

Задание на последовательность.

Укажите правильную последовательность этапов становления психологии:

- а) научный
 - б) донаучный
 - в) философский
1. ____ 2. ____ 3. ____

б) Ситуационная задача теме № 1 «Психология как наука. Понятие о психике»

Психолог предложил группе людей оценить свои ум и способности с помощью условной шкалы от нуля до десяти (где «ноль» – очень низкий уровень развития ума и способностей, а «десять» - очень высокий уровень). Проверка полученных данных показала, что оценка большинства испытуемых располагалась в диапазоне между «четыре» и «восемь». *Объясните полученные в эксперименте результаты с научной точки зрения.*

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

7.3.2 Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде бланкового или компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью ситуационных задач (производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

а) Примеры типовых заданий для теоретической части экзамена (тестирования)

Задание в закрытой форме:

Индивид – это:

- а) носитель предметно-практической деятельности, распорядитель душевных сил;

- б) представитель рода, имеющий природные свойства;
- в) высшая ступень духовного развития человека, осознающего свое бытие и место в мире.

Задание в открытой форме:

Социализация – это _____.

Задание на установление правильной последовательности.

Укажите правильную последовательность кризисов социализации по Э.

Эриксону:

- а) противоречие между доверием и недоверием
- б) противоречие между инициативой и чувством вины
- в) противоречие между автономией и стыдом, сомнением 1. _____ 2. _____ 3. _____

Задание на установление соответствия:

Соотнесите между собой виды каузальной атрибуции и их особенности:

- а) обстоятельная
- б) личностная
- в) стимульная

1. причина происшедшего приписывается обстоятельствам

2. причина происшедшего видится в предмете, на который направлено действие, или в самом себе

3. причина происшедшего приписывается конкретному человеку

б) Примеры типовых заданий для практической части экзамена

Ситуационная задача:

«В нашем коллективе работает Николаева О.А. Мы вместе готовим очень важный проект, и сделать его нужно быстро. О.А. человек обстоятельный, все делает очень тщательно, но медленно. Замечания руководителя о том, что нужно все делать быстрее, не оказывают на нее никакого влияния. Остальные сотрудники начинают раздражаться и обвинять О.А. в нерасторопности, и это ни к чему хорошему не приводит. Как нам следует вести себя в этой ситуации?» Определите тип темперамента Николаевой О.А. Какая стратегия поведения коллег будет способствовать более оптимальному взаимодействию с таким человеком?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

| Форма контроля | Минимальный балл | | Максимальный балл | |
|--|------------------|--|-------------------|--|
| | балл | примечание | балл | примечание |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Практическое занятие №1. Психология как наука. Понятие о психике. Тестирование Ситуационная задача | 3 | Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение ситуационной задачи. | 6 | Правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение ситуационной задачи. |
| Практическое занятие №2 Понятие личности в психологии. Тестирование Ситуационная задача | 3 | Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение ситуационной задачи. | 6 | Правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение ситуационной задачи. |
| Практическое занятие №3 Психология познавательных процессов. Тестирование Ситуационная задача | 3 | Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение ситуационной задачи. | 6 | Правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение ситуационной задачи. |
| Практическое занятие №4 | 3 | Выполнил, но не ответил или неполно | 6 | Правильно и полно ответил на все |

| Форма контроля | Минимальный балл | | Максимальный балл | |
|---|------------------|--|-------------------|--|
| | балл | примечание | балл | примечание |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Эмоциональная сфера человека. Тестирование Ситуационная задача | | ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение ситуационной задачи. | | вопросы тестирования. Решил и обосновал решение ситуационной задачи. |
| Практическое занятие №5 Темперамент и характер в структуре личности. Тестирование Ситуационная задача | 3 | Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение ситуационной задачи. | 6 | Правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение ситуационной задачи. |
| Практическое занятие №6 Понятие о способностях, виды и уровни развития способностей. Задатки и способности. Тестирование Ситуационная задача | 3 | Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение ситуационной задачи. | 6 | Правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение ситуационной задачи. |
| Практическое занятие №7 Волевые процессы. Тестирование Ситуационная задача | 3 | Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение ситуационной задачи. | 6 | Правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение ситуационной задачи. |
| Практическое занятие №8 Общее понятие об общении и его компонентах. Тестирование Ситуационная задача | 3 | Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение ситуационной задачи. | 6 | Правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение ситуационной задачи. |
| СРС | 12 | 36,85 | 24 | |

| Форма контроля | Минимальный балл | | Максимальный балл | |
|----------------|------------------|------------|-------------------|------------|
| | балл | примечание | балл | примечание |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Итого | 24 | | 48 | |
| Посещаемость | 0 | | 16 | |
| Экзамен | 0 | | 36 | |
| Итого | 24 | | 100 | |

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Караванова, Л. Ж. Психология : учебное пособие / Л. Ж. Караванова. – 6-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2024. – 264 с. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=711124> (дата обращения: 12.07.2024). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

2. Ступницкий, В. П. Психология : учебник / В. П. Ступницкий. – 6-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2024. – 516 с. – (Учебные издания для бакалавров). –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=711146> (дата обращения: 12.07.2024). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

3.Общая психология : введение в общую психологию, психология познавательных процессов : учебное пособие / Б. Н. Рыжов, Д. А. Донцов, М. В. Донцова, Л. В. Сенкевич ; под общ. науч. ред. Б. Н. Рыжова, Д. А. Донцова ; отв. ред. Д. А. Донцов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 400 с. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611384> (дата обращения: 12.07.2024). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

4.Хуторная, М. Л. Психология : учебное пособие / М. Л. Хуторная ; науч. ред. Г. А. Быковская. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2020. – 57 с. –URL:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612389> (дата обращения: 12.07.2024). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

5. Гуревич, П. С. Психология личности : учебное пособие / П. С. Гуревич. – Москва :Юнити-Дана, 2017. – 560 с. – (Актуальная психология). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685002> (дата обращения: 19.07.2024). — Режим доступа : по подписке – Текст : электронный.

6.Общая психология. Введение в общую психологию. Психология познавательных процессов : учебное пособие для студентов психологических специальностей и направлений подготовки / под науч. и общ. ред.: Б. Н. Рыжова, Д. А. Донцова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 400 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611384> (дата обращения 12.07.2024) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

7. Психология развития личности : учебное пособие / И. В. Казакова, Н. Н. Князева, О. А. Кочеулова. - Омск :ОмГПУ, 2020. - 200 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=616208> (дата обращения 12.07.2024) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

8.Фрондзей, С. Н. Общая психология : учебное пособие / С. Н. Фрондзей. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. - 103 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598552> (дата обращения 12.07.2024) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Психология: методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования очной формы обучения / Минобрнауки России, Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: И.В. Будовская. - Курск, 2024. – 17с.: - Библиогр.: с. 17. - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска

3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»

4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;

5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»

6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система

7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);

8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профорентация «Ориентир» для индивидуальной работы;

9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;

10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;

11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;

12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;

13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;

14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

Учебно-наглядные пособия:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»

2. Основные этапы психолого-педагогического исследования

3. Основные направления развития западной конфликтологии

4. Функции трудовых конфликтов

5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта

6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)

7. Конфликтная ситуация

8. Отрасли психологии

9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу

10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Институт психологии РАН (<https://ipran.ru>).

2. Психологический институт Российской академии образования (ПИ РАО) (<http://www.pirao.ru>).

3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>

4. Электронная библиотека диссертаций российской государственной

- библиотеки: <http://diss.rsl.ru>
5. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>
 6. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com>
 7. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: <https://www.consultant.ru>
 8. Общероссийский профсоюз медиаторов: <https://профсоюзмедиаторов.рф>
 9. Ассоциация «Лига медиаторов»: <http://arbimed.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины являются лекции и практические занятия.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия и положения каждой новой темы; важные положения аргументируются и иллюстрируются примерами из практики; объясняется практическая значимость изучаемой темы; делаются выводы; даются рекомендации для самостоятельной работы по данной теме. На лекциях необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных вопросов. В ходе лекции студент должен конспектировать учебный материал. Конспектирование лекций – сложный вид работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это лично студентом в режиме реального времени в течение лекции. Не следует стремиться записать лекцию дословно. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем кратко записать ее. Желательно заранее оставлять в тетради пробелы, куда позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно внести дополнительные записи. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, который преподаватель дает в начале лекционного занятия. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале.

Необходимым является глубокое освоение содержания лекции и свободное владение им, в том числе использованной в ней терминологией. Работу с конспектом лекции целесообразно проводить непосредственно после ее прослушивания, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях. Работа с конспектом лекции предполагает перечитывание конспекта, внесение в него, по необходимости, уточнений, дополнений, разъяснений и изменений. Некоторые вопросы выносятся за рамки лекций. Изучение вопросов, выносимых за рамки лекционных занятий, предполагает самостоятельное изучение студентами дополнительной литературы, указанной в п.8.2.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины продолжается на практических занятиях, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала. При работе с источниками и литературой необходимо:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;

- обобщать полученную информацию, оценивать прочитанное;

- фиксировать основное содержание прочитанного текста; формулировать устно и письменно основную идею текста; составлять план, формулировать тезисы.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю. Обязательным элементом самостоятельной работы по дисциплине является самоконтроль. Одной из важных задач обучения студентов способам и приемам самообразования является формирование у них умения самостоятельно контролировать и адекватно оценивать результаты своей учебной деятельности и на этой основе управлять процессом овладения знаниями. Овладение умениями самоконтроля приучает студентов к планированию учебного труда, способствует углублению их внимания, памяти и выступает как важный фактор развития познавательных способностей. Самоконтроль включает:

- оперативный анализ глубины и прочности собственных знаний и умений;

- критическую оценку результатов своей познавательной деятельности.

Самоконтроль учит ценить свое время, позволяет вовремя заметить и исправить свои ошибки. Формы самоконтроля могут быть следующими:

- устный пересказ текста лекции и сравнение его с содержанием конспекта лекции;
- составление плана, тезисов, формулировок ключевых положений текста по памяти;
- пересказ с опорой на иллюстрации, чертежи, схемы, таблицы, опорные положения.

Самоконтроль учебной деятельности позволяет студенту оценивать эффективность и рациональность применяемых методов и форм умственного труда, находить допускаемые недочеты и на этой основе проводить необходимую коррекцию своей познавательной деятельности.

При подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине необходимо повторить основные теоретические положения каждой изученной темы и основные термины, самостоятельно решить несколько типовых компетентностно-ориентированных задач.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные технологии:

1. Социальная сеть «ВКонтакте»;
2. Мессенджер «Telegram».

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows (свободный);
2. LibreOffice (свободный);
3. Антивирус Касперского (свободный).

Информационные справочные системы:

1. Гарант - справочно-правовая система по законодательству РФ (свободный доступ);
2. КонсультантПлюс - справочная правовая система (свободный доступ).
3. <http://bookap.info/> (свободный доступ)
4. http://flogiston.ru/news/site/psy_search (по подписке)
5. <http://www.portal-psychology.ru/> (по подписке)
6. <https://psyjournals.ru/> (свободный доступ)
7. <http://www.psychology.ru/> (свободный доступ)
8. <https://vocabulary.ru/> (свободный доступ)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудиторные занятия по дисциплине проводятся в учебной аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенных стандартной учебной мебелью (столы и стулья для обучающихся; стол и стул для преподавателя; доска).

Для организации образовательного процесса применяются технические средства обучения: ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)202OM/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеочамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color, телевизор TV Витязь, видеомагнитофон Philips, музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации

для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитывать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

| Номер изменения | Номера страниц | | | | Всего страниц | Да-та | Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения |
|-----------------|----------------|------------|----------------|-------|---------------|-------|--|
| | измененных | Замененных | Аннулированных | Новых | | | |
| | | | | | | | |