Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шевелева Светлана Викторовна
Должность: декан ЮФ
Дата подписания: 07.09.2026 10:39:45
Уникальный программный ключ:
d30abf10bb7ea878d015899f1b8bb1c005d56b3677[illegible]

# Аннотация к рабочей программе дисциплины «Институт защиты прав потребителей» Направление подготовки 40.04.01 «Юриспруденция»

**Общая трудоемкость** изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ (188 час.)

**Цели и задачи дисциплины:**

**Цель.** Подготовка специалиста, обладающего глубокими теоретическими знаниями в сфере защиты прав потребителей путем формирования у магистров целостного представления о комплексном институте защиты прав потребителей, его возникновении и развитии, роли и значении в системе осуществления и защиты прав человека и гражданина, а также выработка практических навыков по применению полученных знаний в дальнейшей деятельности по направлению подготовки для осуществления правотворческой, правоприменительной, экспертно-консультационной, научно-исследовательской, педагогической деятельности.

**Задачи дисциплины**:

1. изучение системы законодательства о защите прав потребителей;
2. формирование умений и навыков решения практических задач;
3. развитие и совершенствование навыков анализа и применения законодательства;
4. развитие способности квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности;
5. формирование компетенций, направленных на овладение способностью осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению и способностью выявлять, давать оценку и содействовать пресечению коррупционного поведения.

**Основные дидактические единицы (разделы):**

- Институт защиты прав потребителей в РФ.
- Гражданско-правовая характеристика отношений с участием потребителей.
- Права потребителей по законодательству РФ о защите прав потребителей.
- Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей.
- Судебный порядок защиты прав потребителей.

**Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

ПК-3 Способен оказывать юридическую помощь по вопросам гражданского и семейного права

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**Знать:**

- основную юридическую терминологию, используемую в современном гражданском праве;
- общетеоретические понятия, позволяющие разграничивать институты гражданского права;

- специфику правоотношений, складывающихся в правоотношениях с участием потребителей.

**Уметь:**

- пользоваться источниками права, содержащими правовые нормы, регулирующие правоотношения в области защиты прав потребителей;
- применять нормы права к решению учебно-практических задач.

**Владеть:**

- современной юридической терминологией для решения научных и практических задач в своей профессиональной деятельности;
- навыками применения норм права к решению практических задач.

**Виды учебной работы:** лекции, практические занятия, тестовые задания.

**Изучение дисциплины заканчивается** экзаменом в 3 семестре

Составитель: д.ю.н., зав. каф. ГП
В.В. Богдан

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

юридического

*(наименование ф-та полностью)*

_____С.В. Шевелева

*(подпись, инициалы, фамилия)*

«5» июня 2021 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Институт защиты прав потребителей

*(наименование дисциплины )*

направление подготовки (специальность) 40.04.01

*(шифр согласно ФГОС)*

Юриспруденция

*и наименование направления подготовки (специальности)*

гражданское право, семейное право, международное частное право

*(наименование профиля, специализации или магистерской программы)*

форма обучения заочная

*( очная, очно-заочная, заочная)*

Курск -2021

Рабочая программа дисциплины «Институт защиты прав потребителей» составлена в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция на основании учебного плана ОПОП ВО 40.04.01 Юриспруденция, специализация «Гражданское право, семейное право, международное частное право», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 «22» июня 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины «Институт защиты прав потребителей» обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 40.04.01 Юриспруденция, специализация «Гражданское право, семейное право, международное частное право», на заседании кафедры гражданского права № 5 «05» июля 2021 г.

Зав. кафедрой ГП _____ В.В. Богдан

Разработчик программы
д.ю.н., доцент _____ В.В. Богдан

Директор научной библиотеки_____ В.Г. Макаровская

Рабочая программа дисциплины «Институт защиты прав потребителей» пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 40.04.01 Юриспруденция, специализация «Гражданское право, семейное право, международное частное право», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 «25» 06 2021 г.), на заседании кафедры гражданского права № 11 «15» июня 2022 г.

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины «Институт защиты прав потребителей» пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 40.04.01 Юриспруденция, специализация «Гражданское право, семейное право, международное частное право», одобренного Ученым советом университета (протокол № 7 «28» 02. 2023 г.), на заседании кафедры гражданского права № 12 «26» 06 2023 г.

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 40.04.01 Юриспруденция, направленность (профиль, специализация) «Гражданское право, семейное право, международное частное право», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 « 27 » февраля 2023г., на заседании кафедры гражданского права « 21 » июня 2024г., протокол № 11.

Зав. кафедрой ГП _____ Богдан В.В.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 40.04.01 Юриспруденция, направленность (профиль, специализация) «Гражданское право, семейное право, международное частное право», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 « 27 » марта 2024 г., на заседании кафедры гражданского права « 23 » июня 2025 г., протокол № 11.

Зав. кафедрой ГП _____ Богдан В.В.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 40.04.01 Юриспруденция, направленность (профиль, специализация) «Гражданское право, семейное право, международное частное право», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 « 31 » марта 2025 г., на заседании кафедры гражданского права « 29 » июня 2026 г., протокол № 11.

Зав. кафедрой ГП _____ Богдан В.В.

## 1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

### 1.1 Цель дисциплины

Подготовка специалиста, обладающего глубокими теоретическими знаниями в сфере защиты прав потребителей путем формирования у магистров целостного представления о комплексном институте защиты прав потребителей, его возникновении и развитии, роли и значении в системе осуществления и защиты прав человека и гражданина, а также выработка практических навыков по применению полученных знаний в дальнейшей деятельности по направлению подготовки для осуществления правотворческой, правоприменительной, экспертно-консультационной, научно-исследовательской, педагогической деятельности.

### 1.2 Задачи дисциплины

1. изучение системы законодательства о защите прав потребителей;
2. формирование умений и навыков решения практических задач;
3. развитие и совершенствование навыков анализа и применения законодательства;
4. развитие способности квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности;
5. формирование компетенций, направленных на овладение способностью осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению и способностью выявлять, давать оценку и содействовать пресечению коррупционного поведения.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

| *Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)* | | *Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной* | *Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций* |
|---|---|---|---|
| *код компетенции* | *наименование компетенции* | | |
| УК-1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. | ***Знать:*** подходы к анализу проблемных ситуаций<br>***Уметь:*** оперировать правовыми понятиями и средствами<br>***Владеть:*** юридической терминологией |
| | | УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению. | ***Знать:*** особенности получения и анализа информации<br>***Уметь:*** понимать и уметь осуществлять действия по устранению проблемных ситуаций<br>***Владеть:*** навыками анализа правоприменительной и судебной практики |
| | | УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников. | ***Знать:*** источники получения информации<br>***Уметь***: оценивать надежность источников информации<br>***Владеть:*** навыками сопоставления полученной информации и ее анализа |
| | | УК-1.4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов. | ***Знать:*** особенности разработки стратегии решения проблемных ситуаций, комплексное законодательство; нормативные правовые акты, необходимые для разрешения проблемных ситуаций в предметной области;<br>***Уметь***: оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей<br>***Владеть:*** навыками сбора, анализа и оценки информации, имеющей значение для реализации правовых норм в сфере профессиональной |

| *Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)* | | *Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной* | *Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций* |
|---|---|---|---|
| *код компетенции* | *наименование компетенции* | | |
| | | | деятельности |
| | | УК-1.5 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области. | ***Знать:*** основные методы для проведения критических оценок явлений в области защиты прав потребителей<br>***Уметь***: применять методы критической оценки современных концепций философского и социального характера в сфере защиты прав потребителей<br>***Владеть:*** методику проведения критических оценок современных концепций философского и социального характера в области защиты прав потребителей. |
| ПК-3 | Способен оказывать юридическую помощь по вопросам гражданского и семейного права | ПК-3.1 Организует оказание юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права | ***Знать:*** - закономерности организации юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей<br>***Уметь:*** оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей<br>***Владеть:*** навыками организации оказания юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей |
| | | ПК-3.2 Оказывает юридическую помощь по вопросам гражданского, семейного и международного частного права | ***Знать:*** нормы материального и процессуального права для их правильной реализации в профессиональной деятельности<br>***Уметь:*** осуществлять |

| *Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)* | | *Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной* | *Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций* |
|---|---|---|---|
| *код компетенции* | *наименование компетенции* | | |
| | | | предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению<br>***Владеть:*** навыками разрешения различных правовых ситуаций, применения правовых норм, определения правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности |
| | | ПК-3.3 Обеспечивает правовое сопровождение и защиту интересов в гражданского, семейного и международного частного права | ***Знать:*** содержание гражданско-правового механизма защиты прав и интересов в гражданском, семейном и международном частном праве<br>***Уметь***: выявлять, давать оценку и содействовать пресечению коррупционного поведения<br>***Владеть:*** навыками ведения дискуссий по проблемам защиты прав потребителей в современных условиях развития общества |

## 2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Институт защиты прав потребителей» входит в Часть, формируемую участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули») основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 40.04.01 Юриспруденция, специализация «Гражданское право, семейное право, международное частное право». Дисциплина изучается на 2 курсе в 3семестре.

## 3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную

**работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетные единицы (з.е.), 180 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

| Виды учебной работы | Всего, часов |
|---|---|
| Общая трудоемкость дисциплины | |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего) | 16,12 |
| в том числе: | |
| лекции | 4 |
| лабораторные занятия | |
| практические занятия | 12 |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего) | 154,88 |
| Контроль (подготовка к экзамену) | 9 |
| Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР) | 1,12 |
| в том числе: | |
| зачет | не предусмотрен |
| зачет с оценкой | не предусмотрен |
| курсовая работа (проект) | не предусмотрена |
| экзамен (включая консультацию перед экзаменом) | 1,12 |

## 4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Содержание |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Институт защиты прав потребителей в РФ | История возникновения института защиты прав потребителей в РФ. Основные этапы развития и становления. Современная национальная система защиты прав потребителей в РФ. |
| 2 | Законодательство о защите прав потребителей. | Законодательство о защите прав потребителей как комплексная отрасль российского законодательства. Система законодательства о защите прав потребителей. Законы РФ, указы президента и постановления правительства. Общая характеристика закона РФ «О защите прав потребителей». |
| 3 | Гражданско-правовая характеристика | Правоотношения с участием потребителей: понятие, содержание, особенности. Субъекты и объекты |

| | | |
|---|---|---|
| | отношений с участием потребителей. | правоотношений с участием потребителей. Основания возникновения правоотношений с участием потребителей |
| 4 | Правовое положение продавцов (изготовителей, исполнителей) и их ответственность за нарушение прав потребителей. | Понятие продавца (изготовителя, исполнителя). Уполномоченная продавцом организация. Импортер. Режим работы продавца. Гражданско-правовая и административная ответственность продавцов за нарушение прав потребителей. |
| 5 | Права потребителей по законодательству РФ о защите прав потребителей. | Классификация прав потребителей: общие и специальные. Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей. Меры, принимаемые органами государственной власти, местного самоуправления и общественными организация в целях повышения уровня информированности и просвещения. Право на информацию. Право на получение качественного товара (работы, услуги). Право на защиту.<br>Специальные права потребителей при продаже товаров (работ, услуг).<br>Злоупотребление потребителями своими правами («потребительский экстремизм»). |
| 6 | Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей. | Понятие способа защиты права. Виды способов защиты гражданских прав. Способы защиты прав потребителей. Выбор способа защиты права. Самозащита права и ее особенности. Компенсация морального вреда. |
| 7. | Правовое регулирование защиты прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ (оказании услуг). | Торговое законодательство. Правила торговли. Права потребителей при обнаружении недостатков в товаре. Проверка качества товара. Экспертиза. Возврат товара. Обмен товара. Права потребителя при некачественном выполнении работ (оказании услуг), сроки удовлетворения отдельных требований потребителя. Правила оказания отдельных видов услуг. |
| 8. | Судебный порядок защиты прав потребителей. | Понятие формы защиты права. Юрисдикционная и неюрисдикционная формы защиты права. Претензионный порядок защиты прав потребителей. Подведомственность и подсудность дел о защите прав потребителей. Исковое заявление. Рассмотрение гражданского дела. Судебное решение. Обжалование судебных решений по защите прав потребителей. |
| 9. | Защита прав потребителей в отдельных сферах. | Защита прав потребителей в сфере туризма, ЖКХ, медицинском обслуживании, дистанционной торговле. |

**Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение**

| № | | Виды деятельности | Учебно- | Формы | Компе- |
|---|---|---|---|---|---|

| п/п | Раздел (тема) дисциплины | лек., час. | № лаб. | № пр. | методичес-кие материалы | текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)* | тенции |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Институт защиты прав потребителей в РФ | 2 | 0 | 1 | У-1, У-2, У-3, МУ-1, | КО, ИЗ, РИ 1 неделя | УК-1, ПК-3 |
| 2 | Законодательство о защите прав потребителей | 0 | 0 | 2 | У-1, У-2, У-3, МУ-1, | КО, ИЗ, 3,4 неделя | УК-1, ПК-3 |
| 3 | Гражданско-правовая характеристика отношений с участием потребителей | 0 | 0 | 3 | У-1, У-2, У-3, МУ-1, | КО, КЗ 5,6 неделя | УК-1, ПК-3 |
| 4. | Правовое положение продавцов (изготовителей, исполнителей) и их ответственность за нарушение прав потребителей | 0 | 0 | 4 | У-1, У-2, У-3, МУ-1, | КО, ИЗ, БТ, КЗ 7, 8 неделя | УК-1, ПК-3 |
| 5. | Права потребителей по законодательству РФ о защите прав потребителей | 0 | 0 | 5 | У-1, У-2, У-3, МУ-1, | КО, 9, 10 неделя | УК-1, ПК-3 |
| 6. | Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей | 0 | 0 | 6 | У-1, У-2, У-3, МУ-1, | КО, ИЗ, 11 неделя | УК-1, ПК-3 |
| 7. | Правовое регулирование защиты прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ (оказании услуг) | 0 | 0 | 7 | У-1, У-2, У-3, МУ-1, | КО, 12 неделя | УК-1, ПК-3 |
| 8. | Судебный порядок защиты прав потребителей | 2 | 0 | 8 | У-1, У-2, У-3, МУ-1, | КО, БТ 13, 14 неделя | УК-1, ПК-3 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9. | Защита прав потребителей в отдельных сферах | 0 | 0 | 9 | У-1, У-2, У-3, МУ-1, | КО, КЗ, БТ 15, 16 неделя | УК-1, ПК-3 |

КО – контрольный опрос, КЗ – кейс-задания, РИ- работа с источником, БТ- Тестирование.

### 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

| № | Наименование практического занятия | Объем, час. |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Институт защиты прав потребителей в РФ | 0 |
| 2 | Законодательство о защите прав потребителей | 2 |
| 3 | Гражданско-правовая характеристика отношений с участием потребителей | 2 |
| 4 | Правовое положение продавцов (изготовителей, исполнителей) и их ответственность за нарушение прав потребителей | 2 |
| 5 | Права потребителей по законодательству РФ о защите прав потребителей | 2 |
| 6 | Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей | 2 |
| 7 | Правовое регулирование защиты прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ (оказании услуг) | 2 |
| 8 | Судебный порядок защиты прав потребителей | 0 |
| 9 | Защита прав потребителей в отдельных сферах | 0 |
| Итого | | 12 |

### 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 - Самостоятельная работа студентов

| № раздела (темы) | Наименование раздела (темы) дисциплины | Срок выполнения | Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час |
|---|---|---|---|
| 1. | Институт защиты прав потребителей в РФ | 2 неделя | 16 |
| 2. | Законодательство о защите прав потребителей | 4 неделя | 16 |
| 3. | Гражданско-правовая характеристика отношений с участием потребителей | 6 неделя | 16 |
| 4. | Правовое положение продавцов (изготовителей, исполнителей) и их ответственность за нарушение | 8 неделя | 16 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | прав потребителей | | |
| 5. | Права потребителей по законодательству РФ о защите прав потребителей | 10 неделя | 16 |
| 6. | Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей | 12 неделя | 16 |
| 7. | Правовое регулирование защиты прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ (оказании услуг) | 14 неделя | 16 |
| 8. | Судебный порядок защиты прав потребителей | 16 неделя | 16 |
| 9. | Защита прав потребителей в отдельных сферах | 18 неделя | 9,88 |
| Итого | | | 154,88 |
| Контроль | | | 9 |

## 5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
  - методических рекомендаций по организации самостоятельной работы студентов;
  - банка тестов, кейс - заданий;
  - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

*типографией университета:*

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

– удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## 6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины.

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с ведущими экспертами и специалистами в области правоприменительной деятельности.

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован правовой опыт взаимодействия различных субъектов правоотношений с участием потребителей, один из которых находится в подчиненном положении. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, правовому, экономическому, культурно-творческому, воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей науки гражданского права, высокого профессионализма правозащитников, адвокатов, сотрудников правоохранительных органов, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.)*;*

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств,

необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

| Код и содержание компетенции | Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция | | |
|---|---|---|---|
| | **начальный** | **основной** | **завершающий** |
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | Специальные знания в правоприменении | Производственная практика: научно-исследовательская работа | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПК-3 Способен оказывать юридическую помощь по вопросам гражданского и семейного права | - | Производственная практика: научно-исследовательская работа | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

### 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

| Код компетенции/ этап *(указывается название этапа из п.7.1)* | Показатели оценивания компетенций *(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)* | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно) | Продвинутый уровень (хорошо») | Высокий уровень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| УК-1 | УК-1.1 Анализирует проблемную | ***Знать:*** - подходы к анализу проблемных ситуаций; | ***Знать:*** - подходы к анализу проблемных | ***Знать:*** - подходы к анализу проблемных |

| Код компетенции/ этап *(указывается название этапа из п.7.1)* | Показатели оценивания компетенций *(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)* | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно) | Продвинутый уровень (хорошо») | Высокий уровень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.<br>УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.<br>УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.<br>УК-1.4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов.<br>УК-1.5 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области. | особенности получения и анализа информации; источники получения информации;<br>- особенности разработки стратегии решения проблемных ситуаций, комплексное законодательство;<br>- основные методы для проведения критических оценок явлений в области защиты прав потребителей; нормативные правовые акты, необходимые для разрешения проблемных ситуаций в предметной области<br>***Уметь:***<br>- оперировать правовыми понятиями и средствами понимать и уметь осуществлять действия по устранению проблемных ситуаций;<br>- оценивать надежность источников информации;<br>- оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей;<br>- применять методы критической оценки современных концепций философского и социального характера в сфере защиты прав потребителей<br>***Владеть:***<br>- юридической терминологией навыками анализа правоприменительной и судебной практики; | ситуаций; особенности получения и анализа информации; источники получения информации;<br>- особенности разработки стратегии решения проблемных ситуаций, комплексное законодательство;<br>- основные методы для проведения критических оценок явлений в области защиты прав потребителей;<br>- нормативные правовые акты, необходимые для разрешения проблемных ситуаций в предметной области<br>- инструментарий для осуществления критических оценок ситуаций в сфере защиты прав потребителей<br>***Уметь:***<br>- оперировать правовыми понятиями и средствами понимать и уметь осуществлять действия по устранению проблемных ситуаций;<br>- оценивать надежность источников информации; | ситуаций; особенности получения и анализа информации; источники получения информации;<br>- особенности разработки стратегии решения проблемных ситуаций, комплексное законодательство;<br>- основные методы для проведения критических оценок явлений в области защиты прав потребителей;<br>- инструментарий для осуществления критических оценок ситуаций в сфере защиты прав потребителей;<br>- нормативные правовые акты, необходимые для разрешения проблемных ситуаций в предметной области;<br>- инструментарий для осуществления критических оценок ситуаций в сфере защиты прав потребителей;<br>- правоприменительную практику<br>***Уметь:***<br>- оперировать правовыми понятиями и средствами понимать и уметь осуществлять |

| Код компетенции/ этап *(указывается название этапа из п.7.1)* | Показатели оценивания компетенций *(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)* | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно) | Продвинутый уровень (хорошо») | Высокий уровень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | - навыками сопоставления полученной информации и ее анализа;<br>- навыками сбора, анализа и оценки информации, имеющей значение для реализации правовых норм в сфере профессиональной деятельности;<br>- методику проведения критических оценок современных концепций философского и социального характера в области защиты прав потребителей. | - оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей;<br>- применять методы критической оценки современных концепций философского и социального характера в сфере защиты прав потребителей;<br>- определять существование проблемы и ее принадлежности;<br>– устанавливать причины возникновения проблемной ситуации.<br>***Владеть:***<br>- юридической терминологией навыками анализа правоприменительной и судебной практики;<br>- навыками сопоставления полученной информации и ее анализа;<br>- навыками сбора, анализа и оценки информации, имеющей значение для реализации правовых норм в сфере профессиональной деятельности;<br>- методикой проведения критических оценок современных | действия по устранению проблемных ситуаций;<br>- оценивать надежность источников информации;<br>- оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей;<br>- применять методы критической оценки современных концепций философского и социального характера в сфере защиты прав потребителей;<br>- определять существование проблемы и ее принадлежности;<br>– устанавливать причины возникновения проблемной ситуации;<br>- определять взаимосвязи с другими проблемами;<br>– определять степень полноты и достоверности информации проблемной ситуации.<br>***Владеть:***<br>- юридической терминологией навыками анализа правоприменительной и судебной практики;<br>- навыками |

| Код компетенции/ этап *(указывается название этапа из п.7.1)* | Показатели оценивания компетенций *(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)* | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно) | Продвинутый уровень (хорошо») | Высокий уровень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | концепций философского и социального характера в области защиты прав потребителей;<br>- навыками определения возможности разрешения проблемной ситуации. | сопоставления полученной информации и ее анализа;<br>- навыками сбора, анализа и оценки информации, имеющей значение для реализации правовых норм в сфере профессиональной деятельности;<br>- методикой проведения критических оценок современных концепций философского и социального характера в области защиты прав потребителей;<br>- навыками определения возможности разрешения проблемной ситуации;<br>- техникой извлечения информации из справочно-правовых систем. |
| ПК-3 Способен оказывать юридическую помощь по вопросам гражданского и семейного права | ПК-3.1 Организует оказание юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права<br>ПК-3.2 Оказывает юридическую помощь по вопросам | ***Знать:***<br>- закономерности организации юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей;<br>- нормы материального и процессуального | ***Знать:***<br>- закономерности организации юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей;<br>- нормы | ***Знать:***<br>- закономерности организации юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей;<br>- нормы |

| Код компетенции/ этап *(указывается название этапа из п.7.1)* | Показатели оценивания компетенций *(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)* | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно) | Продвинутый уровень (хорошо») | Высокий уровень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | гражданского, семейного и международного частного права<br>ПК-3.3 Обеспечивает правовое сопровождение и защиту интересов в гражданского, семейного и международного частного права | права для их правильной реализации в профессиональной деятельности;<br>- содержание гражданско-правового механизма защиты прав и интересов в гражданском, семейном и международном частном праве.<br>***Уметь:***<br>- оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей;<br>- осуществлять предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей,<br>- выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению;<br>- выявлять, давать оценку и содействовать пресечению коррупционного поведения.<br>***Владеть:***<br>-навыками организации оказания юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей<br>- навыками разрешения различных правовых ситуаций, применения правовых норм, определения правовых отношений, являющихся объектами профессиональной | материального и процессуального права для их правильной реализации в профессиональной деятельности;<br>- содержание гражданско-правового механизма защиты прав и интересов в гражданском, семейном и международном частном праве;<br>- особенности осуществления и защиты прав потребителей.<br>***Уметь:***<br>- оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей;<br>- осуществлять предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей,<br>- выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению;<br>- выявлять, давать оценку и содействовать пресечению коррупционного поведения;<br>- - понимать и уметь осуществлять предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей, выявлять и | материального и процессуального права для их правильной реализации в профессиональной деятельности;<br>- содержание гражданско-правового механизма защиты прав и интересов в гражданском, семейном и международном частном праве;<br>- особенности осуществления и защиты прав потребителей;<br>- способы и формы оказания правовой помощи.<br>***Уметь:***<br>- оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей;<br>- осуществлять предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей,<br>- выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению;<br>- выявлять, давать оценку и содействовать пресечению коррупционного поведения;<br>- - понимать и уметь осуществлять предупреждение правонарушений в |

| Код компетенции/ этап *(указывается название этапа из п.7.1)* | Показатели оценивания компетенций *(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)* | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно) | Продвинутый уровень (хорошо») | Высокий уровень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | деятельности;<br>- навыками ведения дискуссий по проблемам защиты прав потребителей в современных условиях развития общества | устранять причины и условия, способствующие их совершению.<br>***Владеть:***<br>-навыками организации оказания юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей<br>- навыками разрешения различных правовых ситуаций, применения правовых норм, определения правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности;<br>- навыками ведения дискуссий по проблемам защиты прав потребителей в современных условиях развития общества;<br>- понятийным аппаратом, в том числе правовой и научной терминологией. | сфере защиты прав потребителей, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению;<br>- давать квалифицированные заключения, консультации по вопросам защиты прав потребителей, составлять правовые и процессуальные документы.<br>***Владеть:***<br>-навыками организации оказания юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей<br>- навыками разрешения различных правовых ситуаций, применения правовых норм, определения правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности;<br>- навыками ведения дискуссий по проблемам защиты прав потребителей в современных условиях развития общества; |

| Код компетенции/ этап *(указывается название этапа из п.7.1)* | Показатели оценивания компетенций *(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)* | Критерии и шкала оценивания компетенций | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Пороговый уровень («удовлетворительно) | Продвинутый уровень (хорошо») | Высокий уровень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | - понятийным аппаратом, в том числе правовой и научной терминологией;<br>- техникой составления правовых и процессуальных документов. |

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Код контролируемой компетенции (или её части) | Технология формирования | Оценочные средства | | Описание шкал оценивания |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | наименование | №№ заданий | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1 | Институт защиты прав потребителей в РФ | УК-1<br>ПК-3 | лекции, практ. занятия, СРС | Устный опрос<br><br>Кейс - задания | №1,<br><br>№1 | *Согласно Таблице 7.2.* |
| 2 | Законодательство о защите прав потребителей | УК-1<br>ПК-3 | лекции, практ. занятия, СРС | Устный опрос<br><br>Кейс - | № 2,<br>№2 | *Согласно Таблице 7.2.* |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | задания | | |
| 3 | Гражданско-правовая характеристика отношений с участием потребителей | УК-1 ПК-3 | лекции, практ. занятия, СРС | Устный опрос<br><br>Кейс - задания | №3 №3 | *Согласно Таблице 7.2.* |
| 4 | Правовое положение продавцов (изготовителей, исполнителей) и их ответственность за нарушение прав потребителей | УК-1 ПК-3 | лекции, практ. занятия, СРС | Устный опрос<br><br>Кейс - задания | №4 №4 | *Согласно Таблице 7.2.* |
| 5 | Права потребителей по законодательству РФ о защите прав потребителей | УК-1 ПК-3 | лекции, практ. занятия, СРС | Устный опрос Кейс - задания | №5 № 5 | *Согласно Таблице 7.2.* |
| 6 | Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей | УК-1 ПК-3 | лекции, практ. занятия, СРС | Устный опрос Кейс - задания | №6 №6 | *Согласно Таблице 7.2.* |
| 7 | Правовое регулирование защиты прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ (оказании услуг) | УК-1 ПК-3 | лекции, практ. занятия, СРС | Устный опрос Кейс - задания | №7 № 7 | *Согласно Таблице 7.2.* |
| 8 | Судебный порядок защиты прав потребителей | УК-1 ПК-3 | лекции, практ. занятия, СРС | Устный опрос Кейс - задания | №8 №8 | *Согласно Таблице 7.2.* |
| 9 | Защита прав потребителей в отдельных сферах | УК-1 ПК-3 | лекции, практ. занятия, СРС | Кейс - задания | №9 № 9 | *Согласно Таблице 7.2.* |

Примеры типовых контрольных заданий для проведения
текущего контроля успеваемости

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

1. Контрольный опрос к теме 1 «Институт защиты прав потребителей в РФ»:

- История возникновения института защиты прав потребителей в РФ.
-Цивилистическая доктрина о защите прав потребителей.
- Защита прав потребителей в зарубежных странах.
- Современный институт защиты прав потребителей в РФ и его содержание.

2. Тема реферата к теме 8 «Судебный порядок защиты прав потребителей»:

«Процессуальные особенности защиты прав потребителей».

3. Индивидуальные задания к теме 4 «Правовое положение продавцов (изготовителей, исполнителей) и их ответственность за нарушение прав потребителей»:

- подготовить презентацию на тему «Сравнительная характеристика правового положения продавцов и импортеров по законодательству о защите прав потребителей».

4. Кейс-задача к теме 7 «Правовое регулирование защиты прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ (оказании услуг)»:

Кротов приобрел 22 мая 2020 г. в магазине «Мото» скутер. Через два после покупки у скутера перестали работать тормоза. Кротов обратился к продавцу с просьбой безвозмездного устранения возникшего недостатка. Продавец принял товар на гарантийный ремонт. Через день представитель магазина позвонил Кротову и сказал, что скутер отремонтирован. Через 10 дней в товаре вновь был обнаружен недостаток: отказывали тормоза, заводился со второго раза. Кротов привез скутер на ремонт. Продавец принял товар на гарантийный ремонт. Продавец позвонил потребителю через 1,5 месяца с требованием забрать отремонтированный скутер. По приезду Кротов обнаружил, что товар находится в ненадлежащем состоянии, имеются потертости, скутер не заводится. Кротов написал претензию об отказе от исполнения договора, однако она осталась без удовлетворения, поскольку продавец указал, что товар находится в работоспособном состоянии и пригоден для эксплуатации. Составьте исковое заявление и обоснуйте свою позицию.

5. Тест к теме 8 «Судебный порядок защиты прав потребителей»:

1. Подсудность по делам о защите прав потребителей, предусмотренная специальным законодательством –

а) договорная;

б) альтернативная;

в) исключительная;

г) общая.

2. Орган, уполномоченным осуществлять правосудие как особую функцию государственной власти с целью защиты конституционного строя Российской Федерации, прав и свобод граждан, прав и законных интересов предприятий, учреждений и организаций называется _____.

3. Установите соответствие

| | |
|---|---|
| 1 организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору | А Продавец |
| 2 организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям | Б импортер |
| 3 организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи | В производитель |
| 4 организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации | Г исполнитель |

4. Установите последовательность содержания искового заявления о защите прав потребителя:

а) описательная

б) вводная

в) мотивировочная

г) просительная

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в форме бланкового тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы.

Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для промежуточной аттестации

1 .Потребитель –

а) физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд;

б)гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

в) гражданин, заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

г) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

2. Обеспечение возможности оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя осуществляется _____.

3.Установите соответствие:

| | |
|---|---|
| 1 Срок для удовлетворения требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре | А в срок, установленный для срочного выполнения работы (оказания услуги), а в случае, если этот срок не установлен, в срок, предусмотренный договором о выполнении работы (оказании услуги), который был ненадлежаще исполнен. |
| 2 Срок для удовлетворения требования потребителя о безвозмездном изготовлении другой вещи из однородного материала такого же качества или о повторном выполнении работы (оказании услуги) | Б семь дней со дня предъявления требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования. |
| 3 Срок для удовлетворения требования в случае обнаружения недостатков товара и предъявления требования о его замене | В десять дней со дня предъявления соответствующего требования. |
| 4 Срок для удовлетворения требования потребителя об обмене непродовольственного товара надлежащего качества | Г четырнадцать дней, не считая дня его покупки. |

4. Установите правильную последовательность нормативных правовых актов по юридической силе:

а) Закон РФ «О защите прав потребителей»;

б) Гражданский кодекс РФ;

в) Конституция РФ;

г) Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

Кейс-задача

20.10.2020 г. между Барковым и ИП Сарычевым был заключен договора на изготовление и установку кухонного гарнитура стоимостью 57 тысяч рублей. Барков внес предоплату в размере 30 000 рублей, а оставшаяся часть суммы была разделена на три платежа по 9 000 рублей ежемесячно. Срок изготовления составлял один месяц. Во время установки кухни ИП Сарычев неоднократно устранял различные неисправности, возникающие в ходе сборки. При этом, Акт приема-передачи выполненных работ истцу не предоставил, пообещав привезти позднее.

После осуществления первого платежа, Барков обнаружил еще один недостаток - дефект столешницы, о чем было сообщено ответчику по телефону. Ответчик пообещал приехать, но перезвонил только через два месяца после обращения по поводу обнаруженного в выполненной работе недостатка.

19 мая 2021 г. ИП Сарычеву была направлена письменная претензия, в которой Барков предложил устранить обнаруженный недостатков и назначил ответчику, как исполнителю договора, разумный срок. Однако Сарычев свои обязательства по безвозмездному устранению недостатков в выполненной работе не выполнил. В свою очередь, Сарычев направил претензию Баркову о недоплате по договору и подал исковое заявление в суд о взыскании неуплаченной денежной суммы и процентов за пользование чужими денежными средствами. Барков предъявил встречное исковое заявление об отказе от исполнения договора. Дайте правовую характеристику возникшим правоотношениям (определить вид заключенного договора и нормы, подлежащие применению) и разрешите спорную ситуацию.

### 7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016–2018 «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

| Форма контроля | Минимальный балл | | Максимальный балл | |
|---|---|---|---|---|
| | Бал | Примечание | Бал | Примечание |
| Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию №1. Институт защиты прав потребителей в РФ | 3 | Не достаточно полное и точное изложение материала. Типовое решение задач | 6 | Свободное владение материалом, умение аргументировать, обобщать, делать выводы. Оригинальное решение задач |
| Контрольный опрос и индивидуальные | 3 | Не достаточно полное и | 6 | Свободное владение материалом, умение |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| задания к практическому занятию №2. Законодательство о защите прав потребителей | | точное изложение материала. Типовое решение задач | | аргументировать, обобщать, делать выводы. Оригинальное решение задач |
| Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию №3. Гражданско-правовая характеристика отношений с участием потребителей | 3 | Не достаточно полное и точное изложение материала. Типовое решение задач | 6 | Свободное владение материалом, умение аргументировать, обобщать, делать выводы. Оригинальное решение задач |
| Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию №4. Правовое положение продавцов (изготовителей, исполнителей) и их ответственность за нарушение прав потребителей | 3 | Не достаточно полное и точное изложение материала. Типовое решение задач | 6 | Свободное владение материалом, умение аргументировать, обобщать, делать выводы. Оригинальное решение задач |
| Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию №5. Права потребителей по законодательству РФ о защите прав потребителей | 3 | Не достаточно полное и точное изложение материала. Типовое решение задач | 6 | Свободное владение материалом, умение аргументировать, обобщать, делать выводы. Оригинальное решение задач |
| Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию №6. Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей | 3 | Не достаточно полное и точное изложение материала. Типовое решение задач | 6 | Свободное владение материалом, умение аргументировать, обобщать, делать выводы. Оригинальное решение задач |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию №7. Правовое регулирование защиты прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ (оказании услуг) | 3 | Не достаточно полное и точное изложение материала. Типовое решение задач | 6 | Свободное владение материалом, умение аргументировать, обобщать, делать выводы. Оригинальное решение задач |
| Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию №8. Судебный порядок защиты прав потребителей | 3 | Не достаточно полное и точное изложение материала. Типовое решение задач | 6 | Свободное владение материалом, умение аргументировать, обобщать, делать выводы. Оригинальное решение задач |
| Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию №9. Защита прав потребителей в отдельных сферах | Оценивается на практических занятиях | 50-60% правильных ответов | Оценивается на практических занятиях | 90-100% правильных ответов |
| СРС | 12 | | 24 | |
| Итого | 24 | | 48 | |
| Посещаемость | 0 | | 16 | |
| Экзамен | 0 | | 36 | |
| Итого | 24 | | 100 | |

*Для промежуточной аттестации обучающихся*, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –31 задание (30 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 1 балла,
- задание в открытой форме – 1 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 1 балла,
- задание на установление соответствия – 1 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

## 8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 8.1 Основная учебная литература

1. Разуваев, Н. В. Гражданское право (Общая часть) : учебник / Н. В. Разуваев, М. В. Трегубов. - Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 415 с. : ил., табл. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572453 (дата обращения 03.09.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

3. Российское гражданское право : учебник. В 2 т. Т.1 / под ред. Е.А. Суханова. - 2-е изд., стер. – М.: Статут, 2011. – 958 с. - Текст : непосредственный.

4. Актуальные проблемы гражданского права : учебное пособие / под ред.: Н. Д. Эриашвили, Ю. Н. Андреева, Н. М. Коршунова. - 3-е издание. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118562 (дата обращения 02.09.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

### 8.2 Дополнительная учебная литература

5.Агафонова, Н. Н. Защита прав потребителей в свете последних разъяснений Верховного Суда Российской Федерации [Текст] / Н. Н. Агафонова // Актуальные проблемы российского права. - 2013. - № 6. - С. 716-721.

5. Беликова, К.М. Потребители в Европейском союзе: некоторые аспекты защиты прав в контексте социализации права [Текст] / К.М. Беликова // Право и экономика. – 2012. – № 6. – С. 10 - 17.

6. Богдан, В. В. Теоретико-прикладные проблемы защиты прав потребителей в российской Федерации / В.В. Богдан. – М. : Юрлитинформ, 2015. – 248 с.

7. Богдан В. В. Защита прав потребителей в России: историко-правовое исследование : монография / В.В. Богдан ; Курский государственный технический университет. - Курск : КурскГТУ, 2008. - 188 с. - Текст : электронный.

8. Бугаенко Н. В. Судебная практика по гражданским делам. Споры о защите прав потребителей / Н.В. Бугаенко, М.В. Кратенко: научно-практическое пособие. – Москва : Юстицинформ, 2013. - 392 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255999 (дата обращения 02.09.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

### 8.3 Перечень методических указаний

1. Законодательство о защите прав потребителей и практика его применения : методические указания для самостоятельной работы для студентов направления подготовки (специальности) 030900.68

«Юриспруденция» / ЮЗГУ ; сост. В. В. Богдан. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 51 с. - Библиогр.: с. 45. - Текст : электронный.

### 8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научные журналы в библиотеке университета

1. Журнал «История государства и права»
2. Журнал «Вестник гражданского права»
3. Журнал «Российская юстиция»
4. Журнал «Юрист»
5. Журнал «Гражданское право»

## 9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. www.elibrary.ru (электронная библиотека)
2. https://biblioclub.ru (электронная библиотека)
3. http://www.consultant.ru (он-лайн версия справочно-правовой системы «Консультант Плюс» - нормативные акты, судебная практика, комментарии к законодательству, научные статьи по гражданскому праву)
4. https://biblioclub.ru/ - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
5. lib.swsu.ru/ - Электронная библиотека ЮЗГУ
6. https://e.lanbook.com / - ЭБС «Лань»

## 10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Институт защиты прав потребителей» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекции излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают: контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссий, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует, самостоятельна работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и

материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты могут готовить рефераты по отдельным темам дисциплины, выступать на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняется студентами, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Институт защиты прав потребителей»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т.п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, промежуточный контроль путем отработки студентами пропущенных лекции, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепление освоенного материала является конспектирование, без которого немыслима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует глубокому и качественному усвоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Институт защиты прав потребителей» с целью усвоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Институт защиты прав потребителей» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

## 11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- Libreoffice операционная система Windows
- Антивирус Касперского *(или ESETNOD)*

## 12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и практических занятий, оснащенные учебной мебелью. Проекционный экран на штативе. Мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14"/1024Mb/160Gb/сумка/проектор in Focus IN24+ (39945,45); доступ к сети «Интернет», доступ к электронным каталогам научной библиотеки университета и ее электронным ресурсам.

## 13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации

для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

## 14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу

| Номер измене - ния | Номера страниц | | | | Всего страниц | Дата | Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Изме-нённых | Заменё-нных | Аннули-рованных | Но вых | | | |
| | | | | | | | |