Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 20.06.2024 09:55:25 Юго-Западный государственный университет

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187dcddc5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

УТВЕРЖ,	ДАЮ:				
Декан фал	Декан факультета лингвистики и				
межкультурной коммуникации (наименование ф-та полностью) О.Л. Ворошилова (подпись, инуциалы, фамилия)					
« <u>30</u> »_	05	2024 г.			

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

минобрнауки россии

Производственная практика (научно-исследовательская работа)

ОПОП ВО	43.04.03 «Гостиничное дело»
	(шифр и наименование направления подготовки)
направленность (профиль) _« <u>Гостиничное дело»</u>
•	(наименование направленности (профиля))
форма обучения	очная

ОПОП ВО реализуется по модели проектного обучения

зования — магистратура по напра дело, утвержденным приказом Ми — учебным планом ОПОП ВО 43.	бразовательным стандартом высшего обравлению подготовки 43.04.03 Гостиничное нобрнауки России от 15.06.2017 г. № 558; 04.03 Гостиничное дело, направленность добренным Ученым советом университета
	уждена и рекомендована к реализации в
образовательном процессе для обучения	я студентов по ОПОП ВО 43.04.03 Гости-
ничное дело, направленность (профиль) «Гостиничное дело», разработанной по
модели проектного обучения, на засе	едании кафедры истории и социально-
культурного сервиса	
(наимен (протокол № <u>//</u> « <u>ДУ</u> » <u>05</u>	ование кафедры)
(протокол № <u>//</u> « <u>ДУ</u> » <u>05</u>	20 <u>//</u> Γ.).
Зав. кафедрой	Н.Е. Горюшкина
Разработчик программы	
д.и.н., доц.	Н.Е. Горюшкина
A, AVA.	
Директор научной библиотеки	Ввасав В.Г. Макаровская
D #	

Рабочая программа практики пересмотрена,	•
реализации в образовательном процессе на основан	нии учебного плана ОПОП ВО
43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профи.	ль) «Гостиничное дело», одоб-
ренного Ученым советом университета (протокол	№ от « »
20_ г.), на заседании <u>кафедры истории и со</u>	
(наименование кафедры)	
(протокол № от «» 20 г.).	
Зав. кафедрой	Н.Е. Горюшкина
	-

1 Цель и задачи практики. Указание вида, типа, способа и формы (форм) ее проведения

1.1. Цель практики

Целью производственной практики (научно-исследовательской работы) является расширение и совершенствование профессиональных знаний и умений обучающихся в области методологии, теории и технологии научно-исследовательской деятельности, повышение эффективности самостоятельной научно-исследовательской работы, необходимой для успешной подготовки магистерской диссертации.

1.2. Задачи практики

- Формирование профессиональных компетенций, установленных ФГОС-3++ и закрепленных учебным планом за производственной практикой (научно-исследовательской работой).
- Проведение комплексного самостоятельного исследования гостиничного (ресторанного) рынка с использованием современных научных методов, обоснование актуальности, значимости, новизны проблемы, положенной в основу магистерской диссертации, изучение источников теме исследования;
- Приобретение навыков научной работы, основ статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, подготовки научных докладов, статей, презентаций, разделов магистерской диссертации в соответствии с нормативными документами;
- Развитие умений формировать базы знаний, осуществлять верификацию и структуризацию информации, закрепление и углубление теоретических знаний по основным видам и технологиям организации деятельности гостиничных предприятий;
- Формирование способности создавать новое знание, соотносить это знание с имеющимися отечественными и зарубежными исследованиями,
- Выработка навыков научной дискуссии, количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте;
- Разработка и внедрение инноваций в деятельность гостиниц и других средств размещения (предприятий питания), новых форм обслуживания потребителей, корпоративной и функциональных стратегий;
- Подготовка магистерской диссертации.

1.3 Указание вида, типа, способа и формы (форм) проведения практики

Вид практики – производственная.

Тип практики – научно-исследовательская работа.

 ${\it Способ проведения практики}$ — стационарная (в г. Курске) и выездная (за пределами г. Курска).

Практика проводится в профильных организациях, с которыми университетом заключены соответствующие договоры.

Практика проводится в организациях различных отраслей и форм собственности, в органах государственной или муниципальной власти, академических или ведомственных научно-исследовательских организациях, учреждениях системы высшего или дополнительного профессионального образования, деятельность которых связана с гостиничной сферой и соответствует направленности (профилю, специализации) данной образовательной программы: в ФОИВ РФ, ФОИВ субьектов РФ и муниципальных образований, на кафедрах, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом, и т.п.

Обучающиеся, совмещающие обучение с трудовой деятельностью, вправе проходить практику по месту трудовой деятельности в случаях, если профессиональная деятельность, осуществляемая ими, соответствует требованиям к содержанию практики, представленному в разделе 4 настоящей программы.

Выбор мест прохождения практики для лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом состояния здоровья обучающихся и требований по доступности.

Форма проведения практики — сочетание дискретного проведения практик по видам и по периодам их проведения.

2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 2 – Результаты обучения по практике

Планируемые	результаты освое-	Код	Планируемые результаты обучения
кин		и наименование инди-	по практике, соотнесенные с инди-
основной прос	фессиональной об-	катора достижения	каторами достижения компетенций
разовательной	і программы (ком-	компетенции, закреп-	
петенции, закр	репленные за	ленного за практикой	
практикой)			
код	наименование		
компетенции	компетенции		
ПК-5	Способен прово-	ПК-5.1	Знать: техники количественной
	дить комплекс-	Применяет техники	оценки, анализа и презентации ин-
	ные исследования	количественной оцен-	формации о гостиничном продукте
	гостиничного	ки, анализа и презен-	Уметь: применять техники количе-
	(ресторанного)	тации информации о	ственной оценки, анализа и презен-
	рынка с исполь-	гостиничном продукте	тации информации о гостиничном
	зованием совре-		продукте
	менных научных		Владеть: навыками применения
	методов		техники количественной оценки,
			анализа и презентации информации
			о гостиничном продукте

		ПК-5.2 Использует основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия	Знать: основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия Уметь: использовать основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия Владеть: навыками использования основ статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного пред-
		ПК-5.3 Применяет методики разработки корпоративной и функциональных стратегий	приятия Знать: методики разработки корпоративной и функциональных стратегий Уметь: применять методики разработки корпоративной и функциональных стратегий Владеть: методиками разработки корпоративной и функциональных стратегий
ПК-6	Способен разрабатывать и внедрять инновации в деятельность гостиниц и других средств размещения (предприятий питания), новые формы обслужи-	ПК-6.1 Обладает навыками преодоления сопро- тивления коллектива внедрению изменений	Знать: навыки преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений Уметь: преодолевать сопротивление коллектива внедрению изменений Владеть: навыками преодоления сопротивления коллектива внедрению изменению изменений
	вания потребите	ПК-6.2 Использует методы управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе	Знать: методы управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе Уметь: использовать методы управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе Владеть: методами управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе
		ПК-6.3 Контролирует процесс внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов	Знать: процесс внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов Уметь: контролировать процесс внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов Владеть: навыками контроля процесса внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов

3 Указание места практики в структуре основной профессиональной образовательной программы. Указание объема практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических или астрономических часах

Производственная практика (научно-исследовательская работа) входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, блока 2 «Практика» основной профессиональной образовательной программы — программы магистратуры 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничное дело, реализуемой по модели проектного обучения.

Практика проходит на 2 курсе в 3 семестре.

Объем производственной практики (научно-исследовательской работы), установленный учебным планом, -3 зачетных единицы, продолжительность -2 недели (108 часов).

4 Содержание практики

Практика проводится в форме контактной работы и в иных формах, установленных университетом (работа обучающегося на рабочем месте в профильной организации; ведение обучающимся дневника практики; составление обучающимся отчета о практике; подготовка обучающимся презентации; подготовка обучающегося к защите отчета о практике и ответу на вопросы комиссии на промежуточной аттестации по практике).

Контактная работа по практике (включая контактную работу по промежуточной аттестации по практике) составляет 12 часов, работа обучающегося в иных формах -96 часов.

Содержание практики уточняется для каждого обучающегося в зависимости от специфики конкретной профильной организации, являющейся местом ее проведения, и выдается в форме задания на практику.

Таблица 4 –	Этапы и	содержание	практики

№	Этапы практики	Содержание практики	Трудоем-
Π/Π			кость
			(час)
1	Подготовительный	Решение организационных вопросов:	2
	этап	1) распределение обучающихся по местам практи-	
		ки;	
		2) знакомство с целью, задачами, программой, по-	
		рядком прохождения практики;	
		3) получение заданий от руководителя практики от	
		университета;	
		4) информация о требованиях к отчетным докумен-	
		там по практике;	
		5) первичный инструктаж по технике безопасности.	
2	Основной этап	Работа обучающихся в профильной организации	100

2.1	Знакомство с профильной организацией	Знакомство с профильной организацией, руководителем практики от организации, рабочим местом и должностной инструкцией. Инструктаж по технике безопасности на рабочем месте. Знакомство с содержанием деятельности профильной организации по приему и размещению гостей и проводимыми в нем мероприятиями. Изучение нормативных правовых актов профильной организации по приему и размещению гостей (экономическая стратегия и политика профильной организации, положения, приказы, инструкции, должностные обязанности, памятки и др.).	10
2.2	Практическая подготовка обучающихся (непосредственное выполнение обучающимися видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью)	Выбор темы научного исследования Подбор научной литературы по теоретическим и методологическим аспектам темы НИР Обоснование актуальности выбранной темы Характеристика масштабов изучаемой проблемы Формулировка цели и задач НИР Подготовка научных докладов, презентаций, статей по проблеме, положенной в основу магистерской диссертации Определение объекта и предмета исследования Критический обзор существующих подходов, теорий и концепций по выбранной теме НИР Подготовка научных докладов, презентаций, статей по проблеме, положенной в основу магистерской диссертации Формулировка гипотез исследования и характеристика методологического аппарата, предполагаемого к использованию Сбор материала по теме магистерской диссертации Формирование и обоснование предложений по моделированию и проектированию новых форм и методов обслуживания клиентов, развитию новых видов деятельности и т.д. Самостоятельная обработка и систематизация полученных данных с помощью профессиональных программных комплексов и информационных технологий. Представление результатов мониторинга руководи-	90
3	Итоговый этап	телю практики от организации Оформление дневника практики. Составление отчета о практике. Подготовка графических материалов для отчета. Представление дневника практики и защита отчета о практике на промежуточной аттестации	6

5 Формы отчетности по практике

Формы отчетности студентов о прохождении производственной практики (научно-исследовательской работы):

- дневник практики (форма дневника практики приведена на сайте университета https://www.swsu.ru/structura/umu/training_division/blanks.php),
 - отчет о практике.

Структура отчета о производственной практике (научно-исследовательской работе)

- 1) Титульный лист.
- 2) Содержание.
- 3) Введение. Цель и задачи практики. Общие сведения о предприятии, организации, учреждении, на котором проходила практика.
- 4) Основная часть отчета

Обоснование актуальности проблемы, положенной в основу магистерской диссертации, обзор источников и списка литературы по теме исследования, обзор методов исследования, обоснование ее актуальности, значимости, новизны, структура работы, представление основ статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, основных видов и технологий решения задач практики, рекомендации новых форм и методов обслуживания клиентов, развития новых видов деятельности.

- 5) Заключение. Выводы о достижении цели и выполнении задач практики.
- 6) Список использованной литературы и источников.
- 7) Приложения (иллюстрации, таблицы, карты и т.п.).

Отчет должен быть оформлен в соответствии с:

ГОСТ Р 7.0.12-2011 Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке. Общие требования и правила.

ГОСТ Р 2.316-2023 "Единая система конструкторской документации. Надписи, технические требования и таблицы в графических документах. Правила выполнения";

ГОСТ 7.32-2017. Отчет о научно-исследовательской работе.

ГОСТ Р 2 .105-2019. Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам;

ГОСТ Р 7.0.80-2023 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Заголовок. Общие требования и правила составления";

ГОСТ Р 7.0.99-2018 (ИСО 214:1976). Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Реферат и аннотация. Общие требования.

СТУ 04.02.030-2017 «Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению»;

П 02.181–2020. О практической подготовке обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры.

6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 6.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), практики,			
компетенции	НИР, при изучении которых формируется данная компетенция начальный основной завершающий			
1	2	3	4	
ПК-5	Национальные и	Производственная практи	ка (научно-	
Способен проводить	международные	исследовательская работа)	
комплексные иссле-	системы гости-	Производственная	организационно-	
дования гостиничного	ничного хозяйства	управленческая практика		
(ресторанного) рынка		Производственная предди	пломная практика	
с использованием со-				
временных научных				
методов				
ПК-6	Инновации в гостин	ичном бизнесе	Производственная	
Способен разрабаты-	Профессионально-п	едагогическая деятель-	преддипломная прак-	
вать и внедрять инно-	ность в гостиничной	й деятельности	тика	
вации в деятельность	Педагогические тех	нологии в профессио-		
гостиниц и других	нальной деятельнос	ТИ		
средств размещения	Производственная г			
(предприятий пита-	исследовательская р			
ния), новые формы				
обслуживания потре-				
бителей				

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 6.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код	Показатели	Критерии и шкала оценивания компетенций		
компетенции/ этап (указывается название этапа из n.6.1)	оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Пороговый уровень («удовлетворительно)	Продвинутый уровень (хоро-шо»)	Высокий уровень («отлично»)

1	2	3	4	
ПК-5/ основ-	ПК-5.1	Знает:	Знать: Сформи-	Знать: Глубокие
ной, завер-	Применяет тех-	Поверхностные зна-	рованные, но со-	знания техники
шающий	ники количе-	ния техники количе-	держащие от-	количественной
	ственной оцен-	ственной оценки,	дельные пробелы	оценки, анализа
	ки, анализа и	анализа и презента-	знания техники	и презентации
	презентации ин-	ции информации о	количественной	информации о
	формации о гос-	гостиничном продук-	оценки, анализа и	гостиничном
	тиничном про-	те	презентации ин-	продукте
	дукте	Уметь: слабо приме-	формации о гос-	Уметь: приме-
		няет техники количе-	тиничном про-	нять техники
		ственной оценки,	дукте	количественной
		анализа и презента-	Уметь: сформи-	оценки, анализа
		ции информации о	рованное умение	и презентации
		гостиничном продук-	применять техни-	информации о
		те	ки количествен-	гостиничном
		Владеть: Слабо вла-	ной оценки, ана-	продукте
		деет навыками при-	лиза и презента-	Владеть: Разви-
		менения техники ко-	ции информации	тыми навыками
		личественной оцен-	о гостиничном	применения
		ки, анализа и презен-	продукте, но до-	техники количе-
		тации информации о	пускает ошибки	ственной оцен-
		гостиничном продук-	Владеть: навы-	ки, анализа и
		те	ками применения	презентации ин-
			техники количе-	формации о гос-
			ственной оценки,	тиничном про-
			анализа и презен-	дукте
			тации информа-	
			ции о гостинич-	
			ном продукте	

ПК-5.2 Использует основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия

Знать: Поверхностные знания основ статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия

Уметь: испытывает затруднения при использовании основ статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, но с грубыми ошибками

Владеть: Слабо владеет навыками использования основ статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия

Знать: Сформированные, но содержащие OTдельные пробелы основ статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия Уметь: сформи-

рованное умение использовать основы статистического моделирования и прогнозирования peзультатов деятельности гостиничного предприятия, но допускает ошибки Владеть: навыками использования основ статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, но с не-

значительными оппибками Знать: Глубокие знания основ статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия Уметь: использовать основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия Владеть: Развитыми навыками использования основ статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия

	ПК-5.3	Знать: Поверхност-	Знать: методики	Знать: методики
	Применяет ме-	ные знания методи-	разработки кор-	разработки кор-
	тодики разра-	ки разработки корпо-	поративной и	поративной и
	ботки корпора-	ративной и функцио-	функциональных	функциональ-
	тивной и функ-	нальных стратегий	стратегий	ных стратегий
	циональных	Уметь: применять	Уметь: сформи-	Уметь: приме-
	стратегий	методики разработки	рованное умение	нять методики
		корпоративной и	применять мето-	разработки кор-
		функциональных	дики разработки	поративной и
		стратегий, но с	корпоративной и	функциональ-
		ошибками	функциональных	ных стратегий
		Владеть: элементар-	стратегий	Владеть: уве-
		ными методиками	Владеть: основ-	ренно владеет
		разработки корпора-	ными методика-	методиками раз-
		тивной и функцио-	ми разработки	работки корпо-
		нальных стратегий	корпоративной и	ративной и
			функциональных	функциональ-
			стратегий	ных стратегий
ПК-6/	ПК-6.1	Знать: Поверхност-	Знать: навыки	Знать: навыки
начальный,	Обладает навы-	ные знания навыков	преодоления со-	преодоления со-
основной	ками преодоле-	преодоления сопро-	противления кол-	противления
	ния сопротивле-	тивления коллектива	лектива внедре-	коллектива
	ния коллектива	внедрению измене-	нию изменений	внедрению из-
	внедрению из-	ний	Уметь: сформи-	менений
	менений	Уметь: преодолевать	рованное умение	Уметь: преодо-
		сопротивление кол-	преодолевать со-	левать сопро-
		лектива внедрению	противление кол-	тивление кол-
		изменений, но с гру-	лектива внедре-	лектива внедре-
		быми ошибками	нию изменений,	нию изменений
		Владеть: элементар-	но допускает не-	Владеть: разви-
		ными навыками пре-	значительные	тыми навыками
		одоления сопротив-	ошибки	преодоления со-
		ления коллектива	Владеть: основ-	противления
		внедрению измене-	ными навыками	коллектива
		ний	преодоления со-	внедрению из-
			противления кол-	менений
			лектива внедре-	
			нию изменений	

ПССО	р	n	n
ПК-6.2	Знать: Поверхност-	Знать: методы	Знать: методы
Использует ме-	ные знания методов	управления ко-	управления ко-
тоды управления	управления командой	мандой проекта	мандой проекта
командой проек-	проекта по внедре-	по внедрению	по внедрению
та по внедрению	нию изменений в	изменений в гос-	изменений в
изменений в	гостиничном ком-	тиничном ком-	гостиничном
гостиничном	плексе	плексе	комплексе
комплексе	Уметь: использовать	Уметь: сформи-	Уметь: исполь-
	методы управления	рованное умение	зовать методы
	командой проекта по	использовать ме-	управления ко-
	внедрению измене-	тоды управления	мандой проекта
	ний в гостиничном	командой проекта	по внедрению
	комплексе	по внедрению	изменений в
	Владеть: слабо вла-	изменений в гос-	гостиничном
	деет методами	тиничном ком-	комплексе
	управления командой	плексе	Владеть: широ-
	проекта по внедре-	Владеть: основ-	ким спектром
	нию изменений в	ными методами	методов управ-
	гостиничном ком-	управления ко-	ления командой
	плексе	мандой проекта	проекта по
		по внедрению	внедрению из-
		изменений в гос-	менений в гос-
		тиничном ком-	тиничном ком-
		плексе	плексе
ПК-6.3	Знать: Поверхност-	Знать: процесс	Знать: процесс
Контролирует	ные знания процесса	внедрения изме-	внедрения изме-
процесс внедре-	внедрения измене-	нений, оценивать	нений, оцени-
ния изменений,	ний, оценивать эф-	эффективность	вать эффектив-
оценивать эф-	фективность реали-	реализации про-	ность реализа-
фективность ре-	зации проектов	ектов	ции проектов
ализации проек-	Уметь: контролиро-	Уметь: сформи-	Уметь: контро-
тов	вать процесс внедре-	рованное умение	лировать про-
102	ния изменений, оце-	контролировать	цесс внедрения
	нивать эффектив-	процесс внедре-	изменений, оце-
	ность реализации	ния изменений,	нивать эффек-
	проектов	оценивать эффек-	тивность реали-
	Владеть: слабо вла-	тивность реали-	зации проектов
	деет навыками кон-	зации проектов	Владеть: навы-
	троля процесса внед-	Владеть: навыка-	ками контроля
	рения изменений,	ми контроля про-	процесса внед-
	оценивать эффектив-	цесса внедрения	•
	1 * *	_	рения измене-
	ность реализации	изменений, оце-	ний, оценивать
	проектов	нивать эффектив-	эффективность
		ность реализации	реализации про-
		проектов	ектов

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 6.3 – Контрольные задания и иные материалы для оценки результатов обучения по практике (знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

Код компетенции/этап формирования компетенции в процессе освоения ОПОП ВО	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
ПК-5/ основной, завершающий	Дневник практики. Характеристика руководителя практики от предприятия лидерских качеств обучающегося. Отчет о практике. Графические материалы к отчету. Доклад обучающегося на промежуточной аттестации (защита отчета о практике). Ответы на вопросы по содержанию практики на промежуточ-
	ной аттестации. Типовое задание № 1 по практической подготовке, предусматривающее выполнение обучающимся вида(ов) работ, связанного(ых) с будущей профессиональной деятельностью (задание конкретизируется с учетом особенностей конкретной профильной организации в Дневнике практики, в п.1.4 задания студенту): Проведите на гостиничном предприятии исследование процесса заполняемости номеров, осуществите прогноз заселения номеров разных категорий на краткосрочную перспективу на основе различных статистических методов и приёмов.
ПК-6/ начальный, основной	Дневник практики. Характеристика руководителя практики от предприятия лидерских качеств обучающегося. Отчет о практике. Графические материалы к отчету. Доклад обучающегося на промежуточной аттестации (защита отчета о практике). Ответы на вопросы по содержанию практики на промежуточной аттестации. Проведите исследование коллектива гостиничного предприятия на предмет возникновения сопротивления внедрению каких-либо изменений, выработайте рекомендации по выходу из данной ситуации.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций, закрепленных за производственной практикой (научно-исследовательской работой), осуществляется в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение практики на месте ее проведения руководителем практики от организации.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме зачета с оценкой.

На зачет обучающийся представляет дневник практики и отчет о практике. Зачет проводится в виде устной защиты отчета о практике.

Таблица 6.4.1 – Шкала оценки отчета о практике и его защиты

№	Предмет оценки	Критерии оценки	Максимальный балл
1	Содержание отчета 10 баллов	Достижение цели и выполнение задач практики в полном объеме	1
		Отражение в отчете всех предусмотренных программой практики видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью	1
		Владение актуальными нормативными правовыми документами и профессиональной терминологией	1
		Соответствие структуры и содержания отчета требованиям, установленным в п. 5 настоящей программы	1
		Полнота и глубина раскрытия содержания разделов отчета	1
		Достоверность и достаточность приведенных в отчете данных	1
		Правильность выполнения расчетов и измерений	1
		Глубина анализа данных	1
		Обоснованность выводов и рекомендаций	1
		Самостоятельность при подготовке отчета	1
2	Оформление отчета 2 балла	Соответствие оформления отчета требованиям, установленным в п.5 настоящей программы	1
		Достаточность использованных источников	1
3	Содержание и оформление презентации (графического материала)	Полнота и соответствие содержания презентации (графического материала) содержанию отчета	2
	4 балла	Грамотность речи и правильность использования профессиональной терминологии	2
4	Ответы на вопросы о содержании практики, в том числе на вопросы о практической подготовке (видах работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, выполненных на практике) 4 балла	Полнота, точность, аргументированность ответов	4

Баллы, полученные обучающимся, суммируются, соотносятся с уровнем сформированности компетенций и затем переводятся в оценки по 5-балльной шкале.

Таблица 6.4.2 — Соответствие баллов уровням сформированности компетенций и оценкам по 5-балльной шкале

Баллы	Уровень сформированности компетенций	Оценка по 5-балльной шкале (зачет с оценкой)
18-20	высокий	онрилто
14-17	продвинутый	хорошо
10-13	пороговый	удовлетворительно
9 и менее	недостаточный	неудовлетворительно

7 Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

Основная литература:

- 1. Беликова, И. П. Проектное управление : учебное пособие / И. П. Беликова. Ставрополь : АГРУС, 2021. 77 с. URL: https://www.iprbookshop.ru/121737.html (дата обращения: 05.06.2024). Режим доступа: по подписке. Текст: электронный.
- 2. Основы проектной деятельности: учебное пособие / Р. М. Богданова, В. Ю. Боев, М. Ю. Денисов [и др.]; под ред. В. Ю. Боева; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2022. 680 с. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=711217 (дата обращения: 05.06.2024). Режим доступа: по подписке. Текст: электронный.

Дополнительная литература:

- 3. Максименко, И. А. Оценка эффективности проектного управления : учебное пособие / И. А. Максименко. Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2017. 232 с. URL: https://www.iprbookshop.ru/84291.html (дата обращения: 20.05.2024). Режим доступа: по подписке. Текст : электронный.
- 4. Великанова, С. С. Основы проектной деятельности: курс лекций: учебное пособие / С. С. Великанова. Москва: Директ-Медиа, 2022. 316 с. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693220 (дата обращения: 05.06.2024). Режим доступа: по подписке. Текст: электронный.

Перечень методических указаний:

- 1. Практика : методические рекомендации по подготовке и защите отчетов о практиках для студентов направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Н. Е. Горюшкина. Курск : ЮЗГУ, 2020. 60 с. Загл. с титул. экрана. Текст : электронный.
- 2. Шишикин, В. Г. Научно-исследовательская и практическая работа студентов : учебно-методическое пособие / В. Г. Шишикин, Е. В. Никитенко. Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. 111 с. URL: https://www.iprbookshop.ru/98773.html (дата обращения: 05.06.2024). Режим доступа: по подписке. Текст : электронный.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1. Федеральное агентство по туризму $P\Phi$ www.russiatourism.ru
- 2. Комитет по делам молодежи и туризму Курской области www.kdmt46.ru
- 3. Туристско-информационный центр Курской области www.gokursk.ru
- 4. Официальный сайт Администрации Курской области www.adm.rkursk.ru
- 5. Официальный сайт Администрации города Курска www.kurskadmin.ru
- 6. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн» http://biblioclub.ru
- 7. Электронная библиотека диссертаций и авторефератов РГБ http://dvs.rsl.ru
- 8. Российская научная электронная библиотека, интегрированная с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ) http://elibrary.ru
- 9. Портал Гуманитарное образование www.humanities.ru
- 10. Российская национальная библиотека (РНБ) <u>www.nlr.ru</u>.
- 11. Российская государственная библиотека (РГБ) –www.rsl.ru
- 12. Институт научной информации по общественным наукам РАН (ИНИ-OH) –www.inion.ru
- 13. Библиотека «Либертариум» <u>www.libertarium.ru</u>
- 14. Каталог книг «Библус» по всем отраслям науки <u>www.biblus.ru</u>
- 15. Госкомстат России (в разделе «Банк готовых документов» электронные версии официальных публикаций в свободном доступе) <u>www.gks.ru</u>

8. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные технологии:

- 1. Системы управления обучением (LMS, Learning Management System);
- 2. Программы для виртуальной и дополненной реальности (VR/AR);
- 3. Облачные сервисы;
- 4. Программы для видеоконференций и онлайн-вебинаров;

5. Системы онлайн-тестирования и оценивания (Moodle).

Программное обеспечение:

- 1. ПО Shelter (по подписке).
- 2. ПО R-Кеерег (по подписке).
- 3. Adobe Creative Cloud (по подписке).
- 5. 1С: Предприятие 8 (по подписке).

Информационные справочные системы:

- 1. Интернет-версия системы ГАРАНТ: https://internet.garant.ru/режим доступа (по подписке).
- 2. Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс: https://www.consultant.ru/ режим доступа (свободный)

9 Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Для проведения практики используется оборудование конкретной профильной организации, на базе которой она проводится:

На предприятии (в организации, учреждении) необходимо наличие:

современных компьютеров с выходом в Интернет, а также множительной техники (принтер, сканер, ксерокс);

программных продуктов, используемых в гостиничной деятельности.

Для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике используется следующее материально-техническое оборудование:

- 1. Класс ПЭВМ Asus-P7P55LX-/DDR34096Mb/Coree i3-540/SATA-11 500 Gb Hitachi/PCI-E 512Mb, Монитор TFT Wide 23.
- 2. Мультимедиацентр: ноутбук ASUS X50VL PMD T2330/14"/1024Mb/160Gb/ сумка/проектор inFocus IN24+ .
 - 3. Экран мобильный Draper Diplomat 60x60

10 Особенности организации и проведения практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Практика для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее — OB3) организуется и проводится на основе индивидуального личностно ориентированного подхода.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ могут проходить практику как совместно с другими обучающимися (в учебной группе), так и индивидуально (по личному заявлению).

Определение места практики

Выбор мест прохождения практики для инвалидов и лиц с OB3 осуществляется с учетом требований их доступности для данной категории обучающихся.

При определении места прохождения практики для инвалидов и лиц с OB3 учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида (при наличии), относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом выполняемых обучающимся-инвалидом или обучающимся с OB3 трудовых функций, вида профессиональной деятельности и характера труда.

Обучающиеся данной категории могут проходить практику в профильных организациях (на предприятиях, в учреждениях), определенных для учебной группы, в которой они обучаются, если это не создает им трудностей в прохождении практики и освоении программы практики.

При наличии необходимых условий для освоения программы практики и выполнения индивидуального задания (или возможности создания таких условий) практика обучающихся данной категории может проводиться в структурных подразделениях ЮЗГУ.

При определении места практики для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ особое внимание уделяется безопасности труда и оснащению (оборудованию) рабочего места. Рабочие места, предоставляемые предприятием (организацией, учреждением), должны (по возможности) соответствовать следующим требованиям:

- для инвалидов по зрению-слабовидящих: оснащение специального рабочего места общим и местным освещением, обеспечивающим беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение трудовых функций, видеоувеличителями, лупами;
- для инвалидов по зрению-слепых: оснащение специального рабочего места тифлотехническими ориентирами и устройствами, с возможностью использования крупного рельефно-контрастного шрифта и шрифта Брайля, акустическими навигационными средствами, обеспечивающими беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение трудовых функций;
- для инвалидов по слуху-слабослышащих: оснащение (оборудование) специального рабочего места звукоусиливающей аппаратурой, телефонами громкоговорящими;
- для инвалидов по слуху-глухих: оснащение специального рабочего места визуальными индикаторами, преобразующими звуковые сигналы в световые, речевые сигналы в текстовую бегущую строку, для беспрепятственного нахождения указанным лицом своего рабочего места и выполнения работы;
- для инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата: оборудование, обеспечивающее реализацию эргономических принципов (максимально удобное для инвалида расположение элементов, составляющих рабочее место), механизмами и устройствами, позволяющими изменять высоту и наклон рабочей поверхности, положение сиденья рабочего стула по высоте и наклону, угол наклона спинки рабочего стула, оснащение специальным сиде-

ньем, обеспечивающим компенсацию усилия при вставании, специальными приспособлениями для управления и обслуживания этого оборудования.

Особенности содержания практики

Индивидуальные задания формируются руководителем практики от университета с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья каждого конкретного обучающегося данной категории и должны соответствовать требованиям выполнимости и посильности.

При необходимости (по личному заявлению) содержание практики может быть полностью индивидуализировано (при условии сохранения возможности формирования у обучающегося всех компетенций, закрепленных за данной практикой).

Особенности организации трудовой деятельности обучающихся

Объем, темп, формы работы устанавливаются индивидуально для каждого обучающегося данной категории. В зависимости от нозологии максимально снижаются противопоказанные (зрительные, звуковые, мышечные и др.) нагрузки.

Применяются методы, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Для предупреждения утомляемости обучающихся данной категории после каждого часа работы делаются 10-15-минутные перерывы.

Для формирования умений, навыков и компетенций, предусмотренных программой практики, производится большое количество повторений (тренировок) подлежащих освоению трудовых действий и трудовых функций.

Особенности руководства практикой

Осуществляется комплексное сопровождение инвалидов и лиц с OB3 во время прохождения практики, которое включает в себя:

- учебно-методическую и психолого-педагогическую помощь и контроль со стороны руководителей практики от университета и от предприятия (организации, учреждения);
- корректирование (при необходимости) индивидуального задания и программы практики;
- помощь ассистента (ассистентов) и (или) волонтеров из числа обучающихся или работников предприятия (организации, учреждения). Ассистенты/волонтеры оказывают обучающимся данной категории необходимую техническую помощь при входе в здания и помещения, в которых проводится практика, и выходе из них; размещении на рабочем месте; передвижении по помещению, в котором проводится практика; ознакомлении с индивидуальным заданием и его выполнении; оформлении дневника и составлении отчета о практике; общении с руководителями практики.

Особенности учебно-методического обеспечения практики

Учебные и учебно-методические материалы по практике представляются в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально (программа практики и индивидуальное задание на практику печатаются увеличенным шрифтом; предоставляются видеоматериалы и наглядные материалы по содержанию практики), с нарушениями зрения — аудиально

(например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Особенности проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Во время проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации разрешаются присутствие и помощь ассистентов (сурдопереводчиков, тифлосурдопереводчиков и др.) и (или) волонтеров и оказание ими помощи инвалидам и лицам с OB3.

Форма проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающемуся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа и (или) защиты отчета.

11 Лист дополнений и изменений, внесенных в программу практики

	Номера страниц					Основание для	
Номер изменения	изменен- ных	заменен-	аннулиро- ванных	новых	Всего дата	Дата	изменения и