

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Елена Александровна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 25.09.2024 15:21:22
Уникальный программный ключ:
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

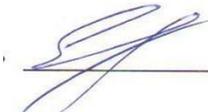
МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Коммуникологии и психологии



Е.А. Никитина

«30» августа 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Тренинг педагогического общения

37.04.01 Психология

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Раздел (тема) дисциплины **Общее понятие об общении. Уровни общения. Типы собеседников**

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

9 класс. Начало урока. Класс еще не утомился, педагог призывает к спокойствию, шум понемногу стихает. Один ученик продолжает обмениваться репликами с товарищами, вертеться. Педагог делает ему замечание, тот замолкает с ироническим «все, молчу, молчу», но через минуту снова начинает «буянить». Педагог снова делает замечание. Так повторяется несколько раз. В ответ на очередное замечание, Иванов дерзит: «Марья Ивановна, подождите вы со своим Паскалем, я тут, может, общенациональные проблемы решаю». Педагог вскипает: «Так, или ты немедленно прекратишь ерничать, или пойдешь к завучу!» «Сдаюсь, сдаюсь!» - с усмешкой отвечает Иванов и действительно затихает. Педагог объясняет материал, потом обращается к классу: «Что непонятно, какие у вас есть вопросы?» Иванов поднимает руку. «Да, Иванов» - «Марья Ивановна, а можно я ноги на парту положу?» Класс оживляется. «Иванов, прекрати хамить!» - «Да вы не нервничайте, нервные клетки, говорят, не восстанавливаются. Я же просто спросил – нет, так нет, сказали бы спокойно» - «Немедленно перестань, ты что, русского языка не понимаешь!!!» «Я хочу получить прямой ответ на прямой вопрос. У нас, между прочим, свободное государство...» Оживление в классе возрастает. «Иванов!!! - педагог срывается на крик, – немедленно вон из класса!» Иванов закидывает ноги на парту и безмятежно улыбается. Педагог подбегает, хватая его за локоть: «Быстро выходи!» Тот вырывается: «Руками меня трогать не рекомендую!» « Дурак !!!» - «Только ваш, Марья Ивановна, почтенный возраст удерживает меня от того, чтобы предложить вам, прежде чем бросаться оскорблениями, посмотреть на себя... ». Педагог в слезах выбегает из класса.

Раздел (тема) дисциплины **Коммуникация в педагогическом общении.**

Понятие о педагогическом общении. Особенности педагогического общения

Кейс-задача

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Ученик 8 класса, имеющий неплохие способности, мог опоздать, уйти с урока, нагрубить и в итоге претендовал на положительную оценку. Учитель просил его подготовиться и ответить. Этим и ограничивалось. Учитель предупредил, что упрасивать никого не будет, все желающие могут приходить и отвечать, но Иван и на это не прореагировал. Тогда учитель...

Раздел (тема) дисциплины **Обучение приемам эффективного коммуникативного обмена в тренинговой группе.**

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Обучающийся отвечает урок. Материал он знает, но не может его подать; веселит своим ответом остальную группу и педагога. Парень доволен собой и продолжает в том же духе. Когда ему ставят «4», он не понимает за что: он отвечал, педагог ему улыбалась, – значит, ей нравился ответ. На его недоумение педагог отвечает, что он допустил много ошибок. Ребята заступились за него и попросили поставить «5», но педагог остался при своем мнении. Учащийся обиделся.

Раздел (тема) дисциплины Педагогический конфликт и способы его разрешения и предупреждения

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Класс писал контрольную работу. Получив тетрадь и увидев, что учитель поставил двойку, ученик при всех и в присутствии учителя разорвал тетрадь.

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися использовал педагог?

Постройте эффективное высказывание, используя технику «Я-высказывание»

Раздел (тема) дисциплины Тренинг развития личности межличностных отношений в образовательном пространстве (Т-группа)

Этот день для Марии Федоровны начался как обычно. Перед началом занятий по технологии она зашла в класс и, предвидя сложные вопросы на предстоящем уроке, попросила дежурных, как следует подготовить к нему кабинет. Владимир и Надя, дежурившие в этот день, с готовностью принялись выполнять свои обязанности. Повесили наглядные пособия, вытерли до блеска доску, положили мелки и влажную губку. Это был первый урок в начавшемся полугодии, и его необходимо провести на должном уровне. Это хорошо понимала учительница, и ее настрой передался дежурным. Все они сделали так, как попросила Мария Федоровна.

Прозвенел звонок, учительница зашла в класс и поздоровалась с учащимися. Но что это? На ее лице промелькнула тень внезапной растерянности. Все сидели в шапках и пальто. Исключением оказались Володя и Надя, которые, чувствуя себя виноватыми, уселись за последний стол и попытались спрятаться за впереди сидящими. Мария Федоровна разыскала их взглядом. Хоть она и видела на их лицах сочувствие, сразу поняла, что помощи от них не будет никакой. Их уговорили не вмешиваться. На смену растерянности пришло возмущение. Явно организованный бойкот. В училище непреложным являлось правило: в классе нельзя сидеть в верхней одежде и являться в училище без сменной обуви. Правило это никем и никогда не нарушалось.

«На первом уроке, бессовестные, такое устроили», - раздраженно подумала учительница, находясь в напряженном поиске нужного решения.

Лицо ее помрачнело. Назревал скандал. В классе установилась напряженная тишина. Они ждали от учительницы действий. Одни с опаской, другие - с нескрываемым интересом. Однако длилось это недолго. Складка между бровей, появившаяся было у педагога, разгладилась. Лицо, обрамленное светлыми волосами, приняло обычное приветливое выражение. Ее серые, за минуту до этого имевшие стальной оттенок, глаза приобрели лукавое выражение.

- Подождите минуту. Я сейчас.

Она вышла и через некоторое время вновь зашла в класс. В шубе и шапке. Ученики облегченно заулыбались. Но Мария Федоровна тотчас погасила улыбки и начала в

обычной для себя энергичной манере объяснять новый материал. Слушать ее было очень интересно. Она была мастером своего дела. Прошло 25 минут урока. Началось закрепление нового материала. Учительница задавала неожиданные и сложные вопросы. Их у нее было много. Они следовали один за другим. И никакой надежды уйти от этих вопросов. Все напряженно следили за ответами. Становилось жарко. Шли последние минуты урока. На лицах отвечающих появилась испарина. Некоторые попытались снять пальто и шапки. Но Мария Федоровна решительно пресекла эти попытки, вежливо и веско попросив сделать это после урока. Спорить с ней казалось бесполезным. Смирившись, понимая, что сами создали для себя "парилку", ученики ждали спасительный звонок на перерыв. После звонка, смеясь и громко шумя, ученики дружно побежали в раздевалку.

Раздел (тема) дисциплины **Социально-психологический тренинг личностного роста.**
Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученикам . Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Педагог входит в класс, начинает урок. В классе продолжается шум, каждый занимается своим делом, никто не обращает внимания на педагога. Он задает упражнение по учебнику и дает на выполнение 10 минут. Кто начинает делать задание, кто продолжает болтать с соседом. Со стороны педагога – никаких действий, замечаний. Когда приходит время проверить упражнение, учитель спрашивает только тех, кто готов (готово человек 5 из 12). Так же выполняются и другие задания. В результате в классе работает несколько человек, остальные болтают. Педагогу никак не удается организовать работу класса. Тогда педагог предлагает ребятам поиграть в игру. Все встают, но некоторые отходят в стороны, отказываясь играть. Звенит звонок.

Раздел (тема) дисциплины **Тренинг решения личностных проблем субъектов образовательного процесса в Пси-группе.**

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику . Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Педагогу не нравится, как учащийся ведет себя на уроке: парень сидит вразвалку, ноги вытянуты из-под парты. Педагог делает замечание, просит его сесть ровно. Ученик игнорирует просьбу педагога, остается в том же положении. На следующее замечание он отвечает, что сидит нормально – назревает конфликт. Остальные ученики уговаривают его не спорить и сесть, как следует. Далее педагог начинает выговаривать ему то, что он в принципе невоспитанный, грубый, упрямый парень. Учащийся встает и выходит из класса.

Раздел (тема) дисциплины **Тренинг формирования способности разрешать личностные проблемы, возникающие в ходе педагогической деятельности и общения. Система приемов эмоциональной саморегуляции: релаксация, визуализация, концентрация, самовнушение**

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику . Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Урок биологии в 9 классе ведет молодая учительница. Через 5 минут после начала урока с шумом открывается дверь и, нагло вставив разрешение войти в класс, на пороге

останавливаются трое «трудных» учащихся. Учитель требует, чтобы они вошли в класс, но те выходят в коридор, а через минуту вползают в класс на четвереньках...

Раздел (тема) дисциплины **Система приемов эмоциональной саморегуляции: релаксация, визуализация, концентрация, самовнушение.**

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученикам. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Все ученики переоделись в спортивную одежду. Только одна девочка не переоделась и демонстративно стояла в строю в своей обычной одежде. На недоуменный взгляд педагога девочка ответила, что у нее критические дни, поэтому ей заниматься физкультурой не положено. Педагог явно не ожидала подобной выходки, поэтому прочитала ей длинную лекцию о том, что о таких вещах разговаривать вслух нельзя. Мальчики, прослышав тему беседы, живо отреагировали на слова педагога. Послышалось хихиканье и сопутствующие комментарии.

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки некритического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Раздел (тема) дисциплины **Общее понятие об общении. Уровни общения. Типы собеседников**

1. Педагогическая коммуникация – это ...

- а) управление воспитанием, обучением и развитием ребенка;
- б) организация приема, переработки и передачи информации;
- в) организация педагогического процесса, как общения, взаимосвязи на основе приема и передачи информации и личных смыслов.

г) все ответы верные

2. Что является объектом педагогической коммуникации?

- а) процесс воспитания;
- б) процесс общения;
- в) процесс обучения.

г) все ответы верные

3. Что является предметом педагогической коммуникации?

- а) выявление закономерностей, вербальных и невербальных средств и эффективных технологий взаимодействия участников педагогического общения;
- б) выявление особенностей процесса продуктивного формирования личности;
- в) определение закономерностей процесса обучения.

Г) все ответы верные

4. К функции педагогической коммуникации НЕ относится:

- а) информационная;
- б) познавательная;
- в) манипулятивная;
- г) управляющая;

5. Установите соответствие:

Вид общения	Сущностные характеристики
1. деловое общение	а. общение выступает основной сферой жизнедеятельности людей и удовлетворения их общих потребностей и интересов
2. педагогическое общение	б. побуждение и мобилизация партнера к соответствующему поведению, действию
3. познавательное общение	в. получение необходимой информации
4. управленческое общение	г. приобщение партнера (реципиента) к ценностям, интересам инициатора (коммуникатора), в передаче партнеру своего социального опыта
5. эмоционально-эмпатийное общение	д. процесс общения, который подчинен решению определенной задачи (производственной, научной, коммерческой и т. д.) исходя из общих интересов и целей коммуникантов.

6. Установите соответствие:

При восприятии фиксируется как физический, так и социальный облик человека.

1. Физический облик

2. Социальный облик

- а. анатомические характеристики (рост, голова, руки,...);
- б. физиологические (дыхание, кровообращение, потоотделение,...);
- в. функциональные (осанка, поза, походка);
- г. паралингвистические (невербальные) (мимика, жесты, телодвижения).
- д. внешний облик (одежда, обувь, украшения, др. аксессуары);
- е. проксемические особенности (расстояние между партнерами, их расположение);
- ж. экстралингвистические особенности речи (своеобразие голоса, тембр, высота,...);
- з. деятельностные характеристики (поведение).

7. Соотнесите психологический механизм общения с его сущностью

а) Идентификация	1) эмоциональный отклик, сочувствование, сопереживание
б) Эмпатия	2) уподобление себя другому
в) Аттракция	3) формирование устойчивого положительного чувства к партнеру
г) Каузальная атрибуция	4) приписывание причин поведения другому человеку

8. Соотнесите название класса невербальных средств общения с их сущностью

а) Кинесика	1) рассматривает такие особенности произношения, как высота, сила/интенсивность, длительность, придыхание и другие признаки, являющиеся дополнительными к основной артикуляции звука.
б) Проксемика	2) занимается изучением пространственной и временной знаковой системы общения.

в) Такесика	3) учение о контактах общающихся людей с помощью прикосновения
г) Просодика	4) изучает отражение поведения человека в его невербальных проявлениях, к которым относятся мимика (движение мышц лица), пантомимика (движения всего тела), «вокальная мимика» (интонация, тембр, ритм, вибрато голоса), пространственный рисунок (зона, территория, собственность и перемещения), экспрессия (выразительность, сила проявления чувств, переживаний)

9. Установите соответствие между понятием и определением

а) Манипулирование	1) Скрытое управление поведением партнера
б) Установка	2) Неосознанная готовность человека определенным привычным образом воспринимать и оценивать каких-либо людей и реагировать определенным, заранее сформированным образом без полного анализа конкретной ситуации
в) Заражение	3) механизм передачи психического настроения другим людям от одного человека или группы людей, эмоционального воздействия в условиях непосредственного контакта и включения личности в определённые психические состояния.

10. Расположите труды по психологии педагогической деятельности и общения в хронологической последовательности их издания

- а. «Методы исследования педагогической деятельности» Н.В. Кузьмина
- б. «Учителю о педагогическом общении» В.А. Кан-Калик
- в. «Психология труда учителя» А.К. Маркова

Раздел (тема) дисциплины **Коммуникация в педагогическом общении.**

Понятие о педагогическом общении. Особенности педагогического общения

1. Педагогическое общение - специфическая форма общения, имеющая свои особенности, и в то же время подчиняющаяся общим психологическим закономерностям, присущим общению как форме взаимодействия человека с другими людьми, включающей _____, _____ и _____ компоненты.
2. _____ - совокупность средств и методов, обеспечивающих реализацию целей и задач воспитания и обучения и определяющих характер взаимодействия педагога и учащихся.
3. Установите соответствие

Стили педагогического общения	Основные характеристики
1. авторитарный (самовластный стиль руководства), когда	а. стиль характеризуется тем, что преподаватель стремится как можно меньше вмешиваться в жизнедеятельность студентов, практически устраняется от руководства ими, ограничиваясь формальным выполнением обязанностей передачи учебной и административной информации

2. авторитарный (властный) стиль руководства	б. предполагает внимание и учет преподавателем мнений студентов, он стремится понять их, убедить, а не приказывать, ведет диалогическое общение на равных
3. демократический стиль	в. допускает возможность для студентов участвовать в обсуждении вопросов учебной или коллективной жизни, но решение в конечном счете принимает преподаватель в соответствии со своими установками
4. игнорирующий	г. преподаватель осуществляет единоличное управление коллективом студентов, не позволяя им высказывать свои взгляды и критические замечания, педагог последовательно предъявляет к учащимся требования и осуществляет жесткий контроль за их исполнением

4. Установите соответствие

Стили педагогического общения (В.А. Кан-Калик)

1. Общение на основе высоких профессиональных установок педагога, его отношения к педагогической деятельности в целом	а. Характерно для молодых преподавателей, стремящихся к популярности. Такое общение обеспечивает лишь ложный, дешевый авторитет.
2. Общение на основе дружеского расположения. Оно предполагает увлеченность общим делом	б. Негативная форма общения, антигуманная, вскрывающая педагогическую несостоятельность прибегающего к нему преподавателя
3. Общение-дистанция	в. Во взаимоотношениях постоянно прослеживается дистанция во всех сферах, в обучении, со ссылкой на авторитет и профессионализм, в воспитании со ссылкой на жизненный опыт и возраст
4. Общение-устрашение	г. Педагог выполняет роль наставника, старшего товарища, участника совместной учебной деятельности
5. Общение-заигрывание	д. О таких говорят: "За ним дети (студенты) буквально по пятам ходят!"

5. Укажите тип педагога в соответствии с типологией профессиональных позиций учителей, предложенная М. Таленом.

Это учитель с репутацией любителя споров и дискуссий, намеренно их провоцирующий на занятиях. Ему свойственны индивидуализм, несистематичность в учебном процессе из-за постоянной конфронтации; учащиеся усиливают защиту собственных позиций, учатся их отстаивать.

- а. «Сократ»
- б. «Руководитель групповой дискуссии»
- в. «Мастер»
- г. «Генерал»

6. Укажите тип педагога в соответствии с типологией профессиональных позиций учителей, предложенная М. Таленом.

Главным в учебно-воспитательном процессе считает достижение согласия и установление сотрудничества между учащимися, отводя себе роль посредника, для которого поиск демократического согласия важнее результата дискуссии

- а. «Сократ»
- б. «Руководитель групповой дискуссии»
- в. «Мастер»
- г. «Генерал»

7. Укажите тип педагога в соответствии с типологией профессиональных позиций учителей, предложенная М. Таленом.

Учитель выступает как образец для подражания, подлежащий безусловному копированию и прежде всего не столько в учебном процессе, сколько в отношении к жизни вообще.

- а. «Сократ»
- б. «Руководитель групповой дискуссии»
- в. «Мастер»
- г. «Генерал»

8. Укажите тип педагога в соответствии с типологией профессиональных позиций учителей, предложенная М. Таленом.

Избегает всякой двусмысленности, подчеркнуто требователен, жестко добивается послушания, так как считает, что всегда и во всем прав, а ученик, как армейский новобранец, должен беспрекословно подчиняться отдаваемым приказам. По данным автора типологии, этот стиль наиболее распространен, чем все вместе взятые, в педагогической практике.

- д. «Сократ»
- е. «Руководитель групповой дискуссии»
- ж. «Мастер»
- з. «Генерал»

9. . Расположите труды В.А. Кан-Калика по психологии педагогического общения в хронологической последовательности их издания

- а. «Педагогическая деятельность как творческий процесс»
- б. «Учителю о педагогическом общении»
- в. «Грамматика общения»

10. Расположите труды Л.М. Митиной по психологии педагогической деятельности и общения в хронологической последовательности их издания

- а. «Психологические аспекты труда учителя»
- б. «Психология профессионального развития учителя»
- в. «Психология развития конкурентоспособной личности»

Раздел (тема) дисциплины Обучение приемам эффективного коммуникативного обмена в тренинговой группе.

1. Установите соответствие.

Профессионально-важные качества педагогического общения

- 1) интерес к людям и работе с ними, наличие _____ и умений общения, общительность, коммуникативные качества;
- 2) способность эмоциональной _____ и понимания людей;
- 3) _____, оперативно-творческое мышление, обеспечивающее умение быстро и правильно ориентироваться в меняющихся условиях общения, быстро изменять речевое воздействие э зависимости от ситуации общения, индивидуальных особенностей студентов;
- 4) умение ощущать и поддерживать _____ в общении;

- 5) умение _____, управлять своими психическими состояниями, своим телом, голосом, мимикой, умение управлять настроением, мыслями, чувствами, умение снимать мышечные зажимы;
- 6) способность к _____ (неподготовленной) коммуникации;
- 7) умение _____ возможные педагогические ситуации, последствия своих воздействий;
- 8) хорошие _____: культура, развитость речи, богатый лексический запас, правильный отбор языковых средств;
- 9) владение искусством _____, которые представляют сплав жизненных, естественных переживаний педагога и педагогически целесообразных переживаний, способных повлиять на студентов в требуемом направлении;
- 10) способность к _____, умение применять все разнообразие средств воздействия (убеждение, внушение, заражение, применением различных приемов воздействия, "приспособлений" и "пристроек").
- а. ПОТРЕБНОСТИ
 б. ЭМПАТИИ
 в. ГИБКОСТЬ
 г. ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ
 д. УПРАВЛЯТЬ СОБОЙ
 е. СПОНТАННОСТИ
 ж. ПРОГНОЗИРОВАТЬ
 з. ВЕРБАЛЬНЫЕ СПОСОБНОСТИ
 и. ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ПЕРЕЖИВАНИЙ
 к. ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ИМПРОВИЗАЦИИ

2. Установите соответствие

Функции взаимодействия субъектов педагогического процесса при оптимальном педагогическом общении	Основные характеристики
1. конструктивная	а. показ связи учебного предмета с производством для правильного миропонимания и ориентации студента в событиях общественной жизни; подвижность уровня информационной емкости учебных занятий и ее полнота в сочетании с эмоциональным изложением учебного материала, опорой на наглядно-чувственную сферу студентов
2. организационная	б. сочетание различных форм учебно-познавательной деятельности (индивидуальной, групповой, фронтальной), организация взаимопомощи с целью педагогического сотрудничества; осведомленность студентов о том, что они должны узнать, понять на занятии, чему научиться
3. коммуникативно-стимулирующая	в. организация совместной учебной деятельности преподавателя и студента, взаимной личностной информированности и общей ответственности за успехи учебно-воспитательной деятельности
4. информационно-обучающая	г. педагогическое взаимодействие преподавателя и студента при обсуждении и разъяснении содержания знаний и практической значимости по предмету

3. _____ компетентность педагога – способность преподавателя к эффективному взаимодействию с учащимися и ориентации в ситуациях педагогического общения.

4. _____ – процесс самопознания, самооценки субъектом своих мыслей, переживаний, того, что говорит, сообщает, воспринимает в процессе Общения

5. Установите соответствие

В УСЛОВИЯХ ИМПРОВИЗАЦИИ (вследствие возникновения неожиданной ситуации) возможны разные типы поведения:

1) ЕСТЕСТВЕННЫЙ тип

2) НАПРЯЖЕННО-ПРЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ тип

3) ПРЕДНАМЕРЕННО-УКЛОНЧИВЫЙ тип

4) НЕПРОИЗВОЛЬНО-ТОРМОЗНОЙ тип

5) ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ СРЫВ

6) НЕАДЕКВАТНЫЙ тип

а. плодотворные импровизационные действия не вызывают у педагога психологических и эмоциональных затруднений;

б. происходит мобилизация всех ресурсов личности на преодоление возникшей трудности;

в. сознательное уклонение педагога от преодоления неожиданной педагогической ситуации ("не заметить");

г. растерянность и полная заторможенность действий педагога;

д. педагог действует бесконтрольно, бессистемно, усугубляя конфликт, не умея управлять или скрывать свои чувства;

е. педагог скрывает свои чувства, но не способен их преобразовать в педагогически целесообразные переживания и действия.

6. Укажите прием активного слушания.

Воспроизведение сути высказываний клиента своими словами. При этом можно использовать такие вводные фразы, как: «Итак, вас интересует...», «Самыми важными критериями выбора являются...».

а. «ПАРАФРАЗ»

б. «ЭХО»

в. ЛОГИЧЕСКОЕ СЛЕДСТВИЕ

г. «УТОЧНЕНИЕ»

7. Укажите прием активного слушания.

Дословное повторение педагогом основных положений, высказанных учеников.

Повторению высказывания ученика должны предшествовать вводные фразы типа: «Насколько я вас понял...», «Вы считаете, что...».

а. «ПАРАФРАЗ»

б. «ЭХО»

в. ЛОГИЧЕСКОЕ СЛЕДСТВИЕ

г. «УТОЧНЕНИЕ»

8. Укажите прием активного слушания.

Вы просите уточнить отдельные положения высказываний ученика. Например, педагог говорит ученику: «Это очень интересно; не могли бы Вы уточнить...».

а. «ПАРАФРАЗ»

б. «ЭХО»

в. ЛОГИЧЕСКОЕ СЛЕДСТВИЕ

г. «УТОЧНЕНИЕ»

9. Отметьте высказывание, наиболее предпочтительное в ходе педагогической беседы

а. «Этот вопрос требует дополнительного обсуждения. Какие у Вас предложения?». б. «Сколько можно рассматривать этот вопрос?»

- в. «Опять придется возвращаться к этому вопросу».
 - г. Нет верного ответа
10. Расположите труды по психологии педагогической деятельности и общения в хронологической последовательности их издания
- а. «Учителю о педагогическом общении» В.А. Кан-Калик
 - б. «Психология труда учителя» А.К. Маркова
 - в. «Психология развития конкурентоспособной личности» Л.М. Митина

Раздел (тема) дисциплины Педагогический конфликт и способы его разрешения и предупреждения

1. Негативное психическое состояние учащегося, вызванное нарушением педагогического такта со стороны воспитателя называется:
 - а. школьная фобия
 - б. дидактогения
 - в. фрустрация
 - г. невроз
2. Объединяя участников образовательной среды и конфликт, получаем понятие «_____».
3. В зависимости от объектов, вступивших в конфликт, можно выделить четыре главных блока рассмотрения темы: конфликт «учитель-ученик», «учитель-родитель», «учитель-администрация», «_____».
4. Установите последовательность
Алгоритм разрешения педагогического конфликта:
 - а. Создать команду по разбору ситуации и разрешению конфликта: в нее могут входить только одни непосредственные оппоненты, либо еще и свидетели, коллеги, классный коллектив. Главное, чтобы соотношение сил было равное.
 - б. Определить роль ведущего в разборе конфликта.
 - в. Определить время и место. Важно, не приступать к разрешению ситуации в самый разгар противостояния. Необходимо, чтобы все успокоились и настроились на конструктивную беседу.
 - г. Установить правила: не перебивать, не оскорблять, не врать.
 - д. Выслушать позицию обеих сторон. В ходе разговора ответить на вопросы. Что произошло? Почему это произошло? Какие чувства вызвал конфликт у оппонентов? Как быть дальше?
 - е. Собрать предложения по урегулированию ситуации. Провести, например, «мозговой штурм». Выбрать из общего списка, предложение удовлетворяющее обе стороны.
 - ж. Определить суть конфликта: его причины, участников, последствия.
5. Установите соответствие:
Структура педагогического конфликта:
 1. Объект конфликта
 2. Предмет
 3. Субъекты конфликта
 4. Инцидент
 - а. внешняя сфера, социальные условия;
 - б. личностное восприятие ситуации, субъективные особенности;
 - в. учитель, ученики;
 - г. провоцирующий случай.
6. Установите соответствие:
 - 1) Показатели конструктивного разрешения конфликта

2) Деструктивные акции

- а. Устранение объективных и субъективных причин конфликта.
- б. Взаимовыгодность решения.
- в. Сотрудничество, гармонизация общения на основе сближения сторон.
- г. Повышение эффективности предметного взаимодействия.
- д. Усиление положительной мотивации.
- е. Обогащение коммуникативного опыта культурными поведенческими эталонами.
- ж. Усиление эмоционального напряжения до стресса.
- з. Провокация конфронтации.
- и. Создание иллюзии примирения, внешнее дисциплинирование.
- к. Расширение круга сочувствующих.
- л. Потеря личного авторитета педагога, разрыв связей.

7. Известный учителю ученик начинает скрипеть партой (стулом), стучать, издавать какие-либо звуки и т.п. Учитель делает ему устное замечание. Ученик возмущается, что он тут не причем и через некоторое время продолжает в том же духе. Как поступить учителю?

- а. Выгнать из класса.
- б. Написать замечание в дневник или документ, его заменяющий.
- в. Вызвать к доске.
- г. Посмеяться над данным учеником, что он не нашел иного способа привлечь к себе внимание.
- д. Не обращать внимания на издаваемые звуки.
- е. Попросить данного ученика выполнить какое-либо поручение (принести мел, намочить тряпку, стереть с доски и т.п.).

8. Ученик успешно ответил у доски, получил высшую оценку, но затем учитель заметил у него шпаргалку. Как поступить учителю?

- а. Забрать шпаргалку и исправить оценку.
- б. Похвалить за хорошо подготовленную (изданную) шпаргалку.
- в. Сказать, что эта оценка не будет учитываться при подведении итогов четверти (полугодия, года), что ее нужно подтвердить.
- г. Выразить сожаление, что не заметил шпаргалки, но оценки не менять.
- д. Выразить сожаление по поводу того, что ученик не мог самостоятельно, без помощи шпаргалки так же хорошо ответить.

9. Учитель недавно в этом классе. Но уже несколько уроков подряд ему досаждают Смирнов Олег. Учитель после объяснения нового материала выясняет, у кого есть вопросы. Смирнов тут же поднимает руку и задает какой-нибудь вопрос. Учитель ему отвечает, но Смирнову объяснения учителя непонятно. Учитель снова объясняет, и снова Смирнов его не понимает. После нескольких объяснений учитель предлагает Смирнову прийти после уроков, но тот не приходит. На следующий день все повторятся снова. Как поступить учителю?

- а. Вызвать родителей и обсудить с ними проблему усвоения учебного материала их сыном.
- б. Пошутить, что Смирнову, видимо, очень приятны голос и речь учителя, поэтому он просит учителя несколько раз повторять одно и то же.
- в. Выразить удивление по поводу непонятливости Смирнова.
- г. Поинтересоваться, есть ли у других учеников вопросы. Если большинству учащихся материал понятен, то оставшуюся часть пригласить на дополнительные занятия и продолжить урок. В противном случае Выяснить причины непонимания материала и попытаться их ликвидировать.

д. Предварить вопрос Смирнова следующим замечанием: «Есть ли у кого вопросы, кроме Смирнова? Если что-то непонятно, то я жду в такое-то время и в таком-то кабинете».

10. Соотнесите конфликтологическое понятие с его значением:

а) Динамика конфликта	1) процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личную значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их взаимоотношений
б) Разрешение конфликта	2) ход развития, изменения конфликта под воздействием его внутренних механизмов и внешних факторов
в) Источники конфликтов	3) противоречия, «рассогласование»

Раздел (тема) дисциплины **Тренинг развития личности межличностных отношений в образовательном пространстве (Т-группа)**

1. Этот вид тренинга своим появлением обязан известному психологу Курту Левину. Он разработал теорию поля – жизненного пространства, под которым он понимал «совокупность сосуществующих и взаимосвязанных факторов, определяющих поведение индивида в данное время». Эта совокупность факторов охватывает и личность, и её психологическое окружение, образуя единое психологическое поле

- а. Т-группа;
- б. Б-группа;
- в. Пси-группа;
- г. ТА-группа.

2. Т-группа – это

- а. малая группа, создаваемая для обучения базовым межличностным умениям.;
- б. группа, создаваемая для развития индивидуальности ее членов;
- в. группа, создаваемая для развития самопознания ее членов;
- г. нет верного ответа.

3. Цели работы _____ обычно содержат следующие основные аспекты:

развитие самопознания за счёт снижения барьеров психологической защиты и устранения неискренности на личностном уровне;

понимание условий, затрудняющих или облегчающих функционирование группы (размер группы, членство);

достижение межличностных отношений в группе для более эффективного взаимодействия с другими;

овладение умениями диагностики индивидуальных, групповых и организационных проблем (разрешение конфликтных ситуаций в группе и укрепление групповой сплочённости).

4. Групповая динамика - это

- а. это процесс взаимодействия членов группы на основе взаимозависимости и взаимовлияния в целях удовлетворения как личных, так и групповых интересов и потребностей.
- б. процессы, происходящие в группе при их распаде и недоразвитии;
- в. совокупность некоторых характеристик процессов, происходящих в группе по мере ее развития и изменения;
- г. совокупность избранных характеристик процессов, происходящих в группе по мере ее развития и изменения.

5. Социально-психологический тренинг - это

- а. область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;

б. область практической психологии, ориентированная на использование пассивных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;

в. область практической психологии, ориентированная на использование малоактивных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;

г. совокупность малоактивных методов практической психологии и педагогики, которые используются с целью развития способностей как основы формирования готовности педагогов к профессиональной деятельности.

б. Основная цель - совершенствование навыков межличностного общения и стремления перенести приобретенные знания, навыки и умения в реальную жизнь.

а. Т-группа;

б. Б-группа;

в. Пси-группа;

г. ТА-группа.

7. Основные черты_____:

1. Помочь участникам понять, могут ли изменения, происходящие в группе и в них самих, способствовать тому, чтобы они лучше себя чувствовали в общении с другими людьми;

2. Позволяет своим участникам повысить уровень компетентности в межличностном общении. Участникам показывают, что каждый член группы помогающий учиться является учителем;

3. Принцип «здесь и сейчас».

а. Т-группа;

б. Б-группа;

в. Пси-группа;

г. ТА-группа.

8. Установите соответствие

Каждый человек содержит в себе четыре зоны личности: «арену», «видимое», «слепое пятно» и «неизвестное» (модель «Джогари»)

1. «Арена»

2. «Видимое»

3. «Слепое пятно»

4. «Неизвестное»

А. это зона нашего Я, о которой знаю я и знают другие. Это «пространство» личности, открытое и для меня, и для других.

Б. это то, что я о себе знаю, а другие нет (любовный роман, страх перед начальником и т. п.).

В. это то, что другие знают обо мне, а я — нет (привычка перебивать говорящего и т. п.).

Г. это то, что скрыто и от меня и от других. Сюда же включаются и скрытые потенциалы любой личности. Условно эта зона совпадает с зоной бессознательного.

9. Установите труды о методологии тренинга в последовательности по времени их выхода

а) Ю.Н. Емельянов «Активное социально-психологическое обучение»

б) С.И. Макшанов диссертация на соискание ученой степени доктора психологических наук «Психология тренинга в профессиональной деятельности»

в) И.В. Вачков «Основы технологии группового тренинга»

10. Соотнесите определение тренинга и его автора

а) «Современное понимание тренинга включает в себя многие традиционные методы групповой психотерапии и психокоррекции, что вынуждает искать его	1) И.В. Вачков
---	----------------

истоки в разнообразных направлениях клинической психотерапии в группах»	
б) многофункциональный метод преднамеренных изменений психологических феноменов человека, группы и организации	2) С.И. Макшанов
в) «Термин "тренинг", по нашему мнению, в структуре русской психологической речи должен использоваться не для обозначения методов обучения, а для обозначения методов развития способностей к обучению или овладению любым сложным видом деятельности, в частности, общением»	3) Ю.Н. Емельянов

Раздел (тема) дисциплины Социально-психологический тренинг личностного роста. Тренинг решения личностных проблем субъектов образовательного процесса в Психогруппе.

1. Установите соответствие

Коммуникативные барьеры:

1. Понятийный барьер

2. Барьер восприятия

3. Фонетический барьер

А. Возникает, прежде всего, из-за того, что люди в одно и то же слово, термин могут вкладывать различный смысл, в результате каждый говорит о своем, что затрудняет взаимопонимание.

Б. Каждый из нас имеет свою картину мира, личный и социальный опыт, свои ценности, через призму которых воспринимает окружающий мир.

В. Создается из-за особенностей речи говорящего. Учет этого барьера имеет большое значение для эффективного общения.

2. _____ – это механизм поведения, обусловленный врожденным потенциалом и жизненным опытом личности, который позволяет ей ограждать свою субъективную реальность от посягательств окружающих и разрушительной самокритики

3. _____ – это социально-педагогическое взаимодействие педагога и воспитуемого с целью организации взаимоотношений и диалога, обмена информацией, чувствами, личностными смыслами и установками для оказания воспитательного воздействия

1. Стимуляция активности учащегося, направляющая его на выполнение тех или иных учебных действий относится к функции педагогического общения:

а. информационной

б. контактной

в. побудительной

г. эмотивной

5. Отметьте высказывание, наиболее предпочтительное в ходе педагогической беседы

а. «Этот вопрос требует дополнительного обсуждения. Какие у Вас предложения?».

б. «Сколько можно рассматривать этот вопрос?»

в. «Опять придется возвращаться к этому вопросу».

г. Нет верного ответа

б. Какой тип вопроса подходит к технологии обратной связи «Резюмирование»?

- а. Обобщая то, что Вы сказали
- б. Не могли бы вы на конкретном примере пояснить это?
- в. Мне кажется, что это Вас огорчает
- г. Все ответы верные

7. Осмысленное высказывание, проверка и уточнение понимания, выяснение степени его адекватности сказанному. Данный вид слушания наиболее эффективен при деловом общении. Это ...

- а. Активное рефлексивное слушание
- б. Нерефлексивное слушание
- в. Эмпатическое слушание
- г. Нет верного ответа

8. Учитель отметил в журнале отсутствующих учеников, встал со стула и направился к доске для записи темы урока. При этом в классе раздался сдержанный смех учеников. Выяснилось, что на костюме учителя остался отпечаток от нарисованной мелом на спинке стула рожицы. Реакция учителя?

- а. Возмутиться, обидеться и выйти из класса.
- б. Посмеяться вместе со всеми над своей неловкостью и невнимательностью.
- в. Игнорировать смех и спокойно продолжить урок до звонка.
- г. Попросить кого-либо из учеников помочь почистить костюм и продолжить урок.
- д. Отчитать учеников за хулиганский проступок, обидеться, но урок завершить.

9. Соотнесите работу о методологии тренинга и ее автора

а) Ю.Н. Емельянов	1) «Активное социально-психологическое обучение»
б) С.И. Макшанов	2) «Психология тренинга в профессиональной деятельности»
в) И.В. Вачков	3) «Основы технологии группового тренинга»

10. Установите труды о методологии тренинга в последовательности по времени их выхода

- а) Г.А. Андреева «Очерки методологии познания социальных явлений»
- б) Ю.Н. Емельянов «Активное социально-психологическое обучение»
- в) И.В. Вачков «Основы технологии группового тренинга»

Раздел (тема) дисциплины Тренинг формирования способности разрешать личностные проблемы, возникающие в ходе педагогической деятельности и общения. Система приемов эмоциональной саморегуляции: релаксация, визуализация, концентрация, самовнушение

1. Задача работы Б-групп – это

- а. выработка у участников определенных стереотипов поведения, помогающих им справляться с проблемами и приспосабливаться к определенным жизненным обстоятельствам;
- б. выработка у участников знаний, умений и навыков в сфере общения;
- в. выработка у участников определенных стереотипов поведения, не помогающих им справляться с проблемами;
- г. выработка у участников определенных стереотипов поведения, иногда помогающих им приспосабливаться к определенным жизненным обстоятельствам.

2. Социально-психологический тренинг - это

- а. область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;
- б. область практической психологии, ориентированная на использование пассивных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении; область практической психологии, ориентированная на использование малоактивных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;
- в. совокупность малоактивных методов практической психологии и педагогики, которые используются с целью развития способностей как основы формирования готовности педагогов к профессиональной деятельности.

3. Основное назначение Б-группы

- а. Тренинг жизненных умений б.

Тренинг общения

- в. Тренинг профессионального общения
- г. Все ответы верные

4. Б-группы зародились в недрах

- а. Психоанализа
- б. Бихевиоризма
- в. Гуманистической психологии
- г. Гештальтпсихологии

5. И. Ялом считает, что тренер при ведении групповых занятий может выступать в следующих ролях:

- а. технического эксперта и группового участника;
- б. эксперта и эталонного участника;
- в. эксперта и участника;
- г. технического эксперта и постоянного участника.

6. Процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый их потребностями в совместной деятельности - ...

- а. взаимодействие;
- б. диалог;
- в. общение;
- г. сопереживание;
- д. контакт.

7. _____ компетентность педагога – способность преподавателя к эффективному взаимодействию с учащимися и ориентации в ситуациях педагогического общения.

8. _____ – процесс самопознания, самооценки субъектом своих мыслей, переживаний, того, что говорит, сообщает, воспринимает в процессе общения

9. Способность проникать во внутренний мир ученика, воспитанника, психологическая наблюдательность, связанная с тонким пониманием личности учащегося и его временных психических состояний (по Крутецкому В.А.) – это:

- а. дидактическая способность
- б. академическая способность
- в. коммуникативная способность
- г. перцептивная способность

10. Ролевая позиция учителя, характеризующаяся стремлением к исчерпывающей подачей информации во время занятий, называется (по М. Тален):

- а. Сократ
- б. Менеджер
- в. Генерал
- г. Гид

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 0,5 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 5-4 **баллов** соответствует оценке «**отлично**»;
- 4-3 **баллов** – оценке «**хорошо**»;
- 3-2 **баллов** – оценке «**удовлетворительно**»;
- 2-1 **баллов** – оценке «**неудовлетворительно**».

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Вопросы в открытой форме

1.1 Педагогическая коммуникация – это ...

- а) управление воспитанием, обучением и развитием ребенка;
- б) организация приема, переработки и передачи информации;
- в) организация педагогического процесса, как общения, взаимосвязи на основе приема и передачи информации и личных смыслов.
- г) все ответы верные

1.2 Что является объектом педагогической коммуникации?

- а) процесс воспитания;
- б) процесс общения;
- в) процесс обучения.
- г) все ответы верные

1.3 Что является предметом педагогической коммуникации?

- а) выявление закономерностей, вербальных и невербальных средств и эффективных технологий взаимодействия участников педагогического общения;
- б) выявление особенностей процесса продуктивного формирования личности;
- в) определение закономерностей процесса обучения.
- Г) все ответы верные

1.4 К функции педагогической коммуникации НЕ относится:

- а) информационная;
- б) познавательная;
- в) манипулятивная;
- г) управляющая;

1.5 Коммуникативная компетентность – это ...

- а) интегративная способность, направленная на реализацию результативности общения, обусловленная уровнем обученности, воспитанности и развития личности;
- б) интегративная способность, направленная на реализацию гуманистических качеств личности;
- в) интегративная способность, направленная на формирование эмоциональных отношений.

1.6 Экспрессивность выражается в:

- а) невербальной коммуникации;
- б) речи;
- в) внешнем облике;

- г) одежде, обуви;
- д) почерке; форме головы;

1.7 Укажите тип педагога в соответствии с типологией профессиональных позиций учителей, предложенная М. Таленом.

Это учитель с репутацией любителя споров и дискуссий, намеренно их провоцирующий на занятиях. Ему свойственны индивидуализм, несистематичность в учебном процессе из-за постоянной конфронтации; учащиеся усиливают защиту собственных позиций, учатся их отстаивать.

- а. «Сократ»
- б. «Руководитель групповой дискуссии»
- в. «Мастер»
- г. «Генерал»

1.8 Укажите тип педагога в соответствии с типологией профессиональных позиций учителей, предложенная М. Таленом.

Главным в учебно-воспитательном процессе считает достижение согласия и установление сотрудничества между учащимися, отводя себе роль посредника, для которого поиск демократического согласия важнее результата дискуссии

- а. «Сократ»
- б. «Руководитель групповой дискуссии»
- в. «Мастер»
- г. «Генерал»

1.9 Укажите тип педагога в соответствии с типологией профессиональных позиций учителей, предложенная М. Таленом.

Учитель выступает как образец для подражания, подлежащий безусловному копированию и прежде всего не столько в учебном процессе, сколько в отношении к жизни вообще.

- а. «Сократ»
- б. «Руководитель групповой дискуссии»
- в. «Мастер»
- г. «Генерал»

1.10 Укажите тип педагога в соответствии с типологией профессиональных позиций учителей, предложенная М. Таленом.

Избегает всякой двусмысленности, подчеркнуто требователен, жестко добивается послушания, так как считает, что всегда и во всем прав, а ученик, как армейский новобранец, должен беспрекословно подчиняться отдаваемым приказам. По данным автора типологии, этот стиль наиболее распространен, чем все вместе взятые, в педагогической практике.

- а. «Сократ»
- б. «Руководитель групповой дискуссии»
- в. «Мастер»
- г. «Генерал»

1.11 Укажите модель поведения преподавателя в общении с обучаемыми на занятиях:

между преподавателем и обучаемыми существует слабая обратная связь ввиду произвольно или непреднамеренно возведенного барьера общения. В роли такого барьера могут выступить отсутствие желания к сотрудничеству с какой-либо стороны, информационный, а не диалоговый характер занятия; произвольное подчеркивание преподавателем своего статуса, снисходительное отношение к обучаемым

- а. Модель неконтактная («Китайская стена»)
- б. Модель дифференцированного внимания («Локатор»)
- в. Модель гипорефлексная («Тетерев»)
- г. Модель гиперрефлексная («Гамлет»)

1.12 Укажите модель поведения преподавателя в общении с обучаемыми на занятиях.

Преподаватель ориентирован не на весь состав аудитории, а лишь на часть, допустим, на

талантливых или же, напротив, слабых, на лидеров или аутсайдеров. В общении он как бы ставит их в положение своеобразных индикаторов, по которым ориентируется на настроение коллектива, концентрирует на них свое внимание. Одной из причин такой модели общения на занятиях может явиться неумение сочетать индивидуализацию обучения студентов с фронтальным подходом

- а. Модель неконтактная («Китайская стена»)
- б. Модель дифференцированного внимания («Локатор»)
- в. Модель гипорефлексная («Тетерев»)
- г. Модель гиперрефлексная («Гамлет»)

1.13 Укажите прием активного слушания.

Воспроизведение сути высказываний клиента своими словами. При этом можно использовать такие вводные фразы, как: «Итак, вас интересует...», «Самыми важными критериями выбора являются...».

- а. «ПАРАФРАЗ»
- б. «ЭХО»
- в. ЛОГИЧЕСКОЕ СЛЕДСТВИЕ
- г. «УТОЧНЕНИЕ»

1.14 Укажите прием активного слушания.

Дословное повторение педагогом основных положений, высказанных учеников. Повторению высказывания ученика должны предшествовать вводные фразы типа: «Насколько я вас понял...», «Вы считаете, что...».

- а. «ПАРАФРАЗ»
- б. «ЭХО»
- в. ЛОГИЧЕСКОЕ СЛЕДСТВИЕ
- г. «УТОЧНЕНИЕ»

1.15 Укажите прием активного слушания.

Вы просите уточнить отдельные положения высказываний ученика. Например, педагог говорит ученику: «Это очень интересно; не могли бы Вы уточнить...».

- а. «ПАРАФРАЗ»
- б. «ЭХО»
- в. ЛОГИЧЕСКОЕ СЛЕДСТВИЕ
- г. «УТОЧНЕНИЕ»

1.16 Отметьте высказывание, наиболее предпочтительное в ходе педагогической беседы

- а. «Этот вопрос требует дополнительного обсуждения. Какие у Вас предложения?».
- б. «Сколько можно рассматривать этот вопрос?»
- в. «Опять придется возвращаться к этому вопросу».
- г. Нет верного ответа

1.17 Какой тип вопроса подходит к технологии обратной связи «Резюмирование»?

- а. Обобщая то, что Вы сказали
- б. Не могли бы вы на конкретном примере пояснить это?
- в. Мне кажется, что это Вас огорчает
- г. Все ответы верные

1.18 Негативное психическое состояние учащегося, вызванное нарушением педагогического такта со стороны воспитателя называется:

- а. школьная фобия
- б. дидактогения
- в. фрустрация
- г. невроз

1.19 Известный учителю ученик начинает скрипеть партой (стулом), стучать, издавать какие-либо звуки и т.п. Учитель делает ему устное замечание. Ученик возмущается, что он тут не причем и через некоторое время продолжает в том же духе. Как поступить учителю?

- а. Выгнать из класса.
- б. Написать замечание в дневник или документ, его заменяющий.
- в. Вызвать к доске.
- г. Посмеяться над данным учеником, что он не нашел иного способа привлечь к себе внимание.
- д. Не обращать внимания на издаваемые звуки.
- е. Попросить данного ученика выполнить какое-либо поручение (принести мел, намочить тряпку, стереть с доски и т.п.).

1.20 Ученик успешно ответил у доски, получил высшую оценку, но затем учитель заметил у него шпаргалку. Как поступить учителю?

- а. Забрать шпаргалку и исправить оценку.
- б. Похвалить за хорошо подготовленную (изданную) шпаргалку.
- в. Сказать, что эта оценка не будет учитываться при подведении итогов четверти (полугодия, года), что ее нужно подтвердить.
- г. Выразить сожаление, что не заметил шпаргалки, но оценки не менять.
- д. Выразить сожаление по поводу того, что ученик не мог самостоятельно, без помощи шпаргалки так же хорошо ответить.

1.21 Учитель недавно в этом классе. Но уже несколько уроков подряд ему досаждают Смирнов Олег. Учитель после объяснения нового материала выясняет, у кого есть вопросы. Смирнов тут же поднимает руку и задает какой-нибудь вопрос. Учитель ему отвечает, но Смирнову объяснения учителя непонятно. Учитель снова объясняет, и снова Смирнов его не понимает. После нескольких объяснений учитель предлагает Смирнову прийти после уроков, но тот не приходит. На следующий день все повторятся снова. Как поступить учителю?

1.22 Вызвать родителей и обсудить с ними проблему усвоения учебного материала их сыном.

- а. Пошутить, что Смирнову, видимо, очень приятны голос и речь учителя, поэтому он просит учителя несколько раз повторять одно и то же.
- б. Выразить удивление по поводу непонятливости Смирнова.
- в. Поинтересоваться, есть ли у других учеников вопросы. Если большинству учащихся материал понятен, то оставшуюся часть пригласить на дополнительные занятия и продолжить урок. В противном случае Выяснить причины непонимания материала и попытаться их ликвидировать.
- г. Предварить вопрос Смирнова следующим замечанием: «Есть ли у кого вопросы, кроме Смирнова? Если что-то непонятно, то я жду в такое-то время и в таком-то кабинете».

1.23 Петров замучил учителя вопросами. Он задает каверзные вопросы, пытаясь поймать учителя на неумении ответить на них, на недостатке знаний, эрудиции. На очередной вопрос учитель не может сразу ответить. Как поступить учителю?

- а. Не отвечать на вопросы Петрова.
- б. Предложить всему классу ответить на вопрос и пообещать спросить о решении следующий раз.
- в. Отчитать Петрова за вопрос не по теме, не по существу и не отвечать на него.
- г. Шуткой уйти от ответа, по возможности в следующий раз к нему вернуться.
- д. Похвалить Петрова за хороший вопрос и пообещать обсудить его при наличии времени.

1.24 Этот вид тренинга своим появлением обязан известному психологу Курту Левину. Он разработал теорию поля – жизненного пространства, под которым он понимал «совокупность сосуществующих и взаимосвязанных факторов, определяющих поведение индивида в данное время». Эта совокупность факторов охватывает и личность, и её психологическое окружение, образуя единое психологическое поле

- а. Т-группа;
- б. Б-группа;
- в. Пси-группа;

г. ТА-группа.

1.25 Т-группа – это

а. малая группа, создаваемая для обучения базовым межличностным умениям.;

б. группа, создаваемая для развития индивидуальности ее членов;

в. группа, создаваемая для развития самопознания ее членов;

г. нет верного ответа.

1.26 Групповая динамика - это

а. это процесс взаимодействия членов группы на основе взаимозависимости и взаимовлияния в целях удовлетворения как личных, так и групповых интересов и потребностей;

б. процессы, происходящие в группе при их распаде и недоразвитии;

в. совокупность некоторых характеристик процессов, происходящих в группе по мере ее развития и изменения;

г. совокупность избранных характеристик процессов, происходящих в группе по мере ее развития и изменения.

1.27 Социально-психологический тренинг - это

а. область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;

б. область практической психологии, ориентированная на использование пассивных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;

в. область практической психологии, ориентированная на использование малоактивных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;

г. совокупность малоактивных методов практической психологии и педагогики, которые используются с целью развития способностей как основы формирования готовности педагогов к профессиональной деятельности.

1.28 Основная цель - совершенствование навыков межличностного общения и стремления перенести приобретенные знания, навыки и умения в реальную жизнь.

а. Т-группа;

б. Б-группа;

в. Пси-группа;

г. ТА-группа.

1.29 Основные черты_____:

1. Помочь участникам понять, могут ли изменения, происходящие в группе и в них самих, способствовать тому, чтобы они лучше себя чувствовали в общении с другими людьми;

2. Позволяет своим участникам повысить уровень компетентности в межличностном общении. Участникам показывают, что каждый член группы помогающий учиться является учителем;

1.30 Принцип «здесь и сейчас».

а. Т-группа;

б. Б-группа;

в. Пси-группа;

г. ТА-группа.

1.31 И. Ялом считает, что тренер при ведении групповых занятий может выступать в следующих ролях:

а. технического эксперта и группового участника;

б. эксперта и эталонного участника;

в. эксперта и участника;

г. технического эксперта и постоянного участника.

1.32 Процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый их потребностями в совместной деятельности - ...

- а. взаимодействие;
- б. диалог;
- в. общение;
- г. сопереживание;
- д. контакт.

1.33 Стимуляция активности учащегося, направляющая его на выполнение тех или иных учебных действий относится к..... функции педагогического общения:

- а. информационной
- б. контактной
- в. побудительной
- г. эмотивной

1.34 Отметьте высказывание, наиболее предпочтительное в ходе педагогической беседы

- а. «Этот вопрос требует дополнительного обсуждения. Какие у Вас предложения?».
- б. «Сколько можно рассматривать этот вопрос?»
- в. «Опять придется возвращаться к этому вопросу».
- г. Нет верного ответа

1.35 Какой тип вопроса подходит к технологии обратной связи «Резюмирование»?

- а. Обобщая то, что Вы сказали
- б. Не могли бы вы на конкретном примере пояснить это?
- в. Мне кажется, что это Вас огорчает
- г. Все ответы верные

1.36 Осмысленное высказывание, проверка и уточнение понимания, выяснение степени его адекватности сказанному. Данный вид слушания наиболее эффективен при деловом общении. Это ...

- а. Активное рефлексивное слушание
- б. Нерефлексивное слушание
- в. Эмпатическое слушание
- г. Нет верного ответа

1.37 Учитель отметил в журнале отсутствующих учеников, встал со стула и направился к доске для записи темы урока. При этом в классе раздался сдержанный смех учеников. Выяснилось, что на костюме учителя остался отпечаток от нарисованной мелом на спинке стула рожицы. Реакция учителя?

- а. Возмутиться, обидеться и выйти из класса.
- б. Посмеяться вместе со всеми над своей неловкостью и невнимательностью.
- в. Игнорировать смех и спокойно продолжить урок до звонка.
- г. Попросить кого-либо из учеников помочь почистить костюм и продолжить урок.
- д. Отчитать учеников за хулиганский проступок, обидеться, но урок завершить.

1.38 Учитель объявляет тему урока в 10-м классе и собирается зафиксировать ее на доске, но, оказывается, что мел не пишет. При более внимательном рассмотрении оказалось, что вместо мела у него в руках покрашенный деревянный брусок. Что предпринять учителю?

- а. Возмутиться и отказаться записывать на доске тему урока, необходимые пояснения и диктовать все устно.
- б. Начать выяснять, кто это сделал, чтобы наказать виновного.
- в. Посмеяться остроумной шутке и предложить кому-нибудь принести нормальный мел.
- г. Изменить предусмотренную первоначально форму проведения урока, исключив объяснение на доске и предложив через некоторое время кому-либо из учеников ответить письменно на доске.
- д. Заменить объяснение нового материала письменным опросом по предыдущему материалу.

1.39 Учитель объясняет способ решения сложной задачи, но стоит ему отвернуться, как один из учеников начинает жестами передразнивать его. В классе – смех, оживление, учащиеся не следят за ходом урока. Что предпринять учителю?

- а. Выгнать данного ученика из класса.
- б. Посоветовать поступить на работу в цирк.
- в. Вызвать ученика к доске или дать ему индивидуальное задание на оценку.
- г. Отвлечь внимание класса от данного ученика занимательным заданием, интересной информацией.
- д. Посмеяться вместе со всеми, отметив неординарные театральные способности ученика, дать возможность всем немного расслабиться затем перейти к работе.

1.40 Задача работы Б-групп – это

- а. выработка у участников определенных стереотипов поведения, помогающих им справляться с проблемами и приспосабливаться к определенным жизненным обстоятельствам;
- б. выработка у участников знаний, умений и навыков в сфере общения;
- в. выработка у участников определенных стереотипов поведения, не помогающих им справляться с проблемами;
- г. выработка у участников определенных стереотипов поведения, иногда помогающих им приспосабливаться к определенным жизненным обстоятельствам.

1.41 Социально-психологический тренинг - это

- а. область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;
- б. область практической психологии, ориентированная на использование пассивных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении; область практической психологии, ориентированная на использование малоактивных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;
- в. совокупность малоактивных методов практической психологии и педагогики, которые используются с целью развития способностей как основы формирования готовности педагогов к профессиональной деятельности.

1.42 Основное назначение Б-группы

- а. Тренинг жизненных умений
- б. Тренинг общения
- в. Тренинг профессионального общения
- г. Все ответы верные

1.43 Б-группы зародились в недрах

- а. Психоанализа
- б. Бихевиоризма
- в. Гуманистической психологии
- г. Гештальтпсихологии

1.44 И. Ялом считает, что тренер при ведении групповых занятий может выступать в следующих ролях:

- а. технического эксперта и группового участника;
- б. эксперта и эталонного участника;
- в. эксперта и участника;
- г. технического эксперта и постоянного участника.

1.45 Процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый их потребностями в совместной деятельности - ...

- а. взаимодействие;
- б. диалог;
- в. общение;

г. сопереживание;

д. контакт.

1.46 Способность проникать во внутренний мир ученика, воспитанника, психологическая наблюдательность, связанная с тонким пониманием личности учащегося и его временных психических состояний (по Крутецкому В.А.) – это:

а. дидактическая способность

б. академическая способность

в. коммуникативная способность

г. перцептивная способность

1.47 Ролевая позиция учителя, характеризующаяся стремлением к исчерпывающей подачей информации во время занятий, называется (по М. Тален):

а. Сократ

б. Менеджер

в. Генерал

г. Гид

1.48 Тренинг – это метод психологии, который ориентируется на использование групповой психологической работы с целью развития определенных качеств личности.

а. активных методов

б. пассивных методов

в. коллективных методов

1.49 Принципы организации тренинговых занятий:

а. принцип активности участников;

б. принцип детерминизма;

в. принцип исследовательской позиции;

г. принцип партнерского общения.

1.50 Создание ситуации, при которой участники сами находят решение проблемам

а. принцип активности участников;

б. принцип исследовательской позиции;

в. принцип объективации поведения.

1.51 Объединение в единое целое тех компонентов, которые способствуют развитию учащихся и педагогов в их взаимодействии — это

а. педагогическая ситуация;

б. педагогический процесс;

в. педагогическое конструирование.

1.52 Целостное изучение личности основанное на интерпретации результатов проекции

а. тесты интеллекта;

б. тесты специальных способностей;

в. тесты достижений;

г. тесты личности;

д. проективные тесты;

1.53 Что такое общение?

а. коммуникация

б. взаимодействие

в. восприятие друг друга

г. всё вышеперечисленное

1.54 Аудиторией коммуникации является:

а. группа людей, которые получают информационные обращения и имеют возможность реагировать на них;

б. любое относительно большое число людей, собравшихся в одном месте и находящихся в прямом взаимодействии друг с другом;

в. специально организованная группа людей, единение которых определяется и закрепляется коллективными действиями;

группа людей, которые получают информационные обращения;
г. любое относительно большое число людей, собравшихся в одном месте и получающих направленные информационные сообщения.

1.55 К открытым вопросам в общении относятся:

- а. Альтернативные
- б. Зеркальные
- в. Информационные
- г. Риторические

1.56 К средствам невербальной коммуникации относятся:

- а. Все ответы верны
- б. Кинесика
- в. Проксемика
- г. Такетика

1.57 Невербальными средствами общения являются

- а. Взгляд
- б. Походка
- в. Рукопожатие
- г. Телефон
- в. Электронная почта

1.58 Персональная дистанция в процессе общения:

- а) 120-350см
- б) 15-50см
- в) 50-120см
- г) Свыше 350см

1.59 Проксемическими характеристиками невербального общения являются:

- а) Дистанция между общающимися
- б) Мимика
- в) Похлопывание по спине
- г) Телефон
- д) Угол общения партнеров

1.60 Просодическими средствами невербального общения выступают

- а) Громкость голоса
- б) Дистанция между общающимися
- в) Жесты
- г) Интонация
- д) Плач

2. Вопросы в открытой форме

2.1 Педагогическая коммуникация – это _____.

2.2 Коммуникативная компетентность – это _____.

2.3 _____ – процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности.

2.4 Эффект _____ заключается в тенденции переоценивать качества внешне привлекательного, симпатичного человека

2.5 Педагогическое общение - специфическая форма общения, имеющая свои особенности, и в то же время подчиняющаяся общим психологическим закономерностям, присущим общению как форме взаимодействия человека с другими людьми, включающей _____, _____ и _____ компоненты.

- 2.6 _____ - совокупность средств и методов, обеспечивающих реализацию целей и задач воспитания и обучения и определяющих характер взаимодействия педагога и учащихся.
- 2.7 _____ компетентность педагога – способность преподавателя к эффективному взаимодействию с учащимися и ориентации в ситуациях педагогического общения.
- 2.8 _____ – процесс самопознания, самооценки субъектом своих мыслей, переживаний, того, что говорит, сообщает, воспринимает в процессе общения
- 2.9 Объединяя участников образовательной среды и конфликт, получаем понятие «_____».
- 2.10 В зависимости от объектов, вступивших в конфликт, можно выделить четыре главных блока рассмотрения темы: конфликт «учитель-ученик», «учитель-родитель», «учитель-администрация», «_____».
- 2.11 Цели работы _____ обычно содержат следующие основные аспекты:
развитие самопознания за счёт снижения барьеров психологической защиты и устранения неискренности на личностном уровне;
понимание условий, затрудняющих или облегчающих функционирование группы (размер группы, членство);
достижение межличностных отношений в группе для более эффективного взаимодействия с другими;
овладение умениями диагностики индивидуальных, групповых и организационных проблем (разрешение конфликтных ситуаций в группе и укрепление групповой сплочённости).
- 2.12 _____ – это механизм поведения, обусловленный врожденными потенциалами и жизненным опытом личности, который позволяет ей ограждать свою субъективную реальность от посягательств окружающих и разрушительной самокритики
- 2.13 _____ – это социально-педагогическое взаимодействие педагога и воспитуемого с целью организации взаимоотношений и диалога, обмена информацией, чувствами, личностными смыслами и установками для оказания воспитательного воздействия
- 2.14 _____ компетентность педагога – способность преподавателя к эффективному взаимодействию с учащимися и ориентации в ситуациях педагогического общения.
- 2.15 _____ – процесс самопознания, самооценки субъектом своих мыслей, переживаний, того, что говорит, сообщает, воспринимает в процессе общения
- 2.16 Слушание, при котором адресат не вмешивается в речь собеседника, не перебивает его, ограничиваясь реактивными репликами типа «да-да» и при этом демонстрируя доброжелательность и поддержку, называется _____.

3. Вопросы на установление последовательности

3.1 Расположите труды по психологии педагогической деятельности и общения в хронологической последовательности их издания

- а. «Методы исследования педагогической деятельности» Н.В. Кузьмина
- б. «Учителю о педагогическом общении» В.А. Кан-Калик
- в. «Психология труда учителя» А.К. Маркова

3.2 Расположите труды В.А. Кан-Калика по психологии педагогического общения в хронологической последовательности их издания

- а. «Педагогическая деятельность как творческий процесс»
- б. «Учителю о педагогическом общении»
- в. «Грамматика общения»

3.3 Расположите труды Л.М. Митиной по психологии педагогической деятельности и общения в хронологической последовательности их издания

- а. «Психологические аспекты труда учителя»

б. «Психология профессионального развития учителя»
в. «Психология развития конкурентоспособной личности»
3.4 Расположите труды по психологии педагогической деятельности и общения в хронологической последовательности их издания

- а. «Учителю о педагогическом общении» В.А. Кан-Калик
- б. «Психология труда учителя» А.К. Маркова
- в. «Психология развития конкурентоспособной личности» Л.М. Митина

3.5 Установите последовательность

Алгоритм разрешения педагогического конфликта:

- з. Создать команду по разбору ситуации и разрешению конфликта: в нее могут входить только одни непосредственные оппоненты, либо еще и свидетели, коллеги, классный коллектив. Главное, чтобы соотношение сил было равное.
- и. Определить роль ведущего в разборе конфликта.
- к. Определить время и место. Важно, не приступать к разрешению ситуации в самый разгар противостояния. Необходимо, чтобы все успокоились и настроились на конструктивную беседу.
- л. Установить правила: не перебивать, не оскорблять, не врать.
- м. Выслушать позицию обеих сторон. В ходе разговора ответить на вопросы. Что произошло? Почему это произошло? Какие чувства вызвал конфликт у оппонентов? Как быть дальше?
- н. Собрать предложения по урегулированию ситуации. Провести, например, «мозговой штурм». Выбрать из общего списка, предложение удовлетворяющее обе стороны.
- о. Определить суть конфликта: его причины, участников, последствия.

3.6 Установите правильную последовательность между фазами конфликта:

- а. Конфликт
- б. Конфликтная ситуация
- в. Инцидент

3.7 Установите труды о методологии тренинга в последовательности по времени их выхода

- а) Ю.Н. Емельянов «Активное социально-психологическое обучение»
- б) С.И. Макшанов диссертация на соискание ученой степени доктора психологических наук «Психология тренинга в профессиональной деятельности»
- в) И.В. Вачков «Основы технологии группового тренинга»

3.8 Установите труды о методологии тренинга в последовательности по времени их выхода

- а. Г.А. Андреева «Очерки методологии познания социальных явлений»
- б. Ю.Н. Емельянов «Активное социально-психологическое обучение»
- в. И.В. Вачков «Основы технологии группового тренинга»

4. Вопросы на установление соответствия

4.1 Соотнесите работу о методологии тренинга и ее автора

а) Ю.Н. Емельянов	1) «Активное социально-психологическое обучение»
б) С.И. Макшанов	2) «Психология тренинга в профессиональной деятельности»
в) И.В. Вачков	3) «Основы технологии группового тренинга»

4.2 Соотнесите функции ведущего тренинга с их содержанием

а) Руководящая функция	1) Помогает участникам объективно оценить свое поведение, наглядно увидеть, как оно действует на других
б) Экспертная функция	2) Задает программу обучения, правила, цели работы. Он также осуществляет методическое обеспечение занятий.
в) Аналитическая функция	3) Обобщает и комментирует происходящее в группе.

4.3 Соотнесите определение тренинга и его автора

а) «Современное понимание тренинга включает в себя многие традиционные методы групповой психотерапии и психокоррекции, что вынуждает искать его истоки в разнообразных направлениях клинической психотерапии в группах»	1) И.В. Вачков
б) Многофункциональный метод преднамеренных изменений психологических феноменов человека, группы и организации	2) С.И. Макшанов
в) «Термин "тренинг", по нашему мнению, в структуре русской психологической речи должен использоваться не для обозначения методов обучения, а для обозначения методов развития способностей к обучению или овладению любым сложным видом деятельности, в частности, общением»	3) Ю.Н. Емельянов

4.4 Установите соответствие

Коммуникативные барьеры:

1. Понятийный барьер
2. Барьер восприятия
3. Фонетический барьер

А. Возникает, прежде всего, из-за того, что люди в одно и то же слово, термин могут вкладывать различный смысл, в результате каждый говорит о своем, что затрудняет взаимопонимание.

Б. Каждый из нас имеет свою картину мира, личный и социальный опыт, свои ценности, через призму которых воспринимает окружающий мир.

В. Создается из-за особенностей речи говорящего. Учет этого барьера имеет большое значение для эффективного общения.

4.5 Соотнесите конфликтологическое понятие с его значением:

а) Динамика конфликта	1) Процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личную значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их взаимоотношений
б) Разрешение конфликта	2) Ход развития, изменения конфликта под воздействием его внутренних механизмов и внешних факторов

в) Источники конфликтов	3) Противоречия, «рассогласование»
-------------------------	------------------------------------

4.6 Установите соответствие:

Вид общения	Сущностные характеристики
1. Деловое общение	а. Общение выступает основной сферой жизнедеятельности людей и удовлетворения их общих потребностей и интересов
2. Педагогическое общение	б. Побуждение и мобилизация партнера к соответствующему поведению, действию
3. Познавательное общение	в. Получение необходимой информации
4. Управленческое общение	г. Приобщение партнера (реципиента) к ценностям, интересам инициатора (коммуникатора), в передаче партнеру своего социального опыта
5. Эмоционально-эмпатийное общение	д. Процесс общения, который подчинен решению определенной задачи (производственной, научной, коммерческой и т. д.) исходя из общих интересов и целей коммуникантов.

4.7 Установите соответствие:

При восприятии фиксируется как физический, так и социальный облик человека.

1. Физический облик

2. Социальный облик

- и. анатомические характеристики (рост, голова, руки,...);
- к. физиологические (дыхание, кровообращение, потоотделение,...);
- л. функциональные (осанка, поза, походка);
- м. паралингвистические (невербальные) (мимика, жесты, телодвижения).
- н. внешний облик (одежда, обувь, украшения, др. аксессуары);
- о. проксемические особенности (расстояние между партнерами, их расположение);
- п. экстралингвистические особенности речи (своеобразие голоса, тембр, высота,...);
- р. деятельностные характеристики (поведение).

4.8 Соотнесите психологический механизм общения с его сущностью

а) Идентификация	1) эмоциональный отклик, сочувствование, сопереживание
б) Эмпатия	2) уподобление себя другому
в) Аттракция	3) формировании устойчивого положительного чувства к партнеру
г) Каузальная атрибуция	4) приписывание причин поведения другому человеку

4.9 Соотнесите название класса невербальных средств общения с их сущностью

а) Кинесика	1) рассматривает такие особенности произношения, как высота, сила/интенсивность, длительность, придыхание и другие признаки, являющиеся дополнительными к основной артикуляции звука.
б) Проксемика	2) занимается изучением пространственной и временной знаковой системы общения.
в) Такесика	3) учение о контактах общающихся людей с помощью прикосновения
г) Просодика	4) изучает отражение поведения человека в его невербальных проявлениях, к которым относятся мимика (движение мышц лица),

	пантомимика (движения всего тела), «вокальная мимика» (интонация, тембр, ритм, вибрато голоса), пространственный рисунок (зона, территория, собственность и перемещения), экспрессия (выразительность, сила проявления чувств, переживаний)
--	---

4.10 Установите соответствие между понятием и определением

а) Манипулирование	1) Скрытое управление поведением партнера
б) Установка	2) Неосознанная готовность человека определенным привычным образом воспринимать и оценивать каких-либо людей и реагировать определенным, заранее сформированным образом без полного анализа конкретной ситуации
в) Заражение	3) Механизм передачи психического настроения другим людям от одного человека или группы людей, эмоционального воздействия в условиях непосредственного контакта и включения личности в определённые психические состояния.

4.11 Установите соответствие

Стили педагогического общения	Основные характеристики
1. Автократический (самовластный стиль руководства), когда	а. Стиль характеризуется тем, что преподаватель стремится как можно меньше вмешиваться в жизнедеятельность студентов, практически устраняется от руководства ими, ограничиваясь формальным выполнением обязанностей передачи учебной и административной информации
2. Авторитарный (властный) стиль руководства	б. Предполагает внимание и учет преподавателем мнений студентов, он стремится понять их, убедить, а не приказывать, ведет диалогическое общение на равных
3. Демократический стиль	в. Допускает возможность для студентов участвовать в обсуждении вопросов учебной или коллективной жизни, но решение в конечном счете принимает преподаватель в соответствии со своими установками
4. Игнорирующий	г. Преподаватель осуществляет единоличное управление коллективом студентов, не позволяя им высказывать свои взгляды и критические замечания, педагог последовательно предъявляет к учащимся требования и осуществляет жесткий контроль за их исполнением

4.12 Установите соответствие

Стили педагогического общения (В.А. Кан-Калик)

1. Общение на основе высоких профессиональных установок педагога, его отношения к педагогической деятельности в	а. Характерно для молодых преподавателей, стремящихся к популярности. Такое общение обеспечивает лишь ложный, дешевый авторитет.
---	--

целом	
2. Общение на основе дружеского расположения. Оно предполагает увлеченность общим делом	б. Негативная форма общения, антигуманная, вскрывающая педагогическую несостоятельность прибегающего к нему преподавателя
3. Общение-дистанция	в. Во взаимоотношениях постоянно прослеживается дистанция во всех сферах, в обучении, со ссылкой на авторитет и профессионализм, в воспитании со ссылкой на жизненный опыт и возраст
4. Общение-устрашение	г. Педагог выполняет роль наставника, старшего товарища, участника совместной учебной деятельности
5. Общение-заигрывание	д. О таких говорят: "За ним дети (студенты) буквально по пятам ходят!"

4.13 Установите соответствие.

Профессионально-важные качества педагогического общения

- 1) интерес к людям и работе с ними, наличие _____ и умений общения, общительность, коммуникативные качества;
 - 2) способность эмоциональной _____ и понимания людей;
 - 3) _____, оперативно-творческое мышление, обеспечивающее умение быстро и правильно ориентироваться в меняющихся условиях общения, быстро изменять речевое воздействие в зависимости от ситуации общения, индивидуальных особенностей студентов;
 - 4) умение ощущать и поддерживать _____ в общении;
 - 5) умение _____, управлять своими психическими состояниями, своим телом, голосом, мимикой, умение управлять настроением, мыслями, чувствами, умение снимать мышечные зажимы;
 - 6) способность к _____ (неподготовленной) коммуникации;
 - 7) умение _____ возможные педагогические ситуации, последствия своих воздействий;
 - 8) хорошие _____: культура, развитость речи, богатый лексический запас, правильный отбор языковых средств;
 - 9) владение искусством _____, которые представляют сплав жизненных, естественных переживаний педагога и педагогически целесообразных переживаний, способных повлиять на студентов в требуемом направлении;
 - 10) способность к _____, умение применять все разнообразие средств воздействия (убеждение, внушение, заражение, применением различных приемов воздействия, "приспособлений" и "пристроек").
- а. ПОТРЕБНОСТИ
б. ЭМПАТИИ
в. ГИБКОСТЬ
г. ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ
д. УПРАВЛЯТЬ СОБОЙ
е. СПОНТАННОСТИ
ж. ПРОГНОЗИРОВАТЬ
з. ВЕРБАЛЬНЫЕ СПОСОБНОСТИ
и. ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ПЕРЕЖИВАНИЙ
к. ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ИМПРОВИЗАЦИИ

4.14 Установите соответствие

Функции взаимодействия субъектов педагогического процесса при оптимальном	Основные характеристики
---	-------------------------

педагогическом общении	
1. Конструктивная	а. Показ связи учебного предмета с производством для правильного миропонимания и ориентации студента в событиях общественной жизни; подвижность уровня информационной емкости учебных занятий и ее полнота в сочетании с эмоциональным изложением учебного материала, опорой на наглядно-чувственную сферу студентов
2. Организационная	б. Сочетание различных форм учебно-познавательной деятельности (индивидуальной, групповой, фронтальной), организация взаимопомощи с целью педагогического сотрудничества; осведомленность студентов о том, что они должны узнать, понять на занятии, чему научиться
3. Коммуникативно-стимулирующая	в. Организация совместной учебной деятельности преподавателя и студента, взаимной личностной информированности и общей ответственности за успехи учебно-воспитательной деятельности
4. Информационно-обучающая	г. Педагогическое взаимодействие преподавателя и студента при обсуждении и разъяснении содержания знаний и практической значимости по предмету

4.15 Установите соответствие

В УСЛОВИЯХ ИМПРОВИЗАЦИИ (вследствие возникновения неожиданной ситуации)

возможны разные типы поведения:

- 1) ЕСТЕСТВЕННЫЙ тип
- 2) НАПРЯЖЕННО-ПРЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ тип
- 3) ПРЕДНАМЕРЕННО-УКЛОНЧИВЫЙ тип
- 4) НЕПРОИЗВОЛЬНО-ТОРМОЗНОЙ тип
- 5) ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ СРЫВ
- 6) НЕАДЕКВАТНЫЙ тип

- а. Плодотворные импровизационные действия не вызывают у педагога психологических и эмоциональных затруднений;
- б. Происходит мобилизация всех ресурсов личности на преодоление возникшей трудности;
- в. Сознательное уклонение педагога от преодоления неожиданной педагогической ситуации ("не заметить");
- г. Растерянность и полная заторможенность действий педагога;
- д. Педагог действует бесконтрольно, бессистемно, усугубляя конфликт, не умея управлять или скрывать свои чувства;
- е. Педагог скрывает свои чувства, но не способен их преобразовать в педагогически целесообразные переживания и действия.

4.16 Установите соответствие:

Структура педагогического конфликта:

1. Объект конфликта
2. Предмет
3. Субъекты конфликта
4. Инцидент
- а. Внешняя сфера, социальные условия;
- б. Личностное восприятие ситуации, субъективные

особенности;

в. Учитель, ученики;

г. Провоцирующий случай.

4.17 Установите соответствие:

1) Показатели конструктивного разрешения конфликта

2) Деструктивные акции

- н. Устранение объективных и субъективных причин конфликта.
- о. Взаимовыгодность решения.
- п. Сотрудничество, гармонизация общения на основе сближения сторон.
- р. Повышение эффективности предметного взаимодействия.
- с. Усиление положительной мотивации.
- т. Обогащение коммуникативного опыта культурными поведенческими эталонами.
- у. Усиление эмоционального напряжения до стресса.
- ф. Провокация конфронтации.
- х. Создание иллюзии примирения, внешнее дисциплинирование.
- ц. Расширение круга сочувствующих.
- ш. Потеря личного авторитета педагога, разрыв связей.

4.17 Установите соответствие

Каждый человек содержит в себе четыре зоны личности: «арену», «видимое», «слепое пятно» и «неизвестное» (модель «Джогари»)

1. «Арена»

2. «Видимое»

3. «Слепое пятно»

4. «Неизвестное»

А. это зона нашего Я, о которой знаю я и знают другие. Это «пространство» личности, открытое и для меня, и для других.

Б. это то, что я о себе знаю, а другие нет (любовный роман, страх перед начальником и т. п.).

В. это то, что другие знают обо мне, а я — нет (привычка перебивать говорящего и т. п.).

Г. это то, что скрыто и от меня и от других. Сюда же включаются и скрытые потенциалы любой личности. Условно эта зона совпадает с зоной бессознательного.

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено

49 и менее	не зачтено
------------	------------

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Ситуационная задача № 1

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

9 класс. Начало урока. Класс еще не утомился, педагог призывает к спокойствию, шум понемногу стихает. Один ученик продолжает обмениваться репликами с товарищами, вертеться. Педагог делает ему замечание, тот замолкает с ироническим «все, молчу, молчу», но через минуту снова начинает «буянить». Педагог снова делает замечание. Так повторяется несколько раз. В ответ на очередное замечание, Иванов дерзит: «Марья Ивановна, подождите вы со своим Паскалем, я тут, может, общенациональные проблемы решаю». Педагог вскипает: «Так, или ты немедленно прекратишь ерничать, или пойдешь к завучу!» «Сдаюсь, сдаюсь!» - с усмешкой отвечает Иванов и действительно затихает. Педагог объясняет материал, потом обращается к классу: «Что непонятно, какие у вас есть вопросы?» Иванов поднимает руку. «Да, Иванов» - «Марья Ивановна, а можно я ноги на парту положу?» Класс оживает. «Иванов, прекрати хамить!» - «Да вы не нервничайте, нервные клетки, говорят, не восстанавливаются. Я же просто спросил – нет, так нет, сказали бы спокойно» - «Немедленно перестань, ты что, русского языка не понимаешь!!!» «Я хочу получить прямой ответ на прямой вопрос. У нас, между прочим, свободное государство...» Оживление в классе возрастает. «Иванов!!! - педагог срывается на крик, – немедленно вон из класса!» Иванов закидывает ноги на парту и безмятежно улыбается. Педагог подбегает, хватая его за локоть: «Быстро выходи!» Тот вырывается: «Руками меня трогать не рекомендую!» « Дурак !!!» - «Только ваш, Марья Ивановна, почтенный возраст удерживает меня от того, чтобы предложить вам, прежде чем бросаться оскорблениями, посмотреть на себя... ». Педагог в слезах выбегает из класса.

Ситуационная задача № 2

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Ученик 8 класса, имеющий неплохие способности, мог опоздать, уйти с урока, нагрубить и в итоге претендовал на положительную оценку. Учитель просил его подготовиться и ответить. Этим и ограничивалось. Учитель предупредил, что упрасивать никого не будет,

все желающие могут приходить и отвечать, но Иван и на это не прореагировал. Тогда учитель...

Ситуационная задача № 3

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Обучающийся отвечает урок. Материал он знает, но не может его подать; веселит своим ответом остальную группу и педагога. Парень доволен собой и продолжает в том же духе. Когда ему ставят «4», он не понимает за что: он отвечал, педагог ему улыбалась, – значит, ей нравился ответ. На его недоумение педагог отвечает, что он допустил много ошибок. Ребята заступились за него и попросили поставить «5», но педагог остался при своем мнении. Учащийся обиделся.

Ситуационная задача № 4

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Класс писал контрольную работу. Получив тетрадь и увидев, что учитель поставил двойку, ученик при всех и в присутствии учителя разорвал тетрадь.

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися использовал педагог?

Постройте эффективное высказывание, используя технику «Я-высказывание»

Ситуационная задача № 5

Этот день для Марии Федоровны начался как обычно. Перед началом занятий по технологии она зашла в класс и, предвидя сложные вопросы на предстоящем уроке, попросила дежурных, как следует подготовиться к нему кабинет. Владимир и Надя, дежурившие в этот день, с готовностью принялись выполнять свои обязанности. Повесили наглядные пособия, вытерли до блеска доску, положили мелки и влажную губку. Это был первый урок в начавшемся полугодии, и его необходимо провести на должном уровне. Это хорошо понимала учительница, и ее настрой передался дежурным. Все они сделали так, как попросила Мария Федоровна.

Прозвенел звонок, учительница зашла в класс и поздоровалась с учащимися. Но что это? На ее лице промелькнула тень внезапной растерянности. Все сидели в шапках и пальто. Исключением оказались Володя и Надя, которые, чувствуя себя виноватыми, уселись за последний стол и попытались спрятаться за впереди сидящими. Мария Федоровна разыскала их взглядом. Хоть она и видела на их лицах сочувствие, сразу поняла, что помощи от них не будет никакой. Их уговорили не вмешиваться. На смену растерянности пришло возмущение. Явно организованный бойкот. В училище непреложным являлось правило: в классе нельзя сидеть в верхней одежде и являться в училище без сменной обуви. Правило это никем и никогда не нарушалось.

«На первом уроке, бессовестные, такое устроили», - раздраженно подумала учительница, находясь в напряженном поиске нужного решения.

Лицо ее помрачнело. Назревал скандал. В классе установилась напряженная тишина. Они ждали от учительницы действий. Одни с опаской, другие - с нескрываемым интересом. Однако длилось это недолго. Складка между бровей, появившаяся было у педагога, разгладилась. Лицо, обрамленное светлыми волосами, приняло обычное приветливое

выражение. Ее серые, за минуту до этого имевшие стальной оттенок, глаза приобрели лукавое выражение.

- Подождите минуту. Я сейчас.

Она вышла и через некоторое время вновь зашла в класс. В шубе и шапке. Ученики облегченно заулыбались. Но Мария Федоровна тотчас погасила улыбки и начала в обычной для себя энергичной манере объяснять новый материал. Слушать ее было очень интересно. Она была мастером своего дела. Прошло 25 минут урока. Началось закрепление нового материала. Учительница задавала неожиданные и сложные вопросы. Их у нее было много. Они следовали один за другим. И никакой надежды уйти от этих вопросов. Все напряженно следили за ответами. Становилось жарко. Шли последние минуты урока. На лицах отвечающих появилась испарина. Некоторые попытались снять пальто и шапки. Но Мария Федоровна решительно пресекла эти попытки, вежливо и веско попросив сделать это после урока. Спорить с ней казалось бесполезным. Смирившись, понимая, что сами создали для себя "парилку", ученики ждали спасительный звонок на перерыв. После звонка, смеясь и громко шумя, ученики дружно побежали в раздевалку.

Ситуационная задача № 6

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученикам. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Педагог входит в класс, начинает урок. В классе продолжается шум, каждый занимается своим делом, никто не обращает внимания на педагога. Он задает упражнение по учебнику и дает на выполнение 10 минут. Кто начинает делать задание, кто продолжает болтать с соседом. Со стороны педагога – никаких действий, замечаний. Когда приходит время проверить упражнение, учитель спрашивает только тех, кто готов (готово человек 5 из 12). Так же выполняются и другие задания. В результате в классе работает несколько человек, остальные болтают. Педагогу никак не удается организовать работу класса. Тогда педагог предлагает ребятам поиграть в игру. Все встают, но некоторые отходят в стороны, отказываясь играть. Звенит звонок.

Ситуационная задача № 7

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Педагогу не нравится, как учащийся ведет себя на уроке: парень сидит вразвалку, ноги вытянуты из-под парты. Педагог делает замечание, просит его сесть ровно. Ученик игнорирует просьбу педагога, остается в том же положении. На следующее замечание он отвечает, что сидит нормально – назревает конфликт. Остальные ученики уговаривают его не спорить и сесть, как следует. Далее педагог начинает выговаривать ему то, что он в принципе невоспитанный, грубый, упрямый парень. Учащийся встает и выходит из класса.

Ситуационная задача № 8

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Урок биологии в 9 классе ведет молодая учительница. Через 5 минут после начала урока с шумом открывается дверь и, нагло встав спросив разрешение войти в класс, на пороге

останавливаются трое «трудных» учащихся. Учитель требует, чтобы они вошли в класс, но те выходят в коридор, а через минуту вползают в класс на четвереньках...

Ситуационная задача № 9

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученикам. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Все ученики переоделись в спортивную одежду. Только одна девочка не переоделась и демонстративно стояла в строю в своей обычной одежде. На недоуменный взгляд педагога девочка ответила, что у нее критические дни, поэтому ей заниматься физкультурой не положено. Педагог явно не ожидала подобной выходки, поэтому прочитала ей длинную лекцию о том, что о таких вещах разговаривать вслух нельзя. Мальчики, прослышав тему беседы, живо отреагировали на слова педагога. Послышалось хихиканье и сопутствующие комментарии.

Ситуационная задача № 10

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Учитель недавно в этом классе. Но уже несколько уроков подряд ему досаждают Смирнов Олег. Учитель после объяснения нового материала выясняет, у кого есть вопросы.

Смирнов тут же поднимает руку и задает какой-нибудь вопрос. Учитель ему отвечает, но Смирнову объяснения учителя непонятно. Учитель снова объясняет, и снова Смирнов его не понимает. После нескольких объяснений учитель предлагает Смирнову прийти после уроков, но тот не приходит. На следующий день все повторится снова. Как поступить учителю?

А. Вызвать родителей и обсудить с ними проблему усвоения учебного материала их сыном.

Б. Пошутить, что Смирнову, видимо, очень приятны голос и речь учителя, поэтому он просит учителя несколько раз повторять одно и то же.

В. Выразить удивление по поводу непонятливости Смирнова.

Г. Поинтересоваться, есть ли у других учеников вопросы. Если большинству учащихся материал понятен, то оставшуюся часть пригласить на дополнительные занятия и продолжить урок. В противном случае Выяснить причины непонимания материала и попытаться их ликвидировать.

Д. Предварить вопрос Смирнова следующим замечанием: «Есть ли у кого вопросы, кроме Смирнова? Если что-то непонятно, то я жду в такое-то время и в таком-то кабинете».

Ситуационная задача № 11

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Петров замучил учителя вопросами. Он задает каверзные вопросы, пытаясь поймать учителя на неумении ответить на них, на недостатке знаний, эрудиции. На очередной вопрос учитель не может сразу ответить. Как поступить учителю?

а. Не отвечать на вопросы Петрова.

б. Предложить всему классу ответить на вопрос и пообещать спросить о решении следующий раз.

в. Отчитать Петрова за вопрос не по теме, не по существу и не отвечать на него.

- г. Шуткой уйти от ответа, по возможности в следующий раз к нему вернуться.
д. Похвалить Петрова за хороший вопрос и пообещать обсудить его при наличии времени.

Ситуационная задача № 12

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

После уроков дежурные старшеклассники не пришли убирать класс. На следующий день в начале первого урока классный руководитель не пускает учеников в класс и заставляет вчерашних дежурных убираться, при этом произносится фраза: «Вот видите, из-за вас страдают ваши же одноклассники; мы не можем начать урок. Мне-то все равно, а им приходится ждать».

Ситуационная задача № 13

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Начало урока. Педагог заходит в кабинет и видит, что Иванов и Петров, которым она запретила сидеть за одной партой, снова сели вместе. Марья Ивановна просит Петрова пересесть и написать у себя на лбу: «НЕ СИДЕТЬ С ИВАНОВЫМ». На следующий день Марья Ивановна заходит в класс и видит, что Иванов и Петров сидят за разными партами, а на лбу у Петрова красным маркером написано: «НЕ СИДЕТЬ С ИВАНОВЫМ». Затем следуют громкие объяснения, что так делать нельзя, замечание в дневнике и поход к директору.

Ситуационная задача № 14

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Учащийся десятого класса, выкурив на перемене некоторое количество сигарет, отправляется на урок алгебры. На уроке он не активен. Сидит на последней парте и что-то самозабвенно рисует. К нему подходит педагог и спрашивает, чем он занят. Не получив ответа, она предлагает ему пойти к доске. - Ай! Отстаньте от меня! Я творческая личность! – отвечает учащийся.- «Кузнецов! Все мы творческие личности! Это не мешает тебе решить задачи». - «Ах! Право отстаньте! Я туп как пробка!» Педагог в недоумении. Раньше за этим учеником-тихоней подобного хамства не водилось. В журнале появляется двойка.

Ситуационная задача № 15

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Педагог вместе с учащимся решает у доски задачу, и приходят к неправильному ответу. Пока педагог искал ошибку, класс вел себя очень шумно. Педагог, повернувшись к классу, попросил: «Ребята, тише, не сбивайте!» Один из шустрых учеников добавил: «Бестолкового с толку!». Педагог выбегает из класса.

Ситуационная задача № 16

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Учащийся теряет интерес к учению. В дневнике – одни неудовлетворительные оценки. Кругом все плохо: педагоги стыдят, дома заврался. Классный руководитель, листая дневник, в раздумье спрашивает: «Что же мы будем делать? Нам с тобой надо постараться поправить положение дел. Ты плохо учишься, я, видимо, плохо учу.

Ситуационная задача № 17

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Обучающийся систематически не выполнял домашние задания. При выставлении неудовлетворительных оценок он заявлял: «Ну и ставьте!» Как-то раз при очередном опросе учащийся опять ответил плохо. Педагог предложил ему самому себя оценить. Ученик был доволен. Учащиеся оживились. Стали подсказывать, что ставить. Наконец, после долгого размышления, учащийся поставил себе сам в дневник оценку «2». Педагог расписался в дневнике, а рядом дописал: «5» - за честность".

Ситуационная задача № 18

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

В классе есть трудный ученик. Он демонстративно не слушает объяснение, мешая ей. Педагог делает одно замечание, другое - тот не реагирует. Наконец, последнее, резкое по форме замечание. Ученик поднимается и выходит из класса. Педагог берет его ранец и приносит в учительскую, дабы ученик пришел за ним сам. Проходит день, второй, третий. Ученик на уроках, но без ранца, к урокам не готов.

«Сходи, возьми!» – «А я его туда не носил». Педагог тоже не берет ранец, не отдает его учащемуся, ждет, когда он сам придет, возьмет его и извинится перед ней. Ученик считает себя оскорбленным резким замечанием педагога.

Ситуационная задача № 19

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

В группу перевели нового учащегося Виктора, который не успевал по информатике. В группу, куда он попал, информатику преподавал очень внимательный к обучаемым педагог. Подросток был сообразительным, но с учителем информатики в предыдущей группе отношения не сложились. Виктор стал пропускать уроки информатики и небрежно относился к выполнению заданий по этому предмету.

Новый педагог через несколько занятий предложила Виктору заниматься дополнительно после уроков. Однажды в минуту откровенности он сказал ей:

- Мария Ивановна, не тратьте напрасно время. Я неспособный.
- Откуда тебе известно?
- Все так говорят.
- И ты веришь в это?
- Верю...

Что может сказать педагог?

Ситуационная задача № 20

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Урок шел, как обычно. Мария Ивановна проверила выполнение домашнего задания и приступила к объяснению. И вдруг она услышала слева от себя отчетливый скрип. По выражению лица она сразу определила – скрипел Петров, и, не задумываясь, строго сказала:

- Петров, прекрати скрипеть, иначе я тебя удалю с урока!

- Что Петров-то, что Петров-то?! – громко зашумел подросток. – Вы сначала разберитесь, кто скрипит, а потом говорите. А то: «Петров, Петров!»

Педагог продолжала объяснение, и скрип тут же возобновился.

- Петров, я последний раз предупреждаю, если ты сейчас же не прекратишь скрипеть, я удалю тебя с урока!

Петров не прекратил скрип, и Мария Ивановна громко произнесла:

- Немедленно выйди из класса!

Петров не вышел и пустился в длинные пререкания:

- А почему это я должен выходить? Вы сначала докажите, что это я скрипел. А то «Уходи!»

- Пока ты, Петров, не выйдешь из класса, я урок вести не буду!

При этих словах педагог захлопнула журнал и села за стол. Но это не возымело никакого действия ни на Петрова, ни на класс.

- Прозвенел звонок. Что делать педагогу?

Ситуационная задача № 21

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Педагог получил очень беспокойный 8 класс, который с первого же урока решил, по словам учеников, «испытать педагога на герметичность». Когда педагог вошел в кабинет, то из одного угла послышалось:

- Ку-ку.

Когда педагог повернулся туда, то из другого угла раздалось:

- Ку-ку.

Потом, как только он начинал говорить, «ку-ку» звучало откуда-нибудь вновь. Как в этой ситуации поведет себя педагог?

Ситуационная задача № 22

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

В классе шум, грязь, ученики к уроку не готовы.

- Садитесь, садитесь. Сходите, пожалуйста, в учительскую, возьмите там карты на шкафу, – обращается учитель к классу.

Бросаются к выходу несколько мальчишек.

- Куда, куда! Пойдет один кто-нибудь, да поскорей.

- Можно мы вдвоем? – выкрикивает ученик с места.

- Ну, хорошо, только быстрее.

- И я с ними? – еще один ученик с места.

- Нет! Я сказал: пойдут двое!

- Вы же сказали, пойдет один? – сказал обиженно мальчик, вставший третьим.

- Что? Ах, да... Что у вас там?

Прекратите шум. Шум продолжаясь, нарастает.

- И почему у вас всегда учебники открыты? Что это за мода такая? Вопрос такой: когда и как образовалось Древнерусское государство и причины его возникновения. Петров! Сейчас же оставь его! – ученику, затеявшему возню с соседом по парте.

- Это не я! – с места кричит Петров.

- Сейчас посмотрим, кто у нас пойдет отвечать. – Долго ищет по журналу нужную фамилию, в классе все притихли в ожидании».

Ситуационная задача № 23

Сделайте анализ ситуации по следующему алгоритму:

- *общая характеристика образовательно-воспитательной системы;*
- *диагностический анализ поступков объектов воздействия;*
- *диагностический анализ личности субъектов воздействия;*
- *качественная характеристика отношений между воспитателями и воспитуемыми*
- *определение всех существенных исходных условий и содержания проблемы педагогической задачи, ее формулировка в целом;*
- *планирование и осуществление предложенного варианта решения педагогической задачи.*

Вовка Вернер был самым тихим и незаметным учеником в классе. Спрашивать его о чем-либо на уроке учителя считали бесполезным делом. Когда его вызывали к доске, он выходил, виновато моргал глазами и всей пятерней чесал свою вечно лохматую голову. Вовка Вернер всегда был одет неряшливо: брюки не глаженные, на пиджаке всегда одна пуговица. Руки мальчика постоянно испачканы.

Вовка никогда не высказывал своего мнения. Его «наставником» и руководителем был Вовка Пупынин по кличке «Пупок». Поэтому ребята прозвали Вернера «Вовкой №2», а Пупынина –

«Вовкой №1». Последний всегда был хорошо одет, умыт, причесан. К своему приятелю он относился по-барски, подкармливал вечно голодного Вернера. Со стороны это выглядело неприятно. Пупынин усаживался на парту, раскрывал на портфеле завтрак и начинал выбирать, что съесть самому, а что отдать «Вовке №2».

В течение дня Пупынин менялся как хамелеон: с учителями был вежлив, со слабыми одноклассниками – высокомерен, с более сильными ребятами – услужлив. Вернера он презрительно называл «дубом». Когда в классе заходила речь о неудачах последнего, Пупынин изрекал: «Что с дерева взять, кроме опилок?» Вернер на это никак не реагировал и на перемене вновь, как ни в чем не бывало, подходил к Пупынину и ждал свою долю завтрака. В октябре в класс пришла новая учительница математики Ольга Ивановна. Она была молоденькой и, заходя в класс, смущалась. Но на уроке преображалась, уверенно, с увлечением объясняла учебный материал. Было видно, что общение с ребятами доставляет ей подлинную радость. Пупынин, сидевший на первой парте, старался понравиться учительнице. Он льстиво улыбался, охотно шел за мелом, поднимал руку. Но Ольга Ивановна почему-то больше посматривала на последнюю парту, где сидел Вернер. Однажды во время самостоятельной работы Ольга Ивановна подошла к последней парте, где сидел «Вовка №2», постояла около него, вникая в написанное, и вдруг погладила мальчика по голове. Это было так неожиданно, что Вернер на мгновение замер, потом захлюпал носом и, опустив голову, тихо заплакал.

На следующий день Вернер к Пупынину не подошел, чтобы получить свою долю завтрака. Тот, глядя на него, ухмылялся: «Все равно, «дуб», придешь». Но Вовка больше к нему не подходил. Его как будто подменили. Глаза Вернера засветились каким-то светом, взгляд стал тверже, увереннее. Ребята с недоумением поглядывали то на Пупынина, то на Вернера. А Ольга Ивановна теперь, входя в класс, смотрела на Вернера и приветливо улыбалась. И от этого у подростка на душе становилось светло и радостно... И вдруг...

В тот день Ольга Ивановна вошла в класс, как всегда, радостная.

Приветливо кивнув ребятам, она села на стул и открыла журнал. Когда учительница направилась к доске, класс охнул и притих: на ее новом светлом платье расплылось огромное масляное пятно. Почувствовав неладное, она обернулась, слегка приподняла подол платья. Увидев пятно, побледнела и вдруг, расплакавшись, выбежала из класса. Пупынин повернулся в сторону Вернера и нагло ухмыльнулся. Дальше произошло то, чего никто не мог ожидать. Вернер вскочил с места, быстро подошел к Пупынину и ткнул кулаком в его нахальную физиономию. Тот от неожиданности завалился на парту. Вовка повернулся и спокойно пошел к своей парте. Услышав за спиной шаги Пупынина, он резко развернулся в его сторону. Тот, увидев его ненавидящий взгляд, затеять драку не решился.

- Дрянь ты, Пупынин, - выдохнул Вернер...

Ситуационная задача № 24

Вы приступили к проведению урока, все учащиеся успокоились, настала тишина, и вдруг в классе кто-то громко засмеялся. Когда вы, не успев ничего сказать, вопросительно и удивленно посмотрели на учащегося, который засмеялся, он, смотря вам прямо в глаза, заявил:

«Мне всегда смешно глядеть на вас, и хочется смеяться, когда вы начинаете вести занятия». Как вы отреагируете на это? Выберите и отметьте подходящий вариант словесной реакции из числа предложенных ниже.

1. «Вот тебе и на!»
2. «А что тебе смешно?»
3. «Ну, и ради бога!»
4. «Ты что, дурачок?»
5. «Люблю веселых людей».
6. «Я рад (а), что создаю у тебя веселое настроение».

Ситуационная задача № 25

В самом начале занятия или уже после того, как вы провели несколько занятий, учащийся заявляет вам: «Я не думаю, что вы, как педагог, сможете нас чему-то научить».

Ваша реакция:

1. «Твое дело -учиться, а не учить учителя».
2. «Таких, как ты, я, конечно, ничему не смогу научить».
3. «Может быть, тебе лучше перейти в другой класс или учиться у другого учителя?»
4. «Тебе просто не хочется учиться».
5. «Мне интересно знать, почему ты так думаешь».
6. «Давай поговорим об этом подробнее. В моем поведении, наверное, есть что-то такое, что наводит тебя на подобную мысль».

Ситуационная задача № 26

Учитель дает учащемуся задание, а тот не хочет его выполнять и при этом заявляет: «Я не хочу это делать!» -Какой должна быть реакция учителя?

1. «Не хочешь -заставим!»
2. «Для чего же ты тогда пришел учиться?»
3. «Тем хуже для тебя, оставайся неучем. Твое поведение похоже на поведение человека, который назвал своему лицу хотел бы отрезать себе нос».
4. «Ты отдаешь себе отчет в том, чем это может для тебя окончиться?»

5. «Не мог бы ты объяснить, почему?»
6. «Давай сядем и обсудим -может быть, ты и прав».

Ситуационная задача № 27

Учащийся разочарован своими учебными успехами, сомневается в своих способностях и в том, что ему когда-либо удастся как следует понять и усвоить материал, и говорит учителю: «Как вы думаете, удастся ли мне когда-нибудь учиться на отлично и не отставать от остальных ребят в классе?» -Что должен на это ему ответить учитель?

1. «Если честно сказать -сомневаюсь».
2. «О, да, конечно, в этом ты можешь не сомневаться».
3. «У тебя прекрасные способности, и я связываю с тобой большие надежды».
4. «Почему ты сомневаешься в себе?»
5. «Давай поговорим и выясним проблемы».
6. «Многое зависит от того, как мы с тобой будем работать».

Ситуационная задача № 28

Ученик говорит учителю: «На два ближайших урока, которые вы проводите, я не пойду, так как в это время хочу сходить на концерт молодежного ансамбля (варианты: погулять с друзьями, побывать на спортивных соревнованиях в качестве зрителя, просто отдохнуть от школы)». -Как нужно ответить ему?

1. «Попробуй только!»
2. «В следующий раз тебе придется прийти в школу с родителями».
3. «Это -твое дело, тебе же сдавать экзамен (зачет). Придется все равно отчитываться за пропущенные занятия, я потом тебя обязательно спрошу».
4. «Ты, мне кажется, очень несерьезно относишься к занятиям».
5. «Может быть, тебе вообще лучше оставить школу?»
6. «А что ты собираешься делать дальше?»
7. «Мне интересно знать, почему посещение концерта (прогулка с друзьями, посещение соревнования) для тебя интереснее, чем занятия в школе».
8. «Я тебя понимаю: отдыхать, ходить на концерты, бывать на соревнованиях, общаться с друзьями действительно интереснее, чем учиться в школе. Но я, тем не менее, хотел (а) бы знать, почему это так именно для тебя».

Ситуационная задача № 29

Ученик, увидев учителя, когда тот вошел в класс, говорит ему:

«Вы выглядите очень усталым и утомленным».

Как на это должен отреагировать учитель?

1. «Я думаю, что с твоей стороны не очень прилично делать мне такие замечания».
2. «Да, я плохо себя чувствую».
3. «Не волнуйся обо мне, лучше на себя посмотри».
4. «Я сегодня плохо спал, у меня немало работы».
5. «Не беспокойся, это не мешает нашим занятиям».
6. «Ты очень внимательный, спасибо за заботу!»

Ситуационная задача № 30

«Я чувствую, что занятия, которые вы ведете, не помогают мне», -говорит ученик учителю и добавляет: «Я вообще думаю бросить занятия». -Как на это должен отреагировать учитель?

1. «Перестань говорить глупости!»
2. «Ничего себе, додумался!»
3. «Может быть, тебе найти другого учителя?»
4. «Я хотел бы подробнее знать, почему у тебя возникло такое желание?»
5. «А что, если нам поработать вместе над решением твоей проблемы?»
6. «Может быть, твою проблему можно решить как-то иначе?»

Шкала оценивания решения ситуационных задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения ситуационной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода

(ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.