

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛ/ИТ

Дата подписания: 29.06.2024 13:01:52

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187dcddc5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

Цели преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины «Теория и методология социально-экономических исследований в гостиничной деятельности» является формирование системы знаний, умений и навыков в области теории и методологии социально-экономических исследований в гостиничной деятельности и использования полученных результатов в совершенствовании управления устойчивым развитием предприятий индустрии гостеприимства.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать комплекс знаний в области теории и методологии социально-экономических исследований в гостиничной деятельности;
- научить исследовать, анализировать, прогнозировать и планировать социально-экономические процессы и явления в гостиничной деятельности;
- дать практические рекомендации по разработке и применению моделей, использованию методов в управлении гостиничной деятельностью;
- ознакомить с современной системой социально-экономических исследований в гостиничной деятельности;
- обеспечить формирование навыков реализации теоретических и прикладных знаний в практической деятельности.

Идентификаторы компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины

- анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними (УК-1.1);
- определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению (УК-1.2);
- критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников (УК-1.3);
- разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов (УК-1.4);
- использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области (УК-1.5);
- формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления (УК-2.1);
- разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения (УК-2.2);
- планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости (УК-2.3);
- разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования (УК-2.4);
- осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта,

уточняет зоны ответственности участников проекта (УК-2.5);

- разрабатывает системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания (ОПК-3.1);

- внедряет системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания (ОПК-3.2);

- контролирует качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон (ОПК-3.3);

- определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций сферы гостеприимства и общественного питания (ОПК-5.1);

- обосновывает и осуществляет основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания (ОПК-5.2);

- оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания (ОПК-5.3);

- планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности (ОПК-6.1);

- применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-6.2);

- представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде сообщений на корпоративных совещаниях, научных статей, докладов на научных конференциях (ОПК-6.3).

Разделы дисциплины:

Основы теории и методологии социально-экономических исследований в гостиничной деятельности. Методы проектного управления в гостиничной деятельности. Методы управления качеством услуг в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Стратегическое планирование развития гостиничной деятельности. Методы и технологии научно-прикладных исследований в гостиничной деятельности.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

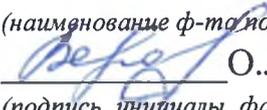
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

лингвистики и межкультурной
коммуникации

(наименование ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 30 » 05 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Теория и методология социально-экономических исследований
в гостиничной деятельности

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело,

(шифр и наименование направления подготовки)

направленность (профиль) «Гостиничное дело»

(наименование направленности (профиля))

форма обучения очная

ОПОП ВО реализуется по модели проектного обучения

Курс – 20 ____

Рабочая программа дисциплины составлена:

– в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, утвержденным приказом Минобрнауки России от 15.06.2017 г. № 558;

– на основании учебного плана, одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от 27.03.2024).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Гостиничное дело», разработанной по модели проектного обучения, на заседании кафедры экономики, управления и аудита (протокол № 15 от « 27 » 03 2024 г.).

Зав. кафедрой

Разработчик программы
к.э.н., доцент

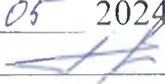



Е.А. Бессонова

И.А. Козьева

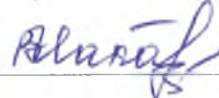
Согласовано: на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса (протокол № 11 от « 24 » 05 2024 г.).

Зав. кафедрой



Н.Е. Горюшкина

Директор научной библиотеки



В.Г. Макаровская

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Гостиничное дело», одобренного Ученым советом университета (протокол № ___ от « ___ » _____ 202__ г.), на заседании кафедры экономики, управления и аудита (протокол № ___ от « ___ » _____ 202__ г.).

Зав. кафедрой

Е.А. Бессонова

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Гостиничное дело», одобренного Ученым советом университета (протокол № ___ от « ___ » _____ 202__ г.), на заседании кафедры экономики, управления и аудита (протокол № ___ от « ___ » _____ 202__ г.).

Зав. кафедрой

Е.А. Бессонова

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Цель дисциплины - формирование системы знаний, умений и навыков в области теории и методологии социально-экономических исследований в гостиничной деятельности и использования полученных результатов в совершенствовании управления устойчивым развитием предприятий индустрии гостеприимства.

1.2 Задачи дисциплины

- сформировать комплекс знаний в области теории и методологии социально-экономических исследований в гостиничной деятельности;
- научить исследовать, анализировать, прогнозировать и планировать социально-экономические процессы и явления в гостиничной деятельности;
- дать практические рекомендации по разработке и применению моделей, использованию методов в управлении гостиничной деятельностью;
- ознакомить с современной системой социально-экономических исследований в гостиничной деятельности;
- обеспечить формирование навыков реализации теоретических и прикладных знаний в практической деятельности.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
Код компетенции	Наименование компетенции		
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Знать: основы анализа проблемных ситуаций как систем, выявляя их составляющие и связи между ними Уметь: анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними Владеть: практическими навыками анализа проблемных ситуаций как систем, выявляя их составляющие и связи между ними
		УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует	Знать: способы определения пробелов в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирования процессов по их устранению Уметь: определять пробелы в ин-

	<p>процессы по их устранению</p>	<p>формации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектировать процессы по их устранению Владеть: практическими навыками определения пробелов в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирования процессов по их устранению</p>
	<p>УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p>	<p>Знать: основы оценки надежности источников информации и работы с противоречивой информацией из разных источников Уметь: критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников Владеть: практическими навыками критической оценки надежности источников информации и работы с противоречивой информацией из разных источников</p>
	<p>УК-1.4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p>	<p>Знать: основы разработки и содержательной аргументации стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов Уметь: разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов Владеть: практическими навыками разработки и содержательной аргументации стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p>
	<p>УК-1.5 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области</p>	<p>Знать: логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области Уметь: использовать логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области Владеть: практическими навыками использования логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области</p>

УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления	Знать: правила формулировки проектной задачи на основе поставленной проблемы и способы ее решения через реализацию проектного управления Уметь: формулировать на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления Владеть: практическими навыками формулировки на основе поставленной проблемы проектной задачи и способа ее решения через реализацию проектного управления
		УК-2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	Знать: концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы Уметь: формулировать цель, задачи, обосновывать актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения в концепции проекта в рамках обозначенной проблемы Владеть: практическими навыками разработки концепции проекта в рамках обозначенной проблемы
		УК-2.3 Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости	Знать: основы планирования необходимых ресурсов, в том числе с учетом их заменимости Уметь: планировать необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости Владеть: практическими навыками планирования необходимых ресурсов, в том числе с учетом их заменимости
		УК-2.4 Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования	Знать: основы разработки плана реализации проекта с использованием инструментов планирования Уметь: разработки плана реализации проекта с использованием инструментов планирования Владеть: практическими навыками разработки плана реализации проекта с использованием инструментов планирования
		УК-2.5 Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта	Знать: правила мониторинга хода реализации проекта, корректировки отклонений, внесения дополнительных изменений в план реализации проекта, уточнения зон ответственности участников проекта Уметь: осуществлять мониторинг хода реализации проекта, корректировать отклонения, вносить дополнительные изменения в план реализации проекта, уточнять зоны ответственности участников проекта Владеть: практическими навыками осуществления мониторинга хода

			реализации проекта, корректировки отклонений, внесения дополнительных изменений в план реализации проекта, уточнения зон ответственности участников проекта
ОПК-3	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-3.1 Разрабатывает системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания Уметь: разрабатывать системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания Владеть: практическими навыками разработки систем менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
		ОПК-3.2 Внедряет системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: технологии внедрения систем менеджмента качества в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания Уметь: внедрять системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания Владеть: практическими навыками внедрения систем менеджмента качества в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания
		ОПК-3.3 Контролирует качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон	Знать: технологии контроля качества оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон Уметь: контролировать качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон Владеть: практическими навыками контроля качества оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, а также с учетом мнения потребителей

			и других заинтересованных сторон
ОПК-5	Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ОПК-5.1 Определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций сферы гостеприимства и общественного питания Уметь: определять основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций сферы гостеприимства и общественного питания Владеть: практическими навыками определения основных факторов внешней и внутренней среды, оказывающих влияние на состояние и перспективы развития организаций сферы гостеприимства и общественного питания
		ОПК-5.2 Обосновывает и осуществляет основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: основы разработки и внедрения экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания Уметь: обосновывать и осуществлять основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания Владеть: практическими навыками обоснования и осуществления основных направлений работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания
		ОПК-5.3 Оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: технологии оценки экономической эффективности управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания Уметь: оценивать экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания Владеть: практическими навыками оценки экономической эффективности управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ОПК-6	Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных иссле-	ОПК-6.1 Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности	Знать: основы разработки плана научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности Уметь: планировать научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности

	дований в сфере профессиональной деятельности		Владеть: практическими навыками разработки плана прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности
		ОПК-6.2 Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Знать: методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности Уметь: применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности Владеть: практическими навыками применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
		ОПК-6.3 Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде сообщений на корпоративных совещаниях, научных статей, докладов на научных конференциях	Знать: нормы и правила представления результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде сообщений на корпоративных совещаниях, научных статей, докладов на научных конференциях Уметь: представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде сообщений на корпоративных совещаниях, научных статей, докладов на научных конференциях Владеть: практическими навыками представления результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде сообщений на корпоративных совещаниях, научных статей, докладов на научных конференциях

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Теория и методология социально-экономических исследований в гостиничной деятельности» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Гостиничное дело» реализуемой по модели проектного обучения. Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы (з.е.), 72 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	32
в том числе:	
лекции	16
лабораторные занятия	0
практические занятия	16
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	39,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	Основы теории и методологии социально-экономических исследований в гостиничной деятельности	Понятия «теории» и «методологии» социально-экономических исследований. Специфика социально-экономических исследований в гостиничной деятельности. Методология системного анализа проблем экономического и социального развития. Проблемная ситуация как система. Критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода. Основные этапы системного анализа. Принятие решений на основе методологии системного анализа. Понятия метода и модели. Модели в социально-экономических исследованиях. Анализ структуры экономических систем в гостиничной деятельности. Использование информации в социально-экономических исследованиях. Стратегия решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов. Логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера.

2	Методы проектного управления в гостиничной деятельности	Решения проблем развития гостиничной деятельности через реализацию проектного управления. Методы и технологии проектной деятельности в сфере гостеприимства. Разработка концепции проекта: цель, задачи, актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. Планирование необходимых ресурсов, в том числе с учетом их заменимости. Методы управления командой проекта. Разработка плана реализации проекта с использованием инструментов планирования. Мониторинг реализации проекта.
3	Методы управления качеством услуг в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. Методы управления качеством услуг в сфере гостеприимства и общественного питания. Оценка качества услуг в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Контроль качества оказания услуг. Методы исследования мнений потребителей услуг в сфере гостеприимства и общественного питания.
4	Стратегическое планирование развития гостиничной деятельности	Исследование факторов внешней и внутренней среды, оказывающих влияние на состояние и перспективы развития организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Разработка и внедрение экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Экономическая эффективность стратегических управленческих решений. Методы многокритериального выбора. Метод анализа иерархий. Экономико-математические методы в принятии решений. Модели распределения ресурсов.
5	Методы и технологии научно-прикладных исследований в гостиничной деятельности	Фактографические, экспертные и комбинированные методы в научно-прикладных исследованиях. Эконометрические и логические методы анализа, прогнозирования и планирования. Методы социологических исследований. Экономико-математические методы и модели. Использование методов экспертных оценок в проведении научного исследования. Формы представления результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек, час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Основы теории и методологии социально-экономических исследований в гостиничной деятельности	2		1	У-1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 МУ-1,2	Т2, К32	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-1.5
2	Методы проектного управления в гостиничной дея-	4		2	У-1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	Т4, К34, МП6	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.4, УК-2.5

	тельности				МУ-1,2		
3	Методы управления качеством услуг в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания	2		3	У-1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 МУ-1,2	Т8, ПЗ8	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3
4	Стратегическое планирование развития гостиничной деятельности	4		4	У-1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 МУ-1,2	Т10, КЗ10, МП12	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3
5	Методы и технологии научно-прикладных исследований в гостиничной деятельности	4		5	У-1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 МУ-1,2	Т14, ПЗ14, ДИ16	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3

Т – тестирование, ПЗ – решение производственных задач проектного типа, КЗ – решение кейс-задач проектного типа, МП – выполнение мини-проекта, ДИ – проведение деловой игры

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час
1	Основы теории и методологии социально-экономических исследований в гостиничной деятельности	2
2	Методы проектного управления в гостиничной деятельности	4
3	Методы управления качеством услуг в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания	2
4	Стратегическое планирование развития гостиничной деятельности	4
5	Методы и технологии научно-прикладных исследований в гостиничной деятельности	4
Итого		16

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	Основы теории и методологии социально-экономических исследований в гостиничной деятельности	2 неделя	8
2	Методы проектного управления в гостиничной деятельности	8 неделя	8
3	Методы управления качеством услуг в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания	12 неделя	8
4	Стратегическое планирование развития гостиничной деятельности	16 неделя	8
5	Методы и технологии научно-прикладных исследований в гостиничной деятельности	18 неделя	7,9
Итого			39,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры экономики, управления и аудита в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников университета.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств;
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - методических указаний к выполнению практических занятий и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

Реализация ОПОП ВО по модели проектного обучения на основе компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных и общепрофессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	Практическое занятие «Основы теории и методологии социально-экономических исследований в гостиничной деятельности»	Проблемное обучение Проектное обучение Командное обучение	2
2	Практическое занятие «Методы проектного управления в гостиничной деятельности»	Проблемное обучение Проектное обучение Командное обучение	4
3	Практическое занятие «Методы управления качеством услуг в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания»	Проблемное обучение Проектное обучение Командное обучение	2
4	Практическое занятие «Стратегическое планирование развития гостиничной деятельности»	Проблемное обучение Проектное обучение Командное обучение	4
5	Практическое занятие «Методы и технологии научно-прикладных исследований в гостиничной деятельности»	Проблемное обучение Проектное обучение Командное обучение Проведение деловой игры	4
Итого			16

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), практики, при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Теория и методология социально-экономических исследований в гостиничной деятельности Организационное проектирование и управление проектами Финансово-экономическая деятельность предприятий индустрии гостеприимства Комплексный проектный модуль № 1	Комплексный проектный модуль № 2 Проектирование бизнес-процессов в сфере гостеприимства Практикум «Выполнение и защита группового проекта» по комплексному проектному модулю № 2 Практикум «Выполнение и защита индивидуального проекта» по комплексному проектному модулю № 2	Комплексный проектный модуль № 3 Проектное управление развитием гостиничного бизнеса Практикум «Выполнение и защита группового проекта» по комплексному проектному модулю № 3 Практикум «Выполнение и защита индивидуального проекта» по комплексному проектному модулю № 3

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), практики, при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
	<p>Законодательное и нормативное регулирование проектной деятельности в сфере гостеприимства</p> <p>Практикум «Выполнение и защита группового проекта» по комплексному проектному модулю № 1</p> <p>Практикум «Выполнение и защита индивидуального проекта» по комплексному проектному модулю № 1</p>		
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<p>Теория и методология социально-экономических исследований в гостиничной деятельности</p> <p>Правовое обеспечение гостиничной деятельности</p> <p>Организационное проектирование и управление проектами</p> <p>Научные методы формирования и продвижения гостиничного продукта</p> <p>Финансово-экономическая деятельность предприятий индустрии гостеприимства</p> <p>Национальные и международные системы гостиничного хозяйства</p> <p>Комплексный проектный модуль № 1</p> <p>Законодательное и нормативное регулирование проектной деятельности в сфере гостеприимства</p> <p>Практикум «Выполнение и защита группового проекта» по комплексному проектному модулю № 1</p>	<p>Информационное обеспечение и компьютерные технологии в научной и образовательной деятельности</p> <p>Управление человеческими ресурсами</p> <p>Психология деловых коммуникаций</p> <p>Профессиональная этика и деловой этикет</p> <p>Управление качеством гостиничных услуг</p> <p>Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг</p> <p>Комплексный проектный модуль № 2</p> <p>Проектирование бизнес-процессов в сфере гостеприимства</p> <p>Практикум «Выполнение и защита группового проекта» по комплексному проектному модулю № 2</p> <p>Практикум «Выполнение и защита индивидуального проекта» по комплексному проектному модулю № 2</p> <p>Производственная проектная практика</p>	<p>Инновационные методы прогнозирования и планирования гостиничной деятельности</p> <p>Управление персоналом гостиничного предприятия</p> <p>Инновации в гостиничном бизнесе</p> <p>Туристский рынок и гостиничный бизнес</p> <p>Профессионально-педагогическая деятельность в гостиничной деятельности</p> <p>Педагогические технологии в профессиональной деятельности</p> <p>Производственная проектно-технологическая практика</p> <p>Комплексный проектный модуль № 3</p> <p>Проектное управление развитием гостиничного бизнеса</p> <p>Практикум «Выполнение и защита группового проекта» по комплексному проектному модулю № 3</p> <p>Практикум «Выполнение и защита индивидуального проекта»</p>

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), практики, при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
	Практикум «Выполнение и защита индивидуального проекта» по комплексному проектному модулю № 1 Учебная проектная практика Иностранный язык	(первая)	по комплексному проектному модулю № 3 Производственная проектная практика (вторая)
ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Теория и методология социально-экономических исследований в гостиничной деятельности Научные методы формирования и продвижения гостиничного продукта		Инновационные методы прогнозирования и планирования гостиничной деятельности
ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	Теория и методология социально-экономических исследований в гостиничной деятельности Финансово-экономическая деятельность предприятий индустрии гостеприимства		Инновационные методы прогнозирования и планирования гостиничной деятельности
ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Теория и методология социально-экономических исследований в гостиничной деятельности Научные методы формирования и продвижения гостиничного продукта	Информационное обеспечение и компьютерные технологии в научной и образовательной деятельности	

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап (наименование этапа по таблице 6.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень («неудовл.»)	Пороговый уровень («удовл.»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
УК-1 / началь-	УК-1.1 Анализирует проблемную	Знать: демонстрирует ме-	Знать: демонстрирует 60-	Знать: демонстрирует 75-	Знать: демонстрирует

Код компетенции/ этап (наименование этапа по таблице 6.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень («неудовл.»)	Пороговый уровень («удовл.»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
ный	<p>ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p> <p>УК-1.4 Разрабатывает и содержит аргументированную стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p> <p>УК-1.5 Использует логико-методологический инструментальный для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области</p>	<p>не более 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1</p> <p>Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.</p>	<p>74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.</p>	<p>89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.</p>	<p>90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.</p>
		<p>Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для УК-1.</p>	<p>Уметь: в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-1.</p>	<p>Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-1(у).</p>	<p>Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-1.</p>
		<p>Владеть: навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-1, не развиты.</p>	<p>Владеть: навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-1, развиты на элементарном уровне.</p>	<p>Владеть: навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-1, хорошо развиты.</p>	<p>Владеть: навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-1, доведены до автоматизма.</p>
УК-2 / начальный	УК-2.1 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и спо-	Знать: демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице	Знать: демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для	Знать: демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для	Знать: демонстрирует 90-100% знаний, указанных в

Код компетенции/ этап (наименование этапа по таблице 6.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень («неудовл.»)	Пороговый уровень («удовл.»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
	<p>соб ее решения через реализацию проектного управления УК-2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения</p> <p>УК-2.3 Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости</p> <p>УК-2.4 Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования</p> <p>УК-2.5 Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта</p>	<p>1.3 для УК-2. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.</p>	<p>УК-2. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.</p>	<p>УК-2. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.</p>	<p>таблице 1.3 для УК-2. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.</p>
		<p>Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для УК-2</p>	<p>Уметь: в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-2</p>	<p>Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-2</p>	<p>Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-2</p>
		<p>Владеть: навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-2, не развиты.</p>	<p>Владеть: навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-2, развиты на элементарном уровне.</p>	<p>Владеть: навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-2, хорошо развиты.</p>	<p>Владеть: навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-2, доведены до автоматизма.</p>
ОПК-3 / начальный	ОПК-3.1 Разрабатывает системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы госпредприимства и общественного	<p>Знать: демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-3. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; до-</p>	<p>Знать: демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-3. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности</p>	<p>Знать: демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-3. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допус-</p>	<p>Знать: демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-3. Знания обучающегося являются прочными и</p>

Код компетенции/ этап (наименование этапа по таблице 6.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень («неудовл.»)	Пороговый уровень («удовл.»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
	<p>питания</p> <p>ОПК-3.2 Внедряет системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>ОПК-3.3 Контролирует качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон</p>	пускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.	и ошибки.	кает неточности.	глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.
		Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для ОПК-3	Уметь: в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3	Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3	Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3
		Владеть: навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3, не развиты.	Владеть: навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3, развиты на элементарном уровне.	Владеть: навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3, хорошо развиты.	Владеть: навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3, доведены до автоматизма.
ОПК-5 / начальный	<p>ОПК-5.1 Определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>ОПК-5.2 Обосновывает и осуществляет основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприим-</p>	Знать: демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-5. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.	Знать: демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-5. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.	Знать: демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-5. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.	Знать: демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-5. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.
		Уметь: демонстрирует	Уметь: в целом сформирован-	Уметь: сформированные и	Уметь: хорошо разви-

Код компетенции/ этап (наименование этапа по таблице 6.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень («неудовл.»)	Пороговый уровень («удовл.»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
	ства и общественного питания ОПК-5.3 Оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания	менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для ОПК-5	ные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-5	самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-5	тые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-5
		Владеть: навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-5, не развиты.	Владеть: навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-5, развиты на элементарном уровне.	Владеть: навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-5, хорошо развиты.	Владеть: навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-5, доведены до автоматизма.
ОПК-6 / начальный	ОПК-6.1 Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности ОПК-6.2 Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности ОПК-6.3 Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде сообщений на корпоративных совещаниях, научных статей, докладов на научных конференциях	Знать: демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-6. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.	Знать: демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-6. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.	Знать: демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-6. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.	Знать: демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-6. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.
		Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для ОПК-6	Уметь: в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-6	Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-6	Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-6
		Владеть:	Владеть:	Владеть:	Владеть:

Код компетенции/ этап (наименование этапа по таблице 6.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень («неудовл.»)	Пороговый уровень («удовл.»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
		навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-6, не развиты.	навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-6, развиты на элементарном уровне.	навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-6, хорошо развиты.	навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-6, доведены до автоматизма.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	Основы теории и методологии социально-экономических исследований в гостиничной деятельности	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-1.5	Лекция Практическое занятие СРС	БТЗ (банк вопросов и заданий в тестовой форме)	1-20	Согласно табл.7.2
				Кейс-задачи проектного типа	1-2	
2	Методы проектного управления в гостиничной деятельности	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.4, УК-2.5	Лекция Практическое занятие СРС	БТЗ (банк вопросов и заданий в тестовой форме)	21-40	Согласно табл.7.2
				Кейс-задачи проектного типа	3-4	
				Темы мини-проектов	1-6	
3	Методы управления качеством услуг в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3	Лекция Практическое занятие СРС	БТЗ (банк вопросов и заданий в тестовой форме)	41-60	Согласно табл.7.2
				Производственные задачи проектного типа	1-3	
4	Стратегическое	ОПК-5.1,	Лекция	БТЗ (банк вопро-	61-80	Согласно

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
	планирование развития гостиничной деятельности	ОПК-5.2, ОПК-5.3	Практическое занятие СРС	сов и заданий в тестовой форме)		табл.7.2
				Кейс-задачи проектного типа	5-6	
				Темы мини-проектов	7-12	
5	Методы и технологии научно-прикладных исследований в гостиничной деятельности	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3	Лекция Практическое занятие СРС	БТЗ (банк вопросов и заданий в тестовой форме)	81-100	Согласно табл.7.2
				Производственные задачи проектного типа	4-6	
				Деловая игра «Мозговой штурм»	1	

7.3.1 Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

а) тест по разделу (теме) 1 «Основы теории и методологии социально-экономических исследований в гостиничной деятельности»

1 Выберите правильный вариант термина, соответствующий определению: «... - это схема, изображение или описание какого-либо явления или процесса в природе и обществе»:

- 1 тренд;
- 2 модель;
- 3 временной ряд;
- 4 блок-схема;
- 5 метод.

2 Дайте определение понятия «метод».

3 Расположите в правильной временной последовательности основные этапы моделирования: верификация, спецификация, идентификация.

4 Установите соответствие между характеристиками модели и их содержанием:

1 адекватность	а) способность модели реагировать на изменение начальных параметров называется
2 объективность	б) устойчивость результата моделирования к неточности и ошибкам в исходных данных
3 чувствительность	в) соответствие модели своему оригиналу
4 робастность	г) соответствие научных выводов реальным условиям

5 Проверка правильности структуры и логики модели это:

- 1 верификация;
- 2 корреляция;
- 3 валидация;
- 4 формализация;
- 5 робастность.

6 Как подразделяют модели по учету фактора времени?

7 Расположите в правильной временной последовательности основные этапы решения проблемы методом системного анализа: разработка и реализация программы мероприятий, целеполагание, прогнозирование в альтернативных вариантах, выбор альтернативы по совокупности критериев, выявление проблемы, структуризация цели, моделирование объекта управления.

8 Установите соответствие между терминами и их содержанием:

1 корреляция	а) проверка соответствия данных, полученных на основе модели, реальному процессу это
2 верификация	б) взаимозависимость двух или нескольких случайных величин
3 проблема	в) реальное противоречие, требующее своего разрешения это
4 модель	г) схема, изображение или описание какого-либо явления или процесса в природе и обществе

9 Выберите наиболее точное определение понятия «проблема»

- 1 проблема - это реальное противоречие, требующее своего разрешения;
- 2 обращение, направленное на получение каких-либо сведений, требующих ответа;
- 3 неопределенность в предсказании результата;
- 4 критерии преимущества в конкурентной борьбе;
- 5 характеристика внешней среды организации.

10 Назовите экономиста, который установил обратную зависимость процента расходов на продовольственные товары от размера заработной платы.

11 Установите последовательность этапов моделирования: анализ полученных результатов и их применение, численное решение, постановка экономической проблемы и ее качественный анализ, построение и математический анализ модели, подготовка исходной информации.

12 Установите соответствие между классификационными признаками и видами моделей

1 по общему целевому назначению	макроэкономические, мезоэкономические и микроэкономические
2 по степени агрегированности	детерминированные и стохастические

3 по учету фактора неопределенности	аналитические и идентифицируемые
4 по типу информации	теоретико-аналитические и прикладные

13 Системный анализ начинается с разработки:

- 1 структуры управления организацией;
- 2 целей системы управления;
- 3 критерия эффективности организации;
- 4 методов управления.

14 Завершающим этапом системного анализа проблемы является...?

15 Установите соответствие между существенными свойствами систем и их показателями

1 общесистемные свойства	а) состав, связность, организация, сложность, масштабность, пространственный размах, централизованность, объем и др.
2 структурные свойства	б) результативность, ресурсоемкость, оперативность, активность, мощность, мобильность, производительность, быстродействие, готовность, работоспособность, точность, экономичность и др.
3 функциональные (поведенческие) свойства	в) целостность, устойчивость, наблюдаемость, управляемость, детерминированность, открытость, динамичность и др.

16 Желательное конкретное состояние отдельных характеристик организации, на достижение которых направлена ее деятельность?

- 1 миссия;
- 2 цель;
- 3 задача;
- 4 стратегия развития;
- 5 план.

17 Вид деятельности, состоящий в распознавании проблем и ситуаций, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении путей и средств решения - это:

- 1 анализ;
- 2 абстрагирование;
- 3 синтез;
- 4 исследование.

18 Термин «методология» означает

- 1 учение о структуре, логической организации, методах и средствах;
- 2 учение о методах исследования;
- 3 учение о способах воздействия на исследуемый объект;
- 4 совокупность этапов системного анализа.

19 Назовите источники информации для социально-экономических исследований в гостиничной деятельности.

20 Выберите наиболее точное определение понятия «системный анализ»:

1 это процесс, обеспечивающий максимальную типизацию технологии решения задач управления, целью которого является повышение эффективности функционирования объекта;

2 исследование, цель которого помочь руководителю, принимающему решение, в выборе курса действий путем систематического изучения его действительных целей,

3 исследование, целью которого является количественное сравнение затрат эффективности и риска работы;

4 методология выявления проблем организации;

5 подход, основывающийся на концепции, согласно которой управление есть непрерывная серия взаимосвязанных действий или функций.

б) кейс-задача проектного типа по разделу (теме) 1 «Основы теории и методологии социально-экономических исследований в гостиничной деятельности»

1 SPA-отель «Раздолье» является юридическим лицом в форме общества с ограниченной ответственностью, по отношению к прибыли – коммерческой, по источникам финансирования – внебюджетной, по форме собственности – частной, по отраслевой принадлежности – сервисной, по самостоятельности принятия решения – материнской, по размеру и численности работников – средней, по отношению к человеку – индивидуалистической, по схеме формирования – предпринимательской, по охвату территорий и масштабу деятельности – локальной.

Вид деятельности компании – загородные гостиничные услуги, а именно комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие SPA-услуги. Жизненный цикл организации, по И. Адизесу, относится к пятой стадии «Расцвет». Организация достигла баланса между самоконтролем и гибкостью. Организационные ценности разделяются всеми сотрудниками компании. Отель находится на стадии ожидаемого превосходства на рынке.

Клиентами являются широкие слои населения: туристы, путешествующие в одиночку; командированные сотрудники и деловые люди; семьи или пары, приехавшие в отпуск; клиенты с детьми любого возраста; люди с ограниченными возможностями; молодожены; гости с домашними животными; клиенты со статусом «инкогнито».

В настоящее время популярность SPA-процедур растет день ото дня. Люди все чаще стараются отдыхать и избавляться от стресса именно таким образом. Многие из них систематически пользуются SPA-услугами для поддержания своего здоровья. Именно поэтому руководители организаций, которые предоставляют SPA-процедуры, должны думать о том, как поддерживать высокий уровень своих услуг, что обеспечивается многими факторами.

Основной проблемой развития отеля является обеспечение конкурентоспособности на рынке гостеприимства и оказания SPA-услуг.

Задания

1 Провести системный анализ проблемы обеспечения конкурентоспособности SPA-отеля «Раздолье» на рынке гостеприимства и оказания SPA-услуг. Описать реализацию всех этапов системного анализа (формулирование проблемы; структуризация исследования; составление моделей объекта управления; прогнозирование будущих состояний объектов управления; диагностирование проблемы и формулирование альтернатив развития организации; выбор альтернатив по совокупности критериев; разработка и реализация программы мероприятий).

2 По результатам системного анализа определить совокупность факторов, обеспечивающих высокий уровень услуг и конкурентоспособность организации. Охарактеризовать методы и модели, которые были использованы в процессе системного анализа?

3 Разработать проект повышения конкурентоспособности SPA-отеля «Раздолье».

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.3.2 Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическая работа № 1 «Основы теории и методологии социально-экономических исследований в гостиничной деятельности»	2	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос по практической работе	4	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы по практической работе
Практическая работа № 2 «Методы проектного управления в гостиничной деятельности»	3	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос по практической работе	6	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы по практической работе
Практическая работа № 3 «Методы управления качеством услуг в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания»	3	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос по практической	6	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы по практической работе

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
		работе		
Практическая работа №4 «Стратегическое планирование развития гостиничной деятельности»	3	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос по практической работе	6	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос по практической работе
Практическая работа №5 «Методы и технологии научно-прикладных исследований в гостиничной деятельности»	3	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос по практической работе	6	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос по практической работе
СРС	10		20	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет (или зачет с оценкой, или экзамен)	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования : учебник / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. - Москва : Дашков и К°, 2021. - 256 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684292> (дата обращения: 22.05.2024) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
2. Кузнецов, И. Н. Основы научных исследований : учебное пособие / И. Н. Кузнецов. - 6-е изд. - Москва : Дашков и К°, 2021. - 282 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684295>

(дата обращения: 22.05.2024) . - Режим доступа: по подписке. – Текст электронный.

3. Шапкин, А. С. Математические методы и модели исследования операций : учебник / А. С. Шапкин, В. А. Шапкин. - 7-е изд. - Москва : Дашков и К°, 2019. - 398 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573373> (дата обращения: 22.05.2024) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

4. Грицай, М. А. Финансово-экономический анализ деятельности гостиницы : учебное пособие / М. А. Грицай ; Минобрнауки России; Омский государственный технический университет. - Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2017. - 187 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493321> (дата обращения: 22.05.2024) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

5. Комлацкий, В. И. Планирование и организация научных исследований : учебное пособие / В. И. Комлацкий, Г. В. Комлацкий, С. В. Логинов. - Ростов на Дону : Феникс, 2014. - 208 с. - (Высшее образование). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271595> (дата обращения: 22.05.2024). - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

6. Новиков, А. И. Экономико-математические методы и модели : учебник / А. И. Новиков. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К°, 2021. - 532 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684328> (дата обращения: 22.05.2024) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

7. Рузавин, Г. И. Методология научного познания : учебное пособие / Г. И. Рузавин. - Москва : Юнити-Дана, 2017. - 288 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684948> (дата обращения: 22.05.2024). - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Теория и методология социально-экономических исследований в гостиничной деятельности : методические указания к практическим занятиям для студентов направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост.: Т. А. Беляева, И. А. Козьева. - Курск : ЮЗГУ, 2022. - 42 с. - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.

2. Теория и методология социально-экономических исследований в гостиничной деятельности : методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы для студентов направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост.: Т. А. Беляева, И. А. Козьева. - Курск : ЮЗГУ, 2022. - 28 с. - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Вопросы статистики

Вопросы экономики

Маркетинг в России и за рубежом
 Менеджмент в России и за рубежом
 Социологические исследования
 Справочник кадровика
 Экономист
 Экономический анализ: теория и практика

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- 1 Битрикс24 - <https://www.bitrix24.ru/>
- 2 Группа Актион - <https://action.group/about/>
- 3 Информационно-аналитический портал для отельеров о гостиничном бизнесе - <https://prohotel.ru/>
- 4 Официальный сайт Института народнохозяйственного прогнозирования - <http://www.ecfor.ru>
- 5 Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации - <https://mintrud.gov.ru> -
- 6 Официальный сайт Министерства экономического развития России - <https://www.economy.gov.ru/>
- 7 Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ - <http://www.gks.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины являются лекции и практические занятия.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия и положения каждой новой темы; важные положения аргументируются и иллюстрируются примерами из практики; объясняется практическая значимость изучаемой темы; делаются выводы; даются рекомендации для самостоятельной работы по данной теме. На лекциях необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных вопросов. В ходе лекции студент должен конспектировать учебный материал. Конспектирование лекций – сложный вид работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это лично студентом в режиме реального времени в течение лекции. Не следует стремиться записать лекцию дословно. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем кратко записать ее. Желательно заранее оставлять в тетради пробелы, куда позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно внести дополнительные записи. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, который преподаватель дает

в начале лекционного занятия. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале.

Необходимым является глубокое освоение содержания лекции и свободное владение им, в том числе использованной в ней терминологией. Работу с конспектом лекции целесообразно проводить непосредственно после ее прослушивания, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях. Работа с конспектом лекции предполагает перечитывание конспекта, внесение в него, по необходимости, уточнений, дополнений, разъяснений и изменений. Некоторые вопросы выносятся за рамки лекций. Изучение вопросов, выносимых за рамки лекционных занятий, предполагает самостоятельное изучение студентами дополнительной литературы, указанной в п.8.2.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины продолжается на практических занятиях, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала. При работе с источниками и литературой необходимо:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прочитанное;
- фиксировать основное содержание прочитанного текста; формулировать устно и письменно основную идею текста; составлять план, формулировать тезисы.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю. Обязательным элементом самостоятельной работы по дисциплине является самоконтроль. Одной из важных задач обучения студентов способам и приемам самообразования является формирование у них умения самостоятельно контролировать и адекватно оценивать результаты своей учебной деятельности и на этой

основе управлять процессом овладения знаниями. Овладение умениями самоконтроля приучает студентов к планированию учебного труда, способствует углублению их внимания, памяти и выступает как важный фактор развития познавательных способностей. Самоконтроль включает:

- оперативный анализ глубины и прочности собственных знаний и умений;
- критическую оценку результатов своей познавательной деятельности.

Самоконтроль учит ценить свое время, позволяет вовремя заметить и исправить свои ошибки. Формы самоконтроля могут быть следующими:

- устный пересказ текста лекции и сравнение его с содержанием конспекта лекции;
- составление плана, тезисов, формулировок ключевых положений текста по памяти;
- пересказ с опорой на иллюстрации, чертежи, схемы, таблицы, опорные положения.

Самоконтроль учебной деятельности позволяет студенту оценивать эффективность и рациональность применяемых методов и форм умственного труда, находить допускаемые недочеты и на этой основе проводить необходимую коррекцию своей познавательной деятельности.

При подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине необходимо повторить основные теоретические положения каждой изученной темы и основные термины, самостоятельно решить несколько типовых компетентностно-ориентированных задач.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
Антивирус Касперского (*или ESETNOD*)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Работа студентов организована в аудитории в соответствии с расписанием. Наглядность и эффективность докладов (презентаций, лекционного материала) достигается с помощью Мультимедиа центра (проектор inFocusIN24 с ноутбуком ASUSX50VL и экран на треноге DraperDiplomat 60x60).

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			