

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич

Должность: ректор

Дата подписания: 08.09.2019 11:38

Уникальный программный ключ:

9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730df2374d16f5c0ce536f0fc6

Аннотация к рабочей программе

дисциплины «Экономика и управление качеством продукции и конкурентоспособностью фирмы»

Цель преподавания дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Экономика и управление качеством продукции и конкурентоспособностью фирмы» является формирование у магистрантов общепрофессиональные и профессиональных компетенций в области управления конкурентоспособностью фирмы на рынке.

Задачи изучения дисциплины

Основными задачами дисциплины является:

- формирование у студента понимания роли экономики управления качеством как фактора успеха в рыночной экономике;
- дать знания теоретических основ в области затрат на качество и управления качеством продукции;
- научить учитывать затраты по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000;
- дать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества;
- изучить экономические основы управления качеством;
- изучение отечественного и зарубежного опыта управления качеством, принципов системы тотального управления качеством, новейших достижений в области международной стандартизации и сертификации позволят студентам активно решать управленческие задачи для повышения конкурентоспособности предприятий разных видов деятельности.

Индикаторы компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины:

Определяет затраты на товары, работы и услуги (ПК-2.1)

Использует методы ценообразования на товары, работы и услуги в условиях действующей конкуренции (ПК-2.2)

Анализирует динамику ценовой политики фирмы в рамках общей стратегии (ПК-2.3)

Оценивает степень риска инвестиционного проекта (ПК-5.3)

Разделы дисциплины

Экономические и организационные основы управления качеством продукции. Развитие теории и практики управления качеством. Экономические аспекты качества. Квалиметрия как наука и ее роль в

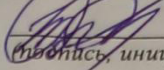
управлении качеством. Инструментарий качества. Контроль качества продукции и затраты на него. Стандартизация в управлении качеством.

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Экономики и менеджмента.

(наименование ф-та полностью)

 Т.Ю. Ткачева
(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » 08 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика и управление качеством продукции и

конкурентоспособностью фирмы

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО

38.04.01 Экономика,

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Экономика фирмы и отраслевых рынков»

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения

очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат (специалитет, магистратура) по направлению подготовки 38.04.01 Экономика на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.01 Экономика, направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков», одобренного Ученым советом университета (протокол № 25 от 02 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 38.04.01 Экономика, направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков» на заседании кафедры Экономики, управления и аудита № 20 от 22 06 2021 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____ Бессонова Е.А.

Разработчик программы
к.э.н., доцент _____ Шугаева О.В.
(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

/Директор научной библиотеки _____ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.01 Экономика, направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков», одобренного Ученым советом университета протокол № 6 от 26 02 2021 г., на заседании кафедры _____

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.01 Экономика, направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков», одобренного Ученым советом университета протокол № 5 от 01 06 2023 г., на заседании кафедры _____

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____ Бессонова Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.01 Экономика, направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков», одобренного Ученым советом университета протокол № от 20 г., на заседании кафедры _____

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.01 Экономика, направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков», одобренного Ученым советом университета протокол № от 20 г., на заседании кафедры _____

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Целями освоения дисциплины «Экономика и управление качеством продукции и конкурентоспособностью фирмы» являются: изучение и освоение методов и инструментов, методик и моделей, способствующих рациональным решениям проблем качества продукции, экономических затрат, связанных с устранением их, управления процессами обеспечения качества на предприятиях для обеспечения и повышения конкурентоспособности.

1.2 Задачи дисциплины

- формирование у магистров понимания роли управления качеством и затрат, связанных с ними, как фактора успеха в рыночной экономике;
- изучение различных моделей обеспечения качества продукции как инструмента повышения конкурентоспособности фирмы;
- дать знания теоретических основ в области обеспечения качества и управления конкурентоспособностью продукции (работ, услуг) предприятия;
- дать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества;
- изучить экономические основы управления качеством;
- изучить отечественный и зарубежный опыт управления качеством, принципы системы тотального его управления, новейших достижений в области международной стандартизации и сертификации позволят студентам активно решать управленческие задачи для повышения конкурентоспособности предприятий разных видов деятельности.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
ПК-2	Способен исследовать затраты на товары, работы и услуги, их себестоимость для формирования диапазона цен	ПК-2.1 Определяет затраты на товары, работы и услуги	Знать: - методы сбора первичных ценовых показателей на товары, работы и услуги Уметь: - собирать и систематизировать ценовые показатели на товары,

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>работы и услуги с использованием информационных интеллектуальных технологий</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками определения затрат на товары, работы и услуги при определении экономической эффективности, с учетом затрат на обеспечение качества и повышения конкурентоспособности.
		<p>ПК-2.2 Использует методы ценообразования на товары, работы и услуги в условиях действующей конкуренции</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы сбора и обработки первичных данных рынка из открытых источников информации по видам, объему, качеству и стоимостным показателям товаров (работ, услуг) для определения конкурентной цены в условиях действующей конкуренции <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать различные методы ценообразования с учетом всех видов затрат, включая затраты на обеспечение качества продукции (работ, услуг) в условиях действующей конкуренции; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - опытом обработки и анализа информации о ценах на товары, работы, услуги в условиях действующей конкуренции.

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотношенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		ПК-2.3 Анализирует динамику ценовой политики фирмы в рамках общей стратегии	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - критерии достоверности первичных ценовых показателей товаров, работ и услуг на основании которых анализируется динамика изменения ценовой политики для оценки конкурентоспособности; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять структуру цены на товары, работы, услуги по элементам затрат контролируя динамику ценовой политики фирмы в рамках разработанной стратегии конкурентоспособности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками для определения состава цены на товары, работы, услуги по элементам затрат в рамках разработанной стратегии конкурентоспособности
ПК-5	Способен проводить системный анализ и управлять рисками на всех этапах реализации инвестиционного проекта в различных отраслях экономики	ПК-5.3 Оценивает степень риска инвестиционного проекта	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности разработки инвестиционного проекта по управлению качеством продукции, оценивая экономические риски на каждом этапе; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски реализации инвестиционного проекта проводя системный анализ различных факторов внешней и внутренней среды организации <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методом системного анализа для управления рисками по управлению инвестиционным

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотношенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			проектом для повышения конкурентоспособности фирмы

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Экономика и управление качеством продукции и конкурентоспособностью фирмы» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 38.04.01. Экономика, направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков». Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 - Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	36,1
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	18
практические занятия	0
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	71,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Экономические и организационные основы управления качеством продукции	Основные категории и понятия управления качеством. Пирамида качества. Управление качеством. Организационно-экономическая концепция менеджмента качества. Экономическое значение качества. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества. Основные положения стандарта
2	Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия.	Система управления затратами. Качество продукции как соответствие стандартам и стабильность процессов. Экономическая значимость контроля и анализа затрат на качество. Развитие советских систем управления качеством. Модели качества: «Петля качества», цикл Деминга. Концепция «Всеобщего управления качеством» (TQM). Премии в области качества. Стоимость соответствия, как затраты на выполнение всех установленных и предполагаемых потребностей потребителей при безотказности существующего процесса. Стоимость несоответствия, как затраты, обусловленные отказом существующего процесс.
3	Экономические аспекты качества. Затраты на качество.	Качество и конкурентоспособность продукции. Затраты на качество и их классификация. Организация планирования, учета, измерения (оценки) и анализа затрат на обеспечение качества продукции. Экономический эффект от повышения качества продукции
4	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	Идентификация и анализ процессов. Разработка и использование методологии управления экономикой качества. Распространение требований стандарта на предприятие. Внешние и внутренние потребители. Экономическая эффективность процесса, показатели затрат и удовлетворенности потребителей. Идентификация ключевых процессов. Определение обязанности и ответственности руководителей процессами

5	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	Основные принципы защиты от опасностей. Системы и методы защиты человека и окружающей среды от основных видов опасного и вредного воздействия природного, антропогенного и техногенного происхождения. Методы защиты от вредных веществ, физических полей, информационных потоков, опасностей биологического и психологического происхождения. Общая характеристика и классификация защитных средств. Методы контроля и мониторинга опасных и вредных факторов. Основные принципы и этапы контроля и прогнозирования. Методы определения зон действия негативных факторов и их уровней.
6	Инструментарий качества. Управление процессами качества.	Методы управления качеством. Инструментарий качества. Гистограмма. Диаграмма Парето. Контрольный листок. Контрольные карты. Метод стратификации (расслаивания данных). Диаграмма разброса (рассеивания). Новые инструменты управления качеством.
7	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений	Контроль качества продукции: понятие, требования, классификация. Организация контроля качества. Технический контроль. Основные виды технического контроля. Роль, задачи и функции службы качества в организации. Идентификация и контроль затрат, связанных с каждой операцией выбранных процессов. Прямые и косвенные трудозатраты, затраты на материалы, оборудование, накладные расходы и др. Оценка затрат, не связанных с определенными элементами стоимости. Модели классификации затрат. Необходимость планирования. Достижение предсказанных улучшений. Проведение дополнительного анализа. Анализ результатов принятых мер по улучшению и их эффективности
8	Составление отчета о затратах на процессы	Суммирование затрат и сравнение их с подходящей базой измерения (чистая сумма продаж, входные данные о затратах или живой труд). Связь экономики качества с количеством выполненной работы. Собственные потребности предприятия. Отчет для высшего руководства и руководителей среднего звена. Использование диаграмм и схем.
9	Управление улучшениями. Проведение анализа затрат прибыли	Анализ со стороны руководства через определенные интервалы; сравнение отчетов о затратах с планами, с учетом изменений в деловой сфере. Анализ экономических результатов всех возможных мер по улучшению качества. Сравнение прибыли с предлагаемыми затратами. Определение приоритетов. Матрица улучшений. Предсказание увеличения дохода вследствие лояльности потребителей, от новых потребителей. Рекомендации при проведении анализа затрат прибыли. Ощутимые и неощутимые выгоды. Принятие решений руководителями.

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические работы

Таблица 4.2.1 – Лабораторные работы

№	Наименование лабораторной работы	Объем, час.
1	2	3
1	Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	2
2	Экономические аспекты качества	2
3	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	2
4	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	2
5	Инструментарий качества	2
6	Контроль качества продукции. Планирование и внедрение улучшений	2
7	Составление отчета о затратах на процессы.	2
8	Планирование и внедрение улучшений	2
9	Проведение анализа затрат прибыли	2
Итого		18

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	2	3	4
1.	Экономические и организационные основы управления качеством продукции.	2 неделя	7,9
2.	Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	4 неделя	8
3.	Экономические аспекты качества.	6 неделя	8
4.	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	8 неделя	8
5.	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	10 неделя	8
6.	Инструментарий качества	12 неделя	8
7.	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений	14 неделя	8
8.	Составление отчета о затратах на процессы	16 неделя	8
9.	Управление улучшениями. Проведение анализа затрат прибыли	18 неделя	8
Итого			71,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - тем рефератов;
 - вопросов к зачету;
 - методических указаний к выполнению лабораторных работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6Образовательные технологии

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования профессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Лекции раздела «Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия».	Разбор конкретных ситуаций	2
2	Лекции раздела «Разработка и использование методологии управления экономикой качества»		2
3	Лекции раздела «Инструментарий качества»		2
4	Лекции раздела «Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений»		2
5	Практическая работа. Контроль качества продукции. Планирование и внедрение улучшений.		2
6	Практическая работа. Текущий контроль затрат		2
Итого:			12

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ПК-2.1 Определяет затраты на товары, работы и услуги	Анализ хозяйственной деятельности организации		Экономика и управление качеством продукции и конкурентоспособностью фирмы Логистика (продвинутый уровень) Маркетинговые исследования отраслевых рынков Управление затратами в отраслях и сферах деятельности Ценообразование в отраслях и сферах деятельности Ценовая политика фирмы Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-2.2 Использует методы	Экономика и управление качеством продукции и конкурентоспособностью фирмы Маркетинговые исследования отраслевых рынков		

ценообразования на товары, работы и услуги в условиях действующей конкуренции	Ценообразование в отраслях и сферах деятельности Ценовая политика фирмы Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы		
ПК-2.3 Анализирует динамику ценовой политики фирмы в рамках общей стратегии	Кадровое управление и консалтинг	Анализ хозяйственной деятельности организации	Экономика и управление качеством продукции и конкурентоспособностью фирмы Кооперация и интеграция в отраслях экономики Маркетинговые исследования отраслевых рынков Ценообразование в отраслях и сферах деятельности Ценовая политика фирмы Преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-5.3 Оценивает степень риска инвестиционного проекта	Экономика и управление качеством продукции и конкурентоспособностью фирмы Критериальный выбор управленческих решений Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы		

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции и/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5

Код компетенции/ этап (указывает название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-2/ завершающий	ПК-2.1 Определяет затраты на товары, работы и услуги	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные виды затрат, при оценке первичных показателей на товары, работы и услуги <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - производить расчет затрат на процессы контроля качества при формировании первичной цены; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками определения затрат на контроль процессов качества на товары, работы и услуги 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды затрат на организацию процессов качества, при оценке первичных показателей на товары, работы и услуги; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать затраты на процессы организации контроля качества на товары, работы и услуги; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками определения затрат на товары, работы и услуги при определении первичной цены на товары, работы и услуги. 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды затрат и методы сбора первичных ценовых показателей на товары, работы и услуги при оценке процессов качества; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - собирать и систематизировать ценовые показатели на товары, работы и услуги с использованием информационных технологий <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками определения затрат на товары, работы и услуги при определении экономической эффективности, с учетом затрат на обеспечение качества и повышения конкурентоспособности.
	ПК -2.2 Использует методы ценообразования на товары, работы и услуги в условиях	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ресурсный и затратный методы ценообразования на товары, работы и услуги для определения конкурентной 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы ценообразования на товары, работы и услуги по открытым источникам для определения конкурентной цены с 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы сбора и обработки первичных данных рынка из открытых источников информации по видам, объему, качеству и стоимостным

Код компетенции/ этап (указывает название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	действующей конкуренции	цены с учетом затрат по организации контроля качества; Уметь: - производить расчет ресурсным и затратным методами ценообразования на товары, работы и услуги с учетом затрат по организации контроля качества; Владеть: - опытом расчета цены на товары, работы и услуги с учетом затрат по организации контроля качества.	учетом затрат по организации контроля качества Уметь: - производить расчет различными методами ценообразования на товары, работы и услуги из открытых источников информации с учетом затрат по организации контроля качества; Владеть: - опытом расчета цены на товары, работы и услуги из открытых источников информации.	показателям товаров (работ, услуг) для определения конкурентной цены в условиях действующей конкуренции Уметь: - использовать различные методы ценообразования с учетом всех видов затрат, включая затраты на обеспечение качества продукции (работ, услуг) в условиях действующей конкуренции; Владеть: - опытом обработки и анализа информации о ценах на товары, работы, услуги в условиях действующей конкуренции
	ПК -2.3 Анализирует динамику ценовой политики фирмы в рамках общей стратегии	Знать: - критерии достоверности первичных ценовых показателей товаров, работ и услуг при оценке качества. Уметь: - по элементам затрат	Знать: - критерии достоверности первичных ценовых показателей товаров, работ и услуг при оценке качества в рамках разработки стратегии конкурентоспособности предприятия; Уметь:	Знать: - критерии достоверности первичных ценовых показателей товаров, работ и услуг на основании которых анализируется динамика изменения ценовой политики для оценки конкурентоспособности

Код компетенции/ этап (указывает название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		<p>рассчитывать конкурентную цену на продукцию предприятия, учитывая затраты на контроль качества;</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации контроля качества при формировании ценовой политики предприятия (организации) в рамках общей стратегии. 	<p>- определять структуру цены на товары, работы, услуги, отслеживать динамику ее изменения для разработки стратегии конкурентоспособности предприятия;</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации процессов контроля качества при формировании ценовой политики предприятия (организации) в рамках общей стратегии. 	<p>ти;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять структуру цены на товары, работы, услуги по элементам затрат контролируя динамику ценовой политики фирмы в рамках разработанной стратегии конкурентоспособности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками для определения состава цены на товары, работы, услуги по элементам затрат в рамках разработанной стратегии конкурентоспособности
ПК-5/ завершающий	ПК -5.3 Оценивает степень риска инвестиционного проекта	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности организации процесса контроля качества при реализации инвестиционного проекта; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать процессы контроля качества для снижения инвестиционных 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности организации процесса контроля качества на каждом этапе реализации инвестиционного проекта <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять риски при организации процессов качества инвестиционного проекта; 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности разработки инвестиционного проекта при этом учитывая организацию контроля качества продукции, оценивая экономические риски на каждом этапе; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять, регистрировать,

Код компетенции и/ этап (указывает название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		рисков; Владеть: - методами систематизации информации из различных источников для организации процесса контроля качества.	Владеть: - методом системного анализа для организации процесса контроля качества.	анализировать и классифицировать риски реализации инвестиционного проекта проводя системный анализ различных факторов внешней и внутренней среды организации Владеть: - методом системного анализа для управления рисками по управлению инвестиционным проектом для повышения конкурентоспособности фирмы.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Экономичес	ПК-2, ПК-5	Лекция,	вопросы	1-5	Согласно табл.7.2

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
	кие и организационные основы управления качеством продукции.		СРС, практическое занятие	для собеседования		
				тест	БТЗ	
				рефераты	1-2	
2	Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	ПК-2, ПК-5	Лекция, СРС Практическое занятие	вопросы для собеседования	6-11	Согласно табл.7.2
				тест	1	
				рефераты	3-4	
3	Экономические аспекты качества.	ПК-2, ПК-5	Лекция, СРС Практическое занятие	вопросы для собеседования	12-18	Согласно табл.7.2
				тест		
				рефераты	5-6	
4	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	ПК-2, ПК-5	Лекция, СРС Практическое занятие	вопросы для собеседования	19-24	Согласно табл.7.2
				тест	2	
				рефераты	7-8	
5	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	ПК-2, ПК-5	Лекция, СРС Практическое занятие	вопросы для собеседования	25-31	Согласно табл.7.2
				тест		
				рефераты	9-10	
6	Инструментарий качества	ПК-2, ПК-5	Лекция, СРС Практическое занятие	вопросы для собеседования	32-38	Согласно табл.7.2
				тест	3	

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
				рефераты	11-12	
7	Инструментарий качества	ПК-2, ПК-5	Лекция, СРС Практическое занятие	вопросы для собеседования	39-44	Согласно табл.7.2
				тест		
				рефераты	13-14	
8	Составление отчета о затратах на процессы	ПК-2, ПК-5	Лекция, СРС Практическое занятие	вопросы для собеседования	45-50	Согласно табл.7.2
				тест	4	
				рефераты	15-16	
9	Управление улучшениями. Проведение анализа затрат прибыли	ПК-2, ПК-5	Лекция, СРС Практическое занятие	вопросы для собеседования	51-56	Согласно табл.7.2
				тест		
				рефераты		

БТЗ – банк вопросов и заданий в тестовой форме, СРС – самостоятельная работа студентов, Р- реферат, Т - тест

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по разделу (теме) 1. «Экономические и организационные основы управления качеством продукции»

1. Коэффициент запаса точности процесса определяется как:

1. отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса
2. отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса, помноженному на 6
3. произведение допуска контролируемого параметра и среднего квадратического отклонения разброса процесса.
4. отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса, помноженному на 3

Вопросы для собеседования по разделу (теме) 2. «Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия»

1. Анализ брака и потерь от брака.
2. Виды затрат на качество
3. Виды технического контроля
4. Влияние качества на ценообразование.
5. Влияние качества продукции на конкурентоспособность предприятия.

Темы рефератов

1. Качество как объект управления.
2. Отечественные ученые в области управления качеством.
3. Зарубежные школы в области управления качеством.
4. Отечественные системы управления качеством.
5. Сущность экономики качества.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового и компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. Номенклатура показателей качества конкретной продукции устанавливается:

1. производителями продукции
2. в результате опроса потребителей
3. Государственным стандартом
4. государственными исполнительными органами

Задание в открытой форме:

Задание на установление правильной последовательности,

На каких этапах жизненного цикла изделия актуальны меры по управлению качеством:

Варианты ответа:

- а) на стадии технической помощи и обслуживания
- б) на стадии маркетинга
- в) на стадии производства
- г) на стадии проектирования и разработки
- д) на всех стадиях жизненного цикла товара
- е) на стадии монтажа и эксплуатации

Задание на установление соответствия:

На какие четыре группы подразделяются функциональные показатели:

- а) показатели надежности
- б) показатели долговечности
- в) показатели безотказности
- г) показатели технологичности
- д) показатели эстетичности продукции
- е) показатели эргономичности продукции
- е) показатели функциональной пригодности

Компетентностно-ориентированная задача:

Используя дифференциальный метод, проанализировать единичные показатели базового и нового станков. Определить их интегральный показатель и уровень качества нового и базового станка.

Исходные данные приведены в таблице 2.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическая работа № 1 (Стоимость соответствия, стоимость несоответствия)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 2 (Экономические аспекты качества)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 3 (Разработка и использование методологии управления экономикой качества)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 4 (Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 5 (Инструментарий качества)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 6 (Контроль качества продукции. Планирование и внедрение улучшений.)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 7 (Составление отчета о затратах на процессы)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 8 (Планирование и внедрение улучшений)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 9 (Проведение анализа затрат	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
прибыли)				
СРС	6		12	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Агарков, А. П. Управление качеством: учебник / А. П. Агарков. - 2-е изд., стер. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 204 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573199> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

2. Кузнецова, Н. В. Управление качеством: учебное пособие / Н. В. Кузнецова. - 3-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2021. - 361 с.: табл., схем. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79558> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

3. Карпов, Эрнст Алексеевич. Организация производства и менеджмент: учебник для студентов вузов, обуч. по направлениям «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», «Автоматизация технологических процессов и производств» / Э. А. Карпов, В. П. Борискин, А. Г. Схиртладзе. - Старый Оскол: ТНТ, 2019. - 768 с. - Текст: непосредственный.

4. Карпов, Эрнст Алексеевич Организация производства и менеджмент: учебное пособие / Э. А. Карпов. - Старый Оскол: ТНТ, 2011. - 768 с. - Текст: непосредственный.

5. Богатин, Ю. В. Экономическое управление бизнесом: учебное пособие / Ю. В. Богатин, В. А. Швандар. - Москва: Юнити, 2017. - 391 с.: ил., табл., схем., граф. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615926> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

3. Экономика и организация производства: учебник / под ред. Ю. И. Трещевского, Ю. В. Вертаковой. Л. П. Пидоймо; рук. авт. кол. Ю. В. Вертакова. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 381 с. - Текст: непосредственный.

4. Арзуманова, Т. И. Экономика организации: учебник / Т. И. Арзуманова, М. Ш. Мачабели. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 237 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573399> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

6. Организация производства и управление предприятием: учебник: [для студентов высших учебных заведений, обуч. по напр. подготовки 38.03.02 «Менеджмент», 38.03.01 «Экономика» (квалификация (степень) «бакалавр»)] / О. Г. Туровец [и др.]; под ред. О. Г. Туровца. - 3-е изд. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 506 с. - Текст: непосредственный.

7. Авдеева, И. А. Организация производства и менеджмент: учебное пособие / И.А. Авдеева; Проскурина И. Ю. - Воронеж: Воронежская государственная лесотехническая академия, 2010. - 263 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141970> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8. Бабийчук, О. Л. Экономика качества, стандартизации и сертификации: учебное пособие / О. Л. Бабийчук, И. Ю. Куприянова, О. Л. Морозова; Курский государственный технический университет. - Курск: КурскГТУ, 2008. - 148 с. - Текст: непосредственный.

9. Бабийчук, О. Л. Экономика качества, стандартизации и сертификации: учебное пособие / О. Л. Бабийчук, И. Ю. Куприянова, О. Л. Морозова; Курский государственный технический университет. - Курск: КурскГТУ, 2008. - 148 с. - Текст: электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Экономика качества: методические рекомендации для практической работы для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. О. В. Шугаева. - Курск: ЮЗГУ, 2021. - 51 с. - Текст: электронный.

2. Экономика качества: методические рекомендации для самостоятельной работы для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. О. В. Шугаева. - Курск: ЮЗГУ, 2021. - 34 с. - Текст: электронный

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

- Вопросы экономики,
- Маркетинг в России и за рубежом,
- Российский экономический журнал,

Экономист

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.government.ru> - Интернет-портал Правительства Российской Федерации
2. <http://www.economy.gov.ru> - Министерство экономического развития Российской Федерации
3. <http://www.gks.ru> - Федеральная служба государственной статистики
4. <http://www.rbcnet.ru> - Торгово-промышленная палата РФ
5. <http://www.ecsocman.edu.ru> – «Экономика. Социология. Менеджмент».
6. <http://www.rbc.ru> – РИА «РосБизнесКонсалтинг».
7. <http://elibrary.ru> – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.
8. <http://search.ebscohost.com> – Базы данных компании EBSCO Publishing.
9. <http://www.cbr.ru> – Центральный банк РФ.
10. <http://www.consultant.ru> – «Консультант Плюс».
11. <http://www.economy.gov.ru> – Минэкономразвития России.
12. <http://www.garant.ru> – «Гарант».
13. <http://www.gks.ru> – Федеральная служба государственной статистики.
14. <http://www.gov.ru> – Сервер органов Государственной власти РФ.

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Экономика и управление качеством продукции и конкурентоспособностью фирмы» являются лекции и лабораторные занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают лабораторные занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, защиты отчетов по практическим работам, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Экономика и управление качеством продукции и конкурентоспособностью фирмы»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Экономика и управление качеством продукции и конкурентоспособностью фирмы» с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Экономика и управление качеством продукции и конкурентоспособностью фирмы» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice
операционная система Windows
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа кафедры экономики, управления и аудита, оснащенные учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска. Проекционный экран на штативе; Мультимедиацентр: ноутбук ASUSX50VLPMD-T2330 / 14" /1024Mb /160Gb /сумка / проектор inFocusIN24+ (39945,45).

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении

промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			

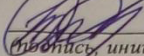
МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Экономики и менеджмента.

(наименование ф-та полностью) Т.Ю. Ткачева*(подпись, инициалы, фамилия)*

« 31 » 08 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика и управление качеством продукции и

конкурентоспособностью фирмы

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО

38.04.01 Экономика,

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Экономика фирмы и отраслевых рынков»

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения

заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат (специалитет, магистратура) по направлению подготовки 38.04.01 Экономика на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.01 Экономика, направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков», одобренного Ученым советом университета (протокол № 8 «25» 02 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 38.04.01 Экономика, направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков» на заседании кафедры Экономики, управления и аудита №20 «22» 06 2021 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____ Бессонова Е.А.

Разработчик программы

к.э.н., доцент _____ Шугаева О.В.
(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

/Директор научной библиотеки _____ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.01 Экономика, направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков», одобренного Ученым советом университета протокол № 6 «26» 02 2021 г., на заседании кафедры ЭУи А, 21.06.2022, №21.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.01 Экономика, направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков», одобренного Ученым советом университета протокол №3 «30» 06 2023 г., на заседании кафедры ЭУи А, 21.06.23, №21

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Бессонова Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.01 Экономика, направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков», одобренного Ученым советом университета протокол №12 «24» 06 2024 г., на заседании кафедры ЭУи А, №21, 19.06.24

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.01 Экономика, направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Целями освоения дисциплины «Экономика и управление качеством продукции и конкурентоспособностью фирмы» являются: изучение и освоение методов и инструментов, методик и моделей, способствующих рациональным решениям проблем качества продукции, экономических затрат, связанных с устранением их, управления процессами обеспечения качества на предприятиях для обеспечения и повышения конкурентоспособности.

1.2 Задачи дисциплины

- формирование у магистров понимания роли управления качеством и затрат, связанных с ними, как фактора успеха в рыночной экономике;
- изучение различных моделей обеспечения качества продукции как инструмента повышения конкурентоспособности фирмы;
- дать знания теоретических основ в области обеспечения качества и управления конкурентоспособностью продукции (работ, услуг) предприятия;
- дать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества;
- изучить экономические основы управления качеством;
- изучить отечественный и зарубежный опыт управления качеством, принципы системы тотального его управления, новейших достижений в области международной стандартизации и сертификации позволят студентам активно решать управленческие задачи для повышения конкурентоспособности предприятий разных видов деятельности.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
ПК-2	Способен исследовать затраты на товары, работы и услуги, их себестоимость для формирования диапазона цен	ПК-2.1 Определяет затраты на товары, работы и услуги	Знать: - методы сбора первичных ценовых показателей на товары, работы и услуги Уметь: - собирать и систематизировать ценовые показатели на товары,

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>работы и услуги с использованием информационных интеллектуальных технологий</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками определения затрат на товары, работы и услуги при определении экономической эффективности, с учетом затрат на обеспечение качества и повышения конкурентоспособности.
		<p>ПК-2.2 Использует методы ценообразования на товары, работы и услуги в условиях действующей конкуренции</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы сбора и обработки первичных данных рынка из открытых источников информации по видам, объему, качеству и стоимостным показателям товаров (работ, услуг) для определения конкурентной цены в условиях действующей конкуренции <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать различные методы ценообразования с учетом всех видов затрат, включая затраты на обеспечение качества продукции (работ, услуг) в условиях действующей конкуренции; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - опытом обработки и анализа информации о ценах на товары, работы, услуги в условиях действующей конкуренции.

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотношенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		ПК-2.3 Анализирует динамику ценовой политики фирмы в рамках общей стратегии	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - критерии достоверности первичных ценовых показателей товаров, работ и услуг на основании которых анализируется динамика изменения ценовой политики для оценки конкурентоспособности; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять структуру цены на товары, работы, услуги по элементам затрат контролируя динамику ценовой политики фирмы в рамках разработанной стратегии конкурентоспособности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками для определения состава цены на товары, работы, услуги по элементам затрат в рамках разработанной стратегии конкурентоспособности
ПК-5	Способен проводить системный анализ и управлять рисками на всех этапах реализации инвестиционного проекта в различных отраслях экономики	ПК-5.3 Оценивает степень риска инвестиционного проекта	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности разработки инвестиционного проекта по управлению качеством продукции, оценивая экономические риски на каждом этапе; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски реализации инвестиционного проекта проводя системный анализ различных факторов внешней и внутренней среды организации <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методом системного анализа для управления рисками по управлению инвестиционным

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотношенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			проектом для повышения конкурентоспособности фирмы

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Экономика и управление качеством продукции и конкурентоспособностью фирмы» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 38.04.01. Экономика, направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков». Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 - Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	36,1
в том числе:	
лекции	4
лабораторные занятия	0
практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	89,9
Контроль (подготовка к экзамену)	4
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Экономические и организационные основы управления качеством продукции	Основные категории и понятия управления качеством. Пирамида качества. Управление качеством. Организационно-экономическая концепция менеджмента качества. Экономическое значение качества. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества. Основные положения стандарта
2	Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия.	Система управления затратами. Качество продукции как соответствие стандартам и стабильность процессов. Экономическая значимость контроля и анализа затрат на качество. Развитие советских систем управления качеством. Модели качества: «Петля качества», цикл Деминга. Концепция «Всеобщего управления качеством» (TQM). Премии в области качества. Стоимость соответствия, как затраты на выполнение всех установленных и предполагаемых потребностей потребителей при безотказности существующего процесса. Стоимость несоответствия, как затраты, обусловленные отказом существующего процесс.
3	Экономические аспекты качества. Затраты на качество.	Качество и конкурентоспособность продукции. Затраты на качество и их классификация. Организация планирования, учета, измерения (оценки) и анализа затрат на обеспечение качества продукции. Экономический эффект от повышения качества продукции
4	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	Идентификация и анализ процессов. Разработка и использование методологии управления экономикой качества. Распространение требований стандарта на предприятие. Внешние и внутренние потребители. Экономическая эффективность процесса, показатели затрат и удовлетворенности потребителей. Идентификация ключевых процессов. Определение обязанности и ответственности руководителей процессами

5	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	Основные принципы защиты от опасностей. Системы и методы защиты человека и окружающей среды от основных видов опасного и вредного воздействия природного, антропогенного и техногенного происхождения. Методы защиты от вредных веществ, физических полей, информационных потоков, опасностей биологического и психологического происхождения. Общая характеристика и классификация защитных средств. Методы контроля и мониторинга опасных и вредных факторов. Основные принципы и этапы контроля и прогнозирования. Методы определения зон действия негативных факторов и их уровней.
6	Инструментарий качества. Управление процессами качества.	Методы управления качеством. Инструментарий качества. Гистограмма. Диаграмма Парето. Контрольный листок. Контрольные карты. Метод стратификации (расслаивания данных). Диаграмма разброса (рассеивания). Новые инструменты управления качеством.
7	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений	Контроль качества продукции: понятие, требования, классификация. Организация контроля качества. Технический контроль. Основные виды технического контроля. Роль, задачи и функции службы качества в организации. Идентификация и контроль затрат, связанных с каждой операцией выбранных процессов. Прямые и косвенные трудозатраты, затраты на материалы, оборудование, накладные расходы и др. Оценка затрат, не связанных с определенными элементами стоимости. Модели классификации затрат. Необходимость планирования. Достижение предсказанных улучшений. Проведение дополнительного анализа. Анализ результатов принятых мер по улучшению и их эффективности
8	Составление отчета о затратах на процессы	Суммирование затрат и сравнение их с подходящей базой измерения (чистая сумма продаж, входные данные о затратах или живой труд). Связь экономики качества с количеством выполненной работы. Собственные потребности предприятия. Отчет для высшего руководства и руководителей среднего звена. Использование диаграмм и схем.
9	Управление улучшениями. Проведение анализа затрат прибыли	Анализ со стороны руководства через определенные интервалы; сравнение отчетов о затратах с планами, с учетом изменений в деловой сфере. Анализ экономических результатов всех возможных мер по улучшению качества. Сравнение прибыли с предлагаемыми затратами. Определение приоритетов. Матрица улучшений. Предсказание увеличения дохода вследствие лояльности потребителей, от новых потребителей. Рекомендации при проведении анализа затрат прибыли. Ощутимые и неощутимые выгоды. Принятие решений руководителями.

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические работы

Таблица 4.2.1 – практические занятия

№	Наименование лабораторной работы	Объем, час.
1	2	3
1	Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	1
2	Экономические аспекты качества	2
3	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	1
4	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	1
5	Инструментарий качества	1
6	Контроль качества продукции. Планирование и внедрение улучшений	1
7	Составление отчета о затратах на процессы.	1
8	Планирование и внедрение улучшений	1
9	Проведение анализа затрат прибыли	1
Итого		10

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	2	3	4
1.	Экономические и организационные основы управления качеством продукции.	2 неделя	9,9
2.	Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	4 неделя	10
3.	Экономические аспекты качества.	6 неделя	10
4.	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	8 неделя	10
5.	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	10 неделя	10
6.	Инструментарий качества	12 неделя	10
7.	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений	14 неделя	10
8.	Составление отчета о затратах на процессы	16 неделя	10
9.	Управление улучшениями. Проведение анализа затрат прибыли	18 неделя	10
Итого			89,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - тем рефератов;
 - вопросов к зачету;
 - методических указаний к выполнению лабораторных работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6. Образовательные технологии

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования профессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Лекции раздела «Разработка и использование методологии управления экономикой качества»	Разбор конкретных ситуаций	2
	Практическая работа. Контроль качества продукции. Планирование и внедрение улучшений.		2
	Практическая работа. Текущий контроль затрат		2
Итого:			6

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ПК-2.1 Определяет затраты на товары, работы и услуги	Анализ хозяйственной деятельности организации		Экономика и управление качеством продукции и конкурентоспособностью фирмы Логистика (продвинутый уровень) Маркетинговые исследования отраслевых рынков Управление затратами в отраслях и сферах деятельности Ценообразование в отраслях и сферах деятельности Ценовая политика фирмы Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-2.2 Использует методы ценообразования на товары, работы и услуги в условиях действующей	Экономика и управление качеством продукции и конкурентоспособностью фирмы Маркетинговые исследования отраслевых рынков Ценообразование в отраслях и сферах деятельности Ценовая политика фирмы Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы		

конкуренции			
ПК-2.3 Анализирует динамику ценовой политики фирмы в рамках общей стратегии	Кадровое управление и консалтинг	Анализ хозяйственной деятельности организации	Экономика и управление качеством продукции и конкурентоспособностью фирмы Кооперация и интеграция в отраслях экономики Маркетинговые исследования отраслевых рынков Ценообразование в отраслях и сферах деятельности Ценовая политика фирмы Преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-5.3 Оценивает степень риска инвестиционного проекта	Экономика и управление качеством продукции и конкурентоспособностью фирмы Критериальный выбор управленческих решений Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы		

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции и/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-2/ завершающий	ПК-2.1 Определяет затраты на товары, работы и услуги	Знать: - основные виды затрат, при оценке первичных показателей на товары, работы и услуги Уметь: - производить расчет затрат на процессы контроля качества при формировании первичной цены;	Знать: - виды затрат на организацию процессов качества, при оценке первичных показателей на товары, работы и услуги; Уметь: - оценивать затраты на процессы организации контроля качества на	Знать: - виды затрат и методы сбора первичных ценовых показателей на товары, работы и услуги при оценке процессов качества; Уметь: - собирать и систематизировать ценовые показатели на товары, работы и услуги с

Код компетенции и/ этап (указывает название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками определения затрат на контроль процессов качества на товары, работы и услуги 	<p>товары, работы и услуги;</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками определения затрат на товары, работы и услуги при определении первичной цены на товары, работы и услуги. 	<p>использованием информационных интеллектуальных технологий</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками определения затрат на товары, работы и услуги при определении экономической эффективности, с учетом затрат на обеспечение качества и повышения конкурентоспособности.
	<p>ПК -2.2</p> <p>Использует методы ценообразования на товары, работы и услуги в условиях действующей конкуренции</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ресурсный и затратный методы ценообразования на товары, работы и услуги для определения конкурентной цены с учетом затрат по организации контроля качества; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - производить расчет ресурсным и затратным методами ценообразования на товары, работы и услуги с учетом затрат по организации 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы ценообразования на товары, работы и услуги по открытым источникам для определения конкурентной цены с учетом затрат по организации контроля качества <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - производить расчет различными методами ценообразования на товары, работы и услуги из открытых источников информации с учетом затрат по организации 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы сбора и обработки первичных данных рынка из открытых источников информации по видам, объему, качеству и стоимостным показателям товаров (работ, услуг) для определения конкурентной цены в условиях действующей конкуренции <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать различные методы ценообразования с учетом всех видов затрат, включая затраты на

Код компетенции/ этап (указывает название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		контроля качества; Владеть: - опытом расчета цены на товары, работы и услуги с учетом затрат по организации контроля качества.	контроля качества; Владеть: - опытом расчета цены на товары, работы и услуги из открытых источников информации.	обеспечение качества продукции (работ, услуг) в условиях действующей конкуренции; Владеть: - опытом обработки и анализа информации о ценах на товары, работы, услуги в условиях действующей конкуренции
	ПК -2.3 Анализирует динамику ценовой политики фирмы в рамках общей стратегии	Знать: - критерии достоверности первичных ценовых показателей товаров, работ и услуг при оценке качества. Уметь: - по элементам затрат рассчитывать конкурентную цену на продукцию предприятия, учитывая затраты на контроль качества; Владеть: - навыками организации контроля качества при формировании ценовой политики предприятия	Знать: - критерии достоверности первичных ценовых показателей товаров, работ и услуг при оценке качества в рамках разработки стратегии конкурентоспособности предприятия; Уметь: - определять структуру цены на товары, работы, услуги, отслеживать динамику ее изменения для разработки стратегии конкурентоспособности предприятия; Владеть: - навыками организации процессов контроля	Знать: - критерии достоверности первичных ценовых показателей товаров, работ и услуг на основании которых анализируется динамика изменения ценовой политики для оценки конкурентоспособности; Уметь: - определять структуру цены на товары, работы, услуги по элементам затрат контролируя динамику ценовой политики фирмы в рамках разработанной стратегии конкурентоспособности

Код компетенции/ этап (указывает название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		(организации) в рамках общей стратегии.	качества при формировании ценовой политики предприятия (организации) в рамках общей стратегии.	Владеть: - навыками для определения состава цены на товары, работы, услуги по элементам затрат в рамках разработанной стратегии конкурентоспособности
ПК-5/ завершающий	ПК -5.3 Оценивает степень риска инвестиционного проекта	Знать: - особенности организации процесса контроля качества при реализации инвестиционного проекта; Уметь: - организовывать процессы контроля качества для снижения инвестиционных рисков; Владеть: - методами систематизации информации из различных источников для организации процесса контроля качества.	Знать: - особенности организации процесса контроля качества на каждом этапе реализации инвестиционного проекта Уметь: - выявлять риски при процессах качества инвестиционного проекта; Владеть: - методом системного анализа для организации процесса контроля качества.	Знать: - особенности разработки инвестиционного проекта при этом учитывая организацию контроля качества продукции, оценивая экономические риски на каждом этапе; Уметь: - выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски реализации инвестиционного проекта проводя системный анализ различных факторов внешней и внутренней среды организации Владеть: - методом системного анализа для управления рисками

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				по управлению инвестиционным проектом для повышения конкурентоспособности фирмы.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Экономические и организационные основы управления качеством продукции.	ПК-2, ПК-5	Лекция, СРС, практическое занятие	вопросы для собеседования	1-5	Согласно табл.7.2
				тест	БТЗ	
				рефераты	1-2	
2	Развитие теории и практики управления качеством.	ПК-2, ПК-5	Лекция, СРС Практическое занятие	вопросы для собеседования	6-11	Согласно табл.7.2
				тест	1	

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
	Стоимость соответствия, стоимость несоответствия			рефераты	3-4	
3	Экономические аспекты качества.	ПК-2, ПК-5	Лекция, СРС Практическое занятие	вопросы для собеседования	12-18	Согласно табл.7.2
	тест					
	рефераты			5-6		
4	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	ПК-2, ПК-5	Лекция, СРС Практическое занятие	вопросы для собеседования	19-24	Согласно табл.7.2
	тест			2		
	рефераты			7-8		
5	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	ПК-2, ПК-5	Лекция, СРС Практическое занятие	вопросы для собеседования	25-31	Согласно табл.7.2
	тест					
	рефераты			9-10		
6	Инструментарий качества	ПК-2, ПК-5	Лекция, СРС Практическое занятие	вопросы для собеседования	32-38	Согласно табл.7.2
	тест			3		
	рефераты			11-12		
7	Инструментарий качества	ПК-2, ПК-5	Лекция, СРС Практическое занятие	вопросы для собеседования	39-44	Согласно табл.7.2
	тест					
	рефераты			13-14		
8	Составление отчета о затратах на	ПК-2, ПК-5	Лекция, СРС Практическое	вопросы для собеседования	45-50	Согласно табл.7.2

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
	процессы		ое занятие	вания		
				тест	4	
				рефераты	15-16	
9	Управление улучшениям и. Проведение анализа затрат прибыли	ПК-2, ПК-5	Лекция, СРС Практическое занятие	вопросы для собеседования	51-56	Согласно табл.7.2
				тест		
				рефераты		

БТЗ – банк вопросов и заданий в тестовой форме, СРС – самостоятельная работа студентов, Р- реферат, Т - тест

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по разделу (теме) 1. «Экономические и организационные основы управления качеством продукции»

1. Коэффициент запаса точности процесса определяется как:

1. отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса
2. отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса, помноженному на 6
3. произведение допуска контролируемого параметра и среднего квадратического отклонения разброса процесса.
4. отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса, помноженному на 3

Вопросы для собеседования по разделу (теме) 2. «Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия»

1. Анализ брака и потерь от брака.
2. Виды затрат на качество
3. Виды технического контроля
4. Влияние качества на ценообразование.
5. Влияние качества продукции на конкурентоспособность предприятия.

Темы рефератов

6. Качество как объект управления.
7. Отечественные ученые в области управления качеством.
8. Зарубежные школы в области управления качеством.
9. Отечественные системы управления качеством.
10. Сущность экономики качества.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового и компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. Номенклатура показателей качества конкретной продукции устанавливается:

1. производителями продукции
2. в результате опроса потребителей
3. Государственным стандартом
4. государственными исполнительными органами

Задание в открытой форме:

Задание на установление правильной последовательности,

На каких этапах жизненного цикла изделия актуальны меры по управлению качеством:

Варианты ответа:

- а) на стадии технической помощи и обслуживания
- б) на стадии маркетинга
- в) на стадии производства
- г) на стадии проектирования и разработки
- д) на всех стадиях жизненного цикла товара
- е) на стадии монтажа и эксплуатации

Задание на установление соответствия:

На какие четыре группы подразделяются функциональные показатели:

- а) показатели надежности
- б) показатели долговечности
- в) показатели безотказности
- г) показатели технологичности
- д) показатели эстетичности продукции
- е) показатели эргономичности продукции
- е) показатели функциональной пригодности

Компетентностно-ориентированная задача:

Используя дифференциальный метод, проанализировать единичные показатели базового и нового станков. Определить их интегральный показатель и уровень качества нового и базового станка.

Исходные данные приведены в таблице 2.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическая работа № 1 (Стоимость соответствия, стоимость несоответствия)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 2 (Экономические аспекты качества)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 3 (Разработка и использование методологии управления экономикой качества)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 4 (Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 5 (Инструментарий качества)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 6 (Контроль качества продукции. Планирование и внедрение улучшений.)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 7 (Составление отчета о затратах на процессы)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 8 (Планирование и внедрение улучшений)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 9 (Проведение анализа затрат	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
прибыли)				
СРС	6		12	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Агарков, А. П. Управление качеством: учебник / А. П. Агарков. - 2-е изд., стер. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 204 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573199> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

2. Кузнецова, Н. В. Управление качеством: учебное пособие / Н. В. Кузнецова. - 3-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2021. - 361 с.: табл., схем. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79558> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

3. Карпов, Эрнст Алексеевич. Организация производства и менеджмент: учебник для студентов вузов, обуч. по направлениям «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», «Автоматизация технологических процессов и производств» / Э. А. Карпов, В. П. Борискин, А. Г. Схиртладзе. - Старый Оскол: ТНТ, 2019. - 768 с. - Текст: непосредственный.

4. Карпов, Эрнст Алексеевич Организация производства и менеджмент: учебное пособие / Э. А. Карпов. - Старый Оскол: ТНТ, 2011. - 768 с. - Текст: непосредственный.

5. Богатин, Ю. В. Экономическое управление бизнесом: учебное пособие / Ю. В. Богатин, В. А. Швандар. - Москва: Юнити, 2017. - 391 с.: ил., табл., схем., граф. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615926> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

3. Экономика и организация производства: учебник / под ред. Ю. И. Трещевского, Ю. В. Вертаковой. Л. П. Пидоймо; рук. авт. кол. Ю. В. Вертакова. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 381 с. - Текст: непосредственный.

4. Арзуманова, Т. И. Экономика организации: учебник / Т. И. Арзуманова, М. Ш. Мачабели. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 237 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573399> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

6. Организация производства и управление предприятием: учебник: [для студентов высших учебных заведений, обуч. по напр. подготовки 38.03.02 «Менеджмент», 38.03.01 «Экономика» (квалификация (степень) «бакалавр»)] / О. Г. Туровец [и др.]; под ред. О. Г. Туровца. - 3-е изд. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 506 с. - Текст: непосредственный.

7. Авдеева, И. А. Организация производства и менеджмент: учебное пособие / И.А. Авдеева; Проскурина И. Ю. - Воронеж: Воронежская государственная лесотехническая академия, 2010. - 263 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141970> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8. Бабийчук, О. Л. Экономика качества, стандартизации и сертификации: учебное пособие / О. Л. Бабийчук, И. Ю. Куприянова, О. Л. Морозова; Курский государственный технический университет. - Курск: КурскГТУ, 2008. - 148 с. - Текст: непосредственный.

9. Бабийчук, О. Л. Экономика качества, стандартизации и сертификации: учебное пособие / О. Л. Бабийчук, И. Ю. Куприянова, О. Л. Морозова; Курский государственный технический университет. - Курск: КурскГТУ, 2008. - 148 с. - Текст: электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Экономика качества: методические рекомендации для практической работы для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. О. В. Шугаева. - Курск: ЮЗГУ, 2021. - 51 с. - Текст: электронный.

2. Экономика качества: методические рекомендации для самостоятельной работы для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. О. В. Шугаева. - Курск: ЮЗГУ, 2021. - 34 с. - Текст: электронный

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

- Вопросы экономики,
- Маркетинг в России и за рубежом,
- Российский экономический журнал,
- Экономист

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.government.ru> - Интернет-портал Правительства Российской Федерации
2. <http://www.economy.gov.ru> - Министерство экономического развития Российской Федерации
3. <http://www.gks.ru> - Федеральная служба государственной статистики
4. <http://www.rbcnet.ru> - Торгово-промышленная палата РФ
5. <http://www.ecsocman.edu.ru> – «Экономика. Социология. Менеджмент».
6. <http://www.rbc.ru> – РИА «РосБизнесКонсалтинг».
7. <http://elibrary.ru> – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.
8. <http://search.ebscohost.com> – Базы данных компании EBSCO Publishing.
9. <http://www.cbr.ru> – Центральный банк РФ.
10. <http://www.consultant.ru> – «Консультант Плюс».
11. <http://www.economy.gov.ru> – Минэкономразвития России.
12. <http://www.garant.ru> – «Гарант».
13. <http://www.gks.ru> – Федеральная служба государственной статистики.
14. <http://www.gov.ru> – Сервер органов Государственной власти РФ.

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Экономика и управление качеством продукции и конкурентоспособностью фирмы» являются лекции и лабораторные занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают лабораторные занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов,

изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, защиты отчетов по практическим работам, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Экономика и управление качеством продукции и конкурентоспособностью фирмы»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Экономика и управление качеством продукции и конкурентоспособностью фирмы» с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Экономика и управление качеством продукции и конкурентоспособностью фирмы» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice
операционная система Windows
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа кафедры экономики, управления и аудита, оснащенные учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска. Проекционный экран на штативе; Мультимедиацентр: ноутбук ASUSX50VLPMD-T2330 / 14" /1024Mb /160Gb /сумка / проектор inFocusIN24+ (39945,45).

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении

промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочесть задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			