

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 02.09.2024 14:01:59

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187dcd5d14b3be87fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

## Аннотация к рабочей программе дисциплины «Социальная психология»

**Целью преподавания дисциплины** «Социальная психология» является:

формирование целостного представления о социальной психологии как науке, изучающей закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы.

**Задачи** изучения дисциплины: овладение понятийно-категориальным аппаратом социальной психологии; ознакомление с психологическими основами социального развития личности, эффективной межличностной коммуникации и построения межличностных взаимоотношений, с методами эффективного общения с людьми, осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках; изучение методов работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; изучение методов самоорганизации и самообразования, реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

**Компетенции**, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3),
- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5),
- способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия (ОПК-3),
- способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений (ОПК-4).

**Разделы дисциплины:** «Развитие социальной психологии как науки», «Методологические проблемы социально-психологического исследования», «Особенности межличностных отношений», «Общение как социально-психологический феномен. Социальная перцепция», «Общение как коммуникация», «Общение как взаимодействие», «Психология социальных групп», «Принципы исследования психологии больших социальных групп», «Стихийные группы и массовые движения», «Руководство и лидерство в группах», «Социальная психология личности», «Социализация», «Социальная установка», «Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии».

Проблематика теории и практики психологии: актуальность изучения», «Проблемы изучения сознания, регуляции познания и деятельности», «Современные проблемы психологии субъекта поведения, учебной и профессиональной деятельности», «Проблемы психологического сопровождения личности», Проблема сохранения психологического здоровья, Личность в информационно-технологическом пространстве как психологическая проблема, Проблемы практического применения современных психотерапевтических и консультационных подходов.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики  
и межкультурной коммуникации  
(наименование ф-та полностью)

О.Л. Ворошилова  
(подпись, инициалы, фамилия)

«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная психология  
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология  
(шифр согласно ФГОСи наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты  
и управление персоналом»  
(наименование направленности (профиля, специализации))

форма обучения очная  
(очная, очно-заочная, заочная)




Курск – 2021



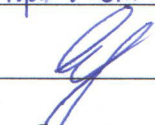
Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология», на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от 25.06.2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 ..... 31.08. 2021 г. (наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
доц. кандидат психологических наук  
Разработчики программы:  
доцент кафедры КиП  
/ Директор научной библиотеки

 Е.А. Никитина  
 О.В. Чернышова  
 В.Г. Макаровская

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25» 06 2021 г., на заседании кафедры КиП пр. № 1 от 26.08.2021 г.  
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «28» 08 2022 г., на заседании кафедры КиП пр. № 1 от 31.08.2022 г.  
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 08 2023 г., на заседании кафедры КиП пр. № 1 от 28.08.2023 г.  
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры \_\_\_\_\_  
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
кандидат психологических наук

\_\_\_\_\_ Е.А. Никитина

# **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

## **1.1 Цель дисциплины**

Целью преподавания дисциплины «Социальная психология» является формирование целостного представления о социальной психологии как науке, изучающей закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы.

## **1.2 Задачи дисциплины**

Основными задачами изучения дисциплины являются: овладение понятийно-категориальным аппаратом социальной психологии; ознакомление с психологическими основами социального развития личности, эффективной межличностной коммуникации и построения межличностных взаимоотношений, с методами эффективного общения с людьми, осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках; изучение методов работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; изучение методов самоорганизации и самообразования, реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

## **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i> |                                                                             | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i> | <i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>код компетенции</i>                                                                                                                | <i>наименование компетенции</i>                                             |                                                                                           |                                                                                                                                                                             |
| УК-3                                                                                                                                  | способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в | УК 3.1 –определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения | <b>Знать:</b> социальные роли в команде, основы стратегии сотрудничества и достижения поставленной цели.<br><b>Уметь:</b> определять социальные роли в команде,вырабатывать |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i> |                                 | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>                                       | <i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>код компетенции</i>                                                                                                                | <i>наименование компетенции</i> |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                       | команде                         | поставленной цели                                                                                                               | <p>стратегию сотрудничества достижения поставленной цели.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью определять социальные роли в команде, выработать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели</p>                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                       |                                 | <p>УК 3.2 - при реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды</p>                       | <p><b>Знать:</b> методы и способы реализации своей роли в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды.</p> <p><b>Уметь:</b> реализовывать свою роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью реализовывать свою роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды</p>                                                                       |
|                                                                                                                                       |                                 | <p>УК-3.3 - анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата</p> | <p><b>Знать:</b> возможные последствия личных действий и поступков, методы планирования своих действий для достижения заданного результата.</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью анализировать возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата</p> |
|                                                                                                                                       |                                 | <p>УК-3.4 - осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды,</p>                                            | <p><b>Знать:</b> методы и способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивания идей других членов команды для достижения</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i> |                                                                                                                        | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>                                                                                                                              | <i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>код компетенции</i>                                                                                                                | <i>наименование компетенции</i>                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                       |                                                                                                                        | оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели                                                                                                                                                  | <p>поставленной цели.</p> <p><b>Уметь:</b>осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p><b>Владеть:</b>способностьюосуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p>                                                                 |
|                                                                                                                                       |                                                                                                                        | УК-3.5 - соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат                                                                                                     | <p><b>Знать:</b> нормы и правила командной работы, особенности личной ответственности за общий результат.</p> <p><b>Уметь:</b> соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.</p> <p><b>Владеть:</b> способностьюсоблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.</p>                                            |
| УК-5                                                                                                                                  | способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УК-5.2 – Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения | <p><b>Знать:</b> историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p><b>Уметь:</b> учитывать при общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p><b>Владеть:</b> способностьюучитывать при</p> |



| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i> |                                                                     | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>                                                                                      | <i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>код компетенции</i>                                                                                                                | <i>наименование компетенции</i>                                     |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                       |                                                                     |                                                                                                                                                                                | общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                       |                                                                     | УК-5.3 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции | <p><b>Знать:</b> методы и принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p><b>Уметь:</b> придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции..</p> |
| ОПК-3                                                                                                                                 | способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогеннос | ОПК- 3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие,                                                                                                  | <b>Знать:</b> объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i> |                                                                                               | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>                                                                                                                                                  | <i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>код компетенции</i>                                                                                                                | <i>наименование компетенции</i>                                                               |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                       | ти в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия | социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы                                                                                                                                      | <p><b>Уметь:</b> выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                       |                                                                                               | ОПК- 3.2 – Использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия | <p><b>Знать:</b> теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i> |                                                                                                                                                            | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>                                                                     | <i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>код компетенции</i>                                                                                                                | <i>наименование компетенции</i>                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                            | ОПК- 3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах                                           | <b>Знать:</b> методы разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах.<br><b>Уметь:</b> определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах.<br><b>Владеть:</b> способностью определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах                                                                                                                                |
| ОПК-4                                                                                                                                 | способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений | ОПК-4.1 - определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия | <b>Знать:</b> технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.<br><b>Уметь:</b> определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.<br><b>Владеть:</b> способностью определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия |
|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                            | ОПК-4.2 - использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования                                     | <b>Знать:</b> технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.<br><b>Уметь:</b> использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i> |                                 | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>                                     | <i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>код компетенции</i>                                                                                                                | <i>наименование компетенции</i> |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                       |                                 | социально-партнерских отношений                                                                                               | <p>трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений</p>                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                       |                                 | ОПК-4.3 - выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта | <p><b>Знать:</b> методы и способы установления социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p><b>Уметь:</b> выстраивать социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью выстраивать социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> |

## **2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Социальная психология» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом». Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

## **3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на**

**контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетных единиц(з.е.), 180 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

|                                                                                 |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Виды учебной работы                                                             | Всего, часов     |
| Общая трудоемкость дисциплины                                                   | 180              |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего) | 109,15           |
| в том числе:                                                                    |                  |
| лекции                                                                          | 54               |
| лабораторные занятия                                                            | 0                |
| практические занятия                                                            | 54               |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего)                                      | 34,85            |
| Контроль (подготовка к экзамену)                                                | 36               |
| Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)                     | 1,15             |
| в том числе:                                                                    |                  |
| зачет                                                                           | не предусмотрен  |
| зачет с оценкой                                                                 | не предусмотрен  |
| курсовая работа (проект)                                                        | не предусмотрена |
| экзамен (включая консультацию перед экзаменом)                                  | 1,15             |

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Содержание дисциплины**

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины                                          | Содержание                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                                                 | 3                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.    | Развитие социальной психологии как науки.                         | Предмет, объект, структура и методы социальной психологии. Тесты, анкетирование, социометрия. Краткая история развития науки.                                                                                                                |
| 2     | Методологические проблемы социально-психологического исследования | Значение методологических проблем в современной науке. Специфика научного исследования в социальной психологии. Проблема качества социально-психологической информации. Общая характеристика методов социально-психологического исследования |
| 3     | Особенности межличностных отношений.                              | Основные понятия. Научные концепции и теории. Динамика и механизмы развития межличностных отношений, его половые и возрастные особенности. Межличностная совместимость.                                                                      |
| 4     | Общение как социально-                                            | Сущность и особенности общения, его основные функции,                                                                                                                                                                                        |



|    |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | психологический феномен.<br>Социальная перцепция.                                 | виды и уровни. Механизмы, особенности и проблемы межличностного восприятия.                                                                                                                                                                               |
| 5  | Общение как коммуникация                                                          | Необходимость эффективной коммуникации и ее условия. Правила успешной вербальной коммуникации. Основные коммуникативные барьеры и их преодоление. Правила рефлексивного и нерефлексивного слушания.                                                       |
| 6  | Общение как взаимодействие                                                        | Необходимость правильного выбора стратегии поведения, дистанции и позиции в процессе межличностного взаимодействия.<br>Основные способы психологического воздействия и условия их эффективности.                                                          |
| 7  | Психология социальных групп.                                                      | Понятие о малых группах и их видах. Структура малой группы и ее развитие. Социально-психологические явления в малых группах.                                                                                                                              |
| 8  | Принципы исследования психологии больших социальных групп                         | Содержание и структура психологии большой социальной группы. Особенности психологии социальных классов. Психологические особенности этнических групп                                                                                                      |
| 9  | Стихийные группы и массовые движения                                              | Общая характеристика и типы стихийных групп<br>Социальные движения. Психология толпы, слухов и паники, терроризма.                                                                                                                                        |
| 10 | Руководство и лидерство в группах.                                                | Руководство и лидерство в группах. Управление как социально – психологический феномен. Понятие о психологии управления. Развитие лидерских качеств.                                                                                                       |
| 11 | Социальная психология личности.                                                   | Структура личности. Развитие личности. Я-концепция. Влияние семьи, друзей, формальных и неформальных групп на формирование личности.                                                                                                                      |
| 12 | Социализация                                                                      | Понятие социализации. Содержание процесса социализации. Стадии процесса социализации. Институты социализации                                                                                                                                              |
| 13 | Социальная установка                                                              | Исследования социальной установки в общей психологии. Становление проблемы аттитюда в социальной психологии. Иерархическая структура диспозиций личности. Изменение социальных установок                                                                  |
| 14 | Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии | Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии. Промышленное производство. Управление. Развитие организации. Массовая коммуникация и реклама. Школа. Борьба с противоправным поведением. Наука. Служба семьи. Политика |

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины                  | Виды деятельности |        |       | Учебно-методические материалы | Формы текущего контроля успеваемости и (по неделям семестра). | Компетенции              |
|-------|-------------------------------------------|-------------------|--------|-------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|
|       |                                           | Лек, час.         | № лаб. | № пр. |                               |                                                               |                          |
| 1     | 2                                         | 3                 | 4      | 5     | 6                             | 7                                                             | 8                        |
| 1     | Развитие социальной психологии как науки. | 2                 | -      | 1     | У-1, У-2, У-4, У-6, МУ-1      | Т.3. 1. С.3.1<br>1 неделя                                     | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4 |

|    |                                                                                   |   |   |    |                                            |                              |                             |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|---|---|----|--------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| 2  | Методологические проблемы социально-психологического исследования                 | 4 | - | 2  | У-1, У-2, У-4, У-6, МУ-1                   | Т.3.2. С.3.2<br>2 неделя     | УК-3, УК-5,<br>ОПК-3, ОПК-4 |
| 3  | Особенности межличностных отношений.                                              | 4 | - | 3  | У-1, У-2, У-6, МУ-1                        | Т.3.3. С.3.3<br>3 неделя     | УК-3, УК-5,<br>ОПК-3, ОПК-4 |
| 4  | Общение как социально-психологический феномен. Социальная перцепция.              | 4 | - | 4  | У-1, У-2, У-5, У-8, У-9, У-12, МУ-1        | Т.3.4. С.3.4<br>4 неделя     | УК-3, УК-5,<br>ОПК-3, ОПК-4 |
| 5  | Общение как коммуникативная деятельность человека.                                | 4 | - | 5  | У-1, У-2, У-3, У-10, МУ-1                  | Т.3.5. С.3.5<br>5-6 недели   | УК-3, УК-5,<br>ОПК-3, ОПК-4 |
| 6  | Общение как взаимодействие (интерактивная составляющая).                          | 4 | - | 6  | У-1, У-2, У-3, У-7, У-10, У-11, МУ-1       | Т.3.6. С.3.6<br>7-8 недели   | УК-3, УК-5,<br>ОПК-3, ОПК-4 |
| 7  | Психология социальных групп.                                                      | 4 | - | 7  | У-1, У-2, У-3, У-10, МУ-1, МУ-2            | Т.3.7. С.3.7<br>9-10 недели  | УК-3, УК-5,<br>ОПК-3, ОПК-4 |
| 8  | Принципы исследования психологии больших социальных групп                         | 4 | - | 8  | У-1, У-2, У-3, У-7, У-10, У-11, МУ-1       | Т.3.8. С.3.8<br>11-12 недели | УК-3, УК-5,<br>ОПК-3, ОПК-4 |
| 9  | Стихийные группы и массовые движения                                              | 4 | - | 9  | У-1, У-2, У-3, У-7, У-10, У-11, У-12, МУ-1 | Т.3.9. С.3.9<br>13 неделя    | УК-3, УК-5,<br>ОПК-3, ОПК-4 |
| 10 | Руководство и лидерство в группах.                                                | 4 | - | 10 | У-1, У-2, У-6, МУ-1                        | Деловая игра.<br>14 неделя   | УК-3, УК-5,<br>ОПК-3, ОПК-4 |
| 11 | Социальная психология личности.                                                   | 4 | - | 11 | У-1, У-2, У-5, У-8, У-9, У-12, МУ-1        | Т.3.10. С.3.10<br>15 неделя  | УК-3, УК-5,<br>ОПК-3, ОПК-4 |
| 12 | Социализация                                                                      | 4 | - | 12 | У-1, У-2, У-3, У-10, МУ-1                  | Т.3.11. С.3.11<br>16 неделя  | УК-3, УК-5,<br>ОПК-3, ОПК-4 |
| 13 | Социальная установка                                                              | 4 | - | 13 | У-1, У-2, У-6, МУ-1                        | Р.<br>17 неделя              | УК-3, УК-5,<br>ОПК-3, ОПК-4 |
| 14 | Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии | 4 | - | 14 | У-1, У-2, У-5, У-8, У-9, У-12, МУ-1        | Коллоквиум<br>18 неделя      | УК-3, УК-5,<br>ОПК-3, ОПК-4 |

Т.3- тестовое задание, С.3. – ситуационная задача.

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

| №  | Наименование практического занятия                                                | Объем, час. |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1  | 2                                                                                 | 3           |
| 1  | Развитие социальной психологии как науки.                                         | 2           |
| 2  | Методологические проблемы социально-психологического исследования                 | 4           |
| 3  | Особенности межличностных отношений.                                              | 4           |
| 4  | Общение как социально-психологический феномен. Социальная перцепция.              | 4           |
| 5  | Общение как коммуникативная деятельность человека.                                | 4           |
| 6  | Общение как взаимодействие (интерактивная составляющая).                          | 4           |
| 7  | Психология социальных групп.                                                      | 4           |
| 8  | Принципы исследования психологии больших социальных групп                         | 4           |
| 9  | Стихийные группы и массовые движения                                              | 4           |
| 10 | Руководство и лидерство в группах..                                               | 4           |
| 11 | Социальная психология личности.                                                   | 4           |
| 12 | Социализация                                                                      | 4           |
| 13 | Социальная установка                                                              | 4           |
| 14 | Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии | 4           |
|    | Итого:                                                                            | 54          |

## 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

| № раздела (темы) | Наименование раздела (темы) дисциплины                               | Срок выполнения | Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час. |
|------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------|
| 1                | 2                                                                    | 3               | 4                                            |
| 1                | Развитие социальной психологии как науки.                            | 1 неделя        | 2                                            |
| 2                | Методологические проблемы социально-психологического исследования    | 2 неделя        | 2                                            |
| 3                | Особенности межличностных отношений.                                 | 3 неделя        | 2                                            |
| 4                | Общение как социально-психологический феномен. Социальная перцепция. | 4 неделя        | 2                                            |
| 5                | Общение как коммуникативная деятельность человека.                   | 5-6 недели      | 2                                            |
| 6                | Общение как взаимодействие (интерактивная составляющая).             | 7-8 недели      | 2                                            |
| 7                | Психология социальных групп.                                         | 9-10 недели     | 2                                            |
| 8                | Принципы исследования психологии больших социальных групп            | 11-12 недели    | 2                                            |
| 9                | Стихийные группы и массовые                                          | 13 неделя       | 2                                            |

|        |                                                                                   |           |       |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|
|        | движения                                                                          |           |       |
| 10     | Руководство и лидерство в группах..                                               | 14 неделя | 2     |
| 11     | Социальная психология личности.                                                   | 15 неделя | 2     |
| 12     | Социализация                                                                      | 16 неделя | 4     |
| 13     | Социальная установка                                                              | 17 неделя | 4     |
| 14     | Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии | 18 неделя | 4,85  |
| Итого: |                                                                                   |           | 34,85 |

## **5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
  - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
  - заданий для самостоятельной работы;
  - вопросов к экзамену;
  - темы рефератов;
  - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

*типографией университета:*

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.



## 6 Образовательные технологии

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами профильных организаций.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

| №      | Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия) | Используемые интерактивные образовательные технологии | Объем, час. |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|
| 1      | Развитие социальной психологии как науки.                                   | Лекция-визуализация                                   | 2           |
| 2      | Методологические проблемы социально-психологического исследования           | Лекция с разбором конкретных ситуаций                 | 4           |
| 3      | Особенности межличностных отношений.                                        | Лекция - дискуссия                                    | 4           |
| 4      | Общение как социально-психологический феномен. Социальная перцепция.        | Решение ситуативных задач                             | 4           |
| 5      | Общение как коммуникативная деятельность человека.                          | Тренинг общения                                       | 4           |
| 6      | Общение как взаимодействие (интерактивная составляющая).                    | Решение ситуативных задач                             | 2           |
| Итого: |                                                                             |                                                       | 20          |

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и конфликтологический научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их

ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

| Код и наименование компетенции                                                             | Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            | начальный                                                                                                                          | основной                                                                                                                                                                                                    | завершающий                                                                                                                          |
| 1                                                                                          | 2                                                                                                                                  | 3                                                                                                                                                                                                           | 4                                                                                                                                    |
| УК-3 - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | Социальная психология.<br>Деловые коммуникации.<br>Профессиональная этика<br>конфликтолога                                         | Управление персоналом.<br>Психология управления.<br>Основы коучинга и консалтинга.<br>Основы бизнес-тренинга.<br>Переговоры в социально-трудовой сфере.<br>Особенности ведения различных видов переговоров. | Тренинг переговоров.<br>Тренинг поведения в конфликте. Тренинг коммуникации.<br>Производственная практика в профильных организациях. |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                  | Учебно-ознакомительная практика.                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |
| УК-5 - способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом философском контекстах                                          | Философия.<br>История (история России, всеобщая история)<br>Профессиональная этика<br>конфликтолога<br>Социальная психология                     | Управление персоналом<br>Межкультурное взаимодействие в современном мире                                                                                                                                               | Производственная практика в профильных организациях                                                                         |
| ОПК-3 - способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия | Общая конфликтология                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        | Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога.<br>Организационное и конфликтологическое консультирование. |
|                                                                                                                                                                      | Психология безопасности.<br>Профессиональная этика<br>конфликтолога.<br>Социальная психология.<br>Психофизиология профессиональной деятельности. | Возрастная конфликтология.<br>Технологии урегулирования конфликтов.<br>Межкультурное взаимодействие в современном мире.<br>Организационная конфликтология.<br>Психология агрессии.<br>Учебно-ознакомительная практика. |                                                                                                                             |
| ОПК-4 - способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений   | Общая конфликтология                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                      | Социальная психология.<br>Деловые коммуникации.<br>Профессиональная этика<br>конфликтолога                                                       | Возрастная конфликтология.<br>Технологии урегулирования конфликтов.<br>Межкультурное взаимодействие в современном мире.<br>Психология агрессии.<br>Учебно-ознакомительная практика.                                    |                                                                                                                             |

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции/ этап<br>(указывается) | Показатели оценивания компетенций | Критерии и шкала оценивания компетенций |                     |                 |
|----------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|---------------------|-----------------|
|                                        |                                   | Пороговый уровень                       | Продвинутый уровень | Высокий уровень |

| название этапа из п.7.1) | (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)                                             | («удовлетворительно»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | (хорошо»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | («отлично»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                        | 2                                                                                                            | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| УК-3 / начальный         | УК 3.1 – определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели | <p><b>Знать:</b> основные социальные роли в команде, основы стратегии сотрудничества и достижения поставленной цели.</p> <p><b>Уметь:</b> определять основные социальные роли в команде, выработать стратегию сотрудничества и достижения поставленной цели.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью определять основные социальные роли в команде, выработать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели</p> | <p><b>Знать:</b> социальные роли в команде, основы стратегии сотрудничества и достижения поставленной цели.</p> <p><b>Уметь:</b> определять социальные роли в команде, выработать стратегию сотрудничества и достижения поставленной цели.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью определять социальные роли в команде, выработать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели</p> | <p><b>Знать:</b> все социальные роли в команде, основы стратегии сотрудничества и достижения поставленной цели.</p> <p><b>Уметь:</b> определять все социальные роли в команде, выработать стратегию сотрудничества и достижения поставленной цели.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью определять все социальные роли в команде, выработать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели</p> |
|                          | УК 3.2 - при реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения                                 | <p><b>Знать:</b> основные методы и способы реализации своей роли в команде с учетом интересов, особенностей</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Знать:</b> методы и способы реализации своей роли в команде с учетом интересов,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>Знать:</b> все методы и способы реализации своей роли в команде с учетом</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



|  |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>других членов команды</p>                                                                                                    | <p>поведения всех членов команды.<br/> <b>Уметь:</b> реализовывать свою основную роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды.<br/> <b>Владеть:</b> способностью реализовывать свою основную роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды</p>                                                               | <p>особенностей поведения всех членов команды.<br/> <b>Уметь:</b> реализовывать свою роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды.<br/> <b>Владеть:</b> способностью реализовывать свою роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды</p>                                    | <p>интересов, особенностей поведения всех членов команды.<br/> <b>Уметь:</b> реализовывать свою роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды.<br/> <b>Владеть:</b> способностью реализовывать свою роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды</p> |
|  | <p>УК-3.3 - анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата</p> | <p><b>Знать:</b> основные возможные последствия личных действий и поступков, методы планирования своих действий для достижения заданного результата.<br/> <b>Уметь:</b> анализировать основные возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата.<br/> <b>Владеть:</b> способностью анализировать основные</p> | <p><b>Знать:</b> возможные последствия личных действий и поступков, методы планирования своих действий для достижения заданного результата.<br/> <b>Уметь:</b> анализировать возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата.<br/> <b>Владеть:</b> способностью анализир</p> | <p><b>Знать:</b> все возможные последствия личных действий и поступков, методы планирования своих действий для достижения заданного результата.<br/> <b>Уметь:</b> анализировать все возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного</p>                        |

|  |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                     | возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | овать возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | результата.<br><b>Владеть:</b> способность анализировать все возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | УК-3.4 - осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели | <b>Знать:</b> основные методы и способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивания идей других членов команды для достижения поставленной цели.<br><b>Уметь:</b> осуществлять обмен основной информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели.<br><b>Владеть:</b> способностью осуществлять обмен основной информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной | <b>Знать:</b> методы и способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивания идей других членов команды для достижения поставленной цели.<br><b>Уметь:</b> осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели.<br><b>Владеть:</b> способностью осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для | <b>Знать:</b> все методы и способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивания идей других членов команды для достижения поставленной цели.<br><b>Уметь:</b> осуществлять обмен всей информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели.<br><b>Владеть:</b> способностью осуществлять обмен всей информацией, знаниями и |

|                 |                                                                                                                    | цели                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | достижения поставленной цели                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | УК-3.5 - соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат | <b>Знать:</b> основные нормы и правила командной работы, особенности личной ответственности за общий результат.<br><b>Уметь:</b> соблюдать основные установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.<br><b>Владеть:</b> способностью соблюдать основные установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат. | <b>Знать:</b> нормы и правила командной работы, особенности личной ответственности за общий результат.<br><b>Уметь:</b> соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.<br><b>Владеть:</b> способностью соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат | <b>Знать:</b> все нормы и правила командной работы, особенности личной ответственности за общий результат.<br><b>Уметь:</b> соблюдать все установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.<br><b>Владеть:</b> способностью соблюдать все установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат |
| УК-5 / основной | УК-5.2 – Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и                               | <b>Знать:</b> историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий,                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Знать:</b> историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий,                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Знать:</b> все историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p>                                              | <p>включая мировые религии, философские и этические учения.<br/><b>Уметь:</b> учитывать при общении основное историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.<br/><b>Владеть:</b> способностью учитывать при общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> | <p>включая мировые религии, философские и этические учения.<br/><b>Уметь:</b> учитывать при общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.<br/><b>Владеть:</b> способностью учитывать при общении историческое наследие и социокультурные традиции различных</p> | <p>конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.<br/><b>Уметь:</b> учитывать при общении все историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.<br/><b>Владеть:</b> способностью учитывать при общении историческое наследие и социокультурные традиции различных</p> |
|  | <p>УК-5.3 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p> | <p><b>Знать:</b> основные методы и принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.<br/><b>Уметь:</b> придерживаться основных</p>                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>Знать:</b> методы и принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.<br/><b>Уметь:</b> придерживаться принципов</p>                                                                                                                                                      | <p><b>Знать:</b> все методы и принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.<br/><b>Уметь:</b></p>                                                                                                                                                                                          |

|                     |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                                                                                                                                                                          | <p>принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью придерживаться основных принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> | <p>недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> | <p>придерживаться всех принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью придерживаться всех принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> |
| ОПК-3/<br>Начальный | ОПК- 3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческое, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы. | <p><b>Знать:</b> основные объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять и анализировать основные</p>                                                                                                                                        | <p><b>Знать:</b> объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять и анализировать</p>                                                                                                                                       | <p><b>Знать:</b> все объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной</p>                                                                                                                                                                                                                            |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ность социальной группы</p> | <p>объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.<br/><b>Владеть:</b> способностью выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.</p> | <p>объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.<br/><b>Владеть:</b> способностью выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.</p> | <p>группы.<br/><b>Уметь:</b> выявлять и анализировать все объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.<br/><b>Владеть:</b> способностью выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.</p> |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>ОПК - 3.2 - использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> | <p><b>Знать:</b> основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности и в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.<br/> <b>Уметь:</b> использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности и в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия .<br/> <b>Владеть:</b> способностью использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности и в социальных сообществах, укрепляющих</p> | <p><b>Знать:</b> теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.<br/> <b>Уметь:</b> использовать теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия .<br/> <b>Владеть:</b> способностью использовать теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности</p> | <p><b>Знать:</b> все теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.<br/> <b>Уметь:</b> использовать все теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия .<br/> <b>Владеть:</b> способностью использовать все теоретико-методологические</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                          | систему безопасности и мирные способы взаимодействия .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | сти в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ские принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтogenicности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия                                                                                                                                                                                                    |
|  | ОПК-3.3 - определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтogenicности в социальных сообществах | <b>Знать:</b> основные рекомендации и мероприятия по снижению конфликтogenicности и в социальных сообществах.<br><b>Уметь:</b> определять и разрабатывать основные рекомендации и мероприятия по снижению конфликтogenicности и в социальных сообществах.<br><b>Владеть:</b> способностью определять и разрабатывать основные рекомендации и мероприятия по снижению конфликтogenicности и в социальных сообществах | <b>Знать:</b> рекомендации и мероприятия по снижению конфликтogenicности в социальных сообществах.<br><b>Уметь:</b> определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтogenicности в социальных сообществах.<br><b>Владеть:</b> способностью определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтogenicности в социальных сообществах | <b>Знать:</b> все рекомендации и мероприятия по снижению конфликтogenicности в социальных сообществах.<br><b>Уметь:</b> определять и разрабатывать все рекомендации и мероприятия по снижению конфликтogenicности в социальных сообществах.<br><b>Владеть:</b> способностью определять и разрабатывать все рекомендации и мероприятия по снижению конфликтogenicности в социальных сообществах |



|                      |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | сообществах                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ОПК-4 /<br>начальный | ОПК-4.1 -<br>определяет<br>технологии<br>разрешения<br>конфликтов и<br>конструирова<br>ния<br>социально-<br>партнерских<br>отношений в<br>соответствии<br>с проблемой и<br>ситуацией<br>взаимодейств<br>ия | <b>Знать:</b> основные<br>технологии<br>разрешения<br>конфликтов и<br>конструирования<br>социально-<br>партнерских<br>отношений в<br>соответствии с<br>проблемой и<br>ситуацией<br>взаимодействия.<br><b>Уметь:</b> определя<br>ть основные<br>технологии<br>разрешения<br>конфликтов и<br>конструирования<br>социально-<br>партнерских<br>отношений в<br>соответствии с<br>проблемой и<br>ситуацией<br>взаимодействия.<br><b>Владеть:</b> способн<br>остьюопределять<br>основные<br>технологии<br>разрешения<br>конфликтов и<br>конструирования<br>социально-<br>партнерских<br>отношений в | <b>Знать:</b> технологи<br>и разрешения<br>конфликтов и<br>конструировани<br>я социально-<br>партнерских<br>отношений в<br>соответствии с<br>проблемой и<br>ситуацией<br>взаимодействия.<br><b>Уметь:</b> определя<br>ть технологии<br>разрешения<br>конфликтов и<br>конструировани<br>я социально-<br>партнерских<br>отношений в<br>соответствии с<br>проблемой и<br>ситуацией<br>взаимодействия.<br><b>Владеть:</b> способ<br>ностьюопределя<br>ть технологии<br>разрешения<br>конфликтов и<br>конструировани<br>я социально-<br>партнерских<br>отношений в<br>соответствии с<br>проблемой и<br>ситуацией | <b>Знать:</b> все<br>технологии<br>разрешения<br>конфликтов и<br>конструирова<br>ния<br>социально-<br>партнерских<br>отношений в<br>соответствии<br>с проблемой и<br>ситуацией<br>взаимодейств<br>ия.<br><b>Уметь:</b> опреде<br>лять все<br>технологии<br>разрешения<br>конфликтов и<br>конструирова<br>ния<br>социально-<br>партнерских<br>отношений в<br>соответствии<br>с проблемой и<br>ситуацией<br>взаимодейств<br>ия.<br><b>Владеть:</b> спос<br>обностьюопре<br>делять все<br>технологии<br>разрешения<br>конфликтов и |

|  |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                           | соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | ОПК-4.2 - использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений | <p><b>Знать:</b> основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью использовать основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений</p> | <p><b>Знать:</b> технологии и разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений</p> | <p><b>Знать:</b> все технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать все технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью использовать все технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых</p> |

|  |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | ОПК-4.3 - выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта | <b>Знать:</b> основными методами и способы установления социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.<br><b>Уметь:</b> выстраивать основные социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.<br><b>Владеть:</b> способностью выстраивать основные социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. | <b>Знать:</b> методы и способы установления социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.<br><b>Уметь:</b> выстраивать социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.<br><b>Владеть:</b> способностью выстраивать социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. | <b>Знать:</b> все методы и способы установления социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.<br><b>Уметь:</b> выстраивать все социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.<br><b>Владеть:</b> способностью выстраивать все социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. |

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

| № п\п | Раздел (тема) дисциплины                                          | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Технология формирования              | Оценочные средства  |            | Описание шкал оценивания |
|-------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------|------------|--------------------------|
|       |                                                                   |                                               |                                      | наименование        | №№ заданий |                          |
| 1.    | Развитие социальной психологии как науки.                         | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4                      | Лекции, практическое занятие №1, СРС | БТЗ                 | № 1-15     | Согласно табл. 7.2       |
|       |                                                                   |                                               |                                      | Ситуационная задача | № 1        |                          |
| 2.    | Методологические проблемы социально-психологического исследования | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4                      | Лекции, практическое занятие №2, СРС | БТЗ                 | № 16-30    | Согласно табл. 7.2       |
|       |                                                                   |                                               |                                      | Ситуационная задача | № 2        |                          |
| 3     | Особенности межличностных отношений.                              | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4                      | Лекции, практическое занятие №3, СРС | БТЗ                 | № 31-45    | Согласно табл. 7.2       |
|       |                                                                   |                                               |                                      | Ситуационная задача | № 3        |                          |
| 4     | Общение как социально-психологический феномен.                    | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4                      | Лекции, практическое занятие №4, СРС | БТЗ                 | № 46-60    | Согласно табл. 7.2       |
|       |                                                                   |                                               |                                      | Ситуационная задача | № 4        |                          |
| 5     | Общение как коммуникативная деятельность человека.                | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4                      | Лекции, практическое занятие №5, СРС | БТЗ                 | № 61-75    | Согласно табл. 7.2       |
|       |                                                                   |                                               |                                      | Ситуационная задача | № 5        |                          |
| 6     | Общение как взаимодействие (интерактивная составляющая).          | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4                      | Лекции, практическое занятие №6, СРС | БТЗ                 | № 76-90    | Согласно табл. 7.2       |
|       |                                                                   |                                               |                                      | Ситуационная задача | № 6        |                          |
| 7     | Психология социальных групп.                                      | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4                      | Лекции, практическое занятие №7, СРС | БТЗ                 | № 91-105   | Согласно табл. 7.2       |
|       |                                                                   |                                               |                                      | Ситуационная задача | № 7        |                          |
| 8     | Принципы исследования психологии больших социальных групп         | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4                      | Лекции, практическое занятие №8, СРС | БТЗ                 | № 106-120  | Согласно табл. 7.2       |
|       |                                                                   |                                               |                                      | Ситуационная задача | № 8        |                          |
| 9     | Стихийные группы и                                                | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4                      | Лекции, практическое                 | БТЗ                 | № 121-135  | Согласно табл. 7.2       |

|    |                                                                                   |                          |                                        |                          |           |                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------|--------------------------|-----------|--------------------|
|    | массовые движения                                                                 |                          | е занятие №9, СРС                      | Ситуационная задача      | № 9       |                    |
| 10 | Руководство и лидерство в группах.                                                | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4 | Лекции, практическое занятие № 10, СРС | Задание для деловой игры | № 1       | Согласно табл. 7.2 |
| 11 | Социальная психология личности.                                                   | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4 | Лекции, практическое занятие № 11, СРС | БТЗ                      | № 136-150 | Согласно табл. 7.2 |
|    |                                                                                   |                          |                                        | Ситуационная задача      | № 10      |                    |
| 12 | Социализация                                                                      | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4 | Лекции, практическое занятие № 12, СРС | БТЗ                      | № 151-165 | Согласно табл. 7.2 |
|    |                                                                                   |                          |                                        | Ситуационная задача      | № 11      |                    |
| 13 | Социальная установка                                                              | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4 | Лекции, практическое занятие № 13, СРС | Темы рефератов           | №1- 48    | Согласно табл. 7.2 |
| 14 | Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4 | Лекции, практическое занятие № 14, СРС | Вопросы для коллоквиума  | № 1-57    | Согласно табл. 7.2 |

### **БТЗ-банк тестовых заданий**

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля успеваемости

#### **Примеры тестовых заданий:**

Тема № 4 «Общение как социально-психологический феномен»

##### **1. Социальная психология - ...**

1. отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные их включением в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп.
2. особенность внимания.
3. особенность памяти.

##### **2. Адаптация - ...**

1. приспособление строения и функций организма, его органов и клеток к условиям среды.
2. особенность характера.

3. особенность темперамента

### **3. Социальная адаптация-...**

1. это постоянный процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; это результат этого процесса.
2. неумение общаться с людьми.
3. эмоции, чувства.

### **4. Общение-...**

1. сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.
2. профессиональная деятельность.
3. неумение разговаривать с людьми.

### **5..Структура общения: ...**

1. коммуникативная, интерактивная и перцептивная составляющие.
2. память, мышление.
3. восприятие, внимание.

Темы рефератов по теме № 4 «Общение как социально-психологический феномен»

1. Общение. Межличностные отношения.
2. Социальное взаимодействие в команде.
3. Коммуникационные технологии при устном и письменном общении.
4. Развитие лидерских качеств.
5. Социализация личности.
6. Нормы и правила командной работы, особенности личной ответственности за общий результат.
7. Самоорганизация и саморазвитие личности.
8. Особенности личностного и профессионального саморазвития.
9. Эффективные способы планирования времени при выполнении профессиональных задач и проектов.

Пример вопросов для коллоквиума по теме № 1 «Развитие социальной психологии как науки.

1. Основные категории социальной психологии. Предмет и объект социальной психологии.
2. Место социальной психологии в системе наук.
3. История развития психологического знания и основные направления в социальной психологии.
4. Научные методы психологических исследований.

### **Ситуационная задача**

Представьте, что вы работаете конфликтологом в администрации Курской области. В вашем отделе работает Петров В.И. Он ответственный и дисциплинированный сотрудник. В то же время он человек очень подозрительный, обидчивый и мнительный, ему все время кажется, что другие ущемляют его интересы, поступают по отношению к нему

несправедливо. Из-за этого у него часто возникают конфликты с коллегами и руководством. Проанализируйте сложившуюся ситуацию. Как вести себя с таким человеком, чтобы общение с ним было более конструктивным? Определите акцентуацию характера Петрова В.И. Какая стратегия поведения его коллег будет способствовать более оптимальному взаимодействию с таким человеком?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

#### Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде бланкового и/или компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы из задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки(или опыт деятельности) и компетенции* проверяются с помощью компетентностно – ориентированных задач (ситуационных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

## Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

### 1. Задание в закрытой форме:

Валидность – это...:

- А) способность методики к точному измерению изучаемого свойства личности;
- Б) устойчивость показателей, получаемых с помощью данной методики;
- В) пригодность методики для оценки именно того качества, для исследования которого она предназначена.

### 2. Задание в открытой форме:

Убеждение – это .....

### 3. Задание на установление правильной последовательности.

Установите последовательность:

Творчество – \_\_\_\_\_, результатом которой является создание \_\_\_\_\_ материальных и духовных ценностей. Оно предполагает наличие у личности \_\_\_\_\_, мотивов, знаний и умений, благодаря которым создается продукт, отличающийся новизной, оригинальностью, уникальностью.

- А. новых.
- Б. деятельность.
- В. способностей.

### 4. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

|                                     |                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Когнитивная психология –         | А. мозговой штурм, синектика, маевтика, индуцирование психоинтеллектуальной деятельности.                                                                                                  |
| 2. Фрустрация –                     | Б. способ группового решения проблемных задач, основанный на методе свободного ассоциирования, с целью получения максимально возможного количества новых идей и поиска правильного решения |
| 3. Методы коллективного творчества: | В. психическое состояние человека, вызываемое объективными непреодолимыми трудностями, возникающими на пути к достижению цели или к решению задачи.                                        |
| 4. Мозговой штурм –                 | Г. научное направление, которое изучает процесс восприятия, переработки и хранения информации человеком.                                                                                   |

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В, Г.

- 1 - ....
- 2 - ....
- 3 - ....
- 4 - ....

Компетентностно-ориентированная задача:

Представьте, что вы работаете конфликтологом в Юго-Западном государственном университете. Вы участвуете в проведении научно - практической конференции. Ваш начальник поручил Вам подготовить доклад «Методы и способы развития коммуникативных способностей». Напишите конспект доклада. Какие отечественные и зарубежные ученые внесли вклад в изучение этой проблемы? Какие существуют практические психологические рекомендации для развития коммуникативных



способностей? Приведите примеры развития коммуникативных способностей у выдающихся социологов, психологов.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

| Форма контроля                                                     | Минимальный балл |                                                                                                   | Максимальный балл |                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    | балл             | примечание                                                                                        | балл              | примечание                                                                                             |
| Практическое занятие №1. Тестовое задание и ситуационная задача.   | 2                | Доля Правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена. | 5                 | Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена |
| Практическое занятие №2 . Тестовое задание и ситуационная задача.  | 2                | Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена  | 5                 | Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена |
| Практическое занятие № 3 . Тестовое задание и ситуационная задача. | 2                | Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена  | 5                 | Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена |
| Практическое занятие № 4 . Тестовое задание и ситуационная задача. | 2                | Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача            | 3                 | Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена |

|                                                                          |   |                                                                                                                  |   |                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          |   | не решена                                                                                                        |   |                                                                                                                       |
| Практическое занятие № 5 .<br>Тестовое задание и<br>ситуационная задача. | 2 | Доля<br>правильных ответов на<br>задания в тестовой<br>форме от 10% до 49%.<br>Ситуационная задача<br>не решена  | 3 | Доля<br>правильных<br>ответов на задания в<br>тестовой форме от 85%<br>до 100%. Ситуационная<br>задача успешно решена |
| Практическое занятие № 6 .<br>Тестовое задание и<br>ситуационная задача. | 2 | Доля<br>правильных ответов на<br>задания в тестовой<br>форме от 10% до 49%.<br>Ситуационная задача<br>не решена  | 3 | Доля<br>правильных<br>ответов на задания в<br>тестовой форме от 85%<br>до 100%. Ситуационная<br>задача успешно решена |
| Практическое занятие № 7 .<br>Тестовое задание и<br>ситуационная задача. | 2 | Доля<br>правильных ответов на<br>задания в тестовой<br>форме от 10% до 49%.<br>Ситуационная задача<br>не решена  | 3 | Доля<br>правильных<br>ответов на задания в<br>тестовой форме от 85%<br>до 100%. Ситуационная<br>задача успешно решена |
| Практическое занятие № 8 .<br>Тестовое задание и<br>ситуационная задача. | 2 | Доля<br>правильных ответов на<br>задания в тестовой<br>форме от 10% до 49%.<br>Ситуационная задача<br>не решена  | 3 | Доля<br>правильных<br>ответов на задания в<br>тестовой форме от 85%<br>до 100%. Ситуационная<br>задача успешно решена |
| Практическое занятие № 9 .<br>Тестовое задание и<br>ситуационная задача. | 2 | Доля<br>правильных ответов на<br>задания в тестовой<br>форме от 10% до 49%.<br>Ситуационная задача<br>не решена  | 3 | Доля<br>правильных<br>ответов на задания в<br>тестовой форме от 85%<br>до 100%. Ситуационная<br>задача успешно решена |
| Практическое занятие № 10.<br>Деловая игра.                              | 1 | Неудовлетворительное<br>выполнение задания<br>деловой игры                                                       | 2 | Отличное выполнение<br>задания деловой игры                                                                           |
| Практическое занятие № 11 .<br>Тестовое задание и<br>ситуационная задача | 1 | Доля<br>правильных ответов на<br>задания в тестовой<br>форме от 10% до 49%.<br>Ситуационная задача<br>не решена. | 2 | Доля<br>правильных<br>ответов на задания в<br>тестовой форме от 85%<br>до 100%. Ситуационная<br>задача успешно решена |
| Практическое занятие № 12 .<br>Тестовое задание и<br>ситуационная задача | 1 | Доля<br>правильных ответов на<br>задания в тестовой<br>форме от 10% до 49%.<br>Ситуационная задача<br>не решена. | 2 | Доля<br>правильных<br>ответов на задания в<br>тестовой форме от 85%<br>до 100%. Ситуационная<br>задача успешно решена |
| Практическое занятие № 13.<br>Реферат                                    | 1 | Неудовлетворительное<br>выполнение реферата                                                                      | 2 | Отличное выполнение<br>реферата и его успешная<br>защита                                                              |
| Практическое занятие № 14.<br>Коллоквиум.                                | 1 | Неудовлетворительные<br>ответы на вопросы<br>коллоквиума                                                         | 2 | Отличные, полные<br>ответы на вопросы<br>коллоквиума                                                                  |
| СРС                                                                      | 1 | Выполнил задания для<br>СРС, доля<br>правильных ответов<br>менее 50%                                             | 2 | Выполнил задания для<br>СРС, доля правильных<br>ответов более 50%                                                     |

|              |    |  |     |  |
|--------------|----|--|-----|--|
| Итого:       | 24 |  | 48  |  |
| Посещаемость | 0  |  | 16  |  |
| Зачет        | 0  |  | 36  |  |
| Итого:       | 24 |  | 100 |  |

Для *промежуточной аттестации*, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно - ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Овсянникова, Е. А. Социальная психология : учебное пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. - 3-е изд., перераб. - Москва : Флинта, 2020. - 163 с. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=279866&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=279866&sr=1). - Текст: электронный.

2. Журавлев, Анатолий Лактионович. Социальная психология : учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. А. Соснин, М. А. Красников ; ред. А. Л. Журавлев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Форум, 2018. - 496 с. - Текст : непосредственный.

3. Дедов, Н. П. Социальная психология: учебное пособие для бакалавриата : учебное пособие / Н. П. Дедов, Ж. В. Коробанова, А. Н. Неврюев ; под ред. Ж. В. Коробанова; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - Москва : Прометей, 2020. - 161 с. : ил. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576030> (дата обращения 03.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

### **8.2 Дополнительная учебная литература**

4. Андриенко, Е. В. Социальная психология : учебное пособие / под ред. В. А. Сластенина ; Международная академия наук педагогического образования. - 4-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 264 с. - Текст : непосредственный.

5. Андреева, Г.М. Социальная психология : учебник / Г. М. Андреева. - М. : Аспект Пресс, 2004. - 365 с. - Текст : непосредственный.

6. Социальная психология : учебник / ред. А. М. Столяренко ; под ред. А. М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : Юнити, 2016. - 431 с. : ил. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598> (дата обращения 03.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

7. Сарычев, Сергей Васильевич. Практикум по социальной психологии : учебное пособие : [для студентов, обучающихся по направлению 040100.62 – «Социология», профиль «Экономическая социология», 081100.62 – «Государственное управление»] / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. - Курск : Университетская книга, 2015. - 105 с. – Текст: электронный.

### **8.3 Перечень методических указаний**

1. Социальная психология: методические рекомендации для самостоятельной подготовки, в том числе для подготовки к практическим занятиям студентов направлений подготовки 37.03.02 «Конфликтология» очной и очно-заочной форм обучения/ Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. О. В. Чернышова. - Курск : ЮЗГУ, 2021. - 38 с. - Текст : электронный.

### **8.4 Другие учебно-методические материалы**

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология

В учебно-образовательном процессе используются плакаты, которые находятся на кафедре коммуникологии и психологии:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный».

2. Основные этапы психолого-педагогического исследования.

3. Основные направления развития западной конфликтологии.

4. Функции трудовых конфликтов.

5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.

6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву).

7. Конфликтная ситуация.

8. Отрасли психологии.

9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу.

10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

#### **Перечень информационных технологий**

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

#### **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека elibrary: <http://elibrary.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

#### **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки рефератов, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий осуществляется текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов. При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях. Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия. При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

### **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Libreoffice операционная система Windows. Антивирус Касперского (или ESETNOD).

### **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеокамера ФлешPanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть





|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Социальная психология»**

Целью преподавания дисциплины «Социальная психология» является: формирование целостного представления о социальной психологии как науке, изучающей закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы.

Задачи изучения дисциплины являются: овладение понятийно-категориальным аппаратом социальной психологии; ознакомление с психологическими основами социального развития личности, эффективной межличностной коммуникации и построения межличностных взаимоотношений, с методами эффективного общения с людьми, осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках; изучение методов работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; изучение методов самоорганизации и самообразования, реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3),
- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5),
- способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия (ОПК-3),
- способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений (ОПК-4).

Разделы дисциплины: «Развитие социальной психологии как науки», «Методологические проблемы социально-психологического исследования», «Особенности межличностных отношений», «Общение как социально-психологический феномен. Социальная перцепция», «Общение как коммуникация», «Общение как взаимодействие», «Психология социальных групп», «Принципы исследования психологии больших социальных групп», «Стихийные группы и массовые движения», «Руководство и лидерство в группах», «Социальная психология личности», «Социализация», «Социальная установка», «Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии».

Проблематика теории и практики психологии: актуальность изучения», «Проблемы изучения сознания, регуляции познания и деятельности», «Современные проблемы психологии субъекта поведения, учебной и профессиональной деятельности», «Проблемы психологического сопровождения личности», Проблема сохранения психологического здоровья, Личность в информационно-технологическом пространстве как психологическая проблема, Проблемы практического применения современных психотерапевтических и консультационных подходов.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики  
и межкультурной коммуникации  
*(наименование ф-та полностью)*

О.Л. Ворошилова  
*(подпись, инициалы, фамилия)*

«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная психология  
*(наименование дисциплины)*

ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология  
*(шифр согласно ФГОСи наименование направления подготовки (специальности))*

направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты  
и управление персоналом»  
*наименование направленности (профиля, специализации)*




форма обучения очно-заочная  
*(очная, очно-заочная, заочная)*

Курск – 2021

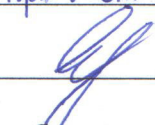
Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология», на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от 25.06.2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 ..... 31.08., 2021 г. (наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
доц. кандидат психологических наук  
Разработчики программы:  
доцент кафедры КиП  
/ Директор научной библиотеки

 Е.А. Никитина  
 О.В. Чернышова  
 В.Г. Макаровская

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25» 06, 2021 г., на заседании кафедры КиП пр. № 1 от 26.08.2021 г..  
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «28» 08, 2021 г., на заседании кафедры КиП пр. № 1 от 31.08.2021 г.  
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 08, 2021 г., на заседании кафедры КиП пр. № 1 от 28.08.2021 г.  
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол №    «  »   , 20   г., на заседании кафедры   .  
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

# 1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

## 1.1 Цель дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Социальная психология» является формирование целостного представления о социальной психологии как науке, изучающей закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы.

## 1.2 Задачи дисциплины

Основными задачами изучения дисциплины являются: овладение понятийно-категориальным аппаратом социальной психологии; ознакомление с психологическими основами социального развития личности, эффективной межличностной коммуникации и построения межличностных взаимоотношений, с методами эффективного общения с людьми, осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках; изучение методов работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; изучение методов самоорганизации и самообразования, реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

## 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i> |                                                                             | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i> | <i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>код компетенции</i>                                                                                                                | <i>наименование компетенции</i>                                             |                                                                                           |                                                                                                                                                                              |
| УК-3                                                                                                                                  | способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в | УК 3.1 –определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения | <b>Знать:</b> социальные роли в команде, основы стратегии сотрудничества и достижения поставленной цели.<br><b>Уметь:</b> определять социальные роли в команде, вырабатывать |



| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i> |                                 | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>                                       | <i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>код компетенции</i>                                                                                                                | <i>наименование компетенции</i> |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                       | команде                         | поставленной цели                                                                                                               | <p>стратегию сотрудничества и достижения поставленной цели.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью определять социальные роли в команде, вырабатывать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                       |                                 | <p>УК 3.2 - при реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды</p>                       | <p><b>Знать:</b> методы и способы реализации своей роли в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды.</p> <p><b>Уметь:</b> реализовывать свою роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью реализовать свою роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды</p>                                                                         |
|                                                                                                                                       |                                 | <p>УК-3.3 - анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата</p> | <p><b>Знать:</b> возможные последствия личных действий и поступков, методы планирования своих действий для достижения заданного результата.</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью анализировать возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата</p> |
|                                                                                                                                       |                                 | <p>УК-3.4 - осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для</p>   | <p><b>Знать:</b> методы и способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивания идей других членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивать</p>                                                                                                                                                                                              |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i> |                                                                                                                        | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>                                                                                                                              | <i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>код компетенции</i>                                                                                                                | <i>наименование компетенции</i>                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                       |                                                                                                                        | достижения поставленной цели                                                                                                                                                                                           | идеи других членов команды для достижения поставленной цели.<br><b>Владеть:</b> способностью осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                       |                                                                                                                        | УК-3.5 - соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат                                                                                                     | <b>Знать:</b> нормы и правила командной работы, особенности личной ответственности за общий результат.<br><b>Уметь:</b> соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.<br><b>Владеть:</b> способностью соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.                                                                                                                                                                                                               |
| УК-5                                                                                                                                  | способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УК-5.2 – Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения | <b>Знать:</b> историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.<br><b>Уметь:</b> учитывать при общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.<br><b>Владеть:</b> способностью учитывать при общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. |



| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i> |                                                                                                                                                              | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>                                                                                           | <i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>код компетенции</i>                                                                                                                | <i>наименование компетенции</i>                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              | УК-5.3 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции      | <p><b>Знать:</b> методы и принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p><b>Уметь:</b> придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции..</p> |
| ОПК-3                                                                                                                                 | способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия | ОПК- 3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы | <p><b>Знать:</b> объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы.</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы.</p>     |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i> |                                 | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>                                                                                                                                                     | <i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>код компетенции</i>                                                                                                                | <i>наименование компетенции</i> |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                       |                                 | ОПК- 3.2 –<br>Использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия | <p><b>Знать:</b> теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> |
|                                                                                                                                       |                                 | ОПК- 3.3 –<br>определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах                                                                                                                        | <p><b>Знать:</b> методы разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах.</p> <p><b>Уметь:</b> определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i> |                                                                                                                                                            | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>                                                                     | <i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>код компетенции</i>                                                                                                                | <i>наименование компетенции</i>                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ОПК-4                                                                                                                                 | способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений | ОПК-4.1 - определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия | <b>Знать:</b> технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.<br><b>Уметь:</b> определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.<br><b>Владеть:</b> способностью определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия |
|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                            | ОПК-4.2 - использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений     | <b>Знать:</b> технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.<br><b>Уметь:</b> использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.<br><b>Владеть:</b> способностью использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений         |
|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                            | ОПК-4.3 - выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных                                                                                | <b>Знать:</b> методы и способы установления социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.<br><b>Уметь:</b> выстраивать социально-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной) |                          | Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной | Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| код компетенции                                                                                                                | наименование компетенции |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                |                          | способов взаимодействия и разрешения конфликта                                     | партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.<br><b>Владеть:</b> способностью выстраивать социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. |

## 2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Социальная психология» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом». Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

## 3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетных единиц (з.е.), 180 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

|                                                                                 |              |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Виды учебной работы                                                             | Всего, часов |
| Общая трудоемкость дисциплины                                                   | 180          |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего) | 73,15        |
| в том числе:                                                                    |              |
| лекции                                                                          | 36           |
| лабораторные занятия                                                            | 0            |
| практические занятия                                                            | 36           |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего)                                      | 79,85        |

|                                                             |                  |
|-------------------------------------------------------------|------------------|
| Контроль (подготовка к экзамену)                            | 27               |
| Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР) | 1,15             |
| в том числе:                                                |                  |
| зачет                                                       | не предусмотрен  |
| зачет с оценкой                                             | не предусмотрен  |
| курсовая работа (проект)                                    | не предусмотрена |
| экзамен (включая консультацию перед экзаменом)              | 1,15             |

#### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины                                             | Содержание                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                                                    | 3                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.    | Развитие социальной психологии как науки.                            | Предмет, объект, структура и методы социальной психологии. Тесты, анкетирование, социометрия. Краткая история развития науки.                                                                                                                |
| 2     | Методологические проблемы социально-психологического исследования    | Значение методологических проблем в современной науке. Специфика научного исследования в социальной психологии. Проблема качества социально-психологической информации. Общая характеристика методов социально-психологического исследования |
| 3     | Особенности межличностных отношений.                                 | Основные понятия. Научные концепции и теории. Динамика и механизмы развития межличностных отношений, его половые и возрастные особенности. Межличностная совместимость.                                                                      |
| 4     | Общение как социально-психологический феномен. Социальная перцепция. | Сущность и особенности общения, его основные функции, виды и уровни. Механизмы, особенности и проблемы межличностного восприятия.                                                                                                            |
| 5     | Общение как коммуникация                                             | Необходимость эффективной коммуникации и ее условия. Правила успешной вербальной коммуникации. Основные коммуникативные барьеры и их преодоление. Правила рефлексивного и нерефлексивного слушания.                                          |
| 6     | Общение как взаимодействие                                           | Необходимость правильного выбора стратегии поведения, дистанции и позиции в процессе межличностного взаимодействия. Основные способы психологического воздействия и условия их эффективности.                                                |
| 7     | Психология социальных групп.                                         | Понятие о малых группах и их видах. Структура малой группы и ее развитие. Социально-психологические явления в малых группах.                                                                                                                 |
| 8     | Принципы исследования психологии больших социальных групп            | Содержание и структура психологии большой социальной группы. Особенности психологии социальных классов. Психологические особенности этнических групп                                                                                         |
| 9     | Стихийные группы и массовые                                          | Общая характеристика и типы стихийных групп                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | движения                                                                          | Социальные движения. Психология толпы, слухов и паники, терроризма.                                                                                                                                                                                       |
| 10 | Руководство и лидерство в группах.                                                | Руководство и лидерство в группах. Управление как социально – психологический феномен. Понятие о психологии управления. Развитие лидерских качеств.                                                                                                       |
| 11 | Социальная психология личности.                                                   | Структура личности. Развитие личности. Я-концепция. Влияние семьи, друзей, формальных и неформальных групп на формирование личности.                                                                                                                      |
| 12 | Социализация                                                                      | Понятие социализации. Содержание процесса социализации. Стадии процесса социализации. Институты социализации                                                                                                                                              |
| 13 | Социальная установка                                                              | Исследования социальной установки в общей психологии. Становление проблемы аттитюда в социальной психологии. Иерархическая структура диспозиций личности. Изменение социальных установок                                                                  |
| 14 | Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии | Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии. Промышленное производство. Управление. Развитие организации. Массовая коммуникация и реклама. Школа. Борьба с противоправным поведением. Наука. Служба семьи. Политика |

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины                                             | Виды деятельности |        |       | Учебно-методические материалы       | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра). | Компетенции                       |
|-------|----------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|-------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|       |                                                                      | Лек, час.         | № лаб. | № пр. |                                     |                                                             |                                   |
| 1     | 2                                                                    | 3                 | 4      | 5     | 6                                   | 7                                                           | 8                                 |
| 1     | Развитие социальной психологии как науки.                            | 2                 | -      | 1     | У-1, У-2, У-4, У-6, МУ-1            | Т.З. 1. С.3.1<br>1 неделя                                   | УК-3,<br>УК-5,<br>ОПК-3,<br>ОПК-4 |
| 2     | Методологические проблемы социально-психологического исследования    | 2                 | -      | 2     | У-1, У-2, У-4, У-6, МУ-1            | Т.З. 2. С.3.2<br>2 неделя                                   | УК-3,<br>УК-5,<br>ОПК-3,<br>ОПК-4 |
| 3     | Особенности межличностных отношений.                                 | 2                 | -      | 3     | У-1, У-2, У-6, МУ-1                 | Т.З.3. С.3.3<br>3 неделя                                    | УК-3,<br>УК-5,<br>ОПК-3,<br>ОПК-4 |
| 4     | Общение как социально-психологический феномен. Социальная перцепция. | 2                 | -      | 4     | У-1, У-2, У-5, У-8, У-9, У-12, МУ-1 | Т.З.4. С.3.4<br>4 неделя                                    | УК-3,<br>УК-5,<br>ОПК-3,<br>ОПК-  |

|    |                                                           |   |   |    |                                            |                              |                                   |
|----|-----------------------------------------------------------|---|---|----|--------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
|    |                                                           |   |   |    |                                            |                              | 4                                 |
| 5  | Общение как коммуникативная деятельность человека.        | 2 | - | 5  | У-1, У-2, У-3, У-10, МУ-1                  | Т.3.5. С.3.5<br>5-6 недели   | УК-3,<br>УК-5,<br>ОПК-3,<br>ОПК-4 |
| 6  | Общение как взаимодействие (интерактивная составляющая).  | 2 | - | 6  | У-1, У-2, У-3, У-7, У-10, У-11, МУ-1       | Т.3.6. С.3.6<br>7-8 недели   | УК-3,<br>УК-5,<br>ОПК-3,<br>ОПК-4 |
| 7  | Психология социальных групп.                              | 2 | - | 7  | У-1, У-2, У-3, У-10, МУ-1, МУ-2            | Т.3.7. С.3.7<br>9-10 недели  | УК-3,<br>УК-5,<br>ОПК-3,<br>ОПК-4 |
| 8  | Принципы исследования психологии больших социальных групп | 2 | - | 8  | У-1, У-2, У-3, У-7, У-10, У-11, МУ-1       | Т.3.8. С.3.8<br>11-12 недели | УК-3,<br>УК-5,<br>ОПК-3,<br>ОПК-4 |
| 9  | Стихийные группы и массовые движения                      | 2 | - | 9  | У-1, У-2, У-3, У-7, У-10, У-11, У-12, МУ-1 | Т.3.9. С.3.9<br>13 неделя    | УК-3,<br>УК-5,<br>ОПК-3,<br>ОПК-4 |
| 10 | Руководство и лидерство в группах.                        | 2 | - | 10 | У-1, У-2, У-6, МУ-1                        | Деловая игра.<br>14 неделя   | УК-3,<br>УК-5,<br>ОПК-3,<br>ОПК-4 |
| 11 | Социальная психология личности.                           | 4 | - | 11 | У-1, У-2, У-5, У-8, У-9, У-12, МУ-1        | Т.3.10. С.3.10<br>15 неделя  | УК-3,<br>УК-5,<br>ОПК-3,<br>ОПК-4 |
| 12 | Социализация                                              | 4 | - | 12 | У-1, У-2, У-3, У-10, МУ-1                  | Т.3.11. С.3.11<br>16 неделя  | УК-3,<br>УК-5,<br>ОПК-3,<br>ОПК-4 |
| 13 | Социальная установка                                      | 4 | - | 13 | У-1, У-2, У-6, МУ-1                        | Р.<br>17 неделя              | УК-3,<br>УК-5,<br>ОПК-3,          |

|    |                                                                                   |   |   |    |                                     |                         |                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|---|---|----|-------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
|    |                                                                                   |   |   |    |                                     |                         | ОПК-4                             |
| 14 | Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии | 4 | - | 14 | У-1, У-2, У-5, У-8, У-9, У-12, МУ-1 | Коллоквиум<br>18 неделя | УК-3,<br>УК-5,<br>ОПК-3,<br>ОПК-4 |

Т.3- тестовое задание, С.3. – ситуационная задача.

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

| №  | Наименование практического занятия                                                | Объем, час. |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1  | 2                                                                                 | 3           |
| 1  | Развитие социальной психологии как науки.                                         | 2           |
| 2  | Методологические проблемы социально-психологического исследования                 | 2           |
| 3  | Особенности межличностных отношений.                                              | 2           |
| 4  | Общение как социально-психологический феномен. Социальная перцепция.              | 2           |
| 5  | Общение как коммуникативная деятельность человека.                                | 2           |
| 6  | Общение как взаимодействие (интерактивная составляющая).                          | 2           |
| 7  | Психология социальных групп.                                                      | 2           |
| 8  | Принципы исследования психологии больших социальных групп                         | 2           |
| 9  | Стихийные группы и массовые движения                                              | 2           |
| 10 | Руководство и лидерство в группах..                                               | 2           |
| 11 | Социальная психология личности.                                                   | 4           |
| 12 | Социализация                                                                      | 4           |
| 13 | Социальная установка                                                              | 4           |
| 14 | Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии | 4           |
|    | Итого:                                                                            | 36          |

## 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

| № раздела (темы) | Наименование раздела (темы) дисциплины                            | Срок выполнения | Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час. |
|------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------|
| 1                | 2                                                                 | 3               | 4                                            |
| 1                | Развитие социальной психологии как науки.                         | 1 неделя        | 6                                            |
| 2                | Методологические проблемы социально-психологического исследования | 2 неделя        | 6                                            |
| 3                | Особенности межличностных отношений.                              | 3 неделя        | 6                                            |
| 4                | Общение как социально-                                            | 4 неделя        | 6                                            |



|        |                                                                                   |              |       |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|
|        | психологический феномен.<br>Социальная перцепция.                                 |              |       |
| 5      | Общение как коммуникативная деятельность человека.                                | 5-6 недели   | 6     |
| 6      | Общение как взаимодействие (интерактивная составляющая).                          | 7-8 недели   | 6     |
| 7      | Психология социальных групп.                                                      | 9-10 недели  | 6     |
| 8      | Принципы исследования психологии больших социальных групп                         | 11-12 недели | 6     |
| 9      | Стихийные группы и массовые движения                                              | 13 неделя    | 6     |
| 10     | Руководство и лидерство в группах..                                               | 14 неделя    | 6     |
| 11     | Социальная психология личности.                                                   | 15 неделя    | 6     |
| 12     | Социализация                                                                      | 16 неделя    | 4     |
| 13     | Социальная установка                                                              | 17 неделя    | 4     |
| 14     | Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии | 18 неделя    | 5,85  |
| Итого: |                                                                                   |              | 79,85 |

### **5Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- вопросов к экзамену;
  - темы рефератов;
  - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.
- типографией университета:*
- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
  - удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## **6 Образовательные технологии**

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами профильных организаций.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

| №      | Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия) | Используемые интерактивные образовательные технологии | Объем, час. |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|
| 1      | Развитие социальной психологии как науки.                                   | Лекция-визуализация                                   | 2           |
| 2      | Методологические проблемы социально-психологического исследования           | Лекция с разбором конкретных ситуаций                 | 4           |
| Итого: |                                                                             |                                                       | 6           |

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и конфликтологический научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма

ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

| Код и наименование компетенции                                                             | Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            | начальный                                                                                                                          | основной                                                                                                                                                                                       | завершающий                                                                                                                          |
| 1                                                                                          | 2                                                                                                                                  | 3                                                                                                                                                                                              | 4                                                                                                                                    |
| УК-3 - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | Социальная психология.<br>Деловые коммуникации.<br>Профессиональная этика<br>конфликтолога                                         | Управление персоналом.<br>Психология управления.<br>Основы коучинга и консалтинга.<br>Основы бизнес-тренинга.<br>Переговоры в социально-трудовой сфере.<br>Особенности ведения различных видов | Тренинг переговоров.<br>Тренинг поведения в конфликте. Тренинг коммуникации.<br>Производственная практика в профильных организациях. |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                  | переговоров.<br>Учебно-ознакомительная практика.                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |
| УК-5 - способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом философском контекстах                                          | Философия.<br>История (история России, всеобщая история)<br>Профессиональная этика<br>конфликтолога<br>Социальная психология                     | Управление персоналом<br>Межкультурное взаимодействие в современном мире                                                                                                                                               | Производственная практика в профильных организациях                                                                         |
| ОПК-3 - способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия | Общая конфликтология                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        | Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога.<br>Организационное и конфликтологическое консультирование. |
|                                                                                                                                                                      | Психология безопасности.<br>Профессиональная этика<br>конфликтолога.<br>Социальная психология.<br>Психофизиология профессиональной деятельности. | Возрастная конфликтология.<br>Технологии урегулирования конфликтов.<br>Межкультурное взаимодействие в современном мире.<br>Организационная конфликтология.<br>Психология агрессии.<br>Учебно-ознакомительная практика. |                                                                                                                             |
| ОПК-4 - способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений   | Общая конфликтология                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                      | Социальная психология.<br>Деловые коммуникации.<br>Профессиональная этика<br>конфликтолога                                                       | Возрастная конфликтология.<br>Технологии урегулирования конфликтов.<br>Межкультурное взаимодействие в современном мире.<br>Психология агрессии.<br>Учебно-ознакомительная практика.                                    |                                                                                                                             |

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции/ этап | Показатели оценивания | Критерии и шкала оценивания компетенций |             |         |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------------------------|-------------|---------|
|                       |                       | Пороговый                               | Продвинутый | Высокий |

| (указывается название этапа из п.7.1) | компетенции (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)                                 | уровень («удовлетворительно»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | уровень (хорошо)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | уровень («отлично»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                     | 2                                                                                                            | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| УК-3 / начальный                      | УК 3.1 – определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели | <p><b>Знать:</b> основные социальные роли в команде, основы стратегии сотрудничества и достижения поставленной цели.</p> <p><b>Уметь:</b> определять основные социальные роли в команде, выработать стратегию сотрудничества и достижения поставленной цели.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью определять основные социальные роли в команде, выработать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели</p> | <p><b>Знать:</b> социальные роли в команде, основы стратегии сотрудничества и достижения поставленной цели.</p> <p><b>Уметь:</b> определять социальные роли в команде, выработать стратегию сотрудничества и достижения поставленной цели.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью определять социальные роли в команде, выработать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели</p> | <p><b>Знать:</b> все социальные роли в команде, основы стратегии сотрудничества и достижения поставленной цели.</p> <p><b>Уметь:</b> определять все социальные роли в команде, выработать стратегию сотрудничества и достижения поставленной цели.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью определять все социальные роли в команде, выработать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели</p> |
|                                       | УК 3.2 - при реализации своей роли в                                                                         | <b>Знать:</b> основные методы и способы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Знать:</b> методы и способы реализации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Знать:</b> все методы и способы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|  |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>команде учитывает особенности поведения других членов команды</p>                                                            | <p>реализации своей роли в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды.<br/><b>Уметь:</b> реализовывать свою основную роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды.<br/><b>Владеть:</b> способностью реализовывать свою основную роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды</p> | <p>своей роли в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды.<br/><b>Уметь:</b> реализовывать свою роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды.<br/><b>Владеть:</b> способностью реализовывать свою роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды</p> | <p>реализации своей роли в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды.<br/><b>Уметь:</b> реализовывать свою роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды.<br/><b>Владеть:</b> способностью реализовывать свою роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды</p> |
|  | <p>УК-3.3 - анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата</p> | <p><b>Знать:</b> основные возможные последствия личных действий и поступков, методы планирования своих действий для достижения заданного результата.<br/><b>Уметь:</b> анализировать основные возможные последствия личных действий и</p>                                                                                                                                      | <p><b>Знать:</b> возможные последствия личных действий и поступков, методы планирования своих действий для достижения заданного результата.<br/><b>Уметь:</b> анализировать возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия</p>                                                                                      | <p><b>Знать:</b> все возможные последствия личных действий и поступков, методы планирования своих действий для достижения заданного результата.<br/><b>Уметь:</b> анализировать все возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия</p>                                                                                         |

|  |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                            | <p>поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью анализировать основные возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата.</p>                                                                                                                           | <p>для достижения заданного результата.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью анализировать возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата.</p>                                                                                                                                                       | <p>для достижения заданного результата.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью анализировать все возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата.</p>                                                                                                                                                            |
|  | <p>УК-3.4 - осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p> | <p><b>Знать:</b> основные методы и способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивания идей других членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять обмен основной информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p><b>Владеть:</b> способ</p> | <p><b>Знать:</b> методы и способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивания идей других членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p><b>Владеть:</b> способ</p> | <p><b>Знать:</b> все методы и способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивания идей других членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять обмен всей информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p><b>Владеть:</b> способ</p> |

|                        |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                           | <p>бностью осуществлять обмен основной информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p>                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                        | <p>УК-3.5 - соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат</p> | <p><b>Знать:</b> основные нормы и правила командной работы, особенности личной ответственности и за общий результат.<br/><b>Уметь:</b> соблюдать основные установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.<br/><b>Владеть:</b> способностью соблюдать основные установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.</p> | <p><b>Знать:</b> нормы и правила командной работы, особенности личной ответственности за общий результат.<br/><b>Уметь:</b> соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.<br/><b>Владеть:</b> способностью соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат</p> | <p><b>Знать:</b> все нормы и правила командной работы, особенности личной ответственности за общий результат.<br/><b>Уметь:</b> соблюдать все установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.<br/><b>Владеть:</b> способностью соблюдать все установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат</p> |
| <p>УК-5 / основной</p> | <p>УК-5.2 – Учитывает при</p>                                                                                             | <p><b>Знать:</b> основное историческое</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Знать:</b> историческое наследие и</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Знать:</b> все историческое наследие и</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p> | <p>наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.<br/> <b>Уметь:</b> учитывать при общении основное историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.<br/> <b>Владеть:</b> способностью учитывать при общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> | <p>социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.<br/> <b>Уметь:</b> учитывать при общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.<br/> <b>Владеть:</b> способностью учитывать при общении историческое наследие и социокультурные традиции различных</p> | <p>социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.<br/> <b>Уметь:</b> учитывать при общении все историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.<br/> <b>Владеть:</b> способностью учитывать при общении историческое наследие и социокультурные традиции различных</p> |
| <p>УК-5.3 - придерживается</p>                                                                                                                                                                         | <p><b>Знать:</b> основные методы и</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>Знать:</b> методы и принципы недискриминации</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>Знать:</b> все методы и принципы</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                             |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <p>принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p> | <p>принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.<br/><b>Уметь:</b> придерживаться основных принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.<br/><b>Владеть:</b> способностью придерживаться основных принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> | <p>онного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.<br/><b>Уметь:</b> придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.<br/><b>Владеть:</b> способностью придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> | <p>недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.<br/><b>Уметь:</b> придерживаться всех принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.<br/><b>Владеть:</b> способностью придерживаться всех принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> |
| <p>ОПК-3/<br/>Начальный</p> | <p>ОПК- 3.1 – выявляет и анализирует</p>                                                                                                                      | <p><b>Знать:</b> основные объективные,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>Знать:</b> объективные, организационно-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>Знать:</b> все объективные, организационно-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>объективные , организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы</p> | <p>организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.<br/> <b>Уметь:</b> выявлять и анализировать основные объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.<br/> <b>Владеть:</b> способностью выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.</p> | <p>управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.<br/> <b>Уметь:</b> выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.<br/> <b>Владеть:</b> способностью выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.</p> | <p>управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.<br/> <b>Уметь:</b> выявлять и анализировать все объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.<br/> <b>Владеть:</b> способностью выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>ОПК - 3.2 - использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтogenicности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> | <p><b>Знать:</b> основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтogenicности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтogenicности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью использовать основные теоретико-методологические принципы</p> | <p><b>Знать:</b> теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтogenicности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтogenicности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью использовать теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтogenicности</p> | <p><b>Знать:</b> все теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтogenicности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать все теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтogenicности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью использовать все теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтogenicности</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                    | и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия .                                                                                                                                                                                                                   | сти в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                   | сти в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|  | ОПК-3.3 - определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах | <b>Знать:</b> основные рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах.<br><b>Уметь:</b> определять и разрабатывать основные рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах.<br><b>Владеть:</b> способностью определять и разрабатывать основные рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах | <b>Знать:</b> рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах.<br><b>Уметь:</b> определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах.<br><b>Владеть:</b> способностью определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах | <b>Знать:</b> все рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах.<br><b>Уметь:</b> определять и разрабатывать все рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах.<br><b>Владеть:</b> способностью определять и разрабатывать все рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах |

|                              |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ОПК-4 /<br/>начальный</p> | <p>ОПК-4.1 - определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия</p> | <p><b>Знать:</b>основные технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.<br/><b>Уметь:</b>определять основные технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.<br/><b>Владеть:</b>способностью определять основные технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия</p> | <p><b>Знать:</b>технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.<br/><b>Уметь:</b>определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с ситуацией взаимодействия.<br/><b>Владеть:</b>способностью определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с ситуацией взаимодействия</p> | <p><b>Знать:</b>все технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.<br/><b>Уметь:</b>определять все технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.<br/><b>Владеть:</b>способностью определять все технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с ситуацией взаимодействия</p> |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>ОПК-4.2 - использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений</p> | <p><b>Знать:</b>основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.<br/> <b>Уметь:</b>использовать основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.<br/> <b>Владеть:</b>способностью использовать основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений</p> | <p><b>Знать:</b>технологии и разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.<br/> <b>Уметь:</b>использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.<br/> <b>Владеть:</b>способностью использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений</p> | <p><b>Знать:</b>все технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.<br/> <b>Уметь:</b>использовать все технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.<br/> <b>Владеть:</b>способностью использовать все технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ОПК-4.3 - выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта | <p><b>Знать:</b>основные методы и способы установления социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p><b>Уметь:</b>выстраивать основные социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p><b>Владеть:</b>способностью выстраивать основные социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> | <p><b>Знать:</b>методы и способы установления социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p><b>Уметь:</b>выстраивать социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p><b>Владеть:</b>способностью выстраивать социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> | <p><b>Знать:</b>все методы и способы установления социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p><b>Уметь:</b>выстраивать все социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p><b>Владеть:</b>способностью выстраивать все социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

| № п\п | Раздел (тема) дисциплины | Код контролируемой компетенции | Технология формирования | Оценочные средства |            | Описание шкал оценивания |
|-------|--------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------|------------|--------------------------|
|       |                          |                                |                         | наименование       | №№ заданий |                          |
|       |                          |                                |                         |                    |            |                          |



|    |                                                                   |                          |                                      |                     |           |                    |
|----|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------|-----------|--------------------|
|    |                                                                   | (или ее части)           |                                      |                     |           |                    |
| 1. | Развитие социальной психологии как науки.                         | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4 | Лекции, практическое занятие №1, СРС | БТЗ                 | № 1-15    | Согласно табл. 7.2 |
|    |                                                                   |                          |                                      | Ситуационная задача | № 1       |                    |
| 2. | Методологические проблемы социально-психологического исследования | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4 | Лекции, практическое занятие №2, СРС | БТЗ                 | № 16-30   | Согласно табл. 7.2 |
|    |                                                                   |                          |                                      | Ситуационная задача | № 2       |                    |
| 3  | Особенности межличностных отношений.                              | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4 | Лекции, практическое занятие №3, СРС | БТЗ                 | № 31-45   | Согласно табл. 7.2 |
|    |                                                                   |                          |                                      | Ситуационная задача | № 3       |                    |
| 4  | Общение как социально-психологический феномен.                    | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4 | Лекции, практическое занятие №4, СРС | БТЗ                 | № 46-60   | Согласно табл. 7.2 |
|    |                                                                   |                          |                                      | Ситуационная задача | № 4       |                    |
| 5  | Общение как коммуникативная деятельность человека.                | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4 | Лекции, практическое занятие №5, СРС | БТЗ                 | № 61-75   | Согласно табл. 7.2 |
|    |                                                                   |                          |                                      | Ситуационная задача | № 5       |                    |
| 6  | Общение как взаимодействие (интерактивная составляющая).          | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4 | Лекции, практическое занятие №6, СРС | БТЗ                 | № 76-90   | Согласно табл. 7.2 |
|    |                                                                   |                          |                                      | Ситуационная задача | № 6       |                    |
| 7  | Психология социальных групп.                                      | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4 | Лекции, практическое занятие №7, СРС | БТЗ                 | № 91-105  | Согласно табл. 7.2 |
|    |                                                                   |                          |                                      | Ситуационная задача | № 7       |                    |
| 8  | Принципы исследования психологии больших социальных групп         | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4 | Лекции, практическое занятие №8, СРС | БТЗ                 | № 106-120 | Согласно табл. 7.2 |
|    |                                                                   |                          |                                      | Ситуационная задача | № 8       |                    |
| 9  | Стихийные группы и массовые движения                              | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4 | Лекции, практическое занятие №9, СРС | БТЗ                 | № 121-135 | Согласно табл. 7.2 |
|    |                                                                   |                          |                                      | Ситуационная задача | № 9       |                    |

|    |                                                                                   |                          |                                        |                          |           |                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------|--------------------------|-----------|--------------------|
| 10 | Руководство и в группах.                                                          | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4 | Лекции, практическое занятие № 10, СРС | Задание для деловой игры | № 1       | Согласно табл. 7.2 |
| 11 | Социальная психология личности.                                                   | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4 | Лекции, практическое занятие № 11, СРС | БТЗ                      | № 136-150 | Согласно табл. 7.2 |
|    |                                                                                   |                          |                                        | Ситуационная задача      | № 10      |                    |
| 12 | Социализация                                                                      | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4 | Лекции, практическое занятие № 12, СРС | БТЗ                      | № 151-165 | Согласно табл. 7.2 |
|    |                                                                                   |                          |                                        | Ситуационная задача      | № 11      |                    |
| 13 | Социальная установка                                                              | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4 | Лекции, практическое занятие № 13, СРС | Темы рефератов           | №1- 48    | Согласно табл. 7.2 |
| 14 | Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии | УК-3, УК-5, ОПК-3, ОПК-4 | Лекции, практическое занятие № 14, СРС | Вопросы для коллоквиума  | № 1-57    | Согласно табл. 7.2 |

## Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля успеваемости

### Примеры тестовых заданий:

Тема № 4 «Общение как социально-психологический феномен»

#### 1. Социальная психология - ...

1. отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные их включением в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп.
2. особенность внимания.
3. особенность памяти.

#### 2. Адаптация -...

1. приспособление строения и функций организма, его органов и клеток к условиям среды.
2. особенность характера.
3. особенность темперамента

#### 3. Социальная адаптация-...

1. это постоянный процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; это результат этого процесса.
2. неумение общаться с людьми.

3. эмоции, чувства.

#### **4. Общение-...**

1. сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

2. профессиональная деятельность.

3. неумение разговаривать с людьми.

#### **5..Структура общения: ...**

1. коммуникативная, интерактивная и перцептивная составляющие.

2. память, мышление.

3. восприятие, внимание.

#### **Темы рефератов по теме № 4 «Общение как социально-психологический феномен»**

1. Общение. Межличностные отношения.

2. Социальное взаимодействие в команде.

3. Коммуникационные технологии при устном и письменном общении.

4. Развитие лидерских качеств.

5. Социализация личности.

6. Нормы и правила командной работы, особенности личной ответственности за общий результат.

7. Самоорганизация и саморазвитие личности.

8. Особенности личностного и профессионального саморазвития.

9. Эффективные способы планирования времени при выполнении профессиональных задач и проектов.

#### **Пример вопросов для коллоквиума по теме № 1 «Развитие социальной психологии как науки.**

1. Основные категории социальной психологии. Предмет и объект социальной психологии.

2. Место социальной психологии в системе наук.

3. История развития психологического знания и основные направления в социальной психологии.

4. Научные методы психологических исследований.

#### **Ситуационная задача**

Представьте, что вы работаете конфликтологом в администрации Курской области. В вашем отделе работает Петров В.И. Он ответственный и дисциплинированный сотрудник. В то же время он человек очень подозрительный, обидчивый и мнительный, ему все время кажется, что другие ущемляют его интересы, поступают по отношению к нему несправедливо. Из-за этого у него часто возникают конфликты с коллегами и руководством. Проанализируйте сложившуюся ситуацию. Как вести себя с таким человеком, чтобы общение с ним было более конструктивным? Определите акцентуацию характера Петрова В.И. Какая стратегия поведения его коллег будет способствовать более оптимальному взаимодействию с таким человеком?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

### Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде бланкового и/или компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки(или опыт деятельности) и компетенции* проверяются с помощью компетентностно – ориентированных задач (ситуационных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

### Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

#### 1. Задание в закрытой форме:

Валидность – это...:

А) способность методики к точному измерению изучаемого свойства личности;

- Б) устойчивость показателей, получаемых с помощью данной методики;
- В) пригодность методики для оценки именно того качества, для исследования которого она предназначена.

2. Задание в открытой форме:

Убеждение – это .....

3. Задание на установление правильной последовательности.

Установите последовательность:

Творчество – \_\_\_\_\_, результатом которой является создание \_\_\_\_\_ материальных и духовных ценностей. Оно предполагает наличие у личности \_\_\_\_\_, мотивов, знаний и умений, благодаря которым создается продукт, отличающийся новизной, оригинальностью, уникальностью.

А. новых.

Б. деятельность.

В. способностей.

4. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

|                                     |                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Когнитивная психология–          | А. мозговой штурм, синектика, маевтика, индуцирование психоинтеллектуальной деятельности.                                                                                                  |
| 2. Фрустрация –                     | Б. способ группового решения проблемных задач, основанный на методе свободного ассоциирования, с целью получения максимально возможного количества новых идей и поиска правильного решения |
| 3. Методы коллективного творчества: | В. психическое состояние человека, вызываемое объективными непреодолимыми трудностями, возникающими на пути к достижению цели или к решению задачи.                                        |
| 4. Мозговой штурм –                 | Г. научное направление, которое изучает процесс восприятия, переработки и хранения информации человеком.                                                                                   |

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В, Г.

1 - ....

2 - ....

3 - ....

4 - ....

Компетентностно-ориентированная задача:

Представьте, что вы работаете конфликтологом в Юго-Западном государственном университете. Вы участвуете в проведении научно - практической конференции. Ваш начальник поручил Вам подготовить доклад «Методы и способы развития коммуникативных способностей». Напишите конспект доклада. Какие отечественные и зарубежные ученые внесли вклад в изучение этой проблемы? Какие существуют практические психологические рекомендации для развития коммуникативных способностей? Приведите примеры развития коммуникативных способностей у выдающихся социологов, психологов.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

#### 7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

| Форма контроля                                                    | Минимальный балл |                                                                                                   | Максимальный балл |                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   | балл             | примечание                                                                                        | балл              | примечание                                                                                             |
| Практическое занятие №1. Тестовое задание и ситуационная задача.  | 0                | Доля Правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена. | 3                 | Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена |
| Практическое занятие №2. Тестовое задание и ситуационная задача.  | 0                | Доля Правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена  | 3                 | Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена |
| Практическое занятие № 3. Тестовое задание и ситуационная задача. | 0                | Доля Правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена  | 3                 | Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена |
| Практическое занятие № 4. Тестовое задание и ситуационная задача. | 0                | Доля Правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена  | 3                 | Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена |
| Практическое занятие № 5.                                         | 0                | Доля Правильных ответов на                                                                        | 3                 | Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от                                                 |

|                                                                       |   |                                                                                                   |    |                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тестовое задание и ситуационная задача.                               |   | задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена                             |    | 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена                                                        |
| Практическое занятие № 6 .<br>Тестовое задание и ситуационная задача. | 0 | Доля Правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена  | 3  | Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена |
| Практическое занятие № 7 .<br>Тестовое задание и ситуационная задача. | 0 | Доля Правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена  | 2  | Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена |
| Практическое занятие № 8 .<br>Тестовое задание и ситуационная задача. | 0 | Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена  | 2  | Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена |
| Практическое занятие № 9 .<br>Тестовое задание и ситуационная задача. | 0 | Доля Правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена  | 2  | Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена |
| Практическое занятие № 10.<br>Деловая игра.                           | 0 | Неудовлетворительное выполнение задания деловой игры                                              | 2  | Отличное выполнение задания деловой игры                                                               |
| Практическое занятие № 11 .<br>Тестовое задание и ситуационная задача | 0 | Доля Правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена. | 2  | Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена |
| Практическое занятие № 12 .<br>Тестовое задание и ситуационная задача | 0 | Доля Правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена. | 2  | Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена |
| Практическое занятие № 13.<br>Реферат                                 | 0 | Неудовлетворительное выполнение реферата                                                          | 2  | Отличное выполнение реферата и его успешная защита                                                     |
| Практическое занятие № 14. Коллоквиум.                                | 0 | Неудовлетворительные ответы на вопросы коллоквиума                                                | 2  | Отличные, полные ответы на вопросы коллоквиума                                                         |
| СРС                                                                   | 0 | Выполнил задания для СРС, доля правильных ответов менее 50%                                       | 2  | Выполнил задания для СРС, доля правильных ответов более 50%                                            |
| Итого:                                                                | 0 |                                                                                                   | 36 |                                                                                                        |
| Посещаемость                                                          | 0 |                                                                                                   | 14 |                                                                                                        |

|         |   |  |         |  |
|---------|---|--|---------|--|
| Экзамен | 0 |  | 60      |  |
| Итого:  | 0 |  | 10<br>0 |  |

Для *промежуточной аттестации*, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 3 балла,
- задание в открытой форме – 3 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 3 балла,
- задание на установление соответствия – 3 балла,
- решение компетентностно - ориентированной задачи – 15 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 60 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Овсянникова, Е. А. Социальная психология : учебное пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. - 3-е изд., перераб. - Москва : Флинта, 2020. - 163 с. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=279866&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=279866&sr=1). – Текст: электронный.

2. Журавлев, Анатолий Лактионович. Социальная психология : учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. А. Соснин, М. А. Красников ; ред. А. Л. Журавлев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Форум, 2018. - 496 с. - Текст : непосредственный.

3. Дедов, Н. П. Социальная психология: учебное пособие для бакалавриата : учебное пособие / Н. П. Дедов, Ж. В. Коробанова, А. Н. Неврюев ; под ред. Ж. В. Коробанова; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - Москва : Прометей, 2020. - 161 с. : ил. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576030> (дата обращения 03.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

### **8.2 Дополнительная учебная литература**

4. Андриенко, Е. В. Социальная психология : учебное пособие / под ред. В. А. Слостенина ; Международная академия наук педагогического



образования. - 4-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 264 с. - Текст : непосредственный.

5. Андреева, Г.М. Социальная психология : учебник / Г. М. Андреева. - М. : Аспект Пресс, 2004. - 365 с. - Текст : непосредственный.

6. Социальная психология : учебник / ред. А. М. Столяренко ; под ред. А. М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : Юнити, 2016. - 431 с. : ил. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598> (дата обращения 03.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

7. Сарычев, Сергей Васильевич. Практикум по социальной психологии : учебное пособие : [для студентов, обучающихся по направлению 040100.62 – «Социология», профиль «Экономическая социология», 081100.62 – «Государственное управление»] / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. - Курск : Университетская книга, 2015. - 105 с. – Текст: электронный.

### **8.3 Перечень методических указаний**

1. Социальная психология: методические рекомендации для самостоятельной подготовки, в том числе для подготовки к практическим занятиям студентов направлений подготовки 37.03.02 «Конфликтология» очной и очно-заочной форм обучения/ Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. О. В. Чернышова. - Курск : ЮЗГУ, 2021. - 38 с. - Текст : электронный.

### **8.4 Другие учебно-методические материалы**

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология

В учебно-образовательном процессе используются плакаты, которые находятся на кафедре коммуникологии и психологии:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный».
2. Основные этапы психолого-педагогического исследования.
3. Основные направления развития западной конфликтологии.
4. Функции трудовых конфликтов.
5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.
6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву).
7. Конфликтная ситуация.

8. Отрасли психологии.
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу.
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

#### **Перечень информационных технологий**

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

#### **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека eLibrary: <http://elibrary.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

#### **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки рефератов, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий осуществляется текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов. При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях. Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немыслима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия. При освоении данного курса студент может пользоваться

библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;

- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;

- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;

- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;

- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

### **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Libreoffice операционная система Windows. Антивирус Касперского (или ESETNOD).

### **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеочамера ФлешPanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в



|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |